

FAQ

Question 1 : Il n'y a pas de son provenant du microphone ou du casque, ou le son est faible.

A: (1) Tout d'abord, assurez-vous que votre casque est correctement connecté à l'appareil. Si ce n'est pas le cas, vérifiez vos paramètres audio pour vous assurer que les haut-parleurs sont activés et non coupés. Vérifiez également le volume de votre appareil et de votre casque pour vous assurer qu'ils sont correctement réglés.

(2) Débranchez l'émetteur ou le câble audio 3,5mm, puis rebranchez-le. Nettoyez la poussière ou la saleté du port de l'émetteur. Reconnectez l'émetteur à l'appareil et vérifiez que le microphone fonctionne correctement.

(3) Veuillez vérifier les paramètres audio (pour plus de détails, reportez-vous à la page 10).

Question 2: Je ne parviens pas à utiliser le microphone du casque lors de la connexion à mon ordinateur.

A: (1) Accédez au Panneau de configuration > Matériel et audio > Son. Désactivez le microphone intégré de votre ordinateur et définissez le microphone du casque comme microphone par défaut.

(2) Vérifiez que le microphone n'est pas désactivé.



Question 3: La personne à l'autre bout du fil n'entend pas ma voix.

A: (1) Vérifiez que le microphone n'est pas coupé.

(2) Dans les paramètres audio, assurez-vous que votre casque est défini comme périphérique audio par défaut. Pour des paramètres audio plus précis, veuillez consulter la page 10.

(3) Assurez-vous que votre appareil est compatible avec le casque. Les anciennes versions de Xbox® One peuvent nécessiter un adaptateur Microsoft supplémentaire (non inclus).

(4) Si tout ce qui précède est confirmé et que le casque est compatible avec votre appareil, mais que le microphone ne fonctionne toujours pas, n'hésitez pas à nous contacter à l'adresse info@eksa.net.

Question 4 : Le casque ne peut pas se connecter à l'émetteur.

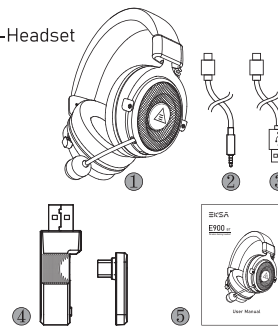
A: (1) Vérifiez que l'émetteur est correctement inséré dans l'appareil et que son voyant lumineux fonctionne. Si l'émetteur fonctionne, allumez le casque, passez en mode 2,4 GHz, puis maintenez le bouton de coupure du microphone enfoncé pendant 5 secondes jusqu'à ce que les voyants d'état rouge et bleu clignotent alternativement ou que vous entendiez le message vocal «Appairage». Relâchez alors le bouton. Le voyant d'état d'appairage du casque clignotera alternativement en rouge et en bleu. Le message «Connecté» indique que le casque est correctement appairé avec l'émetteur. Le voyant d'état du casque clignotera deux fois en bleu toutes les 2 secondes.

(2) Si le problème persiste après avoir suivi les étapes ci-dessus, n'hésitez pas à nous contacter à l'adresse info@eksa.net.



Packungsinhalt

- ① EKSA E900 WT Kabelloses Gaming-Headset
- ② 3,5-mm-Audiokabel
- ③ Typ-C-Ladekabel
- ④ USB-Dongle
- ⑤ Benutzerhandbuch



Caractéristiques

Marke: EKSA
 Produkt: E900 WT
 Modell: E900 WT
 Lautsprechergröße: 50 mm
 Impedanz (Ω): 32 Ω
 Frequenzbereich: 20 Hz - 20 kHz
 Empfindlichkeit (dB/mW): 122 $\pm$ 3 dB
 Akkuspezifikationen: DC 3,7 V, 1200 mAh, 4,44 Wh
 Akkutyp: Lithium-Ionen-Akku
 Betriebsdauer: Bis zu 60 Stunden
 Eingang: 5 V $\overline{=}$ 1 A
 Ladezeit: 3 h
 Ladetemperaturbereich: 0 °C - 45 °C
 Betriebsfrequenz: 2402-2480 MHz
 Maximale Sendeleistung: <20 dBm
 Mikrofontyp: Kondensatormikrofon
 Richtcharakteristik: Bidirektionales Mikrofon
 Empfindlichkeit: -42 $\pm$ 3 dB
 Impedanz: 2,2 k Ω



Bedienungsanleitung



Lautstärkeregler:



Nach oben scrollen:
Lautstärke +



Nach unten scrollen:
Lautstärke -



Mikrofontaste:



Einfachklick: Mikrofon ein-/ausschalten



Doppelklick: Zwischen 2,4G und Bluetooth wechseln



8 Sekunden gedrückt halten:
2,4G/Bluetooth Kopplung



1,5 Sekunden gedrückt halten:
Licht ein-/ausschalten



Ein-/Ausschalter:



3 Sekunden lang drücken:
Ein-/Ausschalten



Einmal drücken:
Wiedergabe/Pause

Kabelgebundener Modus:

Sobald das 3,5-mm-Audiokabel angeschlossen ist, schaltet sich das Headset automatisch aus. Nur die Lautstärkeregelung funktioniert, alle anderen Tasten funktionieren nicht.

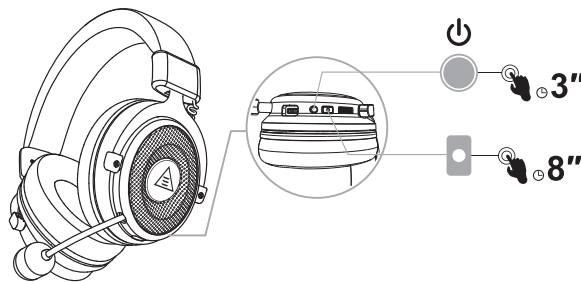
Bluetooth-Kopplung /Verbindung:

Beim ersten Pairing wechselt das Headset nach dem Einschalten automatisch in den Bluetooth-Modus und in den Pairing-Modus. Wird innerhalb von 5 Minuten keine Verbindung hergestellt, schaltet sich das Headset aus.

Verfügt das Headset über eine Pairing-Aufzeichnung, wechselt es nach dem Einschalten automatisch in den Bluetooth-Modus und in den Wiederverbindungsmodus. Wird innerhalb von 10 Sekunden keine Verbindung hergestellt, wechselt das Headset in den Pairing-Modus. Wird innerhalb von 5 Minuten keine Verbindung hergestellt, schaltet sich das Headset aus. Wird das Headset innerhalb von 5 Minuten erfolgreich gekoppelt und mit einem Gerät verbunden, wechselt es in den Verbunden-Zustand.

Beim Einschalten wechselt das Headset standardmäßig automatisch in den Bluetooth-Modus.

Halten Sie die Stummschalttaste 8 Sekunden lang gedrückt, um die Bluetooth-Pairing-Aufzeichnungen zu löschen. Nach dem Löschen der Aufzeichnungen wechselt das Headset automatisch in den Kopplungsmodus. Lassen Sie die Taste nach der Sprachansage „Kopplung wird ausgeführt“ los. Die Kopplungsanzeige blinkt dann schnell abwechselnd rot und blau.



USB-Dongle-Einstellungen

Befolgen Sie die folgenden Schritte, um sicherzustellen, dass Ihr EKSA E1000 WT Kopfhörer das Standard-Audiogerät ist.

Windows®:

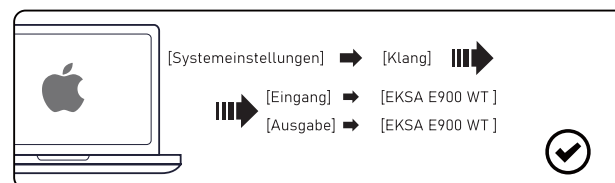
Audio-Einstellungen:



Mikrofoneinstellungen:



macOS:





Frage 1: Vom Mikrofon oder Headset kommt kein Ton oder der Ton ist leise.

- A:** (1) Stellen Sie zunächst sicher, dass Ihr Headset korrekt mit dem Gerät verbunden ist. Falls nicht, überprüfen Sie Ihre Audioeinstellungen, um sicherzustellen, dass die Lautsprecher aktiviert und nicht stummgeschaltet sind. Überprüfen Sie außerdem die Lautstärke an Ihrem Gerät und Headset, um sicherzustellen, dass sie richtig eingestellt sind.
- (2) Ziehen Sie den Sender oder das 3,5-mm-Audiokabel ab und schließen Sie es erneut an. Entfernen Sie Staub und Schmutz vom Senderanschluss. Schließen Sie den Sender wieder an das Gerät an und prüfen Sie, ob das Mikrofon ordnungsgemäß funktioniert.
- (3) Überprüfen Sie die Toneinstellungen (detaillierte Schritte finden Sie auf Seite 16).

Frage 2: Ich kann das Mikrofon des Headsets nicht verwenden, wenn ich es mit meinem Computer verbinde.

- A:** (1) Gehen Sie zu Systemsteuerung > Hardware und Sound > Sound. Deaktivieren Sie das eingebaute Mikrofon Ihres Computers und legen Sie das Headset-Mikrofon als Standard fest.
- (2) Stellen Sie sicher, dass das Mikrofon nicht stummgeschaltet ist.



Frage 3: Die Person am anderen Ende der Leitung kann meine Stimme nicht hören.

A: (1) Stellen Sie sicher, dass das Mikrofon nicht stummgeschaltet ist.

(2) Stellen Sie in den Audioeinstellungen sicher, dass Ihr Headset als Standard-Audiogerät eingestellt ist. Weitere Informationen zu den Soundeinstellungen finden Sie auf Seite 16.

(3) Stellen Sie sicher, dass Ihr Gerät mit dem Headset kompatibel ist. Ältere Versionen der Xbox® One benötigen möglicherweise einen zusätzlichen Microsoft-Adapter (nicht im Lieferumfang enthalten).

(4) Wenn alle oben genannten Punkte bestätigt wurden und das Headset mit Ihrem Gerät kompatibel ist, das Mikrofon aber weiterhin nicht funktioniert, kontaktieren Sie uns bitte unter info@eksa.net.

Frage 4: Das Headset kann keine Verbindung zum Sender herstellen.

A: (1) Überprüfen Sie, ob der Sender richtig im Gerät sitzt und ob die Kontrollleuchte am Sender leuchtet. Wenn der Sender funktioniert, schalten Sie das Headset ein, schalten Sie es in den 2,4-GHz-Modus und halten Sie die Mikrofon-Stummschalttaste 5 Sekunden lang gedrückt, bis die rote und blaue Statusleuchte abwechselnd blinken oder die Sprachansage „Pairing“ ertönt. Lassen Sie die Taste nun los. Die Kopplungs-LED des Headsets blinkt abwechselnd rot und blau. Sobald die Sprachansage „Verbunden“ ertönt, ist das Headset erfolgreich mit dem Sender gekoppelt. Die Status-LED des Headsets blinkt alle 2 Sekunden zweimal blau.

(2) Sollte das Problem nach Befolgen der oben genannten Schritte weiterhin bestehen, kontaktieren Sie uns bitte unter info@eksa.net.

**Limited Warranty/保証/Garantie Limitée/
Eingeschränkte Garantie/Ограниченная
Гарантия/Garantía Limitada/Garanzia
Limitata/Garantia Limitada/Sınırlı Garanti**

Our friendly customer service team is ready and waiting to help. Feel free to contact us:

私たちのカスタマーサービスチームはいつでもお手伝いします。連絡先は次のとおり:

Notre amicale équipe de service à la clientèle est prête et attend de vous aider. N'hésitez pas à nous contacter:

Unser freundliches Kundenservice-Team steht Ihnen jederzeit zur Verfügung. So können Sie uns kontaktieren:

Наша дружелюбная команда обслуживания клиентов готова и ждет помощи. Не стесняйтесь обращаться к нам:

Nuestro amable equipo de servicio al cliente está listo y esperando para ayudarlo. Bienvenido a contactarnos:

Il nostro cordiale team di assistenza clienti è pronto e in attesa di aiutare. Non esitate a contattarci:

Nossa equipe amigável de atendimento ao cliente está pronta e esperando para ajudar. Sinta-se à vontade para nos contatar:

Güler yüzlü müşteri hizmetleri ekibimiz yardıma hazır ve bekliyor.Bizimle iletişime geçmekten çekinmeyiniz:

Global:

☎ +85269404955(Mon to Fri 9:00 am-6:30 pm, UTC +8 HKT)

✉ info@eksa.net

🌐 www.eksa.net/warranty

FCC WARNING

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Any Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

FCC RF exposure statement:

The device has been evaluated to meet general RF exposure requirement.

The device can be used in portable exposure condition without restriction.

UK: Please do not use this product in a wet environment.
DE: Bitte verwenden Sie dieses Produkt nicht in einer feuchten Umgebung.
FR: Veuillez ne pas utiliser ce produit dans un environnement humide.
IT: Non utilizzare questo prodotto in un ambiente umido.
NL: Gebruik dit product niet in een vochtige omgeving.
BE: Gebruik dit product niet in een vochtige omgeving.
TR: Lütfen bu ürünü ıslak ortamda kullanmayınız.
SE: Använd inte denna produkt i en våt miljö.

Manufacturer: YI ZHAO (SHENZHEN) CO., LIMITED
Add.: 6th Floor, T3 Creative Building, Shenzhen Colorful Huiwei Cultural and Creative Expo City, No. 5010 Baoan Avenue, Caowei Community, Hangcheng Street, Baoan District, Shenzhen, Guangdong, China.
Email: info@eksa.net
Tel.: +85269404955



APEX CE SPECIALISTS LIMITED
Add.: 89 Princess Street,
Manchester, M1 4HT, UK
Tel.: +441616371080
Email: info@apex-ce.com



C&E Connection E-Commerce (DE) GmbH
Add.: Zum Linnegraben 20, 65933,
Frankfurt am Main, Germany
Tel.: +4901746508451
Email: info@ce-connection.de

UK: Battery Warning! This product has a built-in lithium battery, please do not expose the product to strong sunlight fire or throw into the fire to avoid explosion.
DE: Batteriewarnung! Dieses Produkt verfügt über eine eingebaute Lithiumbatterie. Setzen Sie das Produkt bitte keinem starken Sonnenlicht oder Feuer aus und werfen Sie es nicht ins Feuer, um eine Explosion zu vermeiden.
FR: Avertissement relatif à la batterie ! Ce produit est doté d'une batterie au lithium intégrée. Veuillez ne pas l'exposer aux rayons directs du soleil ni le jeter au feu pour éviter toute explosion.
IT: Attenzione alla batteria! Questo prodotto ha una batteria al litio integrata, si prega di non esporre il prodotto alla luce solare intensa, al fuoco o di gettarlo nel fuoco per evitare esplosioni.
ES: Advertencia sobre la batería: este producto tiene una batería de litio incorporada. No lo exponga a la luz solar intensa ni al fuego ni lo arroje al fuego para evitar una explosión.
NL: Batterijwaarschuwing! Dit product heeft een ingebouwde lithiumbatterij. Stel het product niet bloot aan sterk zonlicht, vuur of gooi het niet in het vuur om explosie te voorkomen.
BE: Batterijwaarschuwing! Dit product heeft een ingebouwde lithiumbatterij. Stel het product niet bloot aan sterk zonlicht, vuur of gooi het niet in het vuur om explosie te voorkomen.
TR: Pil Uyarısı! Bu ürün dahili lityum pile sahiptir, patlamayı önlemek için lütfen ürünü güçlü güneş ışığına veya ateşe maruz bırakmayın veya ateşe atmayın.
SE: Batterivarning! Denna produkt har ett inbyggt litiumbatteri, utsätt inte produkten för starkt solljus eller kasta in i elden för att undvika explosion.



IC: 28237-E900WT
FCC ID: 2A25A-E900WT

Made in China

IC: 28237-EHA06
FCC ID: 2A25A-EHA06

INNOVATION FOR GAMERS