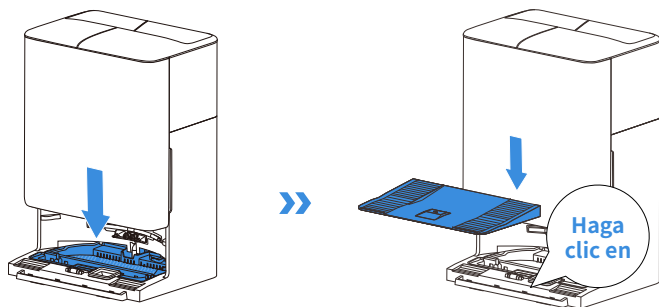


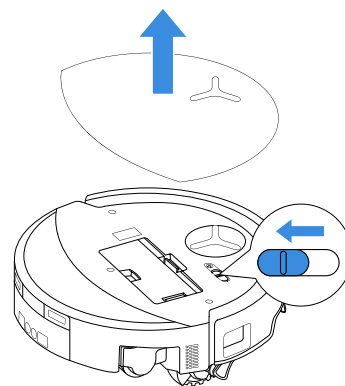
3. Monte la cubeta para lavado de la mopa y la base.



Nota: Monte la cubeta y la base correctamente para evitar una falla de funcionamiento.

3 Almacenamiento

Cargue completamente el DEEBOT y apáguelo antes de guardarlo. Recargue cada mes y medio para evitar que la batería se descargue en exceso.



! Tenga en cuenta que DEEBOT no se puede cargar cuando está apagado.

Nota:

- Una vez que el DEEBOT termina su tarea de limpieza, se recomienda no apagarlo sino mantenerlo cargando para prepararlo para la siguiente sesión de limpieza.
- Si la batería se descarga en exceso o no se utiliza durante mucho tiempo, es posible que el DEEBOT no se cargue.

Póngase en contacto con ECOVACS para obtener asistencia. No desensamble la batería usted mismo.

- Si no utiliza el producto durante mucho tiempo, mantenga los depósitos de agua vacíos y la mopa de rodillo seca.

RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Para los siguientes posibles problemas, consulte las soluciones correspondientes.

No.	Falla de funcionamiento	Posible causa	Solución
1	DEEBOT no puede conectarse a la aplicación ECOVACS HOME.	Se introdujo un nombre de usuario o contraseña de Wi-Fi incorrectos.	Introduzca el nombre de usuario y la contraseña Wi-Fi correctos.
		DEEBOT no está dentro del alcance de la señal Wi-Fi de su casa.	Asegúrese de que DEEBOT está dentro del alcance de la señal Wi-Fi de su casa. Intente mantenerse lo más cerca posible del enrutador.
		DEEBOT no está en estado de configuración.	Pulse el botón reset para conectar DEEBOT a su teléfono por Bluetooth. Si falla, por favor reconecte conforme le guíe la Aplicación ECOVACS HOME.
		El Wi-Fi de la casa no está en la lista de Wi-Fi.	1.Verifique si el nombre del Wi-Fi contiene caracteres especiales. ¡No utilice caracteres especiales como! @#& ¥%/\. 2.No utilice una red de 5 GHz.
		Se ha instalado una aplicación incorrecta.	Por favor, consulte la sección [Descargar la aplicación ECOVACS HOME] para descargar e instalar la Aplicación.
2	No se puede crear el mapa de muebles en la aplicación.	Mover el DEEBOT al limpiar puede hacer que se pierda el mapa.	Durante la limpieza, no mueva el DEEBOT.
		La limpieza automática no ha terminado.	Asegúrese de que el DEEBOT vuelve automáticamente a la estación OMNI después de la limpieza.
		El modo de varios pisos no estaba activado al crear el segundo mapa.	Active el modo de varios pisos en la aplicación.
3	El cepillo lateral se sale de su lugar durante el uso.	El cepillo lateral no está bien montado.	Al montar el cepillo lateral con un destornillador, asegúrese de que el tornillo esté bien apretado.
4	No hay señal. No puede volver a la estación.	La estación OMNI está mal colocada.	Por favor, coloque la estación correctamente de acuerdo con las instrucciones de la sección [Encendido y carga del DEEBOT] .
		La Estación OMNI está sin energía o ha sido trasladada.	Compruebe si la estación OMNI está conectada a la red eléctrica. No mueva la estación OMNI.
		DEEBOT no inicia la limpieza desde la estación OMNI.	Se recomienda que DEEBOT inicie la limpieza desde la estación OMNI.
		La ruta de atraque está bloqueada. Por ejemplo, está cerrada la puerta a la habitación en la cual está colocada la Estación OMNI.	Mantenga despejada la ruta de carga.

No.	Falla de funcionamiento	Posible causa	Solución
5	DEEBOT vuelve a la estación OMNI antes de haber terminado la limpieza.	La habitación es tan grande que DEEBOT necesita volver para recargarse.	Por favor, habilite la reanudación automática. Por más detalle, siga las instrucciones de la aplicación.
		Cuando la distribución del hogar es muy compleja la eficacia de la limpieza puede disminuir, lo cual puede dar lugar a una limpieza incompleta.	Simplifique la distribución de su casa.
6	DEEBOT no puede cargar.	DEEBOT no está encendido.	Encienda el DEEBOT.
		Los contactos de carga del DEEBOT no están conectados a los contactos de carga de la estación OMNI.	Asegúrese de que los contactos de carga del DEEBOT se han conectado a los contactos de carga de la estación y que  parpadea. Compruebe si los contactos de carga del DEEBOT y de la estación OMNI están sucios. Por favor, limpie estas piezas de acuerdo con las instrucciones de la sección [MANTENIMIENTO PERIÓDICO] .
		La estación OMNI no está conectada a la red eléctrica.	1. Asegúrese de que la estación OMNI esté conectada a la red eléctrica. 2. Una vez conectada la alimentación, asegúrese de que se oye el sonido de arranque del motor.
		La base no se ha instalado en su sitio.	Consulte en la sección [Inicio rápido] cómo es la instalación correcta.
7	DEEBOT hace mucho ruido durante la limpieza.	El cepillo principal/cepillo lateral está enredado, o el depósito de polvo/la mopa de rodillo/el filtro está obstruido.	Se recomienda limpiar periódicamente el cepillo principal, el cepillo lateral, el depósito de polvo, la mopa de rodillo, el filtro, etc.
		DEEBOT está en Modo de aspiración fuerte o de Potencia máxima de aspiración.	Cambie al modo estándar.
8	DEEBOT se atasca mientras trabaja y se para.	DEEBOT se enreda con objetos en el suelo (cables eléctricos, cortinas, flecos de alfombra, etc.).	DEEBOT intentará liberarse de varias maneras. Si sus intentos fallan, quite manualmente los obstáculos y reinicie.
		DEEBOT podría quedar atrapado debajo de un mueble con una entrada de altura similar.	Levante el mobiliario, establezca una barrera física o fije un límite virtual a través de la aplicación ECOVACS HOME.
		DEEBOT está atascado en una zona estrecha.	Ordene la casa, establezca una barrera física o fije un límite virtual a través de la aplicación ECOVACS HOME.
		El DEEBOT está atascado en un escalón o umbral.	Consulte las instrucciones de la Aplicación para configurar una rampa de umbral o un límite virtual.

No.	Falla de funcionamiento	Posible causa	Solución
9	Durante la limpieza, DEEBOT puede encontrarse con problemas como un recorrido desordenado, movimientos sesgados, limpieza repetida sobre los mismos puntos y omisión de pequeñas zonas. (Si hay un área grande que no se ha limpiado por un tiempo, DEEBOT limpiará automáticamente el área omitida. A veces DEEBOT volverá a entrar en una habitación limpiada, lo cual puede no ser repetir la limpieza sino que DEEBOT encuentra cualquier área omitida.)	Los objetos como cables y zapatillas colocados en el suelo bloquean el DEEBOT.	Antes de limpiar, recoja en la medida de lo posible los cables, zapatillas y otros objetos esparcidos por el suelo. Si hay alguna zona que se haya pasado por alto durante la limpieza, DEEBOT lo corregirá automáticamente. Absténgase de interferir (como mover el DEEBOT o bloquear su ruta).
		Las ruedas motrices pueden resbalar sobre el piso cuando el DEEBOT trepa escalones, umbrales y barros de puertas, lo que puede afectar su percepción de todo el entorno del hogar.	Se recomienda cerrar la puerta de la zona afectada y limpiarla por separado. Después de la limpieza, DEEBOT volverá a su ubicación inicial.
		En pisos recién encerados o pulidos, así como en baldosas lisas, puede haber menos fricción entre las ruedas motrices y el piso.	Espere a que la cera se seque antes de limpiarlo.
		Debido a las variaciones en la distribución de las viviendas, hay algunas zonas a las cuales DEEBOT no puede acceder.	Ordene su casa para que DEEBOT pueda entrar en las zonas a limpiar.
10	Retraso en el control remoto.	La señal Wi-Fi es deficiente, haciendo que la carga de video sea lenta.	Utilice DEEBOT en zonas con buena señal de Wi-Fi.
11	Después de volver a la estación OMNI, el DEEBOT no vacía su depósito de polvo.	La función de vaciado automático no se ha activado en la aplicación ECOVACS HOME.	Active la función de vaciado automático en la aplicación ECOVACS HOME.
		Si el DEEBOT se desplaza manualmente de regreso a la estación, no se activará la función de vaciado automático.	Se recomienda dejar que DEEBOT regrese por sí mismo a la estación OMNI. No lo mueva manualmente.
		En modo No molestar, DEEBOT no vaciará el polvo después de volver a la estación OMNI.	Desactive la función No molestar en la aplicación ECOVACS HOME o inicie manualmente el vaciado de polvo.
		La estación detecta una disminución de la eficiencia de vaciado.	Sustituya la bolsa para polvo de acuerdo con la sección [MANTENIMIENTO PERIÓDICO] y cierre el cajón para recoger el polvo. Si la bolsa para polvo no está llena cuando se lo pide la aplicación, puede volver a colocarla.
		Compruebe si el depósito de polvo está lleno, causando un atasco.	Limpie el depósito de polvo de acuerdo con la sección [MANTENIMIENTO PERIÓDICO] .
		Si se han descartado las posibles causas anteriores, es posible que los componentes de la estación estén averiados.	Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente para obtener asistencia.

No.	Falla de funcionamiento	Posible causa	Solución
12	Vaciado automático fallido.	La estación detecta una disminución de la eficiencia de vaciado.	Sustituya la bolsa para polvo de acuerdo con la sección 【MANTENIMIENTO PERIÓDICO】 y cierre el cajón para recoger el polvo. Si la bolsa para polvo no está llena cuando se lo pide la aplicación, puede volver a colocarla.
		La salida del depósito de polvo está bloqueada por objetos extraños.	Retire el depósito de polvo y limpie los objetos extraños en la salida.
13	La parte interior del cajón para recoger el polvo está sucia.	Las partículas finas atraviesan la bolsa para polvo y se acumulan en el interior del cajón para recoger el polvo.	Limpie la parte interior del cajón para recoger el polvo.
		La bolsa para polvo está rota.	Revise y sustituya la bolsa para polvo.
		La bolsa para polvo no está correctamente colocada.	Coloque la bolsa para polvo correctamente.
		La tapa del cajón para recoger el polvo no está cerrada.	Compruebe que la tapa del cajón para recoger el polvo esté bien cerrada.
14	Se producen fugas de polvo durante el funcionamiento del DEEBOT.	La salida del depósito de polvo está bloqueada por objetos extraños.	Retire el depósito de polvo y limpie los objetos extraños en la salida.
		El cepillo principal o su cámara están bloqueados por objetos extraños o suciedad.	Consulte la sección 【MANTENIMIENTO PERIÓDICO】 para limpiar el cepillo principal y su cámara.
15	La mopa de rodillo no gira.	La mopa de rodillo no está correctamente colocada.	Coloque la mopa de rodillo correctamente de acuerdo con la sección 【MANTENIMIENTO PERIÓDICO】 .
		La mopa de rodillo está bloqueada por objetos extraños.	Limpie y coloque la mopa de rodillo correctamente de acuerdo con la sección 【MANTENIMIENTO PERIÓDICO】 .
16	La rueda motriz está atascada.	La rueda motriz está enredada o atascada por objetos extraños.	Gire y presione la rueda motriz para comprobar que no esté enrollada ni obstruida por objetos extraños. Si encuentra algún objeto extraño, límpielo inmediatamente. Si el problema persiste, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente para pedir asistencia.

No.	Falla de funcionamiento	Posible causa	Solución
17	La cubeta para lavado de la mopa está llena de agua y no se puede vaciar. Un aviso de voz informa que hay una falla de funcionamiento de la cubeta para lavado de la mopa.	El depósito de agua sucia no está correctamente colocado.	Golpee hacia abajo el depósito de agua sucia para asegurarse de que esté bien colocado.
		Los tapones de cierre del depósito de agua sucia no están correctamente colocados.	Asegúrese de que los dos tapones de cierre estén correctamente colocados.
		La cubeta para lavado de la mopa no está correctamente colocada.	Compruebe y asegúrese de que la cubeta para lavado de la mopa esté correctamente montada.
		La base de la cubeta para lavado de la mopa se ensucia.	Separe y lave con agua la base de la cubeta para lavado de la mopa.
		Compruebe si la bola flotante se atasca cuando no hay agua en la base de la cubeta para lavado de la mopa.	Saque la cubeta para lavado de la mopa para volver a colocar la bola flotante.
		La estación OMNI no puede drenar el agua normalmente.	Coloque el DEEBOT en la estación. Después de asegurarse de que se está cargando, toque dos veces rápidamente  . Si el problema persiste, por favor contacte al servicio de atención al cliente para obtener ayuda.
		La lumbrera de aspiración de la cubeta para lavado de la mopa está obstruida por objetos extraños.	Asegúrese de que no haya ningún objeto extraño en la lumbrera de aspiración de la cubeta para lavado de la mopa.
		La alerta de voz persiste después de probar todas las soluciones anteriores.	Apague y encienda la estación. Si el problema persiste, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente para pedir asistencia.
18	Auto-lavado frecuente.	La cubeta de goteo está excesivamente cargada de polvo.	Retire y vacíe la cubeta de goteo, lávela y vuelva a colocarla. Si el problema persiste, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente para pedir asistencia.

Póngase en contacto con nuestro servicio de atención al cliente para obtener asistencia si el problema persiste a pesar de las soluciones recomendadas.

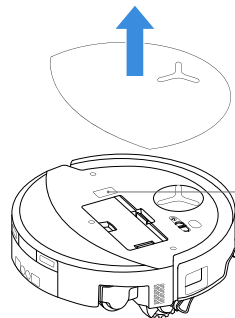
ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Modelo	DEX96
Entrada nominal	20V === 2A
Tiempo de carga	Aproximadamente 3,5 h
Modelo de estación	CH2561
Entrada nominal	110-120V ~ 50-60Hz
Salida de carga nominal	20V === 2A
Corriente nominal de entrada (Carga)	1 A
Potencia (Vaciado)	4,5 A
Potencia (Mopa de lavado con agua caliente)	13 A

La potencia de salida del módulo inalámbrico es inferior a 100 mW.

Nota: Las especificaciones técnicas y de diseño pueden ser modificadas para mejorar continuamente el producto.

Explore más accesorios en <https://www.ecovacs.com>.



Utilice la cámara del móvil
para escanear el código QR y
obtener la guía del usuario.

Ecovacs Home Service Robotics Co., Ltd.
No.518 Songwei Road, Wusongjiang Industry Park, Guoxiang Street,
Wuzhong District, Suzhou, Jiangsu, China.

451-2522-0824