

User's manual
Gebrauchsanweisung
Manual para el usuario



SoyMomo

Space 3.0





ENGLISH



DEUTSCH



ESPAÑOL



ENGLISH



Space 3.0

Welcome



English instructions

Thank you for choosing SoyMomo. We look forward to accompanying you on your safe journey through the **world of technology**.

First steps



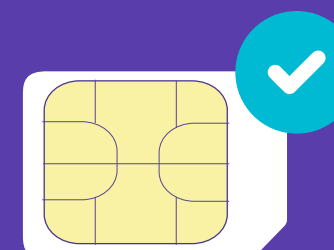
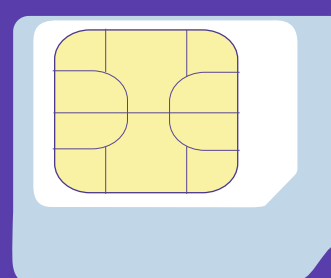
1 Charge your SoyMomo Space 3.0 for 4 hours.

Connect the charging station to the mains and place the clock module. Make sure the magnetic charger sits firmly on the device. A battery charging animation will appear on the screen of your SoyMomo Space 3.0.



2 Activate your NanoSIM card from your mobile, following the instructions of your telephone line.

Write down and save the phone number, you can occupy our SoyMomo SIM included in the box.

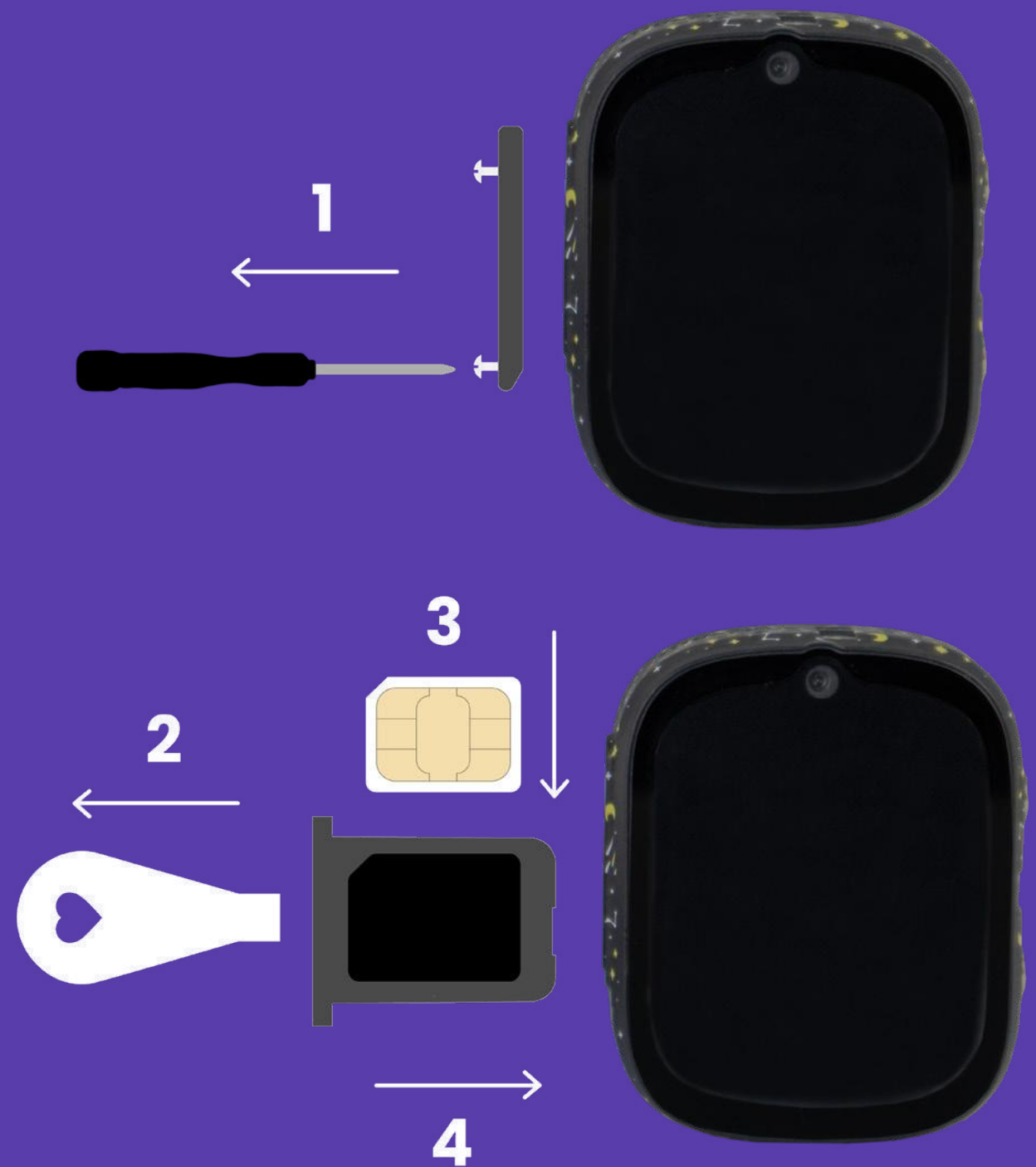


Nano SIM
Size SIM
Space 3.0

3

Open the SIM holder that is on the side of the device

With the screwdriver included in the package, open the SIM cover (1). Use the spudger to remove the SIM tray (2). Insert the nano SIM into the slot (3) and insert it into the device (4). Finally, screw the cover back on.

**4**

Insert the tray with the activated NanoSIM card into the SoyMoom Space 3.0, in the indicated position:

SoyMomo Space 3.0 must be turned off when inserting the NanoSIM, otherwise it will not detect it. (SoyMomo Space 3.0 watch: settings > Turn off)



Verify that it is well sealed against water and splashes.

5

Insert the cell phone or watch module into the strap

With the SIM well in place, you can now use the shock strap of your SoyMomo.

6

Download the parental control App SoyMomo- app for parents

From your app store, this step is important to control your Space 3.0.



Android ≥ 5.0

iOS ≥ 14.1

Google play

App Store

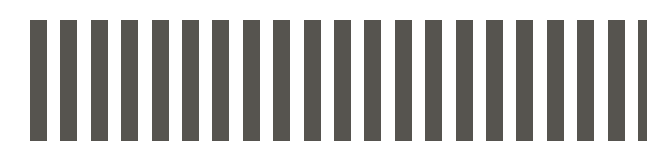
QR app:



7

Link the watch to the app with the IMEI code

Enter the Application, log in and follow the steps to pair your SoyMoo Space 3.0 using the IMEI code on the back of the device.



IMEI: 869609039951586

IMEI:
15-Digit code

8

Turn on your SoyMomo Space 3.0

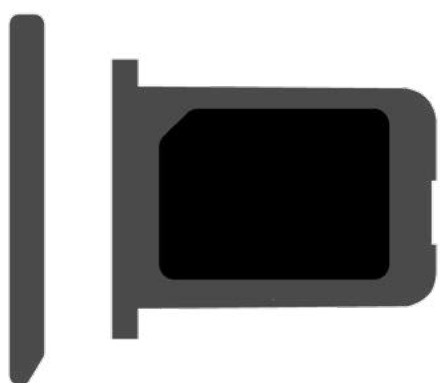
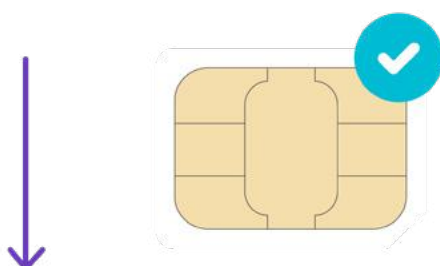
Confirm that your SoyMomo Space 3.0 has detected the NanoSIM, checking that the 4G connection icon appears.

SoyMomo Space 3.0 works with a balance of minutes to make calls and data (megs) to fulfill other functions such as: chat, send the GPS position to your phone and receive settings you make from the Parent App.

Know your SoyMomo



NanoSIM +Tray
NanoSIM



Camera

Microphone

SOS button
Switched on/
end call

Touch
Screen

Talking

Interchangeable
strap



Device



Loading port

Charging dock



Charger
magnetic

**You can remove the charging cable
from the charging station**



Sound



Silence



Vibration



% battery



Charging



No signal



Sign



No SIM



Alarm



No GPS



GPS signal



WiFi



No Wifi

Space 3.0 Features



1 Main screen

Here you can see the rewards, charge level and time, also the status bar where 4G should come out.

2 By holding down...

You can design your SoyMomo avatar from the rewards and change your wallpaper



3 App menu

Here you will find all the functions of your Space 3.0, explained below:



Features of each application



Contacts

These are the only ones that can communicate with the watch. You can configure them from the app.



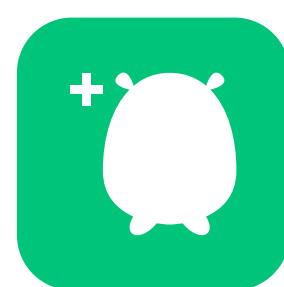
Messages

Send messages, photos, voice, video calls. It must be linked in the parent app.



Camera

Take photos with the front camera. These will be registered in the Gallery.



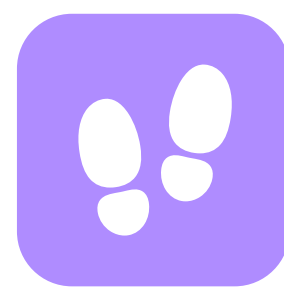
Friends

Add contact to friends who have a SoyMomo to be able to communicate with them.



Gallery

Review the log of photos taken.



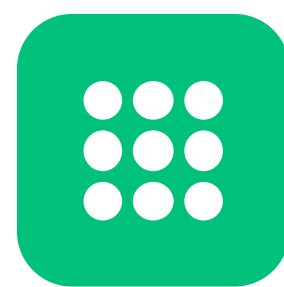
Steps

Review the daily number of steps your child takes, encouraging the physical activity.



SoyMomo Store

Download and update applications developed and distributed by SoyMomo.



Keyboard

Allows you to manually dial a phone number. must be enabled from the Parent App.



Settings

Change settings like WiFi, volume, brightness and more of your SoyMomo.



Hey SoyMomo

Ask Hey SoyMomo things and he will answer all your questions.



Reminders

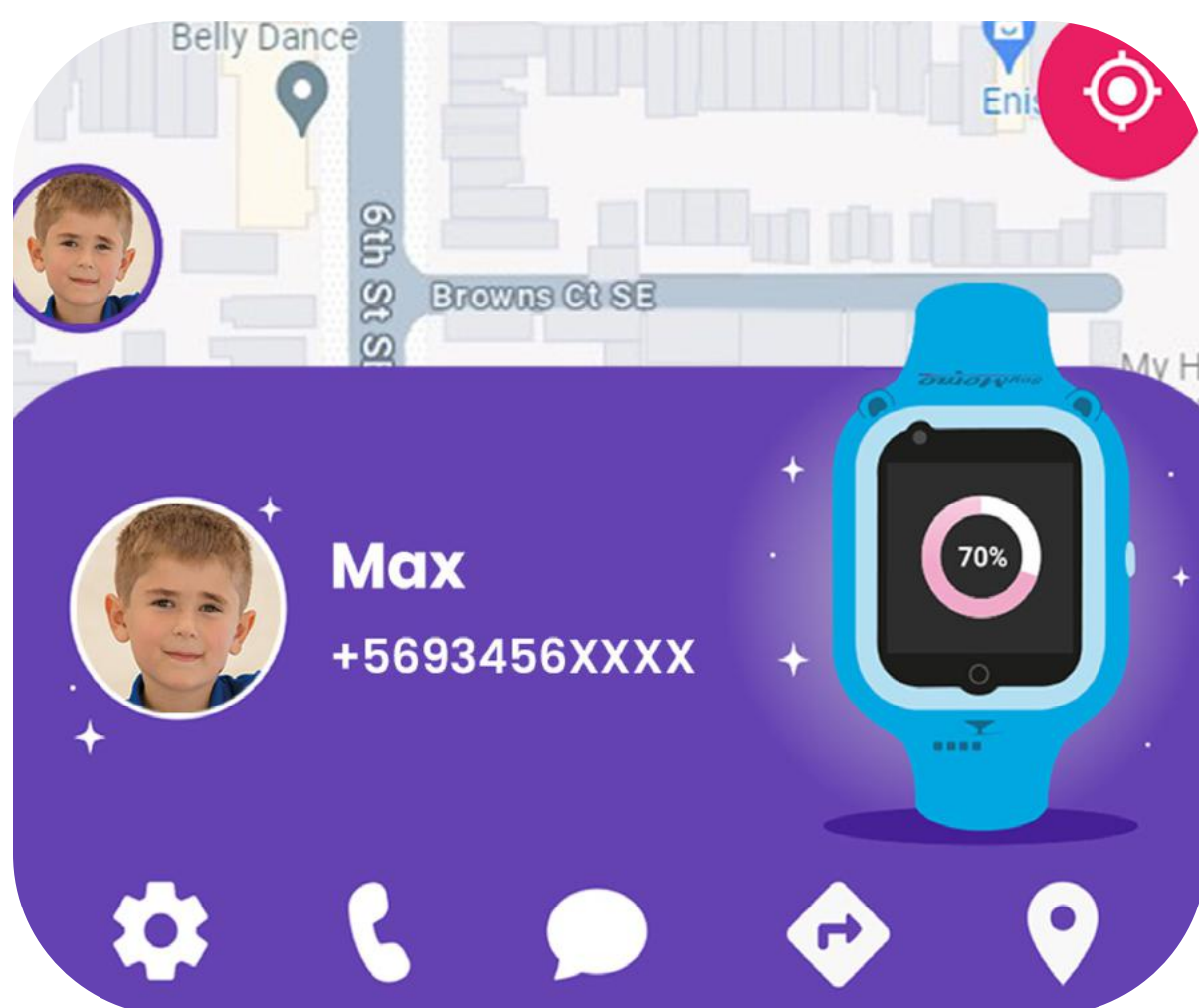
With the reminder app your children do not forget their daily activities.



Take me home

Your child will be able to come home whenever he needs to.

Application functions



Settings

Set other options, such as alarms, blocking times and more.



Call

Call your SoyMomo number via cellular network.



Messages

Send and receive audio, picture or text messages and video calls (requires data connection).



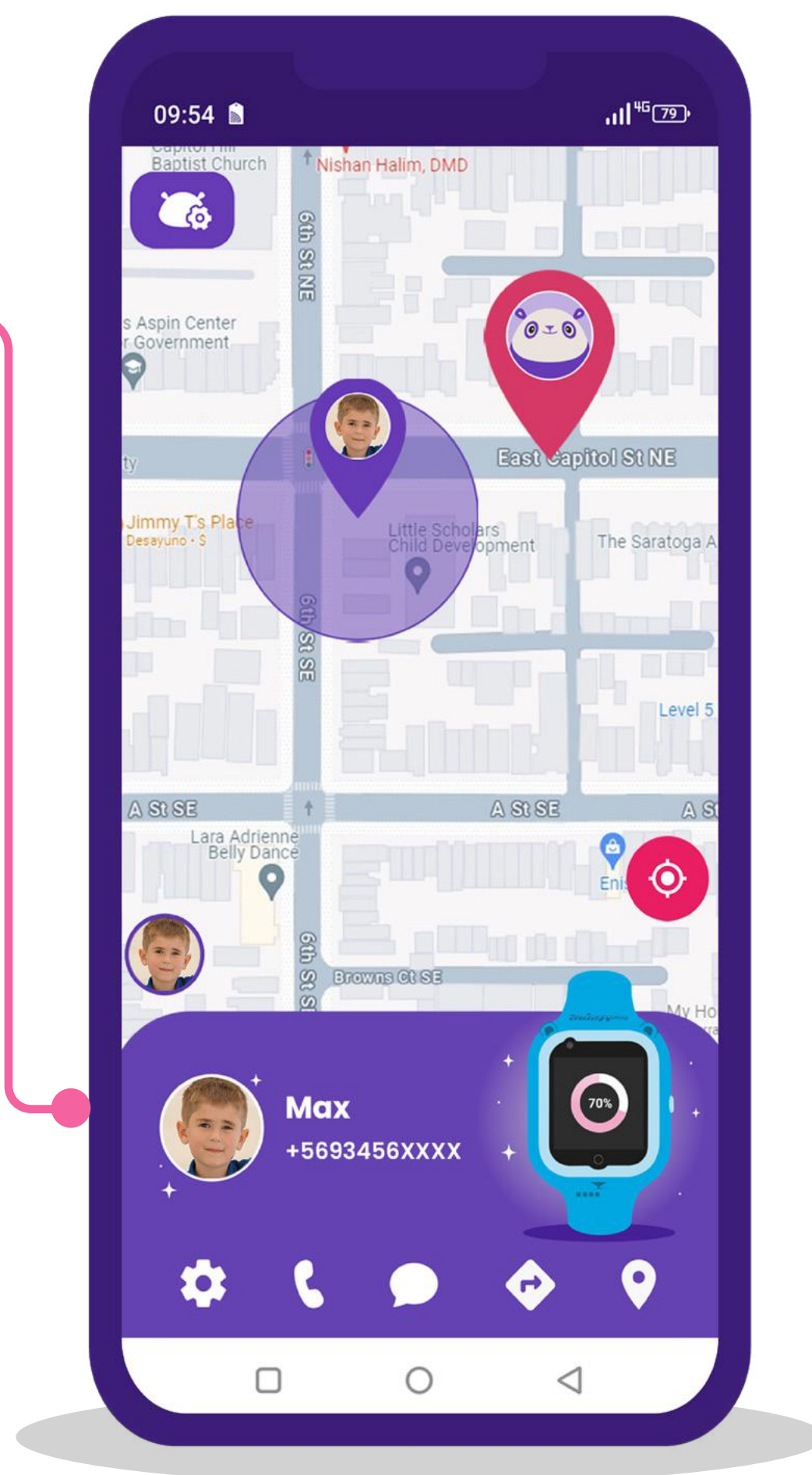
Addresses

Get the direction to your SoyMomo Space 3.0 with your default map application.

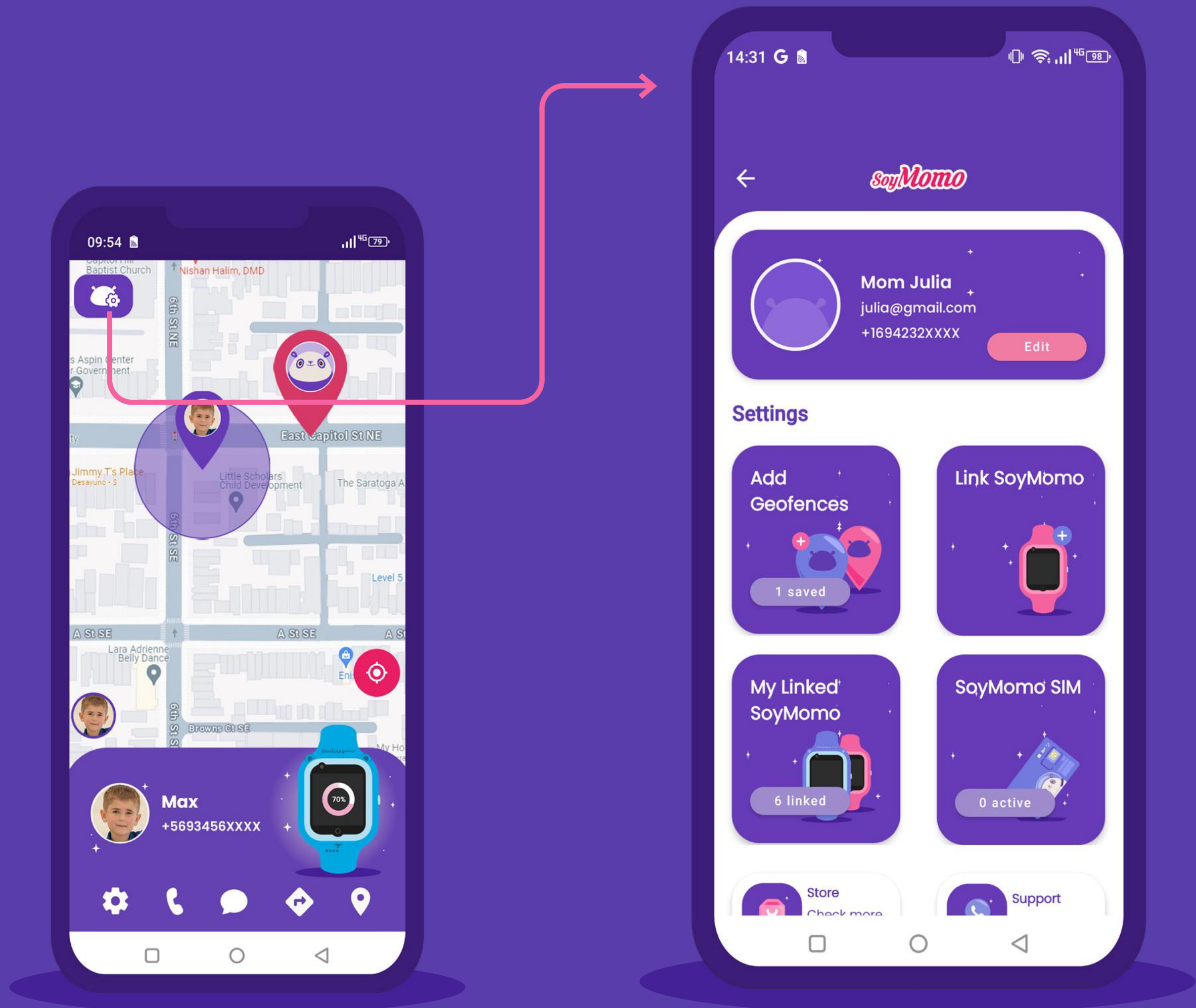


Location

Center the map on the last location of your I'm Momo Space 3.0.



Safe zones

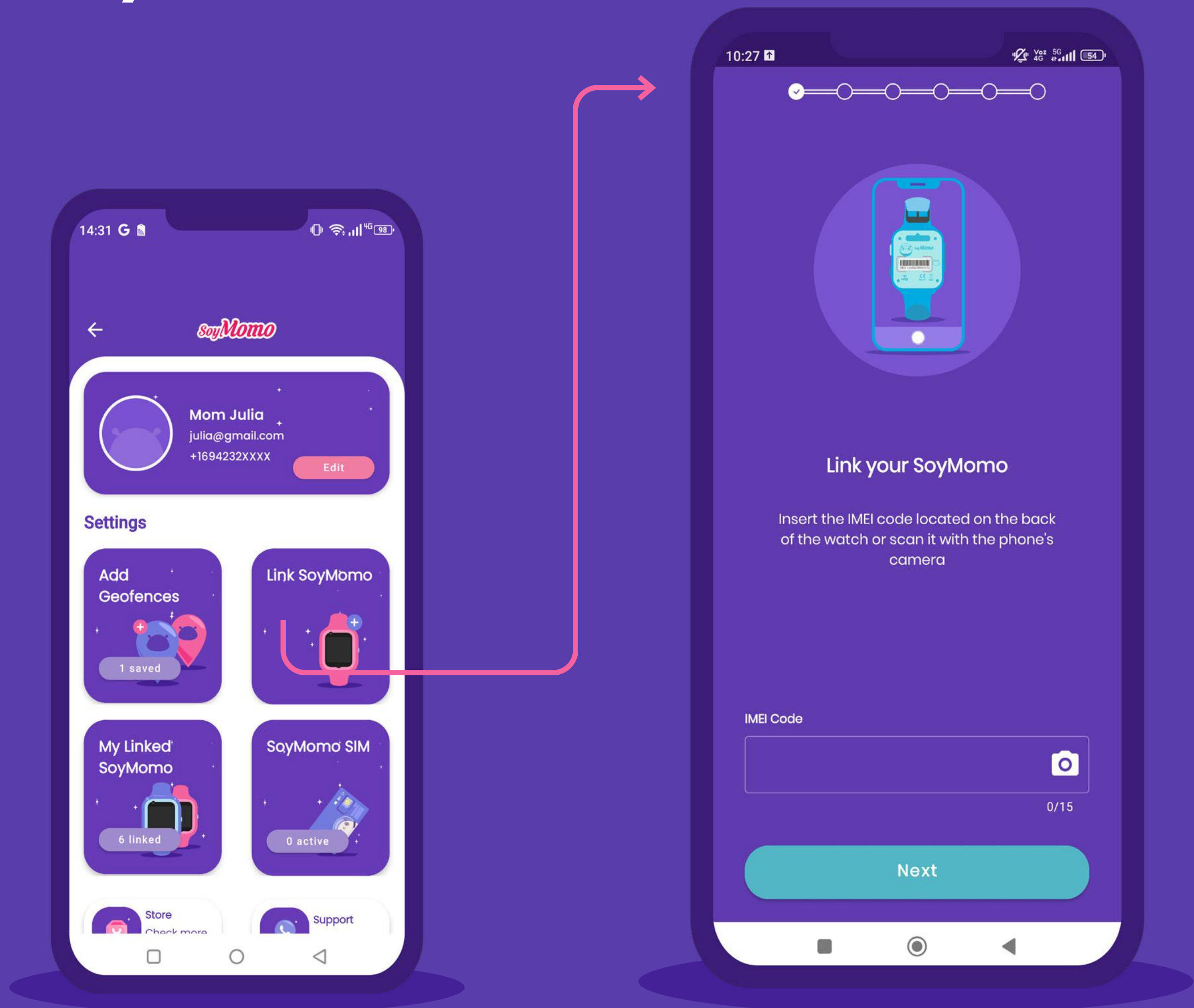


1 Side menu (main screen of the App)

2 Add Safe Zones

Every time your SoyMomo Space 3.0 enters or leaves the secure zones, the user who configured them will receive a notification. Safe zones are individual to each user, so no one else will be able to see them.

Link SoyMomo

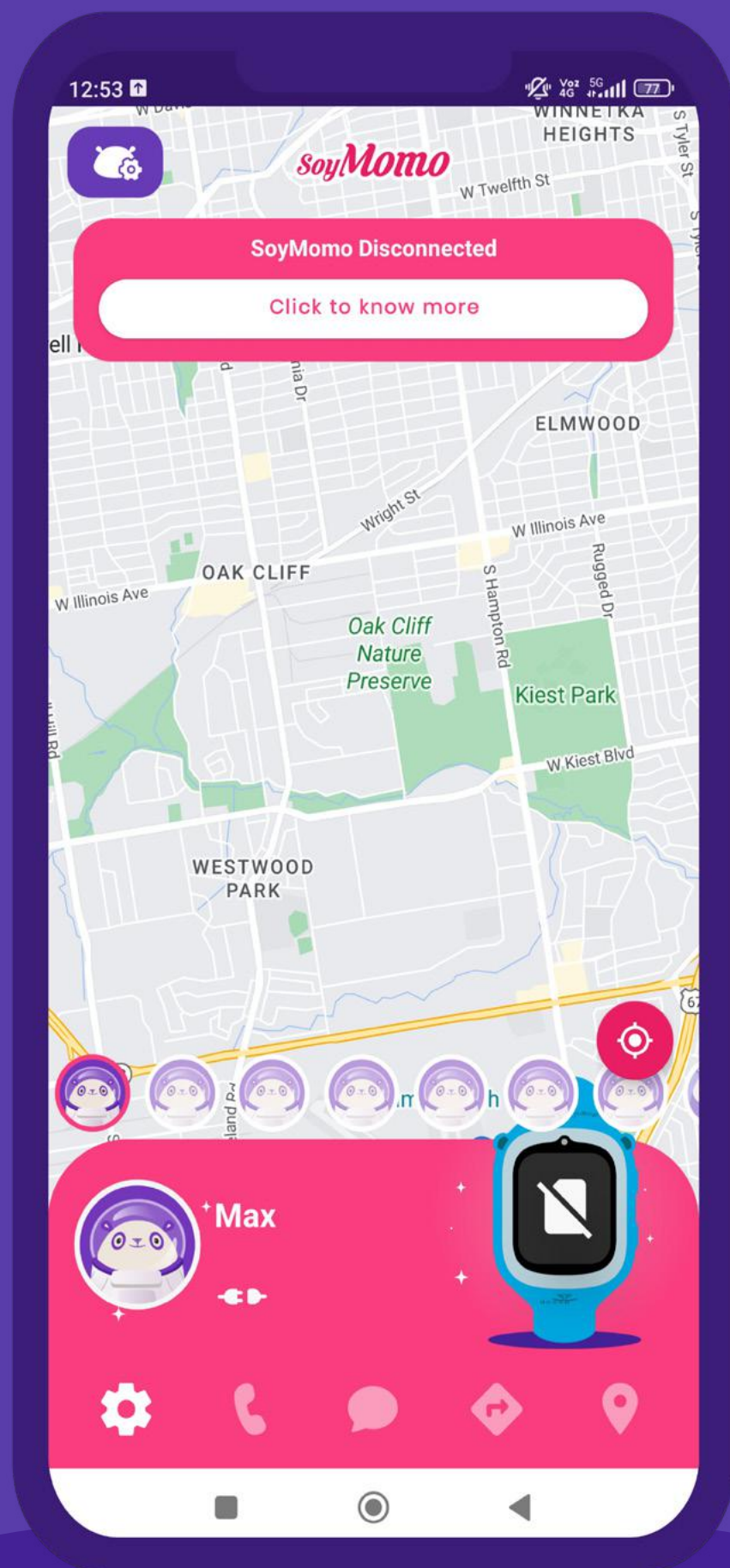


1 Side menu or + button (see image)

2 Follow the steps to link SoyMomo

You must enter the IMEI and follow the steps of the application. Once added, scroll through the box to interact with all your SoyMomo watches.

Frequent questions



Why does my SoyMomo Space 3.0 appear disconnected?

To function correctly, the NanoSIM needs a data plan (MB/megas), to send the position GPS to your phone and receive the settings from the APP. The plan voice is optional, but if you don't have it, you will not be able to make calls from the I'm Momo Space 3.0, receive only.

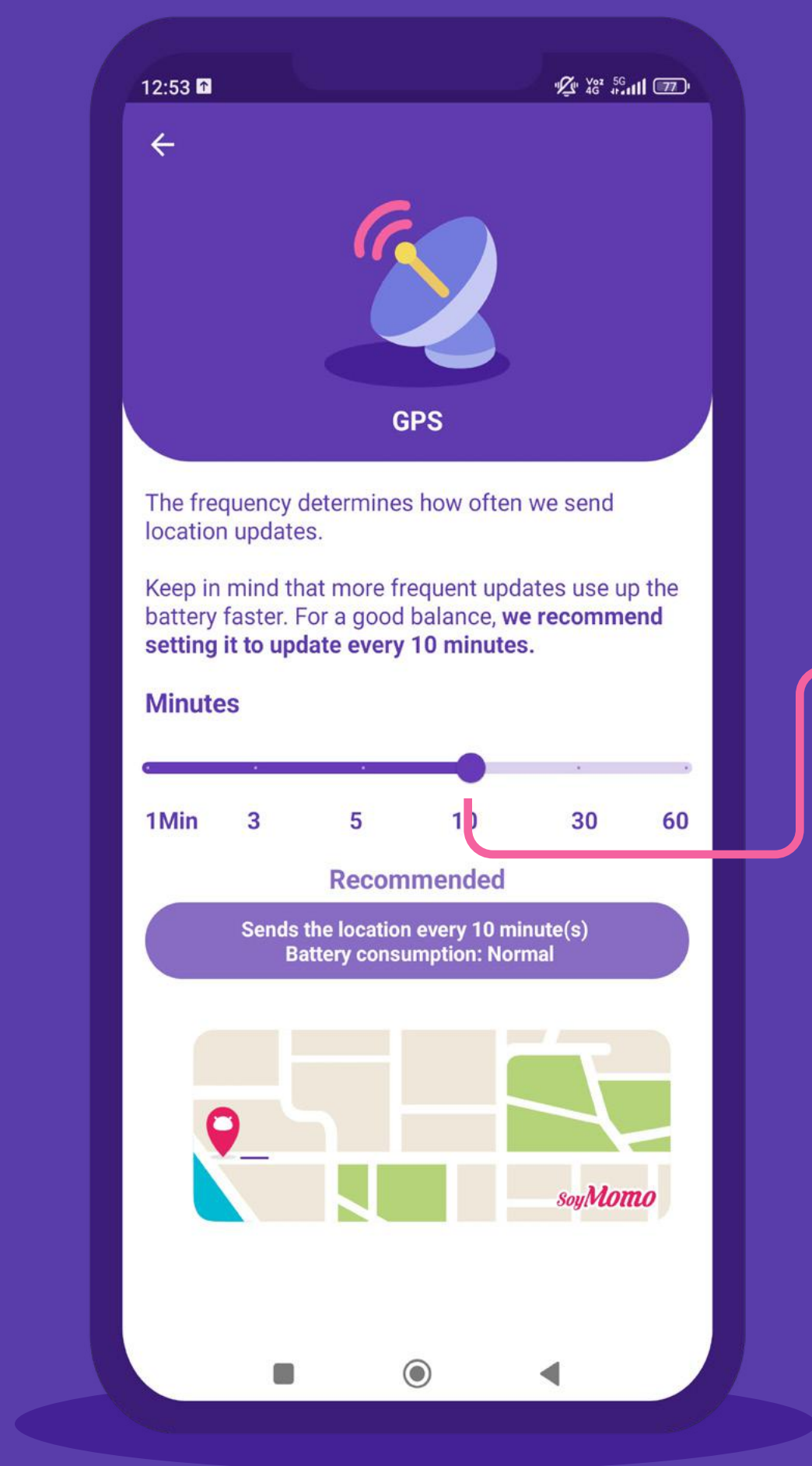
What does the SIM need?

The SIM can be prepaid or plan. Remember that the device uses 4G coverage. We recommend at least 1GB per month. With SoyMomo SIM you will not have to request one in another company.

How to send an SOS alert?

Press and hold the SOS button for 5 seconds and a help notification will be sent to the linked users. If you have configured the SOS contact, an automatic call will also be generated to contact.

How long does the battery last?



The battery life of SoyMomo Space 3.0, just like that of phones, depends exclusively on how you use it. Under normal conditions, the battery lasts 24 hours.

If you want to extend the duration, make sure you have the recommended GPS mode (every 10 minutes).

Why does it tell me waiting for approval?

The device has been entered by another user, who is the administrator. The SoyMomo Space 3.0 administrator must go to the APP: Set Clock > Pending requests > Accept.

How can we change the time, language, volume or brightness of the device?

To change the settings of your SoyMomo Space 3.0 you must go to "Settings".

How to turn the device on and off?

It can be turned on from the SoyMomo Space 3.0 (SOS) button and turned off from "Settings". In case you want to turn off the SoyMomo Space 3.0 remotely you can go to the APP > Settings Turn off.

How to send an SOS alert?

Press and hold the SOS button of your SoyMomo Space 3.0 for 5 seconds and a help notification will be sent to the linked users. If you have configured the SOS contact, an automatic call to the contact will also be generated.

Why is the GPS location not correct? What is the precision?

To see the location at all times, the NanoSIM needs to have data balance. The device obtains the location in different ways:

- 1 By GPS module. It works when you are outdoors and has an accuracy of 20m.**
- 2 Triangulation of cellular and WiFi networks. This method has an accuracy of up to 150m.**

Remember that every location is referential and is subject to a range of error.

Wie füge ich einen Freund hinzu?

Enter the Friends App, select add friend and enter the code generated by your friend's watch. You can also share your code for your friend to perform the application. (With that one of the two add to the other is enough to generate the contacts)
To finish the process the request must be approved in parent app of both watches.



Is SoyMomo Space waterproof?

SoyMomo Space 3.0 is IP67 certified, designed to withstand contact with water. This means that it is not a problem for them to wash their hands or shower with the watch on, but we do not recommend submerging it in swimming pools. In addition, the material used has passed the relative safety tests for children, which can ensure your safety in daily use.

Technical characteristics



Screen

Touch 1,4" / 384px x 320px

Waterproof

IP 67 Resistant to dust and brief immersion (max 30 min.)

Bluetooth connection

No

WiFi connection

Yes, 2.4 GHz networks

Integrated GPS

Yes, GPS, AGPS, LBS, WIFI

Battery

1.000 mAh

RAM

1 GB

ROM

8 GB

Networks

4G (LTE), 3G (WCDMA), 2G (GSM)

Camera

Yes, front camera 2MP wide angle 84°

SIM slot

Nano SIM slot (4FF)

Warranty



SoyMomo Space 3.0 has a guarantee that covers any manufacturing defect. The warranty does NOT include damage due to misuse, abuse (such as a broken screen), loss or theft of the SoyMomo Space 3.0. The duration is established by the law of the country where the product was purchased.

Terms and Conditions

The use of SoyMomo implies the acceptance of the uses of the software license under the terms and conditions published in:

US: <https://soymomo.us/pages/terms-and-conditions>

Spain: <https://soymomo.es/pages/cgc-terminos-del-servicio>

Chile: <https://soymomo.cl/pages/terminos-y-condiciones>

Germany: <https://soymomo.de/policies/terms-of-service>

Declaration of conformity

Hereby SoyMomo S.L. declares that this SoyMomo GPS Smartwatch kids watch (Model name: SoyMomo Space 3.0) is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of Directive 2014/53/EU.

You can find a copy of the declaration of conformity original at <https://soymomo.zendesk.com/hc/es>. Otherwise you can contact our support at contacto@soymomo.com.



Maker

SoyMomo Inc.

304 Palermo Ave | Coral Gables, Florida | 33134
www.soymomo.com | contact@soymomo.com

SoyMomo S.L.

Rambla Catalunya 77, SA 2, 08007, Barcelona, Spain
www.soymomo.com | contacto@soymomo.com

SoyMomo S.A.

Ricardo Lyon 1688, Providencia, Santiago
www.soymomo.com | contacto@soymomo.com

FCC Caution

Any Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

IMPORTANT NOTE:

Note: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

Reorient or relocate the receiving antenna.

- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

FCC Radiation Exposure Statement:

The device has been tested and comply with FCC SAR limits. The device may safely hold the wrist (Limb) of the user. When holding the device near to the mouth, keep a distance of more than 10 mm.



SoyMomo

✦ Space 3.0 ✦

DEUTSCH



Space 3.0

Willkommen



Deutsch lehrreich

Vielen Dank, dass Sie sich für SoyMomo entschieden haben. Wir freuen uns darauf, Sie auf Ihrer sicheren Reise durch die Welt der Technik zu begleiten.

Erste Schritte



1

Laden Sie Ihren SoyMomo Space 3.0 4 Stunden lang auf.

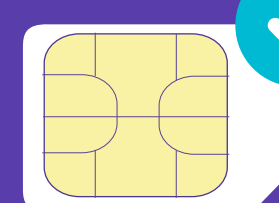
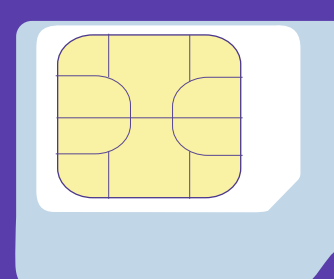
Schließen Sie die Ladestation an das Stromnetz an und platzieren Sie das Uhrenmodul. Stellen Sie sicher, dass das magnetische Ladegerät fest auf dem Gerät sitzt. Auf dem Bildschirm Ihres SoyMomo Space 3.0 erscheint eine Animation zum Aufladen des Akkus.



2

Aktivieren Sie Ihre NanoSIM-Karte von Ihrem Mobiltelefon aus, indem Sie den Anweisungen Ihres Telefonanschlusses folgen.

Notieren und speichern Sie die Telefonnummer, dann können Sie unsere im Lieferumfang enthaltene SoyMomo SIM nutzen.

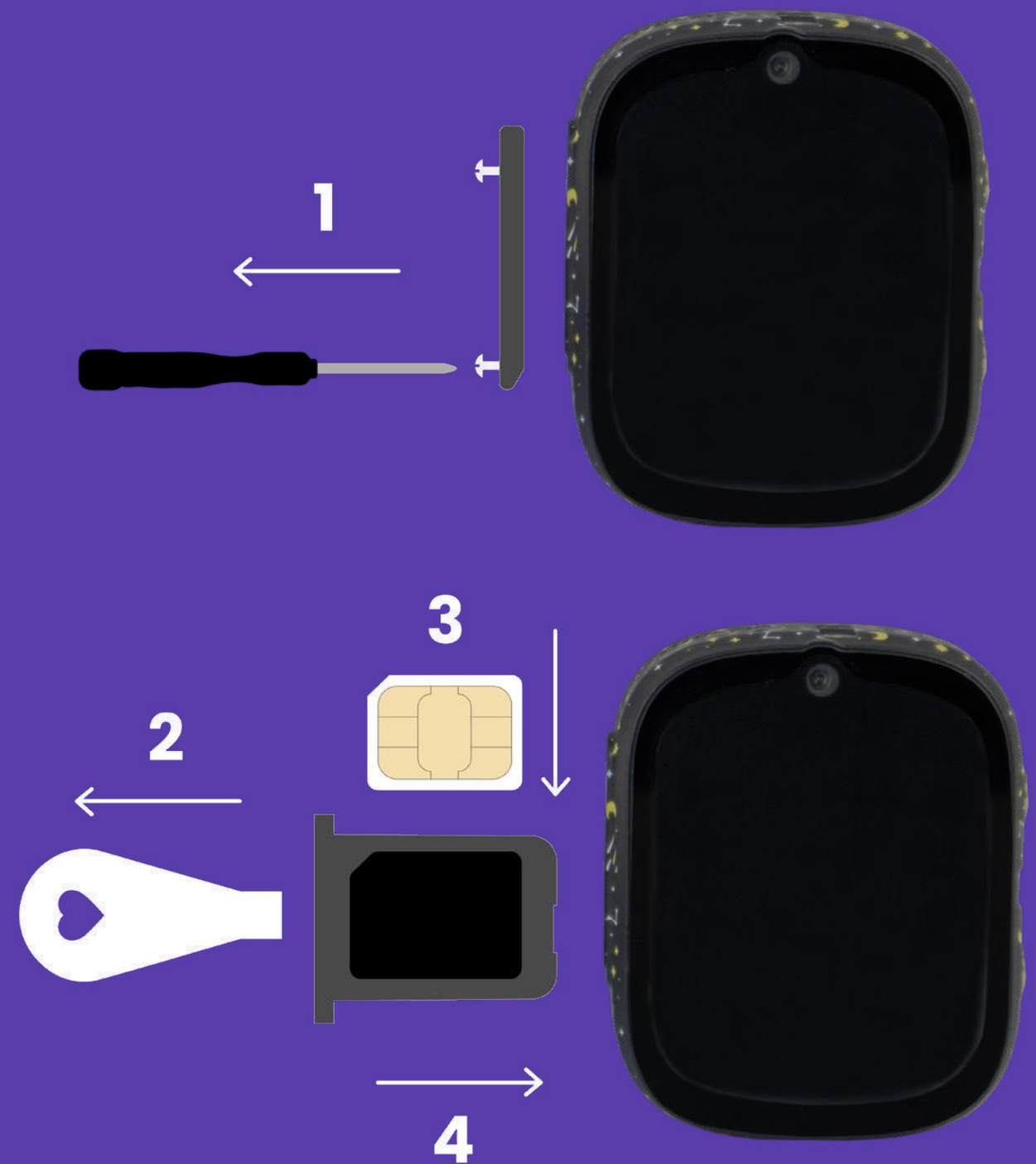


Nano SIM
Size SIM
Space 3.0

3

Öffnen Sie den SIM-Halter an der Seite des Geräts

Mit dem im Paket enthaltenen Schraubendreher öffne die SIM-Abdeckung (1). Mit Hilfe des Spatels kannst du den SIM-Halter herausnehmen (2). Setze die Nano-SIM in den Steckplatz ein (3) und stecke sie in das Gerät (4). Schraube schließlich die Abdeckung wieder fest.

**4**

Setzen Sie das Fach mit der aktivierten NanoSIM-Karte an der angegebenen Position in den SoyMomo Space 3.0 ein:

SoyMomo Space 3.0 muss beim Einlegen der NanoSIM ausgeschaltet sein, sonst wird sie nicht erkannt. (SoyMomo Space 3.0 Uhr: Einstellungen > Ausschalten)



Stellen Sie sicher, dass es gut gegen Wasser und Spritzer abgedichtet ist.

5

Stecken Sie das Handy- oder Uhrenmodul in das Armband

Wenn die SIM-Karte richtig eingelegt ist, können Sie jetzt das Schockband Ihres SoyMomo verwenden.

6

Laden Sie die Kindersicherungs-App SoyMomo herunter – App für Eltern

Von Ihrem App Store aus ist dieser Schritt wichtig, um Ihren Space 3.0 zu steuern.



 Android ≥ 5.0

 iOS ≥ 14.1

 Google play

 App Store

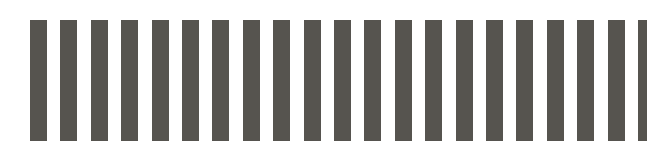
QR app:



7

Verknüpfen Sie die Uhr mit dem IMEI-Code mit der App

Geben Sie die Anwendung ein, melden Sie sich an und folgen Sie den Anweisungen Schritte zum Koppeln Ihres SoyMomo Space 3.0 mithilfe des IMEI-Codes auf der Rückseite des Geräts.



IMEI: 869609039951586

IMEI:
15-stelliger Code

8

Schalten Sie Ihren SoyMomo Space 3.0 ein

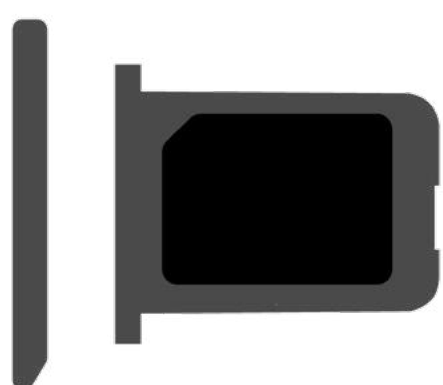
Vergewissern Sie sich, dass Ihr SoyMomo Space 3.0 die NanoSIM erkannt hat, indem Sie prüfen, ob das 4G-Verbindungssymbol angezeigt wird.

SoyMomo Space 3.0 arbeitet mit einem ausgewogenen Verhältnis von Minuten zum Tätigen von Anrufen und Daten (Megs), um andere Funktionen wie Chatten, Senden der GPS-Position an Ihr Telefon und Empfangen von Einstellungen, die Sie in der Eltern-App vornehmen, zu erfüllen.

Kennen Sie Ihr SoyMomo



NanoSIM +
NanoSIM-Fach



Kamera

Mikrofon

SOS-Geschmack
Eingeschaltet
/Anruf Beenden

Touch-
Screen

Reden

Austauschbares
Armband

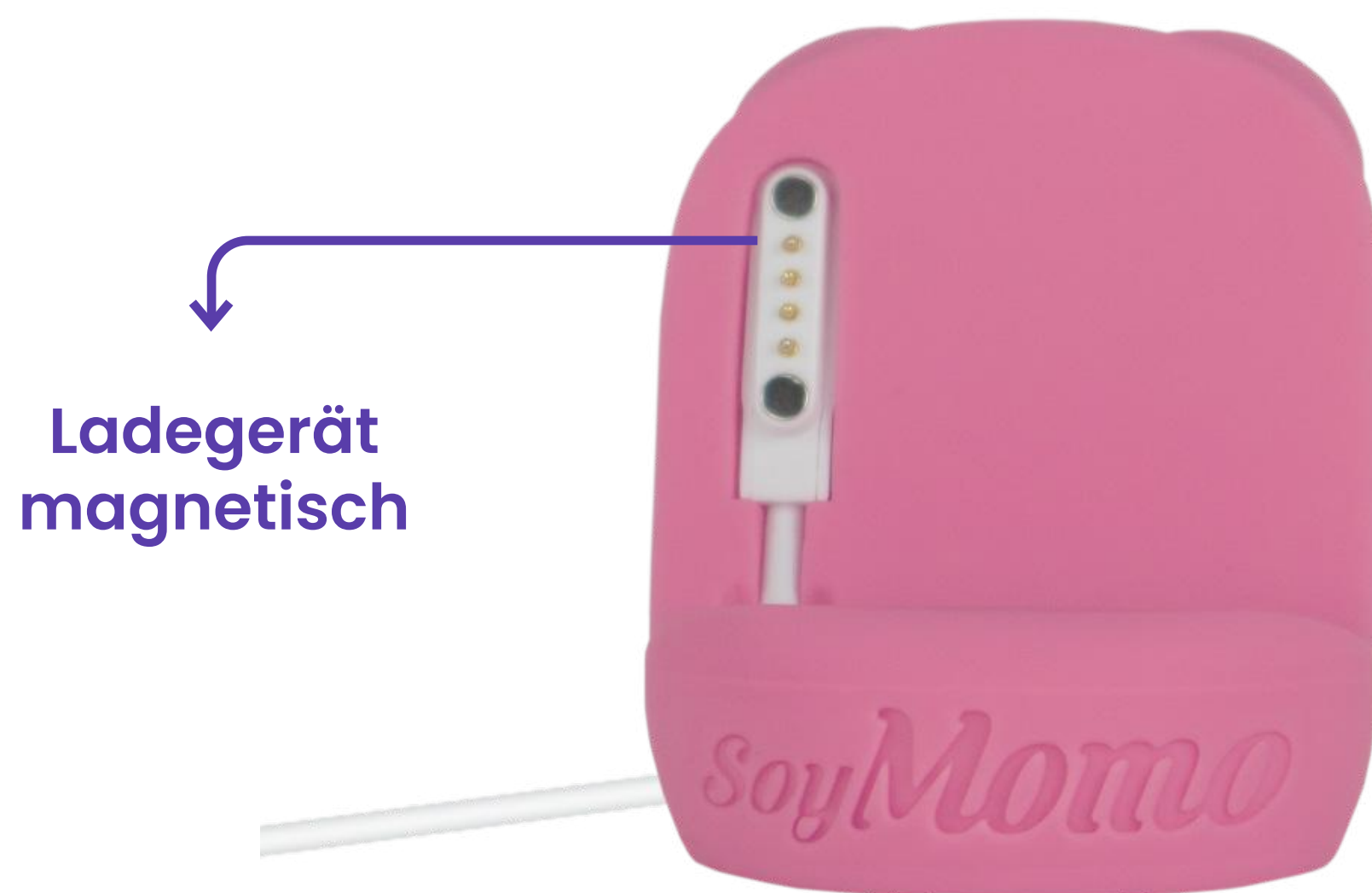


Gerät



Verladehafen

Ladestation



Ladegerät
magnetisch

**Sie können das Ladekabel von der Ladestation
entfernen**

Weltraumsymbole 3.0



Klang



Schweigen



Vibration



% Batterie



Aufladen



Kein Signal



Zeichen



Keine Sim



Alarm



KEIN GPS



GPS-Signal



WiFi



kein WLAN



1 Hauptbildschirm

Hier sehen Sie die Belohnungen, den Ladestand und die Uhrzeit, außerdem die Statusleiste, in der 4G herauskommen sollte.

2 Durch Gedrückthalten...

Sie können Ihren SoyMomo-Avatar aus den Belohnungen gestalten und Ihr Hintergrundbild ändern.



3 Apps-Menü

Hier finden Sie alle Funktionen Ihres Space 3.0, die im Folgenden erklärt werden:



Funktionen jeder App



Kontakte

Nur diese können mit der Uhr kommunizieren. Sie können sie über konfigurieren die App.



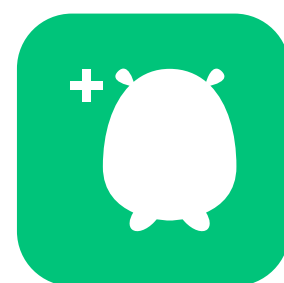
Mitteilungen

Senden Sie Nachrichten, Fotos, Sprach- und Videoanrufe. Es muss in der übergeordneten App verknüpft sein.



Kamera

Machen Sie Fotos mit der Frontkamera. Diese werden in der Galerie registriert.



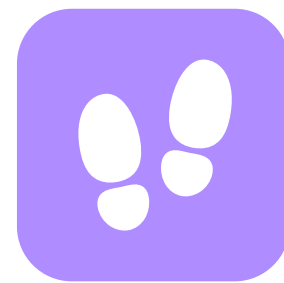
Freunde

Fügen Sie Kontakt zu Freunden hinzu, die ein SoyMomo haben, um mit ihnen kommunizieren zu können.



Galerie

Überprüfen Sie das Protokoll der aufgenommenen Fotos.



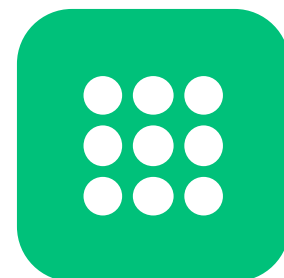
Schritte

Überprüfen Sie die tägliche Anzahl der Schritte, die Ihr Kind unternimmt, und ermutigen Sie es es physische Aktivität.



Kaufen Sie SoyMomo

Laden Sie von SoyMomo entwickelte und vertriebene Anwendungen herunter und aktualisieren Sie sie.



Klaviatur

Ermöglicht Ihnen, eine Telefonnummer manuell zu wählen. muss aktiviert sein aus der Eltern-App.



Einstellungen

Ändern Sie Einstellungen wie WLAN, Lautstärke, Helligkeit und mehr Ihres SoyMomo.



HeySoyMomo

Preguntale cosas a Hey SoyMomo y responderá todas tus dudas.



Erinnerungen

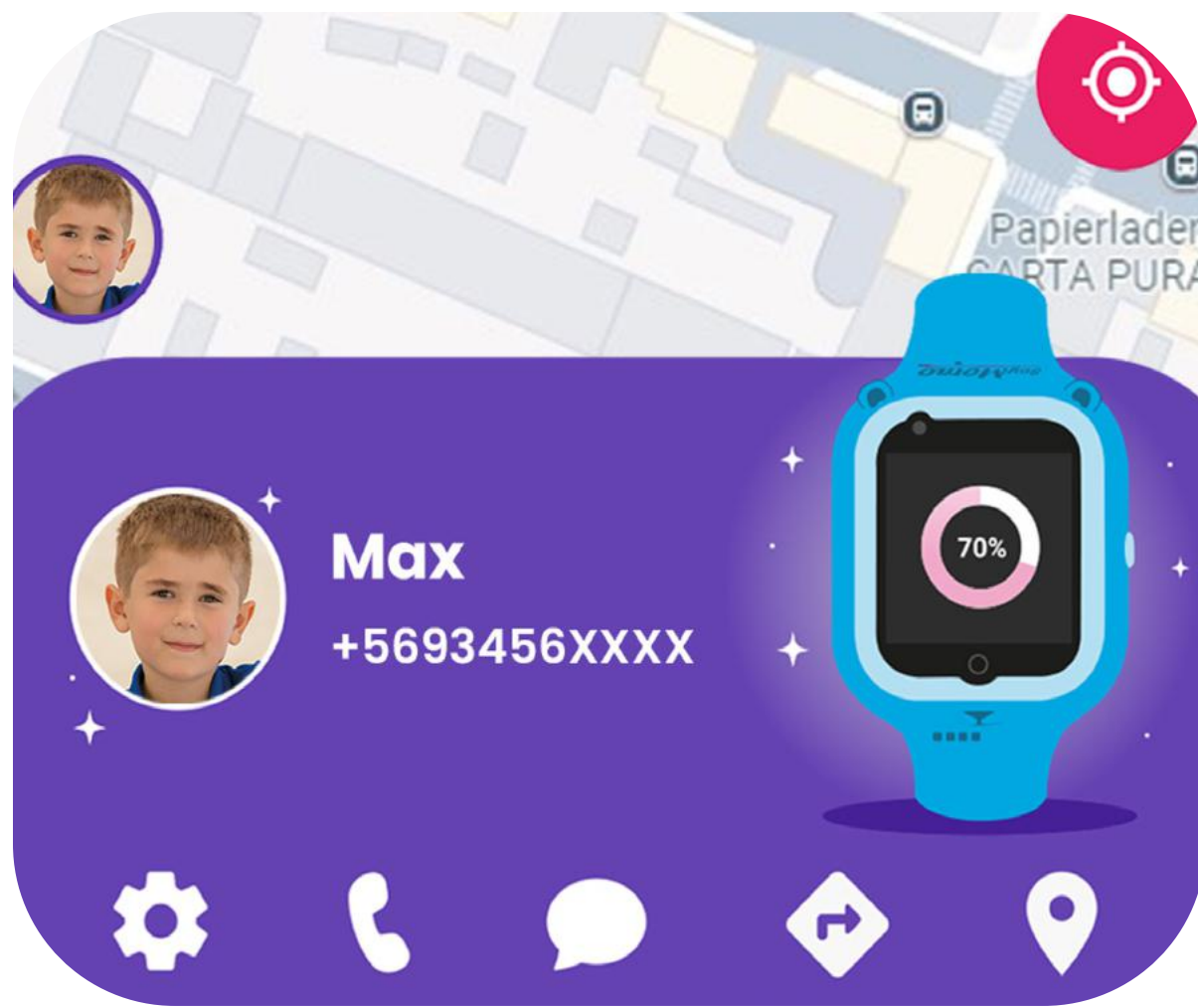
Mit der Erinnerungs-App vergessen Ihre Kinder ihre täglichen Aktivitäten nicht



Take me home

Mit Take me home kann Ihr Kind jederzeit nach Hause kommen.

Anwendungsfunktionen



Einstellungen

Legen Sie weitere Optionen fest, z. B. Alarmer und Sperrzeiten und mehr.



Forderung

Rufen Sie Ihre SoyMomo-Nummer über das Mobilfunknetz an.



Mitteilungen

Senden und empfangen Sie Audio-, Bild- oder Textnachrichten und Videoanrufe (erfordert Datenverbindung).



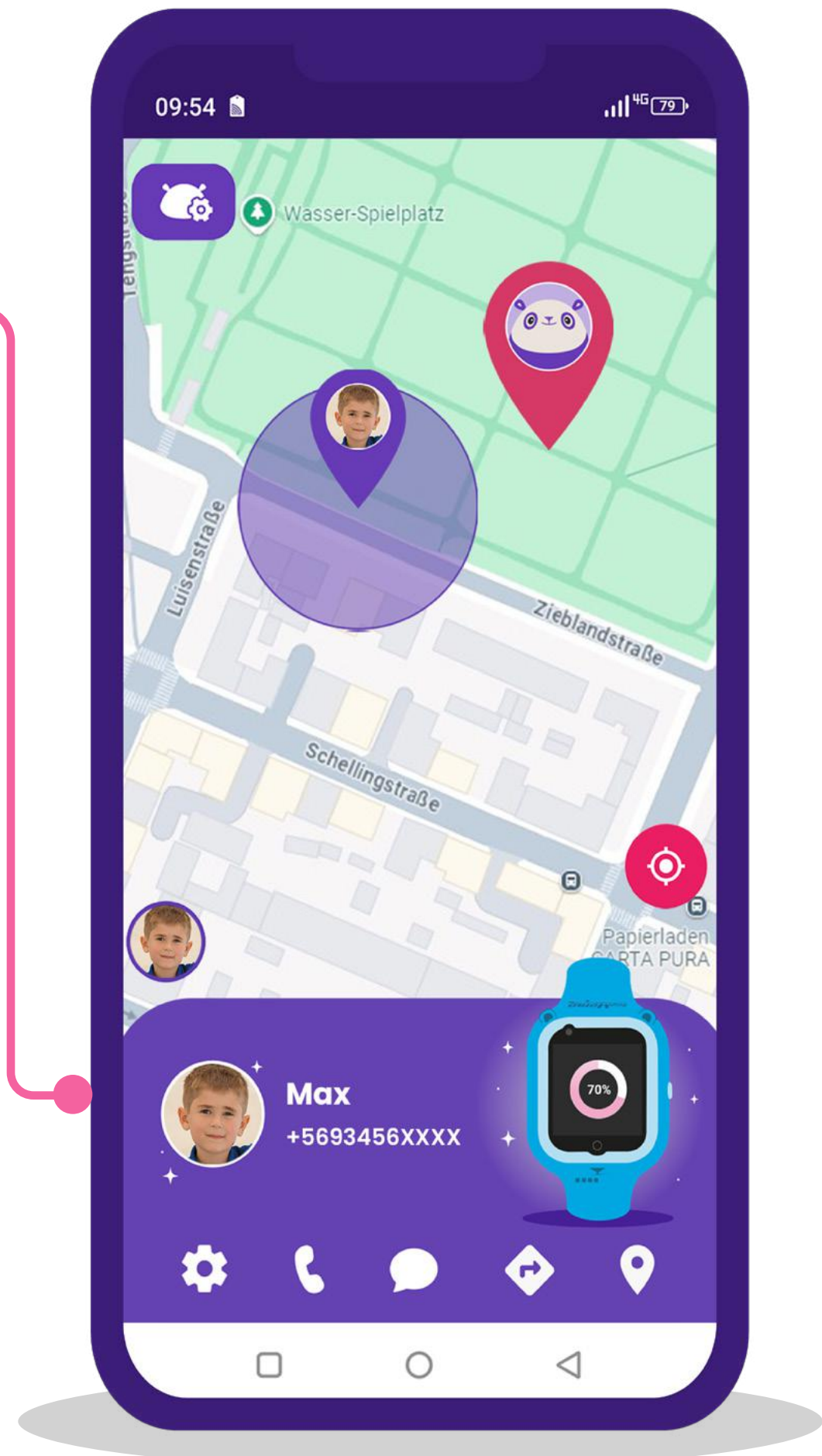
Adressen

Erhalten Sie die Wegbeschreibung zu Ihrem SoyMomo Space 3.0 mit Ihrer Standardkartenanwendung.

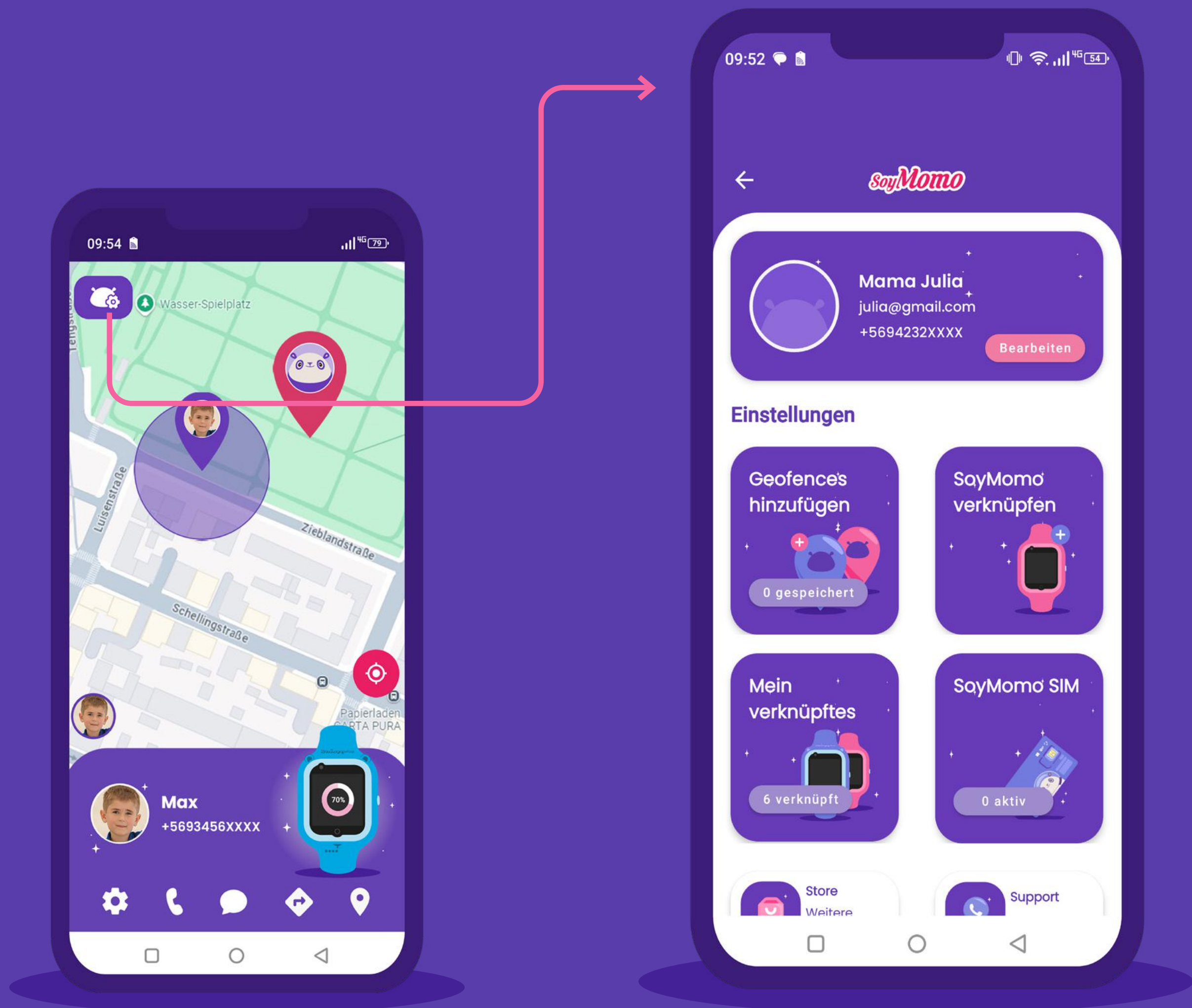


Standort

Zentrieren Sie die Karte auf den letzten Standort Ihres Ich bin Momo Space 3.0.



Sichere Zonen

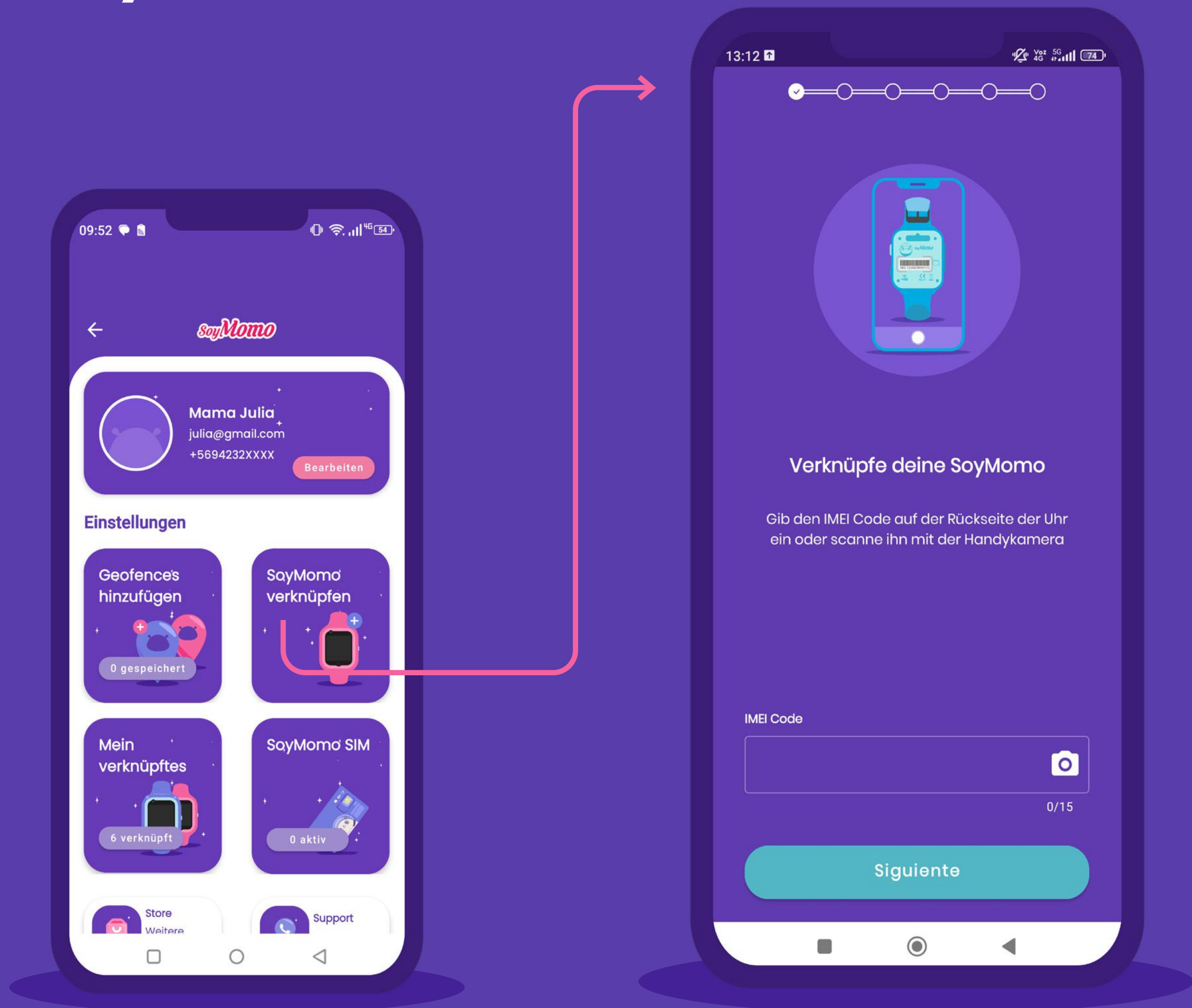


1 Seitenmenü (Hauptbildschirm der App)

2 Fügen Sie sichere Zonen hinzu

Jedes Mal, wenn Ihr SoyMomo Space 3.0 die Sicherheitszonen betritt oder verlässt, erhält der Benutzer, der sie konfiguriert hat, eine Benachrichtigung. Sichere Zonen sind für jeden Benutzer individuell, sodass sie für niemand anderen sichtbar sind.

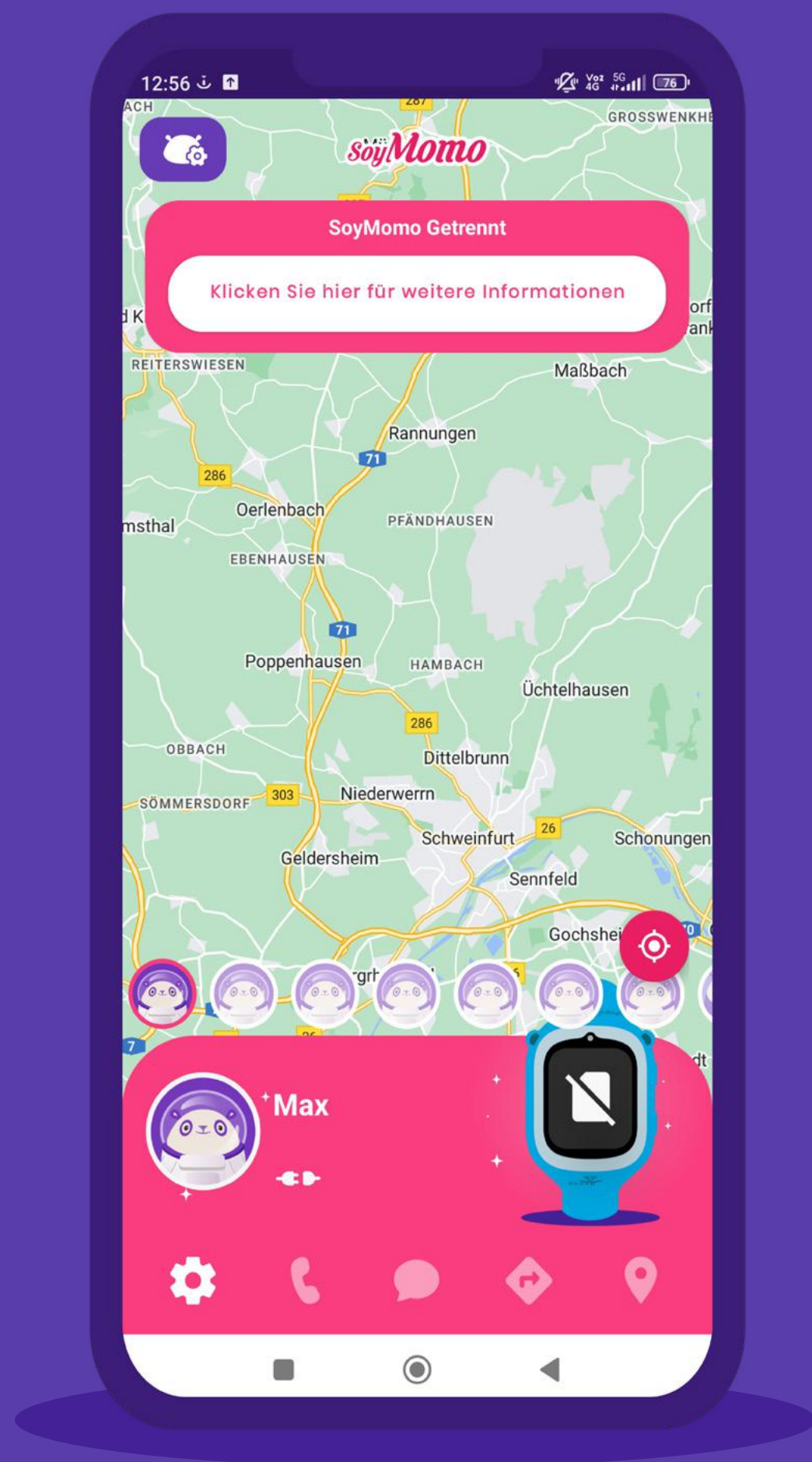
Link SoyMomo



- 1 Seitenmenü oder +-Taste (siehe Bild)
- 2 Befolgen Sie die Schritte, um SoyMomo zu verknüpfen.

Sie müssen die IMEI eingeben und den Schritten der Anwendung folgen. Scrollen Sie nach dem Hinzufügen durch das Feld, um mit allen Ihren SoyMomo-Uhren zu interagieren.

Häufige Fragen



Warum scheint mein SoyMomo Space 3.0 nicht verbunden zu sein?

Um richtig zu funktionieren, muss die NanoSIM benötigt einen Datentarif (MB/Mega), um die Position zu senden GPS auf Ihr Telefon übertragen und empfangen einstellungen aus der APP. Der Plan Stimme ist optional, aber wenn Sie sie nicht haben, sie können von dort aus keine Anrufe tätigen Ich bin Momo Space 3.0, nur Empfang.

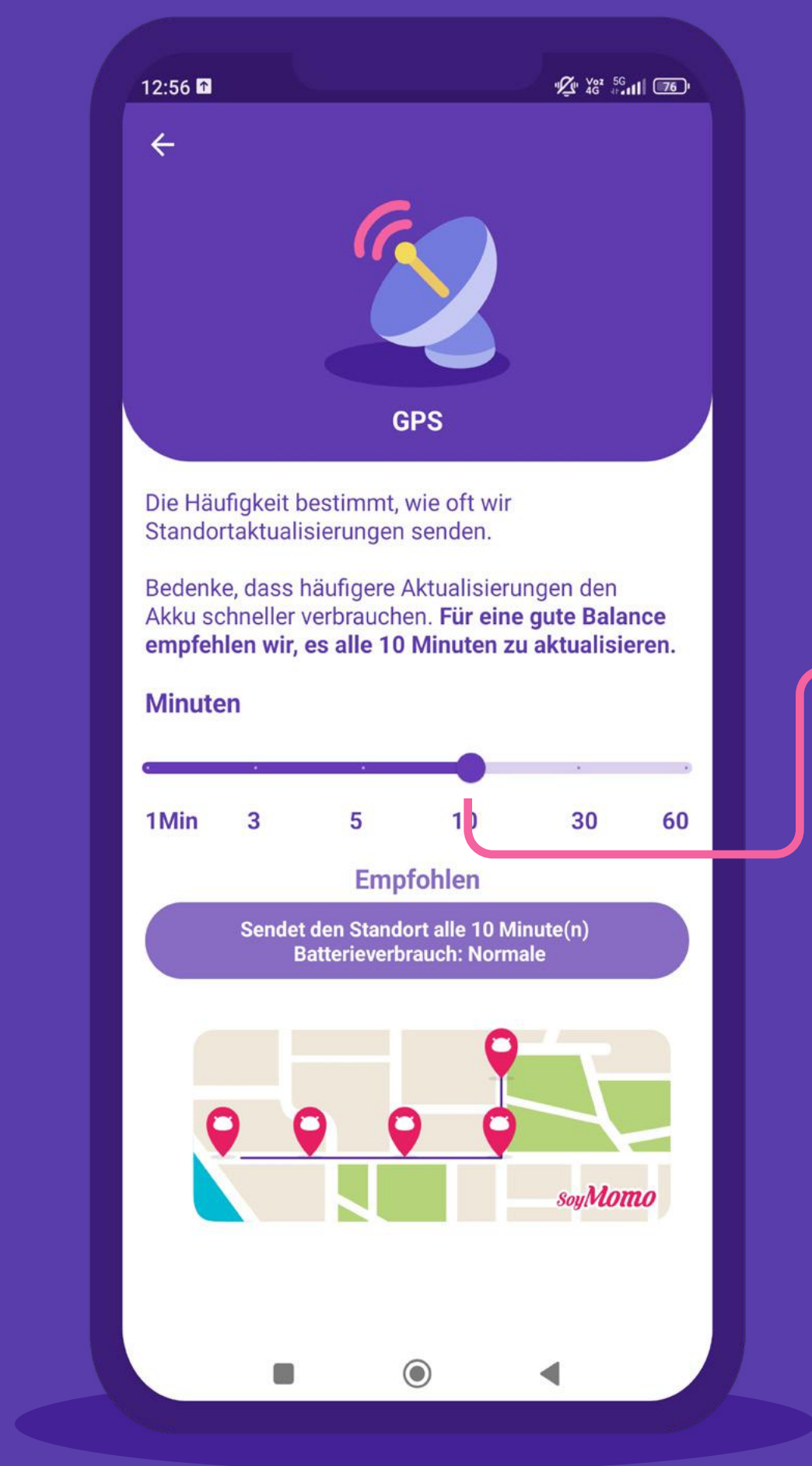
Was braucht die SIM?

Die SIM-Karte kann Prepaid oder Plan sein. Denken Sie daran, dass das Gerät verwendet wird 4G-Abdeckung. Wir empfehlen mindestens 1 GB pro Monat. Mit der SoyMomo-SIM-Karte müssen Sie keine beantragen eine andere Firma.

Wie sende ich eine SOS-Benachrichtigung?

Halten Sie die SOS-Taste 5 Sekunden lang gedrückt und eine Hilfebenachrichtigung wird an die verknüpften Benutzer gesendet. Wenn Sie den SOS-Kontakt konfiguriert haben, wird auch ein automatischer Anruf generiert In Verbindung zu treten.

Wie lange hält die Batterie?



Die Akkulaufzeit von SoyMomo Space 3.0 hängt, genau wie die von Telefonen, ausschließlich davon ab, wie Sie es verwenden. Unter normalen Bedingungen hält der Akku 24 Stunden.

Wenn Sie die Dauer verlängern möchten, stellen Sie sicher, dass Sie über den empfohlenen GPS-Modus verfügen (alle 10 Minuten).

Wie können wir Uhrzeit, Sprache, Lautstärke oder Helligkeit des Geräts ändern?

Um die Einstellungen Ihres SoyMomo Space 3.0 zu ändern, müssen Sie Folgendes tun: gehe zu den Einstellungen.

Warum wird mir angezeigt, dass ich auf die Genehmigung warte?

Das Gerät wurde von einem anderen Benutzer betreten Administrator. Der SoyMomo Space 3.0-Administrator muss zur APP gehen: Uhr einstellen > Ausstehende Anfragen > OK.

Wie schalte ich das Gerät ein und aus?

Es kann über die SoyMomo Space 3.0 (SOS)-Taste eingeschaltet und über „Einstellungen“ ausgeschaltet werden. Wenn Sie SoyMomo Space 3.0 aus der Ferne ausschalten möchten, gehen Sie zu APP > Einstellungen > Ausschalten.

Wie sende ich eine SOS-Benachrichtigung?

Halten Sie die SOS-Taste Ihres SoyMomo Space 3.0 5 Sekunden lang gedrückt und eine Hilfebenachrichtigung wird an die verknüpften Benutzer gesendet. Wenn Sie den SOS-Kontakt konfiguriert haben, wird auch ein automatischer Anruf an den Kontakt generiert.

Warum ist der GPS-Standort nicht korrekt? Wie hoch ist die Präzision?

Um den Standort jederzeit sehen zu können, muss die Nano-SIM-Karte über ein Datenguthaben verfügen. Das Gerät ermittelt den Standort auf unterschiedliche Weise:

- 1 Per GPS-Modul.** Es funktioniert im Freien und hat eine Genauigkeit von 20 m.
- 2 Triangulation von Mobilfunk- und WiFi-Netzwerken.** Diese Methode hat eine Genauigkeit von bis zu 150 m.

Denken Sie daran, dass jeder Standort referenziell ist und einer Reihe von Fehlern unterliegen kann.

Wie füge ich einen Freund hinzu?

Rufen Sie die Freunde-App auf und wählen Sie aus freund hinzufügen und Code eingeben generiert von der Uhr Ihres Freundes. Sie können Ihre auch teilen Code für deinen Freund, um das auszuführen anwendung. (Damit einer der beiden zum anderen hinzufügen reicht aus generieren der Kontakte)
Zum Abschluss der Prozess, den die Anfrage durchlaufen muss in der Eltern-App genehmigt beider Uhren.



Ist SoyMomo Space wasserdicht?

SoyMomo Space 3.0 ist IP67-zertifiziert und so konzipiert, dass es dem Kontakt mit Wasser standhält. Das bedeutet, dass es für sie kein Problem ist, sich mit der Uhr die Hände zu waschen oder zu duschen. Wir raten jedoch davon ab, sie in Schwimmbädern einzutauchen. Darüber hinaus hat das verwendete Material die entsprechenden Sicherheitstests für Kinder bestanden, was Ihre Sicherheit im täglichen Gebrauch gewährleisten kann.

Technische Eigenschaften



Bildschirm

Berühren Sie 1,4 Zoll / 384 x 320 Pixel

Wasserdicht

IP 67 Beständig gegen Staub und kurzes Eintauchen (max. 30 Min.)

Bluetooth-Verbindung

Nein

WiFi Verbindung

Ja, 2,4-GHz-Netzwerke

Integriertes GPS

Ja, GPS, AGPS, LBS, WIFI

Batterie

1.000 mAh

RAM

1 GB

ROM

8 GB

Redes

4G (LTE), 3G (WCDMA), 2G (GSM)

Kamera

Ja, Frontkamera 2MP Weitwinkel 84°

SIM-Slot

Nano-SIM-Steckplatz (4FF)

Garantie

SoyMomo Space 3.0 verfügt über eine Garantie, die alle Herstellungsfehler abdeckt. Die Garantie umfasst KEINE Schäden, die durch Missbrauch, Missbrauch (z. B. einen kaputten Bildschirm), Verlust oder Diebstahl des SoyMomo Space 3.0 entstehen. Die Dauer richtet sich nach dem Recht des Landes, in dem das Produkt gekauft wurde.

Geschäftsbedingungen

Die Nutzung von SoyMomo setzt die Annahme der Nutzung der Softwarelizenz gemäß den folgenden Bedingungen voraus:

USA: <https://soymomo.us/pages/terms-and-conditions>

Spanien: <https://soymomo.es/pages/cgc-terminos-del-servicio>

Chile: <https://soymomo.cl/pages/terminos-y-condiciones>

Deutschland: <https://soymomo.de/policies/terms-of-service>

Konformitätserklärung

Hiermit erklärt SoyMomo S.L. erklärt, dass diese SoyMomo GPS Smartwatch-Kinderuhr (Modellname: SoyMomo Space 3.0) den grundlegenden Anforderungen und anderen relevanten Bestimmungen der Richtlinie 2014/53/EU entspricht. Eine Kopie der Konformitätserklärung finden Sie hier Original unter <https://soymomo.zendesk.com/hc/es>. Ansonsten können Sie unseren Support unter contacto@soymomo.com kontaktieren.

Hersteller

SoyMomo Inc.

304 Palermo Ave | Coral Gables, Florida | 33134
www.soymomo.com | contact@soymomo.com

SoyMomo S.L.

Rambla Catalunya 77, SA 2, 08007, Barcelona, Spain
www.soymomo.com | contacto@soymomo.com

SoyMomo S.A.

Ricardo Lyon 1688, Providencia, Santiago
www.soymomo.com | contacto@soymomo.com



SoyMomo

✦ Space 3.0 ✦

ESPAÑOL



Space 3.0

Bienvenido



Instructivo español

Gracias por elegir SoyMomo. Esperamos poder acompañarlo en su viaje seguro por el **mundo de la tecnología.**

Primeros pasos



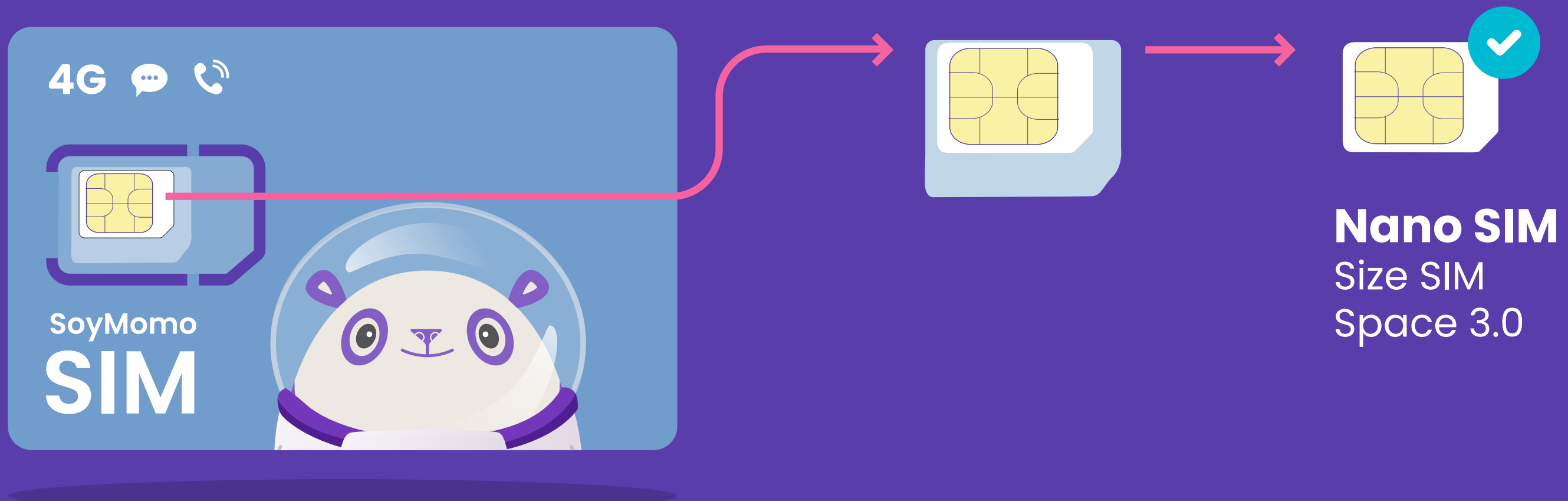
1 Carga tu SoyMomo Space 3.0 por 4 horas.

Conecta la estación de carga a la red eléctrica y coloca el módulo del reloj. Asegúrate que el cargador magnético se ancle firmemente en el dispositivo. Aparecerá una animación de carga de batería en la pantalla de tu SoyMomo Space 3.0.



2 Activa tu tarjeta NanoSIM desde tu móvil, siguiendo las instrucciones de tu línea telefónica.

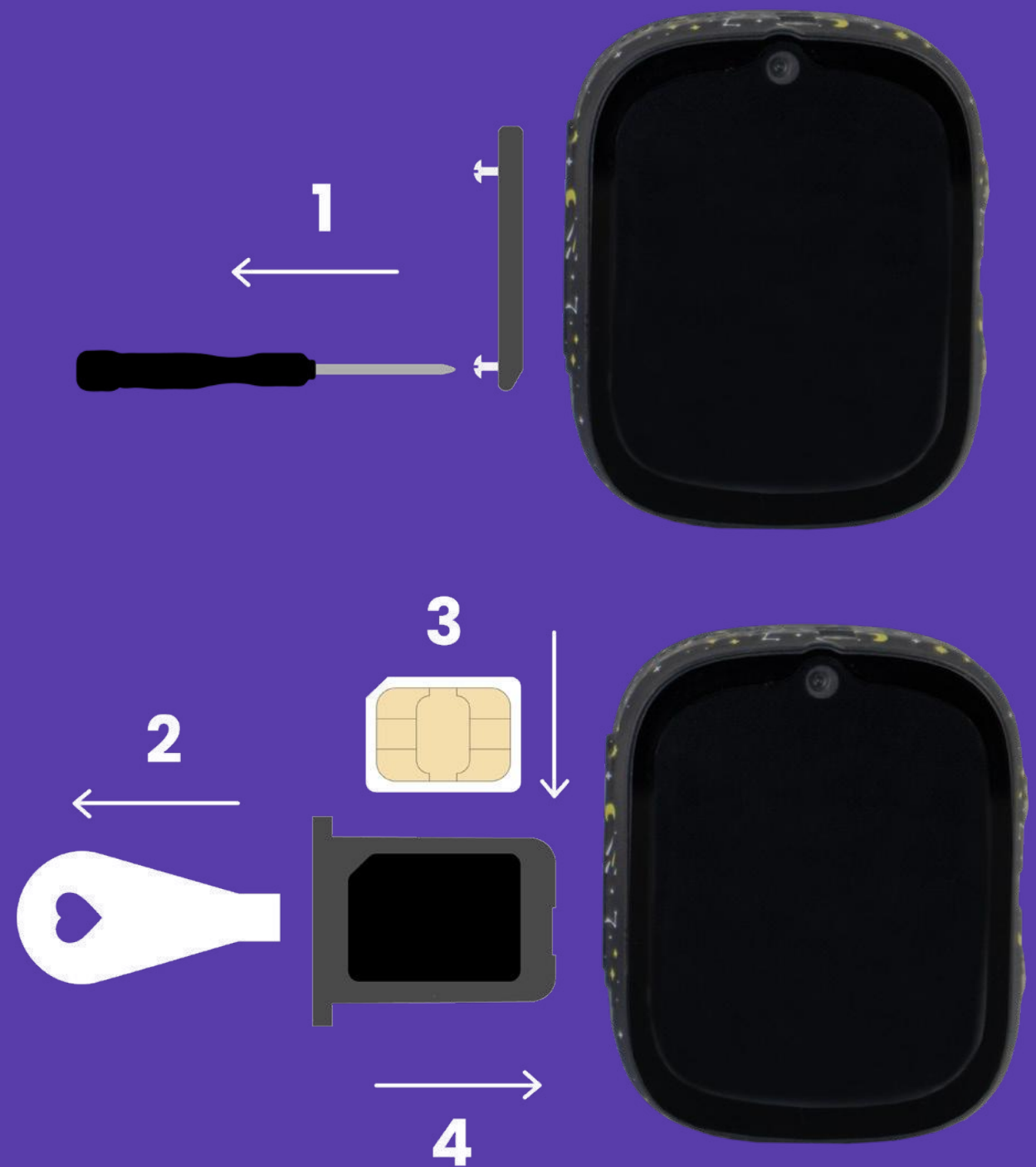
Anota y guarda el número de teléfono, puedes ocupar nuestra SoyMomo SIM incluida en la caja.



3

Abre el porta SIM que se encuentra en un costado del dispositivo

Con el destornillador incluido en el empaque, abre la tapa de la SIM (1). Con ayuda de la paleta puedes sacar el porta SIM (2). Inserta la nano SIM en la ranura (3) e insertalo en el dispositivo (4). Finalmente vuelve a atornillar la tapa.

**4**

Inserta la bandeja con la tarjeta Nano SIM activada en el SoyMomo Space 3.0, en la posición indicada:

SoyMomo Space 3.0 debe estar apagado al momento de insertar la NanoSIM, de lo contrario no lo detectará. (Reloj SoyMomo Space 3.0: Ajustes > Apagar)



Verifica que uede bien sellado con tra agua y salpicaduras.

5

Inserta el módulo del celular o reloj en la correa

Con la SIM bien puesta ya puedes utilizar la correa contra golpes de tu SoyMomo.

6

Descarga la App de control parental SoyMomo- app para padres

Desde tu tienda de aplicaciones, este paso es importante para controlar tu Space 3.0



Android ≥ 5.0

iOS ≥ 14.1

Google play

App Store

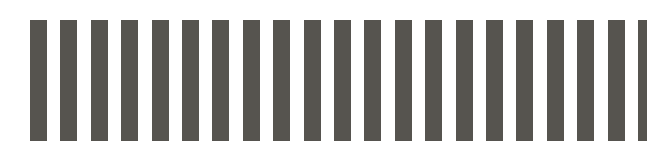
QR app:



7

Vincula el reloj a la app con el código IMEI

Ingresa a la Aplicación, inicia sesión y sigue los pasos para vincular tu SoyMomo Space 3.0 utilizando el código IMEI de la parte trasera del dispositivo.



IMEI: 869609039951586

IMEI:
Código de 15
digitos

8

Enciende tu SoyMomo Space 3.0

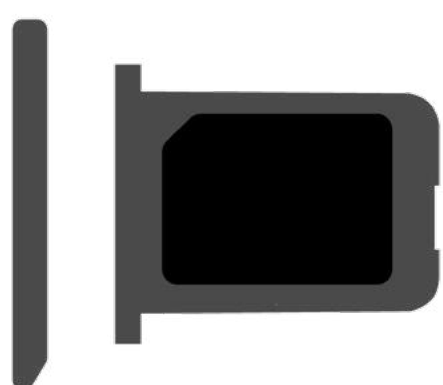
Confirma que tu SoyMomo Space 3.0 ha detectado la NanoSim, revisando que aparezca el icono conexión 4G.

SoyMomo Space 3.0 funciona con saldo de minutos para hacer llamadas y datos (megas) para cumplir con otras funciones como: chat, enviar la posición de GPS a tu teléfono y configuraciones que realices desde la App de padres.

Conoce tu SoyMomo



NanoSIM +
Bandeja NanoSIM



Cámara

Micrófono

Botón SOS
Encendido/
terminar llamada

Pantalla
Touch

Parlante

Correa
intercambiable



Dispositivo



Puerto de carga

Base de carga



Cargador
magnético

**Puedes retirar el cable de carga de
la estación de carga**

Iconos Space 3.0



Sonido



Silencio



Vibración



% batería



Cargando



Sin señal



Señal



Sin SIM



Alarma



SIN GPS



Señal GPS



WiFi



Sin Wifi

Funciones Space 3.0



1 Pantalla principal

Aquí podrás ver las recompensas, nivel de carga y hora, también la barra de de estado donde debe salir 4G.

2 Al mantener presionado...

Podrás diseñar tu avatar SoyMomo a partir de las recompensas y cambiar tu fondo de pantalla.



3

Menu de apps

Aquí encontrarás todas las funciones de tu Space 3.0, explicadas a continuación:



Funciones de cada app

**Contactos**

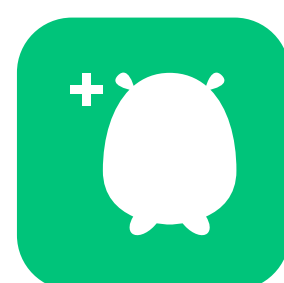
Estos son los únicos que se pueden comunicar con el reloj. Puedes configurarlos desde la app.

**Mensajes**

Envía mensajes, fotos, voz, videollamadas. Debe estar vinculado en la app de padres.

**Cámara**

Toma fotos con la cámara frontal. Estas quedarán registradas en la galería.

**Amigos**

Agrega de contacto a amigos que tengan un SoyMomo para poder comunicarte con ellos.

**Galería**

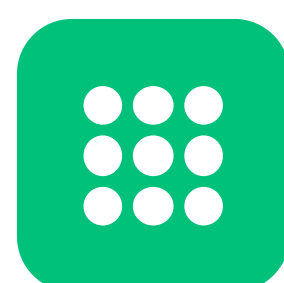
Revisa el registro de las fotos tomadas.

**Pasos**

Revisa la cantidad diaria de pasos que lleva tu hijo, incentivando la actividad física.

**Tienda SoyMomo**

Descarga y actualiza aplicaciones desarrolladas y distribuidas por SoyMomo.

**Teclado**

Permite marcar manualmente un número telefónico. Se debe habilitar desde la App de padres.

**Ajustes**

Cambia configuraciones como WiFi, volumen, brillo y más de tu SoyMomo.

**Hey SoyMomo**

Preguntale cosas a Hey SoyMomo y responderá todas tus dudas.

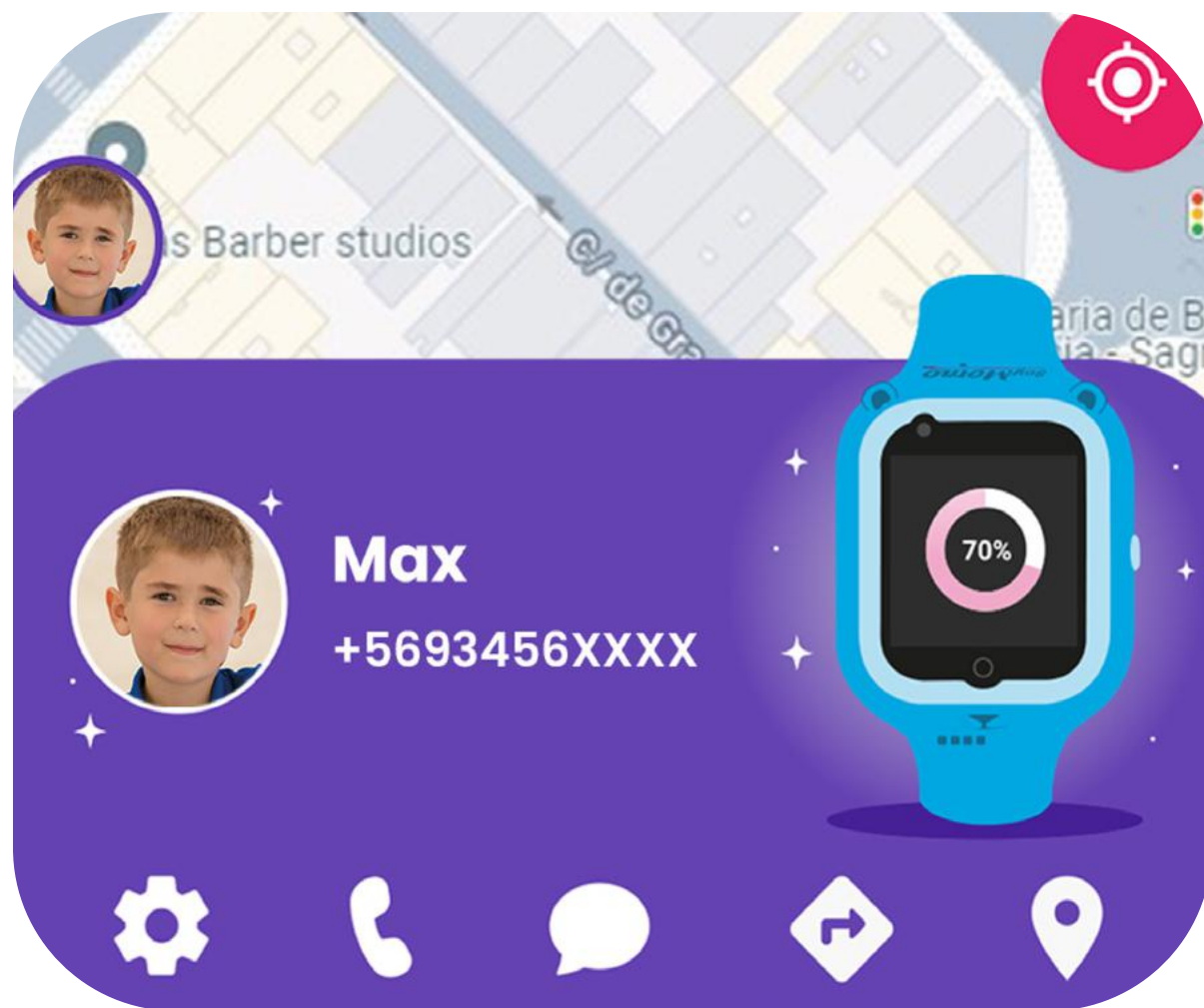
**Rercordatorios**

Con la app de recodatorios tus hijos no olvidarán sus actividades diarias.

**Take me home**

Con Take me home, tu hijo podrá volver a casa cuando necesite.

Funciones aplicación



Ajustes

Configurar otras opciones, como alarmas, horarios de bloqueo y más.



Llamada

Llama por red celular al número de tu SoyMomo.



Mensajes

Envía y recibe mensajes de audio, imágenes o texto y videollamadas (requiere conexión a datos).



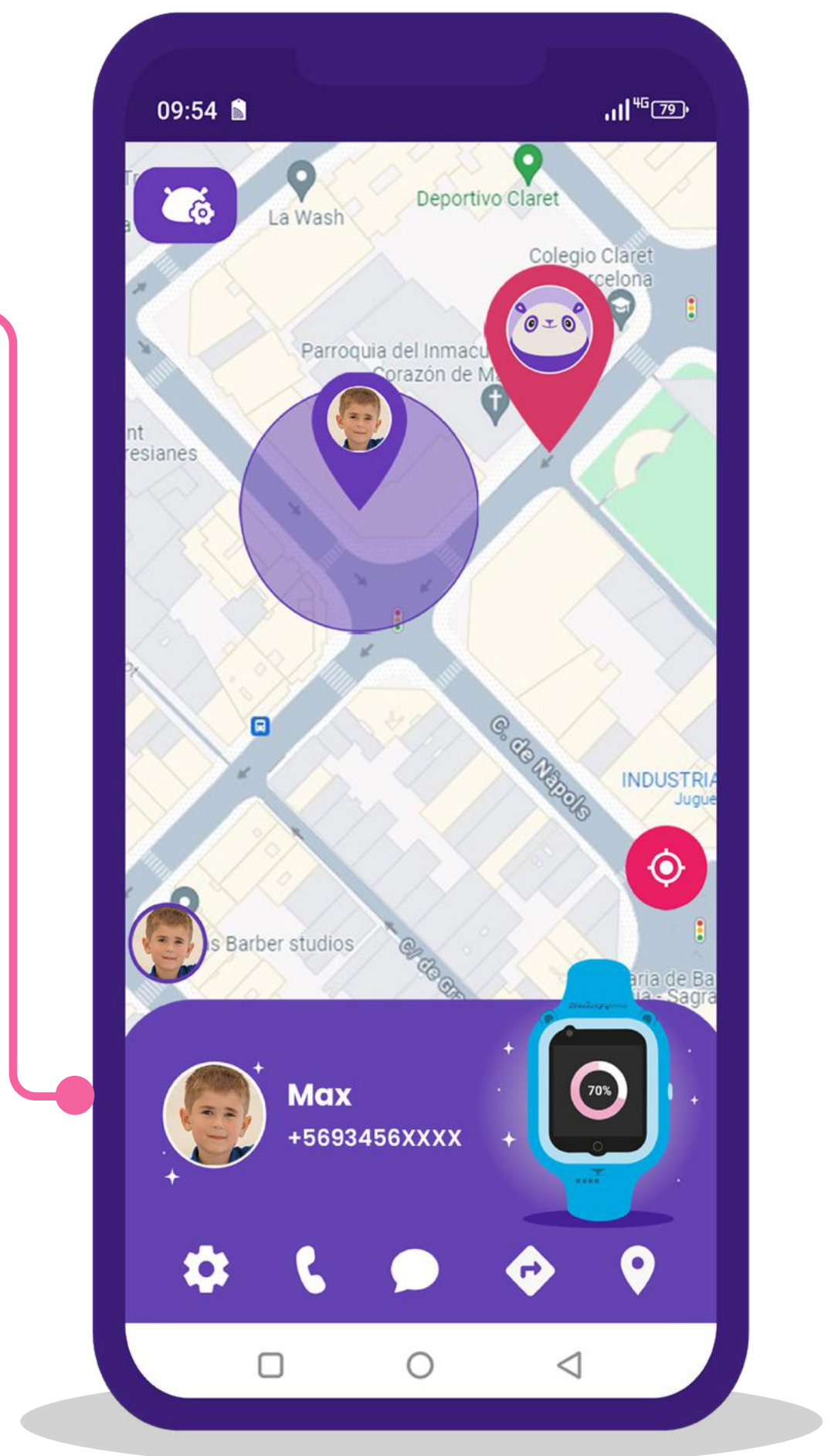
Direcciones

Obtén la dirección hacia tu SoyMomo Space 3.0 con tu aplicación de mapas predeterminada.

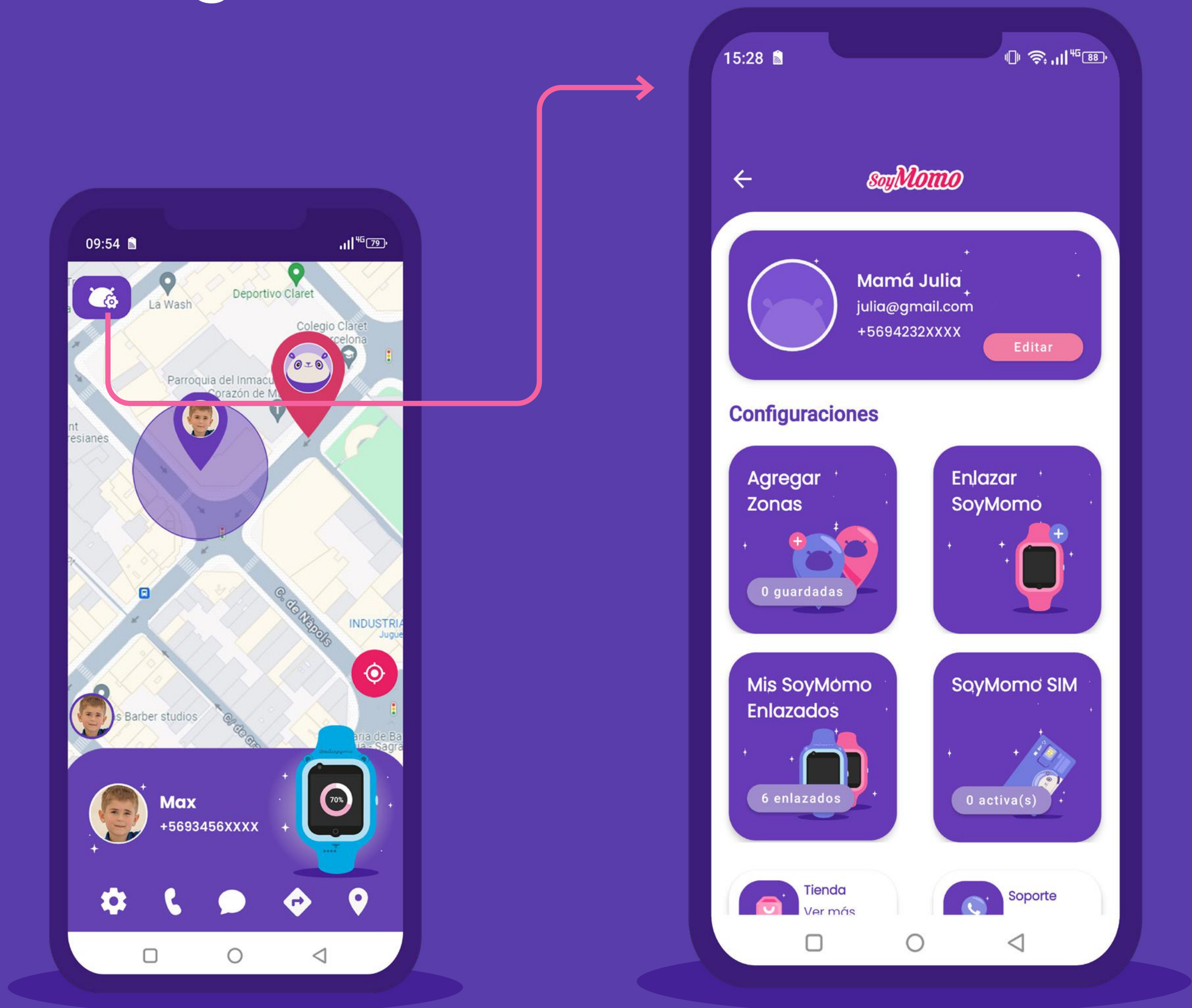


Ubicación

Centra el mapa en la última ubicación de tu SoyMomo Space 3.0.



Zonas seguras

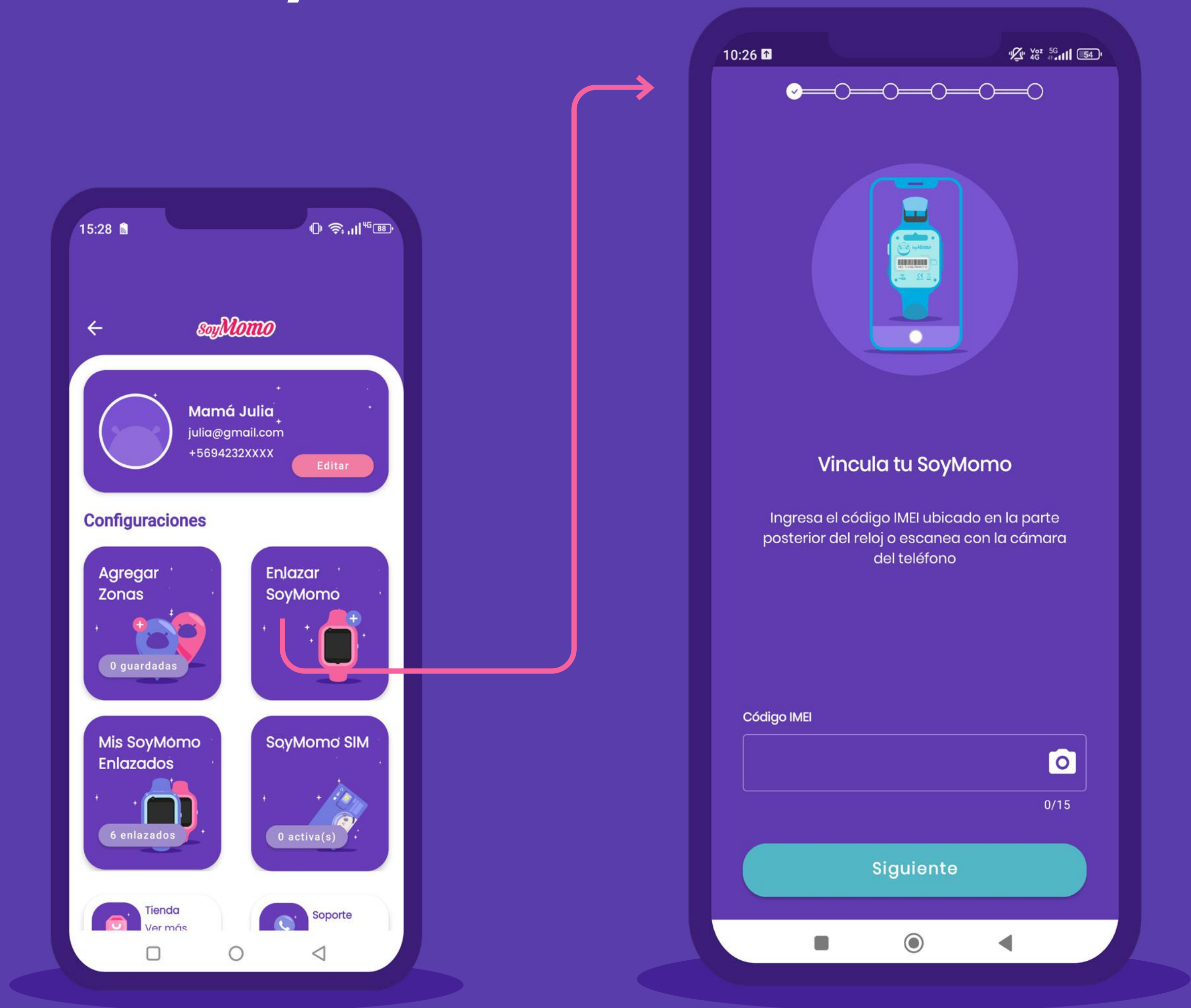


1 Menú lateral (pantalla principal de la App)

2 Agregar Zonas Seguras

Cada vez que tu SoyMomo Space 3.0 entre o salga de las zonas seguras, el usuario que las configuró recibirá una notificación. Las zonas seguras son individuales de cada usuario, por lo que nadie más podrá verlas.

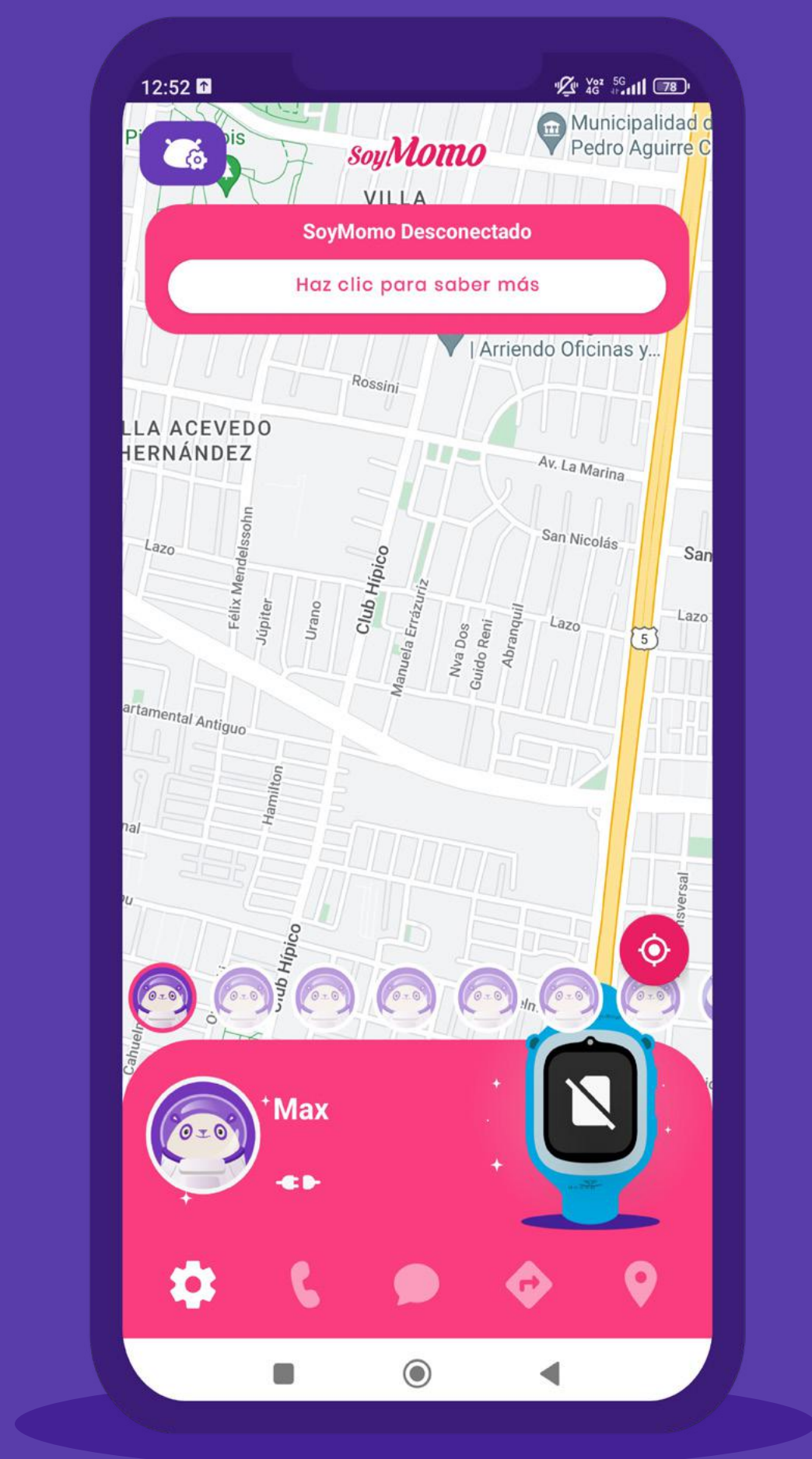
Vincular SoyMomo



- 1 Menú lateral o botón + (ver imagen)
- 2 Seguir los pasos para vincular SoyMomo

Debes ingresar el IMEI y seguir los pasos de la aplicación. Una vez agregado, desplázate por el recuadro para interactuar con todos tus relojes SoyMomo.

Preguntas frecuentes



¿Por qué mi SoyMomo Space 3.0 aparece desconectado?

Para funcionar de manera correcta, la NanoSIM necesita un plan de datos (MB/megas), para enviar la posición de GPS a tu teléfono y recibir las configuraciones desde la APP. El plan de voz es opcional, pero de no tenerlo, no podrá realizar llamadas desde el SoyMomo Space 3.0, solo recibir.

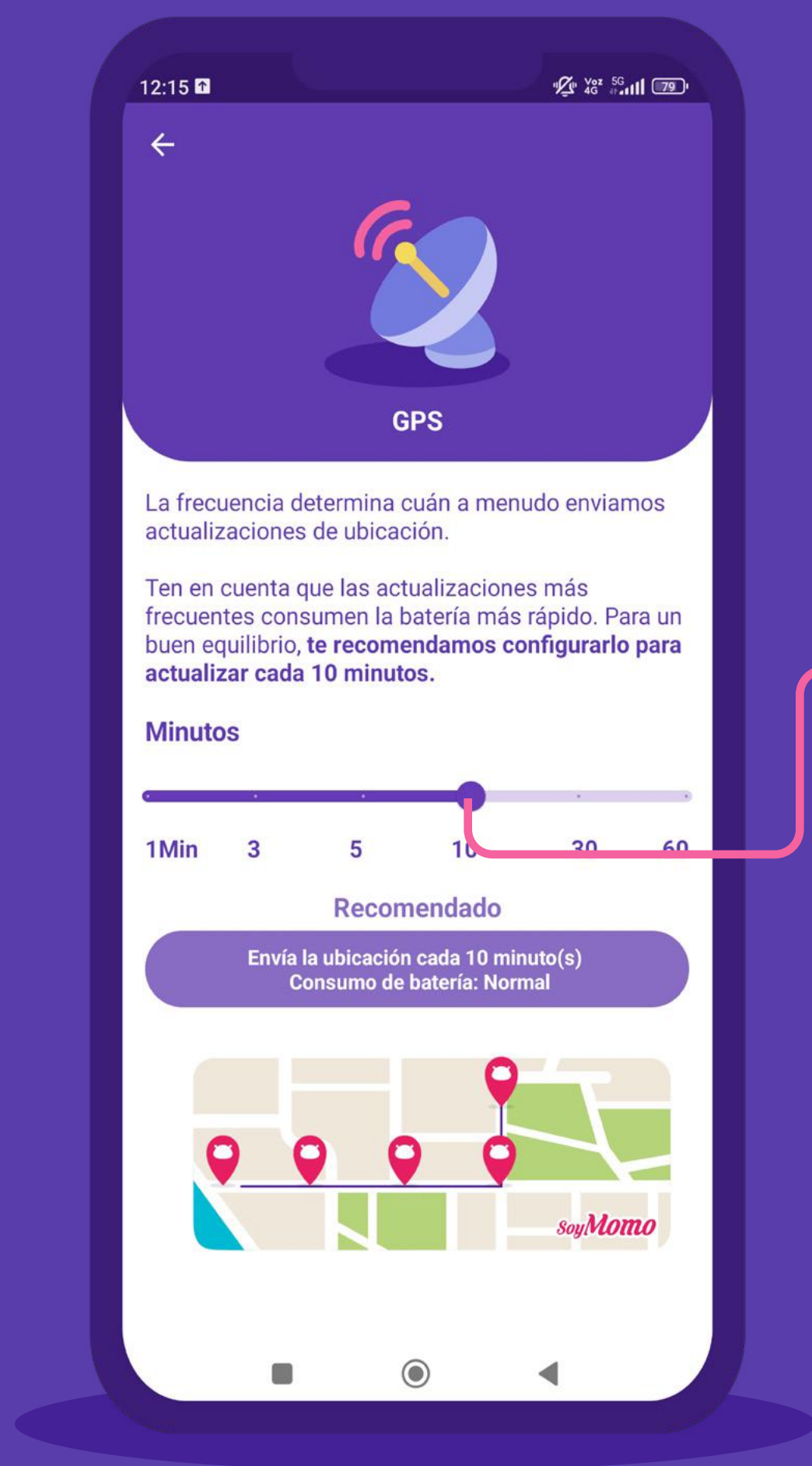
¿Qué necesita la SIM?

La SIM puede ser prepago o plan. Recuerda que el dispositivo utiliza cobertura 4G. Recomendamos como mínimo 1GB mensuales. Con SoyMomo SIM no tendrás que solicitar una en otra compañía.

¿Cómo enviar una alerta SOS?

Mantén presionado el botón SOS por 5 segundos y se enviará una notificación de ayuda a los usuarios vinculados. Si tienes configurado el contacto SOS, adicionalmente se generará una llamada automática al contacto.

¿Cuánto dura la batería?



La duración de la batería de SoyMomo Space 3.0, tal como la de los teléfonos, depende exclusivamente del uso que le des. Bajo condiciones normales, la batería dura 24 horas.

Si quieres extender la duración, asegúrate de tener el modo GPS recomendado (cada 10 minutos).

¿Cómo podemos cambiar la hora, el idioma, el volumen o el brillo del dispositivo?

Para cambiar las configuraciones de tu SoyMomo Space 3.0 debes ir a "Ajustes".

¿Por qué me dice esperando aprobación?

El dispositivo ha sido ingresado por otro usuario, quien es el administrador. El administrador del SoyMomo Space 3.0 debe ir a la APP: Ajuste Reloj > Solicitudes pendientes > Aceptar.

¿Cómo encender y apagar el dispositivo?

Se puede encender desde el botón del SoyMomo Space 3.0 (SOS) y apagar desde "Ajustes". En el caso de querer apagar el SoyMomo Space 3.0 remotamente puedes ir a la APP > Configuración > Apagar.

¿Cómo enviar una alerta SOS?

Mantén presionado el botón SOS de tu SoyMomo Space 3.0 por 5 segundos y se enviará una notificación de ayuda a los usuarios vinculados. Si tienes configurado el contacto SOS, adicionalmente se generará una llamada automática al contacto.

¿Por qué la ubicación del GPS no es correcta? ¿Cuál es la precisión?

Para ver la ubicación a cada momento, la NanoSIM necesita tener saldo de datos. El dispositivo obtiene la ubicación de distintas maneras:

- 1** Por módulo GPS. Funciona cuando se encuentra al aire libre y tienen una precisión de 20m.
- 2** Triangulación de redes celulares y WiFi. Este método tiene una precisión de hasta 150m.

Recordar que toda ubicación es referencial y está sujeta a un rango de error.

¿Cómo agrego a un amigo?

Ingresa a la App amigos, selecciona agregar amigo e introduce el código generado por el reloj de tu amigo. También puedes compartir tu código para que tu amigo realice la solicitud. (Con que uno de los dos agregue al otro es suficiente para generar los contactos) Para finalizar el proceso la solicitud debe ser aprobada en la aplicación de padres de ambos relojes.



¿SoyMomo Space es a prueba de agua?

SoyMomo Space 3.0 está certificado con IP67, diseñado para soportar el contacto con el agua. Esto significa que no hay problema con que se laven las manos o duchen con el reloj puesto, pero no recomendamos sumergirlo en piscinas. Además, el material utilizado ha pasado las pruebas de seguridad relativas para los hijos, lo que puede garantizar su seguridad en el uso diario.

Características técnicas



Pantalla	Touch 1,4" / 384px x 320px
Resistente al agua	IP 67 Resistente polvo e inmersión breve (max 30 min.)
Conexión bluetooth	No
Conexión Wifi	Si, redes 2.4 GHz
GPS integrado	Si, GPS, AGPS, LBS, WIFI
Batería	1.000 mAh
RAM	1 GB
ROM	8 GB
Redes	4G (LTE), 3G (WCDMA), 2G (GSM)
Cámara	Sí, cámara frontal 2MP ángulo amplio 84°
Ranura SIM	Ranura Nano SIM (4FF)

Garantía

SoyMomo Space 3.0 cuenta con garantía que cubre cualquier defecto de fabricación. En la garantía NO se incluyen daños por mal uso, maltrato (como pantalla rota), pérdida o robo del SoyMomo Space 3.0. La duración es la establecida por la ley del país donde fue comprado el producto.

Términos y condiciones

El uso de SoyMomo implica la aceptación de usos de la licencia de software bajo los términos y condiciones publicada en:

USA: <https://soymomo.us/pages/terms-and-conditions>

España: <https://soymomo.es/pages/cgc-terminos-del-servicio>

Chile: <https://soymomo.cl/pages/terminos-y-condiciones>

Alemania: <https://soymomo.de/policies/terms-of-service>

Declaración de conformidad

Por la presente SoyMomo S.L. declara que este reloj SoyMomo GPS Smartwatch niños (Nombre del modelo: SoyMomo Space 3.0) cumple los requisitos esenciales y otras disposiciones pertinentes de la Directiva 2014/53/EU.

Puede encontrar una copia de la declaración de conformidad original en <https://soymomo.zendesk.com/hc/es>. De lo contrario puede contactar con nuestro soporte en contacto@soymomo.com.

Fabricante

SoyMomo Inc.

304 Palermo Ave | Coral Gables, Florida | 33134
www.soymomo.com | contacto@soymomo.com

SoyMomo S.L.

Rambla Catalunya 77, SA 2, 08007, Barcelona, Spain
www.soymomo.com | contacto@soymomo.com

SoyMomo S.A.

Ricardo Lyon 1688, Providencia, Santiago
www.soymomo.com | contacto@soymomo.com



SoyMomo

✦ Space 3.0 ✦