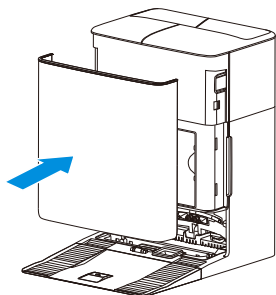


3. Vuelva a colocar la tapa del cajón para recoger el polvo y presione firmemente la tapa para fijarla en su posición.



## 8 Usar DEEBOT para limpiar

### 1. Inicio de la cartografía

Antes del primer mapeo, por favor ayude a eliminar algunos problemas potenciales. Por ejemplo, DEEBOT puede quedarse atascado debajo de muebles. Consulte las siguientes soluciones:

- ① Levante los muebles bajos si es posible;
- ② Cubra la parte inferior de los muebles.

### 2. Iniciar la limpieza

Asegúrese de que DEEBOT esté en la estación y completamente cargado antes de limpiarlo por primera vez. Toque  en DEEBOT para empezar. También puede utilizar la aplicación ECOVACS HOME o el control por voz para empezar.

Para el primer uso, por favor, comience aspirando 2 o 3 veces antes de comenzar a fregar para obtener un mejor rendimiento de limpieza.

El depósito de agua del DEEBOT se rellena automáticamente por medio de la estación. No es necesario rellenar manualmente.

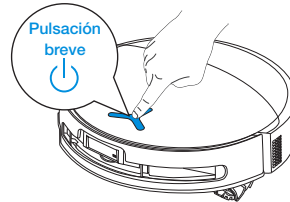
Al fregar, DEEBOT reconoce los tipos de suelo y es capaz de levantar las mopas automáticamente cuando encuentra alfombras. No utilice DEEBOT en alfombras de pelo largo o alfombras con fibras de más de 10 mm de largo. Se recomienda plegar las alfombras de pelo largo con fibras de más de 10 mm durante el proceso de limpieza, o definir las zonas con alfombras de pelo largo como de entrada prohibida fijando un límite virtual en la aplicación ECOVACS HOME.

### 3. Pausa

Toque  en DEEBOT para pausarlo mientras está trabajando. También puede utilizar la aplicación ECOVACS HOME o el control por voz para pausar el DEEBOT.

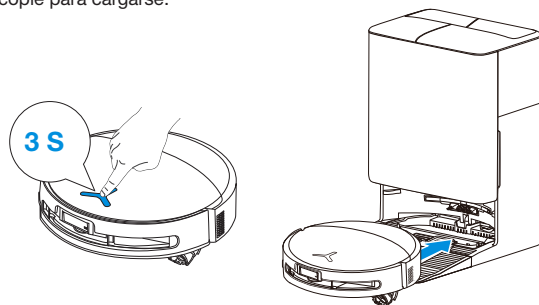
### 4. Despertar

Después de una pausa, todas las luces indicadoras del DEEBOT se apagarán. Para activar a DEEBOT, presione . Alternativamente, utilice la aplicación ECOVACS HOME o el control por voz para reanudar la operación del DEEBOT.



## 5. Volver a la estación

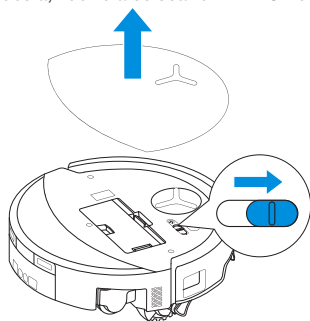
Utilice la aplicación ECOVACS HOME o el control por voz para llamar a DEEBOT, u oprima sin soltar el botón  de DEEBOT durante 3 s para permitir que DEEBOT se acople para cargarse.



Cuando PowerBoost Charging está activado, DEEBOT se cargará rápidamente durante unos 5 minutos después de volver a la estación. A continuación, pasará a la carga estándar y se detendrá automáticamente una vez cargado por completo.

## 6. Modo de sueño profundo

DEEBOT entrará en modo de sueño profundo si permanece fuera de la estación durante unas 10 h para proteger la batería. Apague y encienda para despertar a DEEBOT. Si no hay respuesta, vuelve a colocar el DEEBOT en la estación para que se cargue.



# MANTENIMIENTO PERIÓDICO

## 1 Frecuencia de mantenimiento

Para mantener a DEEBOT funcionando al máximo rendimiento, realice mantenimiento y sustituya piezas con las siguientes frecuencias:

| Pieza                                                                                                                                                                                                                       | Frecuencia de mantenimiento | Sustitución                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|---------------------------------|
| Mopa de rodillo lavable                                                                                                                                                                                                     | /                           | Cada 1-2 meses                  |
| Cubeta de goteo                                                                                                                                                                                                             | Cada semana                 | /                               |
| Bolsa para polvo                                                                                                                                                                                                            | /                           | Cuando la aplicación lo indique |
| Cepillo lateral                                                                                                                                                                                                             | Cada 2 semanas              | Cada 3-6 meses                  |
| Cepillo principal                                                                                                                                                                                                           | Cada semana                 | Cada 6-12 meses                 |
| Filtro                                                                                                                                                                                                                      | Cada semana                 | Cada 3-6 meses                  |
| Rueda universal<br>Sensores anticaída<br>Sensor de bordes<br>Parachoques<br>Contactos de carga de DEEBOT<br>Contactos de carga de la estación<br>OMNI<br>Módulo de navegación<br>Módulo de evitar obstáculos<br>Cámara AIVI | Aprox. cada mes             | /                               |
| Depósito de agua limpia                                                                                                                                                                                                     | Cada 3 meses                | /                               |
| Depósito de agua sucia                                                                                                                                                                                                      | Cada mes                    | /                               |
| Cuerpo y fondo de la estación                                                                                                                                                                                               | Cada mes                    | /                               |
| Cubeta para lavado de la mopa                                                                                                                                                                                               | Cada 5 meses                | /                               |
| Unidad de solución de limpieza                                                                                                                                                                                              | Cada mes                    | /                               |

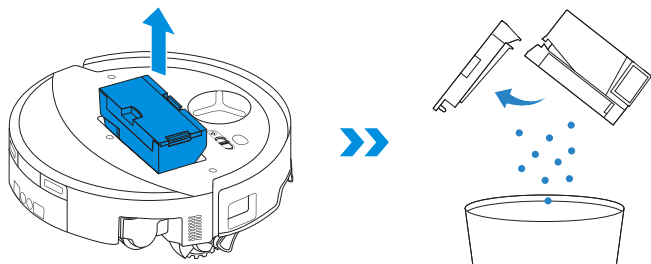
**Nota:** Explore más accesorios en la aplicación ECOVACS HOME o en <https://www.ecovacs.com>.

# MANTENIMIENTO DEL DEEBOT

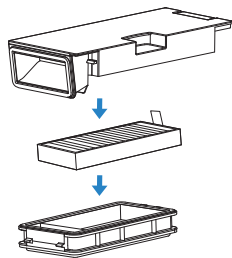
## 1 Mantener el depósito de polvo

Limpiar el depósito de polvo

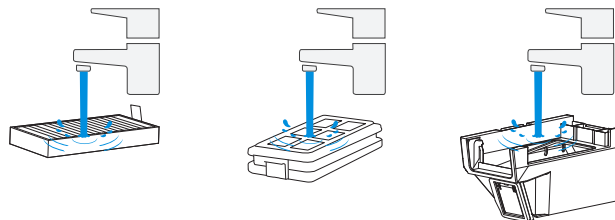
1. Retire el depósito de polvo y vacíelo.



2. Abra la red del filtro y retire el filtro.



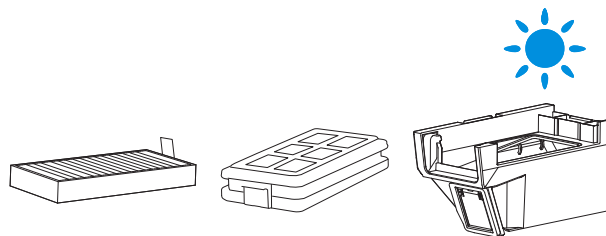
3. Lave el depósito de polvo y el filtro con agua y sacúdalos para eliminar las gotas de agua.



### Nota:

- Lave el filtro con agua como se muestra.
- No utilice los dedos ni cepillos para limpiar el filtro.

4. Seque al aire el depósito de polvo y el filtro.

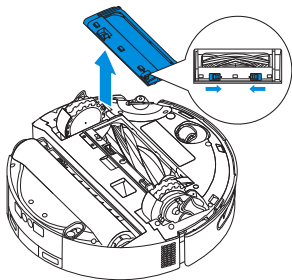


**Nota:** Seque completamente los componentes antes del uso.

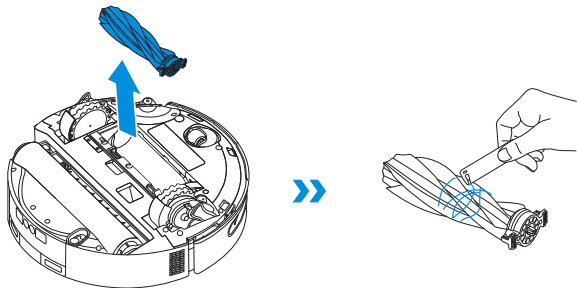
## 2 Mantenimiento del cepillo principal y del cepillo lateral

### Limpiar el cepillo principal

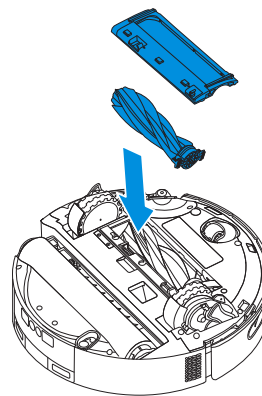
1. Retire la tapa del cepillo principal.



2. Retire y limpie el cepillo principal.

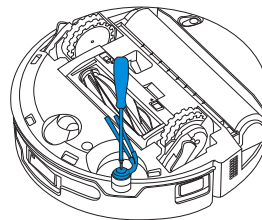


3. Instale el cepillo principal y la tapa.



### Limpiar el cepillo lateral

Retire el cepillo lateral con un destornillador y límpielo.

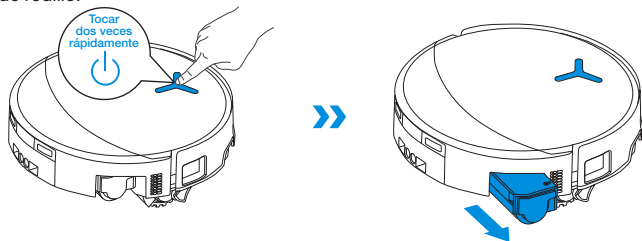


**Nota:** Explore más accesorios en la aplicación ECOVACS HOME o en <https://www.ecovacs.com>.

### 3 Mantenimiento de la mopa de rodillo

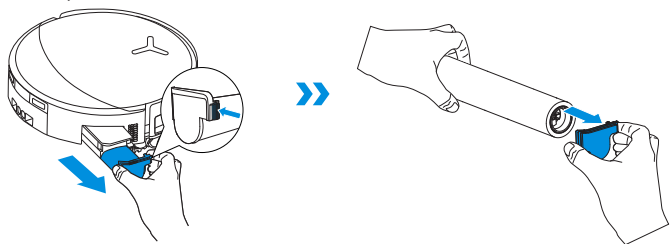
#### Limpie la mopa de rodillo

1. Toque dos veces rápidamente el botón  para liberar el componente de mopa de rodillo.

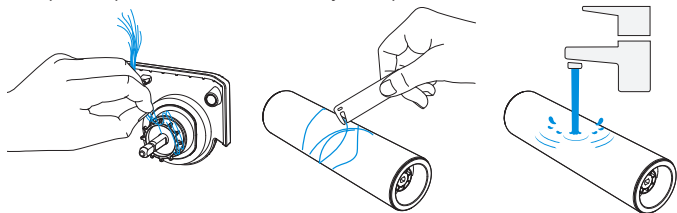


**Nota:** No jale con fuerza el rodillo mientras esté retraído, ya que podría dañar el componente de mopa de rodillo.

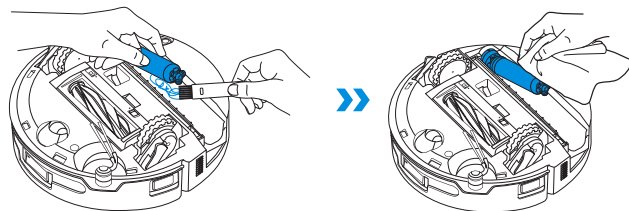
2. Presione el botón de desbloqueo lateral para retirar el rodillo y, a continuación, retire la tapa del extremo del rodillo.



3. Limpie la tapa del extremo del rodillo y la mopa de rodillo.

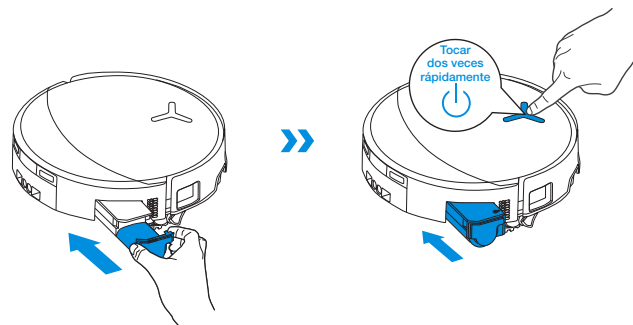


4. Levante el eje del rodillo y limpie tanto el eje del rodillo como la cámara del rodillo.



**Nota:** No lave el DEEBOT con agua.

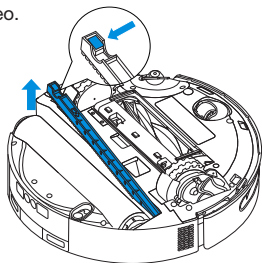
5. Introduzca la mopa de rodillo en la tapa del extremo del rodillo y toque dos veces rápidamente el botón  para retraerla.



## 4 Mantener limpia la cubeta de goteo

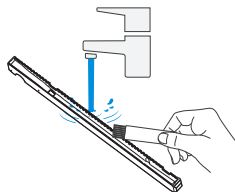
Limpie la cubeta de goteo

1. Retire la cubeta de goteo.

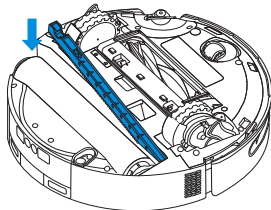


**Nota:** Es posible que salga una pequeña cantidad de agua residual al voltear el DEEBOT si no está en modo de secado.

2. Limpie la cubeta de goteo.

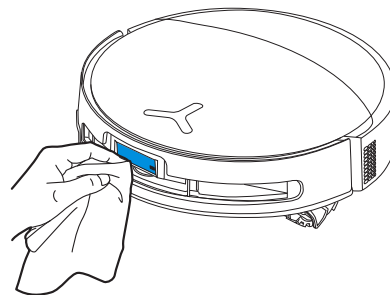


3. Instale los componentes del filtro de la cubeta de goteo como se muestra en la ilustración.

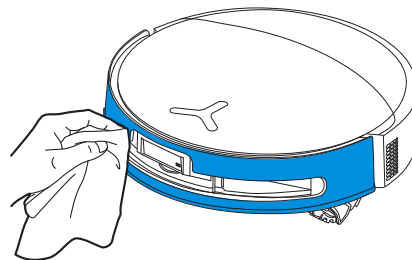


## 5 Mantener otros componentes

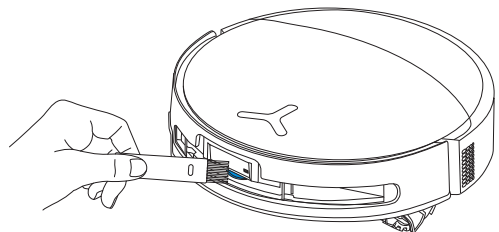
Limpie el Módulo de evitar obstáculos



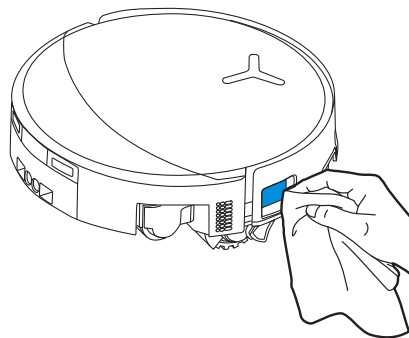
Limpie el parachoques



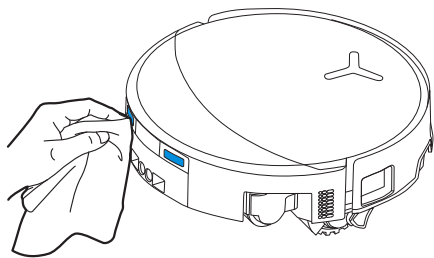
### Limpiar el módulo de navegación



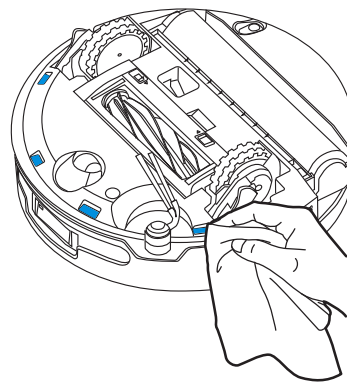
### Limpiar el sensor de bordes



### Limpiar los contactos de carga

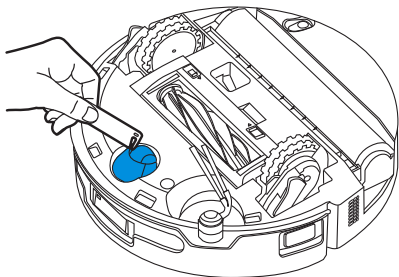


### Limpiar los sensores anticaída

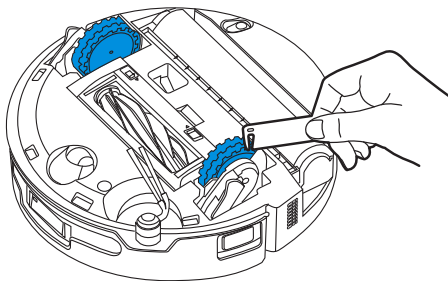


**Nota:** Los contactos de carga contienen componentes electrónicos sensibles. Límpielos con un paño seco. No utilice un paño húmedo para evitar daños causados por el agua.

### Limpiar la rueda universal



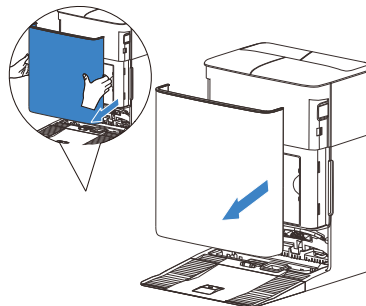
### Limpiar las ruedas motrices



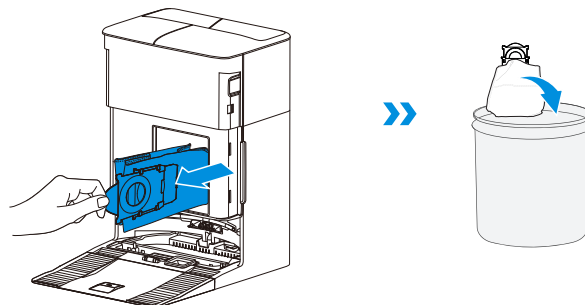
## MANTENIMIENTO DE LA ESTACIÓN

### 1 Mantener la Bolsa para polvo

1. Retire la tapa del cajón para recoger el polvo.

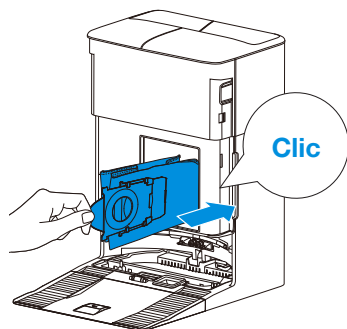


2. Retire la bolsa para polvo desechable en la dirección de la flecha y deséchela.

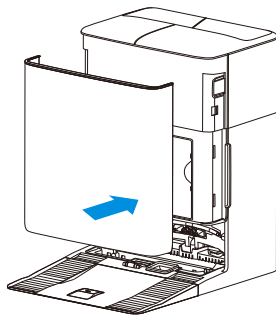


**Nota:** Sujete el asa para levantar y sacar la bolsa para polvo, lo cual puede evitar eficazmente las fugas de polvo.

3. Limpie el cajón para recoger el polvo con un paño seco e instale una bolsa para polvo nueva.

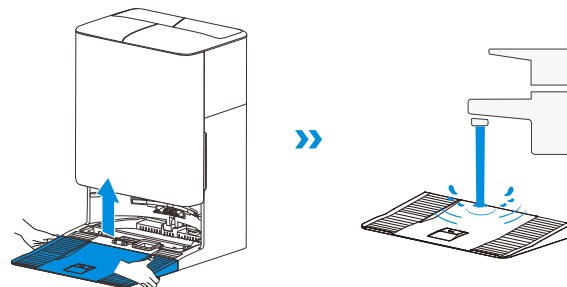


4. Instale la tapa del cajón para recoger el polvo y presione ambos lados para asegurar un sellado hermético.

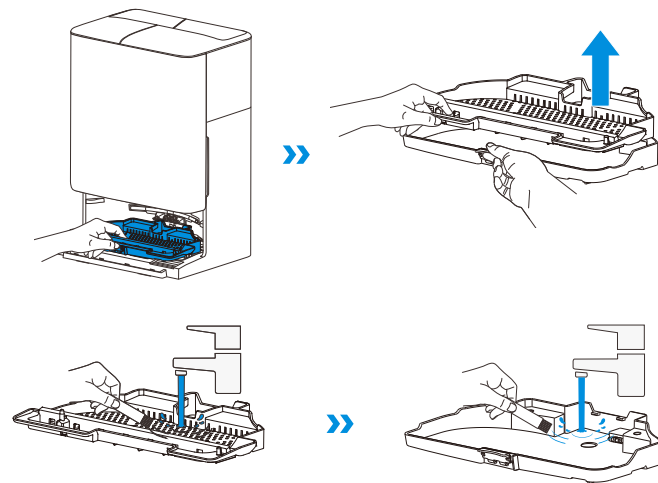


## 2 Mantenimiento de la cubeta para lavado de la mopa

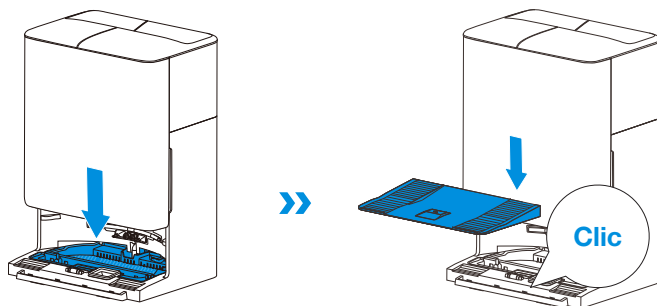
1. Limpie la base de la estación.



2. Limpie la base de la cubeta de lavado de la mopa y el filtro de la cubeta.



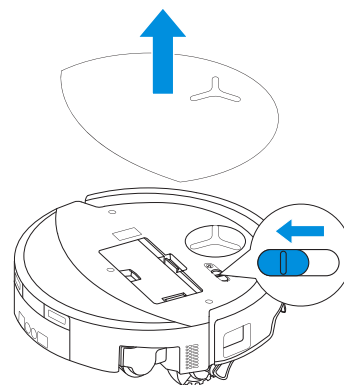
3. Monte la cubeta para lavado de la mopa y la base.



**Nota:** Monte la cubeta y la base correctamente para evitar una falla de funcionamiento.

### 3 Almacenamiento

Cargue completamente el DEEBOT y apáguelo antes de guardarlo. Recargue cada mes y medio para evitar que la batería se descargue en exceso.



**!** Tenga en cuenta que DEEBOT no se puede cargar cuando está apagado.

**Nota:**

- Una vez que el DEEBOT termina su tarea de limpieza, se recomienda no apagarlo sino mantenerlo cargando para prepararlo para la siguiente sesión de limpieza.
- Si la batería se descarga en exceso o no se utiliza durante mucho tiempo, es posible que el DEEBOT no se cargue. Póngase en contacto con ECOVACS para obtener asistencia. No desensamble la batería usted mismo.
- Si no utiliza el producto durante mucho tiempo, mantenga los depósitos de agua vacíos y la mopa de rodillo seca.

# RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Para los siguientes posibles problemas, consulte las soluciones correspondientes.

| No. | Falla de funcionamiento                                  | Posible causa                                                                                                                     | Solución                                                                                                                                                 |
|-----|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | DEEBOT no puede conectarse a la aplicación ECOVACS HOME. | Se introdujo un nombre de usuario o contraseña de Wi-Fi incorrectos.                                                              | Introduzca el nombre de usuario y la contraseña Wi-Fi correctos.                                                                                         |
|     |                                                          | DEEBOT no está dentro del alcance de la señal Wi-Fi de su casa.                                                                   | Asegúrese de que DEEBOT está dentro del alcance de la señal Wi-Fi de su casa. Intente mantenerse lo más cerca posible del enrutador.                     |
|     |                                                          | DEEBOT no está en estado de configuración.                                                                                        | Pulse el botón reset para conectar DEEBOT a su teléfono por Bluetooth. Si falla, por favor reconecte conforme le guíe la Aplicación ECOVACS HOME.        |
|     |                                                          | El Wi-Fi de la casa no está en la lista de Wi-Fi.                                                                                 | 1. Verifique si el nombre del Wi-Fi contiene caracteres especiales. ¡No utilice caracteres especiales como! @#& ¥%/\.<br>2. No utilice una red de 5 GHz. |
|     |                                                          | Se ha instalado una aplicación incorrecta.                                                                                        | Por favor, consulte la sección <a href="#">[Descargar la aplicación ECOVACS HOME]</a> para descargar e instalar la Aplicación.                           |
| 2   | No se puede crear el mapa de muebles en la aplicación.   | Mover el DEEBOT al limpiar puede hacer que se pierda el mapa.                                                                     | Durante la limpieza, no mueva el DEEBOT.                                                                                                                 |
|     |                                                          | La limpieza automática no ha terminado.                                                                                           | Asegúrese de que el DEEBOT vuelva automáticamente a la estación OMNI después de la limpieza.                                                             |
|     |                                                          | El modo de varios pisos no estaba activado al crear el segundo mapa.                                                              | Active el modo de varios pisos en la aplicación.                                                                                                         |
| 3   | El cepillo lateral se sale de su lugar durante el uso.   | El cepillo lateral no está bien montado.                                                                                          | Al montar el cepillo lateral con un destornillador, asegúrese de que el tornillo esté bien apretado.                                                     |
| 4   | No hay señal. No puede volver a la estación.             | La estación OMNI está mal colocada.                                                                                               | Por favor, coloque la estación correctamente de acuerdo con las instrucciones de la sección <a href="#">[Encendido y carga del DEEBOT]</a> .             |
|     |                                                          | La Estación OMNI está sin energía o ha sido trasladada.                                                                           | Compruebe si la estación OMNI está conectada a la red eléctrica. No mueva la estación OMNI.                                                              |
|     |                                                          | DEEBOT no inicia la limpieza desde la estación OMNI.                                                                              | Se recomienda que DEEBOT inicie la limpieza desde la estación OMNI.                                                                                      |
|     |                                                          | La ruta de atraque está bloqueada. Por ejemplo, está cerrada la puerta a la habitación en la cual está colocada la Estación OMNI. | Mantenga despejada la ruta de carga.                                                                                                                     |

| No. | Falla de funcionamiento                                                | Posible causa                                                                                                                                   | Solución                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5   | DEEBOT vuelve a la estación OMNI antes de haber terminado la limpieza. | La habitación es tan grande que DEEBOT necesita volver para recargarse.                                                                         | Por favor, habilite la reanudación automática. Por más detalle, siga las instrucciones de la aplicación.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|     |                                                                        | Cuando la distribución del hogar es muy compleja la eficacia de la limpieza puede disminuir, lo cual puede dar lugar a una limpieza incompleta. | Simplifique la distribución de su casa.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 6   | DEEBOT no puede cargar.                                                | DEEBOT no está encendido.                                                                                                                       | Encienda el DEEBOT.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|     |                                                                        | Los contactos de carga del DEEBOT no están conectados a los contactos de carga de la estación OMNI.                                             | Asegúrese de que los contactos de carga del DEEBOT se hayan conectado a los contactos de carga de la estación y de que el  parpadee. Compruebe si los contactos de carga del DEEBOT y de la estación OMNI están sucios. Por favor, limpie estas piezas de acuerdo con las instrucciones de la sección <a href="#">[MANTENIMIENTO PERIÓDICO]</a> . |
|     |                                                                        | La estación OMNI no está conectada a la red eléctrica.                                                                                          | 1. Asegúrese de que la estación OMNI esté conectada a la red eléctrica.<br>2. Una vez conectada la energía, asegúrese de que se escuche el sonido de puesta en marcha del motor.                                                                                                                                                                                                                                                   |
|     |                                                                        | La base no se ha instalado en su sitio.                                                                                                         | Consulte en la sección <a href="#">[Inicio rápido]</a> cómo es la instalación correcta.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 7   | DEEBOT hace mucho ruido durante la limpieza.                           | El cepillo principal/cepillo lateral está enredado, o el depósito de polvo/la mopa de rodillo/el filtro está obstruido.                         | Se recomienda limpiar periódicamente el cepillo principal, el cepillo lateral, el depósito de polvo, la mopa de rodillo, el filtro, etc.                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|     |                                                                        | DEEBOT está en Modo de aspiración fuerte o de Potencia máxima de aspiración.                                                                    | Cambie al modo estándar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 8   | DEEBOT se atasca mientras trabaja y se para.                           | DEEBOT se enreda con objetos en el suelo (cables eléctricos, cortinas, flecos de alfombra, etc.).                                               | DEEBOT intentará liberarse de varias maneras. Si sus intentos fallan, quite manualmente los obstáculos y reinicie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|     |                                                                        | DEEBOT podría quedar atrapado debajo de un mueble con una entrada de altura similar.                                                            | Levante el mobiliario, establezca una barrera física o fije un límite virtual a través de la aplicación ECOVACS HOME.                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|     |                                                                        | DEEBOT está atascado en una zona estrecha.                                                                                                      | Ordene la casa, establezca una barrera física o fije un límite virtual a través de la aplicación ECOVACS HOME.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|     |                                                                        | El DEEBOT está atascado en un escalón o umbral.                                                                                                 | Consulte las instrucciones de la Aplicación para configurar una rampa de umbral o un límite virtual.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

| No. | Falla de funcionamiento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Posible causa                                                                                                                                                                        | Solución                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9   | Durante la limpieza, DEEBOT puede encontrarse con problemas como un recorrido desordenado, movimientos sesgados, limpieza repetida sobre los mismos puntos y omisión de pequeñas zonas. (Si hay un área grande que no se ha limpiado por un tiempo, DEEBOT limpiará automáticamente el área omitida. A veces DEEBOT volverá a entrar en una habitación limpiada, lo cual puede no ser repetir la limpieza sino que DEEBOT encuentra cualquier área omitida.) | Los objetos como cables y zapatillas colocados en el suelo bloquean el DEEBOT.                                                                                                       | Antes de limpiar, recoja en la medida de lo posible los cables, zapatillas y otros objetos esparcidos por el suelo. Si hay alguna zona que se haya pasado por alto durante la limpieza, DEEBOT lo corregirá automáticamente. Absténgase de interferir (como mover el DEEBOT o bloquear su ruta). |
|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Las ruedas motrices pueden resbalar sobre el piso cuando el DEEBOT trepa escalones, umbrales y barrotes de puertas, lo que puede afectar su percepción de todo el entorno del hogar. | Se recomienda cerrar la puerta de la zona afectada y limpiarla por separado. Después de la limpieza, DEEBOT volverá a su ubicación inicial.                                                                                                                                                      |
|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | En pisos recién encerados o pulidos, así como en baldosas lisas, puede haber menos fricción entre las ruedas motrices y el piso.                                                     | Espere a que la cera se seque antes de limpiarlo.                                                                                                                                                                                                                                                |
|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Debido a las variaciones en la distribución de las viviendas, hay algunas zonas a las cuales DEEBOT no puede acceder.                                                                | Ordene su casa para que DEEBOT pueda entrar en las zonas a limpiar.                                                                                                                                                                                                                              |
| 10  | Retraso en el control remoto.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | La señal Wi-Fi es deficiente, haciendo que la carga de video sea lenta.                                                                                                              | Utilice DEEBOT en zonas con buena señal de Wi-Fi.                                                                                                                                                                                                                                                |
| 11  | Después de volver a la estación OMNI, el DEEBOT no vacía su depósito de polvo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | La función de vaciado automático no se ha activado en la aplicación ECOVACS HOME.                                                                                                    | Active la función de vaciado automático en la aplicación ECOVACS HOME.                                                                                                                                                                                                                           |
|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Si el DEEBOT se desplaza manualmente de regreso a la estación, no se activará la función de vaciado automático.                                                                      | Se recomienda dejar que DEEBOT regrese por sí mismo a la estación OMNI. No lo mueva manualmente.                                                                                                                                                                                                 |
|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | En modo No molestar, DEEBOT no vaciará el polvo después de volver a la estación OMNI.                                                                                                | Desactive la función No molestar en la aplicación ECOVACS HOME o inicie manualmente el vaciado de polvo.                                                                                                                                                                                         |
|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | La estación detecta una disminución de la eficiencia de vaciado.                                                                                                                     | Sustituya la bolsa para polvo de acuerdo con la sección <a href="#">[MANTENIMIENTO PERIÓDICO]</a> y cierre el cajón para recoger el polvo. Si la bolsa para polvo no está llena cuando se lo pide la aplicación, puede volver a colocarla.                                                       |
|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Compruebe si el depósito de polvo está lleno, causando un atasco.                                                                                                                    | Limpie el depósito de polvo de acuerdo con la sección <a href="#">[MANTENIMIENTO PERIÓDICO]</a> .                                                                                                                                                                                                |
|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Si se han descartado las posibles causas anteriores, es posible que los componentes de la estación estén averiados.                                                                  | Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente para obtener asistencia.                                                                                                                                                                                                              |

| No. | Falla de funcionamiento                                          | Posible causa                                                                                                     | Solución                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 12  | Vaciado automático fallido.                                      | La estación detecta una disminución de la eficiencia de vaciado.                                                  | Sustituya la bolsa para polvo de acuerdo con la sección <a href="#">[MANTENIMIENTO PERIÓDICO]</a> y cierre el cajón para recoger el polvo. Si la bolsa para polvo no está llena cuando se lo pide la aplicación, puede volver a colocarla.                                     |
|     |                                                                  | La salida del depósito de polvo está bloqueada por objetos extraños.                                              | Retire el depósito de polvo y limpie los objetos extraños en la salida.                                                                                                                                                                                                        |
| 13  | La parte interior del cajón para recoger el polvo está sucia.    | Las partículas finas atraviesan la bolsa para polvo y se acumulan en el interior del cajón para recoger el polvo. | Limpie la parte interior del cajón para recoger el polvo.                                                                                                                                                                                                                      |
|     |                                                                  | La bolsa para polvo está rota.                                                                                    | Revise y sustituya la bolsa para polvo.                                                                                                                                                                                                                                        |
|     |                                                                  | La bolsa para polvo no está correctamente colocada.                                                               | Coloque la bolsa para polvo correctamente.                                                                                                                                                                                                                                     |
|     |                                                                  | La tapa del cajón para recoger el polvo no está cerrada.                                                          | Compruebe que la tapa del cajón para recoger el polvo esté bien cerrada.                                                                                                                                                                                                       |
| 14  | Se producen fugas de polvo durante el funcionamiento del DEEBOT. | La salida del depósito de polvo está bloqueada por objetos extraños.                                              | Retire el depósito de polvo y limpie los objetos extraños en la salida.                                                                                                                                                                                                        |
|     |                                                                  | El cepillo principal o su cámara están bloqueados por objetos extraños o suciedad.                                | Consulte la sección <a href="#">[MANTENIMIENTO PERIÓDICO]</a> para limpiar el cepillo principal y su cámara.                                                                                                                                                                   |
| 15  | La mopa de rodillo no gira.                                      | La mopa de rodillo no está correctamente colocada.                                                                | Coloque la mopa de rodillo correctamente de acuerdo con la sección <a href="#">[MANTENIMIENTO PERIÓDICO]</a> .                                                                                                                                                                 |
|     |                                                                  | La mopa de rodillo está bloqueada por objetos extraños.                                                           | Limpie y coloque la mopa de rodillo correctamente de acuerdo con la sección <a href="#">[MANTENIMIENTO PERIÓDICO]</a> .                                                                                                                                                        |
| 16  | La rueda motriz está atascada.                                   | La rueda motriz está enredada o atascada por objetos extraños.                                                    | Gire y presione la rueda motriz para comprobar que no esté enrollada ni obstruida por objetos extraños. Si encuentra algún objeto extraño, límpielo inmediatamente. Si el problema persiste, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente para pedir asistencia. |

| No. | Falla de funcionamiento                                                                                                                                                    | Posible causa                                                                                              | Solución                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 17  | La cubeta para lavado de la mopa está llena de agua y no se puede vaciar. Un aviso de voz informa que hay una falla de funcionamiento de la cubeta para lavado de la mopa. | El depósito de agua sucia no está correctamente colocado.                                                  | Golpee hacia abajo el depósito de agua sucia para asegurarse de que esté bien colocado.                                                                                                                                                                                                                 |
|     |                                                                                                                                                                            | Los tapones de cierre del depósito de agua sucia no están correctamente colocados.                         | Asegúrese de que los dos tapones de cierre estén correctamente colocados.                                                                                                                                                                                                                               |
|     |                                                                                                                                                                            | La cubeta para lavado de la mopa no está correctamente colocada.                                           | Compruebe y asegúrese de que la cubeta para lavado de la mopa esté correctamente montada.                                                                                                                                                                                                               |
|     |                                                                                                                                                                            | La base de la cubeta para lavado de la mopa se ensucia.                                                    | Separe y lave con agua la base de la cubeta para lavado de la mopa.                                                                                                                                                                                                                                     |
|     |                                                                                                                                                                            | Compruebe si la bola flotante se atasca cuando no hay agua en la base de la cubeta para lavado de la mopa. | Saque la cubeta para lavado de la mopa para volver a colocar la bola flotante.                                                                                                                                                                                                                          |
|     |                                                                                                                                                                            | La estación OMNI no puede drenar el agua normalmente.                                                      | Coloque el DEEBOT en la estación. Tras asegurarse de que se está cargando, toque dos veces rápidamente  . Si el problema persiste, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente para pedir asistencia. |
|     |                                                                                                                                                                            | La lumbrera de aspiración de la cubeta para lavado de la mopa está obstruida por objetos extraños.         | Asegúrese de que no haya ningún objeto extraño en la lumbrera de aspiración de la cubeta para lavado de la mopa.                                                                                                                                                                                        |
| 18  | Auto-lavado frecuente.                                                                                                                                                     | La alerta de voz persiste después de probar todas las soluciones anteriores.                               | Apague y encienda la estación. Si el problema persiste, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente para pedir asistencia.                                                                                                                                                               |
|     |                                                                                                                                                                            | La cubeta de goteo está excesivamente cargada de polvo.                                                    | Retire y vacíe la cubeta de goteo, lávela y vuelva a colocarla. Si el problema persiste, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente para pedir asistencia.                                                                                                                              |

**Póngase en contacto con nuestro servicio de atención al cliente para obtener asistencia si el problema persiste a pesar de las soluciones recomendadas.**

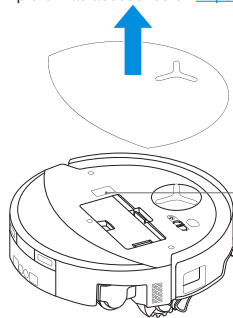
## ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

|                                             |                       |
|---------------------------------------------|-----------------------|
| Modelo                                      | <b>DEX95</b>          |
| Entrada nominal                             | 17,8 V === 2 A        |
| Entrada de carga rápida                     | 16,4 V === 10,5 A     |
| Tiempo de carga                             | Aproximadamente 2,5 h |
| Modelo de estación                          | <b>CH2523</b>         |
| Entrada nominal                             | 110-120 V ~ 50-60 Hz  |
| Salida de carga nominal                     | 17,8 V === 2 A        |
| Salida de carga rápida (corta duración)     | 16,4 V === 10,5 A     |
| Corriente nominal de entrada (Carga)        | 2,5 A                 |
| Potencia (Vaciado)                          | 4,5 A                 |
| Potencia (Mopa de lavado con agua caliente) | 14 A                  |

La potencia de salida del módulo inalámbrico es inferior a 100 mW.

Nota: Las especificaciones técnicas y de diseño pueden ser modificadas para mejorar continuamente el producto.

Explore más accesorios en <https://www.ecovacs.com>.



Utilice la cámara del móvil para escanear el código QR y obtener la guía del usuario.

Ecovacs Home Service Robotics Co., Ltd.  
No.518 Songwei Road, Wusongjiang Industry Park, Guoxiang Street,  
Wuzhong District, Suzhou, Jiangsu, China.

451-2522-0813