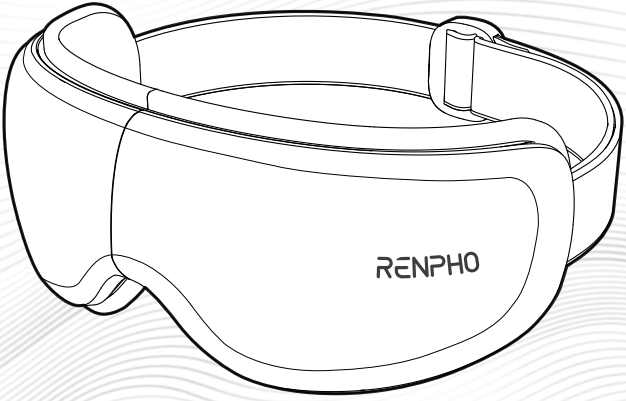
RENPHO

USER MANUAL



EYERIS ZEN

Model: R-WME05

Contents

English..... 01~13

Deutsch..... 14~26

Français..... 27~39

Italiano..... 40~52

Español..... 53~65

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

READ ALL INSTRUCTIONS CAREFULLY BEFORE USE.

1. This device is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the device by a person responsible for their safety.
2. Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.
3. The device is intended for household use only and not intended for medical use. It should not be used in treatment or alleviation of disease or abnormal physical state.
4. Cleaning and maintenance should not be conducted by children.
5. Please consult your doctor before use if you fit into any of the following user groups:

- Persons who had undergone eye surgery or eye conditions such as glaucoma, cataract and retinal detachment
- The elderly
- Pregnant or postpartum women
- Persons who are allergic to leather material
- Persons with skin infections, sensitivity, redness and/or burns on the skin
- Persons with any swelling or wound around the eye area
- Persons using a pacemaker or other implantable medical devices
- Persons with a heart condition, malignant tumors, or other serious health conditions
- Persons undergoing medical treatment
- Persons with high or abnormal blood pressure

6. If you experience any discomfort during use, stop using the device immediately.
7. Remove contact lenses, glasses, false eyelashes, hairpins, and any other accessories before use.
8. Do not use the device while driving, walking, or running.
9. Avoid contact with sharp objects.
10. High temperatures may cause burns to occur regardless of the

control setting. Do not use the device on infants, persons who are with disabilities, sleeping or unconscious. Check frequently where the skin is in contact with the heated area to reduce the risk of blistering.

DANGER - To reduce the risk of electric shock:

1. Never use pins or other metallic fasteners with this device.
2. Do not use the device with wet hands or submerge the device in water or any liquid.

CAUTION - To reduce the risk of burns:

1. Use heated surfaces carefully. May cause serious burns. Do not use over insensitive skin areas or in the presence of poor circulation. The unattended use of heat by children or incapacitated persons may be dangerous.
2. The appliance has a heated surface. Persons insensitive to heat must be careful when using the appliance.

WARNING - To reduce the risk of burns, fire, electric shock, or injury to persons:

1. Do not operate under blanket or pillow. Excessive heating can occur and cause fire, electric shock, or injury to persons.
2. Close supervision is necessary when this appliance is used by, on, or near children, invalids, or disabled persons.
3. Use this appliance only for its intended use as described in this manual. Do not use attachments not recommended by the manufacturer.
4. Never operate this device if it is not working properly, has been damaged, or dropped into water.
5. Never drop or insert any object into any opening.
6. Do not operate where aerosol (spray) products are being used or where oxygen is being administered.

About the battery:

1. Do not use while bathing or in a shower.
2. Do not place or store appliance where it can fall or be pulled into a tub or sink.
3. Do not place in or drop into water or other liquid.
4. Never operate on a soft surface such as a bed or couch where the air openings may be blocked.

5. Do not expose the appliance or battery to excessive tempera tures.
6. Be aware of the risk of terminals of the battery-operated appliance or battery being short-circuited by metal objects.
7. This appliance contains batteries that are non-replaceable. When the battery is at end of life, the appliance shall be properly disposed of.
8. Do not dismantle, open or shred battery.
9. Do not subject cells or batteries to mechanical shock.
10. In the event of a cell leaking, do not allow the liquid to come in contact with the skin or eyes. If contact has been made, wash the affected area with copious amounts of water and seek medical advice.
11. Secondary cells and batteries need to be charged before use. Always use the correct charger and refer to the manufacturer's instructions or product manual for proper charging instructions.
12. Do not leave a battery on prolonged charge when not in use.
13. After extended periods of storage, it may be necessary to charge and discharge the cells or batteries several times to obtain maximum performance.
14. CAUTION - The battery used in this device may present a risk of fire or chemical burn if mistreated. Do not recharge, disassemble, heat above 100°C (212°F).

SAVE THESE INSTRUCTIONS

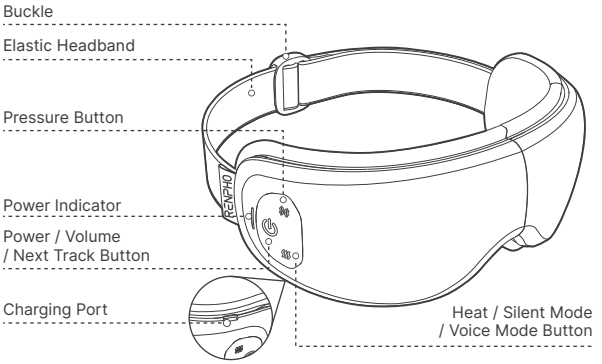
WHAT'S IN THE BOX

Eyeris Zen x 1

Storage Bag x 1

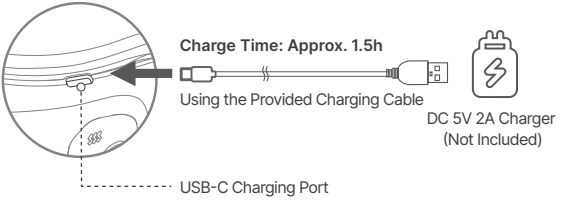
USB-C Charging Cable x 1

ABOUT YOUR EYERIS ZEN



CHARGING YOUR EYERIS ZEN

Fully charge the device before initial use.



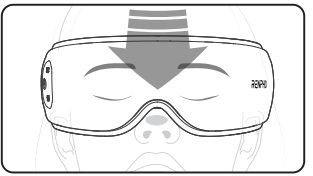
Note:

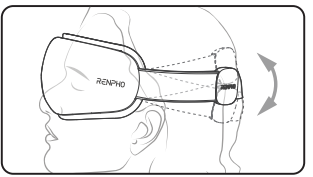
- The device cannot be turned on while charging.
- Charge the device when the power indicator is slowly flashing red or broadcasting a voice prompt.

WEARING YOUR EYERIS ZEN

1. Before wearing the device, remove all makeup and any eye accessories (e.g. eyeglasses, false eyelashes, etc.).

2. Wear the device and ensure it fits over your eyes comfortably. Adjust the elastic headband with the buckle at the back to find the right fit for your head.





Note:
- On first use, it is recommended for you to start with soft pressure before switching to a stronger pressure once you are comfortable.
- If you feel any pain during your session, it is recommended for you to switch back to a softer pressure or loosen the headband.
- It is not recommended that the device be used for more than 20 minutes at a time.
- Your vision may become blurry after using the device. This is an expected occurrence, and the effect is only temporary. In the case of blurred vision, it is recommended that you close your eyes for a few minutes until your vision goes back to normal.
- After use, it is recommended that you wipe any sweat, eye cream, or cosmetic residue left on the protein leather surface. Keeping the device clean will prolong the lifespan of the device.

USING YOUR EYERIS ZEN

Button	Operation	Voice Broadcast
	a. Press and hold to turn on / off the device.	Please close your eyes, relax and enjoy.
		Goodbye. *(Note: There is no voice prompt when the device reaches auto-off time.)*
	b. Press to cycle the music volume through the volume level: Level 0 (default) / 1 / 2 / 3 / 4 / 5.	Maximum Volume. *(Level 5)*
	c. Double-press to switch to the next track. *(Note: This button works for both the built-in tracks and music played over wireless connectivity).*	/
	a. Press to adjust the air pressure: • Soft pressure (default) • Strong pressure • No pressure	Soft Pressure. Strong Pressure. No Pressure.
	b. Press and hold to cycle through the following massage modes: • Tension Relief Mode: Eyes & temples • Retinal Protection Mode (default): Eyes only • Regeneration Mode: Temples only	Tension Relief Mode. Retinal Protection Mode. Regeneration Mode.
	a. Press to adjust the heat level: low heat (default) / medium heat / high heat / no temperature.	Low Heat. Medium Heat. High Heat. No Temperature.
	b. Press and hold to switch between voice mode (default) and silent mode.	Voice Mode. Silent Mode.
Note: Press and hold and to turn off wireless connectivity. (Only applicable when wireless connectivity is connected.)		

Power Indicator

Status	Indicator
Normal operation.	Solid white.
Wireless connectivity is connected.	Solid blue.
Low battery.	Slow red flashing.
Charging.	Slow red flashing.
Fully charged.	Solid red.
Charging at a voltage higher than 5V.	Continuous quick red flashing for 1 minute followed by turning off, which indicates an incompatible charger was used.

Note:

- **Memory function**: The device automatically recalls the most recent settings for the pressure level, massage mode, built-in track, and heat level. The only exception is the volume, which resets when turned on again.
- **Auto-off timer**: The device will automatically turn off after 15 mins of operation.
- **In silent mode**: The voice broadcast will be disabled.

USING YOUR EYERIS ZEN

1. Turn on the device and enable wireless connectivity on your smartphone.
2. Search for "R-WME05" via your wireless connectivity of your smartphone and connect to your smartphone to play your music.
3. Once the device has been connected successfully, the Power Indicator will turn solid blue, followed by a voice prompt.

Note: If the initial pairing is successful, the device will automatically connect to your smartphone in future sessions, as long as the wireless connectivity has been enabled.

CARE & MAINTENANCE

1. Turn off the device and allow it to cool down before cleaning or storing it away.
2. Use a soft cotton cloth that has been slightly dampened with mild detergent to wipe the surface of the device. Do not use cloth that has been submerged in water, bleach, or other corrosive cleaners.
3. Ensure the device is clean and dry before storing it in a cool, dry place. Keep it away from direct sunlight, moisture, heat, and corrosive gases.
4. Charge the device periodically to prolong its lifespan. If the device has not been used for over 3 months, charge the device before use.
5. Do not disassemble or repair the device by yourself, as this may damage the device and void the manufacturer's warranty.

TECHNICAL SPECIFICATIONS

Product Name: Eye Massager
Model: R-WME05
Input: 5V⎓2A
Battery Capacity: 1500mAh 5.55Wh
Product Weight: 0.61 lbs / 275 g

TROUBLESHOOTING GUIDE

Problem	Possible Cause	Solution
Cannot turn on the device.	The battery is weak or has been depleted.	Charge the device and restart it.
	The device is charging.	Pull the charging cable / plug out and restart the device.
	The Power Button was pressed for only a short duration.	Press and hold the Power Button to turn on the device.
No heat or insufficient heat.	No temperature / low heat was selected.	Press the Heat Level Button to adjust the heat level.
	The device is warming up.	Allow the device up to 1 minute to heat up.
	The device has overheated, and the built-in overheat protection has turned the device off.	Allow the device to cool down before restarting it.
The compressions are causing pain.	The elastic band has been strapped too tightly.	Adjust the headband with the buckle and find the right fit for your head before continuing to use the device.
	Strong Pressure has been selected.	Switch to Soft Pressure.
	The device hasn't been properly aligned with the eyes and temples.	Refer to the "WEARING YOUR EYERIS ZEN" section.
Cannot connect to the device via wireless connectivity.	The wireless connectivity setting has not been enabled on your mobile device.	Enable the wireless connectivity setting on your mobile device.
	The device is currently connected to another mobile device.	Simultaneously press the Pressure Button and Heat Button to disconnect, then connect to the new device.

Problem	Possible Cause	Solution
Charging failed or charging is very slow.	The charger used was incompatible (voltage too high).	Use a DC 5V 2A charger (not included).
	Another type of charging cable was used.	Use the provided charging cable only.
No music or the music sounds faint.	The music streamed via wireless connectivity is either at volume level 0 or a low volume level.	Adjust the volume level on your mobile device.
	The device is set to either volume level 0 or a low volume.	Press the Power Button to adjust the volume level.
No voice prompts broadcasted.	Silent Mode is currently selected.	Press and hold the Heat Button to switch to voice mode.
No pressure is being applied.	No Pressure is currently selected.	Press the Pressure Button to switch to Soft / Strong Pressure.
The device stopped working suddenly.	The battery is weak or has been depleted.	Charge the device.
	The auto-off timer was activated and turned off the device.	Restart the device if needed.
Air remains inside the device's chamber, even when powered off.	The device is not expelling the residual air.	Turn the device off and wait 10 seconds for the device to deflate before removing it from the head. Restart after the device has fully deflated.

WARRANTY POLICY

Your RENPHO product purchase is covered by a one year limited manufacturer warranty from the date of delivery. For warranty terms and conditions, please visit:
https://renpho.com/pages/warranty-terms-and-conditions

Note: Product registration is not required for the warranty. If you choose not to register your product, it will not void the product warranty.

CUSTOMER SERVICE

Please feel free to contact us if you have any questions or concerns. RENPHO Customer Service Team guarantees a quick response and hassle-free solutions to any issue you may have within business hours.

Tel: **+1(844) 417 0149 (US&CA)**
Monday-Friday 9:00AM-4:30PM
1800 MY RENPHO (1800 69 7367) (AU ONLY)
Monday-Friday 9:00AM-6:00PM (AEST)
+44(0)7434-666088 (UK ONLY)
Monday-Friday 9:00AM-5:00PM(GMT)

Email: **support@renpho.com (US&CA)**
support-au@renpho.com (AU)
support-eu@renpho.com(UK&EU)

*For defective products or the return of items, please contact us with your order number within the specified warranty period. DO NOT dis-pose of any product parts as they may be required for inspection/repair.

FCC Regulatory Compliance

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Warning: changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Note: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

—Reorient or relocate the receiving antenna.

—Increase the separation between the equipment and receiver.

—Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.

—Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

ISED Regulatory Compliance

This device contains licence-exempt transmitter(s)/receiver(s) that comply with Innovation, Science and Economic Development Canada's licence-exempt RSS(s). Operation is subject to the following two conditions:

1: This device may not cause interference.

2: This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

L'émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

1. L'appareil ne doit pas produire de brouillage;
2. L'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

1. **Meaning of the crossed-out wheeled bin symbol**
   The crossed-out wheeled bin symbol means that you are legally obliged to dispose of these appliances separately from unsorted municipal waste, i.e. old appliances must be disposed of separately from household waste. Batteries or rechargeable batteries that are not permanently installed must be removed beforehand and disposed of separately.
2. Options for returning old appliances
   Owners of WEEE can return or collect it within the framework of the possibilities set up and available by public waste management authorities to ensure proper disposal.
3. Personal data
   All end-users of WEEE are reminded that you are responsible for deleting personal data from the WEEE to be disposed of.

1. The symbol of the crossed-out garbage can on batteries or accumulators indicates that they must not be disposed of in household waste at the end of their life.
2. You are legally obliged to return old batteries and accumulators after use. You can do this free of charge at a collection point in your area. Addresses of suitable collection points can be obtained from your city or local government.
3. Batteries may contain substances that are harmful to the environment and human health. The separate collection and recycling of old batteries and accumulators is intended to avoid negative effects on the environment and human health.
4. Please avoid the generation of waste from old batteries as far as possible, e.g. Please avoid littering public spaces by not carelessly leaving batteries or electrical and electronic equipment containing batteries.

Hereby, Shenzhen Ruiyi Business Technology Co., Ltd. declares that this equipment complies with Directive 2014/53/EU, Directive 2011/65/EU, Radio Equipment Regulations 2017, Restriction of the Use of Certain Hazardous Substances in Electrical and Electronic Equipment Regulations 2012, and other relevant provisions. The full text of the Declaration of Conformity can be obtained at the following internet address: **https://renpho.eu/pages/compliance-data**

WICHTIGE SICHERHEITSHINWEISE

LESEN SIE VOR DER VERWENDUNG ALLE ANWEISUNGEN.

1. Dieses Gerät ist nicht für die Verwendung durch Kinder oder Personen mit einer Behinderung (mit eingeschränkten körperlichen, sensorischen oder kognitiven Fähigkeiten) oder durch Personen bestimmt, die nicht über die notwendige Erfahrung und das erforderliche Wissen verfügen, um das Gerät sicher zu bedienen – es sei denn, sie werden von einer dafür verantwortlichen erwachsenen Person ordnungsgemäß beaufsichtigt oder unterwiesen.
2. Kinder sollten das Gerät nur unter Aufsicht verwenden, um sicherzustellen, dass sie nicht damit spielen.
3. Das Gerät ist nur für den Hausgebrauch und nicht für medizinische Zwecke bestimmt. Es sollte nicht zur Behandlung oder Linderung von Krankheiten oder abnormalen körperlichen Zuständen verwendet werden.
4. Reinigung und Wartung sind nicht von Kindern durchzuführen.
5. Wenn Sie zu einer der folgenden Benutzergruppen gehören, konsultieren Sie bitte vor der Anwendung einen Arzt:
   - Personen, die sich einer Augenoperation unterzogen haben oder unter Augenerkrankungen wie Glaukom, Katarakt und Netzhautablösung leiden
   - Ältere Menschen
   - Schwangere oder Frauen nach der Geburt
   - Personen, die auf Wildleder oder Milchfasern allergisch reagieren
   - Personen mit Hautinfektionen, Empfindlichkeiten, Rötungen und/oder Verbrennungen der Haut
   - Menschen mit Schwellungen oder Wunden um die Augenpartie
   - Personen, die einen Herzschrittmacher oder andere implantierbare medizinische Geräte tragen
   - Personen mit einer Herzerkrankung, bösartigen Tumoren oder anderen schweren Gesundheitsproblemen
   - Personen, die sich in medizinischer Behandlung befinden
   - Personen mit hohem oder abnormalem Blutdruck

6. Wenn Sie während der Anwendung irgendwelche Beschwerden verspüren, dann stellen Sie die Verwendung des Geräts sofort ein.
7. Entfernen Sie vor der Verwendung Kontaktlinsen, Brillen, falsche Wimpern, Haarnadeln, Haarschmuck usw.
8. Verwenden Sie das Gerät nicht beim Fahren, Gehen oder Joggen.
9. Vermeiden Sie jeglichen Kontakt des Gerätes mit scharfen Gegenständen.
10. Ungeachtet der Einstellung des Reglers können hohe Temperaturen entstehen, die Verbrennungen verursachen können. Verwenden Sie das Gerät nicht bei Kleinkindern oder Personen mit Behinderung, ebensowenig bei schlafenden oder bewusstlosen Personen. Kontrollieren Sie regelmäßig die Hautpartien, die mit dem erhitzten Bereich des Produkts in Berührung kommen, um die Gefahr einer Blasenbildung zu verringern.

GEFAHR - Beachten Sie Folgendes, um das Risiko von Stromschlägen zu verringern:

1. Verwenden Sie in Verbindung mit diesem Gerät niemals Nägel oder andere metallische Befestigungsmittel.
2. Tauchen Sie das Produkt NICHT in Wasser oder andere Flüssigkeiten.

ACHTUNG - So verringern Sie das Risiko von Verbrennungen:

1. Verwenden Sie beheizte Flächen mit Vorsicht! Sie können schwere Verbrennungen verursachen. Verwenden Sie das Gerät nicht auf empfindlichen Hautstellen, an Hautstellen, wo Sie keine Hitze spüren können oder bei schlechter Durchblutung. Die unbeaufsichtigte Verwendung von beheizten Geräten durch Kinder sowie geistig und / oder körperlich behinderte Personen kann gefährlich sein.
2. Das Gerät hat eine beheizte Oberfläche. Hitzeunempfindliche Personen müssen bei der Benutzung des Geräts vorsichtig sein.

WARNUNG – So verringern Sie das Risiko von Feuer, Stromschlägen oder Personenschäden:

1. Verwenden Sie das Gerät nicht unter einer Decke oder einem Kissen. Eine übermäßige Hitzeentwicklung kann zu Bränden,

Stromschlägen oder Verletzungen führen.
2. Wenn dieses Gerät von, an oder in der Nähe von Kindern, körperlich eingeschrenkten oder behinderten Personen verwendet wird, ist eine sorgfältige Beaufsichtigung erforderlich.
3. Verwenden Sie dieses Gerät nur für den in dieser Anleitung beschriebenen Zweck. Verwenden Sie keine Zubehörteile, die nicht vom Hersteller empfohlen werden.
4. Betreiben Sie das Gerät niemals, wenn es nicht ordnungsgemäß funktioniert, beschädigt wurde oder ins Wasser gefallen ist.
5. Lassen Sie keine Gegenstände in die Öffnungen fallen und stecken Sie sie nichts dort hinein.
6. Verwenden Sie die Matratze nicht an Orten, an denen Aerosolprodukte (Sprays) verwendet werden oder an denen medizinischer Sauerstoff verabreicht wird.

Über die Batterie:

1. Verwenden Sie es nicht beim Baden oder Duschen.
2. Stellen oder lagern Sie das Gerät nicht in Bereichen, in denen es herunterfallen oder in eine Wanne oder ein Waschbecken gezogen werden könnte.
3. Legen Sie das Gerät nicht in Wasser oder andere Flüssigkeiten und lassen Sie es nicht in diese fallen.
4. Verwenden Sie das Gerät keinesfalls auf weichen Oberflächen wie etwa auf einem Bett oder einer Couch, da auf derartigen Oberflächen die Luftöffnungen verschlossen werden könnten.
5. Setzen Sie das Gerät oder den Akku nicht übermäßigen Temperaturen aus. 6. Beachten Sie das Risiko, dass die Anschlüsse des batteriebetriebenen Geräts oder des Akkus durch metallische Gegenstände kurzgeschlossen werden können.
7. Dieses Gerät enthält nicht austauschbare Batterien. Wenn die Batterie am Ende ihrer Lebensdauer ist, muss das Gerät ordnungsgemäß entsorgt werden.
8. Akku nicht zerlegen, öffnen oder zerkleinern.
9. Setzen Sie Zellen oder Akkus keinen mechanischen Stößen aus.
10. Sollte eine Zelle undicht sein, darf die Flüssigkeit nicht mit der Haut oder den Augen in Berührung kommen. Waschen Sie bei Kontakt die betroffene Stelle mit reichlich Wasser und suchen Sie einen Arzt auf.

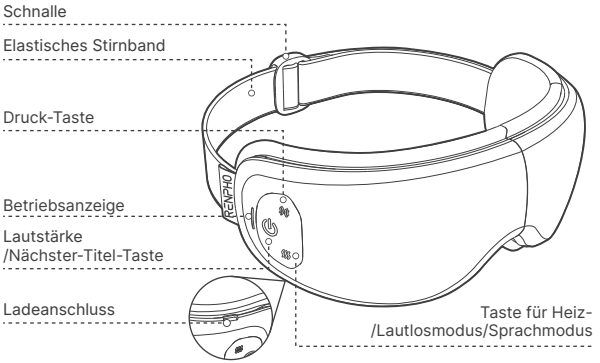
11. Sekundärzellen und Akkus müssen vor dem Gebrauch aufgeladen werden. Verwenden Sie immer das richtige Ladegerät und lesen Sie die Anweisungen zum richtigen Laden in den Anweisungen des Herstellers oder im Produkthandbuch.
12. Lassen Sie den Akku nicht über einen längeren Zeitraum aufladen, wenn Sie ihn nicht verwenden.
13. Nach längerer Lagerung kann es erforderlich sein, die Zellen oder Akkus mehrmals zu laden und zu entladen, um die maximale Leistung zu erzielen.
14. ACHTUNG – Bei dem in diesem Gerät verwendeten Akku besteht bei unsachgemäßer Handhabung die Gefahr eines Brandes oder einer Verätzung. Nicht aufladen, zerlegen, über 100 °C (212 °F) erhitzen.

VERWAHREN SIE DIESE ANWEISUNGEN

LIEFERUMFANG

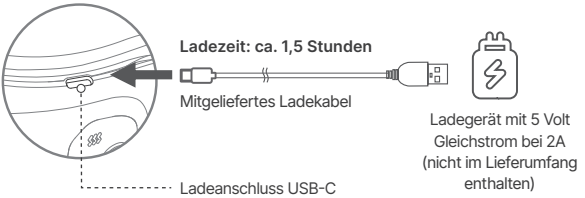
Eyeris Zen x 1
Aufbewahrungstasche x 1
USB-C Ladekabel x 1

ÜBER IHRE EYERIS ZEN



IHRE AUGENMASSAGEGERÄT AUFLADEN

Laden Sie das Gerät vor dem ersten Gebrauch vollständig auf.

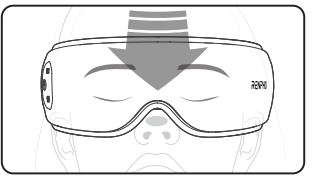


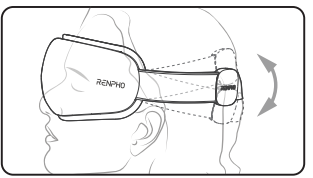
Hinweise:

- Das Gerät kann während des Ladevorgangs nicht eingeschaltet werden.
- Laden Sie das Gerät auf, wenn die Betriebsanzeige langsam rot blinkt oder eine Sprachansage ausgibt.

TRAGEN IHRER EYERIS ZEN

1. Entfernen Sie vor dem Tragen alle Augenaccessoires (z. B. Brillen, falsche Wimpern usw.) und befestigen Sie die Gelmaske bei Bedarf am Gerät.
2. Tragen Sie das Gerät und stellen Sie sicher, dass es richtig auf Ihren Augen sitzt. Passen Sie das elastische Band Ihres Hinterkopfes an Ihren Kopf an.





Hinweis:

- Bei der ersten Anwendung empfiehlt es sich, mit sanftem Druck zu beginnen und dann, wenn es angenehm ist, einen stärkeren Druck auszuwählen.
- Wenn Sie während des Gebrauchs Schmerzen verspüren, wechseln Sie wieder zu sanftem Druck oder lockern Sie das Stirnband.
- Es wird empfohlen, das Gerät nicht länger als jeweils 20 Minuten zu verwenden.
- Ihre Sicht kann nach der Benutzung des Geräts eine Zeit lang verschwommen sein, was nichts Ungewöhnliches ist. In diesem Fall ist es ratsam, die Augen für einige Minuten zu schließen, bis sich Ihre Sehkraft wieder normalisiert hat.
- Um die Lebensdauer des Geräts zu verlängern, wird empfohlen, nach dem Gebrauch Schweiß-, Augencreme- oder Kosmetikrückstände von der Proteinlederoberfläche abzuwischen.

VERWENDUNG IHRES EYERIS ZEN

Taste	Betrieb	Sprachübertragung
	a. Zum An-/Ausschalten gedrückt halten.	Please close your eyes, relax and enjoy.
		Goodbye. *(Hinweis: Es erfolgt keine Sprachansage, wenn das Gerät die automatische Abschaltzeit erreicht).*
	b. Drücken Sie diese Taste, um die Musiklautstärke durch die Lautstärke-stufen zu schalten: Stufe 0 (Standard) / 1 / 2 / 3 / 4 / 5.	Maximum Volume. *(Stufe 5)*
	c. Doppeltes Drücken schaltet zum nächsten Titel. *(Hinweis: Diese Taste funktioniert sowohl für die integrierten Titel als auch für Musik, die über eine drahtlose Verbindung abgespielt wird).*	/
	a. Drücken Sie, um das Druckniveau einzustellen: • Sanfter Druck (Standard) • Starker Druck • Kein Druck	Soft Pressure. Strong Pressure. No Pressure.
	b. Erneut drücken, um durch die folgenden Modi zu schalten: • Spannungsentlastungs modus: Augen und Schläfen • Netzhautschutz modus (Standard): Nur für die Augen • Regenerations modus: Nur für die Schläfen	Tension Relief Mode. Retinal Protection Mode. Regeneration Mode.
	a. Drücken, um die Heizstufe auszuwählen. geringe Hitze (Standard) / mittlere Hitze / hohe Hitze / keine Temperatur.	Low Heat. Medium Heat. High Heat. No Temperature.
	b. Halten Sie die Taste gedrückt, um zwischen Sprach- (Standard) und Ruhemodus zu wechseln.	Voice Mode. Silent Mode.
Hinweis: Zum Ausschalten der WLAN-Verbindung halten Sie und gedrückt. (Gilt nur, wenn eine kabellose Verbindung besteht.)		

Betriebsanzeige

Status	Anzeige
Normaler Betrieb.	Durchgehend weiß.
Die kabellose Verbindung ist hergestellt.	Durchgehend blau.
Niedriger Batteriestand.	Das Licht blinkt langsam in Rot.
Lädt auf.	Langsames rotes Blinken.
Das Gerät wurde vollständig aufgeladen.	Das Licht wechselt zu einem kontinuierlich leuchtenden Rotton.
Das Aufladen mit einer Spannung von mehr als 5 Volt.	Blinkt weiter rot für 1 Minute und schaltet sich dann aus, was darauf hinweist, dass ein unsachgemäßes Ladegerät verwendet wird.

Hinweis:

- **Speicherfunktion**: Das Gerät ruft automatisch die letzten Einstellungen für die Druckstufe, den Massagemodus, die integrierte Schiene und die Heizstufe ab. Die einzige Ausnahme ist die Lautstärke, die beim erneuten Einschalten zurückgesetzt wird.
- **Auto-Off-timer**: Das Gerät schaltet sich nach 15 Minuten Betrieb automatisch ab.
- **Im Ruhemodus**: Die Sprachübertragung wird deaktiviert.

VERBINDEN IHRES SMARTPHONES

1. Schalten Sie das Gerät ein und aktivieren Sie die WLAN-Verbindung auf Ihrem Smartphone.
2. Suchen Sie über die WLAN-Verbindung Ihres Smartphones nach „R-WME05“ und stellen Sie eine Verbindung mit Ihrem Smartphone her, um Ihre Musik abzuspielen.
3. Sobald das Gerät erfolgreich verbunden wurde, leuchtet die Betriebsanzeige durchgehend blau, gefolgt von einer Sprachansage.

Hinweis: Wenn die erste Kopplung erfolgreich war, verbindet sich das Gerät bei zukünftigen Sitzungen automatisch mit Ihrem Smartphone, sofern die drahtlose Verbindung aktiviert wurde.

PFLEGE UND WARTUNG

1. Schalten Sie das Gerät vor der Reinigung oder Lagerung aus. Ziehen Sie das Ladekabel ab und lassen Sie das Gerät abkühlen.
2. Wischen Sie die Oberfläche mit einem weichen Baumwolltuch ab, das leicht mit mildem Reinigungsmittel angefeuchtet wurde. Tauchen Sie es nicht in Wasser und verwenden Sie keine Bleichmittel oder ätzenden Reinigungsmittel.
3. Lagern Sie das Gerät an einem kühlen, trockenen Ort. Setzen Sie es nicht dem direkten Sonnenlicht, Feuchtigkeit, Hitze und ätzenden Gasen aus..
4. Laden Sie das Gerät regelmäßig auf, um seine Lebensdauer zu verlängern. Wenn das Gerät länger als 3 Monate nicht benutzt wurde, laden Sie es vor der Benutzung auf.
5. Öffnen Sie das Gerät nicht, nehmen Sie es nicht auseinander und reparieren Sie es nicht selbst, da dies zu Schäden führen kann und die Herstellergarantie erlischt.

TECHNISCHE DATEN

Produktname: Augenmassagegerät
Modell: R-WME05
Eingangsstrom: 5V⎓2A
Batteriekapazität: 1500 mAh 5,55 Wh
Produktgewicht: 275 g / 0,61 lbs

ANLEITUNG ZUR FEHLERBEHEBUNG

Problem	Mögliche Ursache	Lösung
Das Gerät kann nicht eingeschaltet werden.	Die Batterie ist schwach oder entladen.	Laden Sie das Gerät auf und starten Sie es neu.
	Das Gerät ist am Laden.	Ziehen Sie das Ladekabel/den Stecker heraus und starten Sie das Gerät neu.
	Die Ein-/Aus-Taste wurde nur für kurze Zeit gedrückt.	Halten Sie die Ein-/Austaste gedrückt, um das Gerät einzuschalten.
Keine Wärme oder unzureichende Wärme.	Es wurde „Keine Temperatur / geringe Hitze“ gewählt.	Drücken Sie die Taste „Heizstufe“, um die Heizstufe einzustellen.
	Das Gerät wärmt sich auf.	Lassen Sie das Gerät bis zu 1 Minute aufheizen.
	Das Gerät hat sich überhitzt, und der eingebaute Überhitzungsschutz hat das Gerät ausgeschaltet.	Lassen Sie das Gerät abkühlen, bevor Sie es wieder einschalten.
Die Kompressionen verursachen Schmerzen.	Das Gummiband wurde zu eng geschnallt.	Stellen Sie das Kopfband mit der Schnalle ein und finden Sie den richtigen Sitz für Ihren Kopf, bevor Sie das Gerät weiter benutzen.
	„Starker Druck“ wurde ausgewählt.	Wechseln Sie zu „Weicher Druck“.
	Das Gerät ist nicht richtig auf die Augen und Schläfen ausgerichtet.	Siehe den Abschnitt „TRAGEN IHRER EYERIS ZEN“.
Es kann keine Verbindung zum Gerät über eine kabellose Verbindung hergestellt werden.	Die Einstellung für die kabellose Verbindung wurde auf Ihrem mobilen Gerät nicht aktiviert.	Aktivieren Sie die Einstellung für die kabellose Verbindung auf Ihrem mobilen Gerät.
	Das Gerät ist derzeit mit einem anderen mobilen Gerät verbunden.	Drücken Sie gleichzeitig die Drucktaste und die Heiztaste, um die Verbindung zu trennen, und schließen Sie dann das neue Gerät an.

Problem	Possible Cause	Solution
Der Ladevorgang ist fehlgeschlagen oder dauert sehr lange.	Das verwendete Ladegerät war nicht kompatibel (zu hohe Spannung).	Verwenden Sie ein DC 5V 2A-Ladegerät (nicht im Lieferumfang enthalten).
	Es wurde eine andere Art von Ladekabel verwendet.	Verwenden Sie nur das im Lieferumfang enthaltene Ladekabel.
Keine Musik oder die Musik klingt schwach.	Die über die drahtlose Verbindung gestreamte Musik ist entweder auf Lautstärkestufe 0 oder auf einen niedrigen Lautstärkepegel eingestellt.	Stellen Sie die Lautstärke an Ihrem mobilen Gerät ein.
	Das Gerät ist entweder auf die Lautstärkestufe 0 oder eine geringe Lautstärke eingestellt.	Drücken Sie die Ein/Aus-Taste, um die Lautstärke einzustellen.
Es werden keine Sprachansagen gesendet.	Der Lautlos-Modus ist derzeit ausgewählt.	Drücken und halten Sie die Heiztaste, um in den Sprachmodus zu wechseln.
Es wird kein Druck ausgeübt.	Derzeit ist „Kein Druck" ist ausgewählt.	Drücken Sie die Drucktaste, um auf weichen/starken Druck umzuschalten.
Das Gerät schaltet sich plötzlich aus.	Der Akku ist schwach oder leer.	Laden Sie das Gerät.
	Der automatische Abschalttimer wurde aktiviert und hat das Gerät ausgeschaltet.	Starten Sie das Gerät bei Bedarf neu.
Das Gerät stößt die Restluft nicht aus, die Luft bleibt in der Kammer des Geräts, auch wenn es ausgeschaltet ist.	Das Gerät stößt die Restluft nicht aus.	Schalten Sie das Gerät aus und warten Sie 10 Sekunden, bis die Luft aus dem Gerät entwichen ist, bevor Sie es vom Kopf abnehmen. Starten Sie das Gerät neu, nachdem es die Luft vollständig abgelassen hat.

GARANTIEBESTIMMUNGEN

Für Ihren RENPHO-Produktkauf gilt eine zweijährige beschränkte Herstellergarantie ab Lieferdatum.

Die Garantiebedingungen finden Sie unter:
https://renpho.com/pages/warranty-terms-and-conditions

Hinweis: Für die Garantie ist keine Produktregistrierung erforderlich. Wenn Sie Ihr Produkt nicht registrieren, wird die Produktgarantie dadurch nicht beeinträchtigt.

KUNDENDIENST

Bei Fragen oder Bedenken stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Das RENPHO-Kundenservice-Team garantiert eine schnelle Antwort und problemlose Lösungen für jedes Problem, das Sie haben, innerhalb der Geschäftszeiten.

Tel: **+49 40 23969285 (DE ONLY)**
Monday-Friday 9:00AM-6:00PM (CET)

Email: **support-eu@renpho.com(UK&EU)**

* Bei defekten Produkten oder der Rücksendung von Artikeln kontaktieren Sie uns bitte mit Ihrer Bestellnummer innerhalb der angegebenen Garantiezeit. Entsorgen Sie KEINE Produktteile, da diese möglicherweise für die Inspektion/Reparatur benötigt werden.

1. Entsorgung von Elektro- und Elektronikgeräten
   Die durchgestrichene Mülltonne bedeutet, dass Sie gesetzlich verpflichtet sind, diese Geräte einer vom unsortierten Siedlungsabfall getrennten Erfassung zuzuführen. Die Entsorgung über die Restmülltonne oder die gelbe Tonne ist untersagt. Enthalten die Produkte Batterien oder Akkus, die nicht fest verbaut sind, müssen diese vor der Entsorgung entnommen und getrennt als Batterie entsorgt werden.
2. **Möglichkeiten der Rückgabe von Altgeräten (EAR)**
   Besitzer von Altgeräten können diese im Rahmen der durch öffentlich-rechtlichen Entsorgungsträger eingerichteten und zur Verfügung stehenden Möglichkeiten der Rückgabe oder Sammlung von Altgeräten abgeben, damit eine ordnungsgemäße Entsorgung der Altgeräte sichergestellt ist.
3. Datenschutz
   Wir weisen alle Endnutzer von Elektro- und Elektronikaltgeräten darauf hin, dass Sie für das Löschen personenbezogener Daten auf den zu entsorgenden Altgeräten selbst verantwortlich sind.

1. Das Symbol der durchgestrichenen Mülltonne auf Batterien oder Akkus bedeutet, dass sie am Ende ihrer Lebensdauer nicht im Hausmüll entsorgt werden dürfen.
2. Sie sind gesetzlich verpflichtet, alte Batterien und Akkumulatoren nach Gebrauch zurückzugeben. Sie können dies kostenlos bei einer Sammelstelle in Ihrer Nähe tun.Adressen geeigneter Sammelstellen erhalten Sie bei Ihrer Stadt oder Gemeinde.
3. Batterien können Substanzen enthalten, die für die Umwelt und die menschliche Gesundheit schädlich sind. Durch die getrennte Sammlung und Wiederverwertung alter Batterien und Akkumulatoren sollen negative Auswirkungen auf die Umwelt und die menschliche Gesundheit vermieden werden.
4. Bitte vermeiden Sie die Entstehung von Abfall aus Altbatterien so weit wie möglich. Vermeiden Sie z. B. die Vermüllung öffentlicher Plätze, indem Sie Batterien oder elektrische und elektronische Geräte, die Batterien enthalten, nicht achtlos zurücklassen.

Hiermit erklärt Shenzhen Ruiyi Business Technology Co. Ltd. dass dieses Gerät mit der Richtlinie 2014/53/EU, der Richtlinie 2011/65/EU,und anderen relevanten Bestimmungen übereinstimmt. Der vollständige Text der Konformitätserklärung kann unter der folgenden Internetadresse abgerufen werden:
https://renpho.eu/pages/compliance-data

INSTRUCTIONS IMPORTANTES DE SÉCURITÉ

LISEZ ATTENTIVEMENT TOUTES LES INSTRUCTIONS AVANT UTILISATION.

1. Cet appareil n'est pas destiné à être utilisé par des enfants ou des personnes vivant avec un handicap (physique, sensoriel ou cognitif réduit), ni par des personnes n'ayant pas l'expérience et les connaissances nécessaires pour l'utiliser en toute sécurité, à moins qu'elles ne soient correctement supervisées ou formées par une personne responsable.
2. Les enfants doivent être sous surveillance pour s'assurer qu'ils ne jouent pas avec l'appareil.
3. L'appareil est destiné à un usage domestique uniquement et pas pour un usage médical. Il ne doit pas être utilisé dans le traitement ou le soulagement d'une maladie ou d'un état physique anormal.
4. Le nettoyage et l'entretien ne doivent pas être effectués par des enfants.
5. Veuillez consulter votre médecin avant toute utilisation si vous appartenez à l'un des groupes d'utilisateurs suivants :
   - Personnes ayant subi une opération de l'œil ou souffrant d'une affection oculaire comme le glaucome, la cataracte et un décollement de la rétine
   - Personnes âgées
   - Femmes enceintes ou ayant récemment accouché
   - Personnes allergiques au cuir
   - Personnes souffrant d'infections cutanées, de sensibilité, de rougeurs et/ou de brûlures de la peau
   - Personnes présentant un gonflement ou une plaie autour de l'œil
   - Personnes utilisant un stimulateur cardiaque ou tout autre dispositif médical implanté
   - Personnes souffrant de problèmes cardiaques, de tumeurs malignes ou d'autres problèmes de santé graves
   - Personnes sous traitement médical
   - Personnes ayant une pression sanguine élevée ou anormale

6. Si vous ressentez une gêne pendant l'utilisation, arrêtez immédiatement d'utiliser l'appareil.
7. Retirez vos lentilles de contact, lunettes, faux cils, épingles à cheveux, accessoires pour cheveux, etc. avant d'utiliser cet appareil.
8. N'utilisez pas cet appareil en conduisant ou en marchant.
9. Évitez tout contact avec des objets pointus.
10. Les températures élevées peuvent provoquer des brûlures, quel que soit le réglage. N'utilisez pas l'appareil sur des bébés ou des personnes handicapées, endormies ou inconscientes. Vérifiez fréquemment les endroits où la peau est en contact avec la zone chauffée afin de réduire le risque de formation de cloques.

DANGER - Pour réduire le risque d'électrisation:
1. N'utilisez jamais d'épingles ou d'autres fixations métalliques avec cet appareil.
2. N'utilisez pas l'appareil avec des mains mouillées et ne l'immergez pas dans l'eau ou dans un autre liquide.

ATTENTION - Pour réduire le risque de brûlure:
1. Utilisez les surfaces chauffées avec prudence. Peut causer de graves brûlures. N'utilisez pas cet appareil sur des zones cutanées insensibles et où la circulation sanguine est mauvaise. L'utilisation sans surveillance de la fonction de chauffage par des enfants ou des personnes inaptes peut être dangereuse.
2. Cet appareil possède une surface chauffée. Les personnes insensibles à la chaleur doivent être prudentes lors de l'utilisation de l'appareil.

AVERTISSEMENT – Pour réduire le risque de brûlure, d'incendie, d'électrisation et de blessures:
1. Ne faites pas fonctionner l'appareil sous une couverture ou un oreiller. Un chauffage excessif peut se produire et provoquer un incendie, une électrisation ou des blessures.
2. Une surveillance étroite est nécessaire lorsque cet appareil est utilisé par, sur ou près d'enfants, de personnes invalides ou handicapées.
3. Utilisez uniquement cet appareil pour l'usage auquel il est destiné, tel que décrit dans ce mode d'emploi. N'utilisez pas

d'accessoires non recommandés par le fabricant.
4. N'utilisez jamais cet appareil s'il ne fonctionne pas correctement, s'il a été endommagé ou s'il est tombé dans l'eau.
5. Ne laissez jamais tomber et n'insérez jamais d'objets dans un orifice.
6. N'utilisez jamais cet appareil à proximité de produits en aérosol (spray) ou dans des endroits où de l'oxygène est administré.

À propos de la batterie :

1. Ne l'utilisez pas lorsque vous prenez un bain ou une douche.
2. Ne placez pas et ne rangez pas cet appareil dans un endroit où il pourrait tomber ou être tiré dans une baignoire ou un évier.
3. Ne le plongez et ne le faites jamais tomber dans l'eau ou dans tout autre liquide.
4. N'utilisez jamais cet appareil sur une surface molle telle qu'un lit ou un canapé où les orifices d'arrivée d'air peuvent être bloqués.
5. N'exposez pas l'appareil ou la batterie à des températures excessives.
6. Soyez conscient du risque de court-circuiter les bornes de l'appareil fonctionnant sur batterie ou la batterie elle-même avec des objets métalliques.
7. Cet appareil contient des batteries non remplaçables. Lorsque la batterie est en fin de vie, l'appareil doit être correctement mis au rebut.
8. Ne pas démonter, ni ouvrir ni déchiqueter la batterie.
9. Ne pas soumettre les piles ou les batteries à des chocs mécaniques.
10. En cas de fuite de la batterie, il ne faut pas laisser le liquide entrer en contact avec la peau ou les yeux. En cas de contact, il faut laver la zone touchée avec une grande quantité d'eau et consulter un médecin.
11. Les piles secondaires et les batteries doivent être chargées avant utilisation. Il faut toujours utiliser le chargeur approprié et se reporter aux instructions du fabricant ou au manuel du produit pour obtenir des instructions de charge appropriées.
12. Ne pas laisser une batterie en charge prolongée lorsqu'elle n'est pas utilisée.
13. Après de longues périodes de stockage, il peut être nécessaire de charger et de décharger les piles ou les batteries plusieurs

fois pour obtenir des performances optimales.

14. ATTENTION – La batterie utilisée dans cet appareil peut présenter un risque d'incendie ou de brûlure chimique en cas de mauvaise manipulation. Ne pas recharger, ni démonter, ni chauffer à une température supérieure à 100 °C (212 °F).

CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS

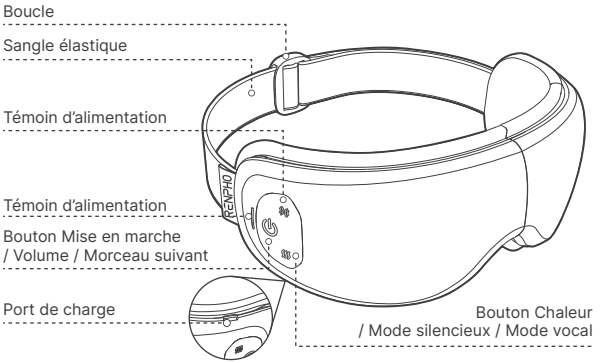
CONTENU

1 Eyeris Zen

1 sac de rangement

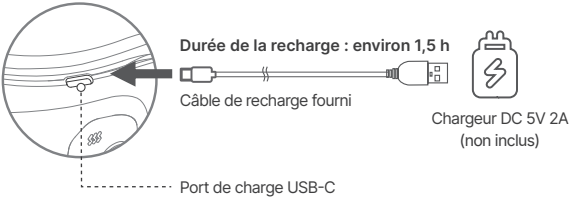
1 câble de recharge USB-C

À PROPOS DE VOTRE EYERIS ZEN



RECHARGER VOTRE EYERIS ZEN POUR LES YEUX

Chargez complètement l'appareil avant la première utilisation.

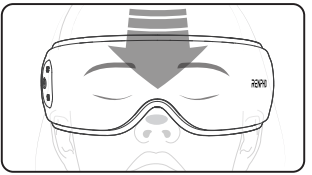


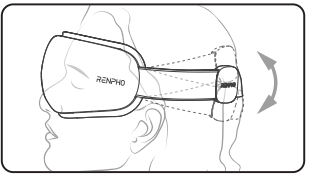
Remarques:

- Cet appareil ne doit pas être mis en marche lorsqu'il est en charge.
- Rechargez l'appareil lorsque le témoin d'alimentation clignote lentement en rouge ou lorsque vous entendez un message vocal.

PORTER VOTRE EYERIS ZEN

1. Avant de le porter, retirez tous les accessoires pour les yeux (par exemple, lunettes, faux cils, etc.).
2. Portez l'appareil et assurez-vous qu'il convient parfaitement à vos yeux. Ajustez le bandeau élastique l'arrière de votre tête pour l'adapter à votre tête.





Remarque:

- Lors de la première utilisation, il est recommandé de commencer par une pression douce, puis de choisir une pression forte si vous êtes à l'aise.
- Si vous ressentez une douleur pendant l'utilisation, revenez à une pression douce ou desserrez le bandeau.
- Il est conseillé de ne pas utiliser l'appareil pendant plus de 20 minutes d'affilée.
- Votre vision peut devenir floue pendant un petit moment, ce qui est normal après l'utilisation de cet appareil. Il est recommandé de fermer les yeux pendant quelques minutes jusqu'à ce que votre vision revienne à la normale.
- Il est recommandé d'essuyer toute trace de sueur, de crème pour les yeux ou de résidu cosmétique laissé sur la surface du cuir protéiné après utilisation pour prolonger la durée de vie de l'appareil.

UTILISER VOTRE EYERIS ZEN

Bouton	Utilisation	Message vocal
	a. Maintenez appuyé pour mettre en marche ou éteindre.	Please close your eyes, relax and enjoy.
		Goodbye. *(Remarque : aucun message vocal n'est émis lorsque l'extinction automatique est enclenchée).*
	b. Appuyez pour faire passer le volume de la musique entre les différents niveaux : Niveau 0 (par défaut) / 1 / 2 / 3 / 4 / 5.	Maximum Volume. *(Niveau 5)*
	c. Appuyez deux fois pour passer au morceau suivant. *(Remarque : ce bouton fonctionne à la fois pour les morceaux intégrés et pour la musique lue via la connectivité sans fil).*	/
	a. Appuyez pour régler le niveau de pression: • pression douce (par défaut) • pression forte • pas de pressio	Soft Pressure. Strong Pressure. No Pressure.
	b. Maintenez appuyé pour faire défiler les modes suivants: • Mode Soulagement de la tension: yeux et tempes • Mode Protection de la Rétine (par défaut): yeux uniquement • Mode Régénération: tempes uniquement	Tension Relief Mode. Retinal Protection Mode. Regeneration Mode.
	a. Appuyez sur ce bouton pour changer le niveau de chaleur : Chaleur faible (par défaut) / Chaleur moyenne / Chaleur élevée / Pas de chauffage	Low Heat. Medium Heat. High Heat. No Temperature.
	b. Maintenez appuyé pour alterner entre les modes Vocal (par défaut) et Silencieux.	Voice Mode. Silent Mode.
Remarque : appuyez longuement sur et pour éteindre la connectivité sans fil. (Uniquement applicable lorsque la connectivité sans fil est connectée).		

Témoin d'alimentation

Statut	Couleur
Fonctionnement normal.	Blanc fixe.
La connectivité sans fil est connectée.	Bleu fixe.
Batterie faible.	Clignote en rouge lentement.
En charge.	Rouge clignotant lentement.
Complètement chargé.	Rouge fixe.
Chargement à une tension supérieure à 5 V.	Continue de clignoter en rouge rapidement pendant 1 minute, puis s'éteint, indiquant qu'un chargeur inapproprié est utilisé.

Remarque:

- **Fonction de Mémoire**: l'appareil réutilise automatiquement les derniers réglages (pression, mode de massage, morceau et niveau de chaleur). La seule exception est le volume, qui est réinitialisé à chaque mise en route.
- **Minuterie d'extinction automatique**: l'appareil s'éteint automatiquement après 15 minutes de fonctionnement.
- **En mode silencieux**: la diffusion des messages vocaux et de la musique est désactivée.

CONNEXION À VOTRE SMARTPHONE

1. Allumez l'appareil et activez la connectivité sans fil sur votre appareil smartphone.
2. Recherchez « R-WME05 » sur l'écran de connectivité sans fil de votre smartphone et connectez-vous-y pour écouter votre musique.
3. Une fois l'appareil connecté, le témoin d'alimentation devient bleu fixe, puis un message vocal est émis.

Remarque: si l'appairage initial est réussi, l'appareil se connectera automatiquement à votre smartphone lors des prochaines utilisations, à condition que la connectivité sans fil ait été activée.

ENTRETIEN ET MAINTENANCE

1. Éteignez l'appareil et laissez-le refroidir avant de le nettoyer ou de le ranger.
2. Essuyez la surface de l'appareil et le masque de gel à l'aide d'un chiffon en coton doux légèrement humidifié avec un détergent doux. Ne les immergez pas dans l'eau ni n'utilisez d'eau de Javel ou de nettoyants corrosifs.
3. Assurez-vous que l'appareil est propre et sec avant de le ranger dans un endroit frais et sec. Tenez-le à l'abri de la lumière directe du soleil, de l'humidité, de la chaleur et des gaz corrosifs.
4. Rechargez régulièrement l'appareil pour prolonger sa durée de vie. Si vous n'utilisez pas l'appareil pendant plus de 3 mois, rechargez-le avant de l'utiliser.
5. Ne démontez pas ni ne réparez l'appareil vous-même, car vous risquez de l'endommager et d'annuler la garantie du fabricant.

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

Nom du produit : Masseur pour les yeux
Modèle : R-WME05
Alimentation : 5V⎓2A
Capacité de la batterie : 1500 mAh, 5,55 Wh
Poids : 275 g / 0,61 lb

GUIDE DE DÉPANNAGE

Problème	Cause possible	Solution
Impossible d'allumer l'appareil.	La batterie est faible ou déchargée.	Rechargez l'appareil et redémarrez-le.
	L'appareil ne se recharge pas.	Retirez le câble de charge/la fiche et redémarrez l'appareil.
	Vous n'avez pas appuyé assez longtemps sur le bouton de mise en marche.	Appuyez plus longtemps sur le bouton de mise en marche pour allumer/éteindre l'appareil.
L'appareil ne chauffe pas du tout ou pas suffisamment.	Vous n'avez pas activé le chauffage ou le niveau de chaleur sélectionné est trop faible.	Appuyez sur le bouton Chauffage pour changer le niveau de chaleur.
	L'appareil est en cours de chauffe.	Laissez l'appareil chauffer jusqu'à 1 minute.
	L'appareil a surchauffé et la protection intégrée contre la surchauffe l'a éteint.	Attendez que l'appareil refroidisse avant de le redémarrer.
La pression est trop forte et douloureuse.	Le bandeau élastique a été trop serré.	Ajustez le bandeau à l'aide de la boucle et trouvez le bon ajustement pour votre tête avant de continuer à utiliser l'appareil.
	Le mode « Pression forte » a été sélectionné.	Passez à une pression plus douce.
	L'appareil n'a pas été correctement aligné avec les yeux et les tempes.	Consultez la section « PORTER VOTRE EYERIS ZEN ».
Impossible de se connecter à l'appareil via la connectivité sans fil.	Le paramètre de connectivité sans fil n'a pas été activé sur votre appareil mobile.	Activez le paramètre de connectivité sans fil sur votre appareil mobile.
	L'appareil est actuellement connecté à un autre appareil mobile.	Appuyez simultanément sur le bouton de pression et le bouton de chaleur pour le déconnecter, puis connecter le nouvel appareil.

Problem	Possible Cause	Solution
L'appareil ne se recharge pas ou très lentement.	Le chargeur utilisé était incompatible (tension trop élevée).	Utilisez un chargeur 5 V DC, 2 A (non fourni).
	Le type de câble de chargement utilisé n'est pas correct.	N'utilisez que le câble de chargement fourni.
Aucune musique n'est diffusée ou le niveau sonore est trop faible.	La musique diffusée via la connectivité sans fil est soit au niveau de volume 0, soit à un niveau de volume faible.	Réglez le niveau du volume sur votre appareil mobile
	L'appareil est réglé sur le niveau de volume 0 ou sur un volume faible.	Appuyez sur le bouton de mise en marche pour régler le volume.
Aucun message vocal n'est diffusé.	Le mode silencieux a été sélectionné.	Appuyez longuement sur le bouton Chaleur pour passer au mode vocal.
Aucune pression n'est appliquée.	L'option « Pas de pression » a été sélectionnée.	Appuyez sur le bouton Pression pour passer à une pression douce ou forte.
L'appareil s'arrête de fonctionner subitement.	La batterie est faible ou déchargée.	Chargez l'appareil.
	La minuterie d'arrêt automatique a été activée et a éteint l'appareil.	Redémarrez l'appareil si nécessaire.
L'air reste à l'intérieur de la chambre de l'appareil, même lorsqu'il est éteint.	L'appareil n'expulse pas l'air résiduel.	Éteignez l'appareil et attendez 10 secondes qu'il se dégonfle avant de le retirer de votre tête. Redémarrez l'appareil une fois qu'il s'est complètement dégonflé.

GARANTIE

Votre appareil RENPHO est protégé par une garantie fabricant de deux ans qui débute à la date de livraison.

Pour retrouver les conditions d'utilisation de la garantie, consultez: https://renpho.com/pages/warranty-terms-and-conditions

Remarque : Il n'est pas nécessaire d'enregistrer l'appareil pour profiter de la garantie. Si vous choisissez de ne pas enregistrer votre produit, cela ne diminuera pas la garantie du produit.

SERVICE CLIENT

N'hésitez pas à nous contacter si vous avez la moindre question ou inquiétude. L'équipe du service client de RENPHO vous garantit de vous fournir durant les horaires d'ouverture une réponse rapide et une solution facile à tous les problèmes que vous rencontrerez.

Email: support-eu@renpho.com(UK&EU)

*En cas de l'appareil défectueux ou du retour du produit, veuillez nous contacter pendant la période de garantie spécifiée en nous indiquant votre numéro de commande. NE jetez AUCUN élément du produit, car toutes les pièces détachées du produit peuvent être nécessaires pour l'inspection/la réparation.

1. Signification du logo de la poubelle barrée
   Le logo de la poubelle barrée indique que vous êtes légalement tenu de vous débarrasser de l'appareil séparément des déchets municipaux non triés (ordures ménagères). Les piles ou batteries rechargeables non installées de façon permanente doivent être préalablement retirées et éliminées séparément.
2. Possibilités de reprise des appareils usagers
   Les propriétaires de DEEE peuvent les rapporter ou de les faire collecter conformément aux mesures mises en place par les autorités publiques chargées de la gestion des déchets. Ceci garantira une élimination appropriée.
3. Données personnelles
   Tous les utilisateurs finaux de DEEE sont responsables de la suppression des données personnelles contenues dans ces DEEE avant de les mettre au rebut.

1. Le symbole de la poubelle barrée sur des piles ou accumulateurs indique que ces produits, une fois en fin de vie, ne doivent pas être jetés avec les ordures ménagères.
2. Vous êtes légalement tenu de retourner les piles et batteries usagées après utilisation. Vous pouvez le faire gratuitement dans un point de collecte près de chez vous. Les adresses des points de collecte appropriés peuvent être obtenues auprès de votre municipalité ou des autorités locales.
3. Les batteries peuvent contenir des substances nocives pour l'environnement et la santé humaine. La collecte séparée et le recyclage des piles et accumulateurs usagés visent à éviter les effets négatifs sur l'environnement et la santé humaine.
4. Dans la mesure du possible, évitez de créer des déchets à partir de piles usagées. Par exemple, évitez de jeter négligemment sur la voie publique des piles ou des appareils électriques contenant des piles.

Par la présente, Shenzhen Ruiyi Business Technology Co. déclare par la présente que cet équipement est conforme à la directive 2014/53/UE, à la directive 2011/65/UE,et à d'autres dispositions pertinentes. Le texte intégral de la Déclaration de conformité peut être consulté à l'adresse internet suivante:
https://renpho.eu/pages/compliance-data

IMPORTANTI ISTRUZIONI DI SICUREZZA

LEGGERE TUTTE LE ISTRUZIONI PRIMA DELL'USO.

1. Questo dispositivo non è destinato all'uso da parte di bambini o persone con disabilità (condizioni fisiche, sensoriali o cognitive ridotte) o di soggetti privi dell'esperienza e delle conoscenze necessarie per utilizzarlo in sicurezza, a meno che non siano adeguatamente supervisionati o istruiti da una persona responsabile.
2. I bambini devono essere sorvegliati per assicurarsi che non giochino con l'apparecchio.
3. Il dispositivo è destinato esclusivamente all'uso domestico e non per scopi medici. Non deve essere utilizzato per curare o alleviare malattie o stati fisici anomali.
4. La pulizia e la manutenzione non andrebbero eseguite dai bambini senza supervisione.
5. Consultare un medico prima dell'uso se si rientra in uno dei seguenti gruppi di utenti:
   - Persone che hanno subito un intervento chirurgico agli occhi o che presentano patologie oculari, quali glaucoma, cataratta e distacco della retina
   - Soggetti anziani
   - Donne in gravidanza o che hanno partorito da poco
   - Soggetti allergici ai materiali in pelle
   - Soggetti che presentano infezioni dermiche, ipersensibilità, arrossamento e/o ustioni sulla pelle
   - Persone che presentano gonfiore o ferite al contorno occhi
   - Persone che utilizzano un pacemaker o altri dispositivi medici impiantabili
   - Soggetti che presentano disturbi cardiaci, tumori maligni o altre gravi patologie
   - Persone che ricevono cure mediche
   - Soggetti che soffrono di pressione alta o anomala
6. Se si avverte un disagio durante l'uso, interrompere immediatamente l'uso del dispositivo.
7. Prima dell'uso, rimuovere lenti, occhiali, ciglia finte, forcine e

qualsiasi altro accessorio.
8. Non utilizzare il dispositivo mentre si guida, si cammina o si corre.
9. Evitare il contatto con oggetti affilati.
10. Le temperature elevate potrebbero causare ustioni, indipendentemente dall'impostazione del comando. Non utilizzare il dispositivo su neonati o persone con disabilità, addormentate o incoscienti. Controllare frequentemente i punti in cui la pelle è a contatto con l'area riscaldata per ridurre il rischio di vesciche.

PERICOLO - Per ridurre il rischio di scosse elettriche:
1. Non utilizzare mai spilli o altre chiusure metalliche con questo dispositivo.
2. Non utilizzare il dispositivo con mani bagnate e non immergere il prodotto in acqua o altri liquidi.

ATTENZIONE - Per ridurre il rischio di bruciature:
1. Utilizzare con attenzione le superfici riscaldate. Può causare gravi ustioni. Non utilizzare su zone cutanee insensibili o in presenza di cattiva circolazione sanguigna. L'usosenza supervisione del calore da parte di bambini o persone incapaci può essere pericoloso.
2. L'apparecchio ha una superficie riscaldata. Le persone insensibili al calore devono fare attenzione quando usano l'apparecchio.

AVVISO - Per ridurre il rischio di bruciature, incendi, elettro-shock o lesioni a persone, attieniti alle seguenti istruzioni:
1. Non azionare il dispositivo sotto un cuscino o una coperta. Potrebbe verificarsi un eccessivo riscaldamento, causando incendi, scosse elettriche o lesioni a persone.
2. È necessaria una stretta supervisione quando il dispositivo viene utilizzato da, su o in prossimità di bambini, soggetti invalidi o persone disabili.
3. Utilizzare questo dispositivo solo per l'uso previsto come descritto nel presente manuale. Non utilizzare accessori non consigliati dal produttore.
4. Non azionare mai questo dispositivo in caso di malfunzionamento, danneggiamento o caduta in acqua.

5. Non far cadere o inserire mai oggetti in nessuna apertura.
6. Non azionare in zone dove vengono utilizzati prodotti aerosol (spray) o in cui venga somministrato ossigeno.

Informazioni sulla batteria :

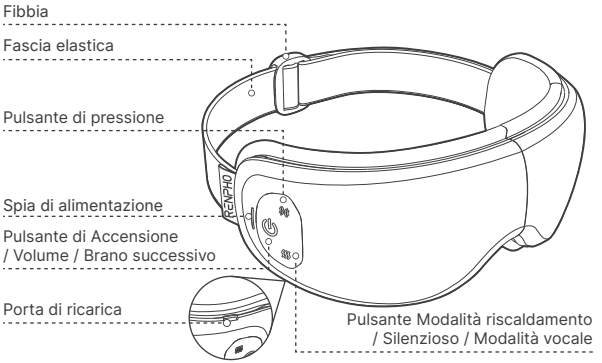
1. Non utilizzare mentre ci si fa il bagno o la doccia.
2. Non collocare o riporre il dispositivo in aree in cui potrebbe cadere o essere trascinato in una vasca o un lavandino.
3. Non collocare o far cadere in acqua o altri liquidi.
4. Non azionare mai su una superficie morbida come un letto o un divano dove le prese d'aria potrebbero essere bloccate.
5. Non esporre l'elettrodomestico o la batteria a temperature eccessive.
6. Prestare attenzione al rischio di cortocircuitare i terminali dell'elettrodomestico alimentato a batteria o della batteria stessa con oggetti metallici.
7. Questo elettrodomestico contiene batterie non sostituibili. Quando la batteria è esausta, l'elettrodomestico deve essere smaltito correttamente.
8. Non smontare, aprire o distruggere la batteria.
9. Non sottoporre le celle o le batterie a shock meccanici.
10. In caso di perdite dalla cella, evitare che il liquido entri in contatto con la pelle o gli occhi. In caso di contatto, lavare l'area interessata con abbondante acqua e consultare un medico.
11. Le batterie e le celle secondarie devono essere caricate prima dell'uso. Utilizzare sempre il caricabatterie corretto e fare riferimento alle istruzioni del produttore o al manuale del prodotto per istruzioni corrette sulla ricarica.
12. Non lasciare la batteria in carica per un periodo prolungato quando non viene utilizzata.
13. Dopo lunghi periodi di inattività, potrebbe essere necessario caricare e scaricare più volte le celle o le batterie per ottenere le massime prestazioni.
14. ATTENZIONE: la batteria utilizzata in questo dispositivo può presentare un rischio di incendio o ustioni chimiche se usata male. Non ricaricare, smontare, riscaldare a temperatura superiore a 100 °C (212 °F).

CONSERVARE QUESTE ISTRUZIONI

CONTENUTO DELLA CONFEZIONE

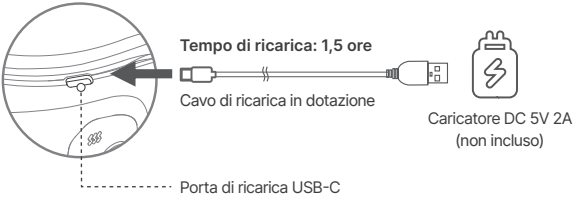
1 Eyeris Zen
1 custodia
1 cavo di ricarica USB-C

INFORMAZIONI SU EYERIS ZEN



RICARICA EYERIS ZEN PER GLI OCCHI

Caricare completamente il dispositivo prima del primo utilizzo.

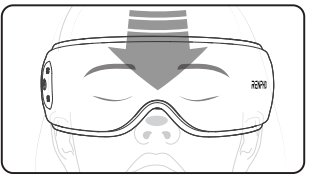


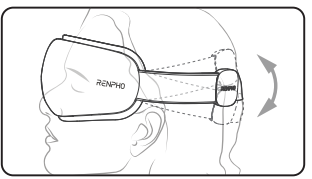
Note:

- il dispositivo non può essere acceso durante la carica.
- caricare il dispositivo quando la spia di alimentazione lampeggia lentamente in rosso o emette un messaggio vocale.

COME INDOSSARE EYERIS ZEN

1. Prima di indossare il dispositivo, rimuovi eventuali accessori per gli occhi (ad esempio occhiali, ciglia finte, ecc.) e, se necessario, applica la mascherina in gel al dispositivo.
2. Indossare il dispositivo e assicurarsi che si adatti correttamente agli occhi. Regolare la banda elastica la testa per adattarla alla propria testa.





Nota bene:

- Nell'utilizzo iniziale, ti consigliamo di iniziare con una pressione leggera e quindi di passare a una pressione forte, se sei comodo.
- Se avverti dolore durante l'uso, torna alla pressione leggera o allenta la fascia.
- È consigliabile non utilizzare il dispositivo per più di 20 minuti per volta.
- La vista potrebbe offuscarsi per un breve lasso di tempo, come prevedibile dopo aver utilizzato il dispositivo. Si consiglia di chiudere gli occhi per qualche minuto, finché la vista non sarà tornata alla normalità.
- Dopo l'uso, si consiglia di rimuovere eventuali residui di sudore, crema per gli occhi o cosmetici rimasti sulla superficie in pelle proteica per prolungare la durata del dispositivo.

UTILIZZO DEL TUO EYERIS ZEN

Pulsante	Funzionamento	Trasmissione vocale
	a. Tenere premuto per accendere / spegnere.	Please close your eyes, relax and enjoy.
		Goodbye. *(Remarque : aucun message vocal n'est émis lorsque l'extinction automatique est enclenchée).*
	b. Premere per scorrere il volume della musica attraverso i livelli del volume: Livello 0 (predefinito)/1/2/3/4/5.	Maximum Volume. *(Livello 5)*
	c. Premere due volte per passare alla traccia successiva. *(Nota: questo pulsante funziona sia per le tracce integrate sia per la musica riprodotta tramite connettività wireless).*	/
	a. Premere per regolare il livello di pressione: • Pressione morbida (predefinito) • Pressione forte • Nessuna pressione	Soft Pressure. Strong Pressure. No Pressure.
	b. Premere nuovamente per passare ciclicamente alle seguenti modalità: • Modalità di riduzione della tensione: occhi e tempie • Modalità di protezione della retina (predefinito): solo occhi • Modalità di rigenerazione: solo tempie	Tension Relief Mode. Retinal Protection Mode. Regeneration Mode.
	a. Premere per regolare il livello di calore: calore basso (predefinito)/calore medio/calore alto/nessuna temperatura	Low Heat. Medium Heat. High Heat. No Temperature.
	b. Tenere premuto per passare dalla modalità vocale (predefinita) alla modalità silenziosa e viceversa.	Voice Mode. Silent Mode.
Nota: tenere premuto e per disattivare la connettività wireless. (Applicabile solo quando è attiva la connettività wireless).		

Spia di alimentazione

Stato	Spia
Funzionamento normale.	Luce bianca fissa.
La connettività wireless è attiva.	Luce blu fissa.
Batteria scarica.	Lampeggia rosso lentamente.
In carica.	Lampeggiamento rosso lento.
Carica completata.	Diventa rossa e fissa.
Ricarica a una tensione superiore a 5V.	Continua a lampeggiare il rosso rapidamente per 1 minuto e poi si spegne, indicando un caricatore improprio.

Nota:

- **Funzione di memoria**: il dispositivo richiama automaticamente le impostazioni più recenti per il livello di pressione, la modalità di massaggio, la traccia integrata e il livello di calore. L'unica eccezione è il volume, che si azzera quando l'apparecchio viene riacceso.
- **Timer di spegnimento automatico**: il dispositivo si spegnerà automaticamente dopo 15 minuti di funzionamento.
- **Nella modalità silenziosa**: la trasmissione vocale verrà disattivata.

CONNESSIONE ALLO SMARTPHONE

1. Accendere il dispositivo e abilitare la connettività wireless sul proprio smartphone.
2. Cercare "R-WME05" tramite la connettività wireless del proprio smartphone e connettersi allo smartphone per riprodurre la musica.
3. Una volta che il dispositivo è stato collegato correttamente, la spia di alimentazione diventerà blu fissa, seguita da un messaggio vocale.

Nota: se l'associazione iniziale ha esito positivo, il dispositivo si connetterà automaticamente allo smartphone nelle sessioni future, a condizione che la connettività wireless sia abilitata.

CURA E MANUTENZIONE

1. Spegnere il dispositivo e lasciarlo raffreddare prima di procedere con la pulizia o prima di riporlo.
2. Strofinare la superficie e la maschera in gel con un panno in cotone morbido leggermente inumidito con un detersivo non aggressivo. Non immergerlo in acqua e non usare candeggina o detergenti corrosivi.
3. Conservare il dispositivo in un luogo fresco e asciutto. Non esporlo alla luce solare diretta, all'umidità, al calore e ai gas corrosivi.
4. Caricare periodicamente il dispositivo per prolungarne la durata. Se il dispositivo non è stato utilizzato per più di 3 mesi, caricarlo prima dell'uso.
5. Non aprire, smontare o riparare il dispositivo da soli per non causare danni e annullare la garanzia del produttore.

SPECIFICHE TECNICHE

Nome del prodotto: Massaggiatore per occhi
Modello: R-WME05
Alimentazione: 5V⎓2A
Capacità della batteria: 1.500 mAh 5,55 Wh
Peso del prodotto: 0,61 libbre/275 g

GUIDA ALLA RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

Problema	Possibile causa	Soluzione
Impossibile accendere il dispositivo.	La batteria è debole o è completamente esaurita.	Caricare il dispositivo e riavviarlo.
	Il dispositivo è in carica.	Estrarre il cavo/la spina di ricarica e riavviare il dispositivo.
	Il pulsante di accensione è stato premuto solo per un breve periodo.	Tenere premuto il pulsante di accensione per accendere il dispositivo.
Nessun calore o calore insufficiente.	È stata selezionata la modalità Nessuna temperatura/Calore basso.	Premere il pulsante del livello di calore per regolarne il livello.
	Il dispositivo si sta riscaldando.	Lasciare riscaldare il dispositivo per circa 1 minuto.
	Il dispositivo si è surriscaldato e la protezione integrata contro il surriscaldamento ha spento il dispositivo.	Lasciare raffreddare il dispositivo prima di riavviarlo.
Le compressioni causano dolore.	La fascia elastica è stata stretta troppo.	Regolare la fascia con la fibbia e trovare la misura giusta per la propria testa prima di continuare a utilizzare il dispositivo.
	È stata selezionata la modalità "Pressione forte".	Passare alla modalità "Pressione forte".
	Il dispositivo non è stato allineato correttamente con gli occhi e le tempie.	Fare riferimento alla sezione "COME INDOSSARE EYERIS ZEN".
Impossibile connettersi al dispositivo tramite connettività wireless.	L'impostazione di connettività wireless non è stata abilitata sul proprio dispositivo mobile.	Abilitare l'impostazione di connettività wireless sul proprio dispositivo mobile.
	Il dispositivo è attualmente connesso a un altro dispositivo mobile.	Premere contemporaneamente il pulsante di pressione e il pulsante di riscaldamento per scollegare, quindi collegare il nuovo dispositivo.

Problem	Possible Cause	Solution
La ricarica non è riuscita o è molto lenta.	Il caricabatterie utilizzato non era compatibile (tensione troppo alta).	Utilizzare un caricatore DC 5 V 2 A (non incluso).
	È stato utilizzato un altro tipo di cavo di ricarica.	Utilizzare solo il cavo di ricarica incluso.
Nessuna musica o la musica suona debole.	La musica trasmessa tramite connettività wireless ha un volume pari a 0 o basso.	Regolare il livello del volume sul proprio dispositivo mobile.
	Il dispositivo è impostato sul livello del volume 0 o su un volume basso.	Premere il pulsante di accensione per regolare il livello del volume.
Non vengono trasmessi messaggi vocali.	Al momento, è selezionata la Modalità silenziosa.	Premere e tenere premuto il pulsante Calore per passare alla modalità vocale.
Non viene applicata alcuna pressione.	Al momento, è selezionata la modalità Nessuna pressione.	Premere il pulsante Pressione per passare da "Pressione leggera" a "Pressione forte".
Il dispositivo si spegne improvvisa-mente.	La batteria è scarica o quasi scarica.	Caricare il dispositivo.
	Il timer di spegnimento automatico è stato attivato e ha spento il dispositivo.	Riavviare il dispositivo se necessario.
L'aria rimane all'interno della camera del dispositivo, anche quando è spento.	Il dispositivo non espelle l'aria residua.	Spegnere il dispositivo e attendere 10 secondi che si sgonfi prima di rimuoverlo dalla testa. Riavviare dopo che il dispositivo si è completamente sgonfiato.

NORME SULLA GARANZIA

Il tuo acquisto di prodotti RENPHO è coperto da una garanzia limitata del produttore di due anni dalla data di consegna.

Per i termini e le condizioni della garanzia, vai su: https://renpho.com/pages/warranty-terms-and-conditions

Attenzione: la registrazione del prodotto non è necessaria per la garanzia. Se scegli di non registrare il tuo prodotto, tale scelta non influirà sulla garanzia del prodotto.

ASSISTENZA CLIENTI

Non esitare a contattarci se hai domande o dubbi. Il team di assistenza clienti di RENPHO garantisce una risposta rapida e soluzioni semplici per qualsiasi problema che si verifichi entro le ore lavorative.

Email: support-eu@renpho.com(UK&EU)

*Per prodotti difettosi o il reso degli articoli, contattarci muniti di numero d'ordine entro il periodo di garanzia specificato. NON buttare via i componenti del prodotto, poiché potrebbero essere necessari per l'ispezione o la riparazione.

1. Significato del simbolo del bidone della spazzatura con ruote barrato
   Il simbolo del bidone della spazzatura con ruote barrato significa che sei legalmente obbligato a smaltire questi apparecchi separatamente dai rifiuti urbani indifferenziati, vale a dire i vecchi apparecchi devono essere smaltiti separatamente dai rifiuti domestici. Le batterie o le batterie ricaricabili che non sono installate in modo permanente devono essere rimosse preventivamente e smaltite separatamente.

2. Opzioni per la restituzione di vecchi elettrodomestici
   I proprietari di RAEE possono restituirli o raccoglierli scegliendo tra le possibilità previste e disponibili dalle autorità pubbliche di gestione dei rifiuti per garantire il corretto smaltimento.

3. Dati personali
   Si ricorda a tutti gli utenti finali di RAEE che l'utente è responsabile dell'eliminazione dei dati personali dai RAEE da smaltire.

1. Il simbolo del bidone della spazzatura barrato riportato sulle batterie o sugli accumulatori indica che a fine vita non devono essere smaltiti insieme ai rifiuti domestici.
2. Sei legalmente obbligato a restituire batterie e accumulatori utilizzati dopo l'uso. Puoi farlo gratuitamente presso un punto di raccolta nella tua zona. Gli indirizzi dei punti di raccolta idonei possono essere richiesti presso la propria città o il governo locale.
3. Le batterie possono contenere sostanze nocive per l'ambiente e la salute umana. La raccolta differenziata e il riciclaggio di batterie e accumulatori utilizzati hanno lo scopo di evitare effetti negativi sull'ambiente e sulla salute umana.
4. Evita il più possibile la produzione di rifiuti da batterie vecchie; ad esempio, evita di gettare rifiuti negli spazi pubblici abbandonando con noncuranza batterie o apparecchiature elettriche ed elettroniche contenenti batterie.

Con la presente, Shenzhen Ruiyi Business Technology Co., Ltd. dichiara che questa apparecchiatura è conforme a: Direttiva 2014/53/UE, Direttiva 2011/65/UE,e altre disposizioni rilevanti. Il testo completo della Dichiarazione di conformità è reperibile al seguente indirizzo Internet:
https://renpho.eu/pages/compliance-data

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD IMPORTANTES

LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES CUIDADOSAMENTE ANTES DE USAR.

1. Este dispositivo no está diseñado para ser utilizado por personas (incluidos niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o con falta de experiencia y conocimientos, a menos que hayan recibido supervisión o instrucciones sobre el uso del dispositivo por parte de una persona responsable de su seguridad.
2. Se debe supervisar a los niños para garantizar que no jueguen con el aparato.
3. El dispositivo está diseñado exclusivamente para uso doméstico y no para uso médico. No debe utilizarse para el tratamiento ni el alivio de enfermedades o afecciones físicas anormales.
4. La limpieza y el mantenimiento no deben ser realizados por niños.
5. Consulte a su médico antes de utilizarlo si se encuentra en alguno de los siguientes grupos de usuarios:
   - Personas que hayan sido sometidas a cirugía ocular o padezcan afecciones oculares como glaucoma, cataratas y desprendimiento de retina.
   - Los ancianos
   - Mujeres embarazadas o en posparto
   - Personas alérgicas al material de cuero.
   - Personas con infecciones de la piel, sensibilidad, enrojecimiento y / o quemaduras en la piel
   - Personas con cualquier hinchazón o herida alrededor del área de los ojos.
   - Personas que utilizan marcapasos u otros dispositivos médicos implantables
   - Personas con problemas cardíacos, tumores malignos u otras afecciones de salud graves.
   - Personas sometidas a tratamiento médico
   - Personas con presión arterial alta o anormal
6. Si experimenta alguna molestia durante el uso, deje de utilizar el

dispositivo inmediatamente.
7. Quítese los lentes de contacto, gafas, pestañas postizas, horquillas y cualquier otro accesorio antes de usarlos.
8. No utilice el dispositivo mientras conduce, camina o corre.
9. Evite el contacto con objetos afilados.
10. Las altas temperaturas pueden causar quemaduras, independientemente de la configuración del control. No utilice el dispositivo en bebés, personas con discapacidad, que estén durmiendo o inconscientes. Revise con frecuencia la piel en contacto con la zona caliente para reducir el riesgo de ampollas.

PELIGRO - Para reducir el riesgo de descarga eléctrica:
1. Nunca utilice alfileres ni otros sujetadores metálicos con este dispositivo.
2. No utilice el dispositivo con las manos mojadas ni lo sumerja en agua ni en ningún líquido.

PRECAUCIÓN - Para reducir el riesgo de quemaduras:
1. Use las superficies calientes con cuidado. Puede causar quemaduras graves. No lo use sobre zonas de piel insensibles ni en caso de mala circulación. El uso de calor sin supervisión por parte de niños o personas discapacitadas puede ser peligroso.
2. El dispositivo tiene una superficie calefactada. Las personas insensibles al calor deben tener cuidado al utilizarlo.

ADVERTENCIA - Para reducir el riesgo de quemaduras, incendio, descarga eléctrica o lesiones a las personas:
1. No lo utilice debajo de una manta o almohada. Podría sobrecalentarse y causar incendios, descargas eléctricas o lesiones personales.
2. Es necesaria una estrecha supervisión cuando este dispositivo sea utilizado por, sobre o cerca de niños, personas inválidas o discapacitadas.
3. Utilice este aparato únicamente para el fin previsto, tal como se describe en este manual. No utilice accesorios no recomendados por el fabricante.
4. Nunca utilice este dispositivo si no funciona correctamente, está dañado o se ha caído al agua.

5. Nunca deje caer ni inserte ningún objeto en ninguna abertura.
6. No lo opere en lugares donde se estén utilizando productos en aerosol (spray) o donde se esté administrando oxígeno.

Acerca de la batería :

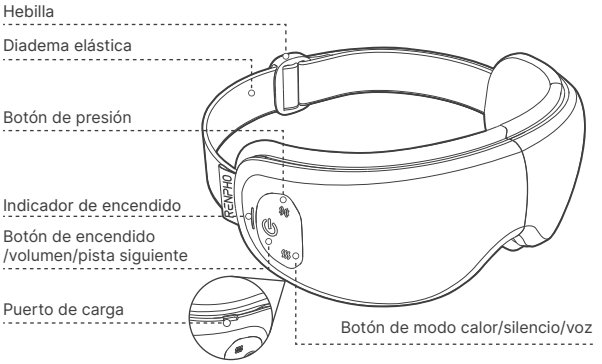
1. No lo use mientras se baña o se ducha.
2. No coloque ni guarde el dispositivo en un lugar donde pueda caerse o ser arrastrado hacia una bañera o un lavabo.
3. No lo coloque ni lo deje caer dentro del agua ni de ningún otro líquido.
4. Nunca lo utilice sobre una superficie blanda, como una cama o un sofá, donde las aberturas de aire puedan estar bloqueadas.
5. No exponga el dispositivo ni la batería a temperaturas excesivas.
6. Tenga en cuenta el riesgo de que los terminales del dispositivo que funciona con batería o la batería sufran cortocircuitos debido a objetos metálicos.
7. Este dispositivo contiene baterías no reemplazables. Cuando la batería esté al final de su vida útil, el dispositivo debe desecharse de forma adecuada.
8. No desmonte, abra ni triture la batería.
9. No someta las celdas o baterías a golpes mecánicos.
10. En caso de fuga de líquido en una celda, evite el contacto con la piel o los ojos. En caso de contacto, lave la zona afectada con abundante agua y consulte a un médico.
11. Las celdas y baterías secundarias deben cargarse antes de usarlas. Utilice siempre el cargador correcto y consulte las instrucciones del fabricante o el manual del producto para obtener instrucciones de carga adecuadas.
12. No deje la batería cargándose durante un tiempo prolongado cuando no esté en uso.
13. Después de períodos prolongados de almacenamiento, puede ser necesario cargar y descargar las celdas o baterías varias veces para obtener el máximo rendimiento.
14. PRECAUCIÓN: La batería de este dispositivo puede presentar riesgo de incendio o quemaduras químicas si no se utiliza correctamente. No la recargue, desmonte ni la caliente a más de 100 °C (212 °F).

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

¿QUÉ HAY EN LA CAJA?

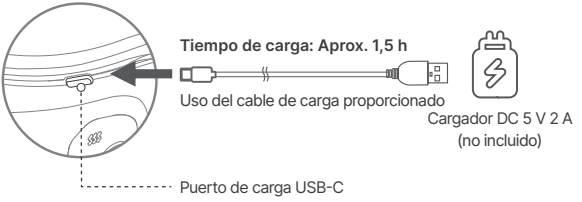
Eyeris Zen x 1
Bolsa de almacenamiento x 1
Cable de carga USB-C x 1

SOBRE TU EYERIS ZEN



CARGANDO TU EYERIS ZEN

Cargue completamente el dispositivo antes del primer uso.

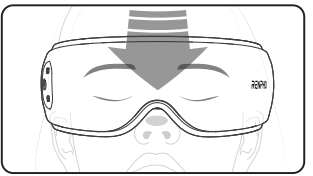


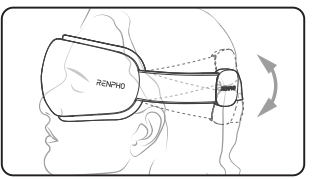
Notas:

- El dispositivo no se puede encender mientras se está cargando.
- Cargue el dispositivo cuando el indicador de encendido parpadee lentamente en rojo o transmita un mensaje de voz.

CÓMO USAR SUS EYERIS ZEN

1. Antes de usar el dispositivo, quítese todo el maquillaje y cualquier accesorio para los ojos (por ejemplo, gafas, pestañas postizas, etc.).
2. Póngase el dispositivo y asegúrese de que se ajuste cómodamente a sus ojos. Ajuste la banda elástica con la hebilla trasera para que se ajuste perfectamente a su cabeza.





Notas:

- En el primer uso, se recomienda comenzar con una presión suave antes de cambiar a una presión más fuerte una vez que se sienta cómodo.
- Si siente algún dolor durante la sesión, se recomienda volver a una presión más suave o aflojar la diadema.
- No se recomienda utilizar el dispositivo durante más de 20 minutos seguidos.
- Es posible que su visión se vuelva borrosa después de usar el dispositivo. Esto es normal y el efecto es solo temporal. En caso de visión borrosa, se recomienda cerrar los ojos durante unos minutos hasta que la visión se normalice.
- Después de usarlo, se recomienda limpiar cualquier resto de sudor, crema para ojos o cosméticos que haya quedado en la superficie de cuero proteico. Mantener el dispositivo limpio prolongará su vida útil.

USANDO SU EYERIS ZEN

Botón	Operación	Transmisión de voz
	a. Mantenga presionado para encender / apagar el dispositivo.	Please close your eyes, relax and enjoy.
		Goodbye. *(Nota: No hay ningún mensaje de voz cuando el dispositivo llega al tiempo de apagado automático).*
	b. Presione para alternar el volumen de la música a través del nivel de volumen: Nivel 0 (predeterminado) / 1 / 2 / 3 / 4 / 5.	Maximum Volume. *(Nivel 5)*
	c. Presione dos veces para cambiar al siguiente Pista. *(Nota: Este botón funciona tanto para las pistas integradas como para la música reproducida a través de conectividad inalámbrica).*	/
	a. Presione para ajustar la presión del aire: • Presión suave (predeterminado) • Fuerte presión • Sin presión	Soft Pressure. Strong Pressure. No Pressure.
	b. Mantenga presionado para recorrer los siguientes modos de masaje : • Modo de alivio de tensión: Ojos y sienes • Modo de protección de la retina (por defecto) : Sólo ojos • Modo de regeneración: Solo templos	Tension Relief Mode. Retinal Protection Mode. Regeneration Mode.
	a. Presione para ajustar el nivel de calor: lento (predeterminado) / fuego medio / fuego alto / sin temperatura .	Low Heat. Medium Heat. High Heat. No Temperature.
	b. Mantenga presionado para cambiar entre el modo de voz (predeterminado) y el modo silencioso.	Voice Mode. Silent Mode.
Nota: Mantenga presionados los botones y para desactivar la conexión inalámbrica. (Solo aplica cuando la conexión inalámbrica está activada).		

Indicador de encendido

Estado	Indicador
Funcionamiento normal.	Luce bianca fissa.
Conectividad inalámbrica está conectado.	Azul sólido .
Batería baja.	Parpadeo rojo lento.
Cargando.	Parpadeo rojo lento.
Completamente cargado.	Rojo sólido.
Carga a un voltaje superior a 5V.	Parpadeo rápido y continuo en rojo durante 1 minuto, seguido de apagado, lo que indica que se utilizó un cargador incompatible.

Nota:

- **Función de memoria**: El dispositivo recupera automáticamente los ajustes más recientes de nivel de presión, modo de masaje , pista integrada y nivel de calor. La única excepción es el volumen, que se restablece al volver a encenderlo.
- **Temporizador de apagado automático**: el dispositivo se apagará automáticamente después de 15 minutos de funcionamiento.
- **En modo silencioso**: la transmisión de voz se desactivará.

CONECTANDO A SU TELÉFONO INTELIGENTE

1. Encienda el dispositivo y habilite la conectividad inalámbrica en su teléfono inteligente.
2. Busque "R-WME05" a través de la conectividad inalámbrica de su teléfono inteligente y conéctese a su teléfono inteligente para reproducir su música.
3. Una vez que el dispositivo se haya conectado correctamente, el indicador de encendido se volverá azul fijo, seguido de una indicación de voz.

Nota: Si el emparejamiento inicial es exitoso, el dispositivo se conectará automáticamente a su teléfono inteligente en sesiones futuras, siempre que la conectividad inalámbrica esté habilitada.

CUIDADO Y MANTENIMIENTO

1. Apague el dispositivo y déjelo enfriar antes de limpiarlo o guardarlo.
2. Utilice un paño suave de algodón ligeramente humedecido con detergente suave para limpiar la superficie del dispositivo. No utilice un paño que haya estado sumergido en agua, lejía ni otros limpiadores corrosivos.
3. Asegúrese de que el dispositivo esté limpio y seco antes de guardarlo en un lugar fresco y seco. Manténgalo alejado de la luz solar directa, la humedad, el calor y los gases corrosivos.
4. Cargue el dispositivo periódicamente para prolongar su vida útil. Si no se ha utilizado durante más de 3 meses, cárguelo antes de usarlo.
5. No desmonte ni repare el dispositivo usted mismo, ya que esto puede dañarlo y anular la garantía del fabricante.

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Nombre del producto: Masajeador de ojos
Modelo: R-WME05
Entrada: 5V ⎓ 2A
Capacidad de la batería: 1500 mAh 5,55 Wh
Peso del producto: 0,61 libras / 275 g

GUÍA DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Problema	Posible causa	Solución
No se puede encender el dispositivo.	La batería está débil o agotada.	Cargue el dispositivo y reinícielo.
	El dispositivo se está cargando.	Desconecte el cable/enchufe de carga y reinicie el dispositivo.
	El botón de encendido se presionó solo por un breve período.	Mantenga presionado el botón de encendido para encender el dispositivo.
Sin calefacción o calefacción insuficiente calor.	No se seleccionó ninguna temperatura /calor bajo.	Presione el botón de nivel de calor para ajustar el nivel de calor.
	El dispositivo se está calentando.	Deje que el dispositivo se caliente durante 1 minuto.
	El dispositivo se ha sobrecalentado y la protección contra sobrecalentamiento incorporada lo ha apagado.	Deje que el dispositivo se enfríe antes de reiniciarlo.
Las compresiones están causando dolor.	La banda elástica está demasiado apretada.	Ajuste la diadema con la hebilla y encuentre el ajuste correcto para su cabeza antes de continuar usando el dispositivo.
	Se ha seleccionado Fuerte Presión.	Cambiar a presión suave.
	El dispositivo no está alineado correcta-mente con los ojos y las sienes.	Consulte la sección “ CÓMO USAR SUS EYERIS ZEN ”.
No se puede conectar al dispositivo a través de la conectividad inalámbrica.	La configuración de conectividad inalámbrica no se ha habilitado en su dispositivo móvil.	Habilite la configuración de conectividad inalámbrica en su dispositivo móvil.
	El dispositivo está actualmente conectado a otro dispositivo móvil.	Presione simultáneamente el botón de presión y el botón de calor para desconectar y luego conectar al nuevo dispositivo.

Problem	Posible causa	Solución
La carga falló o la carga es muy lenta.	El cargador utilizado era incompatible (voltaje demasiado alto).	Utilice un cargador DC 5V 2A (no incluido).
	Se utilizó otro tipo de cable de carga.	Utilice únicamente el cable de carga proporcionado.
No hay música ni el La música suena débil .	La música transmitida a través de la conectividad inalámbrica está en el nivel de volumen 0 o un nivel de volumen bajo.	Ajuste el nivel de volumen en su dispositivo móvil.
	El dispositivo está configurado en el nivel de volumen 0 o en un volumen bajo.	Presione el botón de encendido para ajustar el nivel de volumen.
No se transmiten indicaciones de voz.	Actualmente está seleccionado el modo silencioso.	Mantenga presionado el botón de calor para cambiar al modo de voz. modo.
No se aplica ninguna presión.	Actualmente no se ha seleccionado ninguna presión.	Presione el botón de presión para cambiar a presión suave / fuerte.
El dispositivo dejó de funcionar de repente.	La batería está débil o agotada.	Cargue el dispositivo.
	Se activó el temporizador de apagado automático y apagó el dispositivo.	Reinicie el dispositivo si es necesario.
El aire permanece dentro de la cámara del dispositivo, incluso cuando está apagado.	El dispositivo no expulsa el aire residual.	Apague el dispositivo y espere 10 segundos a que se desinfle antes de retirarlo del cabezal. Reinícielo una vez que se haya desinflado por completo.

POLÍTICA DE GARANTÍA

Su compra de un producto de RENPHO está cubierta por una garantía del fabricante limitada a 3 años desde la fecha de entrega.

Para consultar los términos y condiciones de la garantía, por favor, visite: https://renpho.com/pages/warranty-terms-and-conditions

Nota: no es obligatorio registrar el producto para la garantía. Si decide no hacerlo, ello no limitará la garantía del producto.

ATENCIÓN AL CLIENTE

No dude en contactar con nosotros si tiene alguna pregunta o problema al usar nuestros productos. El equipo de atención al cliente de RENPHO garantiza una respuesta rápida, dentro de nuestro horario laboral, y soluciones fáciles a cualquier problema que pueda surgirle al usar nuestros aparatos.

Email: support-eu@renpho.com(UK&EU)

*Para productos defectuosos o la devolución de los artículos, por favor, contacte con nosotros con su n.º de pedido dentro del periodo de garantía especificado. NO se deshaga de ninguna pieza del producto, ya que podrían ser necesarias para la inspección/reparación.

1. Significado del símbolo del contenedor con ruedas tachado
   El símbolo del contenedor con ruedas tachado significa que usted está legalmente obligado a eliminar estos aparatos por separado de los residuos municipales no clasificados, es decir, los aparatos viejos deben eliminarse por separado de los residuos domésticos. Las pilas o acumuladores que no estén instalados permanentemente deben retirarse previamente y desecharse por separado.

2. Opciones para devolver electrodomésticos viejos
   Los propietarios de RAEE pueden devolverlos o recogerlos en el marco de las posibilidades establecidas y disponibles por las autoridades públicas de gestión de residuos para garantizar su adecuada eliminación.

3. Datos personales
   Se recuerda a todos los usuarios finales de RAEE que usted es responsable de eliminar los datos personales de los RAEE que se van a eliminar.

1. El símbolo del cubo de basura tachado en las pilas o acumuladores indica que no deben desecharse con la basura doméstica al final de su vida.
2. Estás legalmente obligado a devolver las pilas y acumuladores usados tras su uso. Puedes hacerlo de forma gratuita en un punto de recogida de tu zona. Puede obtener las direcciones de los puntos de recogida adecuados en su ciudad o gobierno local.
3. Las baterías pueden contener sustancias nocivas para el medio ambiente y la salud humana. La recogida selectiva y el reciclaje de pilas y acumuladores usados tienen como objetivo evitar efectos negativos sobre el medio ambiente y la salud humana.
4. Evite en la medida de lo posible la generación de residuos a partir de baterías viejas, p. Evite tirar basura en los espacios públicos y no deje descuidadamente pilas o aparatos eléctricos y electrónicos que las contengan.

Por la presente, Shenzhen Ruiyi Business Technology Co., Ltd. declara que este equipo cumple con la Directiva 2014/53/UE, la Directiva 2011/65/UE,y otras disposiciones pertinentes. El texto completo de la Declaración de Conformidad se puede obtener en la siguiente dirección de Internet:
https://renpho.eu/pages/compliance-data

RENPHO

Made in China

NA1