

HandPlus

目录

用户使用手册	01
使用者使用手冊	09
User Manual	17
사용자 설명서	28
取扱説明書	36
Manual de usuario	44
Manual do utilizador	53
Руководство пользователя	62
Bedienungsanleitung	71
Manuale d'uso	80
Manuel d'utilisation	89

了解您的HandPlus B2

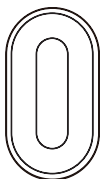
感谢您选择 HandPlus B2心率监测设备!

HandPlus B2旨在为运动爱好者提供精准、实时的心率监测,适用于游泳、户外运动、骑行、健身等多种运动场景。本设备可通过蓝牙和ANT+连接智能设备(如运动手表、码表、智能手机等),并可搭配本品牌运动生态产品,实现数据共享与监测。

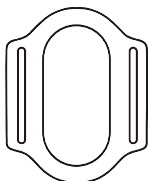
*本产品仅适用于一般运动场景下的心率数据参考,不可替代专业医疗设备 & 医学诊断。

包装清单

1.产品包装物 *不同的套餐, 内含物品可能会有所不同



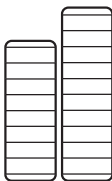
本体×1



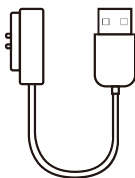
腕带扣×1



泳帽扣×1



绑带×2



充电线×1



售后卡×1
说明书×1

2.产品规格

本体尺寸	42x23x14mm
绑带尺寸	腕带25cm,臂带35cm
主机重量	26g
电池	锂电池140mAh
运动续航	45h
防水防尘等级	IP68(3ATM)
数据储存	24h以上
工作温度	-5℃—+45℃
指示灯	RGB
充电口	Pogo Pin磁吸接口
传输协议	ANT+/蓝牙
执行标准	GB 4943.1-2022

功能及操作说明

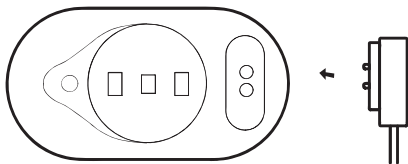
1.电量提示

颜色	状态说明	描述
绿	闪烁一次熄灭	剩余 90%-100% 的电量
蓝	闪烁一次熄灭	剩余50%-90%的电量
黄	闪烁一次熄灭	剩余10%-50%的电量
红	闪烁一次熄灭	剩余电量不足 10%

2.充电指南

充电：使用Pogo Pin磁吸接口连接传感器充电

充电时长：约120分钟



颜色	状态说明	描述
红	持续闪烁	正在充电
绿	常亮	充电完成
黄	闪烁	充电异常



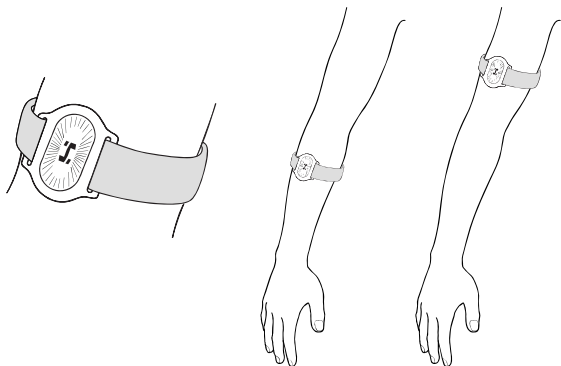
- 设备内置可充电锂电池，请避免私自拆卸或刺穿，以防短路或爆炸风险。
- 仅使用官方提供的充电线进行充电，避免使用劣质充电器或充电头。

3.心率提示

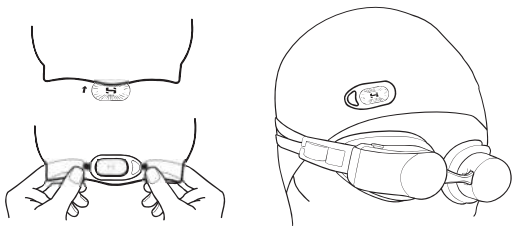
方式	指示灯显示	描述
灯光提示	红灯持续闪烁3s	心率>所设最大心率
	黄灯持续闪烁3s	心率<所设最大心率
震动提示	快速震动3次	心率>所设最大心率
	慢速震动3次	心率<所设最大心率

4.佩戴指南

a.腕戴和臂戴：将腕带扣卡在心率计本体的槽中，再将对应的绑带穿入配件扣，调整其长度，使之舒适的系紧在手腕或手臂处，注意佩戴时请将传感器面贴于皮肤处。



b.泳帽戴：将心率计本体置于泳帽下方，泳帽扣置于相同位置上方，双手将泳帽扣卡在主体卡槽处，注意心率计需尽可能接近泳镜控制侧，确保有效记录心率数据。



*摇晃开机唤醒设备，紫灯持续闪烁，超3分钟未佩戴自动关机。

*检测到正常佩戴时，绿灯闪烁3s后停止，点击可唤起设备显示电量灯光。

5.设备连接

a.手机APP安装

扫描二维码，下载和安装Holosport APP



b.打开手机蓝牙

c.连接设备：打开 Holosport App，进入设备管理页面，点击“连接设备”，选择 HandPlus B2 进行配对

d.确认连接：连接成功后，设备指示灯将显示白色长亮3秒

e.LED显示说明

颜色	状态说明	描述
白	闪烁3s	设备核对
白	长亮3s	app连接成功
蓝	长亮3s	连接断开

6.外设连接

本产品支持ANT+和蓝牙双协议，支持连接动感单车/自行车码表等第三方运动设备，也可支持连接光粒生态产品。

*更多功能使用见APP使用说明教程

使用须知

1.保护与清洁

为了确保 HandPlus B2 的长期稳定使用，请遵循以下维护指南：

- 保持设备清洁：使用柔软的湿布擦拭设备表面，避免使用酒精、清洁剂或腐蚀性溶液。
- 防水防尘：HandPlus B2 具备 IP68 防水防尘等级，可用于游泳等水下活动，但请避免在高温水域（如桑拿、热水浴）中使用，以防影响密封性能。
- 避免跌落：尽量避免设备从高处跌落或受到强烈撞击，以免损坏传感器或影响测量精度。
- 正确存放：不使用时，请将设备存放在干燥通风处，避免高温（>50℃）或寒冷（<-20℃）。

2.特别说明

- 设备兼容性：HandPlus B2适用于大多数支持蓝牙或ANT+的运动设备，如码表、智能手表、骑行台等，具体兼容情况请参考官方支持列表。
- 固件升级：官方将定期发布固件更新，优化设备性能。请通过Holosport App 检查更新，以确保获取最新功能法律声明与免责声明。

产品中有毒物质的名称和含量

部件名称	铅 (Pb)	镉 (Cd)	汞 (Hg)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
印刷电路板组件	○	○	○	○	○	○
电池	○	○	○	○	○	○
壳体和配件	○	○	○	○	○	○
充电线	○	○	○	○	○	○

本表依据SJ/T 11364-2014的规定编制

○：表示该有害物质在该部件所有匀质材料中的含量均在GB/T 26572-2011的规定的限值要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一匀质材料中的含量超出GB/T 26572-2011规定的限值要求，表示标记“×”的部件，皆因当前技术发展水平限制而无法实现有害物质的替代。

印刷电路板组件*：包括印刷电路板机器零部件、电子元器件等。根据产品型号不同，您所购买的产品可能不会含有以上所有部件。

免责声明

- 本产品非玩具，请勿让儿童接触，使用时请特别注意安全。
- 本说明书可能因产品更新或其他原因而发生变更，内容仅供参考，具体信息以实物为准。
- 请按照说明书正确使用和维护产品，因不当使用、拆解、意外事件或第三方原因以及超出质保期导致的风险或损失由用户自行承担。
- 本公司保留随时更新免责声明的权利，最新版本请参考官网或通过邮件获取。
- 在法律允许的范围内，本公司不对因使用本产品或说明书而产生的任何特殊、附带或间接损害负责，也不对任何数据、商誉或预期损失进行赔偿。
- 本公司不承担因未按说明书使用本产品所导致的任何人身伤害或财产损失的责任。

保修政策

如在使用中遇到《产品性能故障清单》中所列问题，可根据以下条款享受售后服务（需经官方检测确认）：

- 签收后7天内：支持退货或换货
- 签收第8至30天：支持换货或维修
- 签收后12个月内：提供免费维修服务

* 本细则约定的签收为快递签收当天或者客户从线下店铺购买的日期。

1.产品性能故障清单

产品不充电或充电后无法正常开机；无法唤醒设备；使用过程中设备死机后无法重启或设备反复死机；设备无法连接手机。

2.非保修范围

产生以下情况的（包括但不限于），属于非保修范围：

非官方授权的拆装或维修；使用非原装配件；不符合保修定义的问题；超过保修期；未按《说明书》的要求使用、保养及调整造成的任何损坏；正常使用中的磨损；因不可抗力造成的损坏。

退换货服务

- **官方购买渠道：**请联系官方售后客服进行退换货申请
- **非官方购买渠道：**请联系各自经销商进行退换货申请

1.退换货标准

- 商品需保持原包装、配件完整
- 状态良好、具备二次销售条件
- 不接受严重损坏或缺件商品

2.处理周期

- 收到商品并验收通过后，7个工作日内完成退换或退款
- 退款将由专人确认后发起，确保信息准确无误

* 如果你遇到任何关于产品的问题，请不要急于发表评论。请联系我们专业的官方售后团队，我们将在 24 小时内为您提供专业合适的解决方案。

联系方式

公司名称：杭州光粒科技有限公司

公司地址：浙江省杭州市西湖区西溪路698号华泰创业园15号楼
A座6层

公司官网：www.guangli.com（中国）
www.holosport.ai（其他国家和地区）

联系方式：+86-571-88206688

公司邮箱：support@holosport.ai

瞭解您的HandPlus B2

感謝您選擇 HandPlus B2 心率監測設備!

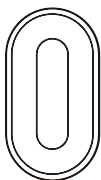
HandPlus B2 旨在為運動愛好者提供 精準、實時的心率監測，適用於 游泳、戶外運動、騎行、健身等多種運動場景。

本設備可通過藍牙和 ANT+ 連接智能設備(如運動手錶、碼錶、智能手機等)，並可搭配本品牌運動生態產品，實現數據共享與監測。

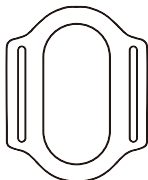
* 本產品僅適用於一般運動場景下的心率數據參考，不可替代專業醫療設備及醫學診斷。

包裝清單

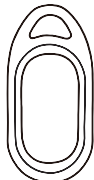
1. 產品包裝物 * 不同的套餐，內含物品可能會有所不同



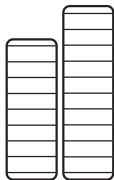
本體×1



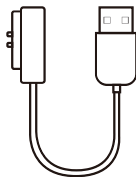
腕帶扣×1



泳帽扣×1



綁帶×2



充電線×1



售後卡×1
說明書×1

2.產品規格

本體尺寸	42x23x14mm
綁帶尺寸	腕帶25cm,臂帶35cm
主機重量	26g
電池	鋰電池140mAh
運動續航	45h
防水防塵等級	IP68(3ATM)
數據存儲	24h以上
工作溫度	-5°C—+45°C
指示燈	RGB
充電口	Pogo Pin磁吸接口
傳輸協議	ANT+/藍牙
執行標準	GB 4943.1-2022

功能及操作說明

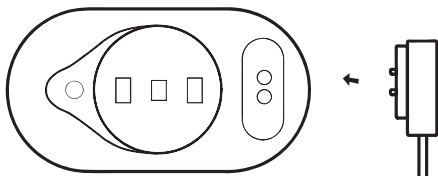
1.電量提示

顏色	状态说明	描述
綠	閃爍一次熄滅	剩餘 90%-100% 的電量
藍	閃爍一次熄滅	剩餘50%-90%的電量
黃	閃爍一次熄滅	剩餘10%-50%的電量
紅	閃爍一次熄滅	剩餘電量不足 10%

2.充電指南

充電：使用Pogo Pin磁吸接口連接傳感器充電

充電時長：約120分鐘



顏色	狀態說明	描述
紅	持續閃爍	正在充電
綠	常亮	充電完成
黃	閃爍	充電異常



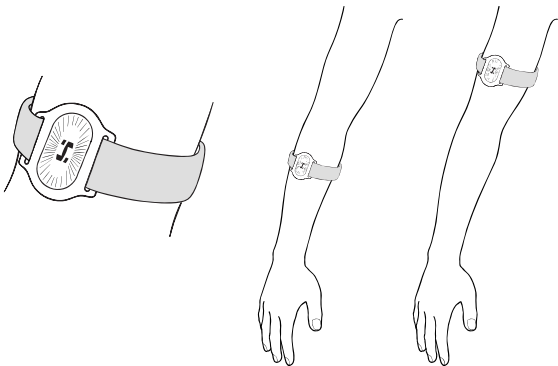
- 設備內置可充電鋰電池，請避免私自拆卸或刺穿，以防短路或爆炸風險。
- 僅使用官方提供的充電線進行充電，避免使用劣質充電器或充電頭。

3. 心率提示

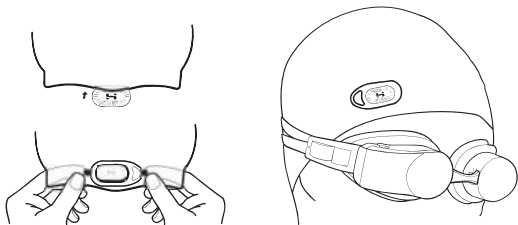
方式	指示燈顯示	描述
燈光提示	紅燈閃爍持續3s	心率>所設最大心率
	黃燈閃爍持續3s	心率<所設最大心率
震動提示	快速震動3次	心率>所設最大心率
	慢速震動3次	心率<所設最大心率

4. 佩戴指南

a. 腕戴和臂戴：將腕帶扣卡在心率計本體的槽中，再將對應的綁帶穿入配件扣，調整其長度，使之舒適的繫緊在手腕或手臂處，注意佩戴時請將傳感器面貼於皮膚處。



b.泳帽戴：將心率計本體置於泳帽下方，泳帽扣置於相同位置上方，雙手將泳帽扣卡在本體卡槽處，注意心率計需儘可能接近泳鏡控制側，確保有效記錄心率數據。



*搖晃開機喚醒設備，紫燈持續閃爍，超3分鐘未配戴自動關機。

*偵測到正常配戴時，綠燈閃爍3s後停止，點選可喚起裝置顯示電量燈光。

5.設備連接

a.手機APP安裝

掃描二維碼，下載和安裝 Holosport APP



b. 打開手機藍牙

c. 連接設備：打開 Holosport App，進入設備管理頁面，點擊“連接設備”，選擇 HandPlus B2 進行配對

d. 確認連接：連接成功後，設備指示燈將顯示白色長亮3秒

e. LED顯示說明

顏色	狀態說明	描述
白	閃爍3s	設備核對
白	長亮3s	app連接成功
藍	長亮3s	連接斷開

6. 外設連接

本產品支持ANT+和藍牙雙協議，支持連接動感單車/自行車碼錶等第三方運動設備，也可支持連接光粒生態產品。

*更多功能使用見APP使用說明教程

使用須知

1. 保護與清潔

爲了確保 HandPlus B2 的長期穩定使用，請遵循以下維護指南：

- 保持設備清潔：使用柔軟的溼布擦拭設備表面，避免使用酒精、清潔劑或腐蝕性溶液。
- 防水防塵：HandPlus B2 具備 IP68 防水防塵等級，可用於游泳等水下活動，但請避免在高溫水域(如桑拿、熱水浴)中使用，以防影響密封性能。
- 避免跌落：儘量避免設備從高處跌落或受到強烈撞擊，以免損壞傳感器或影響測量精度。
- 正確存放：不使用時，請將設備存放在乾燥通風處，避免高溫(>50°C)或寒冷(<-20°C)。

2. 特別說明

- 設備兼容性：HandPlus B2 適用於大多數支持藍牙或 ANT+ 的運動設備，如碼錶、智能手錶、騎行臺等，具體兼容情況請參考官方支持列表。
- 固件升級：官方將定期發佈固件更新，優化設備性能。請通過 Holosport App 檢查更新，以確保獲取最新功能法律聲明與免責聲明。

產品中有毒物質的名稱和含量

部件名稱	鉛 (Pb)	鎘 (Cd)	汞 (Hg)	六價鉻 (Cr(VI))	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
印刷電路板組件	○	○	○	○	○	○
電池	○	○	○	○	○	○
殼體和配件	○	○	○	○	○	○
充電線	○	○	○	○	○	○

本表依據SJ/T 11364-2014的規定編制

○：表示該有害物質在該部件所有勻質材料中的含量均在GB/T 26572-2011的規定的限值要求以下。

×：表示該有害物質至少在該部件的某一勻質材料中的含量超出GB/T 26572-2011規定的限值要求，表示標記“×”的部件，皆因當前技術發展水平限制而無法實現有害物質的替代。

印刷電路板組件*：包括印刷電路板機器零部件、電子元器件等。根據產品型號不同，您所購買的產品可能不會含有以上所有部件。

免責聲明

- 本產品非玩具，請勿讓兒童接觸，使用時請特別注意安全。
- 本說明書可能因產品更新或其他原因而發生變更，內容僅供參考，具體信息以實物為準。
- 請按照說明書正確使用和維護產品，因不當使用、拆解、意外事件或第三方原因以及超出質保期導致的風險或損失由用戶自行承擔。
- 本公司保留隨時更新免責聲明的權利，最新版本請參考官網或通過郵件獲取。
- 在法律允許的範圍內，本公司不對因使用本產品或說明書而產生的任何特殊、附帶或間接損害負責，也不對任何數據、商譽或預期損失進行賠償。
- 本公司不承擔因未按說明書使用本產品所導致的任何人身傷害或財產損失的責任。

NCC 警語

- 本電池如果更換不正確會有爆炸的危險，請依製造商說明書處理用過之電池。
- 取得實驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

保修政策

如在使用中遇到《產品性能故障清單》中所列問題，可根據以下條款享受售後服務（需經官方檢測確認）：

- 簽收後7天內：支持退貨或換貨
- 簽收第8至30天：支持換貨或維修
- 簽收後12個月內：提供免費維修服務

* 本細則約定的簽收為快遞簽收當天或者客戶從線下店鋪購買的日期

1.產品性能故障清單

產品不充電或充電後無法正常開機；無法喚醒設備；使用過程中設備死機後無法重啓或設備反覆死機；設備無法連接手機。

2.非保修範圍

產生以下情況的（包括但不限於），屬於非保修範圍：

非官方授權的拆裝或維修；使用非原裝配件；不符合保修定義的問題；超過保修期；未按《說明書》的要求使用、保養及調整造成的任何損壞；正常使用中的磨損；因不可抗力造成的損壞。

退換貨服務

- **官方購買渠道：**請聯繫官方售後客服進行退換貨申請
- **非官方購買渠道：**請聯繫各自經銷商進行退換貨申請

1.退換標準

- 商品需保持原包裝、配件完整
- 狀態良好、具備二次銷售條件
- 不接受嚴重損壞或缺件商品

2.處理週期

- 收到商品並驗收通過後，7個工作日內完成退換或退款
- 退款將由專人確認後發起，確保信息準確無誤

* 如果你遇到任何關於產品的問題，請不要急於發表評論。請聯繫我們專業的官方售後團隊，我們將在 24 小時內為您提供專業合適的解決方案。

聯繫方式

公司名稱：杭州光粒科技有限公司

公司地址：浙江省杭州市西湖區西溪路698號華泰創業園15號樓A座6層

公司官網：www.guangli.com（中國）
www.holosport.ai（其他國家和地區）

聯繫方式：+86-571-88206688

公司郵箱：support@holosport.ai

Understanding Your HandPlus B2

Thank you for choosing the HandPlus B2 heart rate monitoring device!

HandPlus B2 is designed to provide sports enthusiasts with accurate and real-time heart rate monitoring, suitable for swimming, outdoor sports, cycling, fitness, and other sports scenarios.

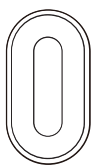
This device can be connected to smart devices (such as sports watches, stopwatches, smartphones, etc.) through Bluetooth and ANT +, and can be paired with our brand's sports ecosystem products to achieve data sharing and monitoring.

*This product is only suitable for heart rate data reference in general sports scenarios and cannot replace professional medical equipment and medical diagnosis.

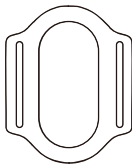
Packaging list

1.Product Packaging

*Different packages may contain different items



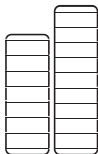
Heart rate meter×1



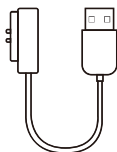
Arm buckle×1



Swimming
cap buckle×1



Strap×2



Charging cable×1



After-sales card×1
Instruction manual×1

2.Product Specifications

Body Size	42x23x14mm
Strap size	Wristband25cm,Arm strap35cm
Weight	26g
Battery	Lithium battery140mAh
Sports Endurance	45h
Waterproof and Dustproof grade	IP68(3ATM)
Data Storage	More than 24 hours
Working Temperature	-5℃—+45℃
Indicator Light	RGB
Charging Port	Pogo Pin magnetic interface
Transmission Protocol	ANT+/Bluetooth
BLE Power	20dBm EIRP power for CE (limit)
ANT+ Power	20dBm EIRP power for CE (limit)

Operating Instructions

1.Battery Alert

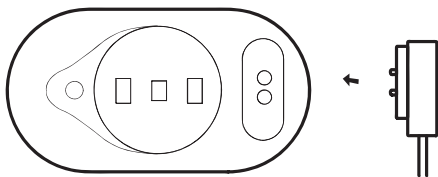
Color	Status	Description
Green	Flashing once	Remaining 90% -100% battery
Blue	Flashing once	Remaining 50% -90% battery
Yellow	Flashing once	Remaining 10% -50% battery
Red	Flashing once	less than 10%

2.Charging Guide

Charging: Connect the sensor to charge using the Pogo Pin

magnetic interface

Charging Time: About 120 min



Color	Status	Description
Red	Continuous flicker	Charging
Green	Always bright	Charging completed
Yellow	Flicker	Charging abnormality



• The device has a built-in rechargeable lithium battery. Avoid tampering or puncturing it to prevent short circuits or explosion risks.

• Only use the official charging cable to charge the device. Avoid using low-quality chargers.

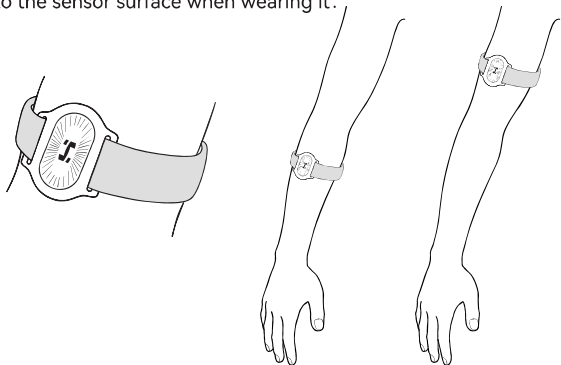
3.Heart Rate Indicators

Method	Light Display	Description
Lighting	Red light flashing (3s)	Heart rate > maximum set heart rate
	Yellow light flashing (3s)	Heart rate < maximum set heart rate
Vibration	Fast vibration 3 times	Heart rate > maximum set heart rate
	Slow vibration 3 times	Heart rate < maximum set heart rate

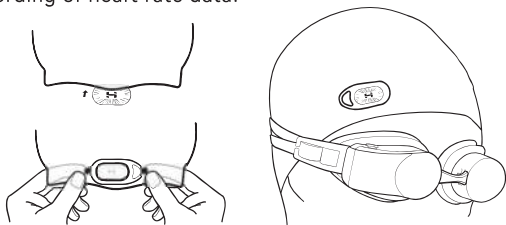
4.Wearing Guide

a.Wrist and arm wear: Clip the wristband buckle in the slot of the heart rate monitor body, then thread the corresponding strap into the accessory buckle, adjust its length, and make it

comfortable to fasten on the wrist or arm. Please pay attention to the sensor surface when wearing it.



b.Swim Cap: Place the heart rate monitor body under the swimming cap, place the swimming cap buckle above the same position, and clip the swimming cap buckle with both hands at the slot of the body. Note that the heart rate monitor should be as close as possible to the control side of the swimming goggles to ensure effective recording of heart rate data.



*Shake to wake up the device, the purple light will continue to flash, and it will automatically shut down if not worn for more than 3 minutes.

*When normal wear is detected, the green light will flash for 3 seconds and then stop, click to wake up the device to display the battery light.

5.Device Connection

a.Phone App Installation and Connection

Scan QR code, download and install
Holosport APP



b.Turn on Bluetooth on your phone

c.Connected devices: Open the Holosport App, go to the device management page, and select “Connect Device” to pair with the HandPlus B2

d.Confirm connection: After the connection is successful, the device indicator light will display white for 3 seconds

e.LED Display Instructions

Color	Status	Description
White	Flicker 3s	Equipment verification
White	Changliang 3s	App connection successful
Blue	Changliang 3s	Connection disconnected

6.Peripheral connection

This product supports ANT + and Bluetooth dual protocols, supports connecting third-party sports equipment such as spinning bikes/bicycle chronometers, and can also support connecting optical particle ecological products.

*For more features, please refer to the APP user manual tutorial.

Important Notes

1.Protection and cleaning

- Keep the equipment clean: Use a soft damp cloth to wipe the surface of the equipment, avoid using alcohol, cleaning agents, or corrosive solutions.
- Waterproof and dustproof: HandPlus B2 has an IP68 waterproof and dustproof rating and can be used for

underwater activities such as swimming, but please avoid using it in high-temperature waters (such as saunas and hot baths) to avoid affecting the sealing performance.

- **Avoid falling:** Try to avoid equipment falling from high places or being strongly impacted to avoid damaging sensors or affecting measurement accuracy.

- **Proper storage:** When not in use, store the equipment in a dry and ventilated place, avoiding high temperatures ($> 50^{\circ}\text{C}$) or cold ($< -20^{\circ}\text{C}$).

2.Special Note

- **Device compatibility:** HandPlus B2 is compatible with most sports devices that support Bluetooth or ANT +, such as chronometers, smartwatches, cycling platforms, etc. Please refer to the official support list for specific compatibility.

- **Firmware Upgrade:** The official will regularly release firmware updates to optimize device performance. Please check for updates through the Holosport App to ensure that you receive the latest legal and disclaimer notices.

Toxic Substances in Products

Component Name	(Pb)	(Cd)	(Hg)	(Cr(VI))	(PBB)	(PBDE)
Printed circuit board assembly	○	○	○	○	○	○
Battery	○	○	○	○	○	○
Housing and accessories	○	○	○	○	○	○
Charging cable	○	○	○	○	○	○

This table is prepared in accordance with the provisions of SJ/T 11364-2014

○:The content of the hazardous substance in all homogeneous materials of the component is below the limit specified in GB/T 26572-2011.

x: Indicates that the content of the harmful substance in at least one homogeneous material of the component exceeds the limit requirements specified in GB/T 26572-2011. It indicates that components marked with "x" cannot be replaced by harmful substances due to current technological development limitations.

Printed Circuit Board Components *: including printed circuit board machine parts, electronic components, etc. Depending on the product model, the product you purchase may not contain all of the above components.

Legal Notices and Disclaimers

- This product is not a toy. Do not allow children to touch it. Please pay special attention to safety when using it.
- This manual may be changed due to product updates or other reasons. The content is for reference only. The specific information is subject to the actual product.
- Please use and maintain the product correctly according to the manual. The risks or losses caused by improper use, disassembly, accidents or third-party reasons and exceeding the warranty period shall be borne by the user.
- The company reserves the right to update the disclaimer at any time. Please refer to the official website or obtain the latest version via email.
- To the extent permitted by law, the company shall not be responsible for any special, incidental or indirect damages caused by the use of this product or manual, nor shall it compensate for any data, goodwill or expected losses.
- The company shall not be liable for any personal injury or property loss caused by failure to use this product in accordance with the manual.

1.CE Statement

Hereby, Hiangzhou Guangli Technology Co., Ltd, declares that the radio equipment type HP01 is in compliance with Directive 2014/53/EU.

The full text of the EU declaration of conformity is available at the following internet address: <https://www.guangli.com/credentials/>

2.UK Statement

Hereby, Hangzhou Guangli Technology Co., Ltd. declares that the radio equipment type HP01 is in compliance with RER 2017 (SI 2017/1206).

The full text of the UK declaration of conformity is available at the following internet address: <https://www.guangli.com/credentials/>

3.FCC Statement

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna
- Increase the separation between the equipment and receiver
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help

4.FCC RF Exposure Information

This device meets the government's requirements for exposure to radio waves.

This device is designed and manufactured not to exceed the emission limits for exposure to radio frequency (RF) energy set by the Federal Communications Commission of the U.S. Government.

- This device complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment.

5.FCC Responsible party info

Company name: Hangzhou Guangli Technology Co.,LTD.

Company address: 698 Xixi Road, Huatai Pioneer Park
Building#15A 6F,Xihu District, Hangzhou,
Zhejiang, China

Official website: www.guangli.com (China)

www.holosport.ai (Other countries)

Contactus: support@holosport.ai

6.IC Regulations

This device contains licence-exempt transmitter (s)/receiver (s) that comply with innovation, Science andEconomic Development. Canada's licence-exempt RSS(s). Operation is subject to the following conditions:

(1) This device may not cause interference. (2) This device- must accept any interference, includinginterference that may cause undesired operation of the device. L'émetteur/récepteur exempt de licencecontenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d' Innovation, Sciences et Développement- économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée auxdeux conditions suivantes: 1) L'appareil ne doit pas produire de brouillage, 2) L'appareil doit accepter toutbrouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

7.IC Radiation Exposure Statement

This EUT is very low power and compliance with IC CNR-102 exemption requirements.

Ce MAE est très faible puissance et de la conformité aux exigences d'exemption IC CNR-102.

8.Importer Information:

- Importer name: eVatmaster Consulting GmabH
- Address: Raiffeisenstraße B11,63110 Rodgau,Germany
- E-mail: contact@evatmaster.com
- Zip Code: 63110
- Telephone: 061062699873

Warranty Policy

If you encounter any problems listed in the "Product Performance Failure List" during use, you can enjoy after-sales services (subject to official testing and confirmation) according to the following terms:

- Within 7 days after receipt: returns or exchanges are supported
- From the 8th to the 30th day of receipt: exchange or repair is supported
- Within 12 months after receipt: free maintenance service will be provided

*The signing specified in these detailed rules is on the day of delivery or the date when the customer purchases from the offline store.

1. Product performance failure list

The product does not charge or cannot be turned on normally after charging; the device cannot be awakened; the device cannot be restarted after crashing during use or repeatedly crashes; the device cannot be connected to the phone.

2. Not covered by warranty

The following situations (including but not limited to) are not covered by the warranty:

Unofficial authorized disassembly or repair; use of non-original parts; problems that do not meet the warranty definition; exceeding the warranty period; any damage caused by failure to use, maintain, and adjust according to the instructions; wear and tear during normal use; damage caused by force majeure

Heart rate armband sensor Working Method

The HP01 heart rate sensor uses the low-power Bluetooth (BLE) system-level chip nRF52832 as the microcontroller and is powered by a rechargeable lithium-ion battery (with a capacity of 140 milliamperes-hours, voltage ranging from 3.85V to 4.4V). The host is charged by the charging management MP26029GTF chip equipped with overvoltage protection (OVP), which uses magnetic charging and has a function to prevent reverse charging. The heart rate sensor GH3026 and the 3D speed sensor LIS3DH are used to collect data, and the nRF52832 BLE chip microcontroller algorithm is used to calculate the target information data. nRF52832 supports ANT, Bluetooth® Low Energy, and a series of proprietary 2.4GHz protocols, and then sends heart rate data via Bluetooth Low Energy or ANT+, does not support RX reception, and is equipped with RGB lights and a white light as status indication lights for the operating mode.

Return and Exchange Service

- **Official purchase channel:** Please contact the official after-sales customer service for return and exchange application

- **Unofficial purchase channels:** Please contact your respective distributors for return and exchange applications

1. Return and exchange criteria

- The product needs to keep its original packaging and accessories intact
- Good condition, with conditions for secondary sales
- Do not accept seriously damaged or missing items

2. Processing cycle

- After receiving the goods and passing the acceptance, the return, exchange or refund will be completed within 7 working days

- Refunds will be initiated by a dedicated person after confirmation to ensure the accuracy of the information

*If you encounter any problems with the product, please do not rush to comment. Please contact our professional official after-sales team, and we will provide you with a professional and suitable solution within 24 hours.

Contact

Company Name: Hangzhou Guangli Technology Co., Ltd

Address: 698 Xixi Road, Huatai Pioneer Park Building#15A 6F,
Xihu District, Hangzhou, Zhejiang, China

Website: www.guangli.com (China)
www.holosport.ai (Other countries)

Phone: +86-571-88206688

Email: support@holosport.ai

HandPlus B2에 대해 알아보세요

HandPlus B2 심박수 모니터를 선택해 주셔서 감사합니다!

HandPlus B2는 스포츠 애호가들에게 정확하고 실시간의 심박수 모니터링을 제공하도록 설계되었으며 수영, 야외 스포츠, 사이클링, 피트니스 등 다양한 스포츠 상황에 적합합니다.

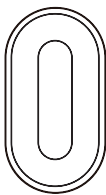
이 장치는 Bluetooth 및 ANT+를 통해 스마트 기기(스포츠 시계, 사이클링 컴퓨터, 스마트폰 등)에 연결할 수 있으며, 이 브랜드의 스포츠 생태계 제품과 함께 사용하여 데이터 공유 및 모니터링을 구현할 수 있습니다.

*본 제품은 일반 스포츠 상황에서의 심박수 데이터 참조에만 적합하며 전문 의료 장비 및 의료 진단을 대체할 수 없습니다.

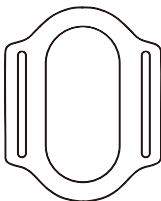
포장 목록

1.제품 포장

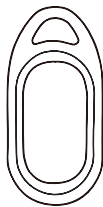
*포함된 품목은 패키지마다 다를 수 있습니다



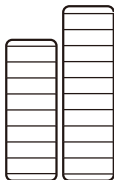
주제×1



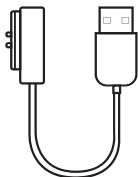
팔찌 버클×1



수영 캡 버클×1



봉대×2



충전 케이블×1



수동×1

애프터세일즈 카드×1

2.제품 사양

신체 크기	42x23x14mm
밴드 사이즈	손목밴드25cm,암밴드35cm
호스트 무게	26g
배터리	리튬 배터리140mAh
스포츠 지구력	45h
방수 및 방진 등급	IP68(3ATM)
데이터 저장	24시간 이상
작동 온도	-5°C—+45°C
표시등	RGB
충전 포트	포고핀 자석 인터페이스
전송 프로토콜	ANT+/블루투스

기능 및 작동 지침

1.배터리 알림

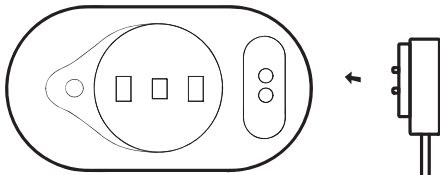
색상	상태 설명	설명하다
녹색	한 번 깜박이고 꺼짐	배터리 잔량 90%-100%
파란색	한 번 깜박이고 꺼짐	남은 전력이 50%-90%입니다
노란색	한 번 깜박이고 꺼짐	남은 전력이 10%-50%입니다
분홍색	한 번 깜박이고 꺼짐	남은 전력은 10% 미만입니다

2.충전 가이드

충전: Pogo Pin 자석 인터페이스를 사용하여 센서를 연결하여

충전합니다

충전시간 : 약 120 분



색상	상태 설명	설명하다
분홍색	연속 점멸	충전 중
녹색	항상 켜짐	충전 완료
노란색	플래시	비정상적인 충전



•이 장치에는 충전식 리튬 배터리가 내장되어 있습니다. 단락이나 폭발의 위험을 방지하기 위해 허가 없이 분해하거나 구멍을 뚫지 마십시오.
•정식으로 제공된 충전 케이블만 사용하여 충전하고, 품질이 낮은 충전기나 충전 헤드는 사용하지 마세요.

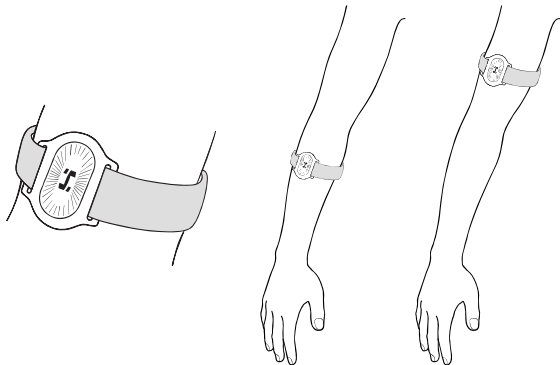
3.심박수 팁

방법	표시등 표시	상태
조명 팁	빨간색 불빛이 3초간 깜빡입니다	심박수 > 최대 심박수 설정
	노란색 불빛이 3초간 깜빡입니다	심박수 < 최소 심박수 설정
진동 프롬프트	빠른 진동 3회	심박수 > 최대 심박수 설정
	느린 진동 3회	심박수 < 최소 심박수 설정

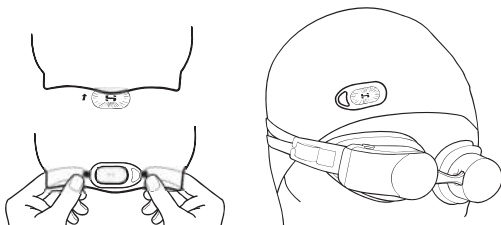
4.착용 가이드

a.손목과 팔 착용:심박수 모니터 본체의 홈에 손목 밴드 버클을 카드로 넣은 다음 해당 스트랩을 액세서리 버클에 넣고 길이를 조절한 다음 손목이나 팔에 편안하게 묶습니다. 착용 시 센서 표면을 피부에

붙이십시오편하게 만듭니다. 착용 시 센서 표면을 피부에 붙이십시오.



b.수영모자:심박수 측정기 본체를 수영 캡 아래에 놓고 수영 캡 버클을 같은 위치 위에 놓고 수영 캡 버클을 두 손으로 바디 카드 슬롯에 고정합니다. 심박수 데이터를 효과적으로 기록하려면 심박수 측정기가 수영 고글의 제어 측에 최대한 가까이 있어야 합니다.



* 기기를 흔들어 깨우면 보라색 불빛이 계속 깜박이고, 3분 이상 착용하지 않으면 자동으로 꺼집니다.

*정상적인 착용이 감지되면 녹색 표시등이 3초간 깜박인 후 멈춥니다. 배터리 표시등이 켜지도록 기기를 깨우려면 클릭하세요.

5.장치 연결

a.모바일 APP 설치 및 연결

QR 코드 스캔, Holoport APP 다운로드 및 설치



b.휴대 전화의 블루투스를 켭니다

c.장치 연결: Holosport 앱을 열고, 기기 관리 페이지로 들어가서 "기기 연결"을 클릭하고, 페어링할 HandPlus B2를 선택하세요

d.연결 확인: 연결이 완료되면 장치 표시등이 3초 동안 흰색으로 표시됩니다

e.LED 디스플레이 설명

색상	상태 설명	설명
흰색	번쩍이는 3s	장비 점검
흰색	롱 브라이트 3s	앱 연결 성공
파란색	롱 브라이트 3s	연결 끊김

6.주변 연결

이 제품은 ANT+ 및 블루투스 듀얼 프로토콜을 지원하며, 타사 스포츠 장비 연결을 지원하며 광입자 생태 제품 연결도 지원합니다.

* 자세한 기능은 APP 지침 튜토리얼을 참조하십시오

사용 지침

1.보호 및 청소

HandPlus B2를 장기적으로 안정적으로 사용하려면 아래의 유지 관리 지침을 따르세요:

- 기기를 깨끗하게 유지하세요: 부드럽고 축축한 천으로 기기 표면을 닦고, 알코올, 세제 또는 부식성 용액은 사용하지 마세요.
- 방수 및 방진: HandPlus B2는 IP68 방수 및 방진 등급을 갖추고 있어 수영과 같은 수중 활동에 사용할 수 있습니다. 하지만 밀봉 성능에 영향을 미칠 수 있으므로 고온의 물(사우나, 뜨거운 욕조 등)에서는 사용을 피하시기 바랍니다.
- 낙하 방지: 센서가 손상되거나 측정 정확도에 영향을 미치지 않도록 높은 곳에서 기기를 떨어뜨리거나 강한 충격을 주지 않도록 하세요.
- 적절한 보관: 사용하지 않을 때는 기기를 건조하고 통풍이 잘 되는 곳에 보관하고, 고온(>50°C)이나 저온(<-20°C)은 피하세요.

2. 특별 지침

•장치 호환성: HandPlus B2 는 코드 워치, 스마트 워치, 사이클링 테이블 등과 같이 블루투스 또는 ANT+를 지원하는 대부분의 스포츠 장치에 적합합니다. 구체적인 호환성은 공식 지원 목록을 참조하십시오.

•펌웨어 업그레이드: 기기 성능을 최적화하기 위해 펌웨어 업데이트가 정기적으로 출시됩니다. Holoport App을 통해 업데이트를 확인하여 최신 기능 법적 고지 및 고지 사항을 확인하십시오.

제품 내 독성 물질의 이름 및 내용물

부품 이름	(Pb)	(Cd)	(Hg)	(Cr(VI))	(PBB)	(PBDE)
인쇄 회로 보드 어셈블리	○	○	○	○	○	○
배터리	○	○	○	○	○	○
주acket 및 액세서리	○	○	○	○	○	○
충전 케이블	○	○	○	○	○	○

이 표는 SJ/T 11364-2014의 규정에 따라 작성되었습니다.

○: 구성 요소의 모든 균질 물질에 포함된 위험 물질의 함량이 GB/T 26572-2011에 명시된 제한 요건 미만임을 나타냅니다.

×: 적어도 하나의 균질한 성분의 유해물질 함량이 GB/T 26572-2011에 명시된 제한 요건을 초과함을 나타내며, "×"라고 표시된 성분은 현재 기술 개발 수준으로 인해 유해물질로 대체될 수 없음을 나타냅니다.

인쇄 회로 기판 구성 요소 *: 인쇄 회로 기판 기계 부품, 전자 부품 등을 포함합니다. 제품 모델에 따라 구입한 제품에 위의 구성 요소가 모두 포함되어 있지 않을 수 있습니다.

면책 조항

- 이 제품은 장난감이 아니며 어린이가 만지면 안 됩니다. 사용 시 안전에 각별히 유의하시기 바랍니다.
- 본 매뉴얼은 제품 업데이트 또는 기타 이유로 인해 변경될 수 있습니다. 내용은 참고용이며, 구체적인 정보는 실제 제품의 적용을 받습니다.
- 지침에 따라 제품을 올바르게 사용하고 유지 관리하시기 바라며, 부적절한 사용, 분해, 사고 또는 제3자의 사유와 품질보증기간 초과로 인한 위험이나 손실은 사용자가 부담합니다.
- 회사는 언제든지 면책 조항을 업데이트할 권리를 보유합니다. 최신 버전은 공식 웹사이트를 참조하거나 이메일로 받으십시오.
- 법률이 허용하는 범위 내에서 회사는 본 제품 또는 사용 설명서의 사용으로 인해 발생하는 특별, 부수적 또는 결과적 손해에 대해 책임을 지지 않으며 데이터, 영업권 또는 기대치의 손실에 대해서도 보상하지 않습니다.
- 회사는 지침에 따라 본 제품을 사용하지 않아 발생한 부상이나 재산 피해에 대해 책임을 지지 않습니다.

보증 정책

사용 중 "제품 성능 결함 목록"에 나열된 문제가 발생하면 다음 조건에 따라 애프터서비스를 즐길 수 있습니다(공식 테스트 및 확인 대상)

- 계약 후 7일 이내 : 반품 또는 교환이 지원됩니다
- 수령 후 8~30일 : 교환 또는 수리 지원
- 가입 후 12개월 이내 : 무료 유지 보수 서비스 제공

* 이 규칙에 규정된 영수증은 속달 수령일 또는 오프라인 매장에서 고객이 구매한 날짜입니다

1. 제품 성능 실패 목록

제품이 충전되지 않거나 충전 후 정상적으로 켜질 수 없습니다. 장치를 깨울 수 없습니다. 사용 중 충돌하거나 장치가 반복적으로 충돌한 후 장치를 다시 시작할 수 없습니다. 장치를 휴대 전화에 연결할 수 없습니다.

2. 비보증 보장

다음 상황(포함하되 이에 국한되지 않음)은 비보증으로 적용됩니다.

비공식적인 분해 또는 수리; 원래 부품이 아닌 부품의 사용; 보증 정의를 충족하지 않는 문제; 보증 기간 초과; 매뉴얼에서 요구하는 대로 비사용, 유지 보수 및 조정으로 인한 손상; 정상적인 사용 중 마모 및 파손; 불가항력으로 인한 손상.

반품 및 교환 서비스

- **공식 구매 채널:** 반품 및 교환 신청은 공식 애프터세일즈 고객센터에 문의하십시오
- **비공식 구매 채널:** 반품 및 교환 신청은 해당 대리점에 문의하십시오

1. 반품 및 교환 기준

- 제품은 원래 포장 및 액세서리를 그대로 유지해야 합니다
- 양호한 상태 및 2차 판매 조건
- 심각하게 손상되거나 누락된 항목을 받아들이지 마십시오

2. 처리 주기

- 제품을 받고 수락을 통과한 후 영업일 기준 7일 이내에 반품 또는 환불을 완료하십시오
- 정보가 정확한지 확인하기 위해 확인 후 특별한 사람이 환불을 시작합니다

* 제품에 대한 질문이 있으면 서둘러 댓글을 달지 마십시오. 전문 애프터세일즈 팀에 문의해 주시면 24시간 이내에 전문적이고 적합한 솔루션을 제공해 드리겠습니다.

반품 및 교환 프로세스

회사 이름: 항저우 광리 테크놀로지 주식회사

회사 주소: 저장성 항저우시 시후구 시시로 698호 화타이 개척공원 15동 A동 6

회사 공식 홈페이지: www.guangli.com (중국)
www.holosport.ai (기타 국가 및 지역)

연락처: +86-571-88206688

회사 이메일: support@holosport.ai

HandPlus B2を理解

HandPlus B2 心拍計をお選びいただきありがとうございます！

HandPlus B2 は、水泳、アウトドアスポーツ、サイクリング、フィットネスなど様々なスポーツシーンにおいて、スポーツ愛好家に正確なリアルタイムの心拍数モニタリングを提供するために設計されています。

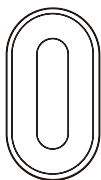
このデバイスは、Bluetooth および ANT+ を介してスマートデバイス(スポーツウォッチ、クロノグラフ、スマートフォンなど)と接続することができ、ブランドのスポーツエコ製品とペアリングしてデータを共有し、モニタリングすることができます。

* 本製品は一般的なスポーツシーンの心拍データ参照にのみ使用可能で、専門的な医療機器や医療診断の代わりにはなりません。

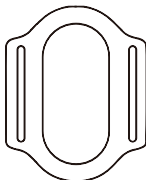
パッキングリスト

1. 製品パッケージ

* パッケージによって含まれるものが異なる場合があります



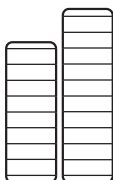
心拍計×1



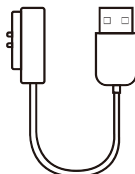
リストバンドバックル×1



水泳帽のバックル×1



ストラップ×2



充電ケーブル×1



説明書×1
アフターサービスカード×1

2.製品仕様

ボディサイズ	42x23x14mm
ストラップのサイズ	リストストラップ25cm,アームバンド35cm
ホスト重量	26g
バッテリー	リチウムイオンバッテリー140mAh
スポーツ	45h
防水防塵等級	IP68(3ATM)
データストレージ	24時間以上
動作温度	-5℃～+45℃
インジケータランプ	RGB
充電ポート	Pogo Pin磁気インターフェース
トランスポートプロトコル	ANT+/Bluetooth

機能および操作説明

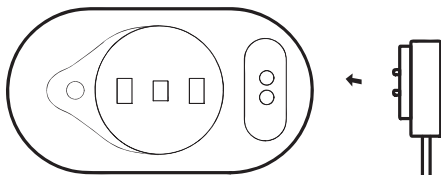
1.バッテリー表示

色	ステータス	説明
緑	1回点滅	バッテリー残量 90% ~ 100%
青	1回点滅	残り電力 50% ~ 90%
黄	1回点滅	残り電力 10% ~ 50%
赤	1回点滅	残電力は 10% 未満です

2.充電ガイドライン

充電: ポゴピン・マグネットコネクタを使用してセンサーを

接続し充電する
充電時間：約120分



カラー	ステータス	説明
赤	点滅し続ける	充電中です
緑	常に明るい	充電完了
黄	点滅	充電異常



・本製品は充電式リチウム電池を内蔵しています。ショートや爆発の危険を避けるため、個人で分解したり穴を開けたりしないでください。
 ・充電には公式に提供されている充電ケーブルのみを使用し、質の悪い充電器や充電ヘッドの使用は避けてください。

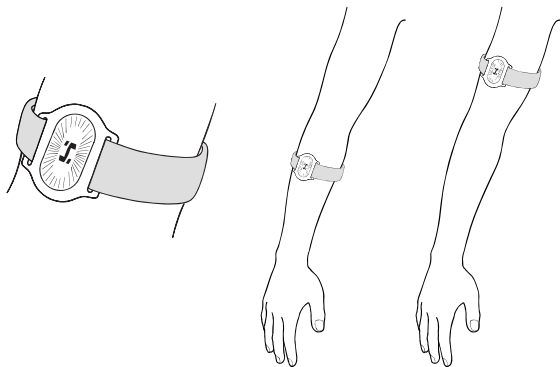
3.心拍数のヒント

方法	インジケータ表示	説明
ライトのヒント	赤ランプが3s間点滅	心拍数 > 最大心拍数の設定
	黄色のライトが3s間点滅	心拍数 < 設定した最低心拍数
振動のヒント	速い振動 3回	心拍数 > 最大心拍数の設定
	ゆっくり振動 3回	心拍数 < 設定した最低心拍数

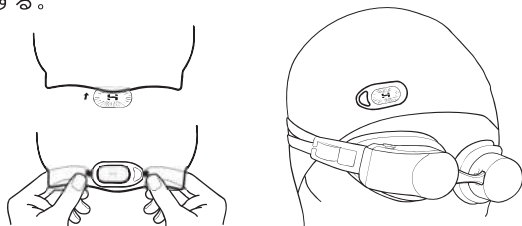
4.着用ガイド

a.リストバンドとアームバンド： リストバンドを心拍計本体のスロットに固定し、対応するストラップをアクセサリバックルに通し、長さを調整して手首や腕に快適に締め、着用時にセ

センサー面を皮膚に貼り付けてください。



b.水泳帽をかぶる: 心拍計本体を水泳帽の下に置き、水泳帽のボタンを同じ位置の上に置き、両手で水泳帽のボタンを本体のカードスロットに固定し、心拍計はできるだけ水泳鏡の制御側に近づけて、心拍データを有効に記録することに注意する。



*デバイスを振って起動すると、紫色のライトが点滅し続け、3分以上装着しないと自動的にシャットダウンします。

*通常の摩擦が検出されると、緑色のライトが 3 秒間点滅して停止します、クリックするとデバイスが起動し、バッテリーライトが表示されます。

5.機器の接続

a.モバイルアプリのインストール



QRコードをスキャンし、Holosportアプリをダウンロードしてインストール

b.携帯を開けBluetooth

c.接続機器: Holosportアプリを開き、デバイス管理ページに移動し、"デバイスを接続する"をクリックし、ペアリングのためにHandPlus B2を選択します

d.接続の確認: 接続に成功すると、デバイスのインジケーターが3秒間、白く長く点灯します

e.LEDディスプレイの説明

色	ステータスの	説明
白	点滅3s	機器のチェック
白	長亮3s	アプリ接続成功
青	長亮3s	接続の切断

6.周辺機器の接続

本製品は、ANT+とBluetoothのデュアルプロトコルをサポートし、ダイナミックサイクリング/自転車ヤードスティックなどのサードパーティ製スポーツ機器の接続をサポートし、また、軽粒エコ製品の接続をサポートします。

*その他の機能については、APPのチュートリアルを参照してください

ご利用にあたって

1.保護とクリーニング

- ・装置を清潔に保つ: 装置の表面は、アルコール、洗剤、苛性溶液の使用を避け、湿らせた柔らかい布で拭いてください。

- ・防水・防塵: HandPlus B2 は IP68 の防水防塵性能を備えており、水泳などの水中での使用は可能ですが、高温の水中(サウナやホットタブなど)での使用は密閉性能に影響を与える可能性があるため避けてください。

- ・落下を避ける: センサーの破損や測定精度に影響を与えないよう、高いところから落としたり、強い衝撃を与えたりしないようにしてください。

- ・正しい保管方法: 使用しないときは、乾燥した風通しの良い

場所に保管してください高温(50℃以上)や低温(-20℃以下)を避けてください。

2.特別な説明

・デバイスの互換性: HandPlus B2は、ヤーデージメーター、スマートウォッチ、サイクリングデスクなど、ほとんどのBluetoothまたはANT+対応スポーツデバイスで動作します。

・ファームウェアアップデート: デバイスのパフォーマンスを最適化するため、公式ファームウェアアップデートが定期的にリリースされます。最新の機能に確実にアクセスするために、Holosportアプリでアップデートを確認してください法的通知および免責事項。

製品中の有毒物質の名前と含有量

部品名	(Pb)	(Cd)	(Hg)	(Cr(VI))	(PBB)	(PBDE)
プリント基板アセンブリ	○	○	○	○	○	○
バッテリー	○	○	○	○	○	○
ハウジングとアクセサリ	○	○	○	○	○	○
充電ケーブル	○	○	○	○	○	○

この表はSJ/T 113642014の規定に基づいて作成された
○: 部品のすべての均質材料中の有害物質の含有量がGB/T 26572-2011で指定された制限要件を下回っていることを示します。

×: 少なくとも部品の均質材料の含有量がGB/T 26572-2011に規定された制限値を超えていることを示し、「×」とマークされた部品は、現在の技術発展レベルの制限により有害物質の代替を実現できないことを示している。

プリント基板の部品: プリント基板の機械部品、電子部品などが含まれます。製品のモデルによっては、お買い上げの製品に上記の部品がすべて含まれていない場合があります。

免責事項

- ・本製品はおもちゃではありませんので、お子様の手の届かないところに保管してください。
- ・本取扱説明書は、製品の更新やその他の理由により変更されることがあります。内容はあくまでも参考であり、具体的な情報は現物に基づいています。
- ・不適切な使用、分解、事故、第三者原因による使用上の危険や損害、保証期間超過による使用上の危険や損害は、使用者の責任となります。
- ・免責事項は随時更新される権利を有しますので、公式ウェブサイトをご参照いただくか、Eメールにて最新版を入手してください。
- ・法律で認められている範囲において、当社は特別損害、付随的損害、派生的損害について責任を負わず、本製品または説明書の使用に起因するデータ、営業権、または予期される損失の損失についても責任を負いません。
- ・本製品を説明書に従って使用しなかったことに起因する人身事故や物的損害について、当社は一切責任を負いません。

保証ポリシー

使用中に「製品性能故障リスト」に記載されている問題が発生した場合は、以下の条項に従ってアフターサービスを受けることができます(公式検査で確認する必要があります)

- ・受領後7日以内:返品または交換をサポート
- ・受領8~30日目:交換や修理に対応
- ・受領後12ヶ月以内:無料修理サービスを提供します

* 本細則で定められた受け取りは、宅配便の受け取り当日または顧客がオフラインストアから購入した日付を指します

1.製品性能故障リスト

製品が充電されていないか、充電後に正常に起動できない、デバイスを起動できない、使用中にデバイスがクラッシュした後、に再起動できない、またはデバイスが繰り返しクラッシュする、デバイスが携帯電話に接続できない。

2.非保証の範囲

以下を含むがこれらに限定されない状況は、非保証の範囲内です:

非公式に認可された分解または修理非純正部品の使用保証の定義を満たさない問題保証期間を超える「説明書」の要求通りに使用、保守、調整しなかったことによる破損通常の使用中の摩耗不可抗力による破損。

返品・交換サービス

- ・ **公式購入ルート:**公式アフターサービスに連絡して返品申請をしてください
- ・ **非公式の購入方法:**返品・交換については各販売店にお問い合わせください

1.返品基準

- ・ 商品は元のパッケージとアクセサリを維持する必要があります
- ・ 状態が良好で、二次販売条件を備えている
- ・ 重度の破損や欠品は受け付けておりませ

2.処理サイクル

- ・ 商品を受け取って検査に合格した後、7 営業日以内に返品または返金を完了します
- ・ 払い戻しは、情報が正確であることを確認した後、担当者によって開始されます

* 製品に関する問題が発生した場合は、急いでコメントしないでください。専門の公式アフターサービスチームにご連絡ください。24 時間以内に専門的かつ適切なソリューションを提供します。

連絡先

会社名 : 杭州光粒科技有限公司
住所 : 浙江省杭州市西湖区西溪路698号華泰創業園15号楼A座6階
ウェブサイト: www.guangli.com (中国)
www.holosport.ai (その他の国と地域)
連絡先 : +86-571-88206688
メール : support@holosport.ai