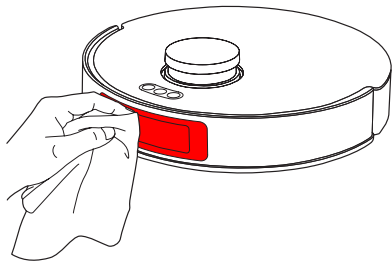


4 Mantenimiento de otros componentes

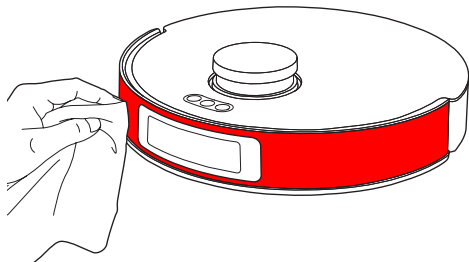
Nota: Descubra más accesorios en la aplicación ECOVACS HOME o en <https://www.ecovacs.com>.

- Limpie los componentes con un paño limpio y seco. Nunca utilice un paño húmedo. Evite el uso de aerosoles y detergentes de limpieza.
- Los contactos de carga contienen componentes electrónicos sensibles. Límpielos con un paño seco. Evite utilizar un paño húmedo para evitar daños por agua.

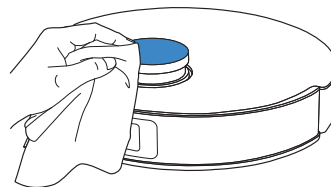
Limpie el módulo de evitación de obstáculos



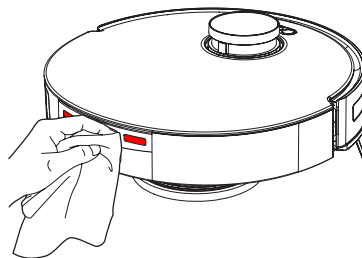
Limpie el parachoques



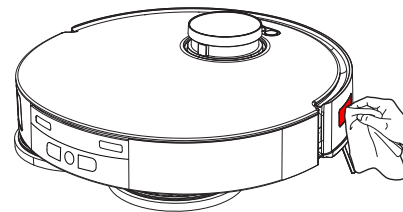
Limpie el módulo de navegación



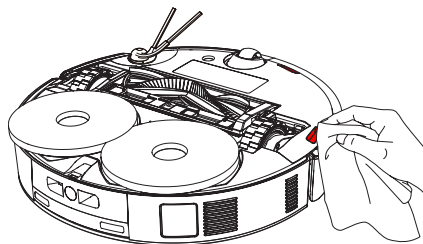
Limpie los contactos de carga



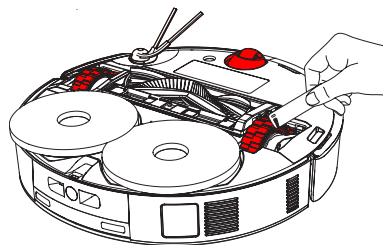
Limpie el sensor de bordes



Limpie el sensor anticaídas

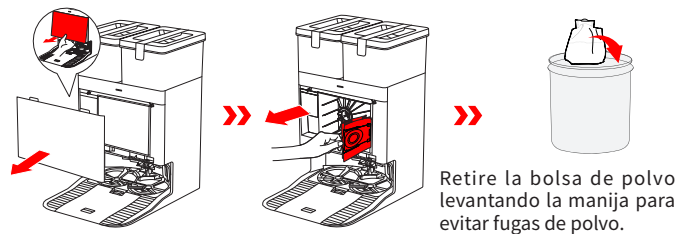


Limpie la rueda universal y las ruedas motrices

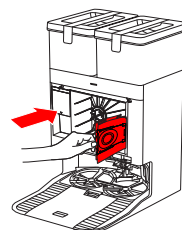


5 Mantenimiento del contenedor de polvo

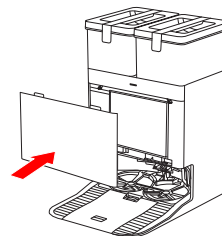
1. Deseche la bolsa de polvo.



2. Limpie el compartimento de recolección de polvo con un paño seco y coloque una bolsa de polvo nueva.

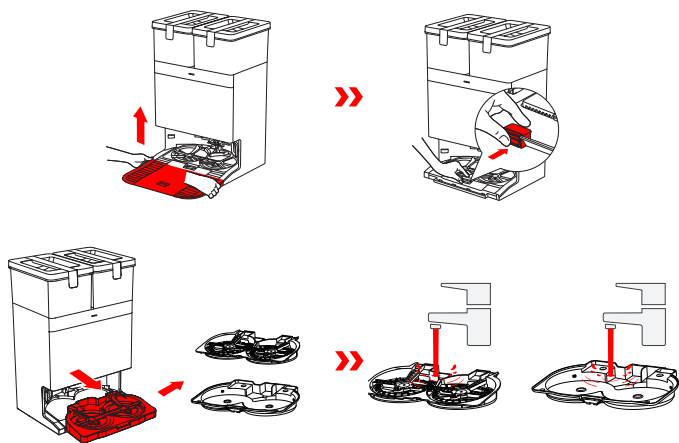


3. Inserte la parte superior de la cubierta de la cabina de recolección de polvo en la ranura y presiónela hacia abajo para asegurarse de que quede cerrada.

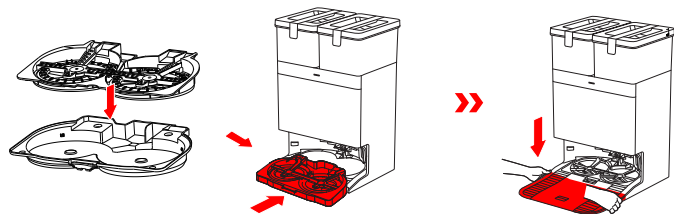


6 Mantenimiento de la bandeja de lavado de las mopas

1. Retire la base y la bandeja de lavado de las mopas y límpielas.



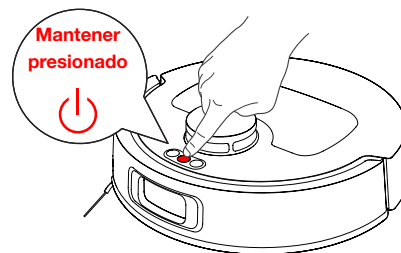
2. Instale la base y la bandeja de lavado de las mopas limpias.



Nota:

7 Almacenamiento

Cargue el robot completo y apáguelo antes de guardarlo. Coloque el robot nuevamente en la estación y, luego, mantenga presionado [ícono] durante tres segundos para apagar el robot. Recárguelo cada un mes y medio para evitar que la batería se descargue en exceso.



! El robot no se puede cargar cuando está apagado.

* Cuando el robot no esté en funcionamiento, se recomienda mantenerlo encendido y cargándose.

* Si la batería se descarga en exceso o no se utiliza durante un período prolongado, es posible que el robot no se pueda cargar. Comuníquese con el servicio de atención al cliente para obtener asistencia. No desmonte la batería usted mismo.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Si ocurre alguno de los siguientes problemas durante el uso del aparato, consulte las posibles soluciones en la siguiente tabla.

N.º	Funcionamiento defectuoso	Posibles causas	Solución
1	El robot no puede conectarse con la aplicación ECOVACS HOME.	El nombre o la contraseña ingresados de la red Wi-Fi no son correctos.	Introduzca el nombre de usuario y la contraseña correctos de la red Wi-Fi.
		El robot no está dentro del alcance de la señal de Wi-Fi.	Asegúrese de que el robot esté dentro del alcance de la señal Wi-Fi de su hogar. Intente mantenerlo lo más cerca posible del enrutador.
		El robot no se encuentra en el estado de configuración.	Presione el botón de restablecimiento. El robot ingresará al estado de configuración cuando escuche un mensaje de voz. Si hay un problema con la configuración de la red, vuelva a configurarla siguiendo las indicaciones en la aplicación.
		No hay ninguna red Wi-Fi doméstica en la lista Wi-Fi.	1. Compruebe si el nombre de la red Wi-Fi contiene caracteres especiales. No utilice caracteres especiales, como ! @#& ¥%^. 2. No utilice redes de 5 GHz.
		Se instaló una aplicación incorrecta.	Descargue e instale la aplicación ECOVACS HOME.
2	Se perdió la información del mapa	No está utilizando una red de 2,4 GHz o una red mixta de 2,4 GHz/5 GHz.	El robot no admite redes de 5 GHz. Utilice una red de 2,4 GHz o una red mixta de 2,4 GHz/5 GHz.
		Si mueve el robot mientras limpia, podría perder la información del mapa.	Coloque el robot frente a la estación para restaurar el mapa. Busque el mapa almacenado en Administración de mapas y toque "Usar este mapa" para restaurarlo. Si el problema persiste, reinicie el mapeo.
		Mover al robot durante la limpieza podría provocar que pierda la información del mapa.	Intente no mover el robot mientras está limpiando.
3	No se pueden crear mapas en la aplicación.	La limpieza automática no ha terminado.	Asegúrese de que el robot regrese automáticamente a la estación después de la limpieza.
		Mover al robot durante la limpieza podría provocar que pierda la información del mapa.	No mueva el robot mientras está limpiando.
4	El cepillo lateral se cayó.	La limpieza automática no ha terminado.	Asegúrese de que el robot regrese automáticamente a la estación después de la limpieza.
		El cepillo lateral no está instalado correctamente.	Asegúrese de escuchar un chasquido cuando instale el cepillo lateral, que indica que se instaló correctamente.

N.º	Funcionamiento defectuoso	Posibles causas	Solución
5	No se encontró ninguna señal. El robot no puede regresar a la estación.	La estación no está colocada correctamente.	Coloque la estación correctamente de acuerdo con las instrucciones de la sección [Encendido y carga del robot].
		La estación está desconectada o se movió.	Asegúrese de que la estación esté conectada a una fuente de alimentación. No mueva la estación.
		El robot no comenzó a limpiar desde la estación.	Se recomienda que el robot comience a limpiar desde la estación.
		La ruta para que regrese a cargarse está bloqueada. Por ejemplo, la puerta de la habitación donde se encuentra la estación está cerrada.	Mantenga la ruta a la estación libre de obstrucciones.
6	El robot regresa a la estación antes de terminar de limpiar.	La habitación es tan grande que el robot necesita regresar a la estación para recargarse.	Habilite la reanudación automática. Para obtener más detalles, siga las instrucciones en la aplicación.
		El robot no puede llegar a ciertas áreas bloqueadas por muebles o barreras.	Ordene el área que se va a limpiar colocando los muebles y los objetos pequeños en su lugar correspondiente.
7	El robot no puede cargarse.	Los contactos de carga del robot no se conectan con los de la estación.	Asegúrese de que los contactos de carga del robot se conecten a los contactos de carga de la estación y que el botón  en el robot parpadee. Verifique que los contactos de carga del robot y de la estación no estén sucios. Si lo están, límpielos de acuerdo con las instrucciones en la sección [Mantenimiento].
		La estación no está conectada a una fuente de alimentación.	Asegúrese de que la estación esté conectada a una fuente de alimentación.
		La base no está instalada correctamente.	Consulte la sección [Inicio rápido] para instalarla de forma adecuada.
		La batería se descargará excesivamente si el robot no se utiliza durante un período prolongado.	Se recomienda utilizar el robot periódicamente. Si la batería no se puede cargar porque el robot no se ha utilizado durante mucho tiempo, comuníquese con el servicio de atención al cliente para obtener asistencia.
8	Se escuchan ruidos fuertes durante la limpieza.	El cepillo principal o el cepillo lateral están enredados, o el contenedor de polvo o el filtro están bloqueados.	Se recomienda limpiar periódicamente el cepillo principal, el cepillo lateral, el contenedor de polvo, el filtro, etc.
		El robot está en modo máximo.	Cambie al modo estándar.

9	El robot se atasca y deja de funcionar.	El robot se ha enredado con algún objeto en el piso (cables eléctricos, cortinas, flecos de alfombras, etc.).	El robot intentará liberarse de varias formas. Si no puede hacerlo, elimine manualmente los obstáculos y reinicielo.
		Es posible que el robot quede atascado debajo de muebles que tengan una entrada de una altura similar.	Establezca una barrera física o un límite virtual a través de la aplicación ECOVACS HOME.
		El robot se quedó atascado en un área estrecha.	Ordene su casa o establezca una barrera física o un límite virtual a través de la aplicación ECOVACS HOME.
10	E robot tiene problemas, por ejemplo, sigue una ruta desordenada, realiza movimientos erráticos, limpia repetidamente los mismos puntos u omite áreas pequeñas. (Sin embargo, si no limpia temporalmente un área grande, regresa de forma automática para asegurarse de que quede completamente limpia).	Hay objetos, como cables y zapatillas, en el suelo que afectan el funcionamiento normal del robot.	Antes de limpiar, recoja los cables, las zapatillas u otros objetos esparcidos por el suelo en la medida de lo posible. Si se omiten áreas durante la limpieza, el robot regresará para asegurarse de que queden completamente limpias. No interfiera con el robot (por ejemplo, no lo mueva ni bloquee su ruta).
		Es posible que las ruedas motrices se deslicen sobre el suelo cuando el robot pasa por escalones, umbrales y barras para puertas, lo que puede afectar su capacidad de navegar por todo el entorno de la casa.	Se recomienda cerrar la puerta de la zona afectada y limpiarla por separado. Después de la limpieza, el robot regresará a su ubicación inicial. Puede utilizar este método con confianza.
		En pisos recién encerados o pulidos, o baldosas lisas, se puede generar menos fricción entre las ruedas motrices y el piso.	Espere a que la cera se seque antes de limpiar.
		Debido a los diferentes entornos domésticos, algunas áreas no se pueden limpiar.	Ordene el entorno de la casa para garantizar que el robot pueda ingresar para realizar la limpieza.
11	El robot no vacía el contenedor de polvo después de regresar a la estación.	El compartimiento de recolección de polvo no está cerrado.	Cierre el compartimiento de recolección de polvo.
		La función de vaciado automático no se ha activado en la aplicación ECOVACS HOME.	Active la función de vaciado automático en la aplicación ECOVACS HOME.
		La bolsa de polvo no está instalada en la estación.	Instale la bolsa de polvo y cierre el compartimiento de recolección de polvo.
		Es posible que, al mover el robot manualmente a la estación, no se active la función de vaciado automático.	Se recomienda dejar que el robot regrese a la estación por sí solo. No lo mueva manualmente.
		En el modo No molestar, el robot no vacía el contenedor de polvo después de regresar a la estación.	Desactive el modo No molestar en la aplicación ECOVACS HOME o inicie el vaciado de polvo manualmente.
		Si se han descartado las causas anteriores, es posible que el problema se deba a una anomalía en los componentes de la estación.	Comuníquese con el servicio de atención al cliente para obtener asistencia.

N.º	Funcionamiento defectuoso	Posibles causas	Solución
12	El robot no vacía el depósito de polvo	La estación OMNI detecta una disminución en la eficiencia de vaciado.	Reemplace la bolsa de polvo de acuerdo con las instrucciones en la sección [MANTENIMIENTO REGULAR] y cierre el compartimento de recolección de polvo. Si la bolsa de polvo no está llena, puede retirarla y volverla a colocar.
		Hay objetos extraños bloqueando el puerto de eliminación de polvo.	Retire el contenedor de polvo y quite los objetos extraños del puerto de eliminación de polvo.
13	El lado interior del compartimento de recolección de polvo está sucio.	Las partículas finas se absorben en el lado interior del compartimento de recolección de polvo a través de la bolsa de polvo.	Limpie el lado interior del compartimento de recolección de polvo.
		La bolsa de polvo está rota.	Revise y reemplace la bolsa de polvo.
14	Se producen fugas de polvo mientras el robot está en funcionamiento.	Hay objetos extraños bloqueando el puerto de eliminación de polvo.	Retire el contenedor de polvo y quite los objetos extraños del puerto de eliminación de polvo.
15	Las placas de las mopas no giran.	Las placas de las mopas no están instaladas correctamente.	Instale las placas de las mopas correctamente. Presione el conjunto de las placas de las mopas en las ranuras correspondientes hasta escuchar un chasquido.
		Hay objetos extraños bloqueando las placas de las mopas.	Retire los objetos extraños.
16	El robot no responde a las instrucciones de la estación.	El robot está demasiado lejos de la estación.	Si el robot no está dentro del alcance, también puede usar la aplicación ECOVACS HOME para controlarlo.
		El robot y la estación no están emparejados.	Desconecte la estación y espere 10 segundos antes de volver a enchufarla. Apague el robot y vuelva a encenderlo. Llévelo manualmente hacia la estación y asegúrese de que los contactos de carga se conecten correctamente. El robot comenzará a cargarse y un mensaje de voz indicará que el emparejamiento se realizó correctamente.
17	Las ruedas motrices están atascadas.	Las ruedas motrices están enredadas o atascadas debido a la presencia de objetos extraños.	Gire y presione las ruedas motrices para comprobar si hay algún objeto extraño enrollado o atascado y retirarlo. Si el problema persiste, comuníquese con el servicio de atención al cliente para obtener asistencia.

N.º	Funcionamiento defectuoso	Posibles causas	Solución
18	La bandeja de lavado de las mopas está llena de agua y no se drena.	El tanque de agua sucia no está instalado correctamente.	Dé unos golpecitos al tanque de agua sucia para asegurarse de que esté instalado correctamente.
		Los tapones de sellado del tanque de agua sucia no están instalados correctamente.	Asegúrese de que los tapones de sellado estén instalados correctamente.
		La estación no puede drenar el agua con normalidad.	Mantenga pulsado  para ver si la estación drena el agua con normalidad. Si el problema ocurre durante el proceso de limpieza de las almohadillas de limpieza, finalice la tarea a través de la aplicación y, luego, mantenga presionado  para ver si la estación drena el agua correctamente. Si el agua se pudo drenar, seque el sensor de desbordamiento de agua de la bandeja de lavado de las mopas. Si la estación no drena el agua, asegúrese de que no haya objetos extraños entre el tanque de agua sucia y la estación. Si encuentra objetos extraños, retírelos.
		Hay objetos extraños bloqueando el puerto de succión de la bandeja de lavado de las mopas.	Asegúrese de que no haya ningún objeto extraño en el puerto de succión de la bandeja de lavado de las mopas.
		La bandeja de lavado de las mopas desmontable o el raspador están sucios.	Retire la bandeja de lavado de las mopas desmontable y el raspador y lávelos con agua.
		Si no hay agua en la bandeja de lavado de las mopas, verifique que el flotador no esté atascado y no pueda bajar a su posición correcta.	Retire la bandeja de lavado de las mopas y coloque el flotador en su posición correcta.
		El problema persiste después de probar las soluciones anteriores.	Desconecte la estación y vuelva a enchufarla. Si el problema persiste, comuníquese con el servicio de atención al cliente para obtener asistencia.
19	Las placas de las mopas no se levantan automáticamente.	Las placas de las mopas están enredadas o atascadas debido a la presencia de objetos extraños.	Retire los objetos extraños.
		Las placas de las mopas se cayeron.	Vuelva a instalar las placas de las mopas y asegúrese de escuchar un chasquido que indica que se instalaron correctamente.

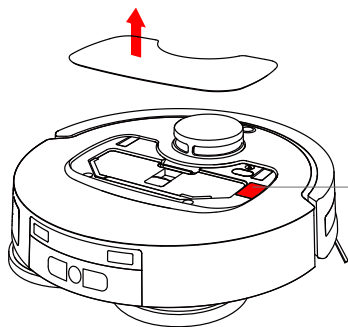
ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Modelo	DLX71		
Entrada nominal	20 V === 2 A	Tiempo de carga	Alrededor de 4.5 horas
Modelo de estación	CH2471		
Entrada nominal	110 V -120 V ~ 50 Hz - 60 Hz	Potencia nominal	20 V === 2 A
Corriente de entrada nominal (carga)	1 A	Potencia (vaciado)	4.5 A
Potencia (lavado de las mopas con agua caliente)	12 A		

La potencia de salida del módulo Wi-Fi es inferior a 100 mW.

Nota: Las especificaciones técnicas y de diseño pueden cambiarse para la mejora continua del producto.

Descubra más accesorios en <https://www.ecovacs.com>.



Utilice la cámara de su teléfono para escanear el código QR y obtener la Guía del usuario.

Ecovacs Home Service Robotics Co., Ltd.

No.518 Songwei Road, Wusongjiang Industry Park, Guoxiang Street,
Wuzhong District, Suzhou, Jiangsu, China.