

平面印刷品基本技术要求

科沃斯机器人股份有限公司

物料名称	Phoenix- 美国 - 说明书 -MP	尺 寸	135*85mm
型 号	AR2532	印刷颜色	单色 K
物料编码	451-2532-0503	装订方式	骑马订
版 次	A	阶 段	A
材 质	封面 157 哑粉纸 + 内页 80g 双胶纸	页 数	68p

变更记录：

	设计 	审核	批准
--	--	----	----



LilMilo

Instruction Manual

Instruction Manual.....EN | P03

Manual de instrucciones.....ES-LA | P34

Safety Regulations

WARNING: Contains small parts. Choking hazard. Not suitable for children under 3 years of age. Please read this instruction manual carefully before using the product, and keep it in a safe place for future reference.

Regularly check the power cord and the power adapter for damage to the plug, housing, or other parts. Stop using the product if any damage is found.

The power adapter/charger is not a toy.

The packaging and this instruction manual contain important information.

Please keep them for future reference.

Charging should be carried out under adult supervision.

Warning

1. To ensure product performance and safety, only use the original wireless charging station provided by the manufacturer to charge this device. Do not use this charging station to power or charge other devices.
2. Do not use the product in environments with open flames or fragile objects. Keep it away from heat sources, flammable gases, or other corrosive cleaning liquids. Avoid using or placing the product in high-temperature areas.
3. Do not use the product in environments that are extremely hot (above 40 °C) or extremely cold (below 0°C).
4. Immediately cease using the product if any components are damaged, if smoke or a burning smell is emitted, or if the product has come into contact with water.
5. Do not use the product on wet or waterlogged floors. Do not immerse the product in any liquid. Do not use wet cloths or any liquids to rinse the product or the charging station, as this may cause liquid damage to the product and the charging station.
6. Do not attempt to replace the battery yourself. If you suspect the battery is damaged, please contact the manufacturer, an authorized dealer, or professional personnel from a similar department for replacement.
7. Do not insert any objects into the charging port.

8. Handle the power cable carefully to avoid damage. Do not use the power cable to drag or lift the product or the charging station. Do not use the power cable as a handle. Do not pinch the power cable in door seams, and avoid pulling the power cable around sharp corners or edges. The power cable must be kept away from heat sources.
9. Do not use a damaged charging station. If the charging station is damaged, it must be repaired or replaced by the manufacturer, an authorized dealer, or professional personnel from a similar department to avoid hazards.
10. Do not incinerate the product, even if it is severely damaged, as the product battery may explode.
11. Do not drop the product. This product contains multiple precision components, and dropping it will cause damage.
12. Do not forcibly twist the product's head. This product contains moving motor components; avoid using external force to obstruct motor movement, and prevent any actions that could cause jamming or over-rotation, which may result in device damage.
13. Do not lift or drag the product with its ears or tail to avoid damage. These parts are not designed as load-bearing structures, and pulling them can damage internal wiring and other components.
14. Do not attempt to trim or mend the fur yourself. Disassembly of the fur component by non-professionals is prohibited, as it will damage the fixing parts and may render the

product irreparable.

15. No Washing or Rinsing: Water seepage into the internal mechanism may cause serious damage.
16. No Salt Washing: Salt may penetrate the internal mechanism, leading to corrosion of metal components and circuit boards.
17. Do Not Bleach: Bleaching agents can reduce the strength of the fur and corrode internal electronic components.
18. No Spin Drying: Centrifugal forces may damage electronic components.
19. No Heat Drying: High temperatures can cause condensation inside the mechanism, leading to faults such as short circuits and corrosion.

Caution

1. Please use the product according to the instructions in the manual. Only use accessories recommended or sold by the manufacturer. The user shall be solely responsible for any loss or injury caused by improper use.
2. Ensure that the power voltage conforms to the voltage marked on the charging station and that it is not connected to more than one power source (5V) .
3. The product switch must be turned off and the plug removed from the power socket before cleaning and maintenance. If the product will not be used for a long time, please disconnect its power.
4. Before discarding the product, please remove it from the charging station, turn off the product's power switch, and remove the battery. The removal and disposal of the product and old battery must comply with local laws and regulations.
5. This product must not be used independently by children under 8 years of age or by persons with reduced physical, sensory, or mental capabilities, unless they are supervised or instructed by a responsible person. Children must not ride on the product.
6. Do not use damaged power cables or power sockets to connect and use this product.
7. Do not attach any metal accessories (such as brooches, key chains, pendants, etc.)

to the product. Do not use metal clips or other metal fasteners to clamp the product's surface or joints.

8. If you wish to decorate the product, please choose lightweight, non-metal accessories made of cloth, silicone, or similar materials.
9. Do not use the product if it cannot function normally due to falling, damage, or water ingress. To prevent injury, the product must be repaired by the manufacturer or its after-sales service.
10. Do not place any objects, especially metal items, in or around the charging station's charging area to prevent overheating or failure to charge.

Battery Disposal Instructions

If you need to discard the battery inside this product, do not dispose of it with household waste. Instead, take it to the nearest designated waste battery recycling facility, or deliver it to an ECOVACS branch office or after-sales service center for centralized disposal.

This section is not for the general user, but for the final battery disposal party.

The battery built into this product contains chemical substances that can cause environmental pollution. The battery must be removed from the product before the product is disposed of. The battery must be handed over to a professional battery recycling center for centralized disposal.

CAUTION!

Leakage or seepage from the battery can cause personal injury! If the battery leaks, ensure you avoid contact with eyes or skin. If accidental contact occurs, immediately wash your hands and flush your eyes with clean water. Seek immediate medical attention if irritation or discomfort persists.

Battery Removal

NOTE:

The battery removal process below is for product disposal only, NOT for daily operation! The battery should only be removed when fully depleted and must never contact metal objects. To remove, first run the product without charging until it is completely drained, then turn the power switch OFF, remove the fur cover, unscrew the lower cover and the battery cover plate, take out both covers, unplug the battery connector, and finally remove the battery.

Device Updates

The software update frequency is typically bimonthly (every two months); however, the release schedule is flexible. Continuous updates and iterations will be provided for up to 3 years. For products beyond the iteration period, only critical security vulnerabilities will be addressed through updates.

Please note that changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Note: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This equipment complies with radio frequency exposure limits set forth by the FCC for an uncontrolled environment.

This device must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

The SAR limit of USA is 1.6 W/kg averaged over one gram of tissue for Body and 4.0 W/kg averaged over ten grams of tissue for extremity SAR, this device has also been tested against the SAR limits.

Body-Worn: The use of belt clips, holsters and similar accessories should not contain metallic components in its assembly. The use of accessories that do not satisfy these requirements may not comply with RF exposure requirements and should be avoided.
SAR value for Body (0 cm Gap): 1.39 W/Kg, 1-gram

Product Overview

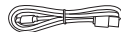
1 Package Contents



LilMilo



Charging Station



Type-C Charging Cable



Power Adapter



Comb (Included as a Gift)

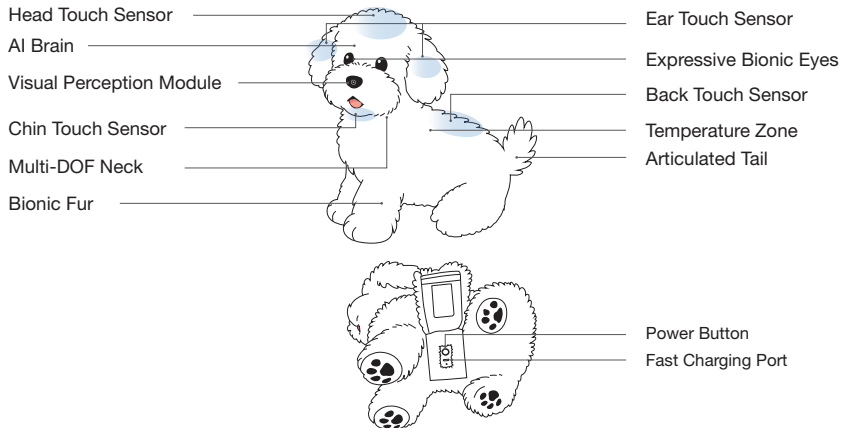


Instruction Manual

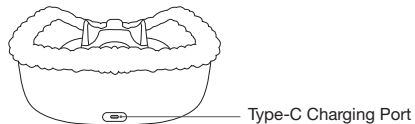
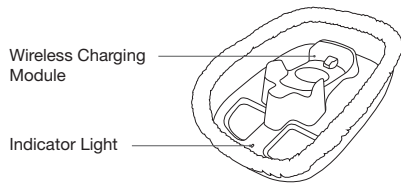
Note: Figures in this manual are for reference only and may differ from the appliance. Product design and specifications are subject to changes without notice.

2 Component Names

1. LilMilo



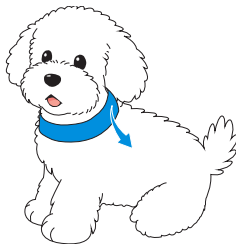
2. Charging Station



Product Usage

① Preparation

Please remove all protective materials from LilMilo and the charging station before using.



Note:

- Do not place LilMilo or the charging station under direct sunlight or in high-temperature environments.
- Place the charging station in a location with a strong Wi-Fi signal for a better user experience.

2 Power On and Off

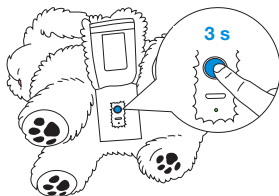
1. Power On

Method 1: Auto Power-On



Place LilMilo on the charging station and connect to power. It will automatically start up—no button press required.

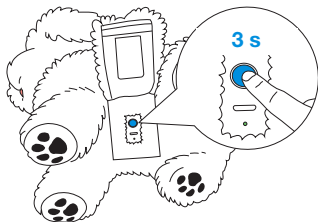
Method 2: Manual Power-On



1. Check Connection: Make sure LilMilo is NOT currently placed on the charging station.
2. Activate: Press and hold the Power Button located on LilMilo's belly for about 3 seconds.
3. Confirm: Release the button immediately when the Indicator Light switches from off to green.
4. Ready: LilMilo will start its boot-up process and its eyes will gently open. The startup is complete when the eyes are fully open and the Indicator Light turns off.

2. Power Off

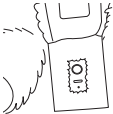
Hold the Power Button on LilMilo's belly for about 3 seconds. Release the button upon seeing the green flashing light. The device is powered off once the eye screens are completely dark.



3 Charging

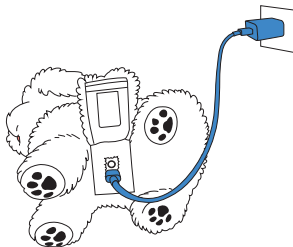
When fully charged, LilMilo can operate for approximately 3 hours.

Charging Light Effects:

Module	Location Diagram	Charging Status	Light Effect
Charging Station		Charging Station Powered On (Standby)	Solid Green
		Charging Error	Flashing Red (Fast)
		LilMilo Charging	Breathing Green
		LilMilo Fully Charged	Solid Green
		LilMilo Charging Error	Solid Red
LilMilo		Charging	Breathing Green
		Fully Charged	Solid Green
		Charging Error	Lights off. No Light Effect

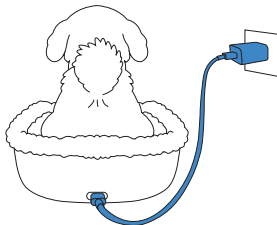
Charging Suggestion:

1. Please place LilMilo onto the powered charging station. LilMilo will automatically enter charging mode and remain powered on throughout the charging process, meeting your daily usage needs.
2. Fast Charging Support
 - Charging Method: Wired fast charging via the bottom (belly) of LilMilo.
 - Compatible Protocols: Supports mainstream fast charging protocols such as PD3.0, QC2.0, etc.
 - Recommended Adapter: 15V/3A
 - Charging Duration: Using a 45W or higher power adapter, it takes approximately 40 minutes to reach 50% charge and approximately 110 minutes for a full charge.



3. Standard Charging

- Charging Method: wireless charging on the charging station.
- Recommended Adapter: 9V / 2A (18W).
- Charging Duration: Using an 18W or higher power adapter, it takes approximately 5 hours for a full charge, suitable for overnight charging or long periods of inactivity.



4. Charging Cable Requirements

- 3A dual-ended Type-C cable
- Connector type: Type-C to Type-C
- Current rating: $\geq 3A$

5. Important: The charging performance may vary depending on the power and specifications of the power adapter.

Battery Care and Maintenance

1. Power Adapter Specification: Do not use a power adapter with an output rating lower than 9V/2A (18W). Using an adapter below this specification may result in insufficient power supply and negatively impact the robot's performance.
2. Recommended Charge Level: We recommend keeping the battery charge level above 60% during regular use. This ensures LilMilo is consistently maintained in its optimal operating state.
3. Long-Term Storage: If LilMilo will not be used for an extended period, ensure the battery is fully charged at least once per month to prevent deep discharge and battery damage.
4. Built-in Battery Specification: Capacity: 4000mAh; Voltage: 7.2V

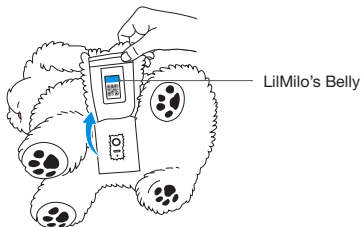
Note:

- Charging Safety & Efficiency: To ensure optimal charging efficiency and device safety, please use the original or high-quality data cable and power adapter that comply with national 3C certification standards.
- Battery Health Management: During the charging process, LilMilo will automatically adjust the charging current to protect battery health and lifespan. Please use the device with confidence.
- The actual operating time (endurance) and charging duration may vary due to factors such as the usage environment, enabled features, and the degree of battery aging. The figures provided are based on laboratory testing data and are for reference only.

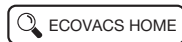
4 Download the ECOVACS HOME APP

To enjoy all available features, it is recommended that you control your LilMilo via the ECOVACS HOME App.

Scan the QR code on LilMilo to download the ECOVACS HOME App.



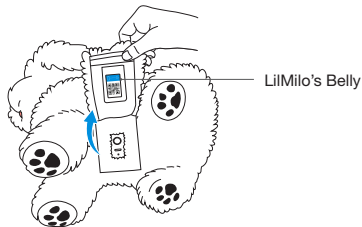
Or search "ECOVACS HOME" on the App Store to download the ECOVACS HOME App.



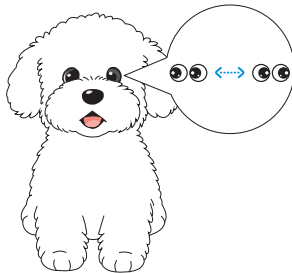
Note: Follow the instructions on the App to complete the registration, login, and connection.

5 Network Connection

1. In the App, tap  or **Add**, then scan the QR code located on LilMilo's belly.



2. Navigate to the Pairing screen and follow the instructions. Confirm LilMilo is in pairing mode; its eye display will show the pairing status [Eyes moving back and forth].



Wi-Fi Network Requirements:

- You are using a 2.4 GHz or 2.4/5 GHz mixed network. (5 GHz networks are not supported.)
- Your router supports 802.11b/g/n and IPv4 protocol.
- Do not use a VPN (Virtual Private Network) or Proxy Server.
- Do not use a hidden network.
- WPA and WPA2 encryption using TKIP, PSK, and AES/CCMP.
- WEP EAP (Enterprise Authentication Protocol) is not supported.
- Use Wi-Fi channels 1-11 in North America and channels 1-13 outside North America.
- If you are using a network extender/repeater, the network name (SSID) and password are the same as those of your primary network.
- Please enable the WPA2 on your router.

Please be fully aware that advanced intelligent functions (such as image recognition, facial recognition, and voice interaction—which vary by product model) are implemented through the continuously updated ECOVACS HOME App. To enable these features, you must consent to our *Privacy Policy* and *User Agreement*, as this allows us to process the basic, necessary information required for their operation. If you do not agree to these terms, you will be unable to connect the product via the App and access these advanced intelligent functions; however, you will still be able to utilize the product's basic functions and certain smart features.

6 Character Recognition and Smart Voice Services

1. To enable LilMilo to provide different interactive responses based on different roles (such as the owner or friends) and emotional states, the camera will continuously capture facial features. However, the facial feature capture function is disabled by default when the product is powered on and will only be activated after obtaining your authorization through any of the following methods:
 - You say “LilMilo” or a custom wake word.
 - You gently touch LilMilo’s head.

After facial feature capture is completed, the data will not be stored or transmitted. It is only converted into specific character data or emotion analysis results and used solely as instructions to trigger different interactive behaviors. If you have any concerns about the camera’s facial feature capture function, you can disable it at any time by going to the App's Home > Settings > Mode Settings > Eye Closed Mode.

2. To provide smart voice services, we collect wake words, voice commands, and audio data generated during your interaction with the voice assistant. Using speech recognition and semantic understanding technologies, the system generates corresponding recognition results to execute your commands, allowing you to interact with LilMilo via voice. To recognize your commands, the microphone on your LilMilo remains active at all times. You can rest assured that LilMilo will only start listening when:
 - You say “LilMilo” or your custom wake word.
 - You gently touch LilMilo’s head.

Only under the circumstances above will LilMilo be “awakened” and process the aforementioned information. If you have any concerns about the smart voice services, you can disable this feature at any time by going to the App's Home > Settings > Mode Settings > Mic Off Mode.

7 OTA Update

1. During the upgrade process, LilMilo will focus on downloading and installing the new firmware and will be temporarily unable to respond to other functions.
2. During the upgrade process, please ensure LilMilo has sufficient battery power and a stable network connection. Do not disconnect power or restart LilMilo.
3. Once the upgrade is complete, LilMilo will automatically power off and restart, after which normal use can be resumed.



During OTA upgrade, LilMilo closes its eyes and does not respond to other functions.

Troubleshooting

No.	Malfunction	Possible Cause	Solution
1	LilMilo is not able to connect to the App.	Incorrect Wi-Fi username or password entered.	Enter the correct Wi-Fi username and password.
		LilMilo is not within range of your home Wi-Fi signal.	Make sure LilMilo is within range of your home Wi-Fi signal. Try to stay as close to the router as possible.
		LilMilo is not in the configuration state.	Ways to enter the network setup mode: 1.Restart LilMilo. If it has not been set up before, LilMilo will automatically enter network setup mode upon startup. 2.Press the power button three times in quick succession to enter the network setup mode. 3.Say “LilMilo, start network setup” to activate the mode. Follow the instructions in the App to complete the network setup again.
		There is no home Wi-Fi on the Wi-Fi list.	1.Check if the Wi-Fi name contains special characters. Please do not use special characters like ! @#& ¥%^\. 2. Do not use a 5 GHz network.
		The wrong App may have been downloaded.	Please scan the QR code or go to the App Store to download the ECOVACS HOME App.

No.	Malfunction	Possible Cause	Solution
2	LilMilo is unable to charge.	The wireless charging area of LilMilo is not making sufficient contact with the charging station.	Reposition LilMilo within the charging station and adjust its posture so that its belly is in full contact with the wireless charging area.
		LilMilo's posture is incorrect.	Reposition LilMilo correctly within the charging station, ensuring proper seating.
		The power adapter does not meet the recommended specifications.	Use a power adapter that meets the recommended specifications.
3	LilMilo is charging slowly.	The wireless charging area of LilMilo is not making sufficient contact with the charging station.	Reposition LilMilo within the charging station and adjust its posture so that its belly is in full contact with the wireless charging area.
		The power adapter does not meet the recommended specifications.	Use a power adapter that meets the recommended specifications.
		LilMilo supports wired fast charging on its belly, while the charging station's wireless charge is for standard charging.	Use LilMilo's wired fast charging port on its belly.
		The power adapter and charging cable are not compatible with the robot.	Use a power adapter and charging cable that meet the recommended specifications.

Maintenance

Fur Grooming

If the fur is messy, use a suitable comb to gently brush in the direction of the fur growth with moderate force.

Dust and Loose Fur Removal

For optimal results, use a lint roller to gently lift dust and loose fur from LilMilo's body and the surface of the charging station, always rolling in the direction of the fur.

If a lint roller is not available, you may also use a suitable vacuum cleaner for cleaning.

Daily Use and Care Tips

- Please use LilMilo in a dry and clean environment, keeping it away from high temperatures, open flames, strong odors, and direct sunlight. For extended periods of non-use, please cover it with a protective dust cover.
- Use a suitable comb to groom the fur, which helps maintain its aesthetic appearance. Shedding a small amount of fur is normal. If you notice a few strands being pulled out or elongated, simply trim them evenly with scissors.
- Regularly use a lint roller or vacuum cleaner to remove dry dust and loose fur from the surface.
- If the surface is stained, gently wipe it with a pre-moistened wipe and dry cleaning foam, and ensure it is wiped dry immediately.
- The nose and eyes contain precision components; avoid bumps and scratches. If they become dirty, clean them gently with a (slightly damp) dust-free soft cloth.
- Non-professionals must not attempt to disassemble the fur, otherwise, it cannot be restored.
- Do not wash, soak, or rinse the entire robot with water. Do not place it in a washing machine, dryer, or spin dryer, as this may cause irreversible damage.
- The base tray of the charging station can be wiped with a damp cloth and then air-dried or blow-dried. Do not fill it with water or immerse it in water.

Fur Cleaning

1. Apply the dry cleaning foam directly to the soiled area of the fur.



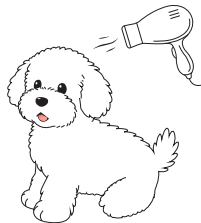
2. Use a pre-moistened wipe to gently wipe the fur for about 20-30 seconds.



3. Use a dry towel or tissue to wipe off the foam and dirt from the fur. (If the area is not completely clean, repeat the steps above until the stain is gone.)



4. Let it air dry, or use a blow dryer on the cool setting to dry it.



Safety Warnings:

- We recommend using dedicated cleaning and care agents and strictly following the operational guidelines for surface cleaning to ensure the product's performance and service life.
- Do Not Disassemble: Disassembly of the fur may render the product irreparable.
- No Washing or Rinsing: Water seepage into the internal mechanism may cause serious damage.
- No Salt Washing: Salt may penetrate the internal mechanism, leading to corrosion of metal components and circuit boards.
- Do Not Bleach: Bleaching agents can reduce the strength of the fur and corrode internal electronic components.
- No Spin Drying: Centrifugal forces may damage electronic components.
- No Heat Drying: High temperatures can cause condensation inside the mechanism, leading to faults such as short circuits and corrosion.

Specifications

Model	FZD11		
LilMilo Input Voltage (Vdc)	DC 5-20V	LilMilo Input Current (A)	3Amax
Charging Station Model	FB2601		
Charging Station Input Voltage (Vdc)	DC 5-20V	Charging Station Input Current (A)	3Amax
LilMilo Dimensions	270*120*260mm	LilMilo Weight	about 1.5kg
Charging Station Dimensions	350*260*105mm	Charging Station Weight	1kg

Output power of the wireless module is less than 100 mW.

Note: Technical and design specifications may be changed for continuous product improvement.

Explore more accessories at <https://www.ecovacs.com>.

Normas de seguridad

ADVERTENCIA: Contiene piezas pequeñas. Peligro de asfixia. No apto para niños menores de 3 años. Por favor, lea atentamente este manual de instrucciones antes de utilizar el producto y guárdelo en un lugar seguro para futuras consultas.

Revise periódicamente el cable de energía y el adaptador de corriente para detectar posibles daños en el enchufe, la carcasa u otras piezas. Deje de utilizar el producto si se encuentra algún daño.

El adaptador/cargador de corriente no es un juguete.

El embalaje y este manual de instrucciones contienen información importante.

Por favor, guárdelos para futuras consultas.

La carga debe realizarse bajo la supervisión de un adulto.

Advertencia

1. Para asegurar el desempeño y la seguridad del producto, utilice únicamente la estación de carga inalámbrica original proporcionada por el fabricante para cargar este dispositivo. No utilice esta estación de carga para energizar o cargar otros dispositivos.
2. No utilice el producto en entornos con llamas abiertas u objetos frágiles. Manténgalo alejado de fuentes de calor, gases inflamables u otros líquidos de limpieza corrosivos. Evite utilizar o colocar el producto en áreas con altas temperaturas.
3. No utilice el producto en entornos extremadamente calientes (arriba de 40 °C) o extremadamente fríos (debajo de 0°C).
4. Deje de utilizar el producto inmediatamente si alguno de sus componentes está dañado, si emite humo u olor a quemado, o si hizo contacto con agua.
5. No utilice el producto en suelos mojados o encharcados. No sumerja el producto en ningún líquido. No utilice trapos húmedos ni líquidos para enjuagar el producto o la estación de carga, ya que esto podría causar daños por líquido en el producto y la estación de carga.
6. No intente sustituir la batería usted mismo. Si sospecha que la batería está dañada, por favor contacte al fabricante, a un distribuidor autorizado o a personal profesional de un departamento similar para su sustitución.

7. No introduzca ningún objeto en el puerto de carga.
8. Maneje el cable de energía con cuidado para evitar daños. No utilice el cable de energía para arrastrar o levantar el producto o la estación de carga. No utilice el cable de energía como asa. No pellizque el cable de energía en las juntas de las puertas y evite jalar el cable de energía por esquinas o bordes afilados. El cable de energía debe mantenerse alejado de fuentes de calor.
9. No utilice una estación de carga dañada. Si la estación de carga está dañada, debe repararla o sustituirla el fabricante, un distribuidor autorizado o personal profesional de un departamento similar para evitar riesgos.
10. No incinere el producto, incluso si está muy dañado, ya que la batería del producto podría explotar.
11. No deje caer el producto. Este producto contiene múltiples componentes de precisión, y dejarlo caer causará daños.
12. No gire a la fuerza el cabezal del producto. Este producto contiene componentes móviles del motor; evite utilizar fuerza externa para obstruir el movimiento del motor y evite cualquier acción que pueda provocar atascos o rotaciones excesivas, lo que podría resultar en daños al dispositivo.
13. No levante ni arrastre el producto por las orejas o la cola para evitar daños. Estas piezas no están diseñadas como estructuras para soportar cargas, y jalarlas puede

dañar el cableado interno y otros componentes.

14. No intente recortar o reparar el pelaje usted mismo. Se prohíbe el desensamble del componente de pelaje por parte de personas no profesionales, ya que se dañarán las piezas de fijación y el producto podría quedar irreparable.
15. No lavar ni enjuagar: La filtración de agua hacia el mecanismo interno puede causar daños graves.
16. No lavar con sal: La sal puede penetrar en el mecanismo interno y provocar la corrosión de componentes metálicos y placas de circuitos.
17. No usar cloro: Los agentes blanqueadores pueden reducir la resistencia del pelaje y corroer los componentes electrónicos internos.
18. No centrifugar: Las fuerzas centrífugas pueden dañar los componentes electrónicos.
19. No secar con calor: Las altas temperaturas pueden provocar condensación en el interior del mecanismo, lo que puede dar lugar a fallas como cortocircuitos y corrosión.

Precaución

1. Utilice el producto de acuerdo con las instrucciones del manual. Utilice únicamente accesorios que recomiende o venda el fabricante. El usuario será el único responsable de cualquier pérdida o lesión que se cause por un uso inadecuado.
2. Asegúrese de que el voltaje de alimentación se ajuste al voltaje indicado en la estación de carga y que no esté conectado a más de una fuente de energía (5V).
3. Antes de limpiar y realizar el mantenimiento, se debe apagar el interruptor del producto y desenchufarlo de la toma de corriente. Si el producto no se va a utilizar durante un periodo prolongado, desconecte la energía eléctrica.
4. Antes de desechar el producto, por favor retírelo de la estación de carga, apague el interruptor de alimentación del producto y retire la batería. La retirada y eliminación del producto y de la batería antigua deben cumplir con las leyes y normativas locales.
5. Este producto no lo deben utilizar de forma independiente niños menores de 8 años, ni personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, a menos que estén supervisados o instruidos por una persona responsable. Los niños no deben montarse en el producto.
6. No utilice cables de energía ni enchufes dañados para conectar y utilizar este producto.
7. No coloque ningún accesorio metálico (como broches, llaveros, colgantes, etc.) en el

producto. No utilice sujetadores metálicos ni otros elementos de sujeción metálicos para fijar la superficie o las juntas del producto.

8. Si desea decorar el producto, por favor elija accesorios ligeros, no metálicos, fabricados con tela, silicona o materiales similares.
9. No utilice el producto si no puede funcionar normalmente debido a una caída, daños o entrada de agua. Para evitar lesiones, el producto debe repararlo el fabricante o su servicio posventa.
10. No coloque ningún objeto, especialmente objetos metálicos, dentro de o alrededor del área de carga de la estación de carga para prevenir sobrecalentamiento o fallas en la carga.

Instrucciones para la eliminación de baterías

Si necesita desechar la batería que contiene este producto, no la tire con la basura doméstica. En su lugar, llévela al centro de reciclaje de baterías de desecho designado más cercano o entréguela en una sucursal de ECOVACS o en un centro de servicio posventa para su eliminación centralizada.

Esta sección no está dirigida al usuario general, sino a la parte responsable de la eliminación final de la batería.

La batería incorporada en este producto contiene sustancias químicas que pueden causar contaminación ambiental. La batería debe retirarse del producto antes de desecharlo. La batería debe entregarse a un centro profesional de reciclaje de baterías para su eliminación centralizada.

¡PRECAUCIÓN!

¡Las fugas o filtraciones de la batería pueden causar lesiones físicas! Si la batería tiene fugas, asegúrese de evitar el contacto con los ojos o la piel. Si se produce un contacto accidental, lávese inmediatamente las manos y enjuáguese los ojos con agua limpia. Busque atención médica inmediata si la irritación o molestia persiste.

Extracción de la batería

NOTA:

El proceso de extracción de la batería que se describe a continuación es solo para la eliminación del producto, ¡NO para la operación diaria! La batería solo debe retirarse cuando esté completamente agotada y nunca debe hacer contacto con objetos metálicos. Para retirarla, primero utilice el producto sin cargarlo hasta que se agote por completo, luego apague el interruptor de encendido, retire la cubierta de pelaje, desatornille la cubierta inferior y la placa de la cubierta de la batería, retire ambas cubiertas, desconecte el conector de la batería y, por último, retire la batería.

Actualizaciones del dispositivo

La frecuencia de actualización del software suele ser bimestral (cada dos meses); sin embargo, el calendario de lanzamientos es flexible. Se proporcionarán actualizaciones e iteraciones continuas durante un máximo de 3 años. Para productos que hayan superado el período de iteración, solo se solucionarán vulnerabilidades de seguridad críticas mediante actualizaciones.

Por favor, tenga en cuenta que los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por la parte responsable del cumplimiento podrían anular la autoridad del usuario para operar el equipo.

Nota: Este equipo ha sido probado y cumple con los límites establecidos para dispositivos digitales de Clase B, de conformidad con la parte 15 de las Reglas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales para las comunicaciones por radio. Sin embargo, no hay garantía de que no se produzcan interferencias en una instalación en particular. Si este equipo causa interferencias perjudiciales para la recepción de radio o televisión, lo cual puede determinarse apagando y encendiendo el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia mediante una o varias de las siguientes medidas:

- Reoriente o reubique la antena receptora.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a una toma de corriente de un circuito diferente al que está conectado el receptor.
- Consulte al distribuidor o a un técnico con experiencia en radio/televisión para obtener ayuda.

Este equipo cumple con los límites de exposición a radiofrecuencias establecidos por la FCC para un entorno no controlado.

Este dispositivo no debe estar ubicado ni operar junto con ninguna otra antena o transmisor.

El límite SAR de EE UU es de 1.6 W/kg promediado sobre un gramo de tejido para el Cuerpo y de 4.0 W/kg promediado sobre diez gramos de tejido para SAR de extremidades. Este dispositivo también se probó con respecto a los límites SAR.

Para uso corporal: El uso de sujetadores para cinturón, fundas y accesorios similares no debe contener componentes metálicos en su ensamble. Es posible que el uso de accesorios que no cumplan estos requerimientos no cumpla con los requerimientos de exposición a radiofrecuencia y debe evitarse.

Valor SAR para el Cuerpo (Separación de 0 cm): 1.39 W/kg, 1 gramo

Descripción general del producto

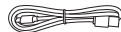
1 Contenido del paquete



LilMilo



Estación de carga



Cable de carga tipo C



Adaptador de corriente



Peine (incluido como regalo)



Manual de instrucciones

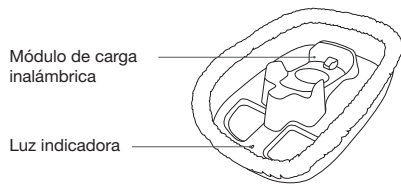
Nota: Las figuras de este manual son solo para referencia y pueden diferir del aparato. El diseño y las especificaciones del producto están sujetos a cambios sin previo aviso.

2 Nombres de los componentes

1. LilMilo



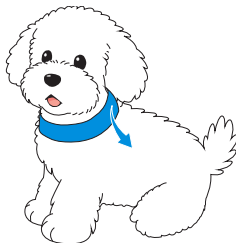
2. Estación de carga



Uso del producto

1 Preparación

Retire todos los materiales protectores de LilMilo y la estación de carga antes de utilizarlo.



Nota:

- No exponga LilMilo ni la estación de carga a la luz solar directa ni a entornos con temperaturas elevadas.
- Coloque la estación de carga en un lugar con señal Wi-Fi potente para disfrutar de una mejor experiencia de usuario.

2 Encendido y apagado

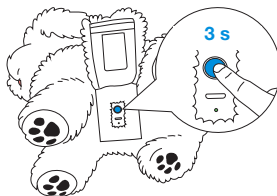
1. Encendido

Método 1: Encendido automático



Coloque LilMilo en la estación de carga y conéctelo a la corriente. Se iniciará automáticamente—no se requiere oprimir ningún botón.

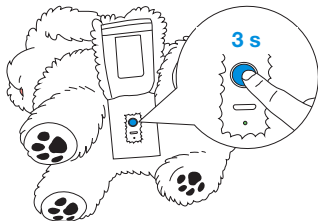
Método 2: Encendido manual



1. Revise la conexión: asegúrese de que LilMilo NO esté colocado en la estación de carga.
2. Active: Oprima sin soltar el botón de encendido situado en la barriga de LilMilo durante unos 3 segundos.
3. Confirme: Suelte el botón inmediatamente cuando la Luz indicadora cambie de apagada a verde.
4. Listo: LilMilo iniciará su proceso de arranque y abrirá suavemente los ojos. El inicio se completa cuando los ojos están completamente abiertos y la Luz indicadora se apaga.

2. Apagado

Mantenga oprimido el botón de encendido situado en la barriga de LilMilo durante unos 3 segundos. Suelte el botón cuando vea la luz verde parpadeando. El dispositivo se apaga una vez que las pantallas oculares estén completamente oscuras.



3 Cargando

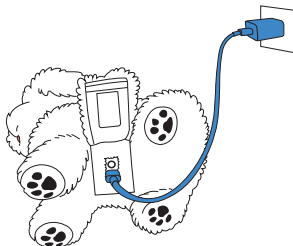
Cuando está completamente cargado, LilMilo puede operar durante aproximadamente 3 horas.

Efectos de la Luz de carga:

Módulo	Diagrama de ubicación	Estado de carga	Efecto de luz
Estación de carga		Estación de carga encendida (Modo de espera)	Verde sólido
		Error de carga	Rojo intermitente (Rápido)
		Carga de LilMilo	Verde intermitente
		LilMilo completamente cargado	Verde sólido
		Error de carga de LilMilo	Rojo sólido
LilMilo		Cargando	Verde intermitente
		Completamente cargado	Verde sólido
		Error de carga	Luces apagadas. Sin efecto de luz

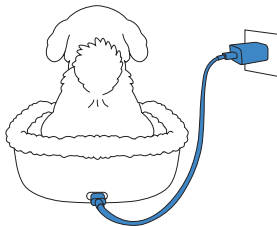
Sugerencia de carga:

1. Por favor, coloque LilMilo en la estación de carga energizada. LilMilo entrará automáticamente en modo de carga y permanecerá encendido durante todo el proceso de carga, satisfaciendo sus necesidades de uso diario.
2. Soporte de carga rápida
 - Método de carga: Carga rápida por cable a través de la parte inferior (barriga) de LilMilo.
 - Protocolos compatibles: Soporta los principales protocolos de carga rápida, como PD3.0, QC2.0, etc.
 - Adaptador recomendado: 15V/3A
 - Duración de la carga: Utilizando un adaptador de corriente de 45W o superior, tarda aproximadamente 40 minutos en alcanzar el 50% de la carga y aproximadamente 110 minutos en completar la carga.



3. Carga estándar

- Método de carga: carga inalámbrica en la estación de carga.
- Adaptador recomendado: 9V / 2A (18 W).
- Duración de la carga: Utilizando un adaptador de corriente de 18W o superior, la carga completa tarda aproximadamente 5 horas, lo que resulta adecuado para cargar durante la noche o en periodos prolongados de inactividad.



4. Requerimientos del cable de carga

- Cable tipo C de doble extremo 3A
- Tipo de conector: Tipo C a Tipo C
- Corriente nominal: $\geq 3\text{ A}$

5. Importante: El rendimiento de la carga puede variar dependiendo de la potencia y las especificaciones del adaptador de corriente.

Cuidado y mantenimiento de la batería

1. Especificaciones del adaptador de corriente: No utilice un adaptador de corriente con una potencia nominal inferior a 9V /2A (18 W). El uso de un adaptador que no cumpla con estas especificaciones puede resultar en suministro de energía insuficiente y afectar negativamente al desempeño del robot.
2. Nivel de carga recomendado: Recomendamos mantener el nivel de carga de la batería arriba de 60% durante el uso habitual. Esto asegura que LilMilo se mantenga constantemente en su estado óptimo de operación.
3. Almacenamiento de largo plazo: Si LilMilo no se va a utilizar durante un periodo prolongado, asegúrese de que la batería esté completamente cargada al menos una vez al mes para evitar una descarga profunda y daños en la batería.
4. Especificaciones de la batería integrada: Capacidad: 4000 mAh; Voltaje: 7.2V

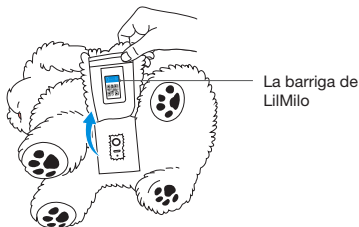
Nota:

- Seguridad y eficiencia de la carga: Para asegurar una eficiencia de carga óptima y la seguridad del dispositivo, por favor utilice el cable de datos y el adaptador de corriente originales o de alta calidad que cumplan con las normas nacionales de certificación 3C.
- Gestión del estado de la batería: Durante el proceso de carga, LilMilo ajustará automáticamente la corriente de carga para proteger el estado y la vida útil de la batería. Por favor, utilice el dispositivo con confianza.
- El tiempo de operación real (autonomía) y la duración de la carga pueden variar debido a factores como el entorno de uso, funciones activadas y grado de desgaste de la batería. Las cifras proporcionadas se basan en datos de pruebas de laboratorio y son solo para referencia.

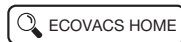
4 Descargar la aplicación ECOVACS HOME

Para disfrutar de todas las funciones disponibles, se recomienda que controle a LilMilo a través de la aplicación ECOVACS HOME.

Escanee el código QR en LilMilo para descargar la aplicación ECOVACS HOME.



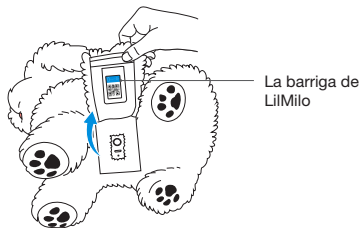
O busque "ECOVACS HOME" en la Tienda de aplicaciones para descargar la aplicación ECOVACS HOME.



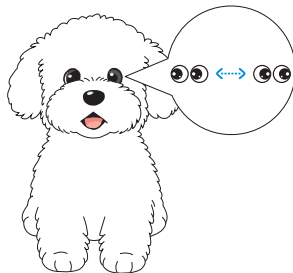
Nota: Siga las instrucciones de la Aplicación para completar el registro, inicio de sesión y conexión.

5 Conexión de red

1. En la aplicación, toque  o **Añadir**, y luego escanee el código QR que se encuentra en la barriga de LiLMilo.



2. Navegue a la pantalla de Vinculación y siga las instrucciones. Confirma que LiLMilo está en modo de vinculación; su pantalla ocular mostrará el estado de vinculación [Los ojos se mueven de un lado a otro].



Requerimientos de la red Wi-Fi:

- Usted está utilizando una red mixta de 2.4 GHz o 2.4/5 GHz. (Redes de 5 GHz no tienen soporte.)
- Su direccionador soporta los protocolos 802.11b/g/n e IPv4.
- No utilice una VPN (Red privada virtual) ni un Servidor proxy.
- No utilice una red oculta.
- Cifrado WPA y WPA2 utilizando TKIP, PSK y AES/CCMP.
- WEP EAP (Protocolo de autenticación empresarial) no tiene soporte.
- Utilice los canales Wi-Fi 1-11 en Norteamérica y los canales 1-13 fuera de Norteamérica.
- Si utiliza un extensor/repetidor de red, el nombre de la red (SSID) y la contraseña son los mismos que los de su red principal.
- Por favor, active el WPA2 en su direccionador.

Por favor, tenga en cuenta que las funciones inteligentes avanzadas (como reconocimiento de imágenes, reconocimiento facial e interacción por voz—que varían según el modelo del producto) se implementan a través de la aplicación ECOVACS HOME, que se actualiza continuamente. Para habilitar estas funciones, debe aceptar nuestra *Política de privacidad* y el *Acuerdo de usuario*, ya que esto nos permite procesar la información básica y necesaria requerida para su operación. Si no acepta estos términos, no podrá conectar el producto a través de la Aplicación ni obtener acceso a estas funciones inteligentes avanzadas; sin embargo, podrá seguir utilizando las funciones básicas del producto y determinadas funciones inteligentes.

6 Reconocimiento de caracteres y Servicios de voz inteligentes

1. Para que LilMilo pueda brindar diferentes respuestas interactivas en función de diferentes roles (como el propietario o los amigos) y estados emocionales, la cámara capturará continuamente los rasgos faciales. Sin embargo, la función de captura de rasgos faciales está desactivada de forma predeterminada cuando se energiza el producto y solo se activará después de obtener su autorización a través de cualquiera de los siguientes métodos:

- Diga "LilMilo" o una palabra de activación personalizada.
- Acaricia suavemente la cabeza de LilMilo.

Una vez completada la captura de rasgos faciales, los datos no se almacenarán ni transmitirán. Solo se convierte en datos de caracteres específicos o resultados de análisis de emociones y se utiliza únicamente como instrucciones para desencadenar diferentes comportamientos interactivos. Si tiene alguna duda sobre la función de captura de rasgos faciales de la cámara, puede desactivarla en cualquier momento obteniendo acceso a la página de Inicio de la aplicación > Configuración > Configuración del modo > Modo ojos cerrados.

2. Para proporcionar servicios de voz inteligentes, recopilamos palabras de activación, comandos de voz y datos de audio generados durante su interacción con el asistente de voz. Utilizando tecnologías de reconocimiento de voz y comprensión semántica, el sistema genera los resultados de reconocimiento correspondientes para ejecutar sus comandos, lo que le permite interactuar con LilMilo a través de la voz. Para reconocer sus comandos, el micrófono de su LilMilo permanece activo en todo momento. Puede estar seguro de que LilMilo solo comenzará a escuchar cuando:

- Usted diga "LilMilo" o su palabra de activación personalizada.
- Acaricia suavemente la cabeza de LilMilo.

Solo en las circunstancias anteriores LilMilo se "despertará" y procesará la información mencionada anteriormente. Si tiene alguna duda acerca de los servicios de voz inteligente, puede desactivar esta función en cualquier momento obteniendo acceso a la página de Inicio de la aplicación > Configuración > Configuración de modo > Modo micrófono desactivado.

7 Actualización OTA

1. Durante el proceso de actualización, LilMilo se centrará en descargar e instalar el nuevo firmware y no podrá responder temporalmente a otras funciones.
2. Durante el proceso de actualización, por favor asegúrese de que LilMilo tenga suficiente batería y una conexión de red estable. No desconecte la energía ni reinicie LilMilo.
3. Una vez completada la actualización, LilMilo se apagará y reiniciará automáticamente, tras lo cual se podrá volver a utilizar con normalidad.



Durante la actualización OTA, LilMilo cierra sus ojos y no responde a otras funciones.

Solución de problemas

No.	Falla	Posible causa	Solución
1	LilMilo no puede conectarse a la Aplicación.	Se ingresó un nombre de usuario o contraseña de Wi-Fi incorrectos.	Ingrese el nombre de usuario y contraseña correctos de la red Wi-Fi.
		LilMilo no se encuentra dentro del alcance de la señal Wi-Fi de su hogar.	Asegúrese de que LilMilo se encuentre dentro del alcance de la señal Wi-Fi de su hogar. Intente permanecer lo más cerca posible del direccionador.
		LilMilo no se encuentra en estado de configuración.	Formas de ingresar al modo de configuración de la red: 1. Reinicie LilMilo. Si no se ha configurado anteriormente, LilMilo entrará automáticamente al modo de configuración de la red al iniciarse. 2. Oprima tres veces en sucesión rápida el botón de encendido para obtener acceso al modo de configuración de la red. 3. Diga "LilMilo, inicia la configuración de la red" para activar el modo. Siga las instrucciones de la Aplicación para completar de nuevo la configuración de la red.
		No hay ninguna red Wi-Fi doméstica en la lista de redes Wi-Fi.	1. Verifique si el nombre de la red Wi-Fi contiene caracteres especiales. Por favor, no utilice caracteres especiales como ! @#& ¥%/\. 2. No utilice una red de 5 GHz.
		Es posible que se haya descargado la Aplicación incorrecta.	Por favor, escanee el código QR o vaya a la Tienda de aplicaciones para descargar la aplicación ECOVACS HOME.

No.	Falla	Posible causa	Solución
2	LiIMilo no puede cargarse.	El área de carga inalámbrica de LiIMilo no está haciendo contacto suficiente con la estación de carga.	Reposicione LiIMilo dentro de la estación de carga y ajuste su postura para que su barriga esté completamente en contacto con el área de carga inalámbrica.
		La postura de LiIMilo es incorrecta.	Reposicione LiIMilo correctamente dentro de la estación de carga, asegurándose de que quede bien asentado.
		El adaptador de corriente no cumple con las especificaciones recomendadas.	Utilice un adaptador de corriente que cumpla con las especificaciones recomendadas.
3	LiIMilo se está cargando lentamente.	El área de carga inalámbrica de LiIMilo no está haciendo contacto suficiente con la estación de carga.	Reposicione LiIMilo dentro de la estación de carga y ajuste su postura para que su barriga esté completamente en contacto con el área de carga inalámbrica.
		El adaptador de corriente no cumple con las especificaciones recomendadas.	Utilice un adaptador de corriente que cumpla con las especificaciones recomendadas.
		LiIMilo admite la carga rápida por cable en su barriga, mientras que la carga inalámbrica de la estación de carga es para carga estándar.	Utilice el puerto de carga rápida con cable de LiIMilo situado en su barriga.
		El adaptador de corriente y el cable de carga no son compatibles con el robot.	Utilice un adaptador de corriente y un cable de carga que cumplan con las especificaciones recomendadas.

Mantenimiento

Aseo del pelaje

Si el pelaje está enredado, utilice un peine adecuado para cepillarlo suavemente en la dirección del crecimiento del pelaje con fuerza moderada.

Remoción de polvo y pelaje suelto

Para obtener resultados óptimos, utilice un rodillo removedor de pelusa para remover suavemente el polvo y el pelaje suelto del cuerpo de LilMilo y de la superficie de la estación de carga, pasando siempre el rodillo en la dirección del pelaje. Si no dispone de un rodillo removedor de pelusa, también puede utilizar una aspiradora adecuada para la limpieza.

Consejos para uso y cuidado diarios

- Por favor, utilice LilMilo en un entorno seco y limpio, manteniéndolo alejado de altas temperaturas, llamas abiertas, olores fuertes y luz solar directa. Si no lo va a utilizar durante un periodo prolongado, cúbralo con una funda protectora contra el polvo.
- Utilice un peine adecuado para cepillar el pelaje, lo que ayuda a mantener su aspecto estético. Es normal que se caiga una pequeña cantidad de pelaje. Si nota que algunas hebras se están cayendo o alargando, simplemente recórtelas de manera uniforme con unas tijeras.
- Utilice regularmente un rodillo removedor de pelusa o una aspiradora para remover el polvo seco y el pelaje suelto de la superficie.
- Si la superficie está manchada, límpiela suavemente con una toallita humedecida y espuma limpiadora en seco, y asegúrese de secarla inmediatamente.
- La nariz y los ojos contienen componentes de precisión; evite golpes y arañazos. Si se ensucian, límpielos suavemente con un trapo suave sin polvo (ligeramente humedecido).
- Las personas no profesionales no deben intentar desensamblar el pelaje, ya que, de lo contrario, no se podrá restaurar.
- No lave, remoje ni enjuague todo el robot con agua. No lo introduzca en la lavadora, secadora o centrifugadora, ya que podría sufrir daños irreversibles.
- La bandeja base de la estación de carga se puede limpiar con un trapo húmedo y luego secar al aire o con un secador. No lo llene con agua ni lo sumerja en agua.

Limpieza del pelaje

1. Aplique la espuma limpiadora en seco directamente sobre el área manchada del pelaje.



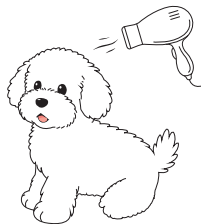
2. Utilice una toallita humedecida para limpiar suavemente el pelaje durante unos 20-30 segundos.



3. Utilice una toalla seca o un pañuelo de papel para limpiar la espuma y la suciedad del pelaje. (Si el área no queda completamente limpia, repita los pasos anteriores hasta que la mancha desaparezca.)



4. Déjelo secar al aire o utilice un secador de pelo en la posición fría para secarlo.



Advertencias de seguridad:

- Recomendamos utilizar productos de limpieza y cuidado específicos y seguir estrictamente los lineamientos operativos para la limpieza de superficies, para asegurar el desempeño y la vida útil del producto.
- No desensamblar: El desensamble del pelaje puede hacer que el producto sea irreparable.
- No lavar ni enjuagar: La filtración de agua hacia el mecanismo interno puede causar daños graves.
- No lavar con sal: La sal puede penetrar en el mecanismo interno y provocar la corrosión de componentes metálicos y placas de circuitos.
- No usar cloro: Los agentes blanqueadores pueden reducir la resistencia del pelaje y corroer los componentes electrónicos internos.
- No centrifugar: Las fuerzas centrífugas pueden dañar los componentes electrónicos.
- No secar con calor: Las altas temperaturas pueden provocar condensación en el interior del mecanismo, lo que puede dar lugar a fallas como cortocircuitos y corrosión.

Especificaciones

Modelo	FZD11		
Voltaje de entrada LiIMilo (Vcc)	CC 5-20 V	Corriente de entrada de LiIMilo (A)	3Amax
Modelo de estación de carga	FB2601		
Voltaje de entrada de la estación de carga (Vcc)	CC 5-20 V	Corriente de entrada de la estación de carga (A)	3Amax
Dimensiones de LiIMilo	270*120*260 mm	Peso de LiIMilo	aproximadamente 1.5 kg
Dimensiones de la estación de carga	350*260*105 mm	Peso de la estación de carga	1 kg

La potencia de salida del módulo inalámbrico es inferior a 100 mW.

Nota: Las especificaciones técnicas y de diseño pueden modificarse con el fin de mejorar continuamente el producto. Explore más accesorios en <https://www.ecovacs.com>.

Ecovacs Home Service Robotics Co., Ltd.

No.518 Songwei Road, Wusongjiang Industry Park, Guoxiang Street,
Wuzhong District, Suzhou, Jiangsu, China.

451-2532-0503