

- Utilisez le mot de passe de réseau sans fil correct.
- N'utilisez pas de VPN (réseau privé virtuel) ou de serveur proxy.
- Le routeur Wi-Fi prend en charge les protocoles 802,11 b/g/n et IPv4.
- La bande de fréquence du routeur est de 2,4 GHz, ou utilisez un routeur à double fréquence prenant en charge la bande de fréquence de 2,4 GHz. L'aspirateur ne prend pas en charge la bande de fréquence 5 GHz.
- Si l'aspirateur ne peut pas être connecté dans le réseau Wi-Fi bi-bande 2,4/5 GHz, veuillez passer au réseau 2,4 GHz pour les réglages Wi-Fi. Une fois le réglage terminé, la bande de fréquence peut être changée.

REMARQUE

Exigences de sécurité du réseau :

Utilisez des réseaux WPA et WPA2 cryptés avec TKIP, PSK, AES/CCMP.

5.4 ÉCHEC DE LA CONNEXION WI-FI

Si vous ne pouvez pas utiliser votre téléphone intelligent pour contrôler l'aspirateur, veuillez essayer les solutions suivantes. Si le problème persiste, veuillez contacter notre service clientèle à temps. Hotline: 1-888-909-6757

Statut Wi-Fi	Cause	Solution
La lumière bleue est normalement allumée.	L'aspirateur est connecté au routeur, mais ne peut pas être connecté au réseau.	• Vérifiez si le routeur est connecté au réseau. • Contactez l'opérateur réseau pour savoir s'il y a des problèmes de connexion au réseau.
Le voyant bleu clignote rapidement.	L'aspirateur ne peut pas être connecté au routeur sans fil.	• Vérifiez si le nom et le mot de passe du réseau ont été modifiés. • Si nécessaire, réinitialisez la connexion Wi-Fi. Reportez-vous à la section « Téléchargement d'APP et mise en réseau > Réinitialisation du réseau » de ce manuel.

Le voyant bleu clignote lentement.	La connexion Wi-Fi a été réinitialisée ou n'a pas été configurée auparavant.	• Établissez une connexion Wi-Fi avec la machine principale. Veuillez vous reporter à la section « Utilisation de l'application pour contrôler la machine principale » de ce manuel. • Si nécessaire, réinitialisez la connexion Wi-Fi. Veuillez vous reporter à la section « Téléchargement de l'APP et opération de mise en réseau > Réinitialiser le réseau » de ce manuel.
------------------------------------	--	--

REMARQUE

- Si d'autres opérations sont déclenchées pendant le processus de mise en réseau, le voyant lumineux change, et l'appareil maintient toujours l'état de configuration du réseau.
- Si la connexion entre le téléphone mobile et l'aspirateur échoue, vous pouvez réinitialiser le Wi-Fi à nouveau pour entrer dans le mode de configuration du réseau et l'ajouter à nouveau.
- En raison des mises à jour et des renouvellements de version, veuillez suivre le guide interne de l'APP pour le fonctionnement réel.

6 UTILISATION

6.1 DÉMARRER ET ARRÊTER L'ASPIRATEUR

Marche/Arrêt

Pour la première utilisation, basculez l'interrupteur principal d'O. à I.

Appuyez et maintenez enfoncé le bouton  pendant 3 secondes pour allumer la machine.

Appuyez et maintenez enfoncé le bouton  pendant 3 secondes pour éteindre la machine.

Si l'aspirateur ne répond pas, basculez l'interrupteur principal de I à O pour éteindre de force la machine.

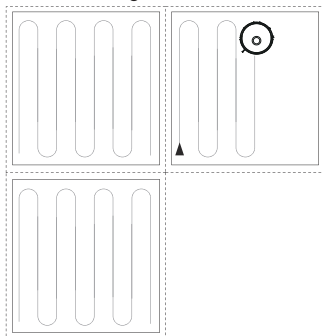
- N'éteignez pas l'interrupteur principal directement pendant le nettoyage, sinon les données de l'aspirateur ne pourront pas être sauvegardées.
- Si l'interrupteur principal est en position O, l'aspirateur s'allume automatiquement lorsqu'il est chargé sur la station de charge, et s'éteint lorsqu'il quitte la station de charge.
- S'il n'est pas utilisé pendant une longue période, basculez l'interrupteur principal sur O.

Démarrer le nettoyage

Appuyez sur le bouton  pour lancer le mode de nettoyage automatique. Après le démarrage, l'aspirateur quittera la

station de charge, effectuera un balayage automatique pour générer une carte, déterminera intelligemment son itinéraire de nettoyage et divisera l'espace en plusieurs zones. Le chemin de nettoyage sera planifié le long du mur, puis le nettoyage sera effectué d'avant en arrière en forme d'« arc » pour terminer le nettoyage de chaque zone une par une.

- Si le niveau de la batterie est trop faible, le nettoyage ne peut pas être lancé. Veuillez d'abord charger l'appareil, puis commencer le nettoyage.
- Avant le nettoyage, tous les fils sur le sol doivent être organisés afin d'éviter une interruption de l'alimentation ou des dommages aux articles causés par le tirage des fils pendant le nettoyage.
- En mode de nettoyage automatique, si la zone de nettoyage est inférieure à 10 mètres carrés (108 pieds carrés), elle sera nettoyée deux fois par défaut.
- Ne déplacez pas la station de charge ou la station de dépoussiérage pendant le nettoyage, et assurez-vous que la station de charge ou la station de dépoussiérage est sous tension, sinon l'aspirateur risque de ne pas pouvoir revenir se recharger.



Pause

Pendant le fonctionnement de l'aspirateur, appuyez sur n'importe quel bouton pour mettre l'opération en pause.

Veille

S'il reste inactif pendant 10 minutes, l'aspirateur passe automatiquement en mode veille.

L'aspirateur passe automatiquement en mode veille 10 minutes après avoir été complètement chargé.

6.2 CHARGEMENT DE L'ASPIRATEUR

- **Recharge automatique :** Une fois la tâche de nettoyage terminée, il revient automatiquement se recharger.
- **Recharge manuelle :**
 - a. En pause, appuyez sur le bouton  pour une recharge automatique;
 - b. Lorsque l'aspirateur est bloqué ou ne trouve pas la station de charge, veuillez remettre manuellement

l'aspirateur sur la station de dépoussiérage pour la recharge.

6.3 RÉINITIALISER LE SYSTÈME

En mode veille, appuyez et maintenez le bouton  pendant 15 secondes pour réinitialiser le système.

Après avoir réinitialisé le système, l'aspirateur perdra la carte et les paramètres d'origine, y compris les frontières virtuelles.

6.4 GESTION DE LA CARTE

A. Dessin en temps réel du plan de la pièce

Le dessin en temps réel d'un plan de la pièce peut vous aider à comprendre facilement le parcours de nettoyage et l'environnement. Après le nettoyage, un plan de la pièce est généré. Le plan sera mis à jour en temps réel pendant chaque nettoyage pour assurer une navigation normale.

Générer un plan complet de la pièce :

1. Ouvrez la porte pour que l'aspirateur génère une carte de chaque pièce;
2. Retirez tous les objets susceptibles de bloquer ou de bloquer l'aspirateur;
3. Une fois la carte générée, veuillez ne pas déplacer la base de chargement ni débrancher l'alimentation électrique.

B. Repositionnement et régénération d'une carte

Lorsque la position de l'aspirateur est déplacée ou que le milieu environnant change de manière significative, l'aspirateur essaie de se repositionner et peut régénérer une carte pour correspondre au milieu environnant. Les détails sont les suivants :

1. Si le repositionnement est réussi, l'aspirateur reprend le nettoyage;
2. Si le repositionnement échoue, l'aspirateur régénère une carte pour assurer une navigation normale pour le nettoyage.

i REMARQUE

- Assurez-vous que l'aspirateur commence à nettoyer à chaque fois depuis la station de charge.
- Pendant le nettoyage, ne déplacez pas l'aspirateur fréquemment. S'il est déplacé, replacez l'aspirateur dans sa position initiale.

6.5 CHOISISSEZ LE MODE DE NETTOYAGE

Sélection du niveau d'aspiration (uniquement avec l'application mobile)

Le niveau d'intensité du nettoyage peut être sélectionné en fonction des besoins dans l'APP :

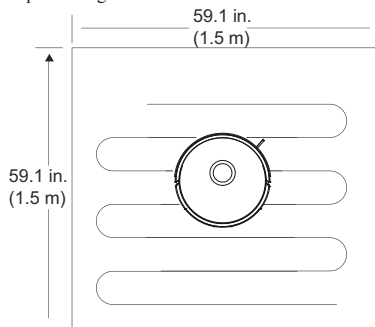
- Silencieux
- Standard
- Puissant

- Super

Nettoyage à point fixe

Déplacez l'aspirateur vers la zone à nettoyer et appuyez deux fois sur la touche  deux fois. Une fois le mode activé, l'aspirateur nettoie une zone rectangulaire de 1,5 m × 1,5 m (59,1 in. × 59,1 in.) centrée sur lui-même.

- L'aspirateur ne peut pas lancer le mode de nettoyage à point fixe sur la station de charge ou la station de dépoussiérage.



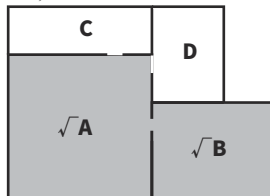
Mode de nettoyage à distance (pris en charge uniquement par l'application mobile)

- Le mode de télécommande manuelle peut être utilisé dans l'APP pour contrôler l'aspirateur afin d'atteindre la zone à nettoyer.

Mode de nettoyage par zone (uniquement avec l'application mobile)

Utilisez l'application mobile pour définir le nettoyage de zone, et l'aspirateur robot nettoiera une ou plusieurs pièces vérifiées sur la carte de zonage de l'application.

- Après avoir commencé à nettoyer, l'aspirateur peut entrer dans la zone en dehors de la zone sélectionnée, éliminer les obstacles au sol autour de la zone sélectionnée. La sélection des zones ne peut pas garantir une isolation sûre;



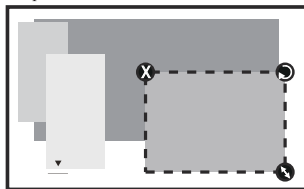
- Le nettoyage des zones ne peut être lancé qu'une fois que l'aspirateur a réussi à créer une carte.

Mode de nettoyage de zone sélectionné (uniquement avec l'application mobile)

Sélectionnez le mode de nettoyage de zone dans l'APP et définissez une zone de nettoyage. L'aspirateur ne nettoiera

que cette zone et retournera à la station de charge après le nettoyage.

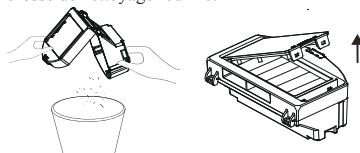
- Le nettoyage des zones ne peut être lancé qu'une fois que l'aspirateur a réussi à créer une carte.



7 ENTRETIEN

7.1 NETTOYEZ LA POUBELLE

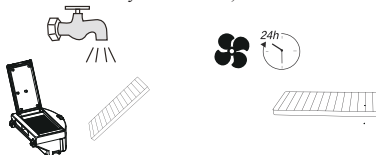
1. Videz la boîte à poussière. Placez la boîte à poussière près de la poubelle et tapez doucement sur la boîte à poussière pour faire tomber l'excès de saleté.
2. Sortez le filtre haute performance et nettoyez-le avec la brosse de nettoyage fournie.



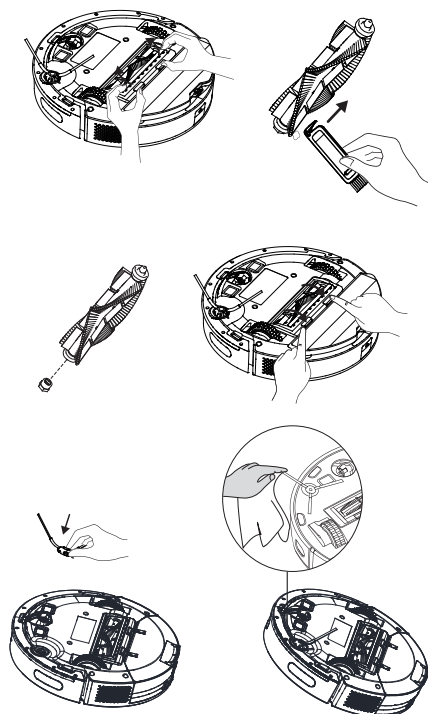
3. Si nécessaire, rincez soigneusement la boîte à poussière et l'ensemble de filtre à l'eau. (**Remarque :** Le filtre ne peut pas être nettoyé avec de l'eau chaude ou du détergent)



4. Après le rinçage, la boîte à poussière et l'ensemble de filtre à l'eau doivent être soigneusement séchés à l'air. (**Remarque :** Des rinçages répétés détruiront le matériau du filtre haute performance et le rendront inefficace. Veuillez le nettoyer avec soin.)

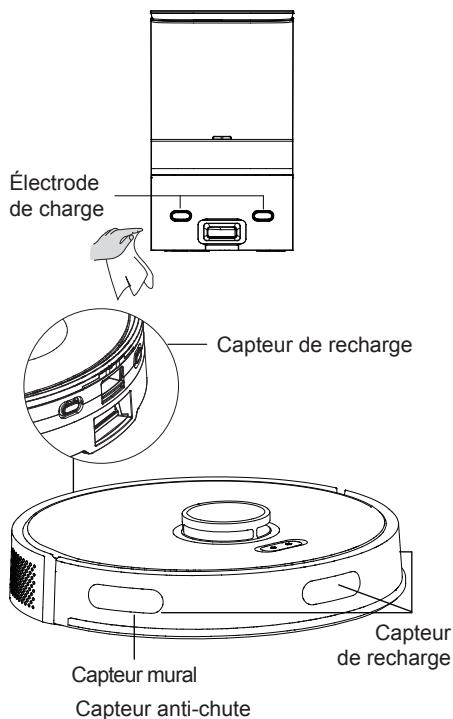
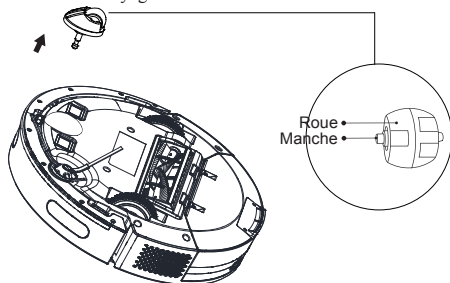


5. Remontez la boîte à poussière et l'ensemble de filtre à l'eau, et remettez-les dans l'aspirateur.



7.2 NETTOYEZ LE CAPTEUR

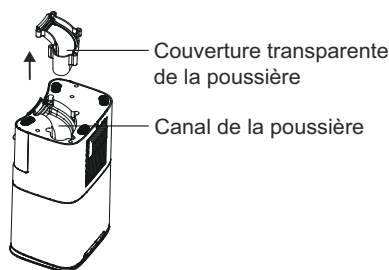
Veuillez nettoyer le capteur régulièrement, et essuyer la poussière sur le capteur avec un chiffon doux et sec ou une brosse de nettoyage.



7.3 NETTOYER LE CANAL À POUSSIÈRE

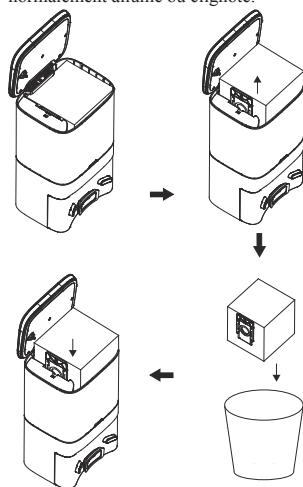
Après le remplacement du sac à poussière, si la collecte de la poussière s'arrête toujours après un court laps de temps et que le voyant rouge de la station de collecte de la poussière clignote, il est conseillé de débrancher la fiche d'alimentation, de retourner la station de collecte de la poussière et de vérifier si le canal de la poussière est bloqué par des objets étrangers. Si le canal à poussière est bloqué, reportez-vous à la figure.

FR



7.4 REMPLACER LE SAC À POUSSIÈRE

Lorsque le sac à poussière est plein, l'indicateur de la station de dépoussiérage clignote en rouge ou un message APP s'affiche. Veuillez remplacer le sac à poussière à temps. Lorsque le sac à poussière est utilisé normalement, le voyant bleu de la station de récupération de la poussière est normalement allumé ou clignote.



8 DÉPANNAGE

Nom de l'erreur	Performance d'erreur et solution
Échec du démarrage	- La batterie est faible. Veuillez placer l'aspirateur sur la station de charge ou la station à poussière et l'aligner avec les pièces polaires de charge, basculer l'interrupteur sur le côté gauche de l'aspirateur sur « I », et l'aspirateur démarrera automatiquement (lorsqu'il est complètement hors tension, il doit être chargé pendant un certain temps avant le démarrage automatique). - La température ambiante est trop basse (inférieure à 0°C) ou supérieure à (50°C). Veuillez l'utiliser dans la plage de température ambiante de 0-40°C. - Veuillez confirmer si l'interrupteur sur le côté gauche de l'aspirateur est basculé sur « I ».

Échec de la charge	1. Veuillez retirer l'aspirateur et vérifier si le témoin lumineux de la station de charge ou de la station de dépoussiérage est allumé, et assurez-vous que les deux extrémités de l'adaptateur d'alimentation de la station de charge sont branchées. 2. Mauvais contact. Veuillez nettoyer les contacts à ressort de la station de charge et les contacts de charge de l'aspirateur. 3. Veuillez confirmer si l'interrupteur sur le côté gauche de l'aspirateur est basculé sur « I ».
Échec de la recharge	1. Il y a beaucoup d'obstacles près de la station de charge ou de la station de dépoussiérage. Veuillez placer la station de charge ou la station de dépoussiérage dans une zone ouverte. 2. L'aspirateur est éloigné de la station de charge ou de la station de collecte de la poussière. Placez l'aspirateur près de la station de charge ou de la station de dépoussiérage et réessayez.
Fonctionnement anormal	Éteignez et redémarrez.
Diminution de la capacité de nettoyage ou fuite de saletés	1. La boîte à poussière est pleine. Veuillez nettoyer la boîte à poussière. 2. Le filtre est bouché. Veuillez nettoyer ou remplacer le filtre. 3. La brosse est enchevêtrée par des corps étrangers. Veuillez donc nettoyer la brosse principale.
Impossible de se connecter au Wi-Fi	1. Le signal Wi-Fi est faible. Veuillez vous assurer que l'aspirateur se trouve dans une bonne zone de couverture du signal Wi-Fi. 2. La connexion Wi-Fi est anormale. Réinitialisez le Wi-Fi, téléchargez la dernière version de l'application mobile et réessayez. 3. Le mot de passe n'a pas été saisi correctement. 4. Le routeur est un modèle à bande de fréquence 5G, et ce robot nettoyeur ne prend en charge que la bande de fréquence 2,4 G.
Le nettoyage programmé ne fonctionne pas	La batterie est faible. Le nettoyage minuté sera lancé lorsque le niveau de batterie restant est $\geq 20\%$.
L'aspirateur consomme-t-il de l'énergie lorsqu'il est placé sur la station d'accueil de charge en permanence?	La consommation d'énergie est très faible lorsque l'aspirateur est placé sur la station de charge ou la station de dépoussiérage en permanence, ce qui permet de maintenir la batterie dans le meilleur état de performance.
La machine doit-elle être chargée pendant 16 heures les trois premières fois?	La batterie au lithium n'a pas d'effet mémoire lorsqu'elle est utilisée, et il n'est pas nécessaire d'attendre qu'elle soit complètement chargée.

9 INVITES VOCALES

FR

En cas de panne de la machine, le voyant rouge de la machine clignote et les invites vocales pertinentes sont entendues. Suivez les invites vocales pour résoudre votre problème.

Invites vocales	Solution
Erreur 1 : Batterie anormale. Veuillez consulter les instructions ou l'application.	• Veuillez ouvrir le compartiment de la batterie, vérifier si la batterie est correctement connectée et essayer de redémarrer la machine. • La température de la batterie est trop élevée ou trop basse. Veuillez attendre que la température de la batterie soit normale (0°C ~ 40°C) avant de l'utiliser.
Erreur 2 : Module de roue anormal. Veuillez consulter les instructions ou l'application.	• Veuillez vérifier si des corps étrangers sont coincés dans une roue et essayez de redémarrer la machine.
Erreur 3 : Module de brosse latérale anormal. Veuillez consulter les instructions ou l'application.	• Veuillez vérifier si des corps étrangers sont coincés dans une brosse latérale et essayez de redémarrer la machine.
Erreur 4 : Ventilateur anormal. Veuillez consulter les instructions ou l'application.	• Veuillez vérifier si des corps étrangers sont coincés dans le ventilateur et essayez de redémarrer la machine. • Veuillez nettoyer la boîte à poussière et les filtres et essayer de redémarrer la machine.
Erreur 5 : Brosse roulante anormale. Veuillez consulter les instructions ou l'application.	• Veuillez la retirer et la nettoyer ainsi que ses connexions, son couvercle et l'entrée d'aspiration. Veuillez essayer de redémarrer la machine après le nettoyage.
Erreur 7 : Capteur laser anormal. Veuillez consulter les instructions ou l'application.	• Veuillez vérifier le capteur laser à la recherche de corps étrangers et essayez de redémarrer la machine après le nettoyage.
Erreur 9 : La charge est anormale. Veuillez nettoyer la zone de contact de charge.	• Vérifiez si la zone de charge est contaminée et nettoyez les pièces polaires de charge. • Veuillez vérifier si la batterie est installée correctement.
Erreur 10 : La machine est anormale. Veuillez l'arrêter et la redémarrer.	• Veuillez d'abord basculer l'interrupteur principal sur O, puis sur I, et redémarrer.
Erreur 12 : Le fonctionnement est anormal. Veuillez vérifier si l'interrupteur à bascule est allumé.	• Veuillez allumer l'interrupteur principal avant de mettre l'appareil en marche.

10 CARTE DE GARANTIE

CARTE DE GARANTIE II

Nom		(II) Formulaire de règlement du fournisseur de garantie
Adresse		
Adresse		
Ville/état/code postal		
Modèle de produit		
Date de l'achat		
Numéro de facture		
Période de garantie		
Description de la garantie du produit :		
1. À compter de la date d'achat de ce produit par l'utilisateur, la période de garantie est d'un an pour l'aspirateur et de six mois pour l'adaptateur, les batteries rechargeables et les autres accessoires. 2. Après avoir reçu la demande de réparation du produit, le personnel du service après-vente résoudra le problème dans les 15 jours ouvrables. 3. L'utilisateur peut se renseigner sur les problèmes techniques pertinents en lisant le manuel d'utilisation du produit ou en appelant la ligne d'assistance après-vente pour obtenir une solution claire. Hotline : 1-888-909-6757 4. Lorsqu'une défaillance se produit pendant une utilisation normale par l'utilisateur, notre société s'engage à fournir les services de garantie ci-dessus, sauf disposition contraire des lois, des règles et des réglementations de l'État en vigueur. 5. Pendant la période de garantie, des services d'entretien payants seront fournis si les circonstances suivantes se produisent : • Des dommages causés par des facteurs d'origine humaine ou des phénomènes naturels incontrôlables. • Une panne ou des dommages causés par une mauvaise utilisation de l'utilisateur. • Dysfonctionnement ou dommage dû au démontage ou à une modification de l'utilisateur sans autorisation.		

CARTE DE GARANTIE I

Nom		(I) À conserver par l'utilisateur comme certificat de garantie, qui ne sera pas réémis en cas de perte
Adresse		
Adresse		
Ville/état/code postal		
Modèle de produit		
Date de l'achat		
Numéro de facture		
Période de garantie		
Date	Technicien responsable des réparations	Dossier d'entretien
1.		
2.		
3.		
4.		

Français

FR

5.			
----	--	--	--

1	Instrucciones de seguridad.....	38	5.4	Fallo de conexión Wi-Fi.....	46
2	Incluye.....	40	6	Funcionamiento.....	46
3	Descripción.....	41	6.1	Puesta en marcha y parada del aspirador.....	46
3.1	Parámetros básicos.....	41	6.2	Carga del aspirador.....	47
3.2	Aspirador.....	41	6.3	Restablecimiento del sistema.....	47
3.3	Base de recogida de polvo.....	42	6.4	Gestión de mapas.....	47
3.4	Presentación de los módulos.....	42	6.5	Selección del modo de limpieza.....	47
4	Instalación.....	44	7	Mantenimiento.....	48
4.1	Base de recogida de polvo/base de carga.....	44	7.1	Limpieza del recipiente para el polvo.....	48
4.2	Preparación del aspirador.....	44	7.2	Limpieza del sensor.....	49
5	Descarga de la aplicación y funcionamiento en red.....	45	7.3	Limpieza del canal de polvo.....	49
5.1	Aplicación móvil.....	45	7.4	Sustitución de la bolsa para el polvo.....	50
5.2	Restablecimiento de la red.....	45	8	Solución de problemas.....	50
5.3	Adición de dispositivos.....	45	9	Avisos de voz.....	52
			10	Tarjeta de garantía.....	53

1 INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

Ámbito de uso

- Lea detenidamente el manual de usuario y utilice el producto de acuerdo con las instrucciones del mismo para evitar daños debidos a un funcionamiento incorrecto.
- El producto puede utilizarse únicamente en interior. El producto es adecuado para los siguientes suelos de interior: suelos de madera, baldosas de cerámica y alfombras de pelo corto.
- No utilice este producto en un entorno caliente, húmedo, inflamable, explosivo o corrosivo.
- Para evitar que el producto se caiga accidentalmente, no lo utilice en un lugar suspendido sin una valla de protección, ya que puede provocar lesiones personales y daños en el producto.

Precauciones de seguridad

- Este producto únicamente puede utilizar el adaptador, las baterías y la base de carga o la base de recogida de polvo que se suministran con el mismo. El usuario no puede cambiar la batería sin autorización, de lo contrario el producto puede resultar dañado y la garantía anulada.
- Si la máquina principal y los accesorios de este producto resultan dañados, póngase en contacto con los técnicos de servicio designados o autorizados por nuestra empresa. Las personas y organizaciones no autorizadas no tienen permiso para realizar el mantenimiento del aspirador robótico de Greenworks, lo que anula la garantía existente.
- Evite la entrada de agua, aceite u otros líquidos, que puedan dañar el producto.
- No utilice el producto para aspirar objetos afilados (p. ej., vidrios rotos y clavos), que podrían provocar daños en el producto.
- Retire los objetos frágiles antes del uso. Organice los cables dispersos en el suelo que puedan interrumpir el funcionamiento normal del aspirador.
- La base de carga debe colocarse contra la pared y sobre un suelo plano. Cuando el producto esté funcionando, la retirada de la base de carga afectará al funcionamiento del producto.
- Evite que la ropa o cualquier parte de su cuerpo (pelo, dedos, etc.) quede atrapada en el cepillo o la rueda del aspirador robótico. En caso contrario, podrían producirse lesiones personales.
- Desenchufe el producto antes del mantenimiento. No toque el enchufe eléctrico ni el producto cuando tenga las manos mojadas, ya que podría producirse una descarga eléctrica.
- Si el cable eléctrico ha sufrido daños, debe ser sustituido por el fabricante, su departamento de servicio o personas con una cualificación similar para evitar peligros.
- Desenchufe la base de carga si no la utiliza durante un periodo prolongado.

Acerca de la seguridad infantil

- Los niños menores de 8 años no pueden utilizar este producto. Las personas con discapacidades físicas, sensoriales o intelectuales o con falta de experiencia/conocimientos pertinentes no pueden utilizar la máquina a menos que estén bajo supervisión, conozcan las instrucciones de uso o sean conscientes del peligro.
- No se permite que los niños jueguen con la máquina o la limpien/reparen a menos que estén bajo supervisión.
- No se permite que los niños jueguen con la bolsa de embalaje del producto para evitar un posible riesgo de asfixia.

Acerca de las baterías

1. Únicamente las baterías proporcionadas por el fabricante son aplicables al producto.
2. Las baterías se retirarán cuando se deseche el producto.
3. Pasos para extraer la batería:
 - A. Asegúrese de apagar la alimentación antes de sacar la batería;
 - B. Utilice un destornillador para retirar los tornillos inferiores y, a continuación, retire el parachoques delantero y la cubierta central;
 - C. Saque la placa base y la cubierta de la batería;
 - D. Desenchufe la línea de conexión entre la batería y el aspirador;
 - E. Retire la batería.
4. Si es necesario sustituir la batería del aspirador, póngase en contacto con nuestro departamento de servicio posventa. Si se utiliza un tipo de batería incorrecto para la sustitución, puede producirse un accidente de seguridad.
5. No dañe la batería durante el desmontaje para evitar un cortocircuito o una fuga de la batería. En caso de fuga de la batería, tenga cuidado de que el líquido no se adhiera a su piel o a su ropa. Límpiela inmediatamente con un paño seco y envíela la batería a un centro de reciclaje o al punto de mantenimiento designado. No la deseche en cualquier parte.

6. Deseche correctamente la batería usada. La batería contiene sustancias nocivas para el medio ambiente si se abandona. Siga los reglamentos locales en materia de protección medioambiental y envíela al centro de reciclaje especificado.

Normas especiales

Este dispositivo cumple la Parte 15 de las Normas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones:

En el manual del operario se utiliza el siguiente sistema para facilitar su comprensión:

- Este dispositivo no puede producir interferencias perjudiciales.
- Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan producir un funcionamiento no deseado.

PRECAUCIÓN: Los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por la parte responsable de la conformidad podrían invalidar la autoridad del usuario para utilizar el equipo.

Este equipo ha sido probado y cumple con los límites para un dispositivo digital de Clase B, de conformidad con la Parte 15 de las Normas de la FCC. Estos límites se han diseñado para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede radiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede producir interferencias perjudiciales en la recepción de radio o televisión. La recepción puede determinarse encendiendo y apagando el equipo. Se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:

- Reoriente o reubique la antena receptora.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a una toma de corriente en un circuito diferente al que está conectado el receptor.
- Consulte con el distribuidor o con un técnico de radio/TV experimentado para obtener ayuda.

Para satisfacer los requisitos de exposición a RF de la FCC, debe mantenerse una distancia de separación de 20 cm o más entre la antena de este dispositivo y las personas durante el funcionamiento del dispositivo.

Para garantizar el cumplimiento, no se recomiendan las operaciones a una distancia menor que esta.

Descargos de responsabilidad

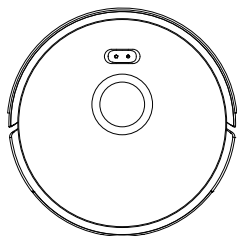
Bajo cualquiera de las siguientes circunstancias, el producto quedará excluido del ámbito de cobertura de la garantía gratuita, pero puede optar por una reparación pagada si está garantizada:

- A. Daños debidos a que el usuario no ha utilizado el producto de acuerdo con Greenworks manual del usuario o debido a un almacenamiento inadecuado;
- B. La máquina o las piezas han superado el periodo de garantía gratuita;
- C. Daños debidos al desmontaje por personas distintas al personal de mantenimiento de Greenworks o autorizadas por ella;
- D. No se puede proporcionar un número de ticket de compra válido;
- E. El modelo de producto que figura en la tarjeta de garantía no coincide con el del producto a reparar o está alterado;
- F. Daños debidos a factores como desastres naturales;
- G. Fallo o daño del producto debido a factores inesperados o causas artificiales (incluyendo errores de funcionamiento, entrada de líquidos, enchufado/desenchufado inadecuado, arañazos, manipulación, golpes, entrada de tensión inadecuada, etc.)

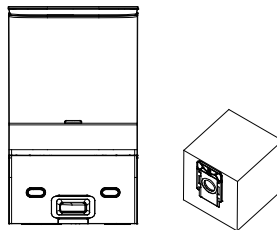
i NOTA

Greenworks ofrece una garantía para el producto de acuerdo con los "Nuevos reglamentos nacionales sobre garantía". Para obtener más detalles, consulte la tarjeta de garantía suministrada con el producto.

2 INCLUYE



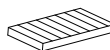
(1) Aspirador



(1) Base de recogida de polvo + (1) bolsa para el polvo adicional



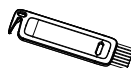
(1) Cepillo lateral adicional



(1) Filtro de repuesto



(1) Manual del usuario



(1) Cepillo de limpieza

i NOTA

Ya hay instalado un filtro de alto rendimiento en la máquina principal.

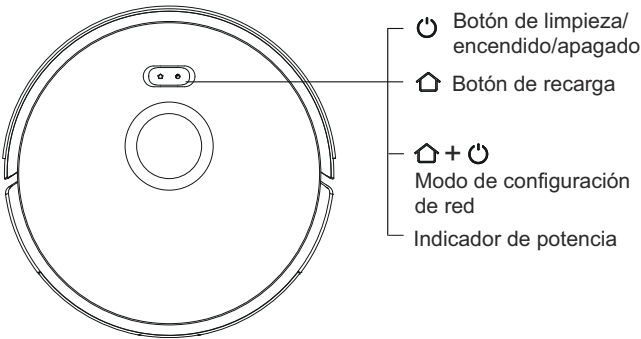
3 DESCRIPCIÓN

3.1 PARÁMETROS BÁSICOS

Aspirador	
Nombre	Parámetros
Dimensiones	13,4" × 13,4" × 3,7"
Producto	Aprox. 8,05 lbs
Capacidad de la batería	2600mAh
Tensión	14,4V
Nominal	30W
Base de recogida de polvo	
Nombre	Parámetros
Dimensiones	8,7" × 7,1" × 15"
Nominal	950W
Potencia	24V  1,5A MÁX.

ES

3.2 ASPIRADOR



Botón de limpieza encendido/apagado

- Pulsar una vez: Inicio de limpieza.
- Pulsar dos veces: Inicio de limpieza de un punto fijo.
- Pulsar y mantener pulsado durante 3 segundos: Encender/apagar la máquina.

*Para el primer uso, cambie el interruptor principal de O a I



Botón de recarga

- Pulsar una vez: volver a recarga.
- Pulsar y mantener pulsado durante 15 segundos: restaurar los ajustes de fábrica.



Botón de recarga + botón de limpieza/encendido/apagado

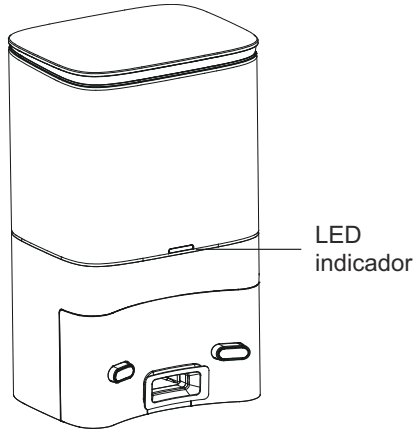
- Pulse los dos botones al mismo tiempo y manténgalos pulsados durante 3 segundos: Modo de configuración de red

Indicador de potencia

- Azul: Nivel de batería ≥ 20%
- Morado: Nivel de batería < 20%
- Rojo: Fallo o anomalía

3.3 BASE DE RECOGIDA DE POLVO

ES



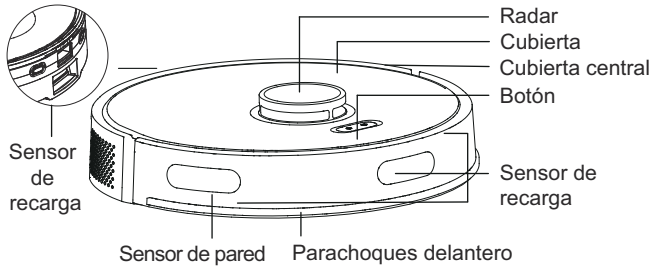
Piloto azul encendido: Base de recogida de polvo en espera activa.

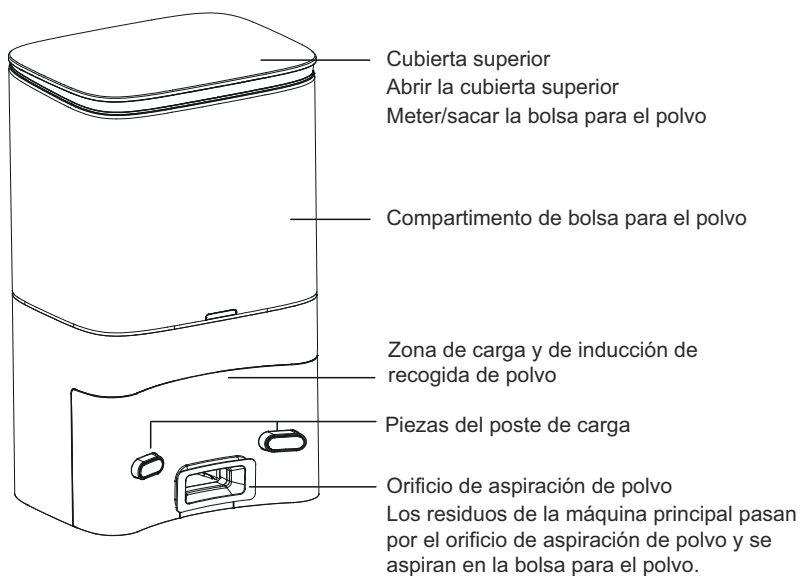
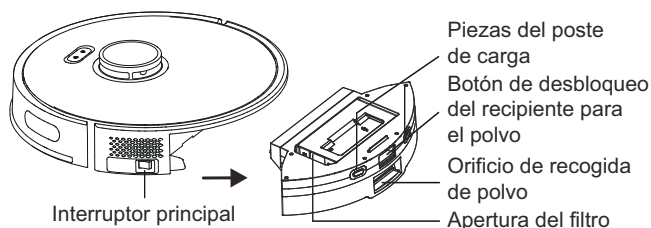
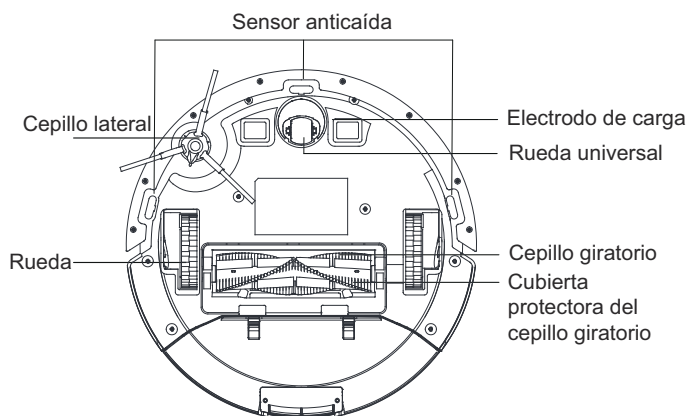
Piloto azul apagado: El aspirador está correctamente conectado a la base de recogida de polvo o la base de recogida de polvo está en estado de suspensión.

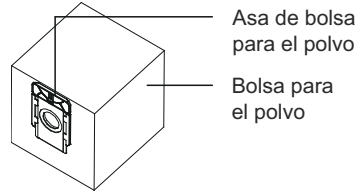
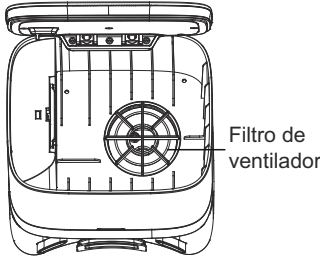
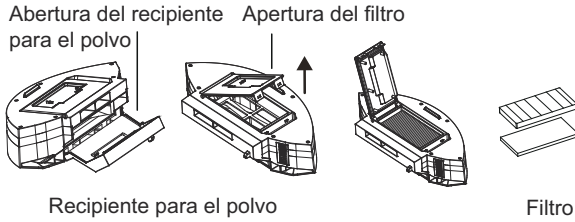
Piloto rojo encendido: La bolsa para el polvo no está en su posición.

Piloto rojo intermitente: Estado anormal.

3.4 PRESENTACIÓN DE LOS MÓDULOS





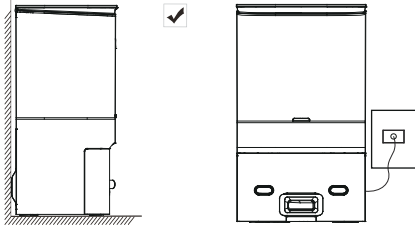


4 INSTALACIÓN

4.1 BASE DE RECOGIDA DE POLVO/ BASE DE CARGA

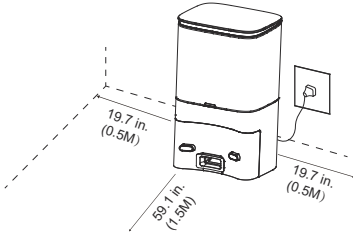
Instalación de la base

Coloque la base contra la pared y perpendicularmente a ella, sobre un suelo plano y duro, a continuación, inserte el enchufe en la toma.



Colocación de la base

Coloque la base de carga contra la pared y perpendicular a ella, sobre un suelo plano y duro, sin obstáculos a menos de 60" por delante y 20" a la izquierda y a la derecha.



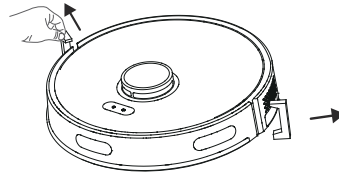
¡ NOTA

- Instale la base de carga o la base de recogida de polvo en una posición a la que el aspirador pueda llegar fácilmente. Es aconsejable colocar la base de carga o la base de recogida de polvo contra la pared en un suelo plano y duro, no sobre la alfombra.
- Mantenga siempre encendida la base de carga o la base de recogida de polvo, de lo contrario el aspirador no volverá automáticamente.
- Para garantizar una carga normal, no mueva la base de carga o la base de recogida de polvo con frecuencia. Después de cambiar la ubicación del aspirador, la máquina principal puede regenerar un mapa debido a un fallo de reubicación (para obtener más detalles, consulte este Manual > Instrucciones de funcionamiento > Gestión de mapas).

4.2 PREPARACIÓN DEL ASPIRADOR

Retirada de la tira protectora

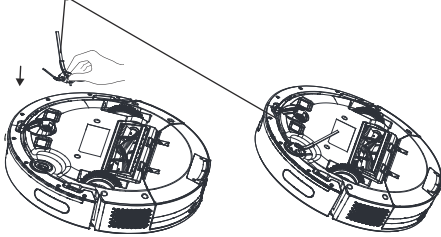
Antes del uso, retire las tiras protectoras de ambos lados del parachoques delantero.



Instalación del cepillo lateral

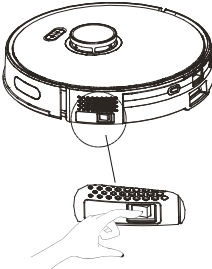
Instalación del cepillo lateral: alinee con el orificio y presione suavemente para fijar el cepillo lateral en la máquina.

Cepillo lateral

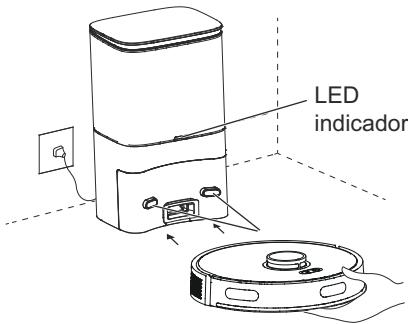


Encendido y carga

- Mueva el interruptor a "I", luego cargue completamente (alrededor de 4 horas).



- Coloque manualmente el aspirador en la base de recogida de polvo y alínelo con el puerto de carga. Cuando el indicador azul de la base de carga parpadee 3 veces y se apague, se iniciará la carga.



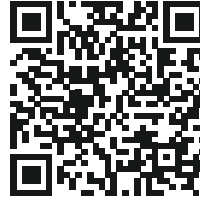
¡ NOTA

Después de conectar el aspirador con la base de carga, la base de carga comenzará a recoger polvo.

5 DESCARGA DE LA APLICACIÓN Y FUNCIONAMIENTO EN RED

5.1 APLICACIÓN MÓVIL

Escanee el código QR y descargue e instale la aplicación móvil.

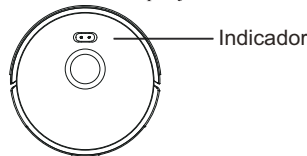


¡ NOTA

Si el teléfono móvil no puede conectarse al robot, consulte "Uso del producto" - "Restablecimiento del Wi-Fi".

5.2 RESTABLECIMIENTO DE LA RED

Pulse y mantenga pulsado el botón  y el botón  al mismo tiempo hasta que se escuche un aviso de voz, a continuación, el indicador parpadea lentamente en azul y la máquina entra en el estado de emparejamiento.



Indicador:

La luz azul parpadea lentamente: esperando conexión

La luz azul parpadea rápidamente: conexión a Wi-Fi en curso

La luz azul está normalmente encendida: Wi-Fi está conectado

5.3 ADICIÓN DE DISPOSITIVOS

Abra la aplicación, cree una cuenta nueva y siga las instrucciones que indique la aplicación.

¡ NOTA

Antes de configurar el Wi-Fi, asegúrese de que el aspirador y la red Wi-Fi cumplan los siguientes requisitos.

A. Aspirador:

- El nivel de batería del aspirador es superior al 20% o el aspirador está colocado en la base de carga.

B. Red Wi-Fi:

- Utilice la contraseña correcta de la red inalámbrica.
- No utilice una VPN (red privada virtual) o un servidor proxy.

- El router Wi-Fi es compatible con los protocolos 802.11b/g/n e IPv4.
- La banda de frecuencia del router es de 2,4GHz, o utiliza un router de doble frecuencia que soporta la banda de frecuencia de 2,4GHz. El aspirador no es compatible con la banda de frecuencia de 5GHz.
- Si el aspirador no puede conectarse en la red Wi-Fi de doble banda de 2,4/5GHz, cambie a la red de 2,4GHz para la configuración del Wi-Fi. Una vez finalizado el ajuste, se puede cambiar la banda de frecuencia.

i NOTA

Requisitos de seguridad de la red:

Utilice redes WPA y WPA2 con cifrado WTKIP, PSK, AES/CCMP.

5.4 FALLO DE CONEXIÓN WI-FI

Si no puede utilizar su smartphone para controlar el aspirador, pruebe las siguientes soluciones. Si el problema persiste, contacte con nuestro departamento de servicio al cliente de forma oportuna. Línea de asistencia: 1-888-909-6757

Estado de Wi-Fi	Causa	Solución
El piloto azul está encendido normalmente.	El aspirador está conectado al router, pero no puede conectarse a la red.	• Compruebe si el router está conectado a la red. • Póngase en contacto con su operador de red para averiguar si hay problemas de conexión a la red.
El piloto azul parpadea rápidamente.	El aspirador no puede conectarse al router inalámbrico.	• Compruebe si el nombre y la contraseña de la red han cambiado. • En caso necesario, restablezca la conexión Wi-Fi. Consulte la sección "Descarga de la aplicación y funcionamiento en red > Restablecimiento de la red" de este manual.
El piloto azul parpadea lentamente.	La conexión Wi-Fi se ha restablecido o no se ha configurado previamente.	• Establezca una conexión Wi-Fi con la máquina principal. Consulte la sección "Utilización de la aplicación para controlar la máquina principal" de este manual. • En caso necesario, restablezca la conexión Wi-Fi. Consulte la sección "Descarga de la aplicación y funcionamiento en red > Restablecimiento de la red" de este manual.

i NOTA

- Si se activan otras operaciones durante el proceso de conexión en red, el piloto indicador cambia, y el dispositivo sigue manteniendo el estado de configuración de red.
- Si la conexión entre el teléfono móvil y el aspirador falla, puede volver a restablecer el Wi-Fi para acceder al modo de configuración de red y añadirlo de nuevo.
- Debido a las actualizaciones y renovaciones de la versión, siga la guía interna de la aplicación para el funcionamiento real.

6 FUNCIONAMIENTO

6.1 PUESTA EN MARCHA Y PARADA DEL ASPIRADOR

Encendido/apagado

Para el primer uso, cambie el interruptor principal de O a I.

Pulse y mantenga pulsado el botón  durante 3 segundos para encender la máquina.

Pulse y mantenga pulsado el botón  durante 3 segundos para apagar la máquina.

Si el aspirador no responde, cambie el interruptor principal de I a O para apagar la máquina a la fuerza.

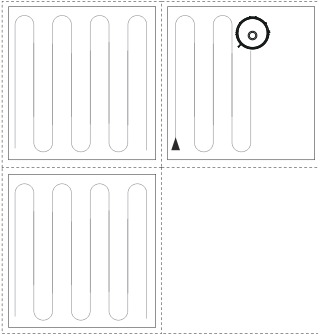
- No desconecte el interruptor principal directamente durante la limpieza, de lo contrario los datos del aspirador no podrán guardarse.
- Si el interruptor principal está en la posición O, el aspirador se encenderá automáticamente cuando se cargue en la base de carga, y se apagará cuando salga de la base de carga.
- Si no se utiliza durante mucho tiempo, ponga el interruptor principal en la posición O.

Inicio de la limpieza

Pulse el botón  para iniciar el modo de limpieza automática. Tras la puesta en marcha, el aspirador saldrá de la base de carga, escaneará automáticamente para generar un mapa, determinará de forma inteligente su ruta de limpieza y dividirá el espacio en varias zonas. La ruta de limpieza se planificará a lo largo de la pared y, posteriormente, la limpieza se llevará a cabo de un lado a otro en forma de "arco" para finalizar la limpieza de cada zona una por una.

- Si el nivel de batería está demasiado bajo, la limpieza no puede iniciarse. Cargue primero y, posteriormente, inicie la limpieza.
- Antes de la limpieza, todos los cables del suelo deben estar bien organizados para evitar una interrupción de la alimentación o daños en los artículos producidos por tirar del cable eléctrico durante la limpieza.
- En el modo de limpieza automática, si la zona de limpieza es inferior a 108 pies cuadrados (10 metros cuadrados), se limpiará dos veces por defecto.

- No mueva la base de carga o la base de recogida de polvo durante la limpieza, y asegúrese de que la base de carga o la base de recogida de polvo tengan corriente, de lo contrario el aspirador no podrá volver para recargarse.



Pausa

Durante el funcionamiento del aspirador, pulse cualquier botón para poner en pausa el funcionamiento.

Suspensión

Si está inactivo durante 10 minutos, el aspirador pasará automáticamente al modo de suspensión.

El aspirador pasará automáticamente al modo de suspensión 10 minutos después de finalizar una carga completa.

6.2 CARGA DEL ASPIRADOR

- Recarga automática:** Una vez finalizada la tarea de limpieza, volverá automáticamente para recargarse.
- Recarga manual:**
 - En pausa, pulse el botón  para la recarga automática;
 - Cuando el aspirador se atasca o no puede encontrar la base de carga, llévelo manualmente a la base de recogida de polvo para cargar.

6.3 RESTABLECIMIENTO DEL SISTEMA

En el modo de espera activa, pulse y mantenga pulsado el botón  durante 15 segundos para restablecer el sistema.

Después de restablecer el sistema, el aspirador perderá los mapas y la configuración original, incluidos los límites virtuales.

6.4 GESTIÓN DE MAPAS

A. Trazado el tiempo real del mapa de salas

El trazado en tiempo real del mapa de una sala puede ayudarle a comprender fácilmente la ruta de limpieza y el entorno. Tras la limpieza, se generará un mapa de la sala. El mapa se actualizará en tiempo real durante cada limpieza para garantizar una navegación normal.

Generar un mapa completo de salas:

- Abra la puerta para que el aspirador genere un mapa de cada sala;
- Retire los objetos que puedan bloquear o atascar el aspirador;
- Después de generar el mapa, no mueva la base de carga ni desconecte la fuente de alimentación.

B. Reposicionamiento y regeneración de un mapa

Si se mueve la posición del aspirador o el entorno circundante cambia significativamente, el aspirador intentará reposicionarse y puede regenerar un mapa que se adapte al entorno circundante. Estos son los detalles:

- Si el reposicionamiento es correcto, el aspirador reanudará la limpieza;
- Si el reposicionamiento falla, el aspirador regenerará un mapa para garantizar una navegación normal para la limpieza.

i NOTA

- Asegúrese de que el aspirador inicie la limpieza cada vez desde la base de carga.
- Durante la limpieza, no mueva el aspirador con frecuencia. Si se mueve, vuelva a colocar el aspirador en su posición original.

6.5 SELECCIÓN DEL MODO DE LIMPIEZA

Selección del nivel de aspiración (solo compatible con la aplicación móvil)

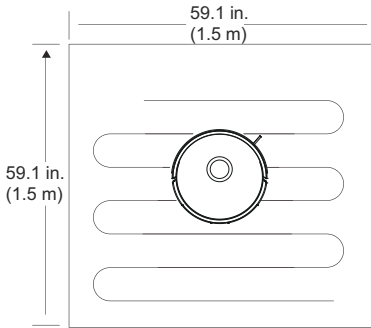
El nivel de intensidad de limpieza puede seleccionarse según las necesidades en la aplicación:

- Silencioso
- Estándar
- Potente
- Super

Limpieza de punto fijo

Mueva el aspirador a la zona que desea limpiar y pulse el botón  dos veces. Tras activar el modo, el aspirador limpiará una zona rectangular de 59,1 in. × 59,1 in. (1,5m × 1,5m) centrada en sí mismo.

- El aspirador no puede iniciar el modo de limpieza de punto fijo en la base de carga o en la base de recogida de polvo.



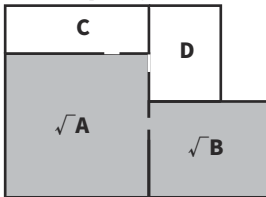
Modo de limpieza remota (solo compatible con la aplicación móvil)

- El modo de control remoto manual puede utilizarse en la aplicación para controlar el aspirador de modo que llegue a la zona que debe limpiarse.

Modo de limpieza de zona (solo compatible con la aplicación móvil)

Utilice la aplicación móvil para definir la limpieza por zonas, y el aspirador robótico limpiará una o más salas marcadas en el mapa de zonas de la aplicación.

- Tras empezar a limpiar, el aspirador puede acceder a la zona fuera de la zona seleccionada, despeje los obstáculos del suelo alrededor de la zona seleccionada. La selección de zona no puede garantizar un aislamiento seguro;

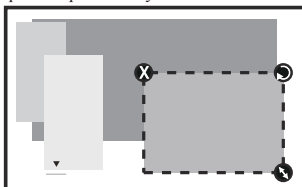


- La limpieza de la zona solo puede iniciarse después de que el aspirador haya creado correctamente un mapa.

Modo de limpieza de zona seleccionada (solo compatible con la aplicación móvil)

Selecione el modo de limpieza de zona en la aplicación y defina una zona de limpieza. El aspirador solo limpiará esta zona y volverá a la base de carga después de la limpieza.

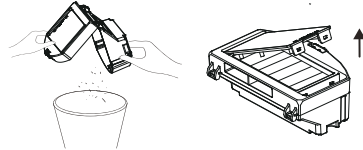
- La limpieza de la zona solo puede iniciarse después de que el aspirador haya creado correctamente un mapa.



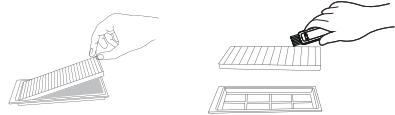
7 MANTENIMIENTO

7.1 LIMPIEZA DEL RECIPIENTE PARA EL POLVO

- Vacíe el recipiente para el polvo. Coloque el recipiente para el polvo cerca de un cubo de basura y golpee el recipiente suavemente para eliminar el exceso de suciedad.
- Saque el filtro de alto rendimiento y limpie el filtro con el cepillo de limpieza suministrado.



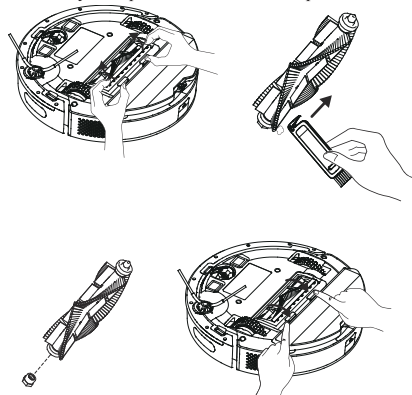
- En caso necesario, aclare bien el recipiente para el polvo y el conjunto del filtro con agua. (**Nota:** El filtro no debe limpiarse con agua caliente o detergente.)

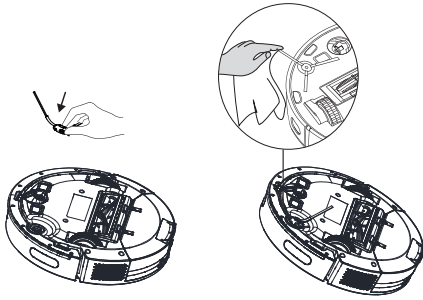


- Después del aclarado, el recipiente para el polvo y el conjunto del filtro deben secarse completamente al aire. (**Nota:** Un aclarado repetido destruirá el material del filtro de alto rendimiento y afectará a su eficacia. Limpíelo con cuidado.)



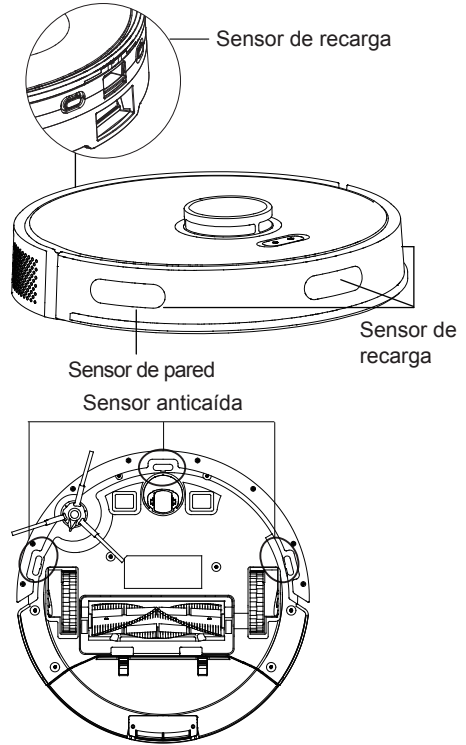
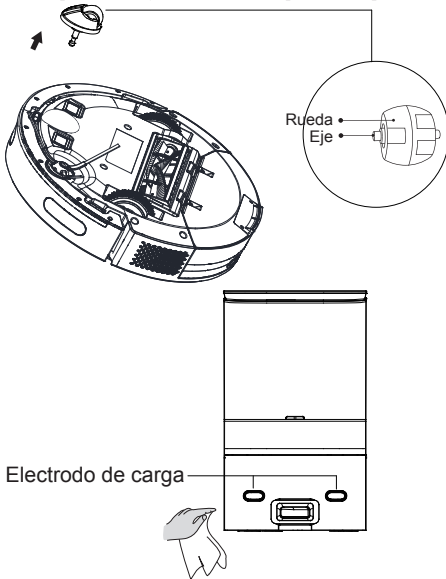
- Vuelva a montar el recipiente para el polvo y el conjunto del filtro y colóquelos de nuevo en el aspirador.





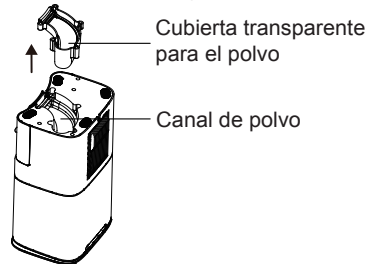
7.2 LIMPIEZA DEL SENSOR

Limpie el sensor periódicamente y elimine el polvo del sensor con un paño suave y seco o con un cepillo de limpieza.



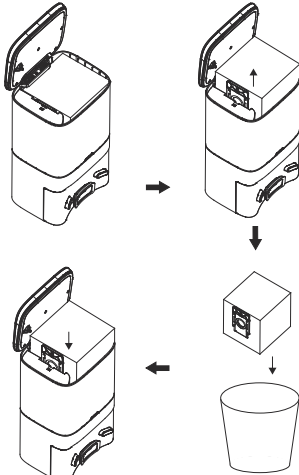
7.3 LIMPIEZA DEL CANAL DE POLVO

Tras la sustitución del recipiente para el polvo, si la recogida de polvo aún se detiene después de un corto periodo de tiempo, y el indicador rojo de la base de recogida de polvo parpadea, se recomienda desconectar el enchufe, invertir la base de recogida de polvo, y comprobar si el canal de polvo está bloqueado por objetos extraños. Si el canal de polvo está obstruido, consulte la figura.



7.4 SUSTITUCIÓN DE LA BOLSA PARA EL POLVO

Cuando la bolsa para el polvo está llena, el indicador de la base de recogida de polvo parpadea en rojo o aparece una notificación en la aplicación. Sustituya la bolsa para el polvo de forma oportuna. Cuando la bolsa para el polvo está en uso normal, el piloto azul de la base de recogida de polvo está encendido normalmente o parpadea.



8 SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Nombre de error	Rendimiento y solución del error
Fallo de puesta en marcha	1. El nivel de la batería está bajo. Coloque el aspirador en la base de carga o en la base de recogida de polvo y alinéelo con las piezas del poste de carga, cambie el interruptor en el lado izquierdo del aspirador a "I", y el aspirador se pondrá en marcha automáticamente (Cuando se queda completamente sin energía, es necesario cargar durante un tiempo antes de la puesta en marcha automática). 2. La temperatura ambiente es demasiado baja (inferior a 32°F) o superior a (122°F). Utilice dentro del intervalo de temperatura ambiental de 32°F - 104°F. 3. Confirme si el interruptor a la izquierda del aspirador está situado en "I".
Fallo de carga	1. Retire el aspirador y compruebe si el piloto indicador de la base de carga o de la base de recogida de polvo está encendido, y asegúrese de que ambos extremos del adaptador de corriente de la base de carga estén enchufados. 2. Mal contacto. Limpie los contactos de la base de carga y los contactos de carga del aspirador. 3. Confirme si el interruptor a la izquierda del aspirador está situado en "I".
Fallo de recarga	1. Hay muchos obstáculos cerca de la base de carga o de la base de recogida de polvo. Coloque la base de carga o la base de recogida de polvo en una zona abierta. 2. El aspirador está lejos de la base de carga o de la base de recogida de polvo. Coloque el aspirador cerca de la base de carga o de la base de recogida de polvo y vuelva a intentarlo.
Funcionamiento anormal	Apague y vuelva a poner en marcha.
Reducción de capacidad de limpieza o fuga de suciedad	1. El recipiente para el polvo está lleno. Limpieza del recipiente para el polvo. 2. El filtro se atasca. Limpie o sustituya el filtro. 3. Objetos extraños se enredan en el cepillo. Limpie el cepillo principal.

Fallo de conexión al Wi-Fi	1. La señal Wi-Fi es débil. Asegúrese de que el aspirador se encuentre en una zona con buena cobertura de señal Wi-Fi. 2. La conexión Wi-Fi es anormal. Restablezca el Wi-Fi, descargue la aplicación móvil más reciente e inténtelo de nuevo. 3. La contraseña se ha introducido incorrectamente. 4. El router es un modelo de banda de frecuencia 5G, y este aspirador robótico solo es compatible con la banda de frecuencia 2,4G.
La limpieza temporizada no funciona	El nivel de la batería está bajo. La limpieza temporizada se iniciará cuando el nivel de batería restante sea $\geq 20\%$.
Si el aspirador consume energía cuando está colocado en la base de carga todo el tiempo	El consumo de energía es muy bajo cuando el aspirador está colocado en la base de carga o en la base de recogida de polvo todo el tiempo, lo que ayuda a mantener la batería en el mejor estado de rendimiento.
Si la máquina debe cargarse durante 16 horas las tres primeras veces	La batería de litio no tiene efecto de memoria cuando está en uso, y no es necesario esperar cuando está totalmente cargada.

9 AVISOS DE VOZ

Cuando la máquina falla, el indicador rojo de la máquina parpadeará y se escucharán los avisos de voz pertinentes. Siga los avisos de voz para solucionar su problema.

ES

Avisos de voz	Solución
Error 1: Batería anormal. Consulte las instrucciones o la aplicación.	- Abra el compartimento de la batería, compruebe si la batería está bien conectada e intente reiniciar la máquina. - La temperatura de la batería es demasiado alta o baja. Espere que la temperatura de la batería sea normal (2 °F~104 °F) antes del uso.
Error 2: Módulo de rueda anormal. Consulte las instrucciones o la aplicación.	Compruebe si hay algún cuerpo extraño atascado en una rueda e intente reiniciar la máquina.
Error 3: Módulo del cepillo lateral anormal. Consulte las instrucciones o la aplicación.	Compruebe si hay algún cuerpo extraño atascado en un cepillo lateral e intente reiniciar la máquina.
Error 4: Ventilador anormal. Consulte las instrucciones o la aplicación.	- Compruebe si hay algún cuerpo extraño atascado en el ventilador e intente reiniciar la máquina. - Limpie el recipiente para el polvo y los filtros e intente reiniciar la máquina.
Error 5: Cepillo giratorio anormal. Consulte las instrucciones o la aplicación.	Retire y límpielo, sus conexiones, su cubierta y la entrada de aspiración. Trate de reiniciar la máquina después de la limpieza.
Error 7: Sensor láser anormal. Consulte las instrucciones o la aplicación.	Compruebe que el sensor láser no tenga cuerpos extraños e intente reiniciar la máquina después de la limpieza.
Error 9: La carga es anormal. Limpie la zona de contacto de carga.	- Compruebe si la zona de carga está contaminada y limpie las piezas del poste de carga. - Compruebe si la batería se ha instalado correctamente.
Error 10: La máquina está en un estado anormal. Apague y vuelva a poner en marcha.	Primero, sitúe el interruptor principal en O, a continuación, en I y vuelva a poner en marcha.
Error 12: El funcionamiento es anormal. Compruebe si el interruptor basculante está activado.	Active el interruptor principal antes del funcionamiento.

10 TARJETA DE GARANTÍA

TARJETA DE GARANTÍA II

Nombre		(II) Formulario de acuerdo del proveedor de la garantía
Dirección		
Dirección		
Ciudad/Estado/ Código postal		
Modelo del producto		
Fecha de compra		
Número de factura		
Periodo de garantía		
Descripción de la garantía del producto: 1. A partir de la fecha de compra de este producto por parte del usuario, el periodo de garantía es de un año para el aspirador y de seis meses para el adaptador, las baterías recargables y otros accesorios. 2. Tras recibir la solicitud de reparación del producto, el personal del servicio posventa solucionará el problema en un plazo de 15 días laborables. 3. El usuario puede informarse sobre los problemas técnicos pertinentes leyendo el manual de usuario del producto o a través de la línea de asistencia al cliente para obtener una solución clara. Línea de asistencia: 1-888-909-6757 4. Cuando se produce un fallo de funcionamiento durante el uso normal por parte del usuario, el fabricante se compromete a proporcionar los servicios de garantía mencionados anteriormente, a menos que se estipule lo contrario en las leyes, normas y reglamentos aplicables del estado. 5. Durante el periodo de garantía, se prestarán servicios de mantenimiento de pago en cualquiera de las siguientes circunstancias: • Daños debidos a factores provocados por el hombre o fenómenos naturales incontrolables; • Fallo o daños debidos a un funcionamiento incorrecto por parte del usuario; • Avería o daños debidos al desmontaje o la alteración por parte del usuario sin autorización.		

TARJETA DE GARANTÍA I

Nombre			(I) A conservar por el usuario como certificado de garantía, que no se volverá a emitir en caso de pérdida
Dirección			
Dirección			
Ciudad/Estado/Código postal			
Modelo del producto			
Fecha de compra			
Número de factura			
Periodo de garantía			
Fecha	Técnico de reparación	Registro de mantenimiento	
1.			
2.			

Español

3.			
4.			
5.			

ES

