

Política de garantía

Periodo de garantía

Si durante el uso se encuentran los problemas enumerados en la "Lista de Fallos de Rendimiento del Producto", se puede disfrutar del servicio postventa de acuerdo con las siguientes condiciones (se requiere la confirmación del analista oficial):

- Dentro de los 7 días después de la recepción: Se admite la devolución o el cambio del producto.
- Del día 8 hasta el día 30 después de la recepción: Se admite el cambio o la reparación del producto.
- Dentro de los 12 meses después de la recepción: Se proporciona un servicio de reparación gratuito.

*La fecha de recepción se refiere al día en que se recibe el paquete (para compras en línea) o la fecha de compra (para compras en tiendas físicas).

Fallos de rendimiento del producto

El producto no se carga o no se enciende después de cargarse; Los botones de función del dispositivo no funcionan correctamente; La pantalla no se muestra correctamente; El dispositivo se bloquea y no se reinicia, o se bloquea repetidamente durante el uso; El dispositivo no se conecta al teléfono móvil.

Política de no garantía

Los siguientes casos (incluidos, pero no limitados a los siguientes) se encuentran fuera del ámbito de la garantía:

- Desmontaje, montaje o reparación sin autorización oficial; uso de piezas no originales; problemas que no cumplen con la definición de garantía; exceso del plazo de garantía; cualquier daño causado por no usar, garantizar o ajustar de acuerdo con los requisitos del Manual de Instrucciones; desgaste durante el uso normal; daño causado por fuerza mayor.

Proceso de devolución y reemplazo

- Los consumidores que compraron el producto a través de canales oficiales deben contactar al servicio de atención al cliente oficial para solicitar una devolución o reemplazo.
- Los consumidores que compraron el producto a través de canales no oficiales deben contactar a su distribuidor correspondiente para solicitar una devolución o reemplazo.

Criterios de devolución y cambio de mercancías

- El producto debe mantenerse en su embalaje original y todos sus accesorios deben estar intactos.
- El producto debe estar en buen estado y cumplir con las condiciones para ser reventido.
- No se aceptan productos gravemente dañados o con piezas faltantes.

Tiempo de procesamiento de devoluciones y reemplazos

- Cualquier devolución o reemplazo se procesará dentro de los 7 días hábiles posteriores a la recepción y verificación del producto.
- Antes de confirmar el reembolso, un representante se pondrá en contacto con usted para asegurarse de que reciba el reembolso correspondiente.

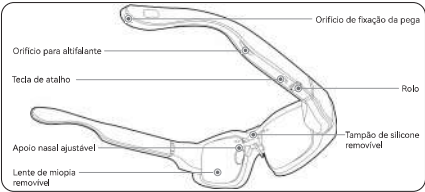
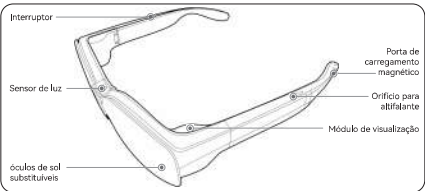
*Si encuentras algún problema con Holotrek, no te apresures a dejar comentarios. Contacta a nuestro equipo oficial de servicio postventa, y te proporcionaremos una solución adecuada dentro de las 24 horas.

E-mail de contato: support@holoport.ai

Información de contacto

Nombre de la empresa: Hangzhou Guangli Technology Co., Ltd.
Dirección: 6º andar, Edificio A, Torre 15, Parque de Inovação Huatai, 698 Xixi Road, Distrito Xihu, Hangzhou, Zhejiang, China
Sitio web: www.guangli.com (para usuarios chinos)
www.holoport.ai (para usuarios fuera de la China)
Teléfono: +86-571-89206468
Correo electrónico: support@holoport.ai

Conheça o seu Holotrek



Lista de Embalagem

Itens de Embalagem do Produto:

Óculos Inteligentes Holográficos para Exterior: 1 Cinto de Fixação para Óculos: 1
Manual de Utilização do Produto: 1 Pano para Limpar Óculos: 1 Caixa de Armazenamento: 1
Cartão de Contato Pós-Venda: 1 Cabo de Carregamento: 1

*Dependendo do pacote escolhido, os itens contidos podem variar.

Especificações do Produto:

Nome do Produto:	AR Smart Sports Eyewear	Capacidade da Bateria:	Bateria de Lítio de 235mAh
Modelo do Produto:	HT01	Tensão de Carregamento:	DC5V
Peso dos Óculos:	~49g	OTA Upgrade:	Suportado
Solução Óptica:	Micro-LED Display com Onda Guiada de Resina Holográfica	Grau de Impermeabilidade e Resistência a Pó:	IP54
Resolução:	128°*96	Temperatura de Uso:	0~45°C
Frequência Sem Fio:	2400~2483.5 MHz	Temperatura de Armazenagem:	-20~55°C
Sensores:	Acelerômetro, Giroscópio, Magnetômetro, Barômetro, Sensor de Temperatura e Humidade, Sensor de UV	Indicador de Status:	LED RGB Tricolor
Bluetooth:	BTS.3 de modo duplo	Potência de transmissão:	BT 20 dBm
		Interface:	Pogo Pin com Conexão Magnética para Carregamento