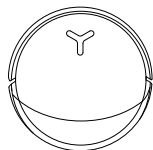
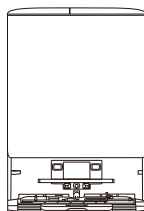


CONTENU DE L'EMBALLAGE

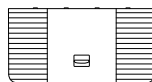
1 Contenu de l'emballage



DEEBOT



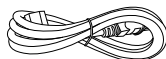
Station OMNI



Base



Manuel d'instructions



Cordon d'alimentation

Remarque :

* les chiffres du présent manuel sont fournis à titre indicatif seulement et peuvent différer de ceux de l'appareil. La conception et les spécifications du produit peuvent être modifiées sans préavis.

2 Schéma du produit

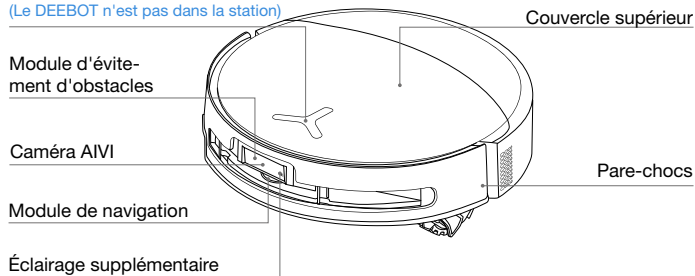
1. Vue de face du DEEBOT

Bouton sur DEEBOT :

Une pression : démarrer / mettre en pause

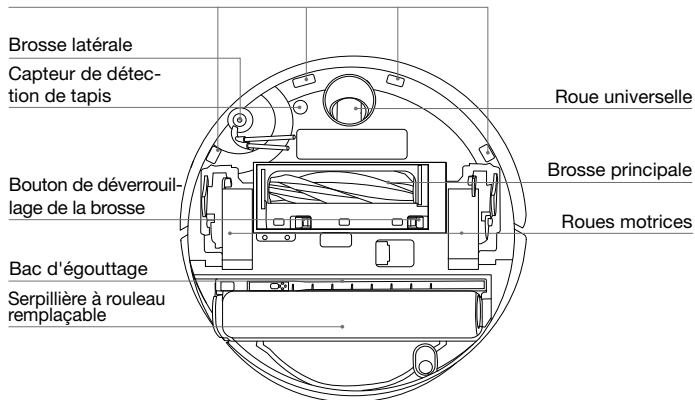
Pression pendant 3 s : retour à la station

Double tapotement : permet de déployer/rétracter la vadrouille
(Le DEEBOT n'est pas dans la station)



2. Vue du bas du DEEBOT

Capteurs anti-chute

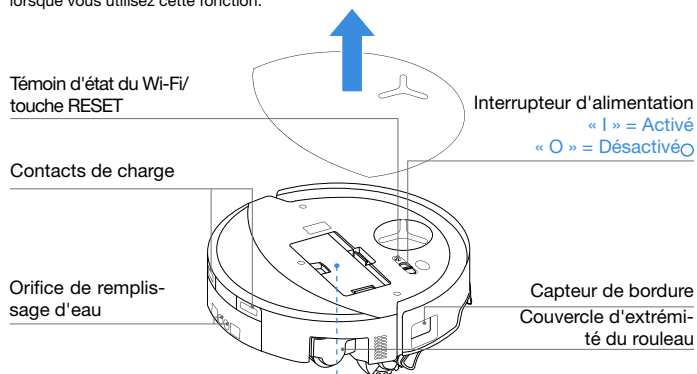


3. À l'intérieur du DEEBOT (sous le couvercle supérieur)

Touche RESET (Réinitialisation)

Configuration réseau : Appuyez sur le touche RESET et vous entendrez une invite vocale pour connecter le DEEBOT à l'application.

Restaurer les paramètres par défaut : appuyez sur le touche RESET et maintenez-le enfoncé pendant 5 secondes. Après avoir entendu l'invite vocale, vous entendrez la musique de démarrage et les paramètres par défaut du DEEBOT seront restaurés. Une fois les paramètres restaurés, les cartes actuelles et les réglages de nettoyage seront supprimés. Soyez prudent lorsque vous utilisez cette fonction.



4. Bac à poussière

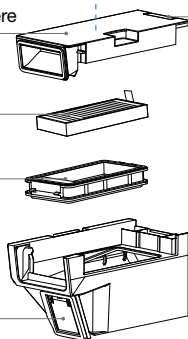
Couvercle du bac à poussière

Loquet de filtre

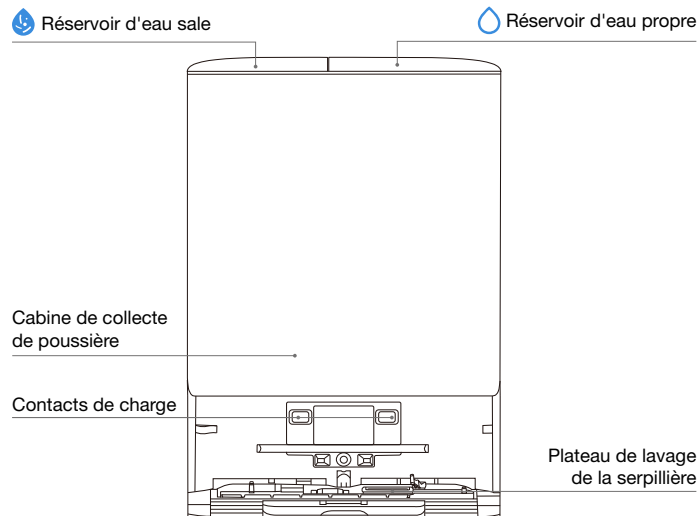
Filtre

Porte-filtre

Orifice d'évacuation de la poussière



5. Vue avant de la station OMNI

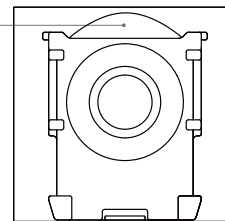


Remarque :

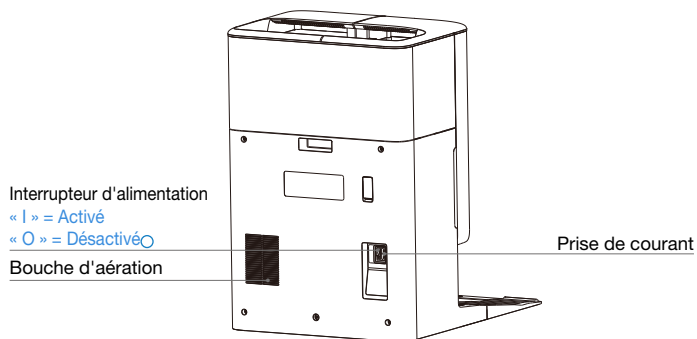
- Ne pas retirer le DEEBOT lorsqu'il lave la serpillière dans la station.
- Si le DEEBOT ne se recharge pas, veuillez essuyer les contacts de charge avec un chiffon propre et sec.

6. Sac à poussière

Poignée de sac à poussière



7. Vue arrière de la station OMNI



8. Témoin lumineux sur le DEEBOT

Effet lumineux	État
Pulsation blanche	En recharge
Blanc en continu	Complètement rechargé/en cours de fonctionnement
Rouge en continu	Batterie faible
Rouge clignotant	Alarme du DEEBOT
Orange clignotant	Alarme de la station

Remarque :

- Clignotement orange/rouge : veuillez vérifier l'application ECOVACS HOME pour connaître la cause du dysfonctionnement.

9. Aperçu des capteurs

Nom	Description fonctionnelle
Module de navigation	La télémétrie laser est appliquée pour mesurer la distance entre le DEEBOT et les objets environnants en fonction de la différence de temps de réflexion, ce qui permet au module d'établir une cartographie par rapport aux objets environnants pendant que le DEEBOT se déplace. La portée de détection est de 10 m.
Module d'évitement d'obstacles	La télémétrie infrarouge et des triangles similaires sont appliqués pour mesurer la distance entre les objets environnants et le DEEBOT. Lorsque le capteur détecte un objet à proximité, le DEEBOT fait automatiquement un tour pour éviter de heurter l'objet. La portée de détection est de 0,3 m.
Capteurs anti-chute	En utilisant le principe du temps de vol (dToF), le capteur dToF situé à la base du DEEBOT mesure en continu la distance entre le DEEBOT et le sol. Pendant ce temps, des capteurs infrarouges à la base détectent la distance à l'aide de la technologie de télémétrie infrarouge. Le DEEBOT ne se déplacera pas lorsqu'il y a des escaliers devant (par exemple lorsque la hauteur de la surface blanche est de 55 mm ou plus, ou que la hauteur de la surface noire est de 30 mm ou plus) et que la hauteur identifiée dépasse celle prédéfinie, activant la fonction anti-chute.
Capteur de détection de tapis	Le capteur émet des ultrasons de 300 kHz, dont l'énergie sera absorbée par le tapis, ce qui fera en sorte que l'énergie de l'écho sera inférieure au seuil. Le DEEBOT détecte ainsi la présence de tapis. Dans le laboratoire ECOVACS, plus de 50 types de tapis disponibles sur le marché sont identifiés.
Capteur anti-collision	Avec le principe de l'interrupteur à photocoupleur, le DEEBOT évitera les obstacles lorsqu'il est sur le point d'entrer en collision.
Capteur de bordure	Avec la télémétrie infrarouge, le capteur de bordure détecte la distance entre le DEEBOT et les objets sur le côté. Lorsqu'il y a un mur ou des obstacles sur la droite, le DEEBOT effectue un nettoyage des bordures pour éviter de manquer des endroits et éviter les collisions.
Caméra AI/VI	L'analyse intelligente par IA permet la détection de l'environnement et une gestion vidéo efficace (disponible sur certains modèles).

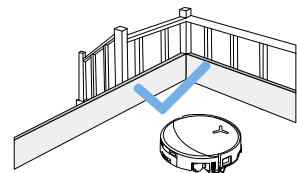
CONFIGURATION INITIALE ET UTILISATION

1 Notes avant le nettoyage



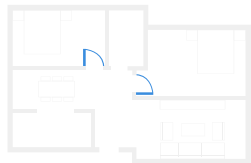
Ranger la zone à nettoyer

Pour une superficie de nettoyage maximale, placez les meubles, comme les tables, les chaises et les ventilateurs sur pied, à leur place et rangez les articles bas, comme les balances, avant d'utiliser le DEEBOT.



Empêchez le DEEBOT de tomber

Placez une barrière physique au bord d'une chute, comme des escaliers et des marches, pour empêcher le DEEBOT de tomber.



Ouvrir les portes et aider le DEEBOT à explorer

Ouvrez toutes les portes des pièces pour aider le DEEBOT à explorer pleinement votre maison lors de la première utilisation.



Retirez les objets, y compris les câbles, les vêtements et les pantoufles, du sol pour améliorer l'efficacité du nettoyage.



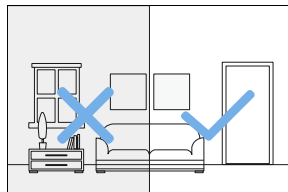
Avant d'utiliser le produit sur un tapis à bords à franges ; veuillez plier les franges sous le tapis.



Veuillez ne pas vous tenir dans des espaces étroits, comme les couloirs, pour éviter de bloquer le module de navigation.



Assurez-vous de la clarté de la vision du DEEBOT et évitez de rayer ou de tacher l'objectif de la caméra AIVI avec des empreintes digitales ou des taches huileuses. Utilisez un chiffon propre et doux pour essuyer la caméra, au lieu d'agents de nettoyage, de détergents ou de vaporisateurs.



Fournir un éclairage suffisant

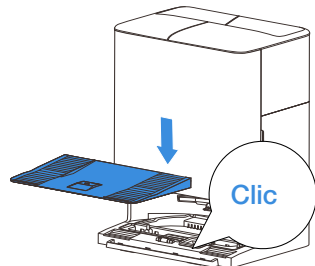
Assurez-vous que toutes les zones de nettoyage sont bien éclairées pour aider la caméra AIVI du DEEBOT à éviter avec précision les obstacles, comme les chaussures, les chaussettes et les cordons.

2 Démarrage rapide

Retirez tous les matériaux de protection avant d'utiliser l'appareil.

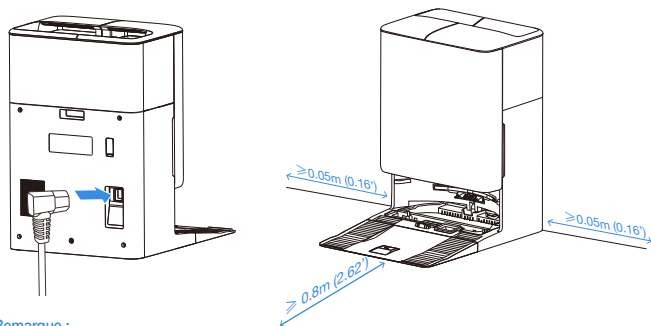
1. Installation de la station

Le son de « clic » indique une installation correcte.



2. Assembler et placer la station

Placez la station OMNI contre le mur sur une surface plane et dure. Ne placez pas d'articles à moins de 0,05 m de chaque côté et de 0,8 m devant.



Remarque :

- S'il y a des objets réfléchissants, comme des miroirs et des plinthes réfléchissantes près de la station, les 14 cm inférieurs de ces objets doivent être couverts.
- Ne placez pas la station sous le rayonnement direct du soleil ou dans des environnements à haute température.
- Pour une meilleure expérience utilisateur, placez la station dans un endroit avec un signal Wi-Fi puissant.
- Un léger bruit mécanique provenant du bas de la station indique que la station est sous tension.

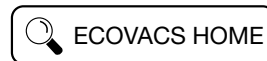
3 Télécharger l'application ECOVACS HOME

Pour profiter de toutes les fonctionnalités disponibles, il est recommandé de contrôler votre DEEBOT via l'entremise de l'application ECOVACS HOME.

Balayez le code QR sous le couvercle supérieur pour télécharger l'application.



Ou recherchez « ECOVACS HOME » sur l'App Store ou Google Play pour télécharger l'application.



Remarque : Suivez les instructions sur l'application pour achever l'inscription, l'ouverture de session et la connexion.

4 Connecter le DEEBOT à l'application

Via Bluetooth : Activez le DEEBOT et le Bluetooth de votre téléphone mobile. Autorisez l'application à obtenir l'autorisation Bluetooth du téléphone mobile. Appuyez pour balayer le code QR sur le DEEBOT ou appuyez sur  ou  dans l'application pour trouver le DEEBOT à proximité.

Via Wi-Fi : Vous pouvez également choisir de connecter le DEEBOT à l'application par d'autres méthodes selon les invites sur la page de l'application.

Remarque : Pour une meilleure expérience, veuillez vous connecter via Bluetooth.

Exigences du réseau Wi-Fi :

- Vous utilisez un réseau mixte de 2,4 GHz ou 2,4/5 GHz.
- Votre routeur prend en charge les protocoles 802.11b/g/n et IPv4.
- N'utilisez pas de VPN (réseau privé virtuel) ou de serveur mandataire.
- N'utilisez pas de réseau caché.
- WPA et WPA2 utilisant le cryptage TKIP, PSK, AES/CCMP.
- WEP EAP (Enterprise Authentication Protocol) n'est pas pris en charge.
- Utilisez les canaux Wi-Fi 1 à 11 en Amérique du Nord et les canaux 1 à 13 à l'extérieur de l'Amérique du Nord (voir l'organisme de réglementation local).
- Si vous utilisez un prolongateur de portée/répéteur de réseau, le nom du réseau (SSID) et le mot de passe sont les mêmes que ceux de votre réseau principal.
- Veuillez activer le WPA2 sur votre routeur.

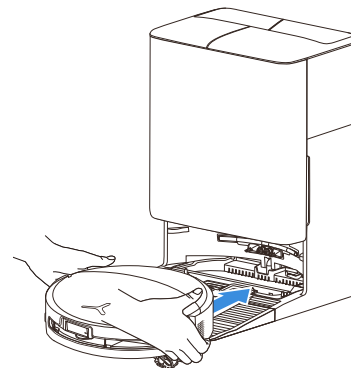
Voyant lumineux Wi-Fi

	Lumière blanche clignotant lentement	Déconnecté du Wi-Fi
	Lumière blanche clignotant rapidement	Connexion en cours
	Lumière blanche en continu	Connecté au Wi-Fi

Veuillez noter que les fonctions intelligentes, comme le démarrage à distance, les paramètres d'affichage et de contrôle des cartes 2D/3D et le nettoyage personnalisé (selon l'appareil) nécessitent l'application ECOVACS HOME, qui est constamment mise à jour. Vous devez accepter notre politique de confidentialité et notre entente d'utilisation afin que nous puissions traiter certaines de vos informations essentielles et nécessaires avant que vous puissiez utiliser certaines fonctionnalités de l'application ECOVACS HOME pour contrôler l'appareil. Si vous n'êtes pas d'accord avec notre politique de confidentialité et notre entente d'utilisation, ces fonctionnalités ne seront pas disponibles. Cependant, vous pouvez toujours utiliser les fonctions de base de cet appareil pour un fonctionnement manuel.

5 Allumer et recharger le DEEBOT

Ramenez le DEEBOT à la station. L'invite vocale « Commencez la recharge » et une lumière à pulsation blanche indiquent un amarrage réussi et une recharge en cours. Le DEEBOT commence alors à se recharger.

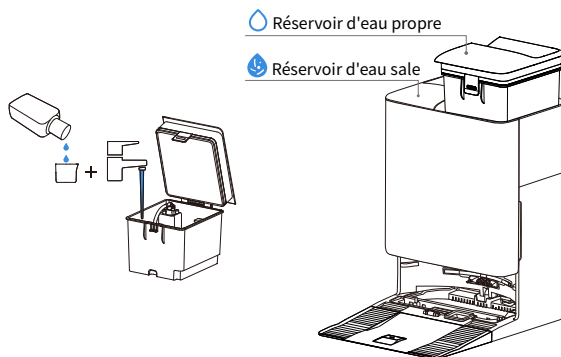


Remarque :

- Le DEEBOT ne peut pas se recharger lorsqu'il est éteint.
- Après le nettoyage, il est recommandé de garder le DEEBOT allumé et en recharge pour s'assurer qu'il est prêt pour la prochaine séance de nettoyage.
- Veuillez commencer le nettoyage à partir de la station. Ne déplacez pas la station pendant le nettoyage.

6 Remplissez le réservoir d'eau propre

Remplissez le réservoir d'eau propre. Si vous le souhaitez, ajoutez la quantité appropriée de solution de nettoyage à l'aide du bouchon de bouteille. Fermez le couvercle du réservoir, agitez doucement pour mélanger, puis utilisez le mélange.



Remarque :

- Ne pas ajouter d'eau chaude, car cela pourrait causer une déformation.
- L'eau à l'intérieur du réservoir peut ressembler à des taches d'eau en raison du test de fonctionnement. Vous pouvez l'utiliser en toute sécurité.
- Pour accroître la durée de vie du produit, veuillez utiliser la solution de nettoyage officielle d'ECOVACS (vendue séparément).

7 Utiliser le DEEBOT pour le nettoyage

1. Commencer à cartographier

Avant la première cartographie, veuillez éliminer quelques problèmes potentiels. Par exemple, le DEEBOT peut rester coincé sous les meubles. Veuillez vous référer aux solutions suivantes :

- ① Soulevez les meubles bas, si possible;
- ② Couvrez le bas des meubles.

2. Commencer à nettoyer

Veuillez vous assurer que le DEEBOT est dans la station et qu'il est complètement rechargé avant le premier nettoyage. Touchez  sur le DEEBOT pour commencer. Vous pouvez aussi utiliser l'application ECOVACS HOME pour commencer.

Pour optimiser la performance de nettoyage lors de la première utilisation, commencez par passer l'aspirateur 2 à 3 fois avant de passer la serpillière.

Le réservoir d'eau du DEEBOT est automatiquement rempli par la station. Le remplissage manuel n'est pas nécessaire.

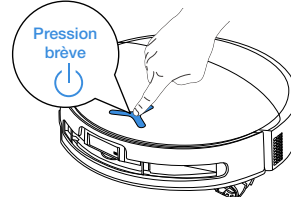
Lors du passage de la serpillière, le DEEBOT reconnaît les types de planchers et sera capable de soulever automatiquement les serpillières lorsqu'il rencontre des tapis. Veuillez ne pas utiliser le DEEBOT sur des tapis pelucheux ou des moquettes avec des fibres de plus de 10 mm. Il est recommandé de plier les tapis pelucheux avec des fibres de plus de 10 mm pendant le processus de nettoyage, ou de définir la zone de tapis pelucheux comme zone d'interdiction d'entrée en définissant une limite virtuelle dans l'application ECOVACS HOME.

3. Mettre en pause

Appuyez sur  sur le DEEBOT pour le mettre en pause pendant qu'il fonctionne. Vous pouvez également utiliser l'application ECOVACS HOME pour mettre le DEEBOT en pause.

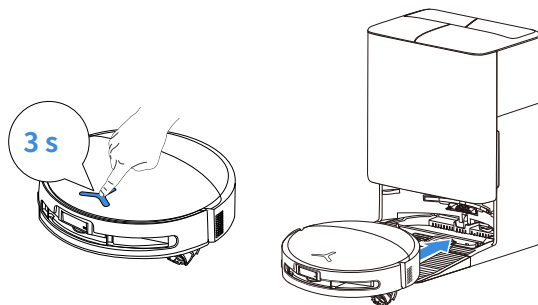
4. Sortir de veille

Après une pause pendant un certain temps, tous les voyants du DEEBOT s'éteignent. Pour sortir de veille le DEEBOT, appuyez sur . Sinon, utilisez l'application ECOVACS HOME pour reprendre le fonctionnement du DEEBOT.



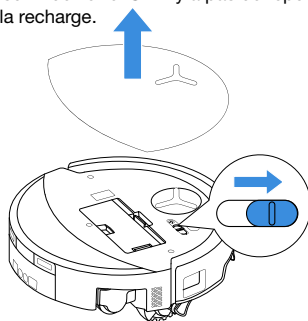
5. Retour à la station

Utilisez l'application ECOVACS HOME pour rappeler le DEEBOT ou maintenez enfoncé le bouton  sur le DEEBOT pendant 3 secondes pour permettre au DEEBOT de se connecter à la station de recharge.



6. Mode veille profonde

Pour protéger la batterie, le DEEBOT entre en mode veille profonde s'il reste à l'extérieur de la station pendant environ 10 heures. Veuillez éteindre et allumer le DEEBOT pour le faire sortir de veille. S'il n'y a pas de réponse, remettez le DEEBOT sur la station pour la recharge.



ENTRETIEN RÉGULIER

1 Fréquence d'entretien

Pour que le DEEBOT fonctionne de façon optimale, effectuez l'entretien et remplacez les pièces aux fréquences suivantes :

Pièce	Fréquence d'entretien	Remplacement
Serpillière à rouleau lavable	/	Tous les 1 à 2 mois
Bac d'égouttage	Chaque semaine	/
Sac à poussière	/	Lorsque l'application vous le demande
Brosse latérale	Toutes les 2 semaines	Tous les 3 à 6 mois
Brosse principale	Chaque semaine	Tous les 6 à 12 mois
Filtre	Chaque semaine	Tous les 3 à 6 mois
Roue universelle Capteurs anti-chute Capteur de bordure Pare-chocs Contacts de charge sur le DEEBOT Contacts de charge sur la station OMNI Module de navigation Module d'évitement d'obstacles Caméra AIVI	Environ. tous les mois	/
Réservoir d'eau propre	Tous les 3 mois	/
Réservoir d'eau sale	Chaque mois	/
Corps et base de la station	Chaque mois	/
Plateau de lavage de la serpillière	Tous les 5 mois	/

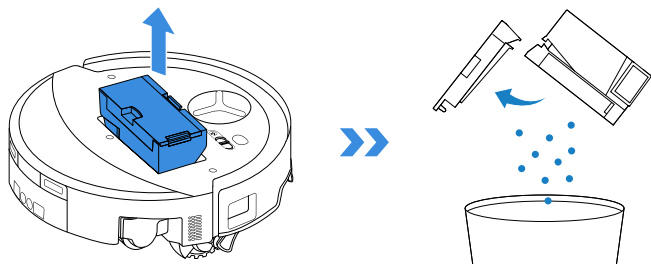
Remarque : Découvrez d'autres accessoires sur l'application ECOVACS HOME ou sur <https://www.ecovacs.com>.

ENTRETIEN DU DEEBOT

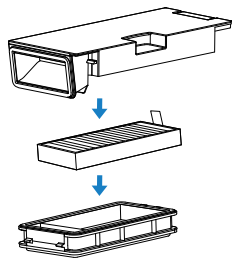
① Entretien le bac à poussière

Nettoyez le bac à poussière

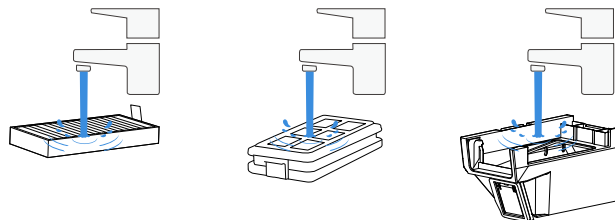
1. Retirez le bac à poussière, puis videz-le.



2. Ouvrez le filet filtrant et retirez le filtre.



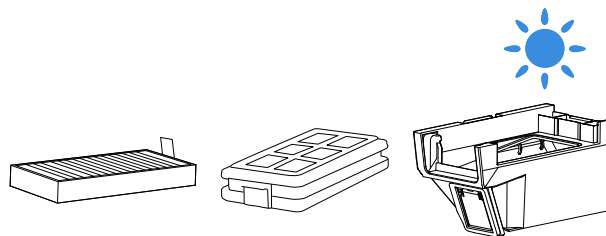
3. Rincez le bac à poussière et le filtre avec de l'eau, et secouez les gouttelettes d'eau.



Remarque :

- Veuillez rincer le filtre avec de l'eau comme indiqué.
- N'utilisez pas les doigts ou une brosse pour nettoyer le filtre.

4. Séchez à l'air libre le bac à poussière et le filtre.

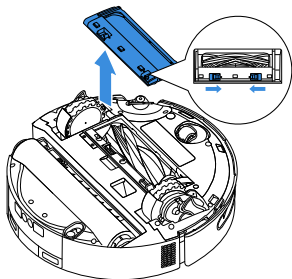


Remarque : Séchez complètement les composants avant utilisation.

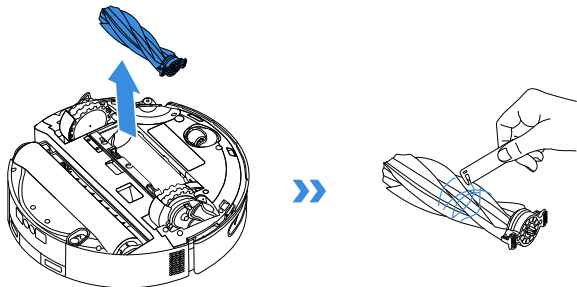
2 Entretien la brosse principale et la brosse latérale

Nettoyez la brosse principale

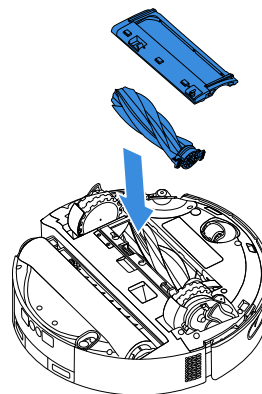
1. Retirez le couvercle de la brosse principale.



2. Retirez et nettoyez la brosse principale.

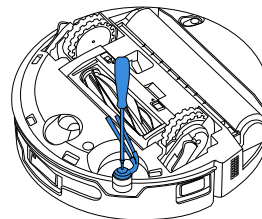


3. Installez la brosse principale et le couvercle.



Nettoyez la brosse latérale

Retirez la brosse latérale à l'aide d'un tournevis et nettoyez-la.

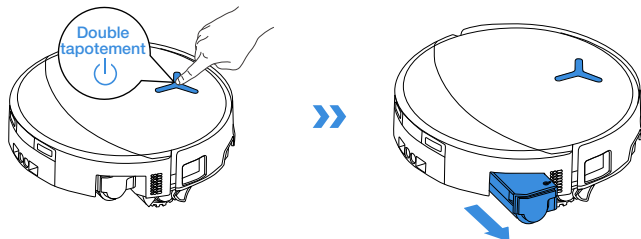


Remarque : Découvrez d'autres accessoires sur l'application ECOVACS HOME ou sur <https://www.ecovacs.com>.

3 Entretien la serpillière à rouleau

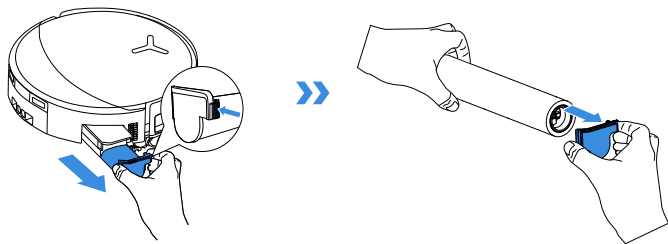
Nettoyez la serpillière à rouleau

1. Appuyez deux fois sur  pour libérer le composant de la serpillière à rouleau.

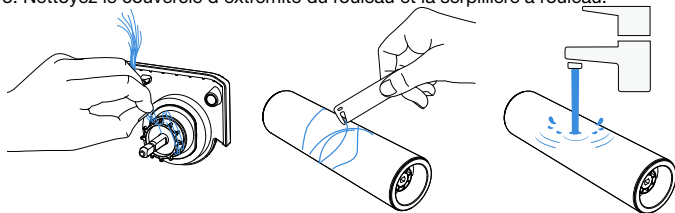


Remarque : Ne tirez pas le rouleau en forçant lorsqu'il est rétracté, car cela pourrait endommager le composant de la serpillière à rouleau.

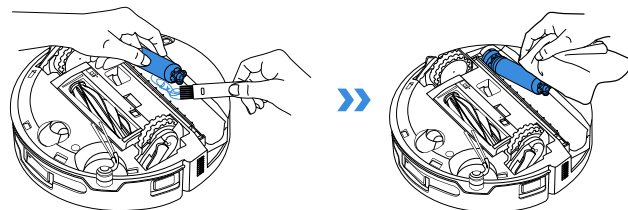
2. Appuyez sur le bouton de déverrouillage latéral pour retirer le rouleau, puis détachez le couvercle d'extrémité du rouleau.



3. Nettoyez le couvercle d'extrémité du rouleau et la serpillière à rouleau.

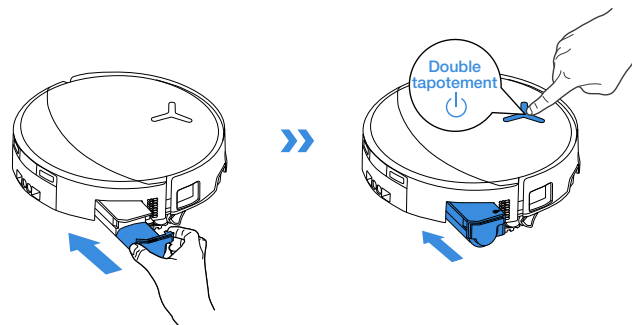


4. Soulevez l'arbre du rouleau et nettoyez à la fois l'essieu du rouleau et la chambre du rouleau.



Remarque : Ne lavez pas le DEEBOT à l'eau.

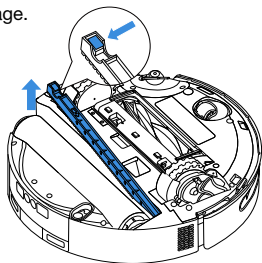
5. Poussez la serpillière à rouleau dans le couvercle de l'extrémité du rouleau et appuyez deux fois sur le bouton  pour qu'il se rétracte.



4 Maintenir le bac d'égouttage propre

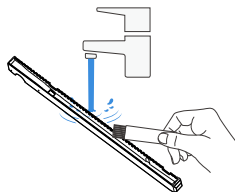
Retirez le bac d'égouttage

1. Retirez le bac d'égouttage.

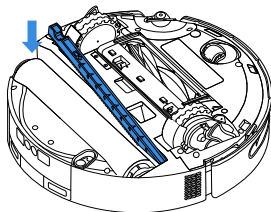


Remarque : Une petite quantité d'eau résiduelle peut s'échapper lors du retournement du DEEBOT s'il n'est pas en mode séchage.

2. Nettoyez le bac d'égouttage.

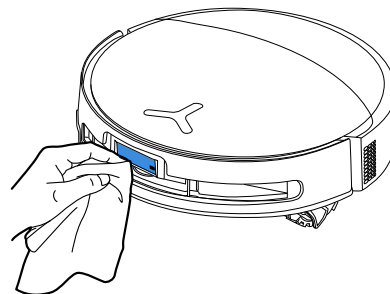


3. Veuillez installer les composants du filtre du bac d'égouttage comme indiqué sur l'illustration.

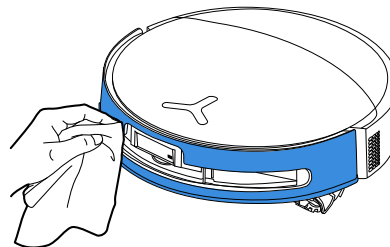


5 Entretien les autres composantes

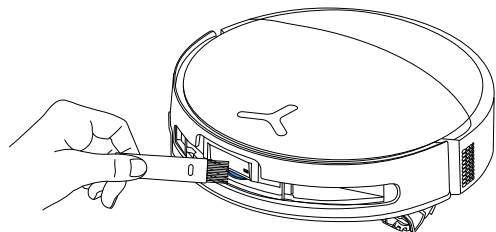
Nettoyez le module d'évitement d'obstacles



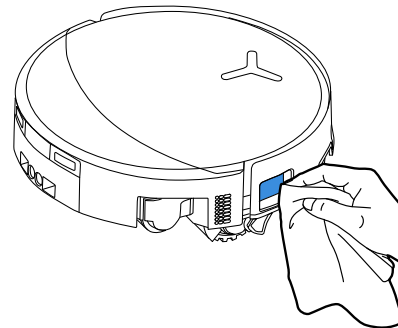
Nettoyez le pare-chocs



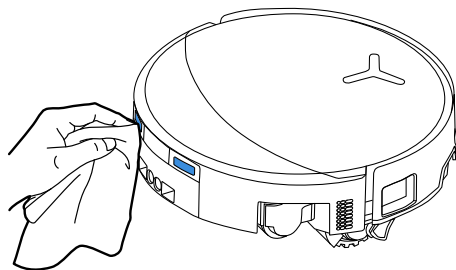
Nettoyez le module de navigation



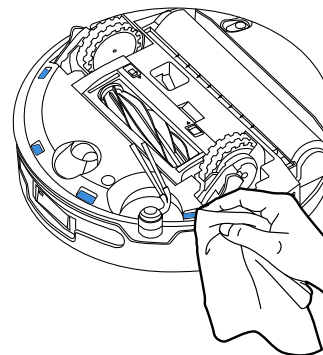
Nettoyez le capteur de bordure



Nettoyez les contacts de charge

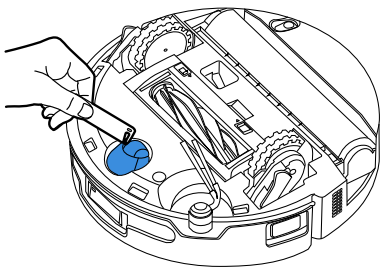


Nettoyez les capteurs anti-chute

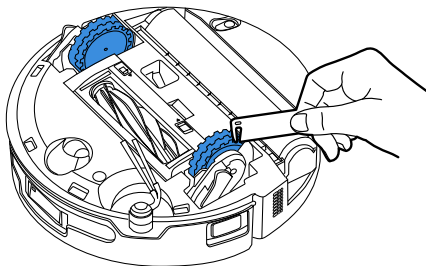


Remarque : Les contacts de charge contiennent des composants électroniques sensibles. Nettoyez-les avec un chiffon sec. N'utilisez pas de chiffon humide pour éviter les dégâts d'eau.

Nettoyez la roue universelle



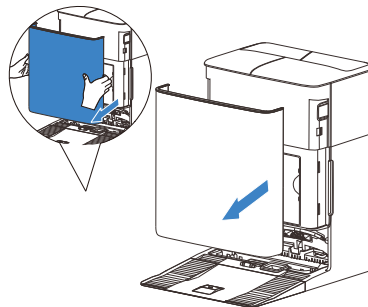
Nettoyez les roues motrices



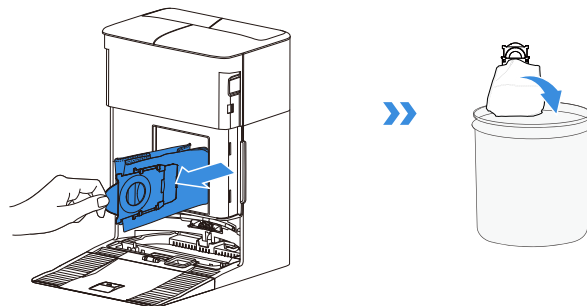
ENTRETIEN DE LA STATION

1 Entretien le sac à poussière

1. Retirez le couvercle de la cabine de collecte de poussière.

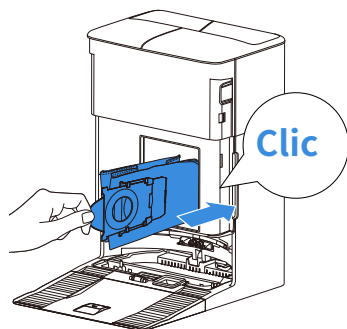


2. Retirez le sac à poussière jetable dans le sens de la flèche et jetez-le.

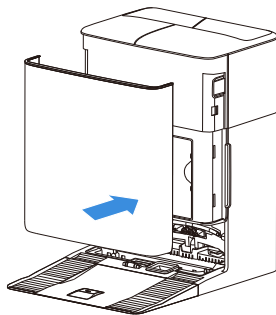


Remarque : Tenez la poignée pour soulever le sac à poussière, ce qui peut empêcher efficacement les fuites de poussière.

3. Nettoyez la cabine de collecte de poussière avec un chiffon sec et installez un nouveau sac à poussière.

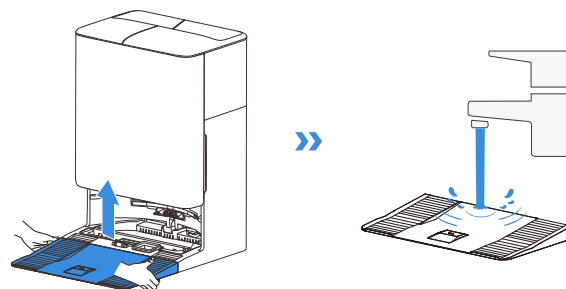


4. Installez le couvercle de la cabine de collecte de poussière et appuyez sur les deux côtés pour assurer une étanchéité hermétique.

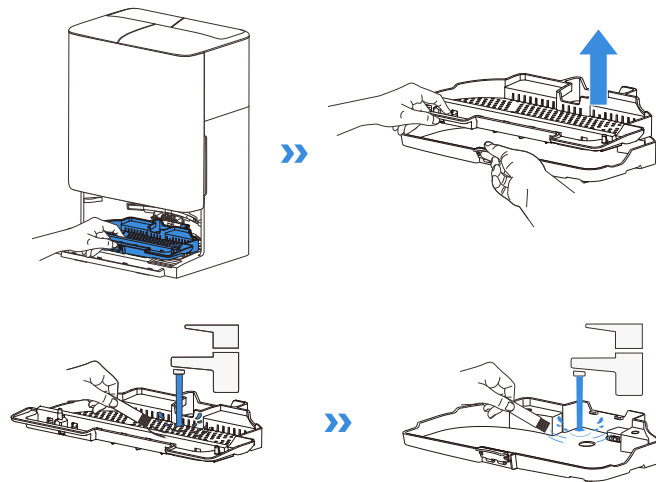


2 Entretenez le plateau de lavage de la serpillère

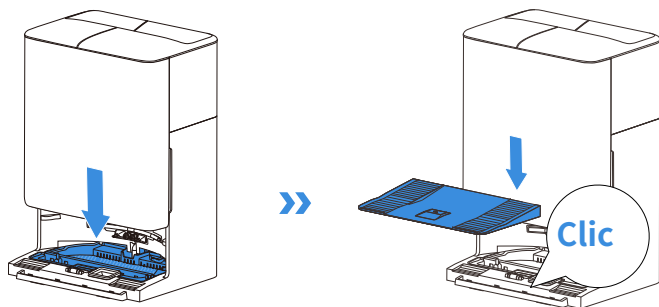
1. Nettoyez la base de la station.



2. Nettoyez la base du plateau de lavage de la serpillère et le filtre du plateau.



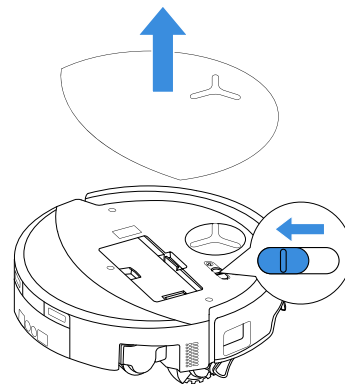
3. Installez le plateau de lavage et la base de la serpillière.



Remarque : Veuillez installer correctement le plateau et la base pour éviter les dysfonctionnements.

3 Entreposage

Veuillez recharger complètement et éteindre le DEEBOT avant de le ranger. Veuillez le recharger tous les mois et demi pour éviter que la batterie ne se décharge trop.



! Veuillez noter que le DEEBOT ne peut pas se recharger lorsqu'il est éteint.

Remarque :

- Une fois que le DEEBOT a terminé sa tâche de nettoyage, il est recommandé de ne pas l'éteindre, mais de le maintenir en recharge afin de mieux se préparer à la prochaine séance de nettoyage.
 - Si la batterie est trop déchargée ou n'est pas utilisée pendant une période prolongée, le DEEBOT peut ne pas être rechargé.
- Veuillez contacter ECOVACS pour obtenir de l'aide. Ne démontez pas la batterie vous-même.
- Si vous n'utilisez pas le produit pendant une période prolongée, gardez les réservoirs d'eau vides, et la serpillière à rouleau sèche.

DÉPANNAGE

Pour connaître le problème potentiel, consultez les solutions correspondantes.

N°	Dysfonctionnement	Cause potentielle	Solution
1	Le DEEBOT n'est pas en mesure de se connecter à l'application ECOVACS HOME.	Nom d'utilisateur ou mot de passe de Wi-Fi incorrect saisi.	Entrez le bon nom d'utilisateur et le bon mot de passe de Wi-Fi.
		Le DEEBOT n'est pas à portée du signal Wi-Fi de votre maison.	Assurez-vous que le DEEBOT est à portée du signal Wi-Fi de votre maison. Essayez de rester le plus près possible du routeur.
		Le DEEBOT n'est pas dans l'état de configuration.	Appuyez sur la touche RESET (Réinitialisation) pour connecter le DEEBOT à votre téléphone par Bluetooth. En cas d'échec, veuillez vous reconnecter en suivant les consignes de l'application ECOVACS HOME.
		Il n'y a pas de Wi-Fi domestique sur la liste des Wi-Fi.	1. Vérifiez si le nom du Wi-Fi contient des caractères spéciaux. Veuillez ne pas utiliser de caractères spéciaux comme ! @#& ¥%&#. 2. N'utilisez pas de réseau 5 GHz.
		Une application incorrecte est installée.	Veuillez consulter la section [Téléchargez l'application ECOVACS HOME] pour télécharger et installer l'application.
2	Impossible de créer la carte des meubles dans l'application.	Le déplacement du DEEBOT lors du nettoyage peut entraîner la perte de la carte.	Pendant le nettoyage, ne déplacez pas le DEEBOT.
		Le nettoyage automatique n'est pas terminé.	Assurez-vous que le DEEBOT revient automatiquement à la station OMNI après le nettoyage.
		Le mode à étages multiples n'était pas activé lors de la création de la deuxième carte.	Veuillez activer le mode à étages multiples dans l'application.
3	La brosse latérale se déplace hors de sa position pendant l'utilisation.	La brosse latérale n'est pas correctement installée.	Lorsque vous installez la brosse latérale avec un tournevis, assurez-vous que la vis est bien serrée.
4	Aucun signal trouvé. Impossible de retourner à la station.	La station OMNI est mal placée.	Placez la station correctement selon les instructions de la section [Mise sous tension et recharge du DEEBOT] .
		La station OMNI est hors tension ou a été déplacée.	Vérifiez si la station OMNI est connectée à l'alimentation électrique. Ne déplacez pas la station OMNI.
		Le DEEBOT ne commence pas à nettoyer à partir de la station OMNI.	Il est recommandé que le DEEBOT commence à nettoyer à partir de la station OMNI.
		L'itinéraire d'amarrage est bloqué. Par exemple, la porte de la pièce où se trouve la station OMNI est fermée.	Gardez le chemin de recharge dégagé.

N°	Dysfonctionnement	Cause potentielle	Solution
5	Le DEEBOT retourne à la station OMNI avant d'avoir terminé le nettoyage.	La pièce est si grande que DEEBOT doit revenir pour se recharger.	Veuillez activer la reprise automatique. Pour plus de détails, veuillez suivre les instructions de l'application.
		Dans les aménagements de maison très complexes, l'efficacité du nettoyage peut diminuer, ce qui peut entraîner un nettoyage incomplet.	Simplifiez l'aménagement de votre maison.
6	Le DEEBOT n'est pas en mesure de se recharger.	Le DEEBOT n'est pas activé.	Allumez le DEEBOT.
		Les contacts de charge du DEEBOT ne sont pas connectés aux contacts de charge de la station OMNI.	Assurez-vous que les contacts de charge du DEEBOT sont connectés aux contacts de charge de la station et que  clignote. Vérifiez si les contacts de charge du DEEBOT et de la station OMNI sont sales. Veuillez nettoyer ces pièces selon les instructions de la section [ENTRETIEN RÉGULIER] .
		La station OMNI n'est pas connectée à l'alimentation électrique.	1. Assurez-vous que la station OMNI est connectée à l'alimentation électrique. 2. Une fois l'alimentation branchée, assurez-vous que le son de démarrage du moteur peut être entendu.
		La base n'a pas été installée en place.	Consultez la section [Démarrage rapide] pour une installation correcte.
7	Le DEEBOT est très bruyant pendant le nettoyage.	La brosse principale/brosse latérale est enchevêtrée ou le bac à poussière/serpillière à rouleau/filtre est bloqué.	Il est recommandé de nettoyer régulièrement la brosse principale, la brosse latérale, le bac à poussière, la serpillière à rouleau, le filtre, etc.
		Le DEEBOT est en mode d'aspiration forte ou de puissance d'aspiration maximale.	Passez en mode standard.
8	Le DEEBOT se bloque pendant le travail et s'arrête.	Le DEEBOT est enchevêtré avec des objets sur le sol (fils électriques, rideaux, franges de tapis, etc.).	Le DEEBOT essaiera différentes façons de se libérer. Si ses tentatives échouent, retirez manuellement les obstacles et redémarrez.
		Le DEEBOT peut être coincé sous des meubles avec une entrée de hauteur similaire.	Veuillez soulever les meubles, fixez une barrière physique ou une limite virtuelle via l'application ECOVACS HOME.
		Le DEEBOT est coincé dans une zone étroite.	Rangez votre maison, fixez une barrière physique ou une limite virtuelle via l'application ECOVACS HOME.
		DEEBOT est bloqué sur une marche ou un seuil.	Consultez les consignes dans l'application pour configurer une rampe de seuil ou une limite virtuelle.

N°	Dysfonctionnement	Cause potentielle	Solution
9	Pendant le nettoyage, le DEEBOT peut rencontrer des problèmes tels qu'un itinéraire désordonné, des mouvements biaisés, un nettoyage répété aux mêmes endroits et de petites zones manquantes. (S'il y a une grande zone qui n'a pas été nettoyée temporairement, le DEEBOT nettoiera automatiquement la zone manquée. Parfois, le DEEBOT rentre dans une pièce nettoyée, ce qui pourrait ne pas être un nettoyage répété, mais plutôt qu'il trouve des zones manquées.)	Des objets, comme les fils et les pantoufles placés sur le sol bloquent le DEEBOT.	Avant de nettoyer, veuillez ranger autant que possible les fils, les pantoufles et les autres objets éparpillés sur le sol. Si une zone est omise pendant le nettoyage, le DEEBOT réalisera la correction automatiquement. Veuillez vous abstenir d'interférer (comme en déplaçant le DEEBOT ou en bloquant son chemin).
		Les roues motrices peuvent glisser sur le sol lorsque le DEEBOT monte des marches, des seuils et des barreaux de porte, ce qui peut affecter son jugement sur l'ensemble de l'environnement domestique.	Il est recommandé de fermer la porte de la zone touchée et de la nettoyer séparément. Après le nettoyage, le DEEBOT retourne à son emplacement de départ.
		Sur les planchers fraîchement cirés ou polis, ainsi que sur les carreaux lisses, il peut y avoir moins de friction entre les roues motrices et le plancher.	Veuillez attendre que la cire sèche avant de la nettoyer.
		En raison des variations dans la disposition des maisons, certaines zones pourraient ne pas être entrées par le DEEBOT.	Rangez votre maison pour vous assurer que le DEEBOT peut entrer dans les zones à nettoyer.
10	Délai dans la télécommande.	Le signal Wi-Fi est faible, ce qui ralentit le chargement de la vidéo.	Utilisez le DEEBOT dans les zones où le signal Wi-Fi est bon.
11	Après son retour à la station OMNI, le DEEBOT ne vide pas son bac à poussière.	La fonction de vidange automatique n'a pas été activée dans l'application ECOVACS HOME.	Activez la fonction de vidange automatique dans l'application ECOVACS HOME.
		Le déplacement manuel du DEEBOT vers la station ne déclenche pas la fonction de vidange automatique.	Il est recommandé de permettre au DEEBOT de retourner à la station OMNI par lui-même. Veuillez ne pas le déplacer manuellement.
		En mode Ne pas déranger, le DEEBOT ne vide pas la pous- sière après son retour à la station OMNI.	Désactivez Ne pas déranger dans l'application ECOVACS HOME ou commen- cez manuellement à vider la poussière.
		La station détecte une diminution de l'efficacité à vide.	Remplacez le sac à poussière conformément à la section [ENTRETIEN RÉGULIER] et fermez la cabine de collecte de poussière. Si le sac à poussière n'est pas plein lorsque l'application vous invite à le vider, vous pouvez le remettre en place.
		Vérifiez si le bac à poussière est plein et cause un blocage.	Nettoyez le bac à poussière conformément à la section [ENTRETIEN RÉGULIER] .
		Si les causes potentiels ci-dessus ont été écartées, il est possible que des composants de la station présentent des anomalies.	Veuillez contacter le service à la clientèle pour obtenir de l'aide.

N°	Dysfonctionnement	Cause potentielle	Solution
12	Échec de la vidange automatique.	La station détecte une diminution de l'efficacité à vide.	Remplacez le sac à poussière conformément à la section [ENTRETIEN RÉGULIER] et fermez la cabine de collecte de poussière. Si le sac à poussière n'est pas plein lorsque l'application vous invite à le vider, vous pouvez le remettre en place.
		La sortie du bac à poussière est bloquée par des corps étrangers.	Retirez le bac à poussière et dégagez les corps étrangers sur la sortie.
13	Le côté intérieur de la cabine de collecte de poussière est sale.	Des particules fines passent à travers le sac à poussière et s'accumulent sur le côté intérieur de la cabine de collecte de poussière.	Nettoyez le côté intérieur de la cabine de collecte de poussière.
		Le sac à poussière est brisé.	Vérifiez et remplacez le sac à poussière.
		Le sac à poussière n'est pas correctement installé.	Veuillez installer le sac à poussière correctement.
		Le couvercle de la cabine de collecte de poussière n'est pas fermé.	Veuillez vérifier si le couvercle de la cabine de collecte de poussière est bien fermé.
14	Une fuite de poussière se produit pendant que le DEEBOT fonctionne.	La sortie du bac à poussière est bloquée par des corps étrangers.	Retirez le bac à poussière et dégagez les corps étrangers sur la sortie.
		La brosse principale ou sa chambre est obstruée par des objets étrangers ou de la saleté.	Consultez la section [ENTRETIEN RÉGULIER] pour nettoyer la brosse principale et sa chambre.
15	La serpillière à rouleau ne tourne pas.	La serpillière à rouleau n'est pas correctement installée.	Installez correctement la serpillière à rouleau conformément à la section [ENTRETIEN RÉGULIER] .
		La serpillière à rouleau est bloquée par des corps étrangers.	Nettoyez et installez la serpillière à rouleau correctement, conformément à la section [ENTRETIEN RÉGULIER] .
16	La roue motrice est bloquée.	La roue motrice est enchevêtrée ou coincée en raison de corps étrangers.	Tournez et appuyez sur la roue motrice pour vérifier s'il y a un enchevêtrement ou une obstruction par des corps étrangers. Si des corps étrangers sont trouvés, veuillez les nettoyer rapidement. Si ce problème persiste, veuillez contacter le service à la clientèle pour obtenir de l'aide.

N°	Dysfonctionnement	Cause potentielle	Solution
17	Le plateau de lavage de la serpillière est plein d'eau et ne peut pas être vidé. Une invite vocale signale le mauvais fonctionnement du plateau de lavage de la serpillière.	Le réservoir d'eau sale n'est pas correctement installé.	Tapotez le réservoir d'eau sale pour vous assurer qu'il est correctement installé.
		Les bouchons d'étanchéité du réservoir d'eau sale ne sont pas installés correctement.	Assurez-vous que les deux bouchons d'étanchéité sont correctement installés.
		Le plateau de lavage de la serpillière n'est pas correctement installé.	Vérifiez et assurez-vous que le plateau de lavage de la serpillière est correctement installé.
		La base du plateau de lavage se salit.	Retirez et lavez la base du plateau de lavage de la serpillière à l'eau.
		Vérifiez si la bille flottante est coincée lorsqu'il n'y a pas d'eau dans la base du plateau de lavage de la serpillière.	Sortez le plateau de lavage de la serpillière pour remettre la bille flottante en place.
		La station OMNI ne peut pas vider l'eau normalement.	Placez le DEEBOT dans la station. Après vous être assuré qu'il est en charge, effectuez un double tapotement sur  . Si le problème persiste, veuillez contacter le service à la clientèle pour obtenir de l'aide.
		L'orifice d'aspiration du plateau de lavage de la serpillière est bloqué par des corps étrangers.	Assurez-vous qu'il n'y a pas de corps étranger dans l'orifice d'aspiration du plateau de lavage de la serpillière.
		L'alerte vocale persiste après avoir essayé toutes les solutions ci-dessus.	Éteindre et allumer la station. Si ce problème persiste, veuillez contacter le service à la clientèle pour obtenir de l'aide.
18	Lavage automatique fréquent.	Le bac d'égouttage est trop chargé de poussière.	Retirez et videz le bac d'égouttage, puis rincez et réinstallez-le. Si ce problème persiste, veuillez contacter le service à la clientèle pour obtenir de l'aide.

Veillez contacter notre service à la clientèle pour obtenir de l'aide si le problème persiste malgré les solutions recommandées.