PH960G

4G LTE Cellular Trail Camera/ 4G LTE Wildkamera

Instruction Manual

Scan Here to Get the User Manual

Trail Camera Manual **GB**

Wildkamera Anleitung **DE**

Manual Cámara de Caza **ES**

Manuale Fototrappola **IT**

Notice Caméra de Chasse **FR**

Download PDF

Please activate 1-year warranty

Email **support@viptrailcam.com**

Subject: PH960G SD card reader

Amazon order ID or Invoice Document

Activation of warranty within 7 days to get a SD card reader, First come first served

Why you need to activate?

In case you meet the following issues

- Don't know how to contact customer services if any problems
- **Request a return or refund but Amazon return window is closed**
- Other reasonable situations

You will get the following benefits after activating the warranty (Limited time: 7 days)

- Professional customer service & quick guide video
- Refund or replace without returning the item
- **To be VIP customer to get VIP free benefits**

Download TrailCam Go Mobile APP

TrailCam Go **Android** **iPhone**

Camera Operation Tutorial

Learn how to use the camera quickly.

Youtube:

https://youtu.be/VMaFlsN7mD0

SCAN ME

Contents

English

1. Precautions for Use ········ 04
2. Package Contents ········ 05
3. Product Diagram ········ 06
4. Important Note ········ 07
5. Camera Operation ········ 09
6. Setup App ········ 10
7. About Data Plans ········ 15
8 . Setting up Your Camera in the App ········ 16
9 . Installation ········ 22
10 . FAQ ········ 24
11 . Technical Specification ········ 26

Deutsch

Vorsichtsmaßnahmen für die Verwendung ···· 28
Sicherheitshinweise ········ 30
Inhalt des Pakets ········ 31
Produkt-Diagramm ········ 32
1. wichtiger Hinweis ········ 33-34
2. Kamerabedienung ········ 35-36
3. App einrichten ········ 36-41
4. über Datenpläne ········ 41-42
5. Einrichten Ihrer Kamera in der App ········ 42-48
6. Installation ········ 48-49
7. FAQ ········ 50-52
8. Technische Spezifikation ········ 52-53

Warning:

Changes or modifications to this unit not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user ' s authority to operate the equipment.

FCC Statement:

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

—Reorient or relocate the receiving antenna.

—Increase the separation between the equipment and receiver.

—Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected .

—Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

The equipment complies with FCC Radiation exposure limit set forth for uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator and your body.

Bitte aktivieren Sie die 2-Jahres-Garantie

Email **support@viptrailcam.com**

Betreff: PH960G SD-Kartenleser

Amazon-Bestell-ID oder -Rechnung

Aktivierung der Garantie innerhalb von 7 Tagen, um einen SD-Kartenleser zu erhalten. Wer zuerst kommt, mahlt zuerst

Warum ist die Aktivierung notwendig?

Bei folgenden Problemen:

- Sie wissen nicht, wie Sie den Kundenservice kontaktieren können.
- **Sie beantragen eine Rückgabe oder Rückerstattung, aber die Amazon-Rückgabefrist ist abgelaufen.**
- Andere berechtigte Situationen

Nach Aktivierung der Garantie erhalten Sie folgende Vorteile (begrenzt auf 7 Tage):

- Professioneller Kundenservice und Kurzanleitungsvideo.
- Rückerstattung oder Umtausch ohne Rücksendung.
- **Als VIP-Kunde erhalten Sie kostenlose VIP-Vorteile.**

Laden Sie die TrailCam Go Mobile-App herunter

TrailCam Go **Android** **iPhone**

Kamerabedienung Lernen Sie schnell, wie Sie die Kamera benutzen.

Youtube:

https://youtu.be/KvCvC8oKa_4

SCAN ME

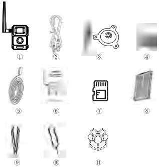
Precautions for Use

1. Before first use, remove all protective films from the infrared LEDs, lens, and PIR sensor.
2. Charge for 6-8 hours before first use.
3. Charge using the included USB data cable.Compatible with USB wall chargers(Make Sure 5V/1A).
4. You can check the battery level in the TrailCam Go app.
5. The green light will stay on when charging and turn off once fully charged.
6. Please turn off the camera before inserting or removing the Micro SD and SIM card.
7. The solar panel may not function properly in low-temperature or low-light conditions. It is recommended to use the camera in a sunny location.

Safety Instructions

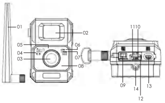
1. This device is designed only for wildlife observation, hunting and security monitoring. Do not use it for other purposes.
2. Avoid prolonged exposure of the camera to water.
3. Do not disassemble the camera. If you need help, please feel free to contact our customer service(E-mail:support@viptrailcam.com).
4. Do not use different types of power supplies, otherwise it may cause fire or electric shock.
5. During thunderstorms/lightning, be sure to disconnect the power supply.
6. Do not subject the camera display to strong impacts, which may cause lens damage,glass fragments, or personal injury.
7. This device is not suitable for children. Keep this product out of reach of children.

Package Contents



① 1x 4G trail camera
② 1x Type-C Cable
③ 1x Stand Mount & Stand Support & 3x Bolts &Stoppers
④ 1x SIM Card
⑤ 1x Installation Belt
⑥ 1x User Guide
⑦ 1x Micro SD card（in the camera）
⑧ 1 x Solar Panel
⑨ 1x Tweezers
⑩ 1x SIM Eject Tool
⑪ 1 * VIP Surprise(contact support@viptrailcam.com)

Product Diagram



01.Antenna
02.PIR Sensor
03.Camera Lens
04.4G Indicators
05.Light Sensor
06.PIR Indicator
07.Charging Indicator
08.Infrared LEDS
09.Power/Mode Switch
10.TF Card Slot
11.SIM Card Slot
12.Reset Hole
13.USB Type C Port
14.Tripod Socket

1. Important Note

Before you start learning how to use the trail camera, here are some important things to know about battery, TF card, SIM card, cloud service, and 4G connectivity.

1.1 About the Built-in Battery

The camera has a built-in rechargeable battery. To charge it, plug the included USB Type-C cable into the camera's Type-C port, then connect the other end to a 5V/1A USB charger (such as a phone power adapter). Charging takes 6-8 hours.

Important: Fully charge the battery before first use. The status light will glow green while charging and turn off when fully charged. You can also check the battery level on the "Status" page in the TrailCam Go app.

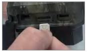
1.2 About the TF Card

Ensure you use a TF card (also known as a micro SD card) for data storage, with a maximum supported capacity of 128GB. **Before use**, format the TF card on a computer to prevent compatibility issues with the camera. To remove the TF card, simply push it in to release.

1.3 About the SIM Card

To ensure stable 4G connectivity, we recommend using the SIM data card included with the camera.

Before inserting or removing the SIM card, power off the camera first. Insert the SIM card into the SIM card slot until you hear a "click." Make sure the SIM card's chip faces upward as shown in the diagram.



To remove the SIM card, gently push it in to release.

Note: The camera's app will not function properly if no SIM card is installed.

1.4 About Cloud Service

Cloud services primarily aim to expand your camera's storage capacity and prevent data loss due to hardware failures or disasters. If you use the SIM data card provided with the camera, the cloud service function is already included in the data plans you recharge within the TrailCam Go app—simply recharge data, no need for a separate cloud storage subscription.

If you use a SIM data card purchased from a local carrier, you'll need to subscribe to the cloud storage service in the app to use this feature.

2. Camera Operation

Power/ Mode switch has 3 operational modes: "OFF", "ON", and "TEST".

"OFF" Mode	1. Camera OFF 2. Insert/pull out a SIM card and Micro SD card 3. Connect to an external device or a power source 4. Charge the camera
"TEST" Mode	1. Connect to set up the camera 2. Only manual shooting 3. Connect the mobile phone to view pictures 4.The red PIR indicator light will turn on for a few seconds and then off. 5.The red PIR indicator lights up when detecting moving objects with heat, which can test if the PIR function works normally 6.Check the camera and 4G network via the indicator lights.

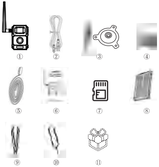
Vorsichtsmaßnahmen

1. Vor dem ersten Gebrauch alle Schutzfolien von den Infrarot-LEDs, der Linse und dem PIR-Sensor entfernen.
2. Vor dem ersten Gebrauch 6–8 Stunden lang aufladen.
3. Mit dem mitgelieferten USB-Datenkabel aufladen. Kompatibel mit USB-Ladegeräten (5 V/1 A).
4. Den Akkustand können Sie in der TrailCam Go App überprüfen.
5. Die grüne LED leuchtet während des Ladevorgangs und erlischt, sobald der Akku vollständig geladen ist.
6. Schalten Sie die Kamera aus, bevor Sie die Micro-SD- und SIM-Karte einlegen oder herausnehmen.
7. Das Solarpanel funktioniert möglicherweise bei niedrigen Temperaturen oder schlechten Lichtverhältnissen nicht ordnungsgemäß. Es wird empfohlen, die Kamera an einem sonnigen Standort zu verwenden.

Sicherheitshinweise

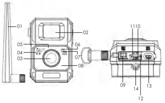
1. Dieses Gerät ist ausschließlich für die Wildbeobachtung, Jagd und Sicherheitsüberwachung bestimmt. Verwenden Sie es nicht für andere Zwecke.
2. Vermeiden Sie längeren Kontakt der Kamera mit Wasser.
3. Zerlegen Sie die Kamera nicht. Wenn Sie Hilfe benötigen, wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice (E-Mail: support@viptrailcam.com).
4. Verwenden Sie keine anderen Netzteile, da dies zu Bränden oder Stromschlägen führen kann.
5. Trennen Sie die Kamera bei Gewitter/Blitzschlag unbedingt vom Stromnetz.
6. Setzen Sie das Kameradisplay keinen starken Stößen aus, da dies zu Linsenschäden, Glassplittern oder Verletzungen führen kann.
7. Dieses Gerät ist nicht für Kinder geeignet. Bewahren Sie es außerhalb der Reichweite von Kindern auf.

Inhalt des Pakets



① 1x 4G-wildkamera
② 1x Typ-C-Kabel
③ 1x Stativhalterung & Standfuß &3x Schrauben &Stopper
④ 1x SIM-Karte
⑤ 1x Installationsgürtel
⑥ 1x Benutzerhandbuch
⑦ 1x Micro SD-Karte（in der Kamera）
⑧ 1 x Sonnenkollektor
⑨ 1x Pinzette
⑩ 1x SIM-Auswurfwerkzeug
⑪ 1x VIP-Überraschung (kontaktieren Sie support@viptrailcam.com)

Produkt-Diagramm



01. Antenne
02. PIR-Sensor
03. Kameraobjektiv
04. 4G-Anzeigen
05. Lichtsensor
06. PIR-Anzeige
07. Ladeanzeige
08. Infrarot-LEDs
09. Ein-/Ausschalter
10. TF-Kartensteckplatz
11. SIM-Kartensteckplatz
12. Reset-Öffnung
13. USB-Typ-C-Anschluss
14. Stativgewinde

1. wichtiger Hinweis

Bevor Sie sich mit der Verwendung der Tracking-Kamera vertraut machen, sollten Sie einige wichtige Dinge über Batterien, TF-Karten, SIM-Karten, Cloud-Dienste und 4G-Konnektivität wissen.

1.1 Über den eingebauten Akku

Die Kamera verfügt über einen eingebauten wiederaufladbare Batterie. Um ihn aufzuladen, schließen Sie das mitgelieferte USB-Typ-C-Kabel an den Typ-C-Anschluss der Kamera an und verbinden Sie das andere Ende mit einem 5V/1A-USB-Ladegerät (z. B. einem Telefonnetzteil). Das Aufladen dauert 6-8 Stunden.

Wichtig! Laden Sie den Akku vor der ersten Verwendung vollständig auf. Die Statusleuchte leuchtet während des Ladevorgangs grün und schaltet sich aus, wenn der Akku vollständig geladen ist. Sie können den Akkustand auch auf der Seite „Status“ in der TrailCam Go-App überprüfen.

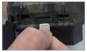
1.2 Über die TF-Karte

Stellen Sie sicher, dass Sie eine TF-Karte (auch bekannt als Micro-SD-Karte) zur Datenspeicherung verwenden, mit einer maximal unterstützten Kapazität von 128 GB. Formatieren Sie die TF-Karte vor der Verwendung auf einem Computer, um Kompatibilitätsprobleme mit der Kamera zu vermeiden. Um die TF-Karte zu entfernen, drücken Sie sie einfach hinein, um sie zu lösen.

1.3 Über die SIM-Karte

Um eine stabile 4G-Verbindung zu gewährleisten, empfehlen wir die Verwendung der mit der Kamera gelieferten SIM-Datenkarte.

Schalten Sie die Kamera aus, bevor Sie die SIM-Karte einlegen oder entfernen. Schieben Sie die SIM-Karte in den SIM-Kartensteckplatz ein, bis Sie ein "Klicken" hören. Achten Sie darauf, dass der Chip der SIM-Karte wie in der Abbildung gezeigt nach oben zeigt.diagram.



Um die SIM-Karte zu entfernen, drücken Sie sie vorsichtig hinein, um sie zu löse

Hinweis: Die Kamera-App funktioniert nicht richtig, wenn keine SIM-Karte installiert ist.

1.4 Über den Cloud-Dienst

Cloud-Dienste dienen in erster Linie dazu, die Speicherkapazität Ihrer Kamera zu erweitern und Datenverluste aufgrund von Hardwarefehlern oder Katastrophen zu verhindern. Wenn Sie die mit der Kamera mitgelieferte SIM-Datenkarte verwenden, ist die Cloud-Service-Funktion bereits in den Datentarifen enthalten, die Sie in der TrailCam Go-App aufladen - Sie brauchen nur Daten aufzuladen, ein separates Cloud-Speicherabonnement ist nicht erforderlich.

Wenn Sie eine SIM-Datenkarte verwenden, die Sie bei einem lokalen Anbieter gekauft haben, müssen Sie den Cloud-Speicherdienst in der App abonnieren, um diese Funktion nutzen zu können.

2. Kamerabedienung

Der Power/Modus-Schalter hat 3 Betriebsmodi: "OFF", "ON", und "TEST".

Modus „OFF“	1. Kamera AUS 2. Einlegen/Entnehmen einer SIM-Karte 3. Anschluss an ein externes Gerät oder an eine Stromquelle 4. Aufladen der Kamera
Modus „TEST“	1. Verbinden Sie die Kamera, um sie einzurichten. 2. Nur manuelle Aufnahmen. 3. Verbinden Sie das Mobiltelefon, um Bilder anzuzeigen. 4. Die rote PIR-Kontrollleuchte leuchtet einige Sekunden lang auf und erlischt dann. 5. Die rote PIR-Kontrollleuchte leuchtet auf, wenn bewegte Objekte mit Wärme erkannt werden. So können Sie prüfen, ob die PIR-Funktion normal funktioniert. 6. Überprüfen Sie die Kamera und das 4G-Netzwerk anhand der Kontrollleuchten.

"ON" Mode	1.Work mode. 2.Starts detecting motion after blue light flashes 10 times. 3.Connect to APP to set and view pictures

3. Setup App

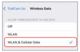
3.1 Download and Install App

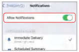
Option 1: Scan the QR code below to download the TrailCam Go Mobile App.

Android iPhone

Option 2: Search "TrailCam Go" App and download it from Google Play Store for Android or App Store for iOS.

- Allow "TrailCam Go" to use mobile cellular data and wireless network. Otherwise, you may fail to add 4G camera.
- Allow "TrailCam Go" to access phone location and push messages to the phone. Otherwise, the phone will not receive alerts from the TrailCam Go when motion detection is triggered.





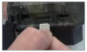
3.2 Register an account

In the app, tap My Account→ User Center → Register Account. After creating an account, if you forget your password, tap Forgot Password and you can retrieve it via your registered email address. Enter your email address to proceed.

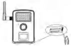
3.3 Adding the camera into App

Important Notes Before Adding Camera:
1.Insert the external antenna into the antenna hole on the side of the camera and rotate to tighten the antenna.

2.Install the SIM card (the TF card is already installed in the camera). As shown in the diagram, insert the SIM card with the chip facing upward.

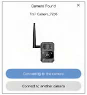


3.Turn the camera's power switch to TEST, then use the SIM Eject Tool to reset the camera until the camera emits a prompt sound, which indicates a successful reset.



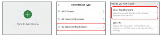
Add Camera

Option1: **Simple method (recommended)**: Ensure the camera is in **TEST** mode and your phone's Bluetooth is turned on. Open the app—the camera's Bluetooth will automatically search for the device and pop up a dialog box as shown. Just tap "Connect to Camera" to add it.

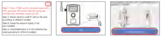


Option2: If the camera discovery dialog doesn't pop up automatically, you can add it manually.

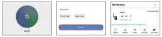
Step 1. Open "TrailCam Go"APP, tap "Click to Add Device" or "+", then choose 4G camera (without screen)→click "Direct Add (Common)"



Step 2. Follow the APP's guide, Click "Next", align the QR code on the screen with the camera lens, keep a distance of 15-20 cm until the camera emits a prompt sound.



Step 3. The App will start connecting to the camera. Once the connection is successful, a page will pop up to set the camera's name, which you can name freely.



Note:
* Once connected successfully, the camera's status will show as Online. When connecting the camera for the first time, keep the distance between the camera and your phone under 15 meters (50 feet) with no obstructions—the fastest connection occurs within 1.2 meters. Before establishing the connection, ensure you've allowed the app to access Bluetooth or other specific phone features (if prompted). If no pop-up appears, check that your SIM card is installed correctly.

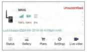
* If you fail to add the camera, **ensure both the TrailCam Go app and your phone's operating system (e.g., iOS/Android) are updated to the latest versions!** If the addition still fails, follow these steps:

1.**Reset the camera**: Insert the SIM eject tool into the reset hole on the camera, press the reset button to enter reset mode.
2.Delete the device from the app, then restart both the camera and your phone before reconnecting.

* When you can't watch videos using other networks outdoors, simply swipe down to refresh the page.

If you have any further problems or need any help, please send an email to us at **support@viptrailcam.com** We will get back to you within 1 business day

4. About Data Plans



As shown in the diagram, this is the device list in the app displaying the 4G camera after you've successfully added it.

4.1 After successfully adding the camera, "Unsubscribed" will appear in the top-right corner of the device list. This camera requires a purchased data plan to function. To buy a plan, tap Plans next to the camera to enter the purchase interface, where you can select a plan that fits your needs.

4.2 For the first activation of the camera, we offer a premium plan trial for $0.01(£0.01, or €0.01). You can purchase plans as needed afterward.

Modus „ON"	1. Arbeitsmodus. 2. Die Bewegungserkennung beginnt nach 10-maligem Aufblinken des blauen Lichts. 3. Mit der App verbinden, um Bilder einzustellen und anzuzeigen.

3. App einrichten

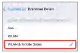
3.1 Herunterladen und Installieren der App

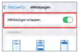
Option 1: Scannen Sie den QR-Code unten, um die TrailCam Go Mobile App herunterzuladen.

Android iPhone

Option 2: Suchen Sie die App „TrailCam Go" und laden Sie sie aus dem Google Play Store für Android oder dem App Store für iOS herunter.

- Erlauben Sie „TrailCam Go", mobile Mobilfunkdaten und drahtloses Netzwerk zu verwenden. Andernfalls kann es sein, dass Sie die 4G-Kamera nicht hinzufügen können.
- Erlauben Sie „TrailCam Go", auf den Standort des Telefons zuzugreifen und Nachrichten an das Telefon zu senden. Andernfalls wird das Telefon keine Benachrichtigungen von der TrailCam Go erhalten, wenn die Bewegungserkennung ausgelöst wird.





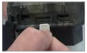
3.2 Ein Konto registrieren

Tippen Sie in der App auf „Mein Bereich"→„Benutzerzentrale" → „Konto registrieren". Sollten Sie nach der Kontoerstellung Ihr Passwort vergessen haben, tippen Sie auf „Passwort vergessen". Sie können es dann über Ihre registrierte E-Mail-Adresse abrufen. Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein, um fortzufahren.

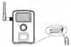
3.3 Hinzufügen der Kamera zur App

Wichtige Hinweise vor dem Hinzufügen der Kamera:
1.Stecken Sie die externe Antenne in die Antennenöffnung an der Seite der Kamera und drehen Sie sie, um die Antenne festzuziehen.

2.Legen Sie die SIM-Karte ein (die TF-Karte ist bereits in der Kamera installiert). Legen Sie die SIM-Karte wie in der Abbildung gezeigt mit dem Chip nach oben ein.

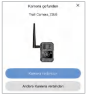


3.Verwenden Sie zum Zurücksetzen der Kamera ein SIM-Auswurftool, wie in der Abbildung unten gezeigt.



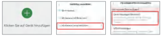
Kamera hinzufügen

Option1: **Einfache Methode (empfohlen)**: Stellen Sie sicher, dass sich die Kamera im **TEST**-Modus und Bluetooth Ihres Smartphones ist aktiviert. Öffnen Sie die App. Die Kamera sucht automatisch über Bluetooth nach dem Gerät und öffnet ein Dialogfeld (siehe Abbildung). Tippen Sie einfach auf „Mit Kamera verbinden", um es hinzuzufügen.

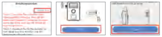


Option2: Wenn der Kameraerkennungsdialog nicht automatisch angezeigt wird, können Sie die Kamera manuell hinzufügen.

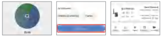
Schritt 1. Öffnen Sie die „TrailCam Go "APP, tippen Sie auf „Click to Add Device" oder „+", wählen Sie dann eine 4G-Kamera (ohne Bildschirm) → klicken Sie auf „Direkt hinzufügen(Standard)".



Schritt 2. Folgen Sie der APP-Anleitung, klicken Sie auf „nächste Seite", richten Sie den QR-Code auf dem Bildschirm mit der Kameralinse aus, halten Sie einen Abstand von 15-20 cm, bis die Kamera einen Aufforderungston ausgibt.



Schritt 3. Die App beginnt mit der Verbindung zur Kamera. Sobald die Verbindung erfolgreich hergestellt wurde, wird eine Seite angezeigt, auf der Sie den Namen der Kamera festlegen können.



Anmerkung:
* Nach erfolgreicher Verbindung wird der Status der Kamera als „Online" angezeigt. Achten Sie beim ersten Verbinden der Kamera darauf, dass der Abstand zwischen Kamera und Smartphone maximal 15 Meter beträgt und keine Hindernisse vorhanden sind – die schnellste Verbindung wird innerhalb von 1,2 Metern hergestellt. Stellen Sie vor dem Herstellen der Verbindung sicher, dass Sie der App den Zugriff auf Bluetooth oder andere spezifische Telefonfunktionen erlaubt haben (falls Sie dazu aufgefordert werden). Falls kein Popup-Fenster angezeigt wird, überprüfen Sie, ob Ihre SIM-Karte korrekt eingelegt ist.

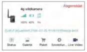
* Sollte das Hinzufügen der Kamera fehlschlagen, **stellen Sie sicher, dass sowohl die TrailCam Go App als auch das Betriebssystem Ihres Smartphones (z. B. iOS/Android) auf dem neuesten Stand sind!** Sollte das Hinzufügen weiterhin fehlschlagen, gehen Sie wie folgt vor:

1. **Kamera zurücksetzen:** Stecken Sie das SIM-Auswurfwerkzeug in die Reset-Öffnung der Kamera und drücken Sie die Reset-Taste, um in den Reset-Modus zu gelangen.
2. Löschen Sie das Gerät aus der App und starten Sie die Kamera und Ihr Smartphone neu, bevor Sie die Verbindung wiederherstellen.

* Wenn Sie im Freien keine Videos über andere Netzwerke ansehen können, wischen Sie einfach nach unten, um die Seite zu aktualisieren.

Wenn Sie weitere Probleme haben oder Hilfe benötigen, senden Sie uns bitte eine E-Mail an **support@viptrailcam.com**. Wir werden uns innerhalb von 1 Werktag bei Ihnen melden.within 1 business day

4.über Paket



Wie in der Abbildung gezeigt, ist dies die Geräteliste in der App, die die 4G-Kamera anzeigt, nachdem Sie sie erfolgreich hinzugefügt haben.

4.1 Nachdem Sie die Kamera erfolgreich hinzugefügt haben, erscheint in der oberen rechten Ecke der Geräteliste „Abgemeldet". Diese Kamera benötigt einen gekauften Datentarif, um zu funktionieren. Um einen Plan zu kaufen, tippen Sie auf Paket neben der Kamera, um die Kaufoberfläche zu öffnen, wo Sie einen Plan auswählen können, der Ihren Bedürfnissen entspricht.

4.2 Für die erstmalige Aktivierung der Kamera bieten wir ein Testabo des Premium-Tarifs für 0,01 $ (0,01 £ bzw. 0,01 €) an. Sie können danach bei Bedarf weitere Tarife erwerben.

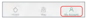
4.3 If you purchase a data plan using the SIM card included with your camera, cloud storage services are already included in the plan—no need to pay separately for cloud services. If you use your own SIM data card, you'll need to purchase cloud services separately to use photo/video uploads and real-time video features.

5. Setting up Your Camera in the App

5.1 About "My Account"

1.Allows 2 persons to use it at the same time(via Settings→Share camera) for an account.
2.Can read the "User Agreement" and "Privacy Policy" (Click"About").
3.Review/delete/share the camera photos and videos (Click"Album").
4.Rate the app and clear the cache after connecting.(Figure 1)

Figure 1



5.2 About "Map"

1.Mark where you put the trail camera.
2.Navigate to the camera's location on the APP.
3.Does not have a GPS function(Figure 2+3).

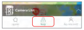


Figure 2

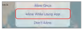


Figure 3

5.3 About "Home"

· Status

Click to view General Information, including signal strength, battery level, memory card capacity and usage, temperature, and device information.（Figure 4)

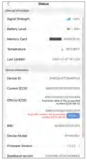


Figure 4

· Gallery

Review, download, and delete photos and videos stored on the Micro SD card or your phone. A data plan or cloud service subscription is required for use.(Figure 5)

· Plans

Tap to enter the data plan subscription interface, where you can subscribe to a plan that suits your needs. New users can enjoy a premium plan offer at $0.01(£0.01, or €0.01).(Figure 6)

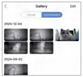


Figure 5

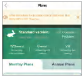


Figure 6

· Settings

You can change the settings of your camera on the phone.

Camera Name	You can manually change the camera's name.
Share Camera	Entering the TrailCam Go app registered account allows you to share the camera with that account holder to view the camera (app registered account required). (Note that only two devices can be online at the same time to connect to the camera).
Operation mode	When selecting **Power Save Mode**, app requests will only be executed after the camera is triggered. This is suitable for scenarios with poor camera signal quality to conserve battery. When choosing **Instant Mode**, app requests take effect immediately but consume more power, making it ideal for environments with good network quality.

Working Mode	**Motion Detection:** Camera triggers automatic and take photo/video when animal movement is detected.
	Timed Capture: This allows you to set a fixed interval, and the camera will automatically take shots at those intervals without needing object-triggering.
PIR Sensitivity	Choose Low, Medium, or High
Detection Interval	Setting the camera's trigger interval: The shorter the interval, the more photos or videos will be taken, and the faster the camera's battery will drain.
Photo and Video	Choose Photo or Video
Photo Resolution	Choose 2MP, 4MP, 8MP, 16MP, 20MP, 24MP, 32MP, 36MP, 42MP, or 48MP, choose photo burst 1P, 2P, or 3P

Video Resolution	Choose the video resolution you want
Video Length	Choose 5S, 10S, 15S or 20S
Audio recording	You can turn sound recording on or off.
Working Time	Set a specific working time for your camera, when this function is enabled, the camera will only trigger shooting during the set time period.
Date Format	DD/MM/YYYY, MM/DD/YYYY, or YYYY/MM/DD
Time Format	24-Hour, 12-Hour
Request format memory card	Reset all parameters to factory default settings.

4.3 Wenn Sie einen Datentarif über die mit der Kamera mitgelieferte SIM-Karte erwerben, sind Cloud-Speicherdienste bereits im Tarif enthalten - Sie müssen nicht separat für Cloud-Dienste bezahlen. Wenn Sie Ihre eigene SIM-Datenkarte verwenden, müssen Sie die Cloud-Dienste separat erwerben, um Foto-/Video-Uploads und Echtzeit-Videofunktionen zu nutzen.

5 . Einrichten Ihrer Kamera in der App

5.1 Über „Mein Bereich"

1. Ermöglicht zwei Personen die gleichzeitige Nutzung eines Kontos (über Einstellungen → Kamera teilen).
2. Sie können die Nutzungsbedingungen und die Datenschutzrichtlinie lesen (klicken Sie auf „über").
3. Sie können Kamerafotos und -videos überprüfen, löschen und teilen (klicken Sie auf „Bildergalerie").
4. Sie können die App bewerten und den Cache nach der Verbindung leeren (Abbildung 1).

Abbildung 1

5.2 Über „Karte“

1. Markieren Sie den Standort der Wildkamera.
2. Navigieren Sie in der App zum Standort der Kamera.
3. Verfügt nicht über eine GPS-Funktion (Abbildung 2 und 3).

Kamera-Liste

Abbildung 2

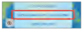


Abbildung 3

5.3 Über "Seite"

· Status

Klicken Sie hier, um allgemeine Informationen anzuzeigen, darunter Signalstärke, Batteriestatus, Speicherkarte, Temperatur und Zuletzt aktualisiert. (Abbildung 4)

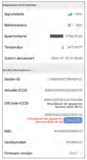


Abbildung 4

· Galerie

Überprüfen, herunterladen und löschen Sie Fotos und Videos, die auf der Micro-SD-Karte oder Ihrem Smartphone gespeichert sind. Für die Nutzung ist ein Datentarif oder ein Cloud-Service-Abonnement erforderlich. (Abbildung 5)

· Paket

Tippen Sie hier, um zum Abonnement-Menü für Ihren Datentarif zu gelangen. Dort können Sie einen Tarif abschließen, der Ihren Bedürfnissen entspricht. Neue Nutzer profitieren von einem Premium-Tarifangebot für 0,01 $ (0,01 £ bzw. 0,01 €). (Abbildung 6)

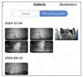


Figure 5

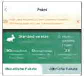


Figure 6

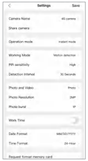
· Einstellungen

Sie können die Einstellungen Ihrer Kamera auf dem Telefon ändern.

Kameraname	Sie können den Namen der Kamera manuell ändern.
Kamera teilen	Wenn Sie sich bei Ihrem in der TrailCam Go-App registrierten Konto anmelden, können Sie die Kamera mit dem Kontoinhaber teilen, um sie anzuzeigen (registriertes App-Konto erforderlich). (Beachten Sie, dass nur zwei Geräte gleichzeitig online sein können, um eine Verbindung zur Kamera herzustellen.)
Betriebsmodus	Im **Energiesparmodus** werden App-Anfragen erst nach dem Auslösen der Kamera ausgeführt. Dies eignet sich für Szenarien mit schlechter Kamerasignalqualität, um den Akku zu schonen. Im **Sofortmodus** werden App-Anfragen sofort ausgeführt, verbrauchen aber mehr Strom und eignen sich daher ideal für Umgebungen mit guter Netzwerkqualität.

Modus	**Bewegungserkennung:** Die Kamera löst automatisch aus und nimmt Fotos/Videos auf, wenn eine Tierbewegung erkannt wird.
	Zeitgesteuerte Aufnahme: Hiermit können Sie ein festes Intervall festlegen. Die Kamera nimmt dann automatisch in diesen Intervallen Aufnahmen auf, ohne dass ein Objekt ausgelöst werden muss.
Betriebsmodus	Wählen Sie Niedrig, Mittel oder Hoch
PIR Intervall	Einstellung des Auslöseintervalls der Kamera: Je kürzer das Intervall, desto mehr Fotos oder Videos werden aufgenommen und desto schneller entleert sich der Akku der Kamera.
Foto und Video	Wählen Sie Foto oder Video
Foto-Auflösung	Wählen Sie 2MP, 4MP, 8MP, 16MP, 20MP, 24MP, 32MP, 36MP, 42MP, oder 48MP, wählen Sie Foto-Auflösung 1P, 2P, oder 3P

Video-Auflösung	Wählen Sie 720P oder 1080P
Videolänge	Wählen Sie 5S, 10S, 15S oder 20S
Ton-Aufnahme	Sie können die Tonaufnahme ein- oder ausschalten.
Timer	Legen Sie eine bestimmte Arbeitszeit für Ihre Kamera fest. Wenn diese Funktion aktiviert ist, löst die Kamera nur während des eingestellten Zeitraums Aufnahmen aus.
Datumsformat	DD/MM/YYYY, MM/DD/YYYY, or YYYY/MM/DD
Zeitformat	24-Stunden, 12-Stunden
Anfrage zum Formatieren der Speicherkarte	Alle Parameter auf die Werkseinstellungen zurücksetzen.



Settings	Save
Camera Name	4G camera
Share camera	
Operation mode	instant mode
Working Mode	Motion detection
PIR sensitivity	High
Detection Interval	30 Seconds
Photo and Video	Photo
Photo Resolution	2MP
Photo burst	1P
Work Time	
Date Format	MM/DD/YYYY
Time Format	24-Hour
Request format memory card	

- **Live video**

Tap to remotely watch the camera's live video in real time. A subscription is required. You can also manually take photos or record the current video from this interface.

6. Installation

Wall Mounting

1.Use the metal plate to mark the mounting spot and drill holes(Figure 1).

2.Insert the white anchors into the holes(Figure 2).
3.Attach the Fixation Kit as shown in the diagram(Figure 3).
4.Mount the camera and secure it with screws (Figure 4).

Figure 1

Figure 2

Figure 3

Figure 4

Tree Mounting

1.Thread the Installation Belt through the slots on the back of the camera. If the belt is too long, use the extra holes on the support to shorten it(Figure 5).
2.Put the camera at the base of the tree.
3.Wrap the belt around the tree and fasten it through the buckles as shown(Figure 6).
4.Adjust the camera's position and tighten the belt.
5.Use the Fixation Kit along with the belt to ensure the camera is securely mounted.

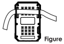


Figure 5

Figure 6

7. FAQ

If your camera does not seem to be functioning properly or if you are having photo/video quality issues, please check if you are using the latest firmware or app, and check the Troubleshooting/FAQ section.

Q: How do I improve my camera's signal?

The camera may fail to send photos in various areas due to poor signal at its location. Try again, and check these tips to boost cellular signal:

1. Natural obstructions: Terrain, large trees, or heavy foliage can weaken signals. Mount the camera on ridgetops or in open areas with strong signals.
2. Weather: Heavy clouds, storms, snow, or solar flares may disrupt signals. Wait for better weather.
3. Cell tower traffic: In busy areas, upload photos multiple times a day (fewer at once) to avoid dropped connections (note: this uses more battery).
4. Low battery: Please charge the camera in time to replenish its battery.
5. Weak signal areas: Set uploads to "Immediate" (fewer images at a time, reduces drops but uses more battery). Only set up where signal is strong.
6. Tower changes: Sudden signal drops may result from provider tower adjustments. Relocate the camera if issues persist.

Q: When registering for a TrailCam GO account, you cannot receive an activation email.

A: Please contact product experts through the APP to assist with manually activating your account.

Q: Not receiving photos from the camera.

A: 1. Please confirm whether the camera has taken photos.
2.Please check if the camera's signal and cloud icon are displayed normally. If the signal is poor, install the camera in a location with better signal. If the cloud icon turns gray, check the status of the SIM card in the SIM card diagnosis option within the application to see if it is normal.
3.If none of the above situations apply, please contact product specialist through the application for assistance.

Q: Can the 4G camera be used without a subscription?

A: The 4G camera can be used without a subscribed plan. The photos taken will be saved on the camera's SD card and will not be sent to the app.

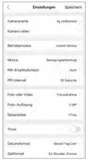
Q: The cloud icon on the camera screen is gray, and the camera cannot connect to the phone.

A: 1. Go to "My Account" in the app, select the "SIM card diagnosis" option, and check the SIM card status.
2.Insert your own mobile SIM card into the camera and check if the cloud icon returns to normal.
3.If none of the above applies, please contact a product specialist through the app for assistance.

If your unit is still having trouble, please contact us at **support@viptrailcam.com**

8. Technical Specification

File Format	H.264/JPEG
Lens	f=6,F/NO=1.6,FOV=100°; Auto IR Filter
External Memory	Micro SD Card Up to 128GB
Range of IR Flash	65 Feet (Below 77°F/25°C)
PIR Sensor	High/Medium/Low
Temperature Compensation	Yes
Triggering Time	0.1~0.6s
Detection Interval	5 Seconds to 60 Minutes, Programmable
Video Length	5-20 Seconds, Programmable
Stamps	On/Off ; Includes Serial No; Temperature and Moon Phase
Work Time	00:00 to 23:59 , Programmable
Built-in Microphone & Speaker	Yes
Capture Mode	Color Images / Videos during Daytime; B&W Images / Videos at Night
PC Interface	TYPE C USB 2.0
Power Supply	Built-in rechargeable battery; Also can use Solar Input (TypeC); Charge TypeC(5V)
Waterproof Rating	IP66
Operating Temperature	-20°C to 60°C (-4°F to 140°F)



Einstellungen	Speichern
Kameraname	4g wildkamera
Kamera teilen	
Betriebsmodus	Instant-Modus
Modus	Bewegungserkennung
PIR-Empfindlichkeit	Hoch
PIR Intervall	30 Sekunde
Foto oder Video	Fotoaufnahme
Foto-Auflösung	2 MP
Serienbilder	1 Foto
Timer	
Datumsformat	Monat/Tag/Jahr
Zeitformat	24-Stunden-Format

- **Live-Video**

Tippen Sie auf , um das Live-Video der Kamera aus der Ferne in Echtzeit zu sehen. Ein Abonnement ist erforderlich. Sie können über diese Schnittstelle auch manuell Fotos aufnehmen oder das aktuelle Video aufzeichnen.

6. Installation

Wandmontage

1.Verwenden Sie die Metallplatte, um den Montageort zu markieren und Löcher zu bohren (Abbildung 1).

2 Setzen Sie die weißen Dübel in die Löcher ein (Abbildung 2).
3 Bringen Sie das Befestigungskit wie in der Abbildung gezeigt an (Abbildung 3).
4 Montieren Sie die Kamera und befestigen Sie sie mit Schrauben (Abbildung 4).

Abbildung 1

Abbildung 2

Abbildung 3

Abbildung 4

Befestigung am Baum

1. fädeln Sie den Installationsgurt durch die Schlitze auf der Rückseite der Kamera. Wenn der Gurt zu lang ist, verwenden Sie die zusätzlichen Löcher an der Halterung, um ihn zu kürzen (Abbildung 5).
2. die Kamera am Fuß des Baumes anbringen.
3.Legen Sie den Gurt um den Baum und befestigen Sie ihn mit den Schnallen wie abgebildet (Abbildung 6).
4. Stellen Sie die Position der Kamera ein und ziehen Sie den Gurt fest.
5.Verwenden Sie das Fixierungsset zusammen mit dem Gurt, um sicherzustellen, dass die Kamera sicher befestigt ist.

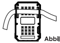


Abbildung 5

Abbildung 6

7. FAQ

Wenn Ihre Kamera nicht richtig zu funktionieren scheint oder wenn Sie Probleme mit der Foto-/Videoqualität haben, überprüfen Sie bitte, ob Sie die neueste Firmware oder App verwenden, und lesen Sie den Abschnitt Fehlerbehebung/FAQ.

F : Wie verbessere ich das Signal meiner Kamera?

Die Kamera kann in verschiedenen Gebieten aufgr- und eines schwachen Signals an ihrem Standort möglicherweise keine Fotos senden. Versuchen Sie es erneut und beachten Sie diese Tipps zur Verbesserung des Mobilfunksignals:

1. Natürliche Hindernisse: Gelände, große Bäume oder dichtes Laub können das Signal schwächen. Montieren Sie die Kamera auf Bergrücken oder in offenen Bereichen mit starkem Signal.
2. Wetter: Starke Bewölkung, Stürme, Schnee oder Sonneneruptionen können das Signal stören. Warten Sie auf besseres Wetter.
3. Mobilfunkmast-Verkehr: Laden Sie in stark frequentierten Gebieten Fotos mehrmals täglich hoch (weniger auf einmal), um Verbindungsabbrüche zu vermeiden (Hinweis: Dies verbraucht mehr Akku).
4. Schwacher Akkustand: Laden Sie die Kamera rechtzeitig auf, um den Akku wieder aufzuladen.
5. Bereiche mit schwachem Signal: Stellen Sie Uploads auf „Sofort“ (weniger Bilder auf einmal, reduziert Verbindungsabbrüche, verbraucht aber mehr Akku). Stellen Sie die Kamera nur dort auf, wo das Signal stark ist.
6. Mastwechsel: Plötzliche Signalabfälle können durch Maständerungen des Anbieters verursacht werden. Falls die Probleme weiterhin bestehen, verlegen Sie die Kamera.

F: Bei der Registrierung eines TrailCam GO-Kontos erhalten Sie keine Aktivierungs-E-Mail.

A: Bitte kontaktieren Sie unsere Produktexperten über die App, um Ihr Konto manuell zu aktivieren.

F: Ich erhalte keine Fotos von der Kamera.

A: 1. Bitte überprüfen Sie, ob die Kamera Fotos aufgenommen hat.
2.Bitte überprüfen Sie, ob das Signal und das Cloud-Symbol der Kamera normal angezeigt werden. Bei schwachem Signal installieren Sie die Kamera an einem Ort mit besserem Signal. Wenn das Cloud-Symbol grau wird, überprüfen Sie den Status der SIM-Karte in der SIM-Kartendiagnose der App, um festzustellen, ob alles in Ordnung ist.
3.Sollte keiner der oben genannten Fälle zutreffen, wenden Sie sich bitte über die Anwendung an einen Produktspezialisten, um Unterstützung zu erhalten.

F: Kann die 4G-Kamera ohne Abonnement genutzt werden?

A: Die 4G-Kamera kann ohne Abonnement genutzt werden. Die aufgenommenen Fotos werden auf der SD-Karte der Kamera gespeichert und nicht an die App gesendet.

F: Das Wolkensymbol auf dem Kamerabildschirm ist grau und die Kamera kann keine Verbindung zum Smartphone herstellen.

A: 1. Gehen Sie in der App zu „Mein Konto“, wählen Sie die Option „SIM-Kartendiagnose“ und überprüfen Sie den Status der SIM-Karte.
2. Legen Sie Ihre eigene mobile SIM-Karte in die Kamera ein und prüfen Sie, ob das Wolkensymbol wieder normal angezeigt wird.
3. Wenn keiner der oben genannten Punkte zutrifft, wenden Sie sich bitte über die App an einen Produktspezialisten.

Sollten weiterhin Probleme auftreten, kontaktieren Sie uns bitte unter **support@viptrailcam.com**

8. Technische Spezifikation

Dateiformat	H.264/JPEG
Objektiv	f=6,F/NO=1.6,FOV=100°; Auto IR Filter
Externer Speicher	Micro SD Card Up to 128GB
Reichweite des IR Blitzes	65 Feet (Below 77°F/25°C)
PIR Sensor	High/Medium/Low
Temperaturkompensation	Ja
Auslösezeit	0.1~0.6s
Erfassungsintervall	5 Sekunden bis 60 Minuten, programmierbar
Videolänge	5-20 Sekunden, programmierbar
Stempel	ON/OFF ; Inklusive Seriennummer; Temperatur und Mondphase
Arbeitszeit	00:00 bis 23:59 , programmierbar
Eingebautes Mikrofon & Lautsprecher	Ja
Aufnahmemodus	Farbbilder/Videos bei Tag; Schwarzweißbilder/ Videos bei Nacht
PC-Schnittstelle	TYPE C USB 2.0
Stromversorgung	Eingebauter Akku; kann auch Solar-Eingang (TypC) verwenden; Laden TypC(5V)
Wasserdichtigkeit	IP66
Betriebstemperatur	-20°C to 60°C (-4°F to 140°F)