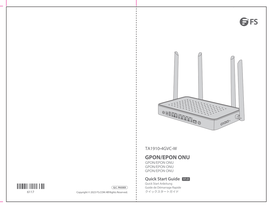
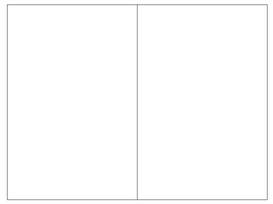
封面正面

120mm

180mm



封面背面



Introduction

Thank you for choosing TP-Link AX1800 4G integrated broadband access device. This guide is designed to be followed step-by-step with the layout of the device and describes how to deploy the device in your network.

Accessories

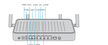
Note: The power cord is an indoor power cord. If the power cord and other accessories do not meet your local standards, please contact your local FS.COM sales office or sales@fs.com with your order for adequate.

Hardware Overview

Front Panel Ports

Ports	Description
USB	A USB connection port for software configuration and offline software upgrade
TEL	Connect the telephone
LAN	Connect the computer or network through the port
WAN	Realize the access of GPON ONU
RF	Radio frequency signal transmission

Top Panel LEDs



LEDs	Status	Description
Power	Green	The device is powered on and ready for operation.
	Off	The device is not powered on.
PON Linked	Green	OR The ONU is not linked. Possible reasons: Wrong fiber connection, Fiber not connected, Fiber connection is broken.
Optical signal	Flash Green	OR The optical signal received is too weak. Please: Check optical power budget, Check fiber for bends/damage, Clean fiber connectors.
	Off	OR The ONU is not powered on or the PON port is not enabled. Check power and configuration.
2.4G WPS Linked	Green	OR The 2.4G WPS is connected. Red blinks to show data transmission.
	Off	OR The 2.4G WPS is not connected.
5G WPS Linked	Green	OR The 5G WPS is connected. Red blinks to show data transmission.
	Off	OR The 5G WPS is not connected.
Ethernet port linked	Green	OR The Ethernet port is connected. Red blinks to show data transmission.
	Off	OR The Ethernet port is not connected.
Voice port enabled	Green	OR The voice port is registered successfully. Red blinks to show data transmission.
	Off	OR The voice port is not enabled.
WPS status	Green	OR The WPS pairing is successful.
	Off	OR The WPS pairing is not in progress.
Loop state	Red	OR The loop is detected.
Internet port enabled	Green	OR The internet port is connected. Red blinks to show data transmission.
	Off	OR The internet port is not enabled.
Optical port receiving	Green	OR The received optical power is in normal range.
	Red	OR The received optical power is too low or too high. Check fiber connection.
Optical port transmitting	Green	OR The transmitted optical power is in normal range.
	Red	OR The transmitted optical power is too low or too high. Check fiber connection.

Installation Requirements

- Make sure the device is put on a horizontal and flat surface.
- To avoid a thunder strike, disconnect all power cords from the power supply and all cables on the outdoor equipment.
- Make sure that the installation site is well ventilated. Keep the device away from any electromagnetic and radiofrequency interference and ensure it is provided in dense cooling.
- Use the cable products adapted and with the device.

Installation

Desk Mounting

Pull the GPON or Ethernet cable out and neatly arrange.

Connecting the USB port

Insert the formatted hard disk/USB flash drive into USB port for software and configuration backup and offline software upgrade.

Connecting the TEL Ports

Connect the TEL port to a telephone with cable.

Connecting the LAN Ports

Connect the LAN port to a computer or a network devices with a network cable.

Connecting the PON Port

1. Connect the PON port to an optical splitter with a single-mode FC optical fiber cable.
2. Fiber connection options: SC/UPC, LC/UPC, FC/UPC.

Connecting the RF Port

Connecting the RF port to a radio frequency signal and coaxial cable.

Configuring the GPON

Computer Setting

Step 1. Click "Start>Control Panel>Network and Internet>Network and Sharing Center>Local Area Connection", select "Local Area Connection", and click "Properties".

Step 2. Click the Internet Protocol (TCP/IP) Properties, select "Obtain an IP address automatically" and "Obtain DNS server address automatically", and then click "OK".

Step 3. Enter the Gateway address 192.168.1.1 in the address bar and click "Enter" to the login interface. Then enter the Username (user by default) and Password (1234 by default) respectively in the interface. Click Login.

Step 4. After login, Click "Status" on top of the interface. Click "Network Map" on the left. Check the status of the Internet, LAN, Wireless, and Voice. Make sure the Internet port is connected successfully.

Step 5. Click "Wizard" on the left. Select "Wizard" to start the wizard. Click "Next" to set the WAN mode. Select "GPON" and "Enable" to enable the GPON function. Then click "Next" to set the GPON parameters. Enter the Authentication Mode, Vendor ID, Serial Number, Password, and Frequency according to your actual situation. Click "Next" to complete the GPON settings.

Step 6. Select "System Setting" on the left. Select "Time and Language" to set the time zone. Select "Upgrade" to upgrade the firmware. Select "Backup & Restore" to back up the current configuration or restore the previous configuration. Select "Reboot" to reboot the device. Select "Factory Default" to restore the device to factory default settings. Select "Password" to change the login password. Select "Remote Access" to enable remote access to the device.

Step 7. Click "Network and Sharing Center" on the desktop. Click "Change adapter settings" on the left. Select the network adapter that connected to the router, right-click "Local Area Connection", and select "Properties". Uncheck "Internet Protocol version 6 (TCP/IPv6)". Click "OK" to save the settings.

Step 8. Enter the password and click "OK".

Troubleshooting

Wifi Has a Signal on the PC but It Cannot Connect to the Internet.

1. Check whether the WiFi name is the same as the SSID of the wireless router.
2. Check the strength of the wireless signal. Move the PC closer to the wireless router. If the wireless signal is weak.
3. Check the password for and re-connect to the WiFi.
4. Consult the manufacturer of the wireless adapter card and re-connect according to the relevant guidelines.
5. Restart the PC.

WiFi Has No Signal on the PC

1. Check whether the wireless adapter switch is turned ON. If not, please turn it ON.
2. Check whether the driver of the wireless adapter card is successfully installed. If not, please reinstall the driver. Right-click on "My Computer" on the desktop, select "Properties", "Device Manager", and expand the "Network adapters" section. If the wireless adapter card is not displayed, please "Uninstall" the device and re-install the driver. Right-click on "Network adapters", select "Scan for hardware changes", and check "Network adapters" and ensure it is properly "enabled".
3. Check whether there is a switch for enabling the wireless adapter card on the laptop. If yes, ensure the switch is enabled.
4. Check whether there is a wireless signal. Ensure the PC is within the router's wireless signal range.
5. Try to connect another wireless adapter card if the device adheres to all standards. If it fail, send the wireless issues.

Online Resources

- Download: https://www.fs.com/products_support.html
- Help Center: https://www.fs.com/service/fs_support.html
- Contact Us: https://www.fs.com/contact_us.html

Product Warranty

Warranty: The GPON ONU enjoys a 1-year limited warranty against defects in materials or workmanship. For more details about the warranty, please check at: https://www.fs.com/policies/warranty.html

Return: If you want to return the device, information on how to return can be found at: https://www.fs.com/policies/shipping_return_policy.html

Einführung

Vielen Dank, dass Sie sich für das integrierte Breitbandzugangsgerät TP-Link AX1800 4G entschieden haben. Dieses Anleitung soll Ihnen dabei helfen, das Gerät vertraut machen und eine Schritt-für-Schritt-Bereitstellung.

Zubehör

Hinweis: Das Netzkabel ist ein Innenkabel. Passen Sie, falls erforderlich, Ihre Netzkabel nach Ihren lokalen Standards an, bevor Sie sich an Ihren lokalen FS.COM Vertriebsbüro oder sales@fs.com wenden, um Ihre Bestellung zu tätigen.

Hardware-Übersicht

Ports an der Vorderseite

Ports	Beschreibung
USB	Anschluss für Konfiguration der Software, Durchführung von Sicherungen und Offline-Softwareupgrades
TEL	Anschluss des Telefons
LAN	Verbindung des Computers oder eines Netzwerkschnittstelle
WAN	Ermöglicht den Zugang zum GPON-ONU
HF	Übertragung von Funkfrequenzsignalen

LEDs an der Oberseite

LEDs	Status	Beschreibung
Power	Grün	Das Gerät ist eingeschaltet und bereit.
	Aus	Das Gerät ist nicht eingeschaltet.
PON Linked	Grün	OR Die ONU ist verbunden. Mögliche Gründe: Falsche Faserverbindung, Faser nicht verbunden, Faserverbindung unterbrochen.
Optical signal	Blinkt Grün	OR Das empfangene optische Signal ist zu schwach. Prüfen Sie: Optische Leistungsbudget, Fasern auf Biegungen/Schäden, Faserverbindungen reinigen.
	Aus	OR Die ONU ist nicht eingeschaltet oder der PON-Port ist nicht aktiviert. Prüfen Sie Stromversorgung und Konfiguration.
2.4G WPS Linked	Grün	OR Die 2.4G WPS ist verbunden. Rot blinkt zur Anzeige der Datenübertragung.
	Aus	OR Die 2.4G WPS ist nicht verbunden.
5G WPS Linked	Grün	OR Die 5G WPS ist verbunden. Rot blinkt zur Anzeige der Datenübertragung.
	Aus	OR Die 5G WPS ist nicht verbunden.
Ethernet Port linked	Grün	OR Der Ethernet-Port ist verbunden. Rot blinkt zur Anzeige der Datenübertragung.
	Aus	OR Der Ethernet-Port ist nicht verbunden.
Voice Port enabled	Grün	OR Der Sprachport ist registriert. Rot blinkt zur Anzeige der Datenübertragung.
	Aus	OR Der Sprachport ist nicht aktiviert.
WPS Status	Grün	OR Die WPS-Kopplung ist erfolgreich.
	Aus	OR Die WPS-Kopplung ist nicht aktiv.
Loop State	Rot	OR Schleife erkannt.
Internet Port enabled	Grün	OR Der Internet-Port ist verbunden. Rot blinkt zur Anzeige der Datenübertragung.
	Aus	OR Der Internet-Port ist nicht aktiviert.
Optical port receiving	Grün	OR Die empfangene Lichtleistung ist im normalen Bereich.
	Rot	OR Die empfangene Lichtleistung ist zu niedrig oder zu hoch. Prüfen Sie die Faserverbindung.
Optical port transmitting	Grün	OR Die gesendete Lichtleistung ist im normalen Bereich.
	Rot	OR Die gesendete Lichtleistung ist zu niedrig oder zu hoch. Prüfen Sie die Faserverbindung.

Installationsanforderungen

- Stellen Sie sicher, dass das Gerät auf einer horizontalen und ebenen Fläche aufgestellt wird.
- Ziehen Sie bei Gewitter sofort Regler alle Netzkabel aus den Steckdosen, um einen Blitzschlag zu vermeiden.
- Stellen Sie sicher, dass der Installationsort gut belüftet ist. Halten Sie das Gerät von elektromagnetischen und radiofrequenzbedingten Störungen fern und stellen sicherstellen, dass es in dichter Kühlung bereitgestellt wird.
- Verwenden Sie nur mit dem Gerät gelieferte Kabelprodukte.

Installation

Montage auf dem Schreibtisch

Ziehen Sie das GPON-Kabel und/oder glatten und ordnen Teufel.

Anschließen des USB-Ports

Stecken Sie die formatierte Festplatte/USB-Flash-Laufwerk in den USB-Port, um die Software und die Konfigurationen zu sichern und die Software offline zu aktualisieren.

Anschließen des TEL-Ports

Anschließen des TEL-Ports an ein Telefon mit einem Kabel.

Anschließen des LAN-Ports

Anschließen des LAN-Ports an einen Computer oder die Netzwerkverbindungen mit einem Netzwerkkabel.

Anschließen des PON-Ports

1. Anschließen Sie den PON-Port mit einem FC-Glasfaserkabel an einen passiven optischen Splitter an.
2. Verbindungen Sie dem dem Splitter über ein Glasfaserkabel mit einem SC/UPC, LC/UPC, FC/UPC-Anschluss.

Anschließen des HF-Ports

Anschließen des HF-Ports an ein Funkfrequenzsignal und einen Netzwerkkabel.

Konfigurieren des GPONs

Computer-Einstellungen

Schritt 1. Klicken Sie auf "Start>Control Panel>Network and Internet>Network and Sharing Center>Local Area Connection", wählen Sie "Local Area Connection", und klicken Sie auf "Properties".

Schritt 2. Klicken Sie auf die Internet Protocol (TCP/IP) Properties, wählen Sie "Obtain an IP address automatically" und "Obtain DNS server address automatically", und dann klicken Sie auf "OK".

Schritt 3. Geben Sie die Gateway-Adresse 192.168.1.1 in die Adressleiste ein und drücken Sie "Enter", um zur Anmeldeoberfläche zu gelangen. Geben Sie dann den Benutzernamen (standardmäßig user) und das Passwort (standardmäßig 1234) in die Felder ein und klicken Sie auf Login.

Schritt 4. Nach dem Login klicken Sie oben auf "Status". Wählen Sie auf "Network Map" links. Überprüfen Sie Internet, LAN, Wireless und Voice. Stellen Sie sicher, dass der Internetanschluss erfolgreich verbunden ist.

Schritt 5. Klicken Sie auf "Wizard". Wählen Sie "Wizard", um den Assistenten zu starten. Klicken Sie auf "Next", um den WAN-Modus zu konfigurieren. Wählen Sie "GPON" und "Enable", um die GPON-Funktion zu aktivieren. Klicken Sie auf "Next", um die GPON-Parameter einzustellen. Geben Sie Authentifizierungsmodus, Hersteller-ID, Seriennummer, Passwort und Frequenz entsprechend Ihrer tatsächlichen Situation ein. Klicken Sie auf "Next", um die GPON-Einstellungen abzuschließen.

Schritt 6. Wählen Sie "System Setting" auf der linken Seite. Wählen Sie "Time and Language", um die Zeitzone einzustellen. Wählen Sie "Upgrade", um die Firmware zu aktualisieren. Wählen Sie "Backup & Restore", um die aktuelle Konfiguration zu sichern oder die vorherige Konfiguration wiederherzustellen. Wählen Sie "Reboot", um das Gerät neu zu starten. Wählen Sie "Factory Default", um das Gerät auf die Werkseinstellungen zurückzusetzen. Wählen Sie "Password", um das Passwort zu ändern. Wählen Sie "Remote Access", um den Fernzugriff auf das Gerät zu aktivieren.

Schritt 7. Klicken Sie auf "Network and Sharing Center" auf dem Desktop. Klicken Sie auf "Change adapter settings" links. Wählen Sie den Netzwerkadapter, der mit dem Router verbunden ist, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf "Local Area Connection", und wählen Sie "Properties". Deaktivieren Sie "Internet Protocol version 6 (TCP/IPv6)". Klicken Sie "OK", um die Einstellungen zu speichern.

Schritt 8. Geben Sie das Passwort ein und drücken Sie auf "OK".

Fehlersuche

Das PC hat ein WiFi-Signal, kann sich aber nicht mit dem Internet verbinden.

1. Überprüfen Sie, ob der WiFi-Name mit der SSID des drahtlosen Routers übereinstimmt.
2. Prüfen Sie die Stärke des drahtlosen Signals. Nähern Sie den Computer der WLAN-Station, um zu prüfen, ob WLAN-Signal schwach ist.
3. Überprüfen Sie das Passwort und verbinden Sie sich erneut mit dem WiFi.
4. Wenden Sie sich an den Hersteller der drahtlosen Netzwerkkarte oder den drahtlosen Adapterkarte und wählen Sie die Verbindung gemäß den entsprechenden Richtlinien neuer her.
5. Starten Sie den PC neu.

Einführung

Vielen Dank, dass Sie sich für das integrierte Breitbandzugangsgerät TP-Link AX1800 4G entschieden haben. Dieses Anleitung soll Ihnen dabei helfen, das Gerät vertraut machen und eine Schritt-für-Schritt-Bereitstellung.

Aperçu du Matériel

Ports du Panneau Frontal

Ports	Description
USB	Un port de connexion USB pour le logiciel de configuration et la mise à jour du logiciel hors-ligne
TEL	Connexion du téléphone
LAN	Connexion de l'ordinateur ou réseau
WAN	Accès au GPON ONU
RF	Transmission de signaux radiofréquences

Indicateurs LED du Panneau Supérieur

LEDs	Status	Description
Power	Vert	Allumé : La connexion est prête pour l'exploitation. Éteint : La connexion est éteinte.
Voyant PON	Vert	Allumé : ONU connecté. Éteint : ONU non connecté. Clignotant : Le signal lumineux reçu est différent de celui du PON.
Signal Optique	Rouge	Allumé : Le signal lumineux reçu est différent de celui du PON. Éteint : Le port PON est désactivé ou le signal lumineux est éteint. Clignotant : Transmission de données en cours.
Voyant WPS 2G	Vert	Allumé : La connexion WPS est prête. Éteint : La connexion WPS est éteinte. Clignotant : Transmission de données en cours.
Voyant WPS 5G	Vert	Allumé : La connexion WPS est prête. Éteint : La connexion WPS est éteinte. Clignotant : Transmission de données en cours.
Voyant Port Ethernet	Vert	Allumé : La connexion Ethernet est prête. Éteint : La connexion Ethernet est éteinte. Clignotant : Transmission de données en cours.
Voyant Port Vocal	Vert	Allumé : Le port vocal est enregistré avec succès. Éteint : Le port vocal est désactivé. Clignotant : Transmission de données en cours.
Voyant WPS	Vert	Allumé : La connexion WPS est prête. Éteint : La connexion WPS est éteinte.
Voyant Loop	Rouge	Allumé : Le Loop Port WPS est ouvert. Éteint : Le Loop Port WPS est fermé.
Voyant Internet	Vert	Allumé : La connexion Internet est prête. Éteint : La connexion Internet est éteinte. Clignotant : Transmission de données en cours.
Voyant Port Optique Réception	Vert	Allumé : Le signal lumineux reçu est dans la plage de fonctionnement normale. Éteint : Le signal lumineux reçu est en dehors de la plage de fonctionnement normale. Vérifiez la connexion de la fibre.
Voyant Port Optique Transmission	Vert	Allumé : Le signal lumineux transmis est dans la plage de fonctionnement normale. Éteint : Le signal lumineux transmis est en dehors de la plage de fonctionnement normale. Vérifiez la connexion de la fibre.

Introduction

Merci d'avoir choisi le dispositif d'accès à large bande intégré TP-Link AX1800 4G. Ce guide est conçu pour vous guider étape par étape dans le déploiement du dispositif dans votre réseau en suivant la mise en place du dispositif.

Accessoires

Remarque : Le cordon d'alimentation est un cordon d'intérieur. Si nécessaire, ajustez votre cordon d'alimentation selon vos besoins spécifiques. Si nécessaire, veuillez contacter votre bureau local FS.COM ou sales@fs.com pour commander un cordon d'alimentation approprié.

Exigences d'installation

- Assurez-vous que l'appareil est placé sur une surface horizontale et plate.
- Pour éviter tout dommage lié aux coups de tonnerre, débranchez tous les câbles de l'appareil et tous les câbles sur l'équipement extérieur.
- Assurez-vous que le lieu d'installation est bien ventilé. Gardez l'appareil à distance des interférences électromagnétiques et des fréquences radio et veillez à ce qu'il soit fourni dans un environnement bien ventilé.
- Utilisez uniquement des produits de câbles adaptés à l'appareil.

Installation

Montage sur Support

Tirez le GPON débranchement sur une surface lisse et ordonnez.

Connexion du Port USB

Insérez le Disque/USB Flash formaté dans le port USB pour la sauvegarde de logiciel de configuration et de mise à jour du logiciel hors-ligne.

Connexion du Port TEL

Connecte un téléphone au port TEL avec un câble.

Connexion du Port LAN

Connecte-vous un ordinateur ou un réseau à un câble réseau.

Connexion du Port PON

1. Connecte le port PON à un diviseur optique unique avec un câble à fibre optique FC monomode.
2. Pour connecter les options de fibre optique : SC/UPC, LC/UPC, FC/UPC.

Connexion du Port RF

Connecte-vous au port RF à un signal radiofréquence et un câble coaxial.

Configuration du GPON

Paramétrage de l'Ordinateur

Étape 1. Cliquez sur "Start>Control Panel>Network and Internet>Network and Sharing Center>Local Area Connection", sélectionnez "Local Area Connection", puis cliquez sur "Propriétés".

Étape 2. Cliquez sur Internet Protocol (TCP/IP) Properties, sélectionnez "Obtenir une adresse automatiquement" et "Obtenir DNS serveur adresse automatiquement", puis cliquez sur "OK".

Étape 3. Saisissez la passerelle 192.168.1.1 dans la barre d'adresse et appuyez sur "Entrer" pour accéder à l'interface de connexion. Saisissez le nom d'utilisateur (par défaut) et le mot de passe (1234 par défaut) respectivement dans l'interface et cliquez sur Login.

Étape 4. Après la connexion, cliquez sur "Status" en haut de la page. Cliquez sur "Carte réseau" à gauche. Vérifiez l'état de l'Internet, du LAN, du sans fil et de la voix. Assurez-vous que le port Internet est connecté avec succès.

Étape 5. Cliquez sur "Wizard" à gauche. Sélectionnez "Wizard" pour démarrer l'assistant. Cliquez sur "Suivant" pour définir le mode WAN. Sélectionnez "GPON" et "Activer" pour activer la fonction GPON. Cliquez sur "Suivant" pour définir les paramètres GPON. Saisissez le mode d'authentification, l'ID du fournisseur, le numéro de série, le mot de passe et la fréquence en fonction de votre situation réelle. Cliquez sur "Suivant" pour terminer les paramètres GPON.

Étape 6. Sélectionnez "Système" à gauche. Sélectionnez "Heure et langue" pour définir le fuseau horaire. Sélectionnez "Mise à jour" pour mettre à jour le logiciel. Sélectionnez "Sauvegarde et restauration" pour sauvegarder la configuration actuelle ou restaurer la configuration précédente. Sélectionnez "Redémarrer" pour redémarrer l'appareil. Sélectionnez "Paramètres par défaut" pour restaurer l'appareil aux paramètres par défaut. Sélectionnez "Mot de passe" pour modifier le mot de passe de connexion. Sélectionnez "Accès à distance" pour activer l'accès à distance à l'appareil.

Étape 7. Cliquez sur "Réseau et centre de partage" sur le bureau. Cliquez sur "Modifier les paramètres d'adaptateur" à gauche. Sélectionnez l'adaptateur réseau connecté au routeur, cliquez sur "Connexion au réseau local" et sélectionnez "Propriétés". Décochez "Protocole Internet version 6 (TCP/IPv6)". Cliquez sur "OK" pour enregistrer les paramètres.

Étape 8. Saisissez le mot de passe et cliquez sur "OK".

Réglage du Fuseaux

Étape 1. Ouvrez le navigateur web pour connexion. IP: xx.1xxxxx.

Étape 2. Saisissez: nom: admin, mot de passe: admin. Cliquez "Login" pour accéder à l'interface Web. Sélectionne ensuite le mode d'affichage (voir ceci affiché) et ceci dit pour (Contrôle pour administrateurs) mode (Utilisateur invité).

Étape 3. Après la connexion, cliquez sur "Status" en haut de la page. Cliquez sur "Carte réseau" à gauche. Vérifiez l'état de l'Internet, du LAN, du sans fil et de la voix. Assurez-vous que le port Internet est connecté avec succès.

Étape 4. Cliquez sur "Assistant" à gauche. Sélectionnez "Assistant" pour démarrer l'assistant. Cliquez sur "Suivant" pour définir le mode WAN. Sélectionnez "GPON" et "Activer" pour activer la fonction GPON. Cliquez sur "Suivant" pour définir les paramètres GPON. Saisissez le mode d'authentification, l'ID du fournisseur, le numéro de série, le mot de passe et la fréquence en fonction de votre situation réelle. Cliquez sur "Suivant" pour terminer les paramètres GPON.

Étape 5. Cliquez sur « Système » à gauche. Sélectionnez « Système » pour définir le fuseau horaire. Sélectionnez « Mise à jour » pour mettre à jour le logiciel. Sélectionnez « Sauvegarde et restauration » pour sauvegarder la configuration actuelle ou restaurer la configuration précédente. Sélectionnez « Redémarrer » pour redémarrer l'appareil. Sélectionnez « Paramètres par défaut » pour restaurer l'appareil aux paramètres par défaut. Sélectionnez « Mot de passe » pour modifier le mot de passe de connexion. Sélectionnez « Accès à distance » pour activer l'accès à distance à l'appareil.

Étape 6. Cliquez sur « Réseau et centre de partage » sur le bureau. Cliquez sur « Modifier les paramètres d'adaptateur » à gauche. Sélectionnez l'adaptateur réseau connecté au routeur, cliquez sur « Connexion au réseau local » et sélectionnez « Propriétés ». Décochez « Protocole Internet version 6 (TCP/IPv6) ». Cliquez sur « OK » pour enregistrer les paramètres.

Étape 7. Saisissez le mot de passe et cliquez sur « OK ».

Informations en Ligne

- Téléchargement: https://www.fs.com/fr/products_support.html
- Centre d'Assistance: https://www.fs.com/fr/service/fs_support.html
- Contacter-Nous: https://www.fs.com/fr/contact_us.html

Garantie du Produit

Garantie: Le GPON ONU bénéficie d'une garantie limitée d'un an contre tout défaut de matériaux ou de fabrication. Pour plus de détails sur la garantie, veuillez consulter la page: https://www.fs.com/fr/policies/warranty.html

Retour: Si vous souhaitez retourner un produit défectueux, vous trouverez des informations sur les modalités de retour à la page suivante : https://www.fs.com/fr/policies/shipping_return_policy.html

WiFi Hat pas de signal sur le PC

1. Vérifiez si le commutateur WiFi est activé.
2. Vérifiez si le pilote de l'adaptateur WiFi est activé. Si ce n'est pas le cas, veuillez réinstaller le pilote. Cliquez-droit sur "Mon ordinateur" sur le bureau, sélectionnez "Propriétés", "Gestionnaire de périphériques", et développez la section "Cartes réseaux". Si la carte réseau sans fil n'est pas affichée, veuillez "Désinstaller" le périphérique et réinstaller le pilote. Cliquez-droit sur "Cartes réseaux", sélectionnez "Rechercher des modifications du matériel", et vérifiez que "Cartes réseaux" est activé.
3. Vérifiez s'il y a un interrupteur pour activer la carte réseau sans fil sur votre ordinateur portable. Si oui, assurez-vous que l'interrupteur est activé.
4. Vérifiez s'il y a un signal sans fil. Assurez-vous que votre PC se trouve dans la zone de couverture du signal sans fil du routeur sans fil.
5. Essayez-vous de connecter une autre carte d'adaptateur Wi-Fi si les exigences ci-dessus ne sont pas satisfaites. Sinon, contactez-le routeur sans fil.

Informations en Ligne

- Téléchargement: https://www.fs.com/fr/products_support.html
- Centre d'Assistance: https://www.fs.com/fr/service/fs_support.html
- Contacter-Nous: https://www.fs.com/fr/contact_us.html

Garantie du Produit

Garantie: Le GPON ONU bénéficie d'une garantie limitée d'un an contre tout défaut de matériaux ou de fabrication. Pour plus de détails sur la garantie, veuillez consulter la page: https://www.fs.com/fr/policies/warranty.html

Retour: Si vous souhaitez retourner un produit défectueux, vous trouverez des informations sur les modalités de retour à la page suivante : https://www.fs.com/fr/policies/shipping_return_policy.html

Étape 1. Cliquez sur « Réseau Network Connections ».

Étape 2. Cliquez sur Réseau.

Dépannage

La WiFi est détecté sur le PC mais il ne peut pas se connecter à Internet.

1. Vérifiez si le nom WiFi est le même que le SSID du routeur sans fil.
2. Vérifiez la force du signal sans fil. Si le signal est faible, rapprochez l'ordinateur du routeur sans fil.
3. Vérifiez/tapez le bon des mots-clés et reconnectez-vous au WiFi.
4. Consultez le fabricant de la carte réseau sans fil ou de l'adaptateur sans fil et reconnectez-vous conformément aux directives correspondantes.
5. Redémarrez le PC.

Informations en Ligne

- Téléchargement: https://www.fs.com/fr/products_support.html
- Centre d'