

Model No.: RP-AP089S

RENPHO

Smart Air Purifier



User Manual

Thank you for choosing RENPHO! This air purifier brings fresh air to you whether at home or at work. Choose from low, medium, high or Turbo fan speed. The air purifier with 5-stage filtration system (Pre-filter, HEPA filter, Activated carbon filter, Net filter and Antibacterial coating) tackle 99.97% of particles and odors. Plus the soft night light helps lull you to sleep. Enjoy a cleaner breathing space.

Contents

1. Specifications & Package	01
2. Safety Instructions.....	02
3. Product Structure	04
4. Before First Use	05
5. Using The Appliance	07
6. Filter Replacement	22
7. Storage	24
8. Environment	24
9. Troubleshooting	25
10. Warranty Information	27
11. Customer Service	27

Specifications

Power Supply	AC 120V 60Hz
Rated Power	30W
Effective Range	≤480sq.ft(45m ²)
Operating Conditions	Temperature: 23°F~108°F(-5°C~42°C)
Noise Level	≤53dB
Clean Air Delivery Rate (CADR)	176CFM (300m ³ /h)

What's Included

1×RENPHO Smart Air Purifier

1×User Manual

1×Warranty Card

Safety Information

IMPORTANT: Please read and comply with all of the instructions and warnings provided in this manual before using the product. Failure to comply with the instructions and warnings provided herein may result in inaccurate results and/or damage to the product itself.

Danger

- **Do not** let water or any other liquid or flammable detergent enter the appliance to avoid electric shock and/or a fire hazard.
- **Do not** clean the appliance with water or any other liquid or a (flammable) detergent to avoid electric shock and/or a fire hazard.

Warning

- Check if the voltage indicated on the bottom of the appliance corresponds to the local mains voltage before you connect the appliance.
- If the mains cord is damaged, you must have it replaced by distributor, or a service center authorized by distributor or similarly qualified persons in order to avoid a hazard.
- **Do not** use the appliance if the plug, the mains cord or the appliance itself is damaged.
- This appliance can be used by children aged from 8 years and above and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance in a safe way and understand the hazards involved.
- Cleaning and user maintenance shall not be made by children without supervision.
- **Do not** block the air inlet and outlet, e.g. by placing items on the air outlet or in front of the air inlet.

Caution

- This appliance is not a substitute for proper ventilation, regular vacuum cleaning or use of an extractor hood or fan while cooking.
- If the wall socket used to power the appliance has poor connections, the plug of the appliance becomes hot. Make sure you plug the appliance into a properly connected wall socket.
- Always place and use the appliance on a dry, stable, level and horizontal surface.
- Leave at least 40cm free space behind and on both sides of the appliance and leave at least 40cm free space above the appliance.
- **Do not** place anything on top of the appliance and do not sit on the appliance.
- **Do not** place the appliance directly below an air conditioner to prevent condensation from dripping onto the appliance.

- Make sure all filters are properly installed before you switch on the appliance.
- Only use the original filters specially intended for this appliance. Do not use any other filters.
- Avoid knocking against the appliance (the air inlet and outlet in particular) with hard objects.
- Always lift or move the appliance by the handle at the back of the appliance.
- **Do not** insert your fingers or objects into the air outlet.
- **Do not** use this appliance when you have used indoor smoke-type insect repellents or in places with oily residues, burning incense or chemical fumes.
- **Do not** use the appliance near gas appliances, heating devices or fireplaces.
- Always unplug the appliance after use and before you clean it.
- **Do not** use the appliance in a room with major temperature changes, as this may cause condensation inside the appliance.
- The appliance is only intended for household use under normal operating conditions.
- **Do not** use the appliance in wet surroundings or in surroundings with high ambient temperatures, such as the bathroom, toilet or kitchen.
- The appliance does not remove carbon monoxide (CO) or radon (Rn). It cannot be used as a safety device in case of accidents with combustion processes and hazardous chemicals.
- To prevent radio interference, the appliance should be kept at least 2 meters away from any device that uses radio waves.

PLEASE READ AND SAVE THESE IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS.



THIS APPLIANCE HAS A POLARIZED PLUG(one blade is wider than the other).To reduce the risk of electric shock,this plug is intended to fit in a polarized outlet only one way.If the plug does not fit fully in the outlet,reverse the plug.If it still does not fit,contact a qualified electrician to install the proper outlet.

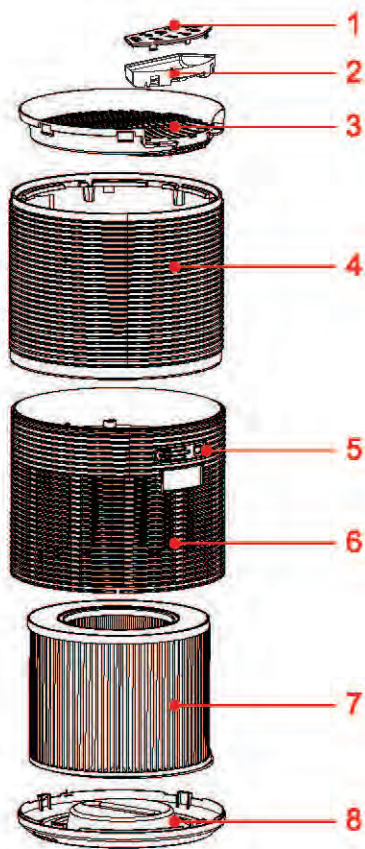


DO NOT ATTEMPT TO MODIFY THIS PLUG OR DEFEAT THIS SAFETY FEATURE IN ANY WAY.

Meets California
ozone emissions limit.

CARB CERTIFIED

Product Structure



- 1. Touch-Control Panel
- 2. Night Light
- 3. Air Outlet
- 4. Upper Body
- 5. Power Cord
- 6. Air Inlet
- 7. H13 True HEPA 5-stage Filter
- 8. Base Cover

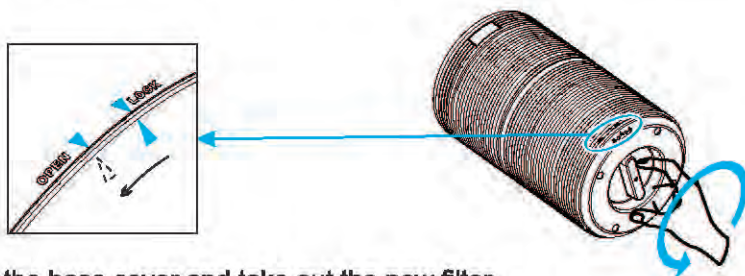
Before First Use

Placing the filters

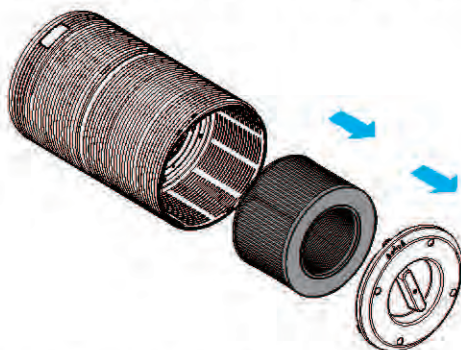
The appliance comes with all filters fitted inside, please take off packing of the filter before use. Remove all filters, unpack them and place them back into the appliance as described below.

Note: Make sure you insert the filters in the correct position.

1. Put the appliance upside down on a soft cloth to avoid scratching, to open the base cover, you need to find an arrow point ▲ on the base cover corresponding the **LOCK** position, turn the base cover counterclockwise from **LOCK** to **OPEN** position, then the lock released.



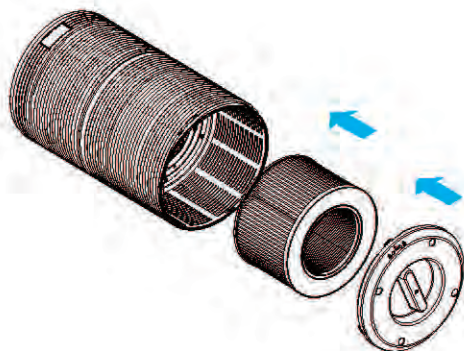
2. Remove the base cover and take out the new filter.



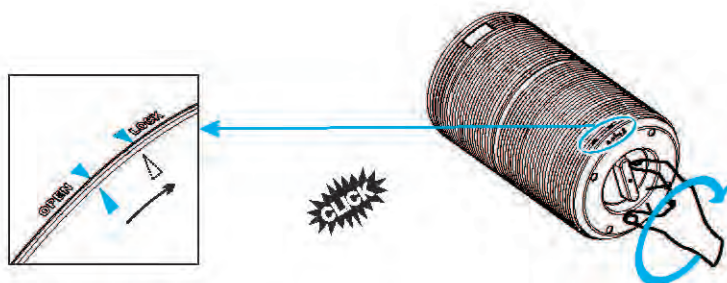
3. Remove the Plastic Packaging from the filter.



4. Put the filter back into the appliance.

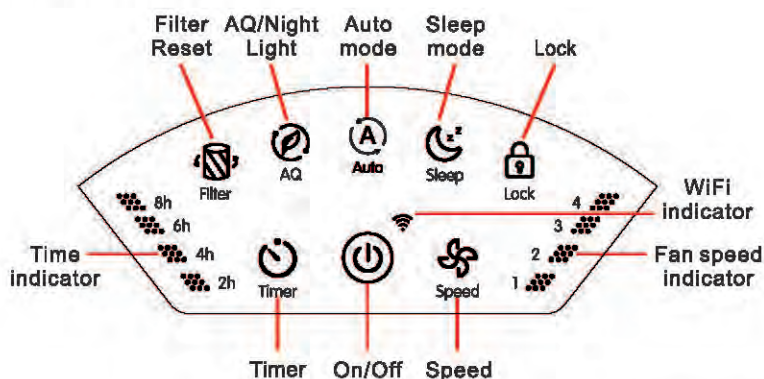


5. Turn the base cover clockwise from **OPEN** position to **LOCK** position, you will hear a "click" sound, the base cover is fastened.



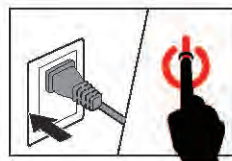
Using The Appliance

About the control panel



1. Put the plug in the wall socket

All lights will turn on once and you hear a beep, then all lights stay OFF.



2. Press the power button to switch on the appliance.

Press  button, Night light turns on and Speed at level 2 (Med) .

3. Fan speed adjustment

The fan speed light indicates at which fan speed the appliance is operating. Press Speed button  to adjust fan speed level, there are four levels 1~4 refers to **Low, Medium, High and Turbo** .

Tips: When the appliance is switched on, the fan speed is at the medium level.

4. Sleep mode

When you use the appliance in Sleep Mode, it works very quietly. Only the  and  buttons (If setting the timer) will be at half brightness, all other buttons light off. Press any other buttons(except  and  buttons) to exist the sleep mode.

5. Auto mode

At Auto mode, the fan speed will be automatically adjusted according to AQ level as below:

AQ Color	Blue	Green	Orange	Red
Air Quality	Very good	Good	Bad	Polluted
Speed at Auto mode	1(Low)	2(Medium)	3(High)	4(Turbo)

6. Air Quality Sensor Light / Night Light

There is an air quality sensor inside the air purifier.

>>Air Quality Sensor Light (AQ Light)

Air Quality Light Color will automatically change according to the air quality being detected.

1. Press the  once to enter air quality display mode, and press again to exit.
2. Long press  button 3 seconds, turn on the breathing mode, and long press 3 seconds, turn off it.

RED = POLLUTED ; ORANGE = BAD ; GREEN = GOOD ; BLUE = VERY GOOD

Note: Compared with professional instrument, the detecting result of this air quality sensor may has tolerance in accuracy, we suggest you regard the sensor detecting result as a reference only.

>>Night Light Mode (Machine Standby Status)

Enter the Night Light Mode:

Night color is orange and cold-white. Press  button turn on night light, the light is orange, half-light, and hear a "beep" sound. Then press  button again, night light is cycle in order by fully bright → cold white, half bright → fully bright → turn off → orange, half bright...

7. Setting timer

1. Press  to turn on or off the timer, and to cycle through timer options (2 hours, 4 hours, 6 hours or 8 hours).

2. The air purifier will automatically power off once the timer is finished.

NOTE: Pressing  or unplugging the air purifier will cancel the timer.

8. Keylock mode

- 1) Press and hold  button for 3 seconds to activate Keylock mode, all buttons are locked at this mode; If your house has young child, we suggest use this mode.
- 2) To cancel the keylock mode, just press and hold  button for 3 seconds.

9. Filter replacement light

When indicator  lights, it means that you should check the filter if it need to be cleaned or replaced.

Note: The filter's lifetime is based to your house air quality and using time.

Using the appliance in a humid environment will reduce the lifetime of the filter.

10. Memory Function

When the air purifier is plugged in, it will remember its previous fan speed setting.

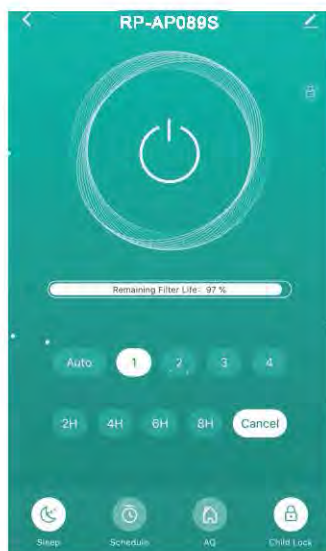
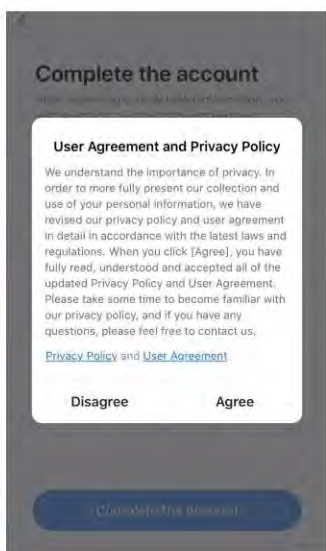
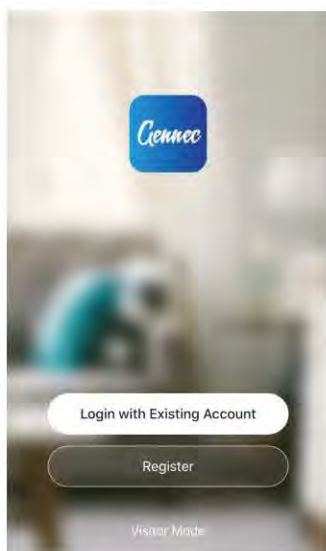
11. APP Operation Guide

In Standby Mode, long press  for 5 seconds until the indicator  light flashes. Then, enter WiFi Network Pairing Mode. Connect your smart phone to your personal WiFi and complete the following steps.



Note: If your purifier has been successfully connected to WiFi, the indicator will stay on.

1) Register New Account or Log in with Existing Account.





Register

United States of America

Mobile Number/Email

test@renpho.com

☒ I Agree [User Agreement](#) and [Privacy Policy](#)



Enter Verification Code

Verification code has been sent to your mobile phone: test@renpho.com

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
	0	✕

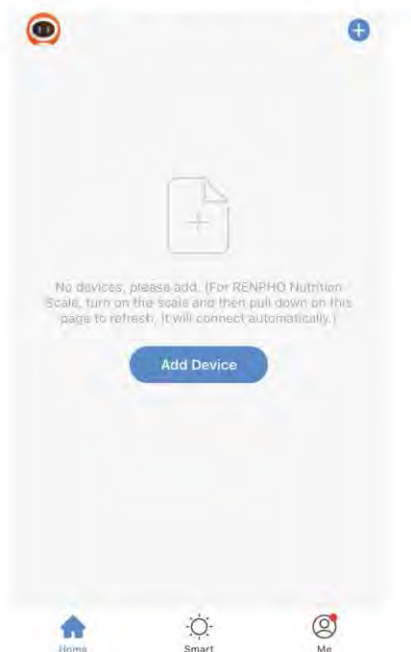


Set Password

Password contains 6 to 20 characters, including letters and digits

2) Add Device.

Click "Smart Home" Then, choose "Air Purifier."



Add Manually

Auto Scan

Scales

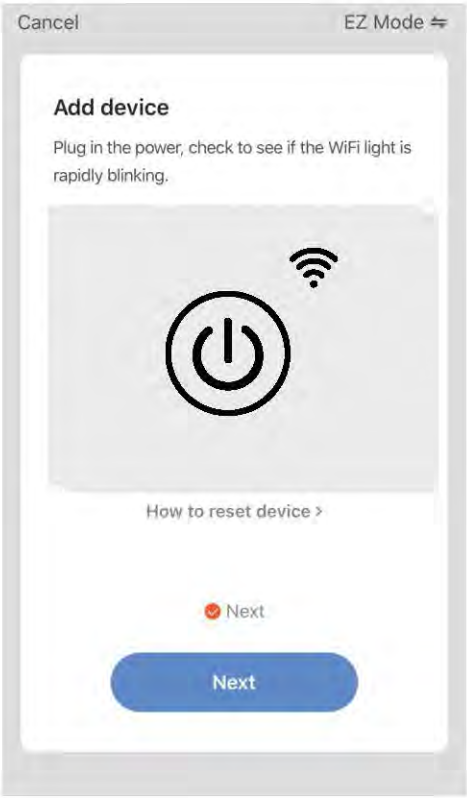
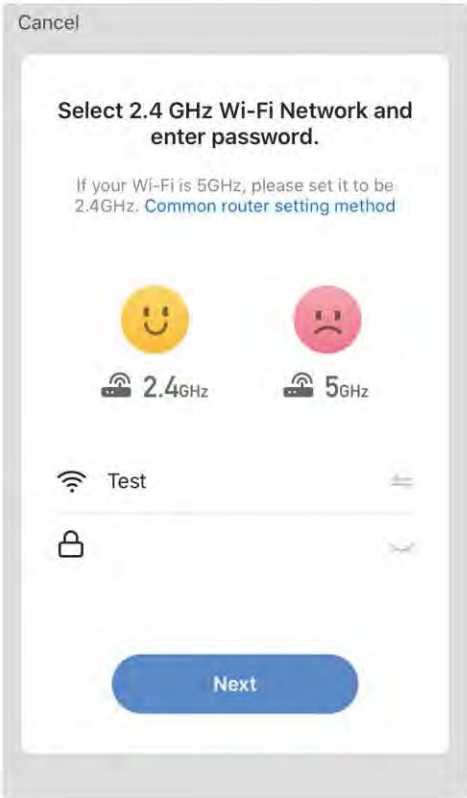
Massagers

Smart Home

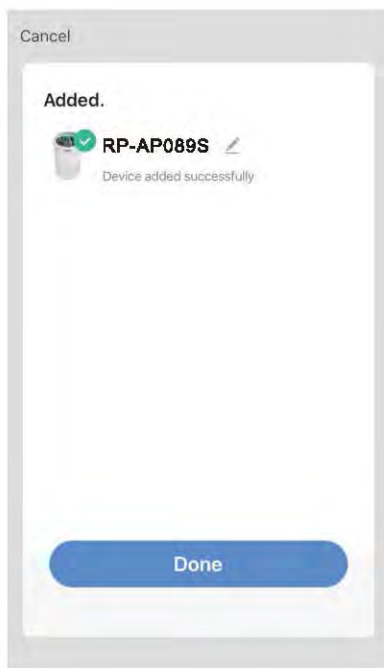
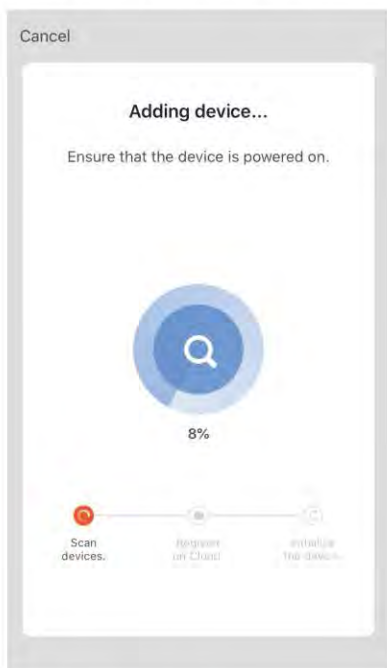
Medical Devices



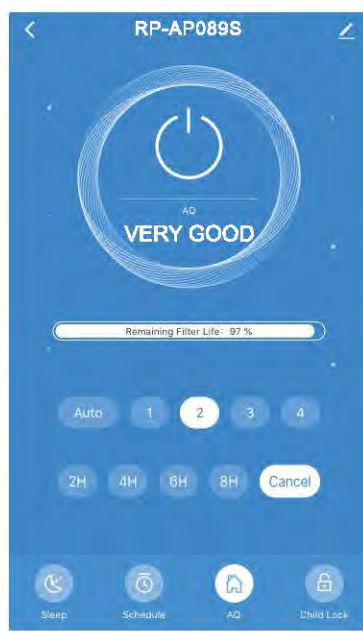
3) Input WiFi Password. Click "Next".

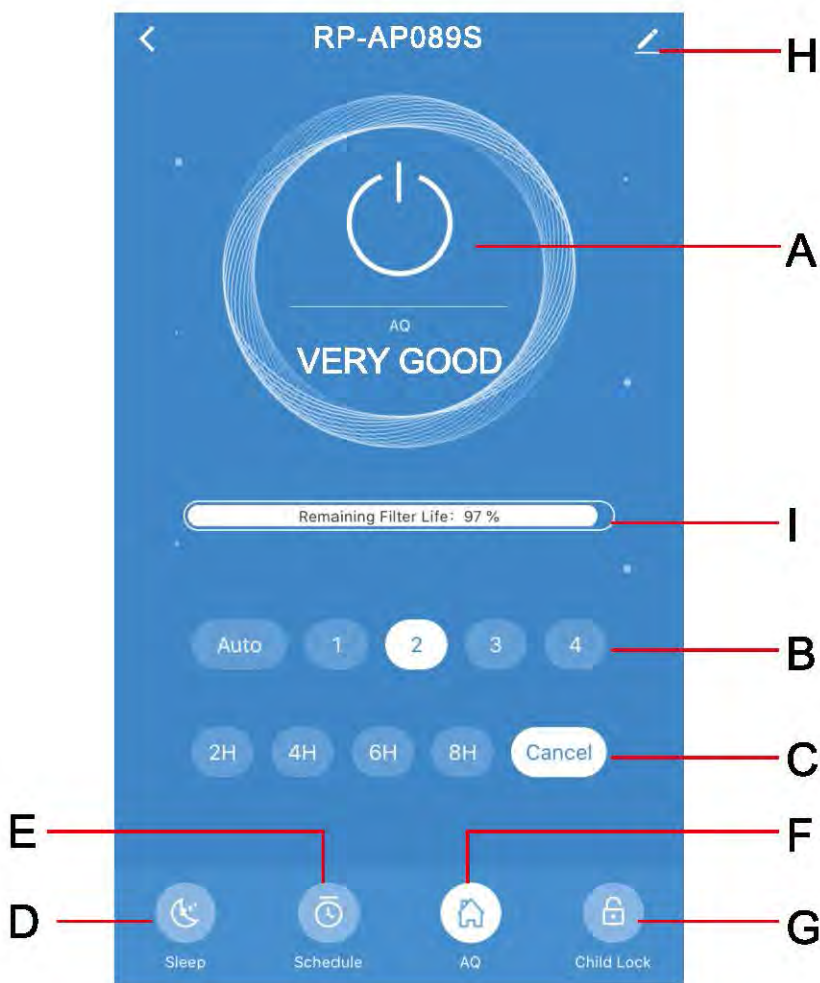


4) Connecting, wait a moment. Device Added Successfully.



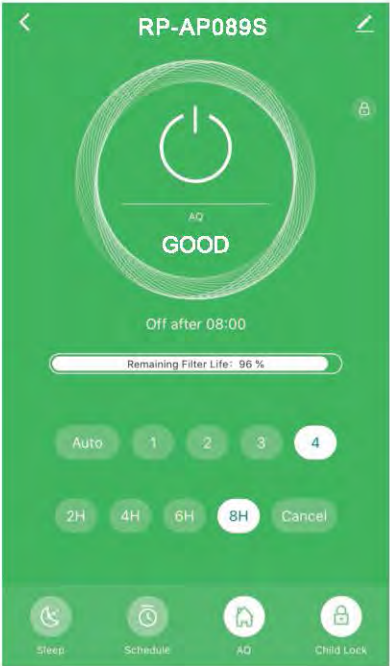
5) Enter the main interface.





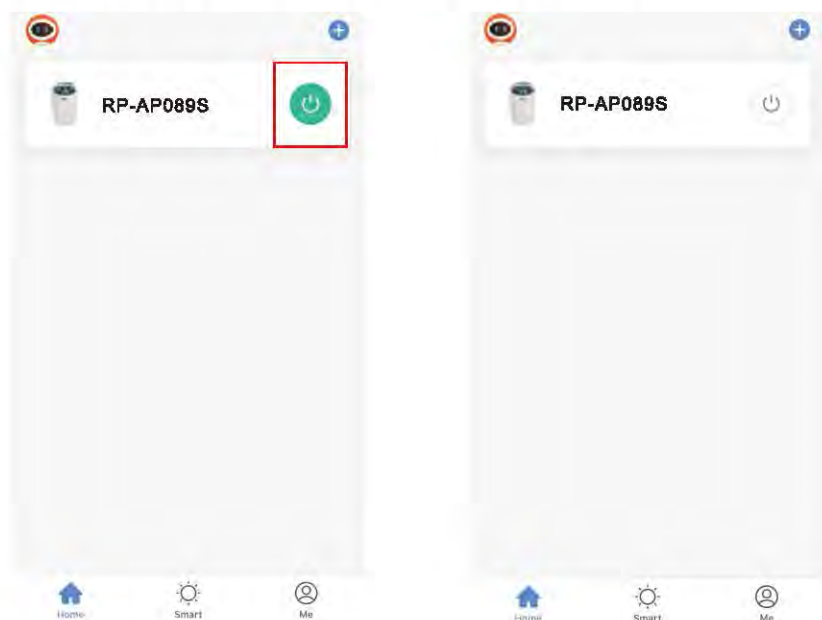
- A. Tap to turn the air purifier on or off.
- B. Tap 1, 2, 3, 4 or Auto to select the fan speed.
- C. Tap to set or cancel a timer.
- D. Tap Sleep to turn Sleep Mode on or off.
- E. Tap Schedule to create or cancel a schedule.
- F. Tap AQ to turn the Air Quality Indicator "Full ON", "Breath" or OFF .
- G. Tap Child Lock to set or cancel the lock mode.
- H. Tap to see Device Settings.
- I. Tap Remaining Filter Life to see filter options and details.

The color of the main screen will change according to the air quality.



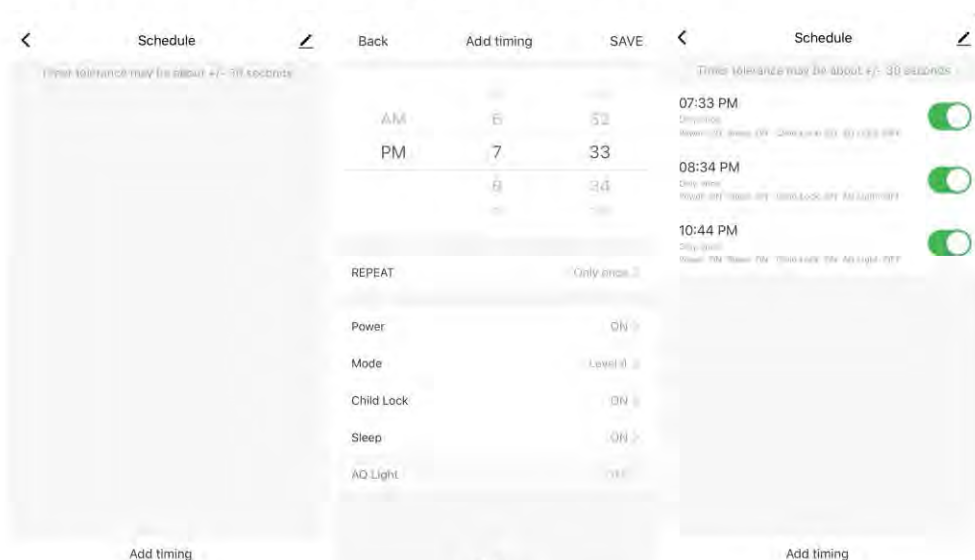
Using The App

1. Tap “Home” on the screen to turn the air purifier on and off.

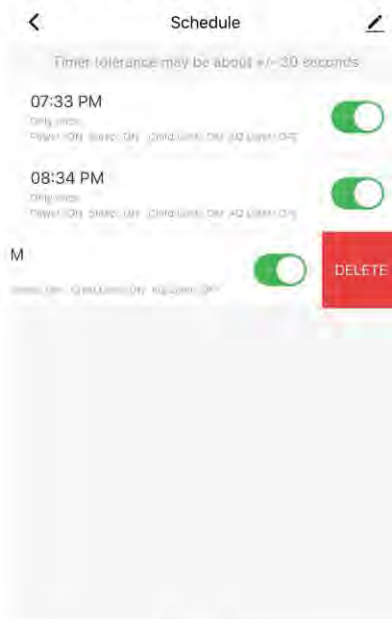


2. Schedules

2.1 Tap Schedule. Then, tap Add timing to set time and tap SAVE.



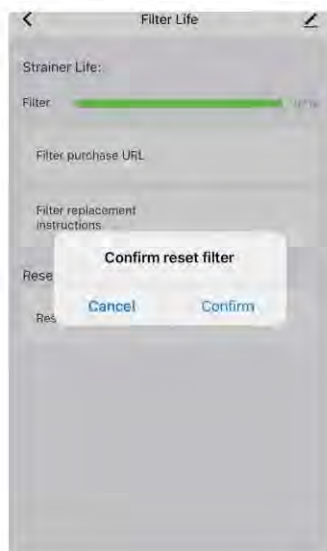
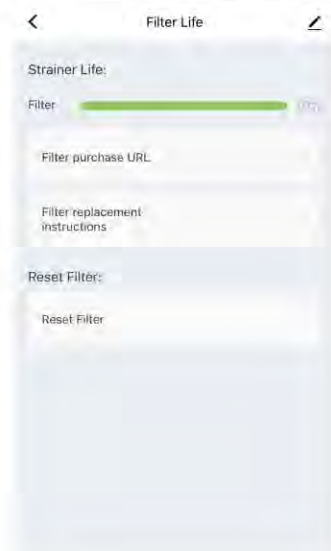
2.2 To delete a schedule, swipe left and tap Delete.



Add timing

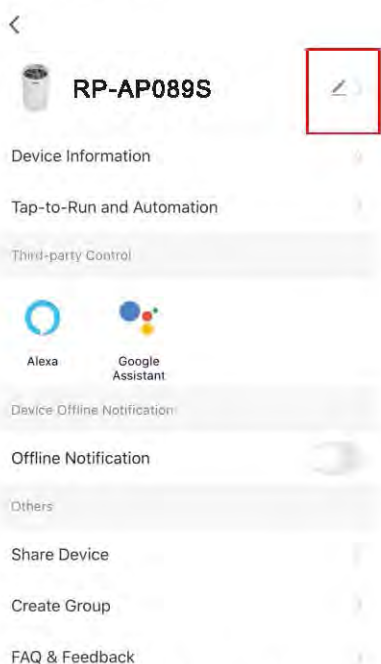
3. Remaining Filter Life

- A. View different filters remaining life individually to clean or replace the appropriate filter.
- B. Once replaced, tap Reset Filter.
- C. If you need a new filter, tap Filter Purchase URL to see purchase options.
- D. Tap Filter replacement instructions to see the filter installation video.

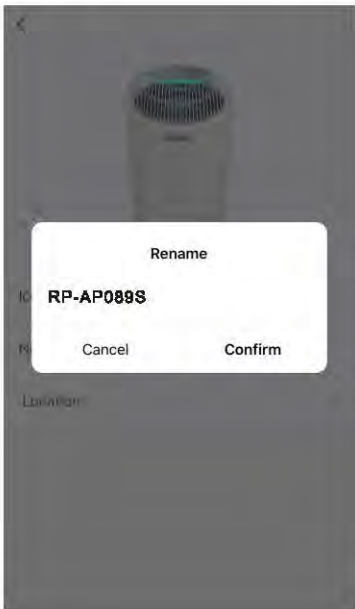


4. Device Settings

Tap  in the upper right corner to enter the device settings page.



To change any setting, tap on any of the text, icons, or symbols on the right side of the screen. For example, tap the air purifier name to change the name.

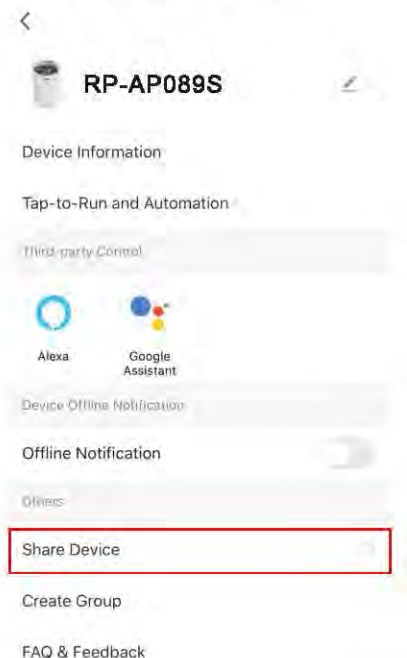


5. Share Devices

You can allow someone else to control your air purifier (such as family, friends, roommates, or anyone you choose).

Note: People who you share your air purifier with cannot edit or delete any of your device settings.

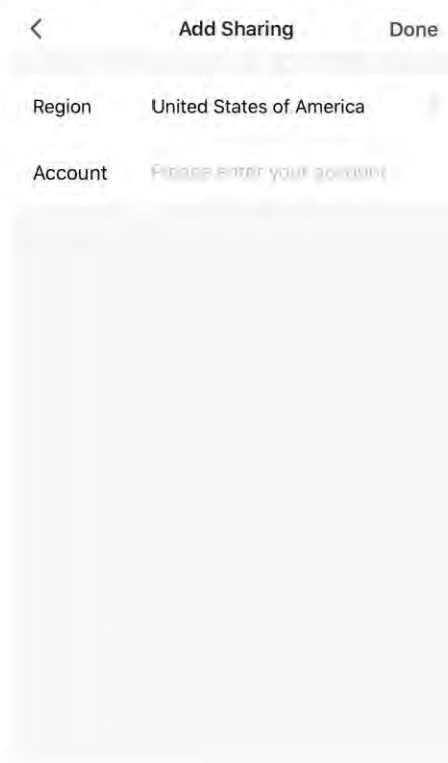
1) Tap Share Device.



2) Tap Add Sharing



3) Type in the email of the user you want to share control of your air purifier with. The user must also have a Gennec account. Then tap Done in the upper right corner.



The screenshot shows the 'Add Sharing' screen. At the top, there is a navigation bar with a back arrow on the left, the title 'Add Sharing' in the center, and the word 'Done' on the right. Below the navigation bar, there are two input fields. The first is labeled 'Region' and has 'United States of America' entered. The second is labeled 'Account' and has the placeholder text 'Please enter your account'. Below these fields is a large, empty rectangular area for a list of users.

4) Swipe left and tap Delete to remove people who you have shared your air purifier with. These people will no longer be able to control your purifier.



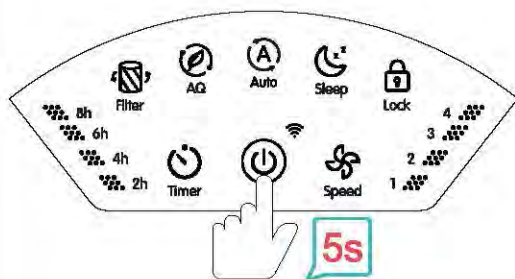
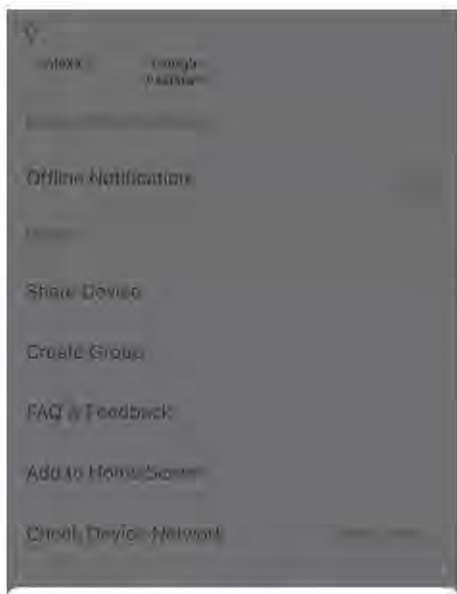
The screenshot shows the 'Device Sharing' screen. At the top, there is a navigation bar with the word 'Done' on the left and the title 'Device Sharing' on the right. Below the navigation bar, there is a list of users. The first user is 'test@renpho.com' with a red 'Delete' button to its right. Below this list is a large, empty rectangular area for a list of users. At the bottom of the screen, there is a blue button labeled 'Add Sharing'.

6. Delete and Reset Your Air Purifier

Deleting and resetting your air purifier can help you troubleshoot any issues you may have, including if your air purifier has gone offline.

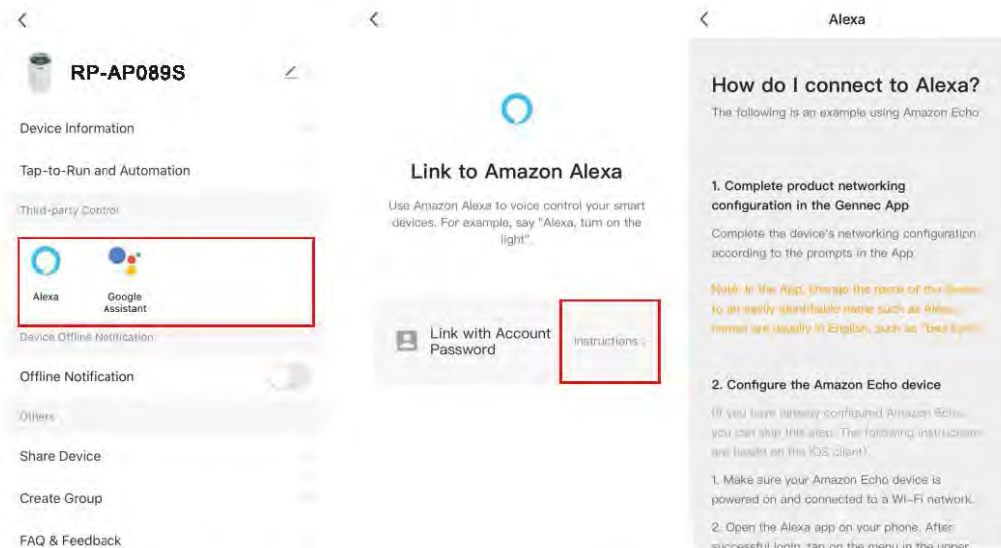
Note: Hard resetting the purifier will erase all of your custom settings and restore the default settings.

- 1) Delete the air purifier from the Gennec app.
- 2) Press "⏻" buttons and hold for 5 seconds until the WiFi light starts blinking. Then the air purifier has been reset and deleted from the Gennec app.



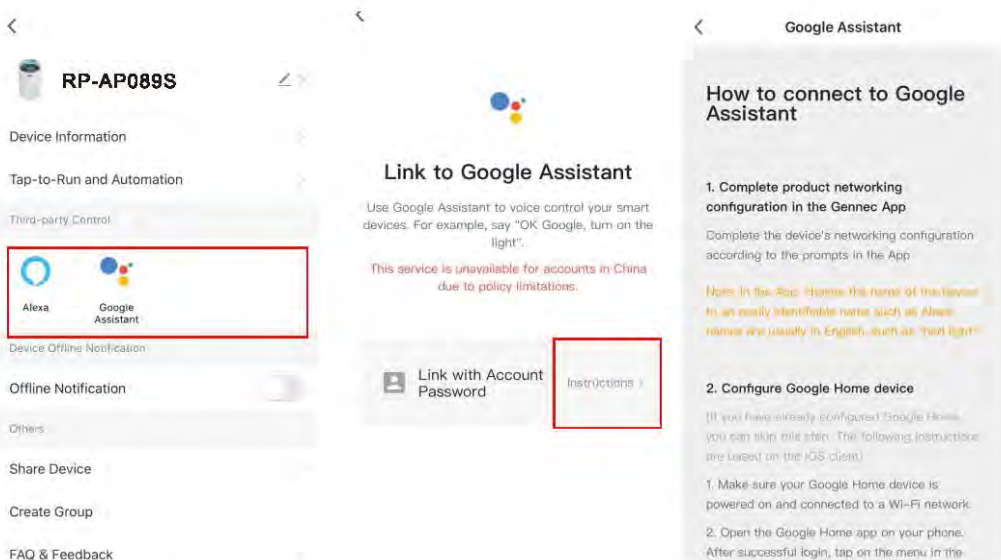
7. Connect with Alexa

Note: You must create a Gennec account to connect with Alexa.



8. Connect with Google Assistant

Note: You must create a Gennec account to connect with Google Assistant.



Filter Replacement

>> When Should I Replace the Air Filter?

It is recommended to change the air filter every 6–8 months. However, you may need to change your filter sooner or later depending on how often you use your air purifier and your house air quality. It is important to watch out for the following signs of expired filter:

- Increased operating noise
- Decreased airflow
- Clogged filter
- Increased presence of odors

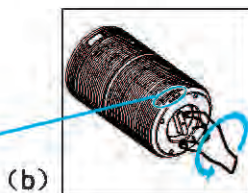
NOTE:

- The environment in which the air purifier being used may also extend or shorten the lifetime of the the air filter. Using your air purifier in an environment of relatively high pollution may mean you will need to change the air filter more often.
- If the air pollution in your environment is very high, there is a possibility that the filters may not be completely effective and may need to be replaced before 'Ⓢ' lights up.
- Remember to reset the air purifier after changing the air filter.
- Using the appliance in a humid environment will reduce the lifetime of activated carbon filter and HEPA filter.

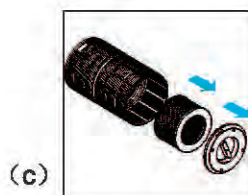
Tip: Only use Official RENPHO replacement parts to maintain product performance. (Search for: RP-AP089-F1/F2)

>> How to replace the Air Filter?

1. Switch off the appliance and unplug it. (a)
2. Put the appliance upside down on a soft cloth to avoid scratching, to open the base cover, you need to find an arrow point ▲ on the base cover corresponding the **LOCK** position, turn the base cover counterclockwise from **LOCK** to **OPEN** position, then the base cover released. (b)



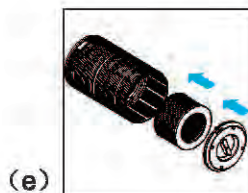
3. Remove the old filter. (c)



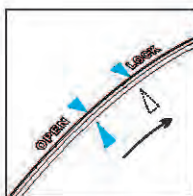
4. Remove the packaging material of the new filter. (d)



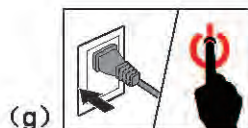
5. Put the new filter back into the appliance. (e)



6. Turn the base cover clockwise from **OPEN** position to **LOCK** position, you will hear a "click" sound, the base cover is fastened. (f)



7. Put the plug in the wall socket and switch on the appliance again. (g)

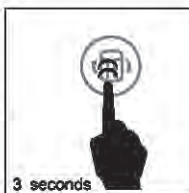


8. Reset Filter's lifetime.

After replacing the filters, when you switch on the appliance, '⏻' the replace filter light still lights up. You need to reset the filter's lifetime sensor, so that the appliance can calculate the filters' lifetime.

- 1). Plug in the air purifier and turn it on.
- 2). Press and hold '⏻' for 3 seconds.
- 3). Release '⏻' and the light will turn off, indicating that the reset is complete.

(h)



>> Filter Replacement Force Mode

When using the air purifier in an environment of heavy pollution, the lifespan of the air filter may be significantly reduced. You can change the filters even if '⏻' does not light up. Follow the steps below to perform a hard reset.

- 1). Replace the air filters as mentioned in the Filter Replacement section.
- 2). Plug in the air purifier and keep in standby mode.
- 3). Press and hold '⏻' for 3 seconds, and it will light up.
- 4). Press and hold '⏻' again for 3 seconds, and it will turn off. The reset is now complete.

Storage

Unplug the power cord, then wipe the machine clean, put the appliance in the packing bag, then put it in a dry place away.

Environment

Do not throw away the appliance with the normal household waste at the end of its life, but hand it in at an official collection point for recycling. By doing this, you help to preserve the environment.

Troubleshooting

This chapter summarizes the most common problems you could encounter with the appliance. If you are unable to solve the problem with the information below, contact us directly via e-mail at: support@renpho.com or phone: +1(844) 417 0149

Problem	Cause	Solution
Air purifier does not power on.	Unit is not plugged into an electrical outlet.	Connect the plug to a powered electrical outlet.
	Outlet is not working properly.	Try plugging the air purifier into a different outlet.
	Power button has not been pressed after plugging in the air purifier.	Press 'U' once to turn on the air purifier.
	Power cord is damaged.	Immediately discontinue use and contact Customer Support.
	Air purifier is defective or malfunctioning.	
Air purifier does not respond to button controls.	Air purifier is not plugged into an outlet.	Connect the plug to a powered electrical outlet.
	Air purifier is defective or malfunctioning.	Immediately discontinue use and contact Customer Support.
Air purifier makes an unusual noise while operating.	Filter is dirty.	Replace the air filter as instructed in the Filter Replacement section.
	Filter does not fit properly.	Properly place filter as noted in the Before first use and Filter Replacement sections.
	Foreign object inside the unit.	Immediately discontinue use and contact Customer Support. DO NOT attempt to open the air purifier.
	Filter packaging has not been removed.	Remove filter from packaging before use.
Significantly reduced airflow.	Filter packaging has not been removed.	Remove filter from packaging before use.
	Fan speed is low.	Press 'F' to adjust fan speed.
	Filter needs to be replaced.	Replace the air filters as instructed in the Filter Replacement section.
	Not enough clearance on all sides of the purifier.	Ensure there is at least 38 cm (15 inches) of clearance on all sides of the purifier.
Poor air purification quality.	Filter needs to be replaced.	Replace the air filters as instructed in the Filter Replacement section.
	Room is too large for the air purifier's	Ensure the room is smaller than applicable area.
	Air inlet or outlet is blocked.	Remove objects blocking air inlet or outlet.
	Filter not properly placed in housing.	Properly place filters as noted in the Before first use and Filter Replacement sections.
Filter reset button is still illuminated after replacing the air filter.	The air purifier has been reset incorrectly.	See the Filter Replacement section on how to properly reset the unit.
Air purifier turns on, then suddenly turns off.	Air purifier is defective or malfunctioning.	Immediately discontinue use and contact Customer Support. DO NOT attempt to open the air purifier for self-servicing.
Air purifier beeps repeatedly after being powered on or plugged in.		

Gennec APP Troubleshooting

Problem	Possible solution
Why can't I connect my air purifier to my WiFi network?	- During the setup process, you must be on a secure 2.4 GHz WiFi network. - Make sure the WiFi password you entered is correct.
How do I change my WiFi network to a 2.4 GHz WiFi network?	- Most dual-band routers support both 2.4G and 5G networks. Select the WiFi name that does not end in "_5G". - If your phone is attempting to connect to the 5G network, try "forgetting" or temporarily disabling the 5G network. If you are unsure, or if the 2.4G and 5G networks do not have separate names, please contact your internet service provider.
I already have another smart appliance connected to the Gennec app, but my smart air purifier won't connect.	Close and relaunch the Gennec app. Reset the air purifier by pressing "⏻" buttons and holding for 5 seconds until the WiFi light starts blinking.
My air purifier is offline.	1. Make sure your router is connected to the internet, and your phone's network connection is working properly. 2. Delete the offline air purifier from the Gennec app. 3. Reset the air purifier by pressing "⏻" buttons and holding for 5 seconds until the WiFi light starts blinking. 4. Reconfigure your air purifier with the Gennec app. Note: Power outages, internet outages, or changing WiFi routers may cause your air purifier to go offline.

Warranty Information

RENPHO provides 1-Year warranty for all products to be of the highest quality in material, craftsmanship, and service, effective starting from the date of purchase.

>> Terms & Policy

RENPHO will replace any product found to be defective due to manufacturer flaws based on eligibility. Refunds are available within the first 30 days of purchase. Refunds are only available to the original purchaser of the product.

This warranty only to personal use and does not extend to any product that has been used for commercial, rental, or any other use in which the product is not intended for. There are no warranties other than the warranties expressly set forth with each product. This warranty is non-transferable. RENPHO is not responsible in any way for any damages, losses or inconveniences caused by equipment failure or by user negligence, abuse, or use noncompliant with the user manual or any additional safety, use, or warnings included in the product packaging and manual.

This warranty does not apply to the following:

- Damage due to abuse, accident, alteration, misuse, tampering or vandalism.
- Improper or inadequate maintenance.
- Damage in return transit.

RENPHO assumes no liability for damage caused by the use of the product other than for its intended use or as instructed in the user manual.

>> Defective Products & Returns

Should your product prove defective within the specified warranty period, please contact Customer Support via support@renpho.com with your **ORDER NUMBER**.

Customer Service

We have an award-winning warranty, exchange, and customer service team that guarantees hassle-free solutions to any issue you might have within 24 hours.

Email: support@renpho.com

TEL: +1(844) 417 0149 (US)

Monday-Friday 9:00AM-4:30PM

Web: www.renpho.com

Modèle No.: RP-AP089S

RENPHO

Purificateur d'air intelligent



Manuel de l'utilisateur

Merci d'avoir choisi RENPHO ! Ce purificateur d'air vous apporte de l'air frais, que ce soit à la maison ou au travail. Choisissez entre une vitesse de ventilation basse, moyenne, élevée ou Turbo. Le purificateur d'air avec système de filtration à 5 niveaux (Pré-filtre, filtre HEPA, filtre à charbon actif, filtre Net et revêtement antibactérien) élimine 99,97 % des particules et des odeurs. De plus, la veilleuse douce vous aide à vous endormir. Profitez d'un espace respirable plus propre.

Spécifications

Alimentation électrique	AC 120V 60Hz
Puissance nominale	30 W
Portée effective	≤480sq.ft(45m ²)
Conditions de fonctionnement	Température: 23°F~108°F(-5°C~42°C)
Niveau de bruit	≤53dB
Clean Air Delivery Rate (CADR) (Débit d'air pur)	176CFM (300m ³ /h)

Contenu de l'emballage

- 1 x Purificateur d'air intelligent
- 1 x Manuel de l'utilisateur
- 1 x Fiche de garantie

Informations sur la sécurité

IMPORTANT : Veuillez lire et respecter toutes les instructions et tous les avertissements fournis dans ce manuel avant d'utiliser le produit. Le non-respect des instructions et des avertissements fournis dans le présent manuel peut entraîner des résultats inexacts et/ou des dommages au produit lui-même.

O Danger

- Ne laissez pas l'eau ou tout autre liquide ou détergent inflammable pénétrer dans l'appareil afin d'éviter tout risque de choc électrique et/ou d'incendie.
- Ne nettoyez pas l'appareil avec de l'eau ou tout autre liquide ou détergent (inflammable) afin d'éviter tout risque de choc électrique et/ou d'incendie.

Attention

- Avant de brancher l'appareil, vérifiez si la tension indiquée sur le dessous de l'appareil correspond à la tension du réseau local.
- Si le cordon d'alimentation est endommagé, vous devez le faire remplacer par un distributeur, ou un centre de service autorisé par le distributeur ou par des personnes ayant une qualification similaire, afin d'éviter tout risque.
 - N'utilisez pas l'appareil si la fiche, le cordon d'alimentation ou l'appareil lui-même sont endommagés.
 - Cet appareil peut être utilisé par des enfants âgés de 8 ans et plus et des personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales

réduites ou un manque d'expérience et de connaissances s'ils ont reçu une supervision ou des instructions concernant l'utilisation de l'appareil de manière sûre et comprennent les dangers impliqués.

- Le nettoyage et l'entretien par l'utilisateur ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance.

- Ne bloquez pas l'entrée et la sortie d'air, par exemple en plaçant des objets sur la sortie d'air ou devant l'entrée d'air.

Un avertissement

- Cet appareil ne remplace pas une ventilation adéquate, un nettoyage régulier à l'aspirateur ou l'utilisation d'une hotte aspirante ou d'un ventilateur pendant la cuisson.

- Si la prise murale utilisée pour alimenter l'appareil présente de mauvaises connexions, la fiche de l'appareil devient chaude. Assurez-vous de brancher l'appareil dans une prise murale correctement raccordée.

- Placez et utilisez toujours l'appareil sur une surface sèche, stable, plane et horizontale.

- Laissez un espace libre d'au moins 40 cm derrière et des deux côtés de l'appareil et laissez un espace libre d'au moins 40 cm au-dessus de l'appareil.

- Ne placez rien sur l'appareil et ne vous asseyez pas sur l'appareil.

- Ne placez pas l'appareil directement sous un climatiseur pour éviter que la condensation ne s'écoule sur l'appareil.

- Assurez-vous que tous les filtres sont correctement installés avant d'allumer l'appareil.

- N'utilisez que les filtres d'origine spécialement conçus pour cet appareil. N'utilisez pas d'autres filtres.

- Évitez de frapper l'appareil (l'entrée et la sortie d'air en particulier) avec des objets durs.

- Soulevez ou déplacez toujours l'appareil par la poignée située à l'arrière de l'appareil.

- N'insérez pas vos doigts ou des objets dans la sortie d'air.

- N'utilisez pas cet appareil si vous avez utilisé des insectifuges à fumée intérieure ou dans des endroits où il y a des résidus huileux, de l'encens brûlant ou des vapeurs chimiques.

- N'utilisez pas l'appareil à proximité d'appareils à gaz, d'appareils de chauffage ou de cheminées.

- Débranchez toujours l'appareil après l'avoir utilisé et avant de le nettoyer.

- N'utilisez pas l'appareil dans une pièce où les changements de température sont importants, car cela pourrait provoquer de la condensation à l'intérieur de l'appareil.

- L'appareil est uniquement destiné à un usage domestique dans des conditions de fonctionnement normales.

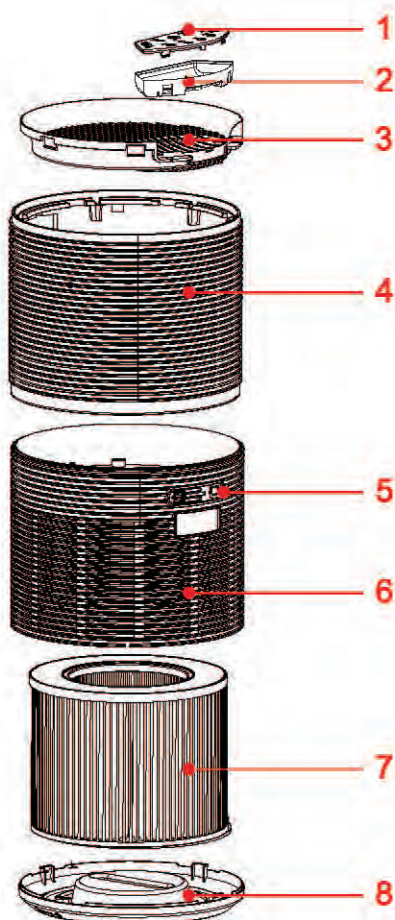
- N'utilisez pas l'appareil dans un environnement humide ou à température ambiante élevée, comme la salle de bains, les toilettes ou la cuisine.

- L'appareil n'élimine pas le monoxyde de carbone (CO) ou le radon (Rn). Il ne peut pas être utilisé comme dispositif de sécurité en cas d'accidents liés aux processus de combustion et aux produits chimiques dangereux.

Pour éviter les interférences radio, l'appareil doit être maintenu à au moins 2 mètres de tout appareil utilisant des ondes radio.

VEUILLEZ LIRE ET CONSERVER CES INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ IMPORTANTES.

Structure du produit



- 1. Panneau de commande tactile
- 2. Lumière de nuit
- 3. Sortie d'air
- 4. Le haut du corps
- 5. Cordon d'alimentation
- 6. Entrée d'air
- 7. Filtre HEPA5 à étage véritable
- 8. Couverture de la base

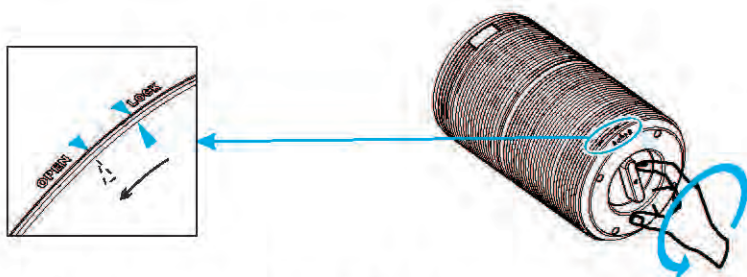
Avant la première utilisation

Mise en place des filtres

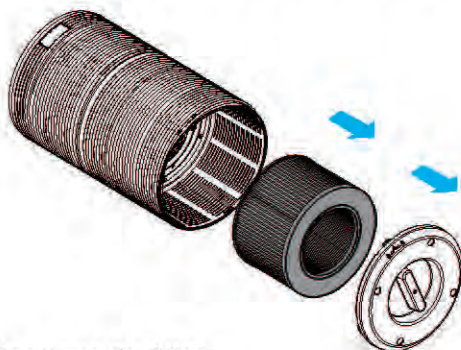
L'appareil est livré avec tous les filtres installés à l'intérieur, mais vous devez retirer l'emballage des filtres avant de pouvoir utiliser l'appareil. Retirez tous les filtres, déballez-les et remettez-les dans l'appareil comme décrit ci-dessous.

Remarque : Veillez à insérer les filtres dans la bonne position.

1. Mettez l'appareil à l'envers sur un chiffon doux pour éviter les rayures ; pour ouvrir le couvercle de la base, vous devez trouver une flèche "▲" sur le couvercle de la base correspondant à la position **LOCK** : tournez le couvercle de la base dans le sens inverse des aiguilles d'une montre de la position **LOCK** à la position **OPEN**, cela permet de débloquent le couvercle.



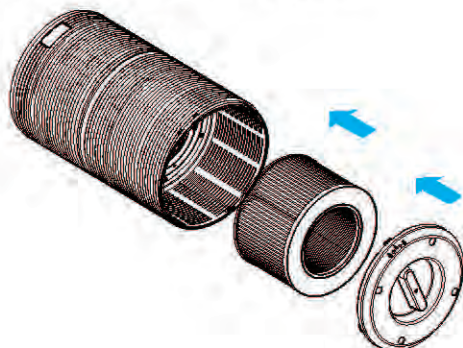
2. Retirez le couvercle de la base et retirez le nouveau filtre.



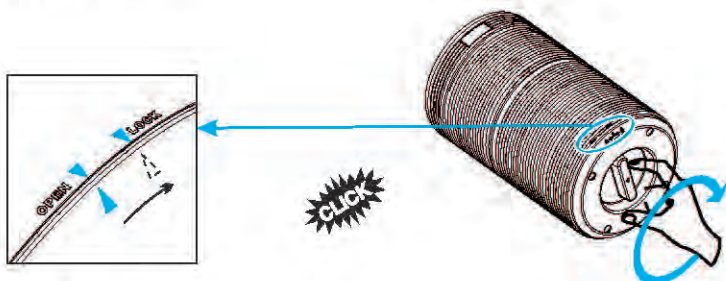
3. Retirez l'emballage plastique du filtre.



4. Remettez le filtre dans l'appareil.

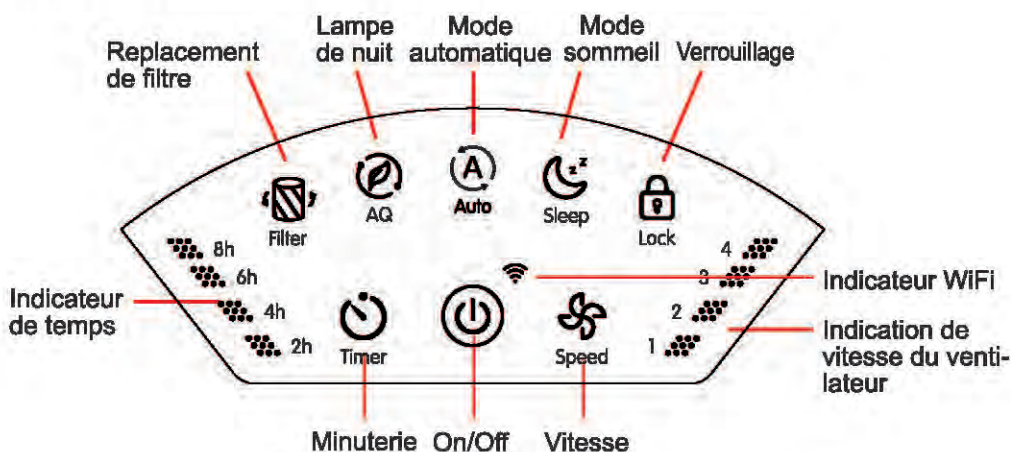


5. Tournez le couvercle de la base dans le sens des aiguilles d'une montre de la position **OPEN** à la position **LOCK** ; vous entendrez un "clic", le couvercle de la base est fixé.



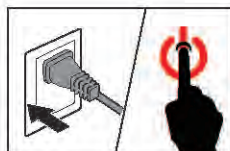
Utilisation de l'appareil

À propos du panneau de contrôle



1. Branchez la fiche dans la prise murale

Toutes les lumières s'allumeront une fois et vous entendrez un bip, ensuite les lumières s'éteindront.



2. Appuyez sur le bouton de mise en marche pour allumer l'appareil.

Appuyez sur le bouton "⏻", l'éclairage de nuit s'allume et la vitesse est au niveau 2 (moyen).

3. Réglage de la vitesse du ventilateur

Le voyant de vitesse du ventilateur indique à quelle vitesse fonctionne le ventilateur de l'appareil. Appuyez sur la touche Speed  pour régler le niveau de vitesse du ventilateur. Il y a quatre niveaux, 1~4 se réfèrent à Low, Medium, High et Turbo.

Conseils: Lorsque l'appareil s'allume, la vitesse du ventilateur est au niveau moyen.

4. Mode veille

Lorsque vous utilisez l'appareil en mode veille, il fonctionne très silencieusement. Seuls les boutons "⏻" et "⌚" (si vous réglez la minuterie) sont à demi éclairés, tous les autres boutons s'éteignent. Appuyez sur n'importe quel autre bouton (sauf les boutons "⏻" et "⌚") pour sortir du mode veille.

5. Mode automatique

En mode Auto, la vitesse du ventilateur sera automatiquement ajustée en fonction du niveau de QA comme ci-dessous:

Couleur AQ	Bleu	Vert	Orange	Rouge
Qualité de l'air	Très bien	Bien	Mauvaise	Polluée
Vitesse en mode auto	1 (Faible)	2(Moyen)	3 (Haut)	4 (Turbo)

6. Détecteur de qualité de l'air / Lumière de nuit

Il y a un capteur de qualité de l'air à l'intérieur du purificateur d'air.

» Lumière du capteur de qualité de l'air (lumière AQ)

La couleur de la lumière de la qualité de l'air change automatiquement en fonction de la qualité de l'air détectée.

1. Appuyez une fois sur le bouton "⏻" pour entrer en mode d'affichage de la qualité de l'air, et appuyez à nouveau pour sortir.

2. Appuyez longuement sur le bouton "⏻" pendant 3 secondes, activez le mode de respiration, et appuyez longuement pendant 3 secondes pour l'arrêter.
ROUGE = POLLUÉ; ORANGE = MAUVAIS; VERT = BIEN; BLEU = TRÈS BIEN

Note: Par rapport à un instrument professionnel, le résultat de détection de ce capteur de qualité de l'air peut avoir une tolérance en matière de précision, nous vous suggérons de considérer le résultat de détection du capteur comme une référence uniquement.

» Mode veilleuse (état de veille de l'appareil)

Passez en mode veilleuse:

La couleur de nuit est orange et blanc froid. Appuyez sur le bouton "⏻" pour allumer la lumière de nuit. La lumière est orange, en demi-teinte, et vous entendrez un "bip". Appuyez ensuite à nouveau sur le bouton "⏻", la lumière de nuit se mettra à clignoter dans l'ordre suivant : entièrement brillante -> blanc froid, demi-brillante- entièrement brillante -> éteinte-> orange, demi-brillante...

7. Réglage de la minuterie

1.Appuyez sur "⏻" pour activer ou désactiver la minuterie, et pour faire défiler les options de la minuterie (2 heures, 4 heures ou 8 heures).

2.Le purificateur d'air s'éteindra automatiquement une fois le temps écoulé.

REMARQUE: le fait d'appuyer sur "⏻" ou de débrancher le purificateur d'air annule la minuterie.

8. Mode de verrouillage des touches

1)Appuyez sur le bouton "⏻" pour activer le mode Keylock, tous les boutons sont verrouillés dans ce mode ; Si vous avez des jeunes enfants à la maison, nous vous suggérons d'utiliser ce mode.

Pour annuler le mode de verrouillage, il suffit d'appuyer sur le bouton "⏻" pendant 3 secondes.

9. Lumière de remplacement du filtre

Lorsque l'indicateur "⏻" s'allume, cela signifie que vous devez vérifier le filtre s'il doit être nettoyé ou remplacé.

Remarque: la durée de vie du filtre est en fonction de la qualité de l'air de votre maison et de l'utilisation du temps. L'utilisation de l'appareil dans un environnement humide réduira la durée de vie du filtre.

10. Fonction de mémoire

Lorsque le purificateur d'air est branché, il se souvient du réglage précédent de la vitesse du ventilateur.

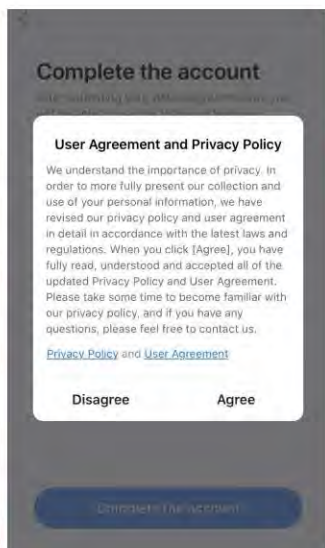
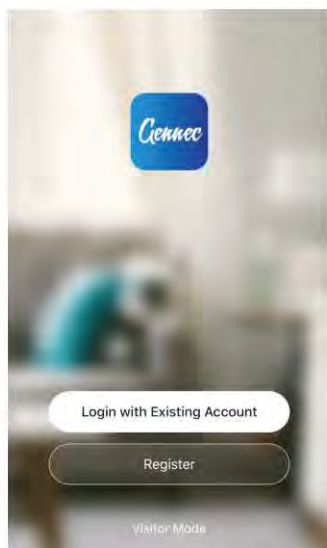
11. Guide opérationnel de l'APP

En mode veille, appuyez longuement sur  pendant 5 secondes jusqu'à ce que le voyant  clignote. Ensuite, passez en mode de couplage du réseau WiFi. Connectez votre smartphone à votre réseau WiFi personnel et suivez les étapes suivantes.



Remarque: si votre purificateur a été connecté correctement au Wi-Fi, l'indicateur restera allumé.

1) Enregistrez un nouveau compte ou connectez-vous avec un compte existant.



<

Register

United States of America

Mobile Number/Email

Get Verification Code

☒ I Agree [User Agreement](#) and [Privacy Policy](#)

<

Enter Verification Code

Verification code has been sent to your mobile phone: tes1@renpho.com

<

Set Password

Password contains 6 to 20 characters, including letters and digits

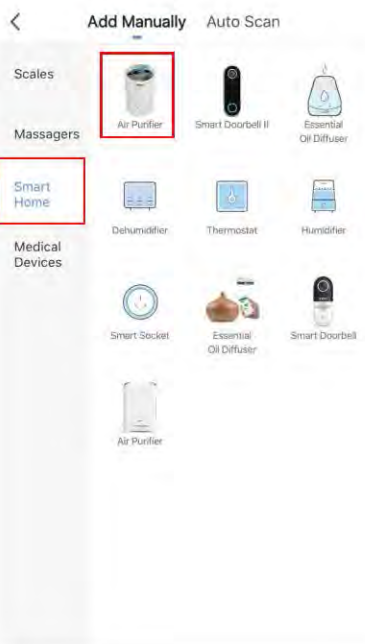
Create



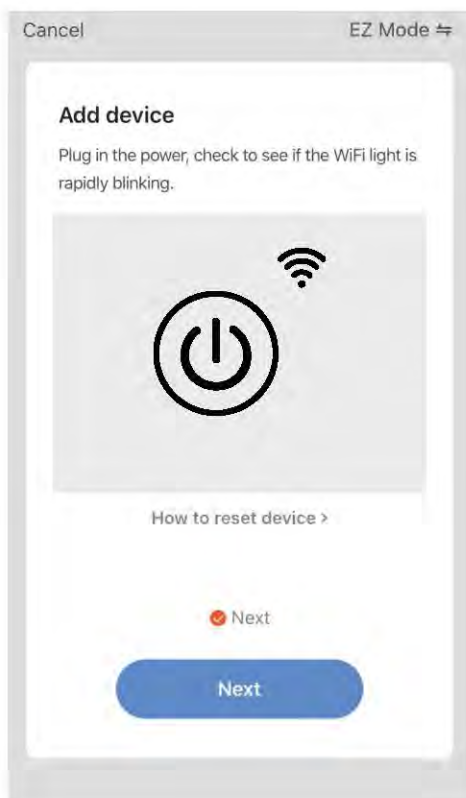
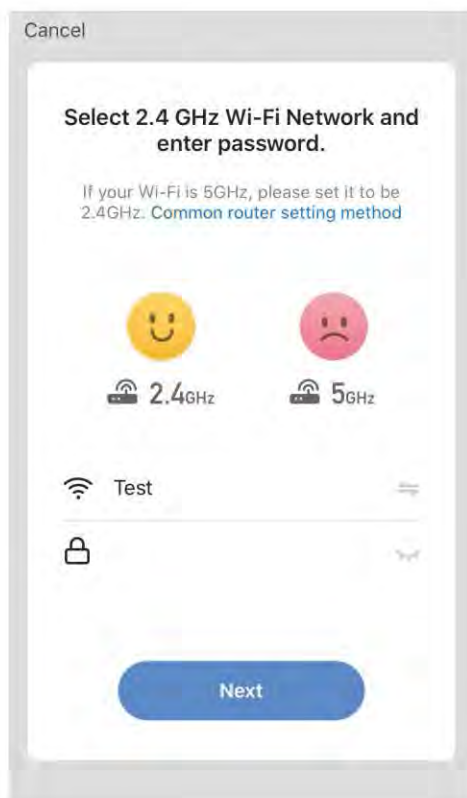
1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
	0	<X

2) Ajouter un dispositif.

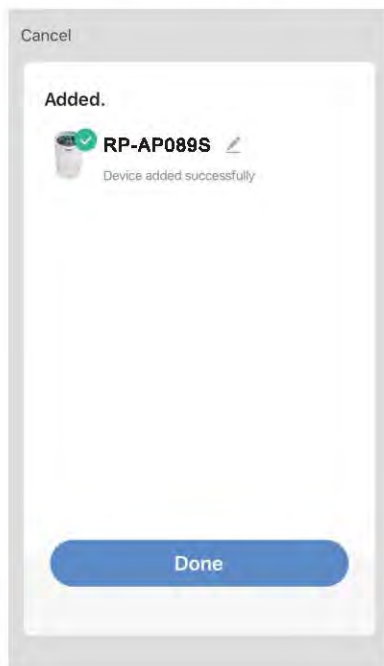
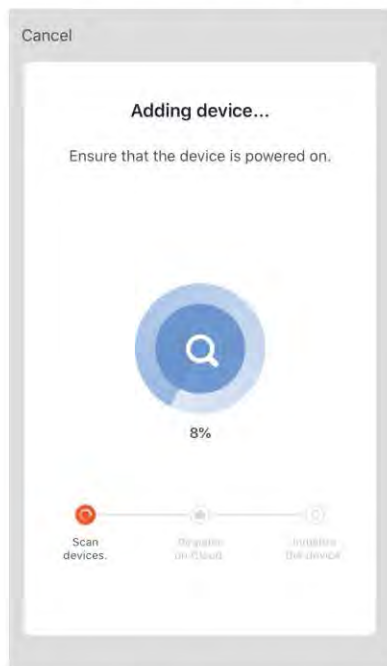
Cliquez sur "Smart Home" puis choisissez "Air Purifier."



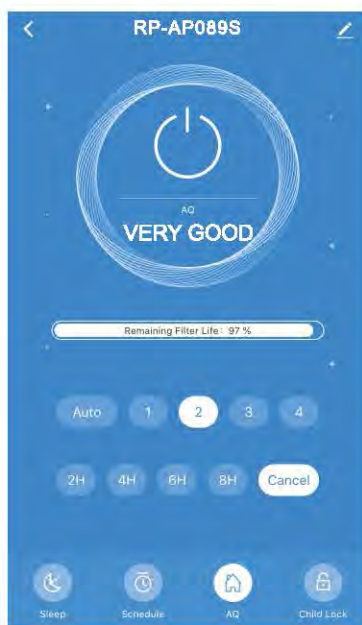
3) Saisissez le mot de passe WiFi. Cliquez sur "Next".

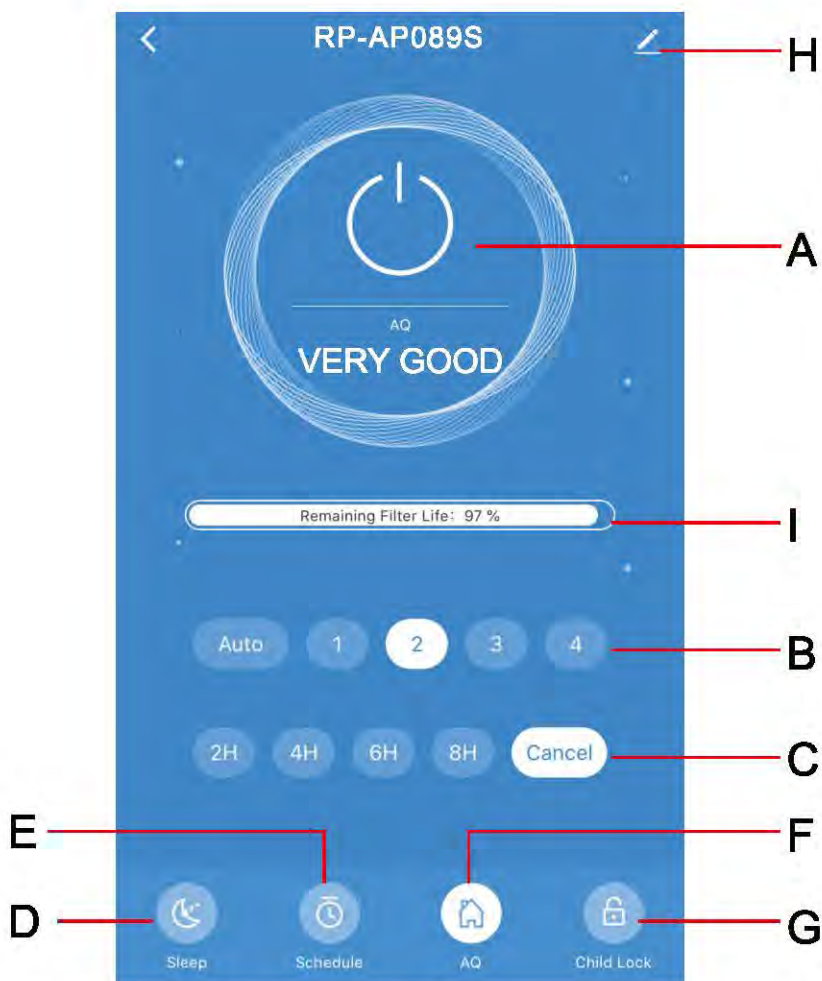


4) Connexion en cours, attendez un instant. Appareil ajouté correctement.



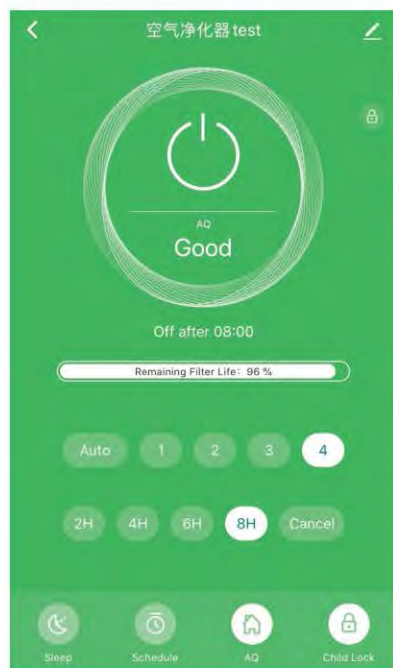
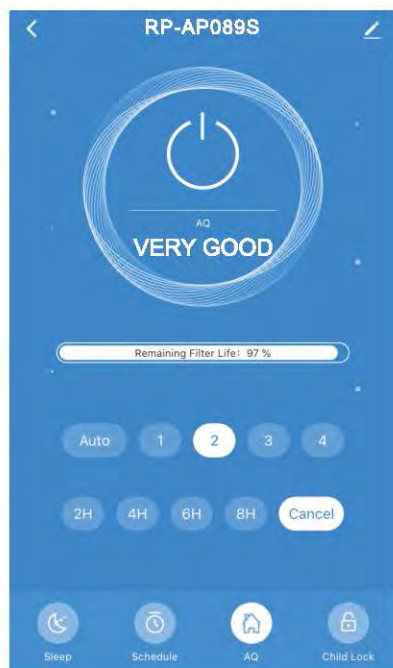
5) Entrez dans l'interface principale.





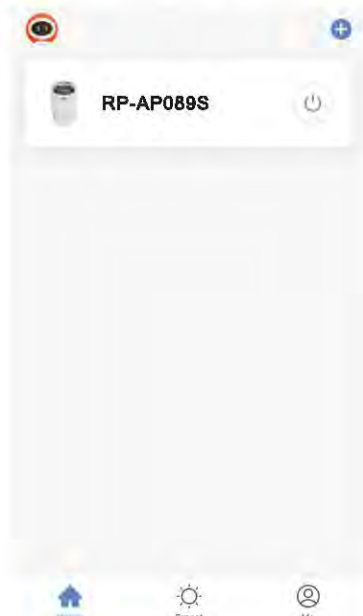
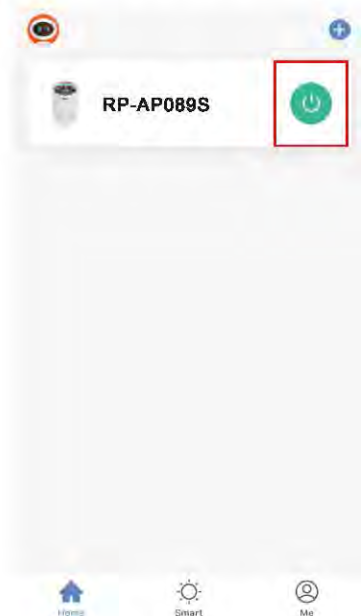
- A. Tapez pour allumer ou éteindre le purificateur d'air.
- B. Appuyez sur 1, 2, 3 ou Auto pour sélectionner la vitesse du ventilateur.
- C. Touchez pour régler ou annuler une minuterie.
- D. Appuyez sur Sleep (Veille) pour activer ou désactiver le mode veille.
- E. Appuyez sur Schedule pour créer ou annuler un programme.
- F. Touchez AQ pour activer ou désactiver l'indicateur de qualité de l'air "Full ON", "Breath" ou OFF.
- G. Touchez Child Lock (verrouillage enfants) pour définir ou annuler le mode de verrouillage.
- H. Touchez pour voir les Paramètres de l'appareil.
- I. Appuyez sur Remaining Filter Life (Durée de vie restante du filtre) pour voir les options et les détails du filtre.

La couleur de l'écran principal change en fonction de la qualité de l'air.



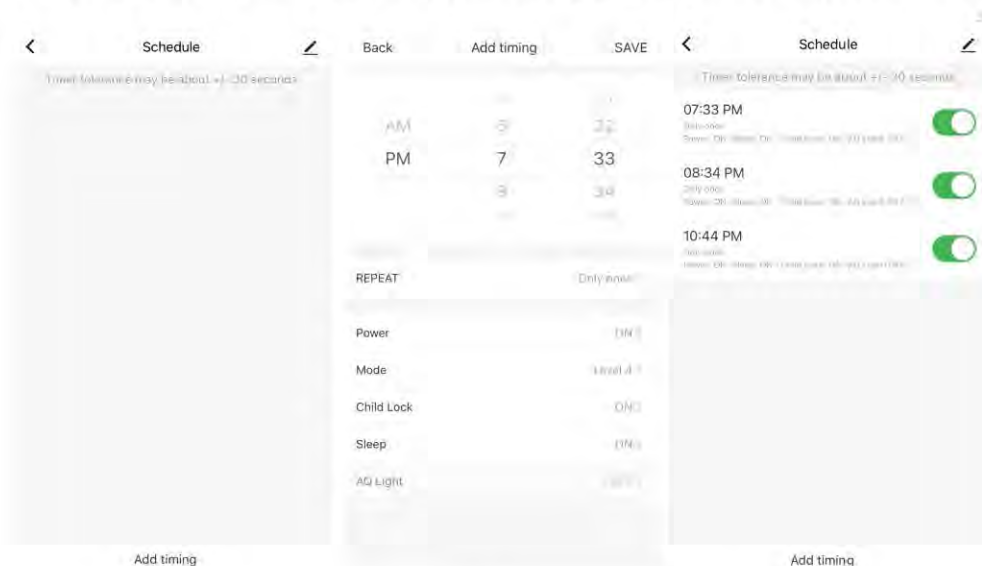
Utilisation de l'application

1. Appuyez sur "Home" à l'écran pour allumer et éteindre le purificateur d'air.



2. Programmes

2.1 Tapez Schedule. Ensuite, appuyez sur Add timing pour définir l'heure et appuyez sur SAVE.

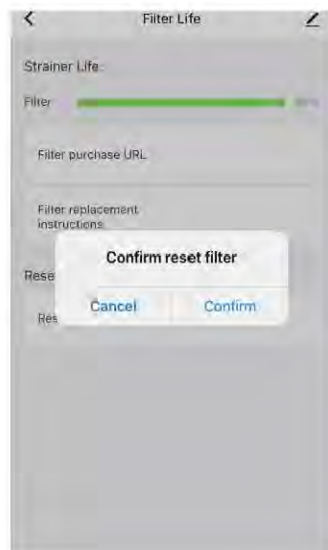
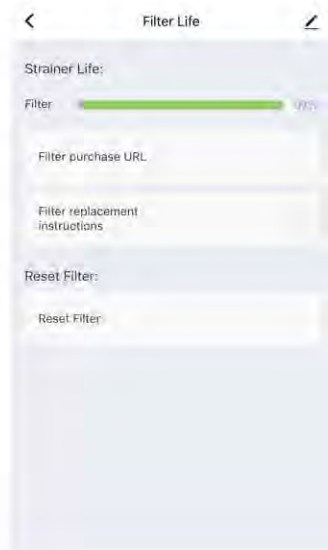


2.2 Pour supprimer un programme, faites glisser le curseur vers la gauche et appuyez sur Delete (Supprimer).



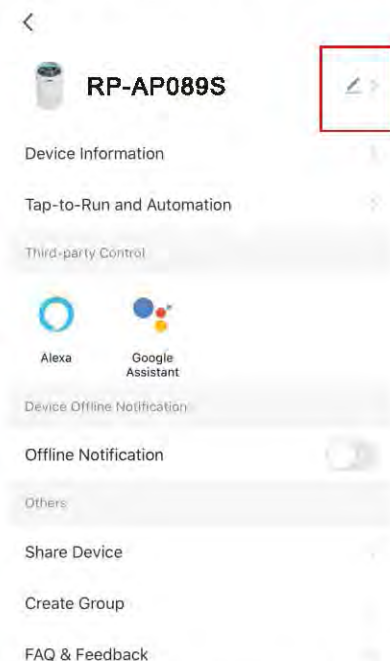
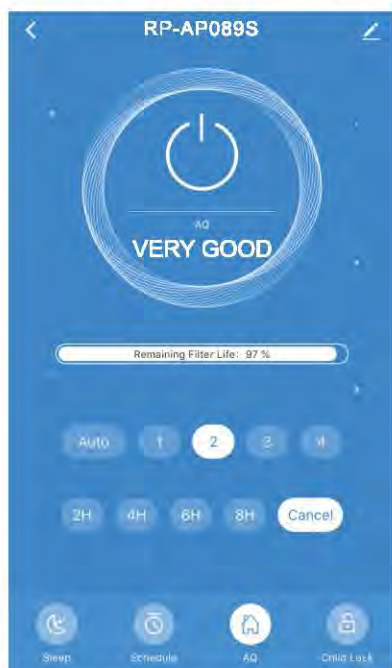
3. Durée de vie restante du filtre

- A. Visualisez individuellement la durée de vie restante des différents filtres pour nettoyer ou remplacer le filtre approprié.
- B. Une fois le filtre remplacé, appuyez sur Reset Filter (Réinitialiser le filtre).
- C. Si vous avez besoin d'un nouveau filtre, appuyez sur Filter Purchase URL (URL d'achat de filtre) pour voir les options d'achat.
- D. Appuyez sur Filter replacement instructions (Instructions de remplacement du filtre) pour voir la vidéo d'installation du filtre.



4. Réglages de l'appareil

Tapez  sur le coin supérieur droit pour accéder à la page des paramètres de l'appareil.



Pour modifier un paramètre, appuyez sur le texte, les icônes ou les symboles à droite de l'écran. Par exemple, appuyez sur le nom du purificateur d'air pour modifier le nom.

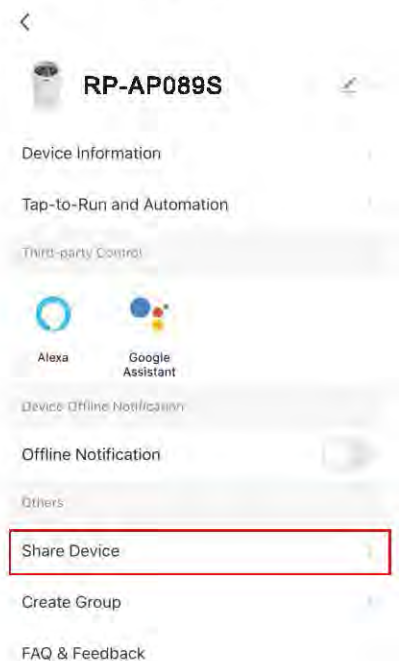


5. Partager les dispositifs

Vous pouvez autoriser quelqu'un d'autre à contrôler votre purificateur d'air (comme la famille, des amis, des colocataires ou toute autre personne de votre choix).

Remarque: les personnes avec qui vous partagez votre purificateur d'air ne peuvent pas modifier ou supprimer les paramètres de votre appareil.

1) Appuyez sur Share Device (Partager un appareil).



2) Appuyez sur Add Sharing (Ajouter un partage).



3) Saisissez l'adresse électronique de l'utilisateur avec lequel vous souhaitez partager le contrôle de votre purificateur d'air. L'utilisateur doit également disposer d'un compte Gennec. Ensuite, tapez sur Done (Terminé) dans le coin supérieur droit.

< Add Sharing Done

Region United States of America

Account Please enter your account

Add Sharing

4) Faites glisser vers la gauche et touchez Delete pour supprimer les personnes avec lesquelles vous avez partagé votre purificateur d'air. Ces personnes ne pourront plus contrôler votre

Done Device Sharing

test@renpho.com Delete

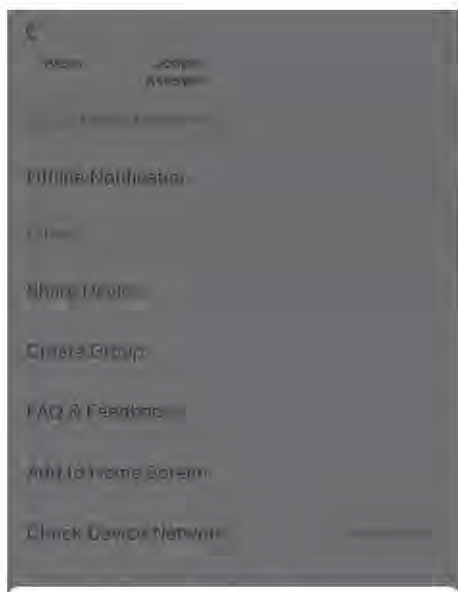
Add Sharing

6. Supprimer et réinitialiser votre purificateur d'air

La suppression et la réinitialisation de votre purificateur d'air peut vous aider à résoudre les problèmes que vous pourriez rencontrer, y compris si votre purificateur d'air est hors ligne. Remarque : la réinitialisation du purificateur effacera tous vos paramètres personnalisés et restaurera les paramètres par défaut.

1) Supprimez le purificateur d'air à partir de l'application Gennec.

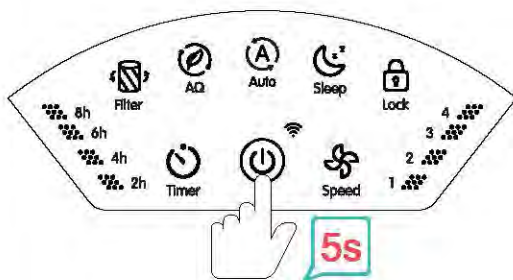
2) Appuyez sur les boutons "⏻" et maintenez-les enfoncés pendant 5 secondes jusqu'à ce que le voyant WIFI commence à clignoter. Puis l'air le purificateur a été réinitialisé et supprimé du App Gennec.



Disconnect

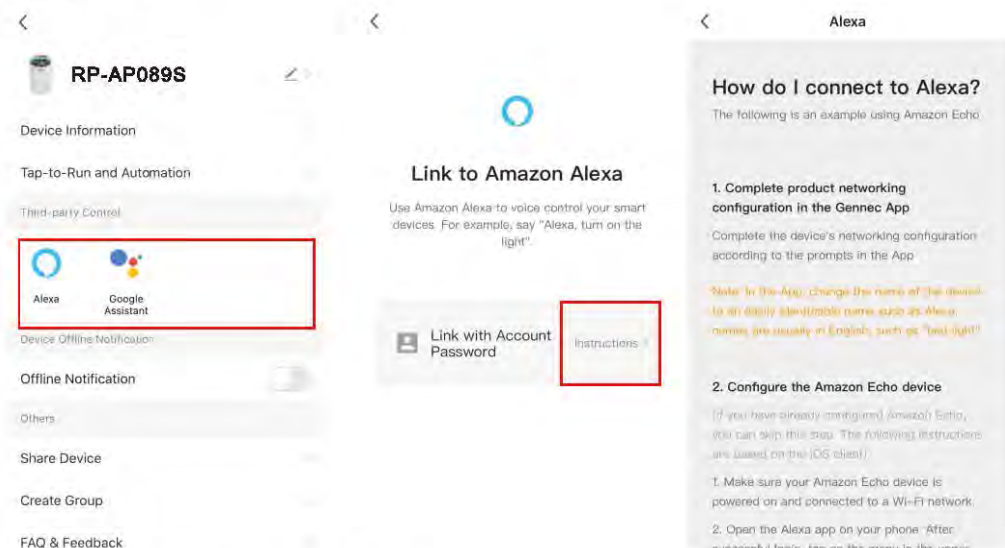
Disconnect and wipe data

Cancel



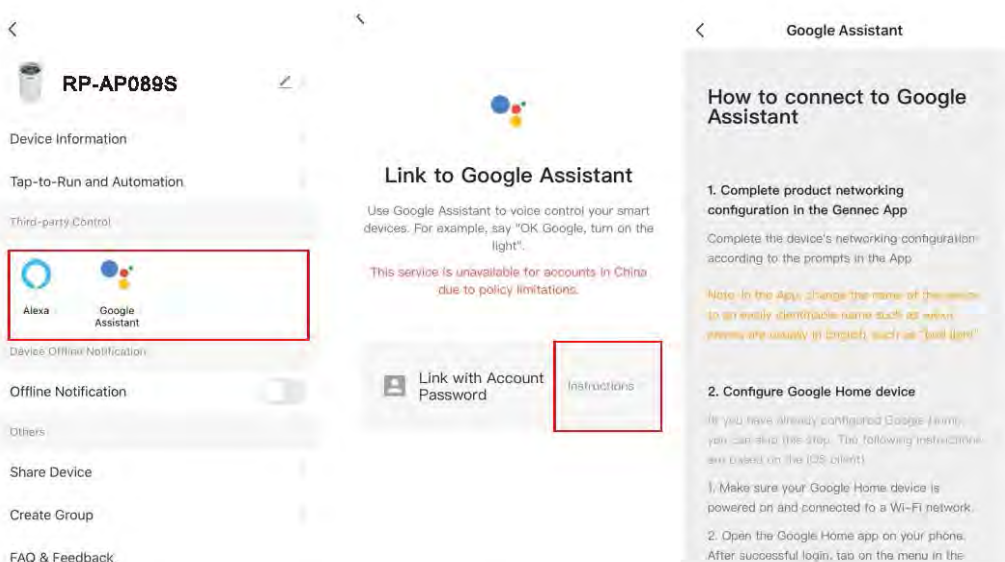
7. Se connecter avec Alexa

Remarque: Vous devez créer un compte Gennec pour vous connecter avec Alexa/Google Home.



8. Se connecter avec Google Home

Remarque: vous devez créer un compte Gennec pour vous connecter à Google Home.



Remplacement du filtre

» Quand faut-il remplacer le filtre à air ?

Il est recommandé de remplacer le filtre à air tous les 6 à 8 mois. Cependant, il se peut que vous deviez changer votre filtre tôt ou tard, selon la fréquence d'utilisation de votre purificateur d'air et la qualité de l'air de votre maison. Il est important de faire attention aux signes suivants de filtre périmé :

- Augmentation du bruit de fonctionnement
- Diminution du débit d'air
- Filtre bouché
- Présence accrue d'odeurs

NOTE:

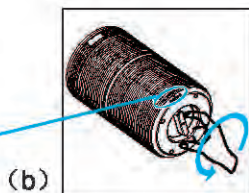
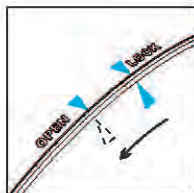
- L'environnement dans lequel le purificateur d'air est utilisé peut également prolonger ou raccourcir la durée de vie du filtre à air. L'utilisation de votre purificateur d'air dans un environnement relativement pollué peut vous obliger à changer le filtre à air plus souvent.
- Si la pollution de l'air dans votre environnement est très élevée, il est possible que les filtres ne soient pas complètement efficaces et qu'ils doivent être remplacés avant  de s'allumer.
- N'oubliez pas de réinitialiser le purificateur d'air après avoir changé le filtre à air.
- L'utilisation de l'appareil dans un environnement humide réduira la durée de vie du filtre à charbon actif et du filtre HEPA.

Astuce : Utilisez uniquement des pièces de rechange officielles de la RENPHO pour maintenir les performances du produit (recherchez: RP-AP089-F1/F2)

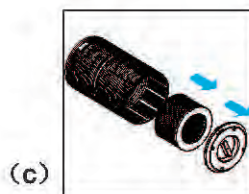
» Comment remplacer le filtre à air ?

1. Éteignez l'appareil et débranchez-le. (a)

2. Mettez l'appareil à l'envers sur un chiffon doux pour éviter les rayures, pour ouvrir le couvercle de la base, vous devez trouver une pointe de flèche A sur le couvercle de la base correspondant à la position **LOCK**, tournez le couvercle de la base dans le sens inverse des aiguilles d'une montre de la position **LOCK** à la position **OPEN**, puis le couvercle de la base est libéré. (b)



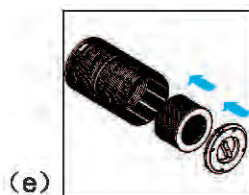
3. Entfernen Sie den gebrauchten Filter. (c)



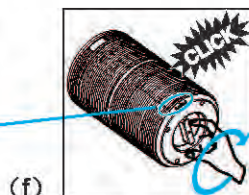
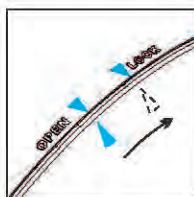
4. Retirez le matériau d'emballage du nouveau filtre. (d)



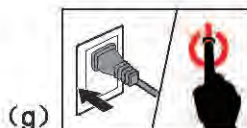
5. Remettez le nouveau filtre dans l'appareil. (e)



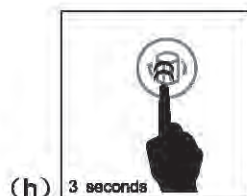
6. Tournez le couvercle de la base dans le sens des aiguilles d'une montre de la position **OPEN** à la position **LOCK**, vous entendrez un "clic", le couvercle de la base est fixé. (f)



7. Branchez la fiche dans la prise murale et remettez l'appareil en marche. (g)



8. Après le remplacement des filtres, lorsque vous allumez l'appareil,  le voyant de remplacement des filtres s'allume toujours. Vous devez réinitialiser le capteur de durée de vie du filtre, afin que l'appareil puisse calculer la durée de vie des filtres.



- 1) Branchez le purificateur d'air et mettez-le en marche.
- 2) Appuyez et maintenez la pression  pendant 3 secondes.(h)
- 3) Relâchez  et la lumière s'éteindra, indiquant que la réinitialisation est complète.

» Mode "Force de remplacement du filter"

Lorsque l'on utilise le purificateur d'air dans un environnement fortement pollué, la durée de vie du filtre à air peut être considérablement réduite. Vous pouvez changer les filtres même s'ils  ne s'allument pas. Suivez les étapes ci-dessous pour effectuer une réinitialisation en dur.

- 1) Remplacez les filtres à air comme indiqué dans la section Remplacement des filtres.
- 2) Branchez le purificateur d'air et maintenez-le en mode veille.
- 3) Appuyez sur la touche  pendant 3 secondes, et elle s'allumera.
- 4) Appuyez et maintenez  à nouveau pendant 3 secondes, et il s'éteindra. La réinitialisation est maintenant terminée.

Stockage

Débranchez le cordon d'alimentation, puis essuyez l'appareil, mettez l'appareil dans le sac d'emballage, puis rangez-le dans un endroit sec.

Environnement

Ne jetez pas l'appareil avec les déchets ménagers normaux en fin de vie, mais remettez-le à un point de collecte officiel pour le recyclage. Ce faisant, vous contribuez à préserver l'environnement.

Dépannage

Ce chapitre résume les problèmes les plus courants que vous pourriez rencontrer avec l'appareil.

Problème	Cause	Solution
Le purificateur d'air ne se met pas en marche.	L'appareil n'est pas branché sur une prise électrique.	Branchez la fiche sur une prise électrique.
	La prise de courant ne fonctionne pas correctement..	Essayez de brancher le purificateur d'air sur une autre prise
	Le bouton d'alimentation n'a pas été actionné après avoir branché le purificateur d'air.	Appuyez une fois sur  pour allumer le purificateur d'air..
	Le cordon d'alimentation est endommagé. Le purificateur d'air est défectueux ou ne fonctionne pas correctement..	Cessez immédiatement de l'utiliser et contactez le service clientèle.
Le purificateur d'air ne répond pas aux commandes des boutons..	Le purificateur d'air n'est pas branché dans une prise de courant	Branchez la fiche sur une prise électrique.
	Le purificateur d'air est défectueux ou ne fonctionne pas correctement.	Cessez immédiatement de l'utiliser et contactez le service clientèle.
Le purificateur d'air fait un bruit inhabituel lorsqu'il fonctionne.	Le filtre est sale.	Remplacez le filtre à air comme indiqué dans la section Remplacement du filtre.
	Le filtre ne s'adapte pas correctement.	Placez correctement le filtre comme indiqué dans les sections Avant la première utilisation et Remplacement du filtre.
	Un corps étranger se trouve à l'intérieur de l'appareil.	Arrêtez immédiatement l'utilisation et contactez le service clientèle. N'essayez pas d'ouvrir le purificateur d'air.
	L'emballage du filtre n'a pas été retiré.	Retirez le filtre de son emballage avant de l'utiliser.
Le débit d'air est considérablement réduit.	L'emballage du filtre n'a pas été retiré.	Retirez le filtre de l'emballage avant l'utilisation.
	La vitesse du ventilateur est faible.	Appuyez sur  pour régler la vitesse du ventilateur.
	Le filtre doit être remplacé.	Remplacez les filtres à air comme indiqué dans la section Remplacement des filtres.
	Il n'y a pas assez d'espace libre de tous les côtés de l'épurateur.	Assurez-vous qu'il y a au moins 38 cm (15 pouces) d'espace libre de tous les côtés du purificateur.
Mauvaise qualité de purification de l'air.	Le filtre doit être remplacé.	Remplacez les filtres à air comme indiqué dans la section Remplacement des filtres.
	La pièce est trop grande pour le purificateur d'air	Assurez-vous que la pièce est plus petite que la surface applicable.
	L'entrée ou la sortie d'air est bloquée.	Enlevez les objets qui bloquent l'entrée ou la sortie d'air
	Filtre mal placé dans le boîtier.	Placez correctement les filtres comme indiqué dans les sections Avant la première utilisation et Remplacement des filtres
Le bouton de réinitialisation du filtre est toujours allumé après le remplacement du filtre à air.	Le purificateur d'air a été réinitialisé de manière incorrecte..	Consultez la section Remplacement des filtres pour savoir comment réinitialiser correctement l'appareil.
Le purificateur d'air s'allume, puis s'éteint soudainement ;	Le purificateur d'air est défectueux ou ne fonctionne pas correctement.	Arrêtez immédiatement l'utilisation de l'appareil et contactez le service clientèle. N'essayez pas d'ouvrir le purificateur d'air pour l'auto-entretien.
Le purificateur d'air émet des bips répétés après avoir été mis en marche ou branché.		

Dépannage de l'application Gennec

Problème	Solution Possible
Pourquoi ne puis-je pas connecter mon purificateur d'air à mon réseau WiFi?	• Pendant le processus de configuration, vous devez être sur un réseau Wi-Fi 2,4 GHz sécurisé réseau. • Assurez-vous que le mot de passe WiFi que vous avez entré est correct.
Comment changer mon réseau WiFi en un réseau WiFi 2,4 GHz?	• La plupart des routeurs bi-bande prennent en charge les réseaux 2.4G et 5G. Sélectionnez le nom WiFi qui ne se termine pas par « 5G ». • Si votre téléphone tente de se connecter au réseau 5G, essayez d'« oublier » ou de désactiver temporairement le réseau 5G. En cas de doute, ou si les réseaux 2.4G et 5G n'ont pas de noms distincts, veuillez contacter votre fournisseur d'accès Internet.
J'ai déjà un autre appareil intelligent connecté à l'application Gennec, mais mon purificateur d'air intelligent ne se connecte pas	Fermez et relancez l'application Gennec. Réinitialisez le purificateur d'air en appuyant sur les boutons "⏻" et en les maintenant enfoncés pendant 5 secondes jusqu'à ce que le voyant WiFi commence à clignoter.
Mon purificateur d'air est hors ligne.	1. Assurez-vous que votre routeur est connecté à Internet et que la connexion réseau de votre téléphone fonctionne correctement. 2. Supprimez le purificateur d'air hors ligne de l'application Gennec. 3. Réinitialisez le purificateur d'air en appuyant sur les boutons "⏻" et en les maintenant enfoncés pendant 5 secondes jusqu'à ce que le voyant WiFi commence à clignoter. 4. Reconfigurez votre purificateur d'air avec l'application Gennec. Remarque: les pannes de courant, les pannes Internet ou le changement de routeurs WiFi peuvent entraîner la mise hors ligne de votre purificateur d'air.

Informations sur la garantie

RENPHO offre une garantie de deux ans pour tous les produits, à compter de la date d'achat, afin de garantir la qualité des matériaux, de la fabrication et du service.

» Termes et politique

RENPHO remplacera tout produit jugé défectueux en raison de défauts du fabricant, en fonction de l'admissibilité. Les remboursements sont disponibles dans les 30 premiers jours suivant l'achat.

Les remboursements sont uniquement disponibles pour l'acheteur original du produit.

Cette garantie ne s'applique qu'à l'usage personnel et ne s'étend pas aux produits qui ont été utilisés à des fins commerciales, de location ou pour tout autre usage auquel le produit n'est pas destiné. Il n'y a pas d'autres garanties que celles qui sont expressément énoncées avec chaque produit. Cette garantie est non transférable. RENPHO n'est en aucun cas responsable des dommages, pertes ou désagréments causés par une défaillance de l'équipement ou par une négligence de l'utilisateur, un abus ou une utilisation non conforme au manuel d'utilisation ou à toute autre sécurité, utilisation ou avertissement supplémentaire inclus dans l'emballage et le manuel du produit. Cette garantie ne s'applique pas aux éléments suivants :

- Dommages dus à un abus, un accident, une modification, une mauvaise utilisation, une altération ou du vandalisme.
- Entretien inapproprié ou insuffisant.
- Dommages lors du transport de retour RENPHO n'assume aucune responsabilité pour les dommages causés par l'utilisation du produit autrement que pour l'usage prévu ou selon les instructions du manuel d'utilisation.

» Produits défectueux et retours

Si votre produit s'avère défectueux pendant la période de garantie spécifiée, veuillez contacter le service clientèle via support-eu@renpho.com en indiquant votre NUMÉRO DE COMMANDE.

Service clientèle

Notre équipe primée de garantie, d'échange et de service à la clientèle vous garantit des solutions sans tracas à tous vos problèmes dans les 24 heures.

Email: support@renpho.com

TEL: +1(844) 417 0149 (US)

Monday-Friday 9:00AM-4:30PM

Web: www.renpho.com

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Any Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Note: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator & your body.