



Manual do usuário
User manual

TI 5000



TI 5000

Terminal inteligente

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

Este guia contém informações sobre instalação, operação e funções do seu Terminal Inteligente (TI).

Os terminais inteligentes Intelbras garantem agilidade, conforto e praticidade ao seu dia a dia. São compatíveis com toda a linha de centrais Impacta e apresentam um conjunto de teclas programáveis pelo usuário, que terá rápido acesso a ramais, linhas e a várias facilidades que o PABX oferece.

Algumas das facilidades presentes neste produto podem depender das configurações ou do modelo do seu PABX.



Este é um produto homologado pela Anatel, o número de homologação se encontra na etiqueta do produto, para consultas utilize o link sistemas.anatel.gov.br/sch.

Índice

Português	2
1. Especificações técnicas	8
1.1. Sinalização do terminal	8
1.2. Sinalização dos módulos	8
1.3. Distância máxima para instalação	8
1.4. Especificações do condutor	8
1.5. Quantidade de terminais e módulos que podem ser instalados no PABX	8
1.6. Condições ambientais	8
1.7. Alimentação	8
1.8. Dimensões	8
1.9. Potência máxima	9
2. Funções	9
2.1. Display	10
2.2. Ícones	10
3. Instalação	12
3.1. Conexões	12
3.2. Montagem da base	13
3.3. Montagem do módulo MOD 115	13
4. Operação	14
4.1. Operação através do fone	14
4.2. Operação com viva-voz ou headset	14
4.3. Realizar chamada	14
4.4. Rechamada	15
4.5. Recebendo chamadas	16
4.6. Atendimento de chamadas da fila de chamadas em espera	16
4.7. Atendimento encadeado de chamada externa	17
4.8. Menu ações	17
4.9. Retenção de chamada	18
4.10. Retenção de chamada externa para o estacionamento com ocupação de nova rota	18
4.11. Não perturbe	18
4.12. Utilizando as teclas programáveis para acesso às funções do PABX	19
4.13. Cadeado	20
5. Agenda	26
5.1. Acessando a agenda	26
5.2. Ordem dos caracteres na agenda	26
5.3. Inclusão de um novo registro na agenda	27
5.4. Inclusão de novo registro a partir do menu da agenda	27
5.5. Inclusão de registro, com número proveniente da lista de chamadas recebidas ou originadas	27
5.6. Consulta dos registros da agenda do terminal	28
5.7. Edição dos registros da agenda	28
5.8. Exclusão de um registro da agenda	28
5.9. Consulta a agenda coletiva do PABX	28

5.10. Operação da agenda quando o PABX estiver em subsistema	29
5.11. Chamadas originadas através da agenda	30
5.12. Discagem rápida (atalho)	30
6. Chamadas	30
6.1. Capacidade de armazenamento	30
6.2. Indicador de chamadas	30
6.3. Acesso ao registro de chamadas	30
6.4. Consulta à lista de mensagens	31
6.5. Inclusão do número consultado na agenda do terminal.	31
6.6. Chamadas originadas através da lista de chamadas	31
6.7. Selecionando e editando o registro de uma chamada recebida ou originada	31
7. Programação de ramal	32
7.1. Senha do ramal	32
7.2. Habilitar senha do ramal para acesso ao sub menu Facilidades e menu ações	32
7.3. Desvios	32
7.4. Desvio se ocupado	32
7.5. Desvio se não atende	33
7.6. Desvio sempre	33
7.7. Desvio de chamada externa direta	33
7.8. Cadeado	33
7.9. Hotline	34
7.10. Para programar Hotline	34
7.11. Para desprogramar Hotline	34
7.12. Despertador	35
7.13. Ramal telemarketing	35
7.14. Programando o calendário do PABX	36
7.15. Sensor de movimento ¹	36
8. Mensagens	37
8.1. Mensagens personalizadas	37
8.2. Mensagens de aviso	38
8.3. Envio de mensagens SMS	38
9. Lembrete	39
9.1. Incluir um novo lembrete	39
9.2. Alterar um lembrete	39
9.3. Consultar lembrete programado	40
9.4. Excluir lembrete programado	40
10. Configuração	40
10.1. Idioma	40
10.2. Configurar tipo de campanha	40
10.3. Backlight	41
10.4. Avisos sonoros	41
10.5. Configurar volume do bipe	41
10.6. Configurar headseat	42
10.7. Forçar detecção de headset	42
10.8. Configurar teclas programáveis	42

10.9. Configurar faixas de teclas programáveis	44
10.10. Configurar serviço chamadas	45
10.11. Configurar código de conta	45
10.12. Tecla capturar	46
10.13. Consultar versão	46
10.14. Atualização de firmware.	46
Termo de garantia	47

English	48
---------	----

1. Technical Specifications	49
1.1. Terminal signage	49
1.2. Modules signage	49
1.3. Maximum distance for installation	49
1.4. Conductor specifications	49
1.5. Number of terminals and modules that can be installed in the PABX	50
1.5. Environmental conditions.	50
1.6. Power supply	50
1.7. Dimensions	50
1.8. Maximum power	50
2. Functions	50
2.1. Display	51
2.2. Icons	52
3. Installation	53
3.1. Connections.	53
3.2. Assembling the base	54
3.3. MOD 115 module assembly	54
4. Operation	55
4.1. Operation through the handset	55
4.2. Speakerphone or headset operation	55
4.3. Making a call.	55
4.4. Recall	56
4.5. Receiving calls	57
4.6. Answering calls from the call queue	57
4.7. Chained attendance of external call	58
4.8. Actions Menu.	58
4.9. Call Hold	58
4.10. External call hold for parking with new route occupation	58
4.11. Do not disturb	58
4.12. Using programmable keys to access PABX functions	59
4.13. Padlock	61

5. Phone Book	66
5.1. Accessing the phone book	66
5.2. Order of characters in the phone book	67
5.3. Adding a new record to the phone book.	67
5.4. Adding a new record from the phone book menu	67
5.5. Adding a record, with a number from the list of incoming or outgoing calls	68
5.6. Consulting the terminal's phone book records	68
5.7. Editing the phone book's records	68
5.8. Deleting a phone book record	69
5.9. Consulting the PABX's collective phone book	69
5.10. Operation of the phone book when the PABX is in subsystem	70
5.11. Calls originated through the phone book	70
5.12. Speed dialing (shortcut)	70
6. Calls	71
6.1. Storage capacity	71
6.2. Call Indicator	71
6.3. Call Log Access	71
6.4. Message list query	72
6.5. Adding the queried number to the terminal's phone book	72
6.6. Calls originated from the call list	72
6.7. Selecting and editing the log of an incoming or outgoing call	72
7. Extension Programming	72
7.1. Extension Password	72
7.2. Enable extension password for access to the Features sub menu and actions menu	73
7.3. Forwarding	73
7.4. Forward if busy	73
7.5. Forward if not answered	73
7.6. Always forward	74
7.7. Direct external call forwarding	74
7.8. Padlock	74
7.9. Hotline	75
7.10. To program Hotline	75
7.11. To unprogram Hotline	75
7.12. Alarm clock	75
7.13. Telemarketing extension	76
7.14. Programming the PABX calendar	76
7.15. Motion Sensor ¹	76
8. Messages	78
8.1. Customized Messages	78
8.2. Alert messages	78
8.3. Sending SMS messages	79

9. Reminder	79
9.1. Add a new reminder	79
9.2. Change a reminder	80
9.3. View programmed reminder	80
9.4. Delete programmed reminder	80
10. Configuration	81
10.1. Language	81
10.2. Bell Type Configuration	81
10.3. Backlight	81
10.4. Sound alarms	81
10.5. Beep volume configuration	82
10.6. Headset configuration	82
10.7. Force headset detection	82
10.8. Programmable keys configuration	82
10.9. Configure programmable key ranges	85
10.10. Call service configuration	85
10.11. Account code configuration	86
10.12. Capture key	86
10.13. View version	87
10.14. Firmware update	87
Warranty Terms	88

1. Especificações técnicas

1.1. Sinalização do terminal

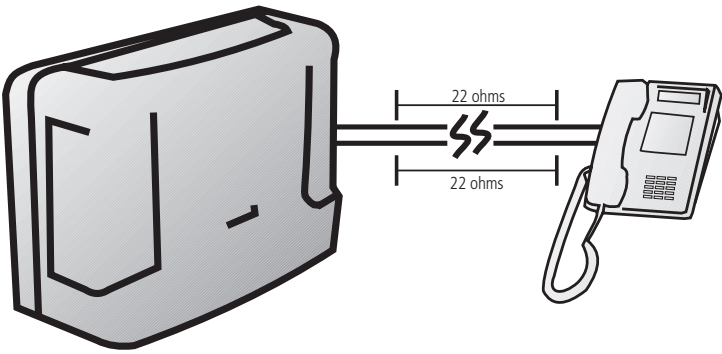
Sinalização digital proprietária do fabricante, do tipo 2B+D, portanto, este terminal só pode ser instalado em posição de ramal digital da central Impacta.

1.2. Sinalização dos módulos

Sinalização proprietária do fabricante.

1.3. Distância máxima para instalação

A resistência elétrica máxima permitida no condutor a ser utilizado na instalação do terminal não pode ultrapassar os 22 ohms em cada via do par condutor, conforme a figura a seguir:



Distância máxima para instalação

1.4. Especificações do condutor

Diâmetro do condutor (mm)	Resistência (W/km)	Temperatura (°C)	Distância máx. (m)
0,50 (24 AWG)	110	25	200

1.5. Quantidade de terminais e módulos que podem ser instalados no PABX

Para cada PABX, há um limite máximo de terminais. Verifique essa informação no manual de seu PABX.

Cada terminal suporta até 2 (dois) módulos de teclas.

Cada módulo adicionado ao terminal diminui a capacidade da central em um terminal.

Exemplo: a central possui capacidade para até 8 TIs 5000 sem módulo ou 4 TIs 5000 mais 4 módulos de teclas, distribuídos em até 2 módulos por terminal.

1.6. Condições ambientais

Temperatura 0 °C a 37 °C.

1.7. Alimentação

-24 Vdc a -36 Vdc (±7%).

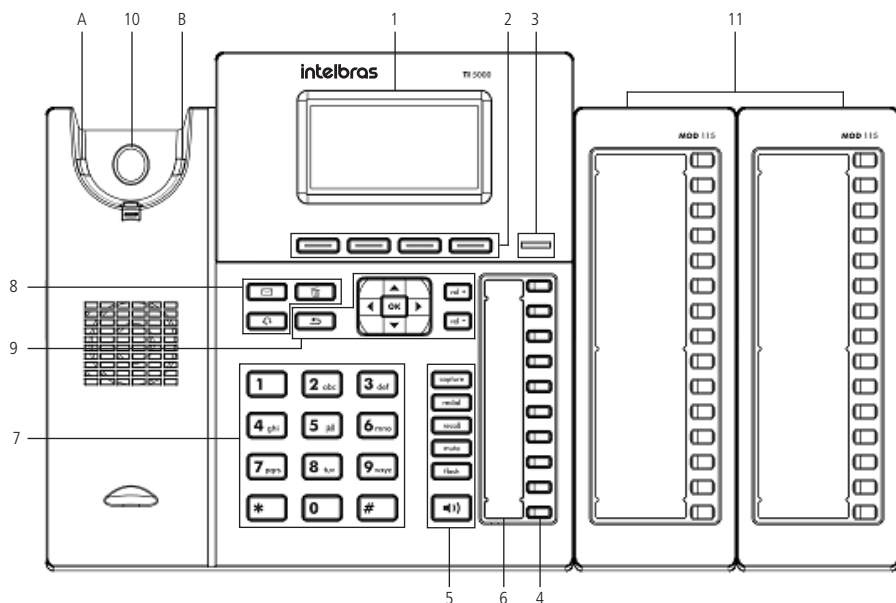
1.8. Dimensões

Modelo	Altura	Largura	Profundidade	Peso
MOD 115	125 mm	57 mm	154 mm	150 g
TI 5000	135 mm	210 mm	154 mm	710 g

1.9. Potência máxima

- » MOD 115: 0,744 W.
- » TI 5000: 1,44 W.

2. Funções



1. Display.
2. Teclas de seleção: se adaptam ou trocam de valor, conforme o menu em que o usuário se encontra.
3. Indicação luminosa: sinaliza que o terminal está recebendo uma chamada ou que existem chamadas novas não atendidas a serem visualizadas.
4. Teclas programáveis: a função de cada tecla poderá ser definida pelo usuário.
5. Teclas com funções fixas:
 - » **Capture**: pressione para efetuar uma captura geral no PABX, podendo ser reprogramada de acordo com o tipo de captura que deseja fazer.
 - » **Redial**: pressione para chamar o último número discado.
 - » **Recall**: pressione para habilitar a função de rechamada do PABX.
 - » **Mute**: pressione a tecla *Mute*, durante a conversação, para interromper a transmissão de áudio.
 - » **Flash**: durante uma chamada, pressione essa tecla para transferi-la para outra pessoa.
 - » **Viva-voz**: permite realizar e receber chamadas através do viva-voz do terminal.
6. Microfone viva-voz.
7. Teclado alfanumérico.
8. Teclas com funções fixas:
 - » **Mensagens**: permite ao usuário acessar diretamente a interface do correio de voz.
 - » **Headset**: permite realizar e receber chamadas através de um headset (opcional).
 - » **Excluir**: permite deletar informações do aparelho, como: números da agenda, registro de chamadas e caracteres inseridos equivocadamente durante uma programação.

9. Teclas de navegação e volume:

Ok	Entra na opção selecionada
	Retorna à tela anterior, sai de uma programação ou de uma opção selecionada
	Desloca o cursor para a direita
	Desloca o cursor para a esquerda
	Desloca o cursor para cima ou para a tela anterior
	Desloca o cursor para baixo ou para a próxima tela
Vol + Vol -	Ajusta o volume de áudio do monofone, headset, viva-voz e da campainha

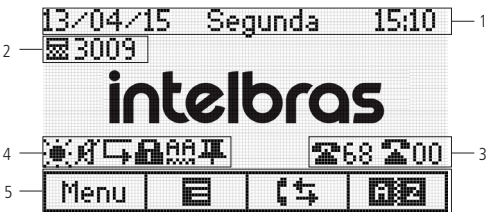
10. O gancho do Terminal Inteligente funciona através de um sistema infravermelho que, ao sofrer interrupção de um feixe de luz entre o ponto A e B, avisa ao TI 5000 que o monofone está no gancho. Esta interrupção pode ocorrer colocando o próprio monofone no gancho ou encostando o seu dedo indicador na área sinalizada por um círculo.
11. Módulo de 15 teclas programáveis (MOD 115).

As teclas programáveis deste módulo saem de fábrica com a programação diferenciada para cada PABX, isto é, programadas para acessar ramal. Fica a critério do usuário configurá-las conforme as suas necessidades. Acompanha cada módulo a respectiva etiqueta padrão, onde pode-se escrever a função que estará associada a cada tecla. O indicador luminoso de cada tecla funciona de acordo com a função programada.

Obs.: vendido separadamente.

2.1. Display

O TI 5000 possui um display gráfico monocromático com resolução de 128 × 64 pixels.



- 1. Data, dia da semana e horário, respectivamente.
- 2. Modo de operação que o ramal está (operadora ou comum) e o número do ramal.
- 3. Quantidade de linhas externas livres e ocupadas.
- 4. Ícones de sinalização.
- 5. Funções relacionadas as teclas de seleção do terminal.

2.2. Ícones

Ícones de estado de operação do terminal:

	Indica que o terminal está instalado num ramal com a função de operadora
	Indica que o terminal está instalado como um ramal comum

Quando o ramal estiver programado como um ramal de operadora os seguintes ícones aparecem na tela:

	Indica a quantidade de linhas externas ocupadas
	Indica a quantidade de linhas externas livres

Ícones de funcionalidades

Indicam as funcionalidades programadas no momento:

	Chamadas não atendidas
	Atendimento automático
	Cadeado programado
	Mensagem não lida
	Desvio habilitado
	Modo Silencioso
	Despertador programado
	Ligação retida
	Lembrete programado

Ícones das teclas de seleção

Indica as funções acessadas através das teclas de seleção. Essas funções variam com a operação do terminal, que quando está em repouso às teclas de seleção acessam:

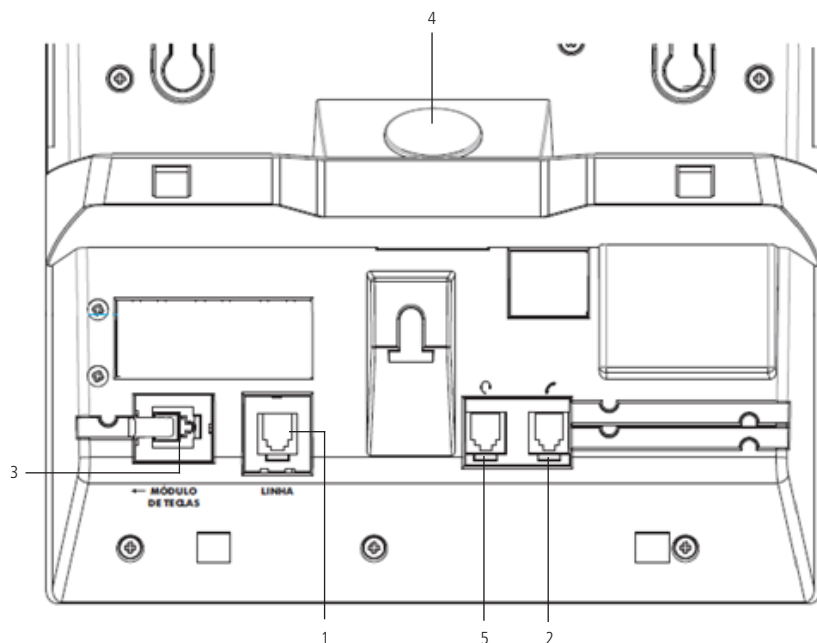
	Menu do TI 5000
	Menu ações
	Registro de chamadas
	Agenda do TI 5000

Ícones de turno

	Indica que o PABX está operando em modo noturno
	Indica que o PABX está operando em modo diurno

3. Instalação

3.1. Conexões



1. Conexão para ramal.

2. Conexão para monofone.

3. Conexão para módulo de teclas.

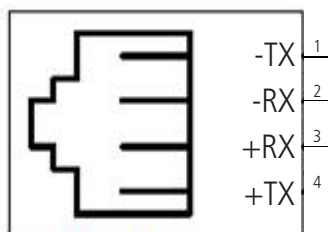
4. Sensor de movimento¹: permite o monitoramento de ambientes através de um sensor infravermelho instalado no pé do terminal. Após a detecção de um movimento no ambiente, o terminal poderá emitir um aviso sonoro, realizar uma chamada para um número predeterminado (interno ou externo²), enviar um SMS¹ ou acionar uma Atuação Externa².

5. Conexão para fone de cabeça (headset³).

¹ Caso o seu produto possua sensor de movimento.

² Para utilização destes serviços verifique a disponibilidade no PABX.

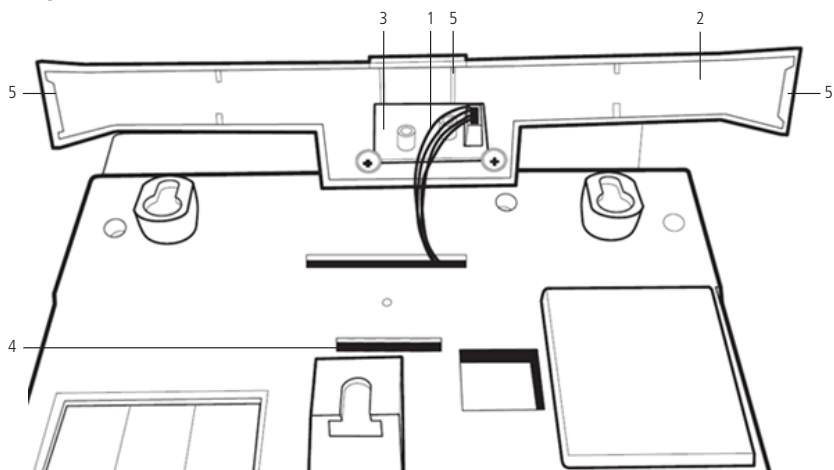
³ A pinagem do headset deve seguir o padrão TX-, RX-, RX+ e TX+, conforme imagem a seguir:



Headset

Pinagem headset

3.2. Montagem da base



1. Cabo de conexão entre a placa do TI 5000 e do sensor de movimento¹.
2. Pé do terminal.
3. Placa do sensor de movimento¹.
4. Enganche da base.
5. Trava lateral esquerda do pé, trava central do pé e trava lateral direita do pé.

¹ Caso o seu produto possua sensor de movimento.

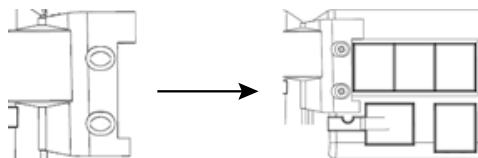
Montagem do pé do TI

Primeiro encaixe a trava central do pé no terminal, após feito isso encaixe as travas laterais no terminal, caso alguma trava do pé não estiver encaixada na base do Terminal, pode-se exercer uma força no lado do pé que ainda não está encaixado ou, favor repetir o processo a partir do primeiro passo instruído.

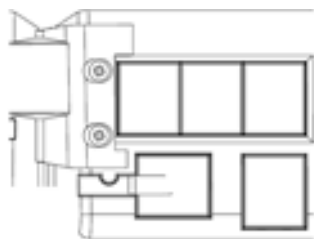
3.3. Montagem do módulo MOD 115

Caso você tenha adquirido um módulo de teclas MOD 115, para acoplá-lo ao terminal digital TI 5000 de forma correta, siga os procedimentos:

1. Posicione o encaixe sobre a região de fixação do módulo no terminal;



2. Regule a posição do módulo e, em seguida, aperte os parafusos para fixá-lo ao terminal digital TI 5000.



Pronto! O módulo MOD 115 está fixado ao terminal digital TI 5000.

4. Operação

4.1. Operação através do fone

A operação do terminal através do fone é idêntica à operação de um telefone comum. Para realizar chamadas, basta retirar o fone do gancho e digitar o número desejado ou acionar uma das teclas programadas.

Durante uma conversação através do fone, o usuário poderá pressionar a tecla de Viva-voz uma única vez para disponibilizar o áudio no viva-voz e fone. O LED *Viva-voz* permanecerá piscando. Caso o usuário pressione a tecla duas vezes, o áudio é disponibilizado somente no viva-voz e o fone poderá ser colocado no gancho, sem a interrupção da chamada. O LED do viva-voz permanecerá aceso. Caso o usuário tenha um headset conectado junto a TI, basta apertar a tecla de função  para utilizá-lo. O LED do headset ficará aceso até o término da ligação ou troca de meio de comunicação (fone ou viva-voz).

4.2. Operação com viva-voz ou headset

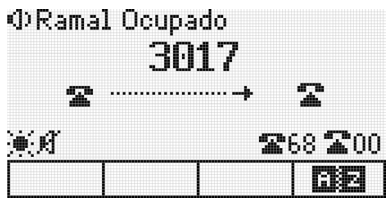
- » **Com função *Viva-voz*:** com o terminal em repouso a função *Viva-voz* é ativada automaticamente quando acionado o teclado alfanumérico, a tecla *Viva-voz* ou uma tecla programada. Ao ser encerrada a chamada, a desativação do *Viva-voz* é automática. Com o terminal em conversação também é possível pressionar a tecla *Viva-voz* duas vezes para entrar no modo *Viva-voz*. Enquanto em modo *Viva-voz* o referente LED permanecerá aceso.
- » **Com função *Alta-voz*:** com o terminal em modo conversação é possível ativar o modo *Alta-voz* pressionando a tecla *Viva-voz* uma única vez. Neste momento, o LED do *Viva-voz* permanecerá piscando e a conversação é realizada com o uso do fone e alto-falante do *Viva-voz*.
- » **Com headset:** com headset conectado, a função *Headset* é ativada automaticamente quando acionado o teclado alfanumérico, a tecla *Headset*  ou uma tecla programada. A utilização do headset desabilita a função *Viva-voz*. Enquanto em modo *Headset* o referente LED permanecerá aceso.

4.3. Realizar chamada

Retire o fone do gancho, pressione a tecla *Viva-voz* ou caso tenha um headset conectado, pressione a tecla de função do headset e tecle o número desejado. Pressione a tecla programável ou tecle o número desejado com o terminal em repouso.

Durante a execução de uma chamada será apresentado no display do terminal o número do ramal que está sendo chamado. Caso este número esteja na agenda, será exibido o nome cadastrado.

Quando o ramal chamado estiver ocupado e não existir fila de atendimento ou esteja lotada, irá aparecer no display do terminal a mensagem:



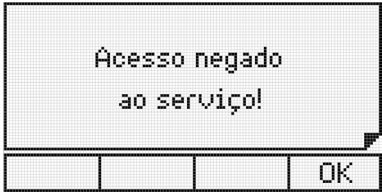
Ramal ocupado

Se o ramal que estiver ocupado for um terminal, este irá exibir durante 3 segundos no display a mensagem:



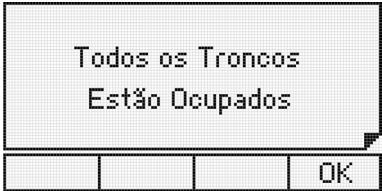
Mensagem de aviso que o ramal X ligou

Se o ramal não possuir categoria para realizar chamada externa, ao tentar este tipo de acesso será exibida na tela do terminal uma mensagem seguida de um bipe.



Chamada externa negada

Se as linhas da rota estiverem bloqueadas para acesso externo a mensagem seguida de um bipe será:



Todas as linhas da rota estão ocupadas

4.4. Rechamada

A rechamada, seja interna ou externa poderá ser realizada pressionando a tecla Recall em duas situações:

- » Quando o ramal chamado não for atendido, a rechamada será feita sobre o tom de chamada.
- » Quando o ramal chamado estiver ocupado, a rechamada será feita sobre o tom de ocupado.

Será exibida no display por 3 segundos a mensagem:



Rechamada programada com sucesso

Quando executada a facilidade de rechamada, será exibida a mensagem:



Terminal executando a rechamada

Para cancelar uma rechamada, pressione novamente a tecla *Recall*. A rechamada será cancelada, sendo exibida por 3 segundos na tela a seguinte mensagem:



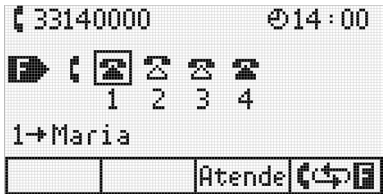
Rechamada desprogramada com sucesso

4.5. Recebendo chamadas

Ao receber chamadas internas ou externas, o terminal apresenta ao usuário, se disponível, o número do chamador ou seu nome (caso esteja registrado na agenda). Após o atendimento da chamada o tempo de duração será exibido no display.

Fila de chamadas em espera

Quando o terminal estiver operando em um ramal de operadora, aparecerá no display a representação em forma de ícones da chamada externa atendida e a das chamadas na fila em espera.



Fila de chamadas em espera

O estado das chamadas:

	Chamada interna não atendida (está na fila de espera e ainda não foi atendida pelo terminal)
	Chamada interna atendida (já foi atendida pelo terminal e retornou para a fila)
	Chamada externa não atendida (está na fila de espera e ainda não foi atendida pelo terminal)
	Chamada externa atendida (já foi atendida pelo terminal e retornou para a fila)

O ícone do monofone indica a chamada que está sendo atendida pelo terminal. Para atender uma chamada que está na fila de espera, utilize as teclas de navegação para selecionar a chamada. Pressionando a tecla de seleção referente ao *Ok* ou , a chamada selecionada é atendida e a chamada em curso é colocada no final da fila. Pressionando a tecla *Atende*, a chamada selecionada é atendida e a chamada em curso é desligada.

Ao selecionar a chamada atendida, a tecla *Desliga* faz o desligamento da chamada em curso.

Se o usuário receber uma ligação na hora em que estiver efetuando uma chamada, ou quando o ícone  aparecerá à direita do display, indicando uma ou mais chamadas em fila.

4.6. Atendimento de chamadas da fila de chamadas em espera

Quando o terminal estiver sendo chamado, as chamadas só poderão ser atendidas:

- » Levantando o fone do gancho, acionando o viva-voz ou headset.

Nas demais situações, as chamadas poderão ser atendidas:

- » Levantando o fone do gancho, acionando o viva-voz ou headset.
- » Pressionando a tecla *Ok*.
- » Pressionando a tecla referente à linha que está chamando.

Para o controle de acesso às chamadas, o terminal dispõe de um cursor sob os ícones da fila de chamadas em espera. Com o posicionamento do cursor é possível controlar a chamada que deseja atender, utilizando as teclas de navegação.

1. Com o cursor posicionado no ícone da chamada atendida (ícone do monofone):
 - » **Pressionando a tecla desliga:** será desligada a chamada atendida, sem atender a próxima chamada da fila, liberando o tom de discar.
 - » **Pressionando a tecla  ou Ok:** a chamada atendida será colocada na última posição da fila, sem atender a próxima chamada, liberando o tom de discar.
 - » **Através do gancho do fone, da tecla Viva-voz ou headset:** será desligada a chamada corrente. A chamada que era a primeira da fila passa a ser a chamada corrente, com a campainha tocando.
2. Com o cursor posicionado no ícone de uma chamada da fila:
 - » **Pressionando a tecla atende:** será atendida a chamada selecionada pelo cursor e desligada a chamada atual.
 - » **Pressionando a tecla  ou Ok:** será atendida a chamada selecionada pelo cursor e será colocada a chamada atual na última posição da fila.

Para cada atendimento, em qualquer dos casos, o cursor automaticamente retorna a primeira chamada da fila. Assim, se nenhuma outra chamada for selecionada, o atendimento ocorrerá por ordem de chegada da chamada na fila.

4.7. Atendimento encadeado de chamada externa

Uma forma alternativa de atendimento de chamadas na fila de espera é através das teclas programadas com acesso à linha. Quando uma chamada externa está em andamento, pode-se atender a uma segunda chamada direcionada para o ramal (LED da tecla programada como linha piscando) pressionando-se a tecla dedicada correspondente à linha. A chamada anterior é colocada em uma posição de estacionamento automaticamente. Este procedimento pode ser repetido novamente caso outra chamada seja encaminhada para o ramal e assim sucessivamente, dependendo da quantidade de posições de estacionamento disponíveis na central do usuário. Para voltar quaisquer das chamadas colocadas no estacionamento pressione a tecla dedicada da linha.

4.8. Menu ações

O menu Ações fornece atalhos para funcionalidades importantes e muito utilizadas no dia a dia. Para acessar o menu Ações aperte a tecla de seleção .

Dependendo da utilização do terminal, o menu Ações apresenta funcionalidades diferentes em 3 modos de operação, Modo Repouso, Modo Conversação e Modo Chamando:

- » **Modo Repouso:** quando o terminal não possuir ligações estabelecidas e não estiver recebendo uma chamada.
 - » **Desvio Sempre:** habilita o desvio de todas as chamadas dirigidas ao terminal. Pode ser configurado para outro ramal, grupo ou número externo.
 - » **Modo Silencioso:** quando habilitado, o terminal não gera nenhum tipo de som.
 - » **Não Perturbe:** bloqueia a recepção de chamadas dirigidas ao ramal.
 - » **Bloquear Teclado:** bloqueia o teclado do terminal, para desbloqueá-lo mantenha a tecla * pressionada durante cinco segundos.
- » **Modo Conversação:** quando o terminal possuir uma chamada estabelecida.
 - » **Transferir para:** permite transmitir a ligação em andamento.
 - » **Pêndulo:** esta facilidade possibilita trocar a chamada corrente por outra que esteja na fila de atendimento, sejam essas chamadas internas ou externas.
 - » **Reter:** possibilita reter a chamada por um tempo pré-determinado.
 - » **Estacionar:** permite estacionar a chamada em andamento.
- » **Modo Chamando:** quando o terminal estiver recebendo uma chamada.
 - » **Silenciar:** deixa o terminal mudo durante o recebimento da chamada.
 - » **Transferir para:** permite transferir sem atender a chamada entrante.
 - » **Rejeitar:** rejeita a chamada entrante.

Para utilizar o menu ações em qualquer um dos estados acima, pressione a tecla de seleção  e selecione a opção desejada dependendo do estado do seu terminal.

Obs.: a senha do ramal é requisitada no menu Ações sempre que a senha de acesso ao menu facilidades estiver habilitada.

4.9. Retenção de chamada

Para reter uma chamada em andamento pressione a tecla correspondente ao menu ações, e com o cursor, selecione a opção *Reter*, automaticamente a chamada será retida. Ao esgotar o tempo de retenção, o terminal emitirá um bipe de aviso indicando que a chamada foi encaminhada para a fila (última posição).

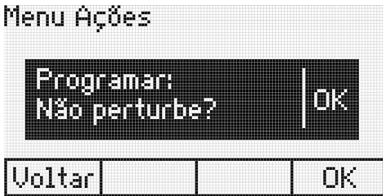
4.10. Retenção de chamada externa para o estacionamento com ocupação de nova rota

Quando uma chamada externa está em andamento, pode-se reter esta chamada colocando-a em uma posição de estacionamento e ocupar uma nova rota, bastando para isso, pressionar a tecla programada com a rota que se deseja ocupar.

4.11. Não perturbe

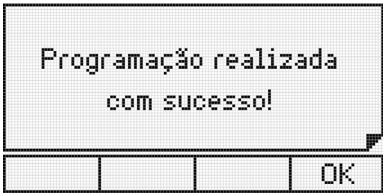
Este serviço permite bloquear a recepção de chamadas dirigidas ao ramal. Uma vez programado, o ramal não receberá mais chamadas, podendo apenas realizá-las.

Para programar o *Não perturbe*, pressione a tecla correspondente ao menu Ações , e selecione a opção *Não perturbe*. O display do terminal irá exibir uma mensagem:



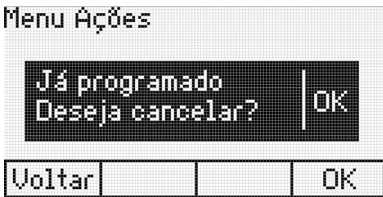
Não perturbe

Pressione a tecla de seleção *Ok* para ativar o *Não perturbe* ou pressione a tecla de seleção *Voltar* para cancelar a operação. Caso o usuário pressione a tecla de seleção *Ok* o terminal emitirá um bipe seguido da mensagem:



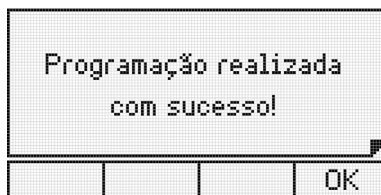
Não perturbe programado

Para liberar o ramal, pressione a tecla correspondente ao menu ações , e selecione a opção *Não perturbe*. Será exibida a mensagem:



Cancelar não perturbe

Pressione a tecla de seleção *Ok* para desativar o não perturbe ou pressione tecla de seleção *Voltar* para cancelar a operação. Se o usuário pressionar a tecla de seleção *Ok* o terminal emitirá um bipe seguido da mensagem:



Não perturbe desprogramado

4.12. Utilizando as teclas programáveis para acesso às funções do PABX

As teclas programáveis do terminal podem ser utilizadas para acesso rápido a ramais e rotas do PABX. Além disso, essas teclas podem ser configuradas para o acesso de diversas facilidades e acessórios, desobrigando o usuário de digitar comandos numéricos.

Acesso aos ramais

Permite o acesso ao ramal programado.

O indicador luminoso apresentará os seguintes estados:

- » **LED piscando:** ramal está recebendo chamada.
- » **LED aceso:** ramal está ocupado.
- » **LED apagado:** ramal livre.

Acesso às linhas

Permite capturar uma chamada da linha programada.

O indicador luminoso apresentará os seguintes estados:

- » **LED aceso:** linha ocupada.
- » **LED apagado:** linha livre.
- » **LED piscando:** linha com uma chamada a ser atendida.
- » **LED piscando lento:** linha com chamada no estacionamento.

Acesso a canais E1

Permite capturar uma chamada do canal E1 programado.

O indicador luminoso apresentará os seguintes estados:

- » **LED apagado:** canal livre.
- » **LED aceso:** canal ocupado.
- » **LED piscando:** canal com uma chamada a ser atendida.
- » **LED piscando lento:** canal com chamada no estacionamento.

Acesso a canais VoIP

Permite capturar uma chamada do canal VoIP programado.

Obs.: só irá funcionar com placa VoIP. Para acessar ou sinalizar os canais IPs da placa ICIP deve-se utilizar a Mesa Virtual Impacta.

O indicador luminoso apresentará os seguintes estados:

- » **LED apagado:** canal livre.
- » **LED aceso:** canal ocupado.
- » **LED piscando:** canal com uma chamada a ser atendida.
- » **LED piscando lento:** canal com chamada no estacionamento.

Acesso às rotas

Permite acesso à rota programada.

Acesso ao grupo de ramais

Permite acesso à ramal através de grupos de ramais previamente programados.

Numa tecla programada como acesso a grupo de ramais, o indicador luminoso associado pode apresentar os seguintes estados:

- » **LED piscando:** chamada externa ou interna para grupo.
- » **LED apagado:** nenhuma chamada externa ou interna para o grupo.

Ao ser acionada esta tecla, uma mensagem na tela do terminal indica o número do grupo que está sendo chamado.

Quando um dos ramais do grupo atender a chamada, o seu número será exibido no display do terminal. E no caso de grupo *Busca pessoa*, o ramal atendedor permanecerá com o alto-falante do viva-voz ativo durante a chamada.

Acesso ao porteiro

Permite acesso ao porteiro eletrônico. O usuário que deseja chamar o porteiro deverá pressionar a tecla programada com esta função.

O indicador luminoso da tecla pode apresentar os seguintes estados:

- » **LED aceso:** porteiro ocupado.
- » **LED apagado:** porteiro livre.
- » **LED piscando:** porteiro está sendo chamado.

Acesso atuação externa

Permite comandar via ramal algum tipo de dispositivo externo, campainha, sirene ou outro tipo de equipamento.

O usuário deverá pressionar a tecla programada com esta função para acionar a interface externa.

O indicador luminoso da tecla pode apresentar os seguintes estados:

- » **LED aceso:** atuação ocupada (acionada).
- » **LED apagado:** atuação livre.

Acesso ao correio de voz

Esta facilidade permite o acesso ao correio de voz para poder escutar as mensagens nele deixadas. Para ouvir as mensagens, pressione a tecla *Correio*.

O indicador luminoso da tecla pode apresentar os estados:

- » **LED aceso:** há mensagens novas no correio de voz.
- » **LED apagado:** não há mensagens novas no correio de voz.

Quando o correio de voz for acessado, será exibida no display a mensagem:



Correio de voz

A tecla *Correio* permanecerá acesa até que a chamada seja desligada. Se após acessar o correio as mensagens não forem ouvidas, o PABX voltará a informá-lo da existência da mensagem através do LED da tecla *Correio*, que voltará a permanecer aceso.

Se a mensagem do correio for ouvida através de outro ramal, o terminal apagará automaticamente o LED da tecla *Correio*.

Obs.: o Correio de voz é um acessório das centrais *Impacta*.

4.13. Cadeado

Permite bloquear o ramal para que não possa gerar chamadas externas.

Para programar o cadeado, pressione a tecla que foi programada para esta função. Neste caso, o terminal será programado com a modalidade de cadeado com bloqueio total. Para programar o cadeado com opções intermediárias como, por exemplo, bloqueio apenas de chamadas DDI, deve-se acessar as programações de ramais através do menu de configurações do terminal.

Se o ramal onde está instalado o terminal estiver programado com a opção para requisitar senha, será solicitada a senha do ramal.

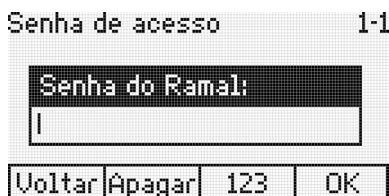
O display exibe um aviso de que o ramal está bloqueado:



Ramal programado com cadeado

O ramal com a facilidade cadeado programada receberá tom de discar interno com advertência (tom contínuo seguido de bipes a cada segundo).

Para liberar o ramal, pressione novamente a tecla programada como cadeado. Mais uma vez, se a opção requer senha estiver habilitada, o display irá solicitar que seja digitada a senha do ramal.



Senha de acesso para desprogramar o cadeado

Após digitar a senha, o terminal emite um bipe, confirmando a operação.

O indicador luminoso da tecla pode apresentar os estados:

- » **LED aceso:** ramal com cadeado.
- » **LED apagado:** ramal sem cadeado.

Acesso a chefe-secretária

Para executar a facilidade Chefe-Secretária, basta o usuário pressionar a tecla que foi programada como tal. Será exibido no display a mensagem referente a uma chamada interna.

O indicador luminoso da tecla pode apresentar os seguintes estados:

- » **LED piscando:** ramal chefe-secretária chamando.
- » **LED aceso:** ramal chefe-secretária ocupado.
- » **LED apagado:** ramal chefe-secretária livre.

Monitorar ramal

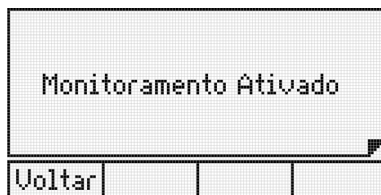
Permite realizar monitoração de ambiente, em um ramal que esteja programado com esta facilidade.

O usuário que deseja chamar o ramal a ser monitorado, deverá pressionar a tecla programada com esta função. Se o ramal desejado estiver em estado de monitoração e livre (somente um ramal pode monitorar outro simultaneamente), a chamada é estabelecida e será exibida a seguinte mensagem:



Ramal em conversação

Enquanto esta facilidade estiver ativa, o usuário poderá, além de escutar, conversar com quem está no ambiente monitorado. Se o ramal que está sendo monitorado for um terminal, será exibida a mensagem:



Monitoramento de ramal ativado

Para acessar esta facilidade é preciso ter categoria no PABX

Para desativar a monitoração não é necessária nenhuma programação, basta colocar o fone no gancho ou pressionar a tecla *Viva-voz*.

O indicador luminoso da tecla pode apresentar os seguintes estados:

- » **LED aceso:** monitoração ativada.
- » **LED apagado:** monitoração desativada.

Interfone chefe-secretária

Permite a comunicação direta entre chefe e secretária. O interfone chefe-secretária faz com que o ramal da secretária ou o do chefe seja atendido automaticamente (ativa o viva-voz com mute acionado), permitindo a comunicação imediata entre ambos.

Para utilizar o interfone chefe-secretária, basta o usuário pressionar a tecla que foi programada como tal. Será exibida no display a mensagem referente a uma chamada interna.

O indicador luminoso da tecla pode apresentar os seguintes estados:

- » **LED aceso:** chefe (ou secretária) ocupado.
- » **LED apagado:** chefe (ou secretária) livre.

Discagem de qualquer sequência de dígitos

Permite que seja discada qualquer sequência de dígitos numéricos previamente programados na tecla. Para programar consulte o item *Configurar tecla* para discar qualquer sequência de dígitos.

Acessar agenda do PABX

Permite consultar a agenda coletiva do PABX.

Acesso ao serviço de busca pessoa

É um serviço que conecta o PABX a um sistema de alto-falante, permitindo que você anuncie sua mensagem. O ramal deve ter categoria que permita o acesso ao serviço busca pessoa.

Para utilizar a busca pessoa, pressione a tecla que foi programada como tal. O display exibirá uma mensagem indicando que o terminal está acessando o busca pessoa.

A partir deste momento o ramal está ligado ao serviço de busca pessoa.

O indicador luminoso da tecla pode apresentar os seguintes estados:

- » **LED aceso:** busca pessoa ligado.
- » **LED apagado:** busca pessoa desligado.

Estacionamento de chamada

Caso uma chamada externa esteja em andamento, pode-se estacionar esta chamada de modo que ela fique disponível para todos os terminais.

- » **Colocando uma chamada no estacionamento:** durante uma chamada, pressione a tecla programada como *Estacionar chamada*, na sequência coloque o monofone no gancho, desligue o viva-voz ou headset.

Neste momento, o PABX enviará tom de chamada, sendo necessário desocupar o ramal para completar a operação. A chamada ficará retida no estacionamento por 3 minutos e o indicador luminoso da tecla dedicada correspondente à linha piscará em todos os terminais que a tiverem programado.

Ativa autoatendimento

Esta facilidade permite atender as chamadas automaticamente. Quando chegar uma chamada para o terminal, este emite um bipe e atende automaticamente a chamada pelo viva-voz (é necessário verificar se com o headset o autoatendimento não habilita o headset automaticamente).

- » **LED piscando:** autoatendimento ativado.
- » **LED apagado:** autoatendimento desativado.

Controle de volume de áudio, volume de campainhas e contraste do display

Permite aumentar ou diminuir o volume de áudio, campainhas e contraste do display.

Ajustes com o terminal em operação

Permite ajustar o volume de recepção do fone, do viva-voz, e o volume de recepção e transmissão do headset. Também permite o ajuste do volume da campainha de chamada na fila.

Em qualquer dos ajustes, em repouso ou em operação, após 3 segundos sem pressionar qualquer uma das teclas ▼, ▲, ◀ e ▶ o terminal volta para o estado de operação anterior, ficando registrado o nível selecionado.

Se a tecla  ou a tecla *Ok* for pressionada, o terminal volta para o estado de operação anterior, ficando registrado o nível selecionado.

Ajustes com o terminal em repouso

Permite ajustar o volume de campainha e contraste do display.

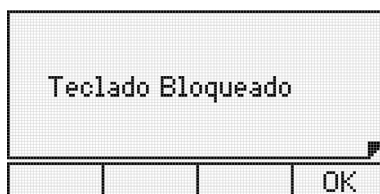
- » **Ajuste do contraste:** pressione a tecla *Menu*, selecione a opção *Perfil* e então selecione *Contraste*. Através das teclas do cursor ajuste para a intensidade desejada.
- » **Ajuste do volume da campainha:** pressione a tecla *Menu*, selecione a opção *Perfil*, seguido da opção *Configuração de campainha* e então selecione *Volume*. Através das teclas do cursor ajuste para o volume desejado.

Bloqueio de teclado

Permite bloquear o teclado do terminal.

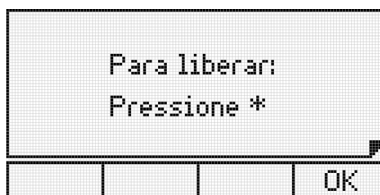
Com o terminal em repouso, para bloquear o teclado pressione a tecla * por 2 segundos.

Após o bloqueio, com o terminal em repouso será exibida a seguinte mensagem:



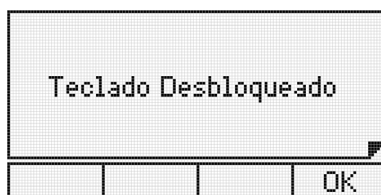
Teclado do terminal bloqueado

Se o usuário pressionar alguma tecla ou acionar o gancho, será exibida no display do terminal a mensagem temporária:



Tecla * utilizada para desbloquear o terminal

Para desbloquear o teclado, basta pressionar a tecla * por 3 segundos. A mensagem será exibida:

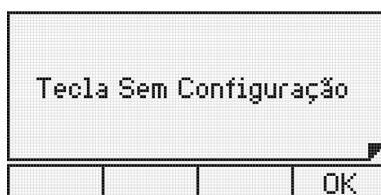


Teclado do terminal desbloqueado

Obs.: durante o período em que o terminal estiver atendendo uma chamada, o teclado será desbloqueado.

Consultando a configuração das teclas programáveis do terminal e dos módulos

Para uma consulta sobre a configuração de uma tecla programável deve-se entrar no menu *Configura tecla*, escolher a tecla que se deseja consultar e navegar até a opção *Verificar configuração de tecla*. Ao entrar nessa opção, será apresentada uma mensagem com a programação da tecla selecionada. Caso a tecla esteja sem configuração, será exibida a mensagem:



Tecla programável sem configuração

Na primeira vez que os módulos forem conectados ao terminal, suas teclas serão configuradas como ramal de acordo com a capacidade instalada na central.

Avisos sonoros (bipes) emitidos pelo terminal

Fone fora do gancho

Ocorre quando o usuário retira o fone do gancho para executar uma operação e, no final da operação, esquece o fone fora do gancho (recebendo tom de ocupado do PABX). Após 5 segundos na condição de ocupado, o PABX para de enviar o tom deixando-o mudo. Este novo estado (mudo) recebe o nome de ramal inoperante e, decorridos 2 minutos dentro desta condição, o terminal passa a gerar um bipe a cada 3 segundos, com o intuito de avisar esta condição.

Obs.: padrão de fábrica, Mudo.

Tecla pressionada

Ocorre sempre que uma tecla é pressionada.

Lembrete

Indica um lembrete programado pelo usuário para o horário corrente. O bipe para aviso de lembrete tem a seguinte construção: são quatro bipes sucessivos seguidos de uma pausa, sendo que esta cadência repete-se vinte vezes.

Mensagem

Mensagens recebidas do PABX e outras geradas pelo próprio terminal serão avisadas através de bipes que ocorrem tão logo a mensagem apareça no display.

Obs.: » O volume de cada um dos avisos sonoros é definido no menu de configuração.

- » Quando o terminal estiver em monitoração de ambiente nenhum bip será gerado.
- » Quando o terminal estiver em programação, agenda ou chamadas, os únicos bipes possíveis serão: bipe de tecla pressionada, bipe de lembrete ou bipe de mensagem.

Mensagens durante a inicialização do terminal e ocorrência de falhas

Mensagens durante a inicialização do terminal

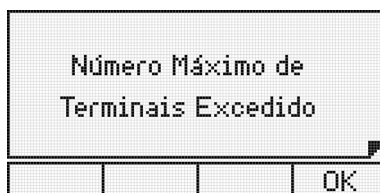
As seguintes mensagens são exibidas de forma sequencial durante a inicialização do terminal:



Terminal inicializando

Mensagens de falha durante a inicialização do terminal

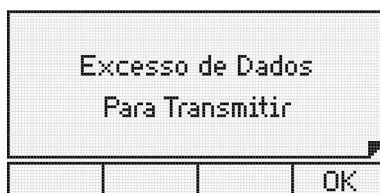
Mensagem que indica que o terminal não pode ser iniciado pois o PABX já está operando com o número máximo permitido de Terminais Inteligentes:



Número máximo de terminais na central conectados

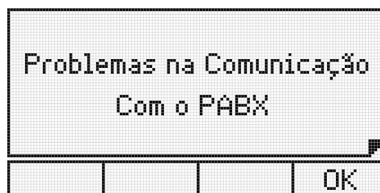
Mensagens de falha e manutenção durante a operação

Esta mensagem aparecerá quando a memória reservada para as teclas (discagem para o PABX) estiver cheia e as eventuais teclas pressionadas estiverem sendo ignoradas. Pode ocorrer se uma quantidade excessiva de teclas forem pressionadas.



Memória reservada para as teclas está cheia

Esta mensagem aparece quando as informações enviadas do PABX para o terminal estiverem incorretas. Presença de ruídos ou de problemas na conexão entre terminal e PABX pelo canal serial podem ser a causa.



Problemas na comunicação do terminal com o PABX

Esta mensagem aparecerá quando o terminal não estiver recebendo quaisquer informações do PABX (perda de comunicação).



Terminal sem comunicação com o PABX

5. Agenda

O terminal possui uma agenda alfanumérica que permite registrar números internos e externos, bem como o nome associado a cada número. A memória da agenda tem capacidade para 100 (cem) registros, contendo:

- » Nome com até 16 caracteres.
- » Tipo de campanha (10 opções).
- » Discagem rápida (10 opções, sendo associadas às teclas numéricas do teclado alfanumérico).
- » Rota de saída (10 opções).
- » Número de telefone, que pode ser, interno (10 dígitos) ou externo (19 dígitos, incluindo Pausa, * e #).

A agenda é consultada em todas as chamadas recebidas e caso o número esteja armazenado, o nome do usuário será apresentado no display do terminal. Para realizar chamadas, pode-se consultar um nome da agenda e chamar o número automaticamente.

5.1. Acessando a agenda

O acesso à agenda é feito através da tecla de seleção associada ao símbolo .

Quando a agenda é acessada, o primeiro registro é apresentado no display e a agenda está no *Modo de consulta*. Será apresentado no display o menu, acessando as teclas de seleção:

- » **Editar:** alterar o registro que está selecionado no display do terminal.
- » **Novo:** incluir um novo registro.
- » **Discar:** discar para o número do registro na agenda.
- » **Apagar:** apaga campo ou registro selecionado.

Algumas características gerais em relação ao uso da agenda são:

- » O acesso à agenda pode ocorrer com o terminal em estado de repouso ou em operação.
- » Não é permitido o acesso à agenda quando o terminal estiver em uma chamada em andamento.
- » A tecla  permite ir para a tela seguinte, ou confirmar a operação em andamento.
- » A tecla  permite ir para a tela anterior, ou sair da operação em andamento.
- » As teclas , ,  e  permitem posicionar o cursor nos campos desejados.
- » A tecla de seleção Apagar permite apagar o caractere onde se encontra o cursor ou o registro selecionado.
- » Para a inserção de caracteres na agenda, utiliza-se o teclado alfanumérico do telefone. Para cada tecla, são associadas duas ou mais letras. Para selecionar uma letra, pressione a tecla com a letra várias vezes.

Exemplo: para a tecla com o número 2 temos associadas as letras *a*, *b* e *c*. Para entrar com a letra *b* pressione a tecla 2 vezes.

5.2. Ordem dos caracteres na agenda

A agenda está estruturada em ordem alfanumérica. A ordem de localização dos nomes na agenda obedece à seguinte prioridade: " "-*a-b-c-d-e-f-g-h-i-j-k-l-m-n-o-p-q-r-s-t-u-v-w-x-y-z-0-1-2-3-4-5-6-7-8-9*.

O espaço em branco exibido acima tem prioridade sobre qualquer outro caractere inclusive o *a*. Assim o nome *Rose Meri* aparece antes do nome *Rosemeri*.

Obs.: o primeiro caractere do nome deve ser diferente de número e de espaço em branco.

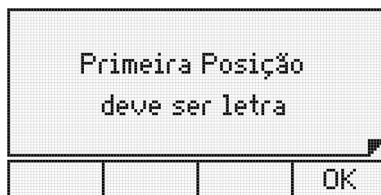
5.3. Inclusão de um novo registro na agenda

A inclusão de um novo registro na agenda pode ocorrer em 2 situações distintas:

- » Inclusão de um novo registro através do menu da agenda.
- » Inclusão de registro, com número proveniente da lista de chamadas recebidas ou originadas.

5.4. Inclusão de novo registro a partir do menu da agenda

1. Pressione a tecla de seleção referente a agenda . O terminal exibirá o primeiro registro e o menu da agenda através das teclas de seleção;
2. Pressione a tecla de seleção *Novo*. Será exibida a tela para inserção do nome;
3. Digite o nome desejado no teclado alfanumérico;
O primeiro caractere do nome deve ser diferente de número e de espaço em branco. Se for digitado errado, será exibida a tela temporária:



Primeiro caractere do registro deve ser letra

Após digitar o nome desejado, pressione a tecla .

Atenção: caso existam registros gravados com mesmo nome, será apresentado, no momento que uma chamada for recebida, o primeiro registro encontrado na agenda.

4. Digite o número desejado através do teclado alfanumérico;

O código da prestadora pode ser inserido entre os caracteres (). Estes caracteres podem ser acessados através da tecla *.

Na edição do número da agenda, além do código da prestadora podem ser inclusos códigos genéricos através do caractere ?. No momento da discagem o software reconhece a sequência de caracteres ? e solicita a inclusão do código desejado.

5. Selecione o tipo de toque, a tecla de discagem rápida (atalho), e a rota de saída. Use as teclas  e  para navegar nos campos;
 - » **Toque:** permite 10 melodias de campainha.
 - » **Atalho:** permite a discagem rápida através das 10 teclas numéricas do teclado numérico (0 a 9). Se este campo ficar em branco, significa não associar tecla ao registro.
 - » **Rota:** permite selecionar a rota de saída para a discagem do registro. Se deixar em branco este campo, significa não associar rota ao registro.

Atenção: caso o usuário esteja cadastrando um ramal, o campo Rota deve ser deixado em branco, pois deste modo o terminal irá entender que se trata de um número interno do PABX.

Depois de configurar estes itens, pressione a tecla *Ok* para ir aos campos de edição do número.

6. Após a edição do nome, número, toque, atalho e rota.

Se a tecla *Ok* for pressionada a edição é finalizada armazenando o contato em memória e a mensagem temporária, indicando a situação da agenda, é apresentada. Na sequência o terminal retorna ao menu Agenda.

5.5. Inclusão de registro, com número proveniente da lista de chamadas recebidas ou originadas

O procedimento para inclusão do registro é o mesmo descrito na seção anterior. O que difere neste caso é que o número a ser inserido será proveniente da lista de chamadas originadas ou recebidas que ficam armazenadas no terminal. Caberá ao usuário, editar o número que será apresentado para inserir o código de prestadora ou códigos genéricos, quando os mesmos forem necessários.

Para iniciar o procedimento, quando um registro da lista de chamadas estiver sendo consultado, pressione a tecla de seleção . O terminal entrará automaticamente no menu da agenda, na opção de inclusão.

5.6. Consulta dos registros da agenda do terminal

Ao pressionar a tecla de seleção **ABZ**, o terminal apresentará o menu da agenda, entrando, automaticamente no modo de consulta. O primeiro registro (ordem alfabética) da agenda é exibido.

Para consultar um registro o usuário tem as seguintes opções:

Através da tecla de navegação para baixo **▼**, pode-se fazer a pesquisa em ordem alfabética crescente (de A a Z); ou com a tecla para cima **▲**, no sentido inverso (de Z a A).

Pressionando a tecla da primeira letra do nome procurado, serão exibidos os registros que iniciarem com a letra escolhida. Caso não exista um nome iniciando com a letra digitada, a pesquisa ocorrerá com as letras subsequentes. No modo de consulta, os caracteres digitados provocam pesquisa na agenda.

5.7. Edição dos registros da agenda

Os registros da agenda podem ser editados. Para tanto, deve-se entrar no menu da agenda através da tecla de seleção **ABZ** e no modo de consulta selecionar o registro a ser editado.

Com o registro selecionado utiliza-se a tecla de seleção **Editar** para entrar no modo de edição e verificar/alterar o nome selecionado.

Com o cursor posicionado (teclas **►**, **◄**), o caractere escolhido pode ser trocado por outro (letras/dígitos do teclado alfanumérico). No modo de edição, a tecla de seleção **Apagar**, apaga o caractere onde se encontra o cursor.

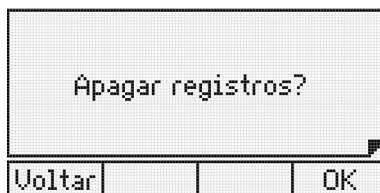
Após alterar o nome, pressione a tecla **Ok** para editar o número registrado. Todos os valores do registro podem ser editados com procedimento similar ao realizado na inserção de novos registros.

Após editar o número e as informações de campanha, discagem rápida e rota, pressione a tecla de seleção **Ok** para concluir a edição do registro. Será exibida por 2 segundos uma tela indicando o estado da agenda.

5.8. Exclusão de um registro da agenda

Permite excluir individualmente os registros da agenda. O primeiro passo é selecionar o registro a ser apagado. Deve-se entrar no menu da agenda através da tecla de seleção **ABZ** e no modo de consulta selecionar o registro a ser apagado.

Com o nome selecionado, pressione a tecla de seleção **Apagar** para excluir o registro. Em seguida, será exibida uma tela solicitando confirmação:



Opção para apagar um registro da agenda

Pressione a tecla de seleção **Ok** para confirmar a exclusão do registro.

Pressione a tecla de seleção **Voltar** para cancelar a operação. Na sequência, o terminal volta a apresentar o menu Agenda.

5.9. Consulta a agenda coletiva do PABX

Permite consultar a agenda coletiva do PABX. O usuário pode acessar a agenda Interna ou Externa através do menu do terminal na opção *Agenda interna PABX* ou *Agenda externa PABX*, ou através das teclas programáveis. Para configurar uma tecla programável com tal função, siga o procedimento:

1. Pressione a tecla programável como *Agenda PABX*. O terminal entrará no menu de consulta das agendas do PABX;
2. Através das teclas **▲** e **▼** selecione a opção *Agenda interna* ou *Agenda externa*, e pressione a tecla **Ok**. Em seguida a lista de registros da agenda selecionada será exibida (primeiro nome – ordem alfabética);
3. Pesquise o nome desejado;

Através da tecla **▼**, pode-se fazer a pesquisa em ordem alfabética (de A a Z); ou com a tecla **▲**, no sentido inverso (de Z a A).

4. Com o número selecionado, pressione a tecla de seleção *Discar* para iniciar a discagem;

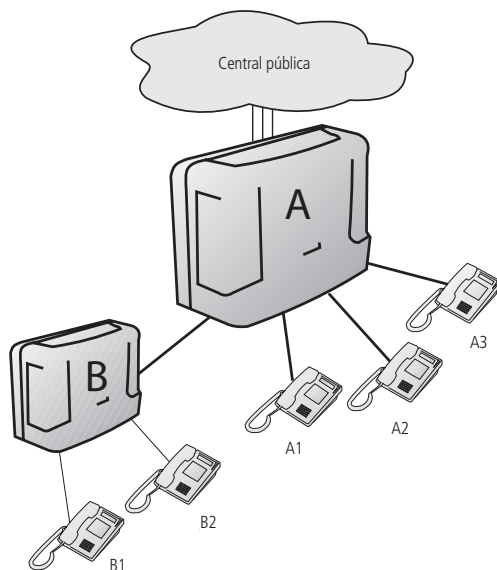
5. Para gravar o nome/número consultado da agenda do PABX na agenda do terminal:

Após selecionar o nome na agenda do PABX, pressione a tecla de seleção **A.2**. Nesta situação, o terminal entra diretamente na opção de inclusão de registro na agenda do terminal, sendo exibida a tela com o nome selecionado na pesquisa da agenda do PABX.

Os procedimentos seguintes são os mesmos descritos para os demais casos de inclusão do número na agenda, com a seleção de tipo de toque, discagem rápida (atalho) e rota de saída. O número do telefone já estará preenchido com o valor da agenda do PABX, cabendo ao usuário editá-lo, se necessário.

5.10. Operação da agenda quando o PABX estiver em subsistema

Para o caso do terminal ser instalado em um ramal de um PABX que é subsistema de um outro PABX, são necessárias certas observações em relação aos números gravados na agenda.



Cenário da operação

Considerando a figura, o procedimento de gravação de um número na agenda do terminal B1 deve ser:

- » Para inserir na agenda o número do ramal B2, o procedimento não muda, ou seja, basta gravar o número de B1, sem definição de rota (ramal interno).
- » Para inserir na agenda o número do ramal A3, deve-se definir uma rota de acesso, pois o número de A3 é externo ao PABX B.
- » Para inserir na agenda um número externo ao sistema, além de definir a rota (do PABX B), deve-se acrescentar na agenda, antes do número externo, o número da rota do PABX (0, 81, 82, ...). Caracteres de pausa (,) são necessários para que o TI aguarde a tomada do circuito tronco antes de continuar a discagem.

Exemplo: agenda do TI com número externo interurbano utilizando a rota "0" do PABX A:

0_0XX4832819500

5.11. Chamadas originadas através da agenda

Após selecionar o registro desejado na agenda, pressione a tecla de seleção *Discar* para iniciar a discagem.

- » Se a consulta à agenda ocorreu com o monofone no gancho, o terminal aciona o viva-voz, se o headset estiver conectado este será acionado, e posteriormente discará para o número selecionado (exibindo as informações referentes à chamada), saindo do modo de consulta da agenda.
- » Se a consulta à agenda ocorreu com o monofone fora do gancho, o terminal discará o número selecionado (exibindo as informações referentes à chamada), saindo do modo de consulta da agenda. Caso o ramal esteja inapto, o terminal retoma o tom de discagem antes de discar o número.

5.12. Discagem rápida (atalho)

Para efetuar a discagem rápida, você deverá associar as teclas de 0 a 9 com os números telefônicos da agenda.

Com o monofone fora do gancho, viva voz/headset ativado, ou com o terminal em repouso, mantenha pressionada a tecla correspondente ao número desejado (0 a 9) por 2 segundos, até que o nome/número seja apresentado no display.

6. Chamadas

Uma facilidade de grande utilidade do terminal é o armazenamento das chamadas recebidas e originadas, e das mensagens recebidas, permitindo a consulta e o retorno das chamadas.

6.1. Capacidade de armazenamento

O terminal possui uma memória com capacidade para armazenamento de até:

- » 30 chamadas não atendidas.
- » 30 chamadas atendidas.
- » 30 chamadas originadas.
- » 5 mensagens recebidas.

6.2. Indicador de chamadas

A indicação de que existem chamadas e ou mensagens registradas na memória dá-se através do indicador luminoso do terminal e mensagens.

- » **Indicador luminoso:** aceso, indica que há chamada(s) não atendida(s) ou mensagem(ns) não vista(s) na memória. Apagado, significa que todas as chamadas/mensagens registradas foram vistas.

6.3. Acesso ao registro de chamadas

O acesso aos registros de chamadas é feito através da tecla de seleção . Pode-se consultar e ou apagar as chamadas registradas, armazenar o registro na agenda, e realizar uma chamada para o número selecionado.

A tecla de seleção  (registro de chamadas) acessa as seguintes opções:

- » Não atendidas.
- » Não atendidas PABX (somente para o terminal instalado em ramal com função de operadora).
- » Atendidas.
- » Originadas.
- » Apagar todos registros.

Obs.: o acesso às programações para configurar o tipo de chamada que deve ser registrada e a sinalização visual (LED) dos registros da lista de chamadas é feita através do menu de programação.

Algumas características gerais em relação ao uso das listas de chamadas são:

- » Acesso à lista de chamadas pode ocorrer com o terminal em repouso ou em operação.
- » Não é permitido o acesso às listas de chamadas quando o terminal estiver em uma chamada em andamento.
- » A lista de chamadas externas recebidas estará disponível no terminal somente se o PABX puder identificar o número do chamador.

Caso não exista nenhum registro de chamada ou mensagem, será exibida a mensagem:



Não há ligações registradas na lista selecionada

Qualquer que seja o tipo de chamada escolhida o terminal exibe o número existente de chamadas na memória por 2 segundos. Para obter maiores informações sobre as ligações recebidas ou efetuadas pressione a tecla *Ok* sobre um registro. Serão apresentadas informações como, data, duração, número, dependendo da lista que o usuário esteja consultando e do registro do número na agenda.

6.4. Consulta à lista de mensagens

Para consultar as mensagens disponíveis no terminal, pressione a tecla *Menu* e na sequência selecione a opção *Mensagens*. Dentro do menu *Mensagens*, selecione a opção *Correio de mensagens*, no qual será exibida uma tela temporária indicando o número de registros armazenados e em seguida a mensagem com a data mais recente. Para selecionar as demais mensagens, basta navegar com as teclas ▼ ou ▲.

6.5. Inclusão do número consultado na agenda do terminal

Após consultar a lista de chamadas originadas, recebidas atendidas e não atendidas, o número selecionado pode ser incluso na agenda do terminal pressionando a tecla de seleção . Nesta situação, o terminal entra diretamente na opção de inclusão de registro na agenda do terminal.

6.6. Chamadas originadas através da lista de chamadas

Para retornar para um número armazenado na lista de chamadas, basta selecionar o número que deseja efetuar a ligação e pressionar a opção *Discar*.

Obs.: na iniciação, o terminal recebe do PABX a lista de rotas de saída liberadas para o ramal. Através dessa lista, configura uma rota padrão (rota geral) para ser usada na discagem pela lista de chamadas. Se o usuário quiser uma rota diferente, deverá acessar o item *Chamadas no Menu de Programação*. A rota selecionada será usada em todas as discagens feitas pela lista de chamadas.

6.7. Selecionando e editando o registro de uma chamada recebida ou originada

Os registros de chamadas, atendidas, não atendidas ou originadas, podem necessitar ser editados para permitir a execução de uma chamada de retorno, inserindo-se, por exemplo, o código de prestadora.

Após entrar no menu correspondente (chamada atendida, não atendida ou originada) e com o nome ou número selecionado na tela, o usuário tem a opção de realizar edição no número do registro.

Se desejar editar o número, pressione a tecla de seleção *Editar*. Neste momento, o número permanece no display, permitindo ao usuário editar, incluir código de prestadora ou outro código qualquer. Para concluir a edição pressione a tecla de seleção *Ok*.

Para apagar o caractere onde se encontra o cursor, selecione a tecla de seleção *Apagar*. As teclas ▼, ▲, ► ou ◀ permitem posicionar o cursor nos campos desejados.

No caso de realizar a discagem sem a necessidade de editar o número selecionado, pressione a tecla de seleção *Discar*. O terminal realizará automaticamente a chamada.

Na inclusão do código de prestadora o usuário pode digitar manualmente.

7. Programação de ramal

O TI 5000 disponibiliza uma interface de alto nível para as programações de ramal do PABX.

7.1. Senha do ramal

Permite incluir ou alterar a senha do ramal.

Como acessar:

1. Pressione a tecla *Menu*. O terminal entrará no menu principal;
2. Procure por *Facilidades* e pressione a tecla *Ok*;
3. Procure por *Senha* utilizando as teclas ▼ e ▲, e pressione a tecla *Ok*;
4. Procure por *Alterar/Incluir senha* utilizando as teclas ▼ e ▲, e pressione a tecla *Ok*.

Para cadastrar a senha pela primeira vez

Digite a senha desejada e pressione a tecla *Ok*.

Para alterar a senha já cadastrada

Digite a senha atual (que deseja alterar) na primeira linha e a nova senha na segunda linha e pressione a tecla *Ok*.

7.2. Habilitar senha do ramal para acesso ao sub menu Facilidades e menu ações

Esta programação define se o terminal deve exigir ou não a senha do ramal para acessar o submenu *Facilidades* de programações e o menu *Ações*.

Como acessar:

1. Pressione a tecla *Menu*. O terminal entrará no menu principal;
2. Procure por *Facilidades* e pressione a tecla *Ok*;
3. Procure por *Senha do ramal* utilizando as teclas ▼ e ▲, e pressione a tecla *Ok*;
4. Procure por *Habilitar/Desabilitar senha* utilizando as teclas ▼ e ▲, e pressione a tecla *Ok*;
5. Se a opção for de ativação e a senha não estiver programada, será exibida a tela de cadastro de senha;
6. Deve-se primeiro programar a senha para depois ativar a senha para acesso ao menu principal.

Padrão de fábrica: *senha desativada*.

7.3. Desvios

O usuário pode programar um ramal ou um telefone externo, para atender as chamadas nos períodos em que não puder ou preferir não atendê-las.

1. Pressione a tecla *Menu*. O terminal entrará no menu principal;
2. Procure por *Facilidades* e pressione a tecla *Ok*;
3. Procure por *Desvios* utilizando as teclas ▼ e ▲, e pressione a tecla *Ok*;
4. Utilize as teclas ▼ e ▲ para visualizar as opções de desvio:
 - » Se ocupado.
 - » Se não atende.
 - » Sempre.
 - » Chamada externa direta.

7.4. Desvio se ocupado

Opções para este menu:

- » **Se ocupado para ramal:** escolha o número do ramal.
- » **Se ocupado para número externo:** selecione a rota e preencha o campo com o número externo desejado.
- » **Se ocupado para VoIP:** preencha o campo com o número VoIP desejado.
- » **Se ocupado para grupo de ramal:** escolha o número do grupo do ramal.
- » **Se ocupado para correio de voz:** pressione a tecla *Ok* para confirmar.
- » **Cancela desvio se ocupado:** será exibida uma mensagem de confirmação. Pressione a tecla de seleção *Ok* para confirmar a programação.

7.5. Desvio se não atende

Opções para este menu:

- » **Se não atende para ramal:** selecione o campo com o número de segundos (10 a 80) que a chamada irá tocar antes de ser desviada e preencha o número do ramal desejado.
- » **Se não atende para número externo:** selecione o campo com o número de segundos (10 a 80) que a chamada irá tocar antes de ser desviada, selecione a Rota e preencha o campo com o número externo desejado.
- » **Se não atende para VoIP:** selecione o campo com o número de segundos (10 a 80) que a chamada irá tocar antes de ser desviada e preencha o campo com o número VoIP desejado.
- » **Se não atende para grupo de ramal:** selecione o campo com o número de segundos (10 a 80) que a chamada irá tocar antes de ser desviada e preencher o número do grupo do ramal.
- » **Se não atende para correio de voz:** selecione o campo com o número de segundos (10 a 80) que a chamada irá tocar antes de ser desviada. Pressione a tecla de seleção SIM para confirmar a programação.
- » **Cancela desvio se não atende:** será exibida uma mensagem de confirmação. Pressione a tecla de seleção *Ok* para confirmar a programação.

7.6. Desvio sempre

Opções para este menu:

- » **Sempre para ramal:** preencha o número do ramal desejado.
- » **Sempre para número externo:** selecione a Rota e preencha o campo com o número externo desejado.
- » **Sempre para VoIP:** preencha o campo com o número VoIP desejado.
- » **Sempre para grupo:** escolha o número do grupo do ramal.
- » **Sempre para correio de voz:** pressione a tecla *Ok* para confirmar. Será exibida uma mensagem de confirmação.
- » **Cancela desvio sempre:** será exibida uma mensagem de confirmação. Pressione a tecla de seleção *Ok* para confirmar a programação.

7.7. Desvio de chamada externa direta

Pode-se bloquear o terminal para não receber chamadas externas diretamente através do DDR ou atendimento automático. No caso de não aceitá-las, pode-se programar um desvio para ramal ou número externo.

Opções para este menu:

- » **Se ocupado para ramal:** escolha o número do ramal.
- » **Se ocupado para número externo:** selecione a Rota e preencha o campo com o número externo desejado.
- » **Se ocupado para VoIP:** preencha o campo com o número VoIP desejado.
- » **Se ocupado para grupo de ramal:** escolha o número do grupo do ramal.
- » **Se ocupado para correio de voz:** pressione a tecla *Ok* para confirmar.
- » **Cancela desvio chamada externa direta:** será exibida uma mensagem de confirmação. Pressione a tecla de seleção *Ok* para confirmar a programação.

7.8. Cadeado

Pode-se programar o terminal para não realizar chamadas externas, bloqueando o tipo de chamada selecionada (fixo ou celular).

O ramal com a facilidade cadeado programado receberá tom de discar interno com advertência (tom contínuo seguido de bipes a cada segundo).

Para programar qualquer tipo de cadeado:

1. Pressione a tecla *Menu*. O terminal entrará no menu principal;
2. Procure por *Facilidades* e pressione a tecla *Ok*;
3. Procure por *Cadeado* utilizando as teclas *▼* e *▲*, e pressione a tecla *Ok*;
4. Procure pela opção desejada de cadeado:
 - » Cadeado DDI.
 - » Cadeado DDD.
 - » Cadeado Regional.
 - » Cadeado Local.

- » Cadeado Celular DDI.
 - » Cadeado Celular DDD.
 - » Cadeado Celular Regional.
 - » Cadeado Celular Local.
 - » Cadeado Total.
 - » Cancela Todos Cadeados.
5. Para cada uma das opções, com exceção da última, pode-se escolher entre *Habilitar* ou *Desabilitar* o cadeado posicionando o cursor com as teclas ▼ e ▲ pressionando a tecla *Ok*. Após a opção a tela volta para a escolha de outro tipo de cadeado;
 6. Para cancelar todos os cadeados, selecione a opção *Cancelar todos cadeados* e pressione a tecla de seleção *Ok* para confirmar a programação.

Obs.: o cadeado pode ser ativado e desativado através de uma tecla programável do terminal, configurada para tal. Neste caso, apenas a opção total é executada e se a programação Senha do Ramal estiver ativa, a senha será solicitada.

7.9. Hotline

Hotline é uma facilidade programada no ramal para a realização de chamadas automáticas para ramais, números VoIP ou números externos. Basta o usuário retirar o fone do gancho que a chamada será realizada automaticamente para o número desejado, após um período de tempo definido na programação (0 a 7 segundos).

Se o tempo definido for de 0 segundo (Hotline sem retardo) o ramal só fará chamadas para o número programado.

Quando o tempo definido for de 1 a 7 segundos, o PABX aguarda este período para que o usuário faça uma chamada diferente da programada.

Uma outra modalidade de Hotline é o Hotline à rota, ou seja, o usuário retira o fone do gancho e tem acesso (0 a 7 segundos) a uma das linhas da rota programada. Para tanto, basta programar um Hotline externo e não definir o número desejado.

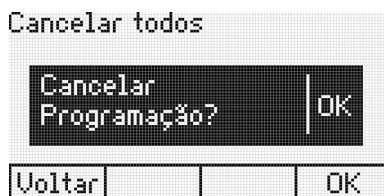
7.10. Para programar Hotline

1. Pressione a tecla *Menu*. O terminal entrará no menu principal;
2. Procure por *Facilidades* e pressione a tecla *Ok*;
3. Procure por *Hotline* utilizando as teclas ▼ e ▲, e pressione a tecla *Ok*;
4. Utilize as teclas ▼ ou ▲ para escolha entre *Para Ramal*, *Para Rota*, *Para Número Externo* e *Para VoIP*. Pressione a tecla *Ok*:
 - » **Para ramal:** preencha o campo com número do ramal desejado e defina o tempo de retardo (0 a 7 segundos).
 - » **Para número externo:** selecione o campo com o número da rota desejada. Preencha o número externo desejado e defina o tempo de retardo (0 a 7 segundos).
 - » **Para rota:** selecione o campo com o número da rota desejada e defina o tempo de retardo (0 a 7 segundos).
 - » **Para VoIP:** preencha o campo com número VoIP desejado e defina o tempo de retardo (0 a 7 segundos).

7.11. Para desprogramar Hotline

1. Pressione a tecla *Menu*. O terminal entrará no menu principal;
2. Procure por *Facilidades* e pressione a tecla *Ok*;
3. Procure por *Hotline* utilizando as teclas ▼ e ▲, e pressione a tecla *Ok*;
4. Procure por *Cancelar todos* utilizando as teclas ▼ e ▲, e pressione a tecla *Ok*.

Se existir algum Hotline programado, será exibida a seguinte mensagem:



Cancelar programação de Hotline

Pressione a tecla de seleção *Ok* para confirmar a programação.

7.12. Despertador

Para programar qualquer tipo de despertador:

1. Pressione a tecla *Menu*. O terminal entrará no menu principal;
2. Procure por *Facilidades* e pressione a tecla *Ok*;
3. Procure por *Despertador* utilizando as teclas ▼ e ▲, e pressione a tecla *Ok*.

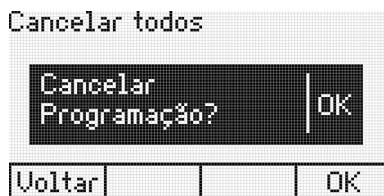
Utilize as teclas ▼ e ▲ para visualizar as opções de Despertador, que podem ser:

- » **Desperta hoje:** utilizando as teclas ▼ e ▲ preencha os campos com a hora e o minuto que deseja ser despertado e pressione a tecla *Ok*. O despertador tocará no horário programado.
- » **Desperta todos os dias:** utilizando as teclas ▼ e ▲ preencha os campos com a hora e o minuto que deseja ser despertado e pressione a tecla *Ok*. O despertador tocará no horário programado.
- » **Desperta a cada período:** utilizando as teclas ▼ e ▲ preencha os campos com a hora e o minuto em que deseja ser despertado periodicamente e pressione a tecla *Ok*. O despertador tocará em períodos pré-programados, como por exemplo: intervalos de 2 horas; 3 horas, 4 horas, etc. O período terá início no momento em que a programação for efetuada.

Obs.: o período mínimo é de 5 minutos.

- » **Desperta nos dias úteis:** utilizando as teclas ▼ e ▲ preencha os campos com a hora e o minuto que deseja ser despertado nos dias úteis e pressione a tecla *Ok*. O despertador tocará no horário programado somente nos dias úteis. Para o funcionamento deste tipo de despertador os dias úteis e os feriados deverão ser previamente programados no PABX.
- » **Cancelar todos:** pressione a tecla *Ok*.

Na sequência será exibida a mensagem de confirmação.



Cancelar programação de despertador

Pressione a tecla de seleção *Ok* para confirmar a programação.

O terminal permite a programação de apenas um tipo de despertador por vez. Se for programar um tipo de despertador e já existir outro programado, será feito o cancelamento da programação existente.

7.13. Ramal telemarketing

Esta facilidade tem como função habilitar um ramal para não receber bipes durante uma intercalação, ou seja, quando um outro usuário entra na chamada em curso.

Para programar:

1. Pressione a tecla *Menu*. O terminal entrará no menu principal;
2. Procure por *Facilidades* e pressione a tecla *Ok*;
3. Procure por *Ramal Telemarketing* utilizando as teclas ▼ e ▲, e pressione a tecla *Ok* para programar;
4. Através das teclas ◀ e ▶, selecione o item *Habilitado*;
5. Pressione a tecla *Ok* para confirmar.

Para desprogramar:

1. Pressione a tecla *Menu*. O terminal entrará no menu principal;
2. Procure por *Facilidades* e pressione a tecla *Ok*;
3. Procure por *Ramal Telemarketing* utilizando as teclas ▼ e ▲, e pressione a tecla *Ok* para programar;
4. Através das teclas ◀ e ▶, selecione o item *Desabilitado*;
5. Pressione a tecla de seleção *Ok* para confirmar a programação.

7.14. Programando o calendário do PABX

Permite programar o calendário (Data e Hora) do PABX.

Obs.: o usuário só poderá executar esta programação quando o terminal estiver instalado num ramal com categoria de mesa operadora.

1. Pressione a tecla *Menu*. O terminal entrará no menu principal;
2. Procure por *Facilidades* e pressione a tecla *Ok*;
3. Procure por *Configurar Calendário do PABX* utilizando as teclas ▼ e ▲, e pressione a tecla *Ok*;
4. Digite através do teclado alfanumérico a Data e a Hora. Utilize a tecla de seleção *Apagar* para apagar o campo selecionado pelo cursor. Pressione *Ok* para confirmar a programação.

7.15. Sensor de movimento¹

Com o sensor de movimento é possível detectar movimentos de pessoas distantes até seis metros. É possível configurar uma tecla programável para acesso à função, quatro opções de alarme, senha de acesso e temporizações para entrada e saída da zona de detecção.

Para utilizar o sensor de movimento inicialmente é necessário configurar uma tecla programável, que terá como funcionalidades ativar/desativar o sensor de movimento e sinalizar o estado de funcionamento.

Configuração da tecla programável:

1. Para configurar, pressione a tecla de seleção *Menu* e, utilizando as teclas ▼ ou ▲, selecione a opção *Facilidades*;
2. Utilizando as teclas ▼ ▲, mova o cursor até a opção *Sensor de movimento* e pressione *Ok*;
3. Após entrar no menu indicado, acesse a opção "Conf. tecla programável" e pressione a tecla *Ok*;
4. Será apresentada no display a mensagem "Escolha a tecla programável" e pressione a tecla programável desejada. Irá apresentar no display a mensagem "Programação realizada com sucesso".
5. Pressione a tecla de atalho onde foi programado o sensor de movimento para ativá-lo.

¹ Caso o seu produto possua sensor de movimento.

Temporização

É possível configurar os tempos de entrada e saída da zona de detecção do sensor de movimento. Estes tempos são utilizados para neutralizar o acionamento após a Ativação ou durante a Desativação, sem que ocorra um disparo indesejado.

Configuração dos tempos de acionamento:

1. Em *Sensor de movimento*, mova o cursor com as teclas ▼ ou ▲ até a opção *Temporizações* e pressione *Ok*;
2. Configure os tempos de *Desativar Após** e *Ativar Após** (entre 0 e 99 segundos) utilizando o teclado numérico;
3. Após configurado, pressione *Ok*.

Obs.: » **Ativar após:** tempo para sair da zona de detecção sem disparar o alarme.

» **Desativar após:** tempo para entrar na zona de detecção sem disparar o alarme.

Acionamento alarme

Existem quatro opções de acionamento de alarme, *Enviar Msg SMS*, *Atuação externa*, *Discar número*, *Ring terminal*. É possível programar até 3 opções de acionamento simultaneamente, sendo que as opções *Discar número* e *Ring terminal* não podem ser configuradas em conjunto. Quando mais de uma opção estiver habilitada, o acionamento dos alarmes ocorrerá sequencialmente em intervalos de 5 segundos.

Configuração dos acionamentos

1. Em *Sensor de movimento*, mova o cursor com as teclas ▼ ou ▲ até a opção *Acionamento alarme* e pressione *Ok*;
2. Configure os acionamentos desejados utilizando as teclas ▼, ▲, ◀, ▶ e o teclado alfanumérico.

Para cancelar uma configuração já programada, selecione a opção presente no menu *Acionamento alarme* e pressione a tecla de seleção *Apagar*.

Obs.: a utilização de mensagem *SMS* só é possível quando o terminal está conectado nas centrais *Impacta* que possuem placas *GSM*.

Senha de acesso

A configuração de senha presente no menu *Sensor de movimento* serve para proteger a desativação do sensor. Para ativar a senha do sensor de movimento é necessário que a senha do ramal já esteja programada.

Configuração para habilitar a senha do sensor de movimento:

1. Em *Sensor de movimento*, mova o cursor com as teclas ▼ ou ▲ até a opção *Senha do ramal* e pressione *Ok*;
2. Habilite ou desabilite a senha utilizando as teclas ◀ ou ▶;
3. Após configurado, pressione *Ok*.

Utilizando o sensor de movimento

Após configurar a tecla programável, os tempos de acionamento e os tipos de disparos, é possível utilizar o sensor de movimento. Para ativá-lo pressione a tecla programável configurada para esta função. Neste momento a mensagem *Sensor de Movimento Ativado* será apresentada.

Ao acionar o sensor de movimento o LED da tecla programável passa a piscar, indicando que a função está ativa. Após a ativação do sensor é possível sair da zona de detecção durante o tempo configurado na opção *Ativar após*.

Ao detectar um movimento, o LED da tecla programável muda o estado para aceso e passa a executar os acionamentos pré-programados.

Para desativar o acionamento, basta pressionar novamente a tecla programável para efetuar o desbloqueio da função.

Obs.: com a função ativa o teclado do TI 5000 é bloqueado. Para voltar a utilizar o terminal normalmente, pressione novamente a tecla programada para a função.

Importante: as funções referente ao sensor de movimento, índice 7.15., só estarão disponíveis se o seu produto possuir o sensor de movimento instalado.

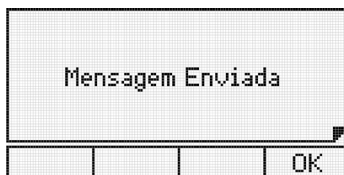
8. Mensagens

Existem três tipos de mensagens: as Mensagens Personalizadas e as Mensagens de Aviso, que permitem que ramais com Terminais Inteligentes (TIs) enviem mensagens de texto para outros ramais que também tenham terminais instalados, e ainda as Mensagens SMS, que podem ser enviadas de Terminais Inteligentes (TIs) para telefones celulares (verifique se seu PABX possui essa facilidade e se o mesmo possui placa GSM).

8.1. Mensagens personalizadas

As mensagens personalizadas são escritas e enviadas para um ramal determinado.

1. Pressione a tecla *Menu*. O terminal entrará no menu principal;
2. Procure por *Mensagem* e pressione a tecla *Ok*;
3. Procure por *Enviar Msg para TI* utilizando as teclas ▼ e ▲, e pressione a tecla *Ok*;
4. Digite a informação desejada através do teclado alfanumérico (até no máximo de 22 caracteres) e utilize as teclas de navegação e a tecla de seleção *Apagar* para poder realizar correções. Digite o número do ramal destino;
5. Pressione a tecla de seleção *Ok* para enviar a mensagem;
6. Se o ramal de destino da mensagem for um Terminal Inteligente (TI), será exibida a tela:



7. Caso o ramal de destino não for um TI, será exibida a tela:



Nesta situação, o terminal volta para a tela de edição da mensagem.

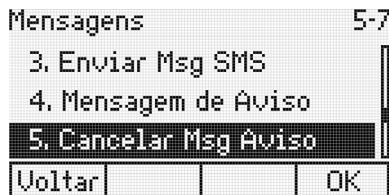
8.2. Mensagens de aviso

Permite deixar mensagens gravadas em seu terminal, para que quando outro terminal chame você, receba a mensagem que você já gravou.

1. Pressione a tecla *Menu*. O terminal entrará no menu principal;
2. Procure por *Mensagem* e pressione a tecla *Ok*;
3. Procure por *Mensagem de Aviso* utilizando as teclas $\blacktriangledown$ e $\blacktriangle$, e pressione a tecla *Ok*;
4. Escreva a mensagem desejada e pressione a tecla de seleção *Ok*.

Para cancelar a mensagem programada:

No menu *Mensagens* utilize as teclas $\blacktriangledown$ e $\blacktriangle$, selecione a opção:

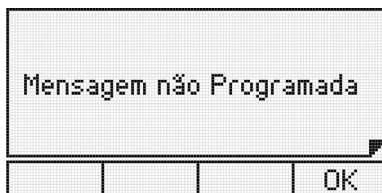


Caso exista uma mensagem já programada, será exibida a mensagem:



Pressione a tecla de seleção *Ok* para confirmar.

Caso não exista mensagem programada, será exibida a mensagem temporária:



8.3. Envio de mensagens SMS

1. Pressione a tecla *Menu*. O terminal entrará no menu principal;
2. Procure por *Mensagens* e pressione a tecla *Ok*;
3. Procure por *Enviar Msg SMS* utilizando as teclas $\blacktriangledown$ e $\blacktriangle$, e pressione a tecla *Ok*;
4. Digite o número do telefone celular que receberá a mensagem e o texto;
5. Através do teclado alfanumérico escreva o texto com até 140 caracteres. Utilize as teclas de navegação e a tecla de seleção *Apagar* para poder realizar correções;
6. Pressione a tecla de seleção *Ok* para enviar a mensagem;
7. Se a mensagem for enviada corretamente, será exibida a tela *Mensagem Enviada*. Nesta situação, o terminal volta para a tela de edição da mensagem;
8. É possível ler as SMS enviadas através da opção *Ler SMS enviado*, e apagá-los pela opção *Apagar todos SMS*.

Uma mensagem de erro poderá ser apresentada no display do TI 5000, caso não consiga enviar o SMS para o destinatário. Nesta situação, o terminal volta para a tela de mensagens.

Obs.: a utilização de mensagem SMS só é possível quando o terminal está conectado nas centrais Impacta que possuam placas GSM.

9. Lembrete

Lembretes são pequenas mensagens que o usuário pode programar, para que o terminal possa exibir no seu display conforme a data e hora marcada para sua exibição. O lembrete pode ser programado para ser apresentado uma única vez ou ser repetido a cada período definido.

Na data e horário programados, o aparelho irá emitir bipes de lembrete por 30 segundos e o texto será exibido no display do terminal. Para sair dessa função, pressione qualquer tecla ou retire o fone do gancho.

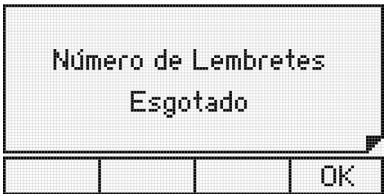
Este aparelho permite a programação de 5 lembretes com texto e data/hora de aviso.

9.1. Incluir um novo lembrete

- 1. Pressione a tecla *Menu*. O terminal entrará no menu principal;
- 2. Procure por *Lembretes* e pressione a tecla *Ok*;
- 3. Procure por *Incluir* utilizando as teclas $\blacktriangledown$ e $\blacktriangle$, e pressione a tecla *Ok*;
- 4. Preencha os campos dia, mês e ano de aviso do lembrete;
- 5. Preencha os campos hora e minuto de aviso do lembrete;
- 6. No campo Dia da Semana, utilizando a tecla $\blacktriangleright$ ou $\blacktriangleleft$ selecione a forma de repetição do lembrete (Todos, Dom, Seg, Ter, Qua, Qui, Sex, Sab);
- Atenção:** se preencher os campos dia, mês e ano, o item Dia da Semana será descartado. Portanto, para executar varias vezes, utilize apenas o campo Dia da Semana.
- 7. Utilizando o teclado alfanumérico, digite o texto do lembrete (com no máx. 23 caracteres);
- 8. Para apagar um caractere, pressione a tecla de seleção *Apagar*;
- 9. Pressione a tecla *Ok* para confirmar a programação. Será exibida a mensagem:



- 10. Caso se tente incluir um lembrete e o terminal já tenha programado 5 lembretes, será exibida a mensagem:



9.2. Alterar um lembrete

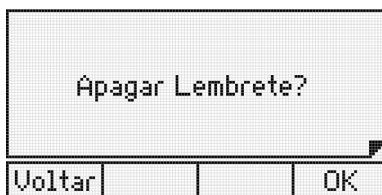
- 1. Pressione a tecla *Menu*. O terminal entrará no menu principal;
- 2. Procure por *Lembrete* e pressione a tecla *Ok*;
- 3. Procure por *Alterar* utilizando as teclas $\blacktriangledown$ e $\blacktriangle$, e pressione a tecla *Ok*;
- 4. Através das teclas $\blacktriangledown$ e $\blacktriangle$ encontre o lembrete que deseja alterar e pressione a tecla de seleção *Editar*;
- 5. Utilizando as teclas de navegação e o teclado alfanumérico, altere as informações desejadas;
- 6. Pressione a tecla *Ok* para confirmar a programação.

9.3. Consultar lembrete programado

1. Pressione a tecla *Menu*. O terminal entrará no menu principal;
2. Procure por *Lembrete* e pressione a tecla *Ok*;
3. Procure por *Consulta* através das teclas ▼ e ▲, e pressione a tecla *Ok*;
4. Utilize as teclas ▼ e ▲ para navegar pelos lembretes já programados.

9.4. Excluir lembrete programado

1. Pressione a tecla *Menu*. O terminal entrará no menu principal;
2. Procure por *Lembrete* e pressione a tecla *Ok*;
3. Procure por *Excluir* através das teclas ▼ e ▲, e pressione a tecla *Ok*;
4. Utilize as teclas ▼ e ▲ para navegar pelos lembretes já programados;
5. Para apagar o lembrete selecionado, pressione a tecla de seleção *Apagar*. Será exibida uma mensagem de confirmação:



6. Pressione a tecla de seleção *Ok* para confirmar. Será exibida a mensagem:



10. Configuração

Permite ao usuário configurar o terminal de acordo com suas preferências.

10.1. Idioma

Permite selecionar o idioma de operação do Terminal Inteligente; selecione português ou espanhol. Para isso, siga os procedimentos:

1. Pressione a tecla *Menu*. O terminal entrará no menu principal;
2. Procure por *Perfil* através das teclas v e ^ . Pressione a tecla *Ok*;
3. Selecione o idioma através das teclas v e ^ . Pressione a tecla *Ok*;
4. Aparecerá a mensagem de programação aceita, já no idioma selecionado.

10.2. Configurar tipo de campanha

Permite selecionar o tipo de campanha para anunciar uma chamada. Podendo diferenciar o tipo de campanha para as Chamadas Internas, Externas e na Fila de Espera. Dez tipos de melodias estão disponíveis.

Procedimento

1. Pressione a tecla *Menu*. O terminal entrará no menu principal;
2. Procure por *Perfil* através das teclas ▼ e ▲ . Pressione a tecla *Ok*;
3. Procure por *Configurar campanha* e pressione a tecla *Ok*;
4. Selecione uma das opções: *Ligações na fila*, *Ligações internas*, *Ligações externas*, *Volume* e pressione a tecla *Ok*;

5. Para obter uma breve demonstração do tipo de campainha, para ligações internas e externas, selecione os 10 tipos disponíveis (1 a 10) através das teclas de navegação ◀ e ▶;
6. Selecione a campainha desejada e pressione a tecla *Ok*;
7. Caso não queira confirmar o ajuste, pressione a tecla 
Padrão de fábrica: *melodia 1*.
8. Para ligações na fila o menu de configuração permite habilitar ou desabilitar a campainha. Através da tecla ◀ ou ▶ selecione a opção *Habilitado* ou *Desabilitado*, e pressione a tecla *Ok*.
Padrão de fábrica: *habilitado e melodia 1*.

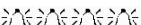
10.3. Backlight

Permite habilitar ou desabilitar a função Backlight do display.

1. Pressione a tecla *Menu*. O terminal entrará no menu principal;
2. Procure por *Perfil* através das teclas ▼ e ▲. Pressione a tecla *Ok*;
3. Procure por *Backlight* e pressione a tecla *Ok*;
4. Selecione a opção *Habilitado* ou *Desabilitado* com as teclas de navegação e pressione a tecla *Ok* para configurar.
Padrão de fábrica: *backlight ativo*.

10.4. Avisos sonoros

O terminal permite a configuração do volume dos seguintes avisos sonoros:

- »  **(Um bipe):** ocorre quando uma tecla está sendo pressionada ou quando o terminal recebe uma mensagem.
Padrão de fábrica: *volume baixo*.
- »  **(Um bipe a cada 3 segundos):** ocorre quando o monofone é esquecido fora do gancho. Se o fone não for colocado no gancho, após 2 minutos serão emitidos os bipes.
Padrão de fábrica: *mudo*.
- »  **(Três bipes):** ocorrem quando existe algum alarme presente. O alarme ocorre quando a central em que o terminal está instalado muda do estado diurno para noturno.
Padrão de fábrica: *volume baixo*.
- »  **(Quatro bipes seguidos de uma pausa podendo se repetir até 20 vezes):** ocorrem quando existe algum lembrete programado para este horário.
Padrão de fábrica: *volume alto*.

Quando o terminal estiver em programação, agenda ou consultando a lista de chamadas, os únicos bipes possíveis serão: bipe de tecla pressionada e bipe de lembrete. Se o terminal estiver em monitoração de ambiente nenhum bipe será gerado. Somente o terminal instalado em ramal de operadora receberá bipes de alarme presente.

10.5. Configurar volume do bipe

Procedimento

1. Pressione a tecla *Menu*. O terminal entrará no menu principal;
2. Procure por *Perfil* através das teclas ▼ e ▲. Pressione a tecla *Ok*;
3. Procure por *Aviso Sonoro* e pressione a tecla *Ok*;
4. Procure por uma das seguintes opções de avisos sonoros para configurar:
 - » Tecla pressionada.
 - » Fone fora do gancho.
 - » Aviso de Lembrete.
 - » Alarme Presente.
 - » Aviso Mensagem Recebida.
5. Pressione a tecla *Ok*;
6. Pressione a tecla ▶ e ◀ para escolher o nível desejado: alto, baixo e mudo;
7. Pressione a tecla *Ok* para confirmar o ajuste ou a tecla  caso não queira confirmar o ajuste.

10.6. Configurar headset

Permite configurar o terminal para operar com o fone de ouvido com ou sem haste. Diferenciado pela sensibilidade do microfone.

1. Pressione a tecla de seleção *Menu*. O terminal entrará no menu principal;
2. Procure por *Perfil* através das teclas ▼ e ▲. Pressione a tecla *Ok*;
3. Procure por *Configuração de headset* e pressione a tecla *Ok*;
4. Selecione uma das opções: *sem haste* ou *com haste* e pressione a tecla *Ok* para configurar.

Padrão de fábrica: *com haste*.

10.7. Forçar detecção de headset

Esta configuração deve ser habilitada caso o Headset esteja conectado ao terminal e não tenha sido reconhecido automaticamente.

1. Pressione a tecla de seleção *Menu*. O terminal entrará no menu principal;
2. Procure por *Perfil* através das teclas ▼ e ▲. Pressione a tecla *Ok*;
3. Procure por *Forçar Detc. Headset* e pressione a tecla *Ok*;
4. Selecione a opção *Habilitar/Desabilitar* e pressione a tecla *Ok*.

10.8. Configurar teclas programáveis

Pode-se configurar as teclas programáveis associando a cada uma delas uma determinada função.

Procedimento

1. Pressione a tecla *Menu*. O terminal entrará no menu principal;
2. Procure por *Teclas Programáveis* e pressione a tecla *Ok*;
3. Selecione entre *Configurar Tecla* ou *Configurar Faixa*;
4. Será exibida a tela *Escolha a Tecla Programável* ou *Escolha a Tecla Programável Inicial*;
5. Pressione a tecla programável que se deseja configurar;
6. Selecione uma das opções descritas nas subseções a seguir e, após as definições específicas de cada caso, pressione a tecla *Ok* para confirmar o ajuste. Para cancelar o ajuste, pressione a tecla  (para cancelar ou a tecla de seção *Volta*;
7. Após a confirmação será exibida a tela temporária *Programação Aceita*.

Configurar tecla para acessar um determinado ramal

Selecione a opção *Tecla Acessar Ramal* e preencha o campo com o número do ramal que se deseja associar à tecla. A tecla de seleção *Apagar* serve para apagar o campo selecionado pelo cursor.

Configurar tecla para acessar uma determinada linha

Selecione a opção *Tecla Sinalizar Linha* através das teclas ▼ e ▲, digite o número da linha a qual se deseja associar à tecla.

Obs.: uma tecla configurada como linha, servirá para fazer uma captura. Entretanto, o usuário não poderá iniciar uma chamada através desta tecla, pois o acesso externo do PABX é realizado por Rotas.

Configurar tecla para acessar um determinado canal E1

Selecione a opção *Tecla Sinalizar E1* através das teclas ▲ e ▼, digite o número do canal E1 a qual se deseja associar à tecla.

Obs.: uma tecla configurada como Canal E1, servirá para fazer uma captura. Entretanto, o usuário não poderá iniciar uma chamada através desta tecla, pois o acesso externo do PABX é realizado por Rotas.

Configurar tecla para acessar um determinado canal VoIP

Selecione a opção *Tecla Sinalizar VoIP* através das teclas ▲ e ▼ selecione, através das teclas ► e ◀, o canal VoIP que deseja associar à tecla.

Configurar tecla para acessar uma determinada linha GSM

Selecione a opção *Tecla Sinaliza GSM* através das teclas ▼ e ▲, e selecione através das teclas ► e ◀, o número da linha GSM que se deseja associar à tecla.

Configurar tecla para acessar uma determinada rota

Selecione a opção *Tecla Acessar Rota* através das teclas ▲ e ▼, e selecione através das teclas ► e ◄, o número da rota que se deseja associar à tecla.

Configurar tecla para acessar um determinado grupo

Selecione a opção *Tecla Acessar Grupo* através das teclas ▲ e ▼ digite o número do grupo que deseja associar à tecla.

Configurar tecla para acessar um porteiro

Selecione a opção *Tecla Acessar Porteiro* através das teclas ▲ e ▼, e selecione (◄ e ►) o número do porteiro que deseja associar à tecla.

Configurar tecla para acessar atuação externa

Selecione a opção *Tecla Acessar Atuação Externa*, através das teclas ▲ e ▼, e selecione (◄ e ►) o número da atuação externa que deseja associar à tecla.

Configurar tecla para ativar/desativar cadeado

Selecione a opção *Tecla Ativar Cadeado* através das teclas ▲ e ▼. Pressione *Ok* para confirmar.

Configurar tecla para acessar chefe/secretária 1 ou 2

Selecione a opção *Tecla Acessar Chefe/Secretária* através das teclas ▲ e ▼, e selecione (◄ e ►) o número do chefe/secretária que deseja associar à tecla.

Configurar tecla para ativar monitoramento de ambiente de um ramal

Selecione a opção *Tecla Monitorar Ramal* através das teclas ▲ e ▼ preencha o campo com o número do ramal que deseja associar à tecla. A tecla de seleção *Apaga* serve para apagar o campo selecionado pelo cursor.

Configurar tecla para discar qualquer sequência de dígitos

Selecione a opção *Tecla Discar* através das teclas ▲ e ▼, e preencha o campo com a sequência de números que deseja associar à tecla. A tecla de seleção *Apaga* serve para apagar o campo selecionado pelo cursor.

O campo de edição aceita as seguintes teclas e suas correspondentes representações na tela:

- » 0..9 e #
- » * ? () , ;
- » f (Flash)

Obs.: podem ser programados até 16 dígitos/caracteres para cada tecla.

- » **Exemplo de aplicação:** discagem automática de número de agência e conta corrente em serviços de tele saldo.

Atenção: nunca programe nenhuma tecla com senhas ou números de cartão de crédito pois outras pessoas podem consultar a configuração da tecla.

Configurar tecla para acessar agenda do PABX

Selecione a opção *Tecla Acessar Agenda* do PABX através das teclas ▲ e ▼. Pressione a tecla *Ok* para confirmar.

Configurar tecla para acessar interfone chefe/secretária 1 ou 2

Selecione a opção *Tecla para Interfone Chefe/Secretária* através das teclas ▲ e ▼, e selecione (◄ e ►) o número do chefe/secretária que deseja associar à tecla.

Configurar tecla para ativar/desativar busca-pessoa

Selecione a opção *Tecla para Busca Pessoa* através das teclas ▲ e ▼. Pressione *Ok* para confirmar.

Configurar tecla para acessar estacionamento do PABX

Permite configurar uma tecla programável para colocar a chamada corrente do terminal no estacionamento.

Selecione a opção *Tecla Acesa Estacionamento* através das teclas ▲ e ▼. Pressione a tecla *Ok* para confirmar.

Configurar tecla para acionar a facilidade autoatendimento

Permite configurar uma tecla programável para acionar a função autoatendimento. Esta facilidade permite atender as chamadas automaticamente. Quando chegar uma chamada para o terminal, este emite um bipe e atende automaticamente a chamada pela viva-voz.

Quando esta facilidade estiver ativa, o LED da tecla programada ficará piscando. Quando o terminal estiver com o headset conectado, o mesmo atende a chamada.

Selecione a opção *Tecla Ativa Autoatendimento* através das teclas ▲ e ▼. Pressione *Ok* para confirmar.

Configurar tecla como toque geral de grupo

O grupo toque geral é aquele em que todos os ramais são chamados ao mesmo tempo durante o recebimento de uma chamada. Esta programação se aplica a ramais que pertencem a um dos grupos do PABX do tipo toque geral. Neste caso, um ramal pode programar a sua saída do grupo, e posterior retorno quando desejado.

Selecione a opção *Tecla Ativa Toque Geral de Grupo* através das teclas ▲ e ▼. Pressione a tecla *Ok* para confirmar.

Configurar tecla para desviar chamada em fila para um determinado ramal

Selecione a opção *Tecla Desvio Chamada Fila para Ramal* através das teclas e ▲ e ▼, e preencha o campo com o número do ramal que deseja receber a chamada desviada. Pressione a tecla *Ok* para confirmar.

Configurar tecla para ativar/sinalizar o sensor de movimento¹

Permite configurar uma tecla programável para acionar/sinalizar o sensor de movimento.

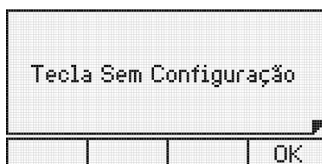
¹ Caso o seu produto possua sensor de movimento.

Verificar configuração da tecla

Pode-se verificar a configuração da tecla através do menu de programação.

Selecione a opção *Mostra Configuração da Tecla* através das teclas ▲ e ▼. Pressione *Ok* para confirmar.

Se a tecla pressionada não estiver configurada, será exibida a tela:



Tecla programável sem configuração

Cancelar a configuração da tecla

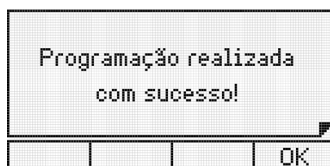
Esta função cancela a configuração da tecla que selecionada.

Selecione a opção *Cancelar Configuração da Tecla* através das teclas ▲ e ▼. Pressione *Ok* para confirmar.

10.9. Configurar faixas de teclas programáveis

Permite configurar as teclas programáveis do terminal e do(s) módulo(s) instalado(s) no terminal para acessar e sinalizar Linha, Canal E1 ou Ramal.

1. Pressione a tecla de seleção *Menu*. O terminal entrará no menu principal;
2. Procure por *Teclas Programáveis* através das teclas ▲ e ▼. Em seguida pressione a tecla *Ok*;
3. Procure por *Configurar Faixa* e pressione a tecla *Ok*;
4. Será exibida a tela *Escolha a Tecla Programável Inicial*. Pressione a tecla programável que deseja configurar;
5. Utilizando as teclas ► e ◀ selecione a opção desejada, *Ramal*, *E1* ou *Linha*. Pressione a tecla *Ok*;
6. No campo *Do*: digite número do Ramal, Canal E1 ou da Linha inicial desejada;
7. No campo *Ate*: digite o último Ramal, Canal E1 ou Linha da faixa que deseja que as teclas seguintes acessem;
8. Para apagar um dígito, pressione a tecla de seleção *Apagar*;
9. Pressione a tecla *Ok* para confirmar a programação. Será exibida a tela:



10.10. Configurar serviço chamadas

Definir tipos de chamadas que irão ser registradas

Através desta opção, o usuário pode selecionar o tipo de chamadas que serão armazenadas no terminal.

1. Pressione a tecla de seleção *Menu*. O terminal entrará no menu principal;
2. Procure por *Configuração Chamadas* e pressione a tecla *Ok*;
3. Escolha o tipo de ligações que se deseja registrar e pressione a tecla *Ok*. As opções são:
 - » Não Atendidas.
 - » Não Atendidas PABX.
 - » Atendidas.
 - » Ligações Originadas.
4. Para cada tipo de chamada destacada acima, selecione as chamadas Internas, Externas ou Todas;
5. Após selecionar a opção desejada, pressione a tecla *Ok* para confirmar.

Padrão de fábrica: *registra todas as ligações*.

Configurar o registro das mensagens personalizadas

Permite registrar as mensagens personalizadas recebidas no terminal.

1. Pressione a tecla de seleção *Menu*. O terminal entrará no menu principal;
2. Procure por *Configuração Chamadas* e pressione a tecla *Ok*;
3. Selecione a opção *Msg. Personalizadas* através das teclas *▲* e *▼*. Pressione *Ok* para programar;
4. Escolha (*Registrar*, *Não Registrar*) através das teclas de navegação;
5. Pressione a tecla *Ok* para confirmar.

Padrão de fábrica: *registra mensagens personalizadas*.

Alterar sinalização das chamadas não atendidas

Define como o indicador luminoso deve se comportar quando o terminal registra uma chamada não atendida.

1. Pressione a tecla de seleção *Menu*. O terminal entrará no menu principal;
2. Procure por *Configuração Chamadas* e pressione a tecla *Ok*;
3. Procure por *Ind Cham Não Atend.* e pressione a tecla *Ok*;
4. Selecione o tipo desejado através das teclas *▲* e *▼*;
5. Pressione a tecla *Ok* para confirmar.

Padrão de fábrica: *sinalização acesa*.

Configurar a rota para as chamadas realizadas pelo menu chamadas

Através desta opção, define-se uma rota para realizar chamadas para os números registrados no serviço *Chamadas*.

1. Pressione a tecla de seleção *Menu*. O terminal entrará no menu principal;
2. Procure por *Configuração Chamadas* e pressione a tecla *Ok*;
3. Procure por *Config. de Rota* e digite a rota desejada. Pressione a tecla *Ok* para confirmar.

Padrão de fábrica: *rota geral do PABX*.

10.11. Configurar código de conta

Caso o usuário de um ramal com Terminal Inteligente utilize um código de conta nas suas chamadas, poderá deixar configurada a conta e, se desejar, a senha para realizar ligações através das teclas programáveis, da agenda e do serviço *Chamadas*. Para o uso do código de conta, deve-se ativar o serviço, e definir a conta e/ou senha a ser utilizada no software de programação do PABX.

Definindo o código de conta e senha

Para configurar o código de conta siga o seguinte procedimento:

1. Pressione a tecla de seleção *Menu*. O terminal entrará no menu principal;
2. Procure por *Facilidades* através das teclas *▲* e *▼*. Pressione a tecla *Ok*;
3. Procure por *Código de Conta* e pressione a tecla *Ok*;
4. Selecione a opção *Configurar* e pressione a tecla *Ok*;

5. Preencha o número da conta e a senha, através do teclado numérico. Após, pressione a tecla *Ok* para confirmar a programação;
6. Para cancelar a alteração e manter a informação anterior, pressione a tecla .

Atenção: pode-se ativar o código de conta no terminal e não programar a conta e/ou a senha. Neste caso, no momento da discagem aparecerá uma tela solicitando tanto o código quanto a senha. Isto também acontecerá quando se programa apenas a conta, na discagem será solicitado a senha.

Ativando o código de conta

Para ativar a utilização de código de conta nas chamadas realizadas pelo TI, siga o procedimento:

1. Pressione a tecla de seleção *Menu*. O terminal entrará no menu principal;
2. Procure por *Facilidades* através das teclas  e . Pressione a tecla *Ok*;
3. Procure por *Código de Conta* e pressione a tecla *Ok*;
4. Selecione a opção *Habilitar/Desabilitar* e pressione a tecla *Ok*;
5. Para cancelar a alteração e manter a informação anterior, pressione a tecla .

10.12. Tecla capturar

Permite configurar a tecla *Capture* para um tipo específico de captura:

- » **Geral:** captura uma chamada que esteja tocando em qualquer ramal.
- » **Ramal:** captura uma chamada de um ramal específico.
- » **Grupo:** captura uma chamada de um grupo.
- » **Estacionamento:** captura uma chamada que foi colocada no estacionamento.
- » **Chefe/Secretária:** captura uma chamada que esteja tocando em um ramal que faça parte do grupo Chefe/Secretária. Somente ramais que fazem parte deste grupo poderão utilizá-la.
- » **Telefonista:** captura uma chamada que está tocando ou na fila do ramal de operadora definido como ramal 9.
- » **Chamada retida:** captura uma chamada que está retida.

Para configurar a tecla capture siga o seguinte procedimento:

1. Pressione a tecla de seleção *Menu*. O terminal entrará no menu principal;
2. Procure por *Perfil* através das teclas  e . Pressione a tecla *Ok*;
3. Procure por *Tecla capturar* e pressione a tecla *Ok*;
4. Selecione uma das opções listadas acima e pressione a tecla *Ok*.

Também é possível programar a tecla *Capture*, pressionando a mesma por 3 segundos. Após a configuração da tecla, basta pressionar uma vez a tecla para que a opção selecionada seja executada.

10.13. Consultar versão

Permite consultar a versão do Terminal Inteligente e a versão do PABX.

1. Pressione a tecla de seleção *Menu*. O terminal entrará no menu principal;
2. Procure por *Versões* e pressione a tecla *Ok*;
3. Escolha a opção desejada: *Versão Terminal*, *Versão PABX*, *Versão Módulo* ou *Versão Placas* e pressione *Ok* para consultar a versão.

10.14. Atualização de firmware

Havendo a necessidade de atualizar o firmware do Terminal Inteligente 5000 o usuário deverá fazer o download do Programador Impacta, com versão igual ou superior a 1.10.00 ou Programador Impacta Web. Também é necessário que o PABX tenha versão igual ou superior a 3.20.00, além do arquivo de firmware a ser instalado. Essa atualização poderá ser feita seguindo as instruções do programador.

Será possível visualizar na tela do terminal o progresso da atualização. Neste momento, o terminal permanecerá indisponível e ao retornar, as informações de agenda e teclas programáveis serão mantidas. Já as listas de chamada, lembretes e mensagens serão perdidas, as configurações do perfil retornarão ao padrão de fábrica.

Caso ocorra alguma eventualidade durante o processo de atualização de firmware que impossibilite a atualização via PABX, o terminal deverá ser atualizado via comunicação serial através de um PC conectado fisicamente. Neste caso, todas as informações serão perdidas e o terminal retornará ao padrão de fábrica.

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano, sendo este prazo de 3 (três) meses de garantia legal mais 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão incluso no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
8. Após sua vida útil, o produto deve ser entregue a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.
9. LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: a Intelbras não acessa, transfere, capta, nem realiza qualquer outro tipo de tratamento de dados pessoais a partir deste produto.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

Produto beneficiado pela Legislação de Informática.



TI 5000

Smart terminal

Congratulations, you have just purchased a product with Intelbras quality and safety.

This guide contains information on the installation, operation, and functions of your Smart Terminal (TI). Intelbras smart terminals guarantee agility, comfort, and practicality to your daily routine. They are compatible with the entire line of Impacta exchanges and feature a set of user-programmable keys, which will give you quick access to extensions, lines, and several features that the PABX offers.

Some of the features present in this product may depend on your PABX model or configurations.



This is a product homologated by Anatel, the homologation number is on the product's label, for inquiries use the link sistemas.anatel.gov.br/sch.

1. Technical Specifications

1.1. Terminal signage

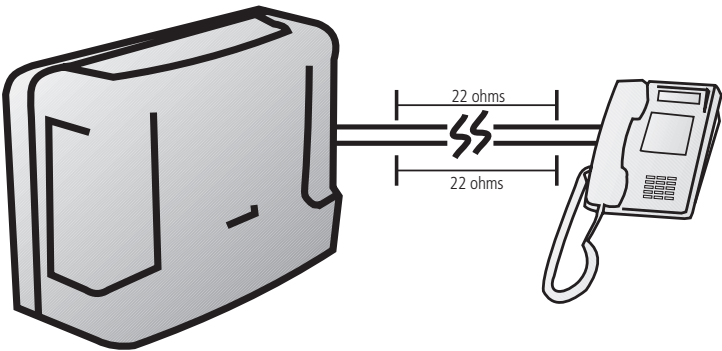
Manufacturer's proprietary digital signage, type 2B+D, therefore, this terminal can only be installed in a digital extension of the Impacta exchange.

1.2. Modules signage

Manufacturer's proprietary signage.

1.3. Maximum distance for installation

The maximum electrical resistance allowed in the conductor to be used in the terminal' s installation cannot exceed 22 ohms in each way of the conductor pair, as shown in the following illustration:



Maximum distance for installation

Note: this equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the Federal Communications Commission (FCC) rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- » Reorient or relocate the receiving antenna.
- » Increase the separation between the equipment and receiver.
- » Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- » Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Changes or modifications to this equipment not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. Privacy of communications may not be ensured when using this device.

1.4. Conductor specifications

Diameter of conductor (mm)	Resistance (W/km)	Temperature (°C)	Max Distance. (m)
0,50 (24 AWG)	110	25	200

1.5. Number of terminals and modules that can be installed in the PABX

For each PABX, there is a maximum limit of terminals. Check this information in your PABX’s manual.
Each terminal supports up to 2 (two) key modules.
Each module added to the terminal decreases the capacity of the exchange by one terminal.
Example: the exchange has capacity for up to 8 TIs 5000 without module or 4 TIs 5000 plus 4 key modules, distributed in up to 2 modules per terminal.

1.5. Environmental conditions

Temperature 0 °C to 37 °C.

1.6. Power supply

-24 Vdc to -36 Vdc (±7%).

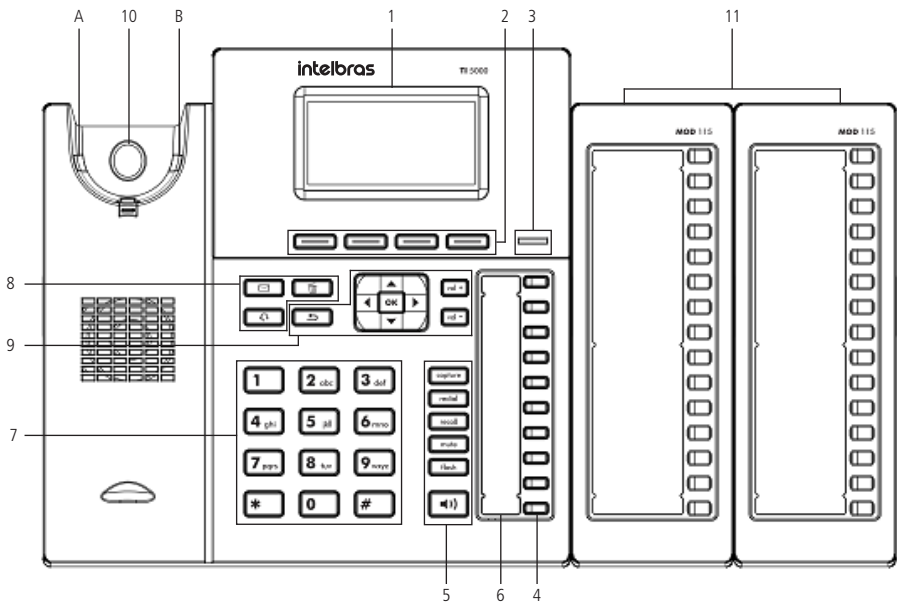
1.7. Dimensions

Model	Height	Width	Depth	Weight
MOD 115	125 mm	57 mm	154 mm	150 g
TI 5000	135 mm	210 mm	154 mm	710 g

1.8. Maximum power

- » MOD 115: 0.744 W.
- » TI 5000: 1.44 W.

2. Functions



- 1. Display.
- 2. Selection keys: they adapt or change value, depending on which menu the user is in.
- 3. Light indication: signals that the terminal is receiving a call or that there are new unanswered calls to be viewed.

4. Programmable keys: the function of each key can be defined by the user.
5. Keys with fixed functions:
 - » **Capture:** press to make a general capture at the PABX, which can be reprogrammed according to the type of capture you want to make.
 - » **Redial:** press to call the last number dialed.
 - » **Recall:** press to enable the PABX callback function.
 - » **Mute:** press the *Mute* key, during the conversation, to interrupt the audio transmission.
 - » **Flash:** during a call, press this key to transfer the call to another person.
 - » **Speakerphone:** allows you to make and receive calls through the terminal's speakerphone.
6. Speakerphone's Microphone.
7. Alphanumeric keyboard.
8. Fixed function keys:
 - » **Messages:** allows the user to directly access the voicemail interface.
 - » **Headset:** allows you to make and receive calls through a headset (optional).
 - » **Delete:** allows you to delete information from your handset, such as: phone book numbers, call logs, and characters mistakenly entered during programming.
9. Navigation and volume keys:

Ok	Enters the selected option
	Returns to the previous screen, exits a programming or a selected option
	Moves the cursor to the right
	Moves the cursor to the left
	Moves the cursor up or to the previous screen
	Moves the cursor down or to the next screen
Vol + Vol -	Adjusts the audio volume of the handset, headset, speakerphone, and ringer

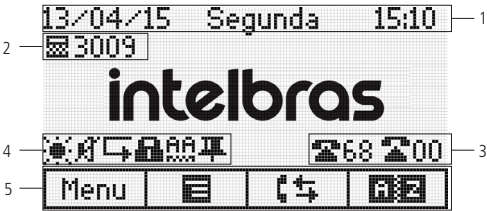
10. The hook of the Smart Terminal works through an infrared system that, when suffering an interruption of a light beam between point A and B, tells the TI 5000 that the handset is on hook. This interruption may occur by placing the handset on the hook or by placing your index finger on the area marked by a circle.
10. 15-key programmable module (MOD 115).

The programmable keys of this module leave the factory with a differentiated programming for each PABX, that is, programmed to access an extension line. It is up to the user to configure them according to his needs. Each module comes with a standard label, where the user can write the function that will be associated with each key. The indicator light of each key works according to the programmed function.

Note: sold separately.

2.1. Display

The TI 5000 has a monochromatic graphic display with 128 × 64 pixel resolution.



1. Date, day of the week, and time, respectively.
2. Operating mode that the extension is in (operator or common) and the extension number.
3. Number of free and busy external lines.
4. Signaling Icons.
5. Functions related to the terminal's selection keys.

2.2. Icons

Terminal operation status icons:

	Indicates that the terminal is installed in an extension with the operator function
	Indicates that the terminal is installed as a common extension

When the extension is programmed as an operator extension the following icons appear on the screen:

	Indicates the number of external busy lines
	Indicates the number of free external lines

Function icons

They indicate the currently programmed functions.:

	Missed calls
	Automatic Attendance
	Programmed padlock
	Unread Message
	Enabled forwarding
	Silent Mode
	Programmed alarm clock
	Retained connection
	Programmed reminder

Selection key icons

Indicates the functions accessed through the selection keys. These functions change with the operation of the terminal, which, when idle, the selection keys access:

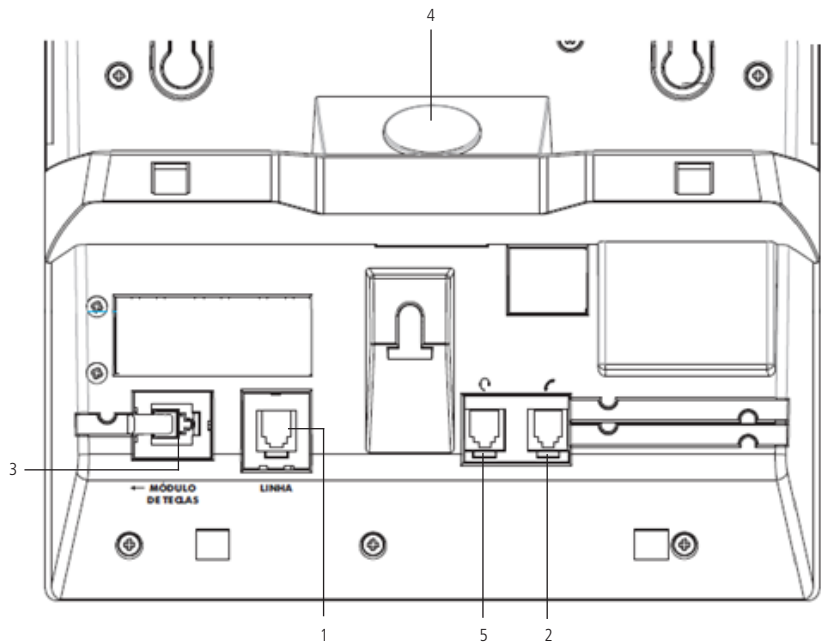
	Menu for TI 5000
	Actions Menu
	Call Log
	TI 5000 Phone book

Shift icons

	Indicates that the PABX is operating in night mode
	Indicates that the PABX is operating in daytime mode

3. Installation

3.1. Connections

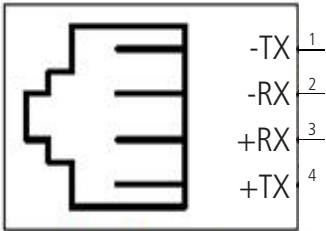


- 1. Connection for extension.
- 2. Connection for handset.
- 3. Connection for key module.
- 4. Motion Sensor¹: enables the monitoring of spaces through an infrared sensor installed in the foot of the terminal. After detecting a movement in the room, the terminal can emit a sound warning, make a call to a predetermined number (internal or external²), send an SMS¹ or trigger an External Action².
- 5. Connection for headset³.

¹ If your product has a motion sensor.

² To use these services check availability at the PABX.

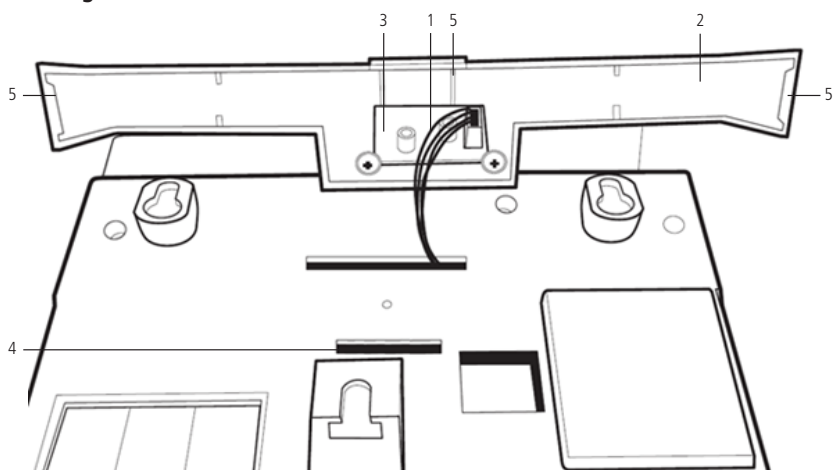
³ The headset's pinning must follow the TX-, RX-, RX+ and TX+ standard, as shown in the following image:



Headset

Headset Pinning

3.2. Assembling the base



1. Connection cable between the TI 5000 board and the motion sensor¹.
2. Foot of the terminal.
3. Motion sensor board¹.
4. Base hooking.
5. Left side foot lock, center foot lock, and right side foot lock.

¹ If your product has a motion sensor.

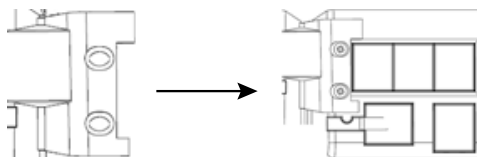
Assembling the TI's foot

First insert the central lock of the foot into the terminal, then insert the lateral locks in the terminal, if any lock of the foot is not inserted in the terminal base, you can exert a force on the side of the foot that is not yet inserted or, please repeat the process from the first step instructed.

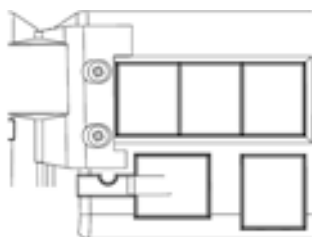
3.3. MOD 115 module assembly

If you have purchased a MOD 115 key module, to attach it to the TI 5000 digital terminal correctly, follow these procedures:

1. Position the slot over the module's mounting region on the terminal;



2. Adjust the position of the module, then tighten the screws to secure it to the TI 5000 digital terminal.



Done! The MOD 115 module is attached to the TI 5000 digital terminal.

4. Operation

4.1. Operation through the handset

The operation of the terminal through the handset is identical to the operation of a regular telephone. To make calls, just lift the handset and dial the desired number or press one of the programmed keys.

During a conversation through the handset, the user can press the Speakerphone key once to make the audio available on the speakerphone and handset. The *Speakerphone* LED will remain flashing. If the user presses the key twice, the audio will be available only on speakerphone and the handset can be put on hook, without interrupting the call. The speakerphone LED will remain on. If you have a headset connected to your TI, simply press the  function key to use it. The headset's LED will stay on until the call is ended or the communication means (headset or hands-free) are changed.

4.2. Speakerphone or headset operation

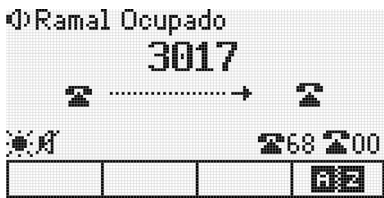
- » **With *Speakerphone* function:** when the terminal is idle the *Speakerphone* function is automatically activated when you press the alphanumeric keypad, the *Speakerphone* key, or a programmed key. When the call is ended, the *Speakerphone* is automatically deactivated. With the terminal in conversation you can also press the *Speakerphone* key twice to enter in *Speakerphone* mode. While in *Speakerphone* mode the LED indicator remains lit.
- » **With *Speaker* function:** with the terminal in talk mode you can activate the Speaker mode by pressing the Speakerphone key once. At this moment the Speakerphone LED will remain flashing and the conversation will be carried out using the Speakerphone's handset and speaker.
- » **With *headset*:** with a connected headset, the *Headset* function is automatically activated when you press the alphanumeric keypad, the *Headset* key  or a programmed key. Using the headset disables the Speakerphone function. While in Headset mode the referent LED will remain on.

4.3. Making a call

Lift the handset, press the Speakerphone key, or if you have a connected headset, press the headset function key and dial the desired number. Press the programmable key or dial the desired number while the terminal is idle.

During a call, the terminal display will show the extension number that is being called. If this number is in the phone book, the registered name will be displayed.

When the called extension is busy and there is no answer queue or it is full, the following message will appear on the terminal display:



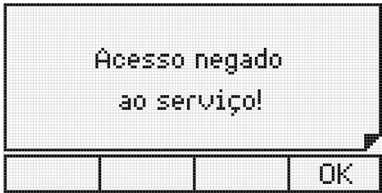
Busy extension

If the busy extension is a terminal, the terminal will display for 3 seconds the following message:



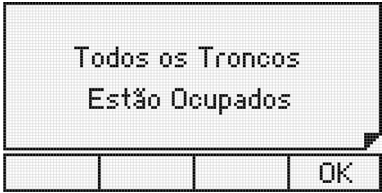
Notification message that extension X called

If the extension does not have an external call category, when attempting this type of access a message followed by a beep will be displayed on the terminal screen.



External call denied

If the route lines are blocked for external access the message followed by a beep will be:



All lines on the route are busy

4.4. Recall

The recall, either internal or external, can be performed by pressing the Recall key in two situations:

- » When the called extension is unanswered, the recall is made over the call tone.
- » When the called extension is busy, the recall is made over the busy tone.

The following message will appear on the display for 3 seconds:



Successfully programmed recall

When the recall function is executed, the following message will be displayed:



Terminal performing the recall

To cancel a recall, press the *Recall* key again. The recall will be canceled and the following message will appear on the screen for 3 seconds:



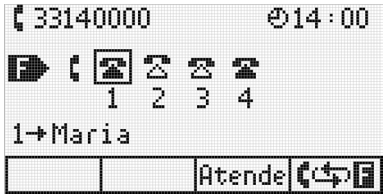
Recall successfully deprogrammed

4.5. Receiving calls

When receiving internal or external calls, the terminal presents to the user, if available, the caller's number or name (if registered in the phone book). After the call is answered, the call duration time will be shown on the display.

On hold call queue

When the terminal is operating at an operator extension, the display will show the icon representation of the answered external call and the queued calls.



On hold call queue

Call status:



Unanswered internal call (it's in the queue and has not yet been answered by the terminal)



Answered internal call (has already been answered by the terminal and returned to the queue)



Unanswered external call (it's in the queue and has not yet been answered by the terminal)



External answered call (has already been answered by the terminal and returned to the queue)

The handset icon indicates the call the terminal is answering. To answer a call that is queued, use the navigation keys to select the call. Pressing the selection key for *Ok* or , the selected call is answered and the current call is placed at the end of the queue. Pressing the *Answer* key, the selected call is answered and the current call is disconnected. When selecting the answered call, the *Hang Up* key disconnects the current call.

If the user receives a call while on a call, the  icon will appear on the right of the display, indicating one or more queued calls.

4.6. Answering calls from the call queue

When the terminal is being called, calls can only be answered:

- » Lifting the handset, activating the speakerphone or headset.

In all other situations, the calls can be answered:

- » Lifting the handset, activating the speakerphone or headset.
- » Pressing the *Ok* key.
- » Pressing the key that corresponds to the line you are calling.

For call access control, the terminal has a cursor under the icons of the on-hold call queue. With the positioning of the cursor you can control the call you want to answer, using the navigation keys.

1. With the cursor positioned on the answered call icon (handset icon):
 - » **Pressing the hang-up key:** the answered call will be disconnected, without answering the next call in the queue, releasing the dial tone.
 - » **Pressing the  key or *Ok*:** the answered call will be placed in the last position of the queue, without answering the next call, releasing the dial tone.
 - » **Through the handset hook, the Speakerphone key or headset:** the current call will be disconnected. The call that was first in line becomes the current call, with the bell ringing.
2. With the cursor positioned on the icon of a call in the queue:
 - » **Pressing the answer key:** the call selected by the cursor will be answered and the current call will be disconnected.
 - » **Pressing the  key or *Ok*:** the call selected by the cursor will be answered and the current call will be placed at the last position in the queue.

For each answered call, in all cases, the cursor automatically returns to the first call in the queue. Thus, if no other call is selected, the attendance will occur in order of arrival of the call in the queue.

4.7. Chained attendance of external call

An alternative way to answer queued calls is through the programmed line-access keys. When an external call is in progress, you can answer a second call directed to the extension (LED of the key programmed as flashing line) by pressing the dedicated line key. The previous call is placed in a parking position automatically. This procedure can be repeated again if another call is forwarded to the extension, and so on, depending on the number of parking positions available at the user's exchange. To return any of the parked calls press the dedicated line key.

4.8. Actions Menu

The *Actions* menu provides shortcuts to important and commonly used features in everyday life. To access the *Actions* menu, press the  selection key.

Depending on the usage of the terminal, the Actions menu presents different functionalities in 3 operating modes, Idle Mode, Talk Mode, and Call Mode:

- » **Idle Mode:** when the terminal has no established connections and is not receiving a call.
 - » **Always Forward:** enables forwarding of all calls directed to the terminal. Can be configured for another extension, group, or external number.
 - » **Silent Mode:** when enabled, the terminal does not generate any sound.
 - » **Do Not Disturb:** blocks incoming calls directed to the extension.
 - » **Lock Keyboard:** locks the terminal's keyboard, to unlock it hold down the * key for five seconds.
- » **Conversation Mode:** when the terminal has an established call.
 - » **Transfer to:** allows you to transmit the connection in progress.
 - » **Pendulum:** this feature makes it possible to exchange the current call for another one in the queue, whether these calls are internal or external.
 - » **Retain:** makes it possible to hold the call for a predetermined time.
 - » **Parking:** allows you to park the call in progress.
- » **Calling Mode:** when the terminal is receiving a call.
 - » **Mute:** mutes the terminal while receiving a call.
 - » **Transfer to:** allows transferring without answering the incoming call.
 - » **Reject:** rejects the incoming call.

To use the actions menu in any of the above states, press the selection key  and select the desired option depending on the state of your terminal.

Note: the extension's password is required in the *Actions* menu whenever the password to access the features menu is enabled.

4.9. Call Hold

To hold a call in progress press the key corresponding to the actions menu, and with the cursor, select the *Hold* option, automatically the call will be held. When the hold time is over, the terminal will beep indicating that the call was forwarded to the queue (last position).

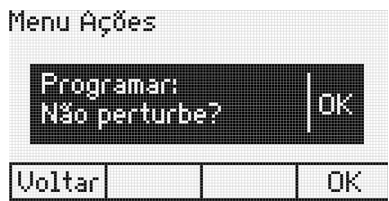
4.10. External call hold for parking with new route occupation

When an external call is in progress, you can hold it by placing it in a parking position and occupying a new route by simply pressing the key programmed with the route you wish to occupy.

4.11. Do not disturb

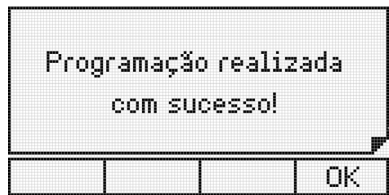
This service blocks incoming calls to the extension. Once programmed, the extension will not receive any more calls, and will only be able to make them.

To program *Do Not Disturb*, press the key corresponding to the Actions menu, and select the Do Not Disturb option. The terminal display will show a message:



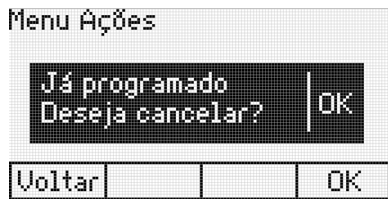
Do not disturb

Press the Ok selection key to enable Do Not Disturb or press the Back selection key to cancel the operation. If the user presses the Ok selection key the terminal will emit a beep followed by the message:



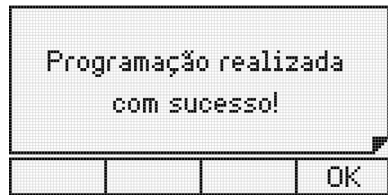
Programmed Do Not Disturb

To release the extension, press the key corresponding to the actions menu , and select the *Do not disturb* option. You will see the message:



Cancel Do Not Disturb

Press the *Ok* selection key to disable do not disturb or press the *Back* selection key to cancel the operation. If the user presses the *Ok* selection key the terminal will beep followed by the message:



Do not disturb unprogrammed

4.12. Using programmable keys to access PABX functions

The terminal's programmable keys can be used for quick access to extensions and PABX routes. In addition, these keys can be configured to access various facilities and accessories, freeing the user from typing numeric commands.

Access to extensions

Allows access to the programmed extension.

The indicator light will show the following states:

- » **LED flashing:** extension is receiving call.

- » **LED is on:** extension is busy.
- » **LED is off:** free extension.

Access to the lines

Allows capturing a call from the programmed line.

The indicator light will show the following states:

- » **LED is on:** busy line.
- » **LED is off:** free line.
- » **LED flashing:** line with a call to be answered.
- » **LED flashing slowly:** line with call in parking.

Access to E1 channels

Allows capturing a call from the programmed E1 channel.

The indicator light will show the following states:

- » **LED is off:** free channel.
- » **LED is on:** busy channel.
- » **LED flashing:** channel with a call to be answered.
- » **LED flashing slowly:** channel with a call in parking.

Access to VoIP channels

Allows capturing a call from the programmed VoIP channel.

Note: it will only work with a VoIP card. To access or signal the IP channels of the ICIP card you must use the Impacta Virtual Desk.

The indicator light will show the following states:

- » **LED is off:** free channel.
- » **LED is on:** busy channel.
- » **LED flashing:** channel with a call to be answered.
- » **LED flashing slowly:** channel with a call in parking.

Access to the routes

Allows access to the programmed route.

Extension group access

Allows access to the extension through previously programmed extension groups.

On a key programmed as extension group access, the associated indicator light can show the following states:

- » **LED flashing:** external or internal group call.
- » **LED is off:** no external or internal calls for the group.

When this key is pressed, a message on the terminal screen displays the group number that is being called.

When one of the extensions in the group answers the call, the extension's number will be shown on the terminal display.

And in the case of Search person group, the answering extension will remain on speakerphone during the call.

Access to the doorbell

Allows access to the electronic door intercom. The user who wants to call the doorbell must press the key programmed with this function.

The key light indicator can show the following states:

- » **LED is on:** doorbell is busy.
- » **LED is off:** doorbell is free.
- » **LED flashing:** doorbell is being called.

Access to external action

Allows the user to control through an extension line some type of external device, bell, siren, or other type of equipment.

The user must press the key programmed with this function to trigger the external interface.

The key light indicator can show the following states:

- » **LED is on:** actuation busy (triggered).

- » **LED is off:** actuation is free.

Voice mail access

This feature allows access to voice mail to listen to the messages left on it. To listen to the messages, press the *Mail* key.

The key indicator light can show the states:

- » **LED is on:** there are new messages in the voice mail.
- » **LED is off:** there are no new messages in the voicemail.

When the voice mailbox is accessed, the display will show the message:



Voicemail

The *Mail* key will remain lit until the call is disconnected. If after accessing the mail the messages are not heard, the PABX will inform again the existence of the message through the LED of the *Mail* key, which will be lit again.

If the mail message is heard at another extension, the terminal will automatically turn off the *Mail* key LED.

Note: *Voicemail is an accessory of the Impacta exchanges.*

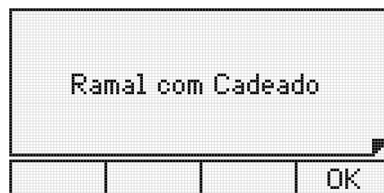
4.13. Padlock

Allows you to block the extension so it cannot generate external calls.

To program the padlock, press the key that has been programmed for this function. In this case, the terminal will be programmed in padlock mode with total blocking. To program padlock with intermediate options, such as blocking only IDD calls, you must access extension programming from the terminal settings menu.

If the extension where the terminal is installed is programmed with the option to request password, the extension's password will be requested.

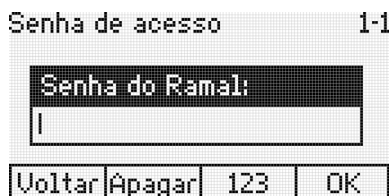
The display shows a notification that the extension is locked:



Extension programmed with padlock

The extension with the programmed padlock feature will receive an intercom dial tone with an alert tone (continuous tone followed by beeps every second).

To release the extension, press the programmed padlock key again. Once again, if the option requires password is enabled, the display will prompt you to enter the extension's password.



Password to unprogram the lock

After entering the password, the terminal will beep, confirming the operation.

The key indicator light can show the states:

- » **LED is on:** padlocked extension.
- » **LED is off:** extension with no padlock.

Access to Boss-secretary

To execute the Boss-Secretary feature, the user only has to press the key that was programmed as such. The message referring to an internal call will appear on the display.

The key light indicator can show the following states:

- » **LED flashing:** extension boss-secretary calling.
- » **LED is on:** boss-secretary extension busy.
- » **LED is off:** boss-secretary extension is free.

Monitor extension

Allows monitoring of the surroundings, in an extension that is programmed with this function.

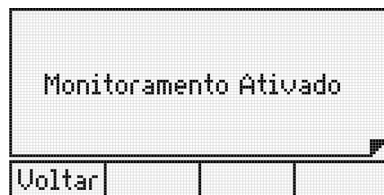
The user who wishes to call the extension to be monitored should press the button programmed with this function. If the desired extension is in a monitored state and free (only one extension can monitor another simultaneously), the call is established and the following message is displayed:



Extension in conversation

While this feature is active, the user can, besides listening, talk to whoever is in the monitored environment.

If the extension being monitored is a terminal, the following message will be displayed:



Extension monitoring enabled

To access this feature you must have a category in the PABX

To deactivate the monitoring, no programming is required, just place the handset on the hook or press the *Speakerphone* key.

The key light indicator can show the following states:

- » **LED is on:** monitoring enabled.
- » **LED is off:** monitoring disabled.

Boss-secretary intercom

Allows direct communication between boss and secretary. The boss-secretary intercom makes the secretary's or the boss's extension be answered automatically (activates the speakerphone with mute enabled), allowing immediate communication between both.

To use the boss-secretary intercom, the user has only to press the key that has been programmed as such. The display will show the message referring to an internal call.

The key light indicator can show the following states:

- » **LED is on:** boss (or secretary) busy.
- » **LED is off:** boss (or secretary) free.

Dialing of any digit sequence

Allows any sequence of numeric digits previously programmed into the key to be dialed. To program it, see *Configuring keys to dial any sequence of digits*.

Access PABX phone book

Allows consulting the PABX's collective agenda.

Access to the search person service

It is a service that connects the PABX to a speakerphone system, allowing you to announce your message. The extension must have a category that allows access to the search person service..

To use the person search feature, press the key that has been programmed as such. The display will show a message indicating that the terminal is accessing the person search service.

From this moment on the extension is connected to the person search service.

The key light indicator can show the following states:

- » **LED is on:** search person enabled.
- » **LED is off:** search person disabled

Call Parking

If an external call is in progress, you can park this call so that it becomes available to all terminals.

- » **Placing a call in parking :** during a call, press the key programmed as Call Park, then put the handset on-hook, turn off the speakerphone or headset.

At this moment, the PABX will send a call tone, and it is necessary to vacate the extension to complete the operation. The call will be held on the parking lot for 3 minutes and the dedicated line key light will flash on all terminals that have been programmed with it.

Enable auto attendant

This feature allows answering calls automatically. When a call comes in to the terminal, it beeps and automatically answers the call through the speakerphone (you must check that with the headset auto attendant does not automatically enable the headset).

- » **LED flashing:** auto attendant enabled.
- » **LED is off:** auto attendant disabled.

Control of audio volume, ringer volume and display contrast

Allows you to increase or decrease the volume of audio, bells, and display contrast.

Settings while the terminal is running

It allows adjusting the receiving volume of the handset, the speakerphone, and the receiving and transmitting volume of the headset. It also allows adjusting the ringer volume for queued calls.

In any of the settings, at rest or in operation, after 3 seconds without pressing any of the keys ▼, ▲, ◀ and ▶ the terminal reverts to the previous operating state and the selected level is registered.

If the key  or the *Ok* key is pressed, the terminal returns to the previous operating state, and the selected level is registered.

Settings while the terminal is idle

Allows adjustment of the ringer volume and display contrast.

- » **Contrast adjustment:** press the *Menu* key, select the *Profile* option and then select *Contrast*. Using the cursor keys adjust to the desired intensity.
- » **Bell volume adjustment:** press the *Menu* key, select the *Profile* option, followed by *Bell Configuration* and then select *Volume*. Using the cursor keys adjust to the desired volume.

Keyboard lock

Allows locking the terminal keyboard.

While the terminal is idle, to lock the keyboard press the * key for 2 seconds.

After locking, with the terminal still idle, the following message will be displayed:



Locked terminal keyboard

If the user presses any key or activates the hook switch, the terminal display will show the following temporary message:



** key used to unlock the terminal*

To unlock the keyboard, simply press the * key for 3 seconds. The message will appear:

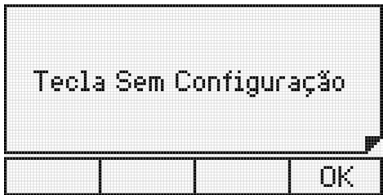


Unlocked terminal keyboard

Note: while the terminal is on a call, the keyboard will unlock.

Consulting the configuration of the programmable keys of the terminal and the modules

For a query about the configuration of a programmable key you must enter the *Key Configuration* menu, choose the key you want to query and navigate to the *Verify* key configuration option. Upon entering this option, a message will be displayed with the programming of the selected key. If the key has no configuration, the following message will be displayed:



Programmable key without configuration

The first time the modules are connected to the terminal, their keys will be configured as an extension according to the installed capacity in the exchange.

Audible alerts (beeps) emitted by the terminal

Off-hook handset

Occurs when the user takes the handset off the hook to perform an operation and, at the end of the operation, forgets the phone off-hook (receiving busy tone from the PABX). After 5 seconds in the busy state, the PBX stops sending the tone, leaving it muted. This new state (mute) receives the name of inoperative extension and, after 2 minutes in this condition, the terminal starts to generate a beep every 3 seconds, in order to warn about this condition.

Note: *factory default, Mute.*

Pressed key

Occurs whenever a key is pressed.

Reminder

Indicates a reminder programmed by the user for the current time. The reminder beep has the following construction: there are four successive beeps followed by a pause, and this cadence is repeated twenty times.

Message

Messages received from the PABX and others generated by the terminal itself will be notified through beeps that occur as soon as the message appears on the display.

Note: » *The volume of each of the beeps is set in the configuration menu.*

- » *When the terminal is in environment monitoring no beep will be generated.*
- » *When the terminal is programming, phone book or calling, the only possible beeps will be: key pressed beep, reminder beep, or message beep.*

Messages during terminal startup and fault situations

Messages during terminal startup

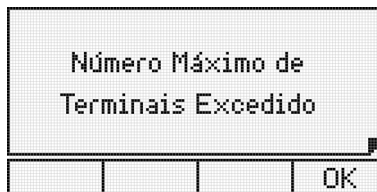
The following messages are displayed in succession during the terminal's startup:



Initializing terminal

Failure messages during the terminal's startup

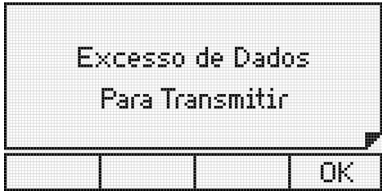
Message indicating that the terminal cannot be started because the PABX is already operating with the maximum number of Smart Terminals allowed:



Maximum number of connected terminals in the exchange

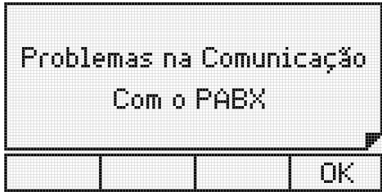
Fault and maintenance messages during operation

This message appears when the memory reserved for keys (dialing to the PABX) is full and any pressed keys are being ignored. This can occur if too many keys are pressed.



Memory reserved for keys is full

This message appears when the information sent from the PABX to the terminal is incorrect. Presence of noise or problems in the connection between the terminal and the PABX through the serial channel can be the cause.



Problems in the communication from the terminal to the PABX

This message will appear when the terminal is not receiving any information from the PABX (loss of communication).



Terminal without communication with the PABX

5. Phone Book

The terminal has an alphanumeric phone book that allows you to register internal and external numbers, as well as the name associated with each number. The memory capacity of the phone book is 100 (one hundred) entries, containing:

- » Name with up to 16 characters.
- » Bell type (10 options).
- » Speed Dialing (10 options, which are associated with the numeric keys on the alphanumeric keyboard).
- » Exit route (10 options).
- » Phone number, which can be either internal (10 digits) or external (19 digits, including Pause, * and #)).

The phone book is checked for all incoming calls and if the number is stored, the user's name will be shown on the terminal display. To make calls, you can look up a name in the phone book and automatically call the number.

5.1. Accessing the phone book

The phone book is accessed through the selection key associated with the symbol .

When the phone book is accessed, the first entry is shown in the display and the phone book is in Query Mode. The menu will be shown on the display, accessing the selection keys:

- » **Edit:** change the record that is selected on the terminal' s display.
- » **New:** add a new record.
- » **Dial:** dials the number of the record in the phone book.
- » **Delete:** deletes the selected field or record.

Some general characteristics regarding the use of the phone book are:

- » Access to the agenda can occur while the terminal is idle or in an operating state.
- » Access to the phone book is not allowed when the terminal is in a call in progress.
- » The Ok key allows you to go to the next screen, or confirm the operation in progress.
- » The key  allows you to go to the previous screen, or exit the operation in progress.
- » The keys , ,  and  allow you to position the cursor on the desired fields.
- » The Delete selection key allows you to delete the character where the cursor is located or the selected record.
- » To enter characters in the phone book, you use the phone's alphanumeric keyboard. For each key, two or more letters are associated. To select a letter, press the key with the letter several times.

Example: for the key with the number 2 we have associated the letters a, b and c. To enter the letter b press the key 2 times.

5.2. Order of characters in the phone book

The phone book is structured in alphanumeric order. The order of location of the names in the phone book has the following priority: " " - a - b - c - d - e - f - g - h - i - j - k - l - m - n - o - p - q - r - s - t - u - v - w - x - y - z - 0 - 1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6 - 7 - 8 - 9. The blank space shown above has priority over any other character including a. Thus the name *Rose Meri* appears before the name *Rosemeri*.

Note: the first character of the name must be different from a number and a blank space.

5.3. Adding a new record to the phone book

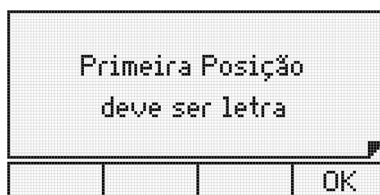
Adding a new record to the phone book can take place in 2 different situations:

- » Adding a new record using the phone book menu.
- » Adding a record, with a number from the list of incoming or outgoing calls.

5.4. Adding a new record from the phone book menu

1. Press the phone book selection key . The terminal will display the first record and the phone book menu using the selection keys;
2. Press the *New* selection key. The screen for entering the name will appear;
3. Type the desired name on the alphanumeric keyboard;

The first character of the name must be different from a number and a blank space. If it is entered incorrectly, the following temporary screen be displayed :



First character of the record must be a letter

After entering the desired name, press the  key.

Attention: if there are records saved with the same name, the first record found in the phone book will be displayed when a call is received.

4. Type the desired number using the alphanumeric keypad;

The provider code can be entered between the characters (). These characters can be accessed by pressing the * key.

When editing the phone book number, besides the provider code, generic codes can be included through the ? character. At the moment of dialing, the software recognizes the sequence of ? characters and asks for the inclusion of the desired code.

5. Select the ring type, the speed dial key (shortcut), and the exit route. Use the ▲ and ▼ keys to navigate the fields;
 - » **Ringtone:** allows 10 ringing melodies.
 - » **Shortcut:** allows speed dialing using the 10 numeric keys on the numeric keypad (0 to 9). If this field is left blank, it means that no key is associated with the record.
 - » **Route:** allows you to select the outgoing route for dialing the record. If you leave this field blank, it means that no route is associated with the record.

Attention: if the user is registering an extension, the Route field must be left blank, because this way the terminal will understand that it is an internal number of the PABX.

After setting these items, press the *Ok* key to go to the number editing fields.

6. After editing the name, number, ringtone, shortcut and route.

If the *Ok* key is pressed the edition is finished, storing the contact in memory and the temporary message indicating the status of the phone book is displayed. Then the terminal returns to the Phone Book menu.

5.5. Adding a record, with a number from the list of incoming or outgoing calls

The procedure for adding a record is the same as described in the previous section. What differs in this case is that the number to be entered will come from the list of outgoing or incoming calls that are stored in the terminal. It is up to the user to edit the number that will be presented to insert the provider code or generic codes, when these are necessary.

To start the procedure, when a call list entry is being consulted, press the selection key . The terminal will automatically enter the phone book menu, in the adding option.

5.6. Consulting the terminal's phone book records

By pressing the selection key , the terminal will display the phone book menu, automatically entering the query mode. The first record (in alphabetical order) in the agenda will be displayed.

To query a record the user has the following options:

Through the navigation down key ▼, the search can be made in ascending alphabetical order (from A to Z); or with the up key ▲, no sentido inverso (de Z a A).

By pressing the key for the first letter of the name to be searched for, the records that begin with the letter chosen will be displayed. If there is no name beginning with the typed letter, the search will occur with the subsequent letters. In query mode, the typed characters cause a search in the phone book.

5.7. Editing the phone book's records

The phone book entries can be edited. To do this, you must enter the phone book menu using the selection key  and in query mode select the record to edit.

Once the record is selected we use the Edit selection key to go into edit mode and check/change the selected name.

With the positioned cursor (keys ►, ◀), the chosen character can be replaced by another (letters/digits from the alphanumeric keyboard). In edit mode, the selection key Delete, deletes the character where the cursor is.

After changing the name, press the *Ok* key to edit the registered number. All the values in the record can be edited with a similar procedure as when adding new records.

After editing the number and the ringer, speed dial, and route information, press the *Ok* selection key to finish editing the record. A screen indicating the status of the phone book will be displayed for 2 seconds.

5.8. Deleting a phone book record

Allows you to delete phone book records individually. The first step is to select the record to be deleted. You must enter the phone book menu using the selection key **2** and in query mode select the record to be deleted.

With the name selected, press the *Delete* selection key to delete the record. You will then see a screen asking for confirmation:



Option to delete a phone book record

Press the *Ok* selection key to confirm the deletion of the record.

Press the *Back* selection key to cancel the operation. After this, the terminal returns to the Phone book menu.

5.9. Consulting the PABX's collective phone book

It allows consulting the PABX's collective phone book. The user can access the Internal or External phone book through the terminal's menu in the *Internal PABX phone book* or *External PABX phone book* options, or through the programmable keys. To configure a programmable key with this function, follow the procedure:

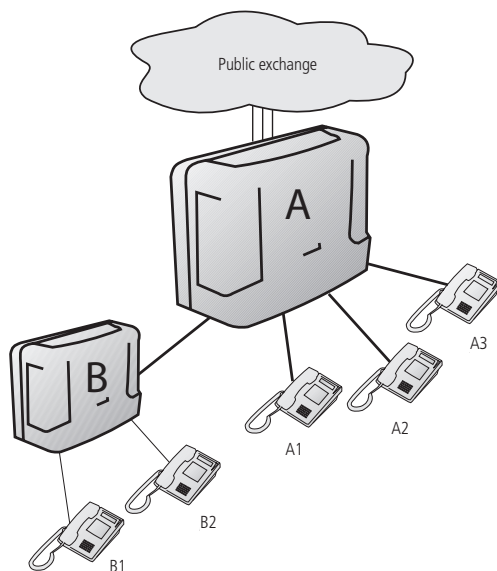
1. Press the programmable key as a PBX Phone Book. The terminal will enter the query menu of the PABX's phone books;
2. Using the keys **▲** and **▼** select the *Internal phone book* or *External phone book* option, and press the *Ok* key. Then the list of records in the selected phone book will be displayed (first name - alphabetical order);
3. Search for the desired name;
Using the key **▼**, you can search in alphabetical order (from A to Z); or with the key **▲**, in reverse order (from Z to A).
4. With the number selected, press the *Dial* selection key to start dialing;
5. To save the dialed name/number from the PABX's phone book into the terminal's phone book:

After selecting the name in the PABX's phone book, press the selection key **2**. In this situation, the terminal goes directly to the option of adding a record to the terminal's phone book, and the screen with the name that was selected in the PABX's phone book search is displayed.

The following procedures are the same as described for the other cases of adding a number to the phone book, with the selection of ring type, speed dial (shortcut) and exit route. The phone number will already be filled in with the PABX's phone book value, and the user can edit it, if necessary.

5.10. Operation of the phone book when the PABX is in subsystem

In case the terminal is installed in an extension of a PABX that is a subsystem of another PABX, some observations regarding the numbers stored in the phone book are necessary.



Operation scenario

Considering the illustration, the procedure to register a number in the phone book of terminal B1 should be:

- » To add the extension number of B2 to the phone book, the procedure does not change, that is, just record the number of B1, without route definition (internal extension).
- » To add the extension number of A3 to the phone book, you must define an access route, because A3 is external to PABX B.
- » To add an external number to the phone book, in addition to establishing the route (from PABX B), the PABX route number (0, 81, 82, ...) must be added to the phone book before the external number. Pause characters (,) are required so that the TI waits for the trunk circuit to be taken before continuing dialing.

Example: TI phone book with external interurban number using route "0" of PABX A:

0_0XX4832819500

5.11. Calls originated through the phone book

After selecting the desired phone book entry, press the *Dial* selection key to start dialing.

- » If the phone book query occurred with the handset on-hook, the terminal activates the speakerphone, if the headset is connected it will be activated, and will then dial the selected number (displaying the information related to the call), exiting the query mode of the phone book.
- » If the phone book query occurred with the handset off-hook, the terminal will dial the selected number (displaying the information regarding the call), exiting the phone book query mode. If the extension is unreachable, the terminal resumes the dial tone before dialing the number.

5.12. Speed dialing (shortcut)

To perform speed dialing, you must associate the 0 to 9 keys with the phone numbers in the phone book.

With the handset off-hook, speakerphone/headset active, or with the terminal idle, press and hold the desired number key (0 to 9) for 2 seconds until the name/number is shown on the display.

6. Calls

A very useful feature of the terminal is the storage of incoming and outgoing calls, and incoming messages, allowing the consultation and return of calls.

6.1. Storage capacity

The terminal has a memory that can store up to:

- » 30 missed calls.
- » 30 answered calls.
- » 30 originated calls.
- » 5 received messages.

6.2. Call Indicator

The indication that there are calls and or messages registered in the memory is given through the terminal's indicator light and messages.

- » **Indicator light:** lit, means that there are unanswered call(s) or unseen message(s) in memory. Unlit, means that all registered calls/messages have been viewed.

6.3. Call Log Access

The call records are accessed through the selection key . You can consult and or delete the registered calls, store the record in the phone book, and make a call to the selected number.

The selection key  (call log) accesses the following options:

- » Unanswered.
- » Unanswered PABX (only for the terminal installed in an extension with operator function)).
- » Answered.
- » Originated.
- » Delete all logs.

Note: the access to the settings to configure the type of call to be logged and the visual signaling (LED) of the call list records is made through the programming menu.

Some general aspects regarding the use of call lists are:

- » Call list access can occur with the terminal either idle or in operation.
- » Access to call lists is not allowed when the terminal is in an ongoing call.
- » The list of incoming external calls is available on the terminal only if the PABX can identify the caller's number.

If there is no call or message log, the following message will appear:



There are no registered connections in the selected list

Whatever the type of call chosen, the terminal displays the existing number of calls in memory for 2 seconds.

To obtain more information about the incoming or outgoing calls press the *Ok* key on a log. Information will be presented as date, duration, number, depending on the list that the user is consulting and the number's registration in the phone book.

6.4. Message list query

To check the messages available in the terminal, press the *Menu* key and then select the *Messages* option. Within the *Messages* menu, select the *Message Mail* option, which will display a temporary screen indicating the number of stored records followed by the message with the most recent date. To select the other messages, simply navigate with the ▼ or ▲ keys.

6.5. Adding the queried number to the terminal's phone book

After consulting the list of outgoing, incoming, answered and missed calls, the selected number can be added to the terminal's phone book by pressing the selection key **Ⓜ**. In this situation, the terminal goes directly to the option of adding a record to the terminal's phone book.

6.6. Calls originated from the call list

To return to a number stored in the call list, simply select the number you wish to call and press the *Dial* option.

Note: at startup, the terminal receives from the PABX the list of outgoing routes allowed for the extension. Using this list, it configures a default route (general route) to be used when dialing from the call list. If the user wants a different route, he must access the Calls item in the Programming Menu. The selected route will be used for all calls made through the call list.

6.7. Selecting and editing the log of an incoming or outgoing call

Call logs, answered, missed, or originated, may need to be edited to allow for a callback, for example by entering the provider's code.

After entering the corresponding menu (answered, not answered or originated call) and with the name or number selected on the screen, the user has the option to edit the registered number.

If you wish to edit the number, press the *Edit* selection key. At this point, the number remains on the display, allowing the user to edit, include service provider code, or any other code. To finish editing press the *Ok* selection key.

To delete the character where the cursor is, select the *Delete* selection key. The ▼, ▲, ► or ◀ keys allow you to position the cursor in the desired fields.

In the case of dialing without needing to edit the selected number, press the *Dial* selection key. The terminal will automatically make the call.

When adding the provider code the user can manually type it.

7. Extension Programming

The TI 5000 provides a high-level interface for PABX extension programming.

7.1. Extension Password

Allows you to include or change the extension's password.

How to access:

1. Press the *Menu* key. The terminal will enter the main menu;
2. Search for *Features* and press the *Ok* key;
3. Search for *Password* using the ▼ and ▲, keys and press the *Ok* key;
4. Search for *Change/Include* password using the ▼ and ▲, keys, and press the *Ok* key.

To register the password for the first time

Enter the desired password and press the *Ok* key.

To change the already registered password

Type the current password (that you want to change) in the first line and the new password in the second line and press the *Ok* key.

7.2. Enable extension password for access to the Features sub menu and actions menu

This programming defines whether or not the terminal should require the extension password to access the *Programming Features* submenu and the *Actions* menu.

How to access:

1. Press the *Menu* key. The terminal will enter the main menu;
2. Search for *Features* and press the *Ok* key;
3. Search for *Extension Password* using the ▼ and ▲ keys and press the *Ok* key;
4. Search for *Enable/Disable Password* using the ▼ and ▲ keys and press the *Ok* key;
5. If the option is activation and the password is not programmed, the password registration screen will appear;
6. The password must be programmed first before activating the password for access to the main menu.
Factory default: *password disabled*.

7.3. Forwarding

The user can program an extension or an external telephone to answer the calls in the periods when he can't or prefers not to answer them.

1. Press the *Menu* key. The terminal will enter the main menu;
2. Search for *Features* and press the *Ok* key;
3. Search for *Forwarding* using the ▼ and ▲, keys and press the *Ok* key;
4. Use the ▼ and ▲ keys to view the forwarding options:
 - » If busy.
 - » If is no answer.
 - » Always.
 - » External direct call.

7.4. Forward if busy

Options for this menu:

- » **If busy for extension:** choose the extension number.
- » **If busy for external number:** select the route and fill in the field with the desired external number.
- » **If busy for VoIP:** fill in the field with the desired VoIP number.
- » **If busy for extension group:** choose the extension's group number.
- » **If busy for voice mail:** press the *Ok* key to confirm.
- » **Cancel forwarding if busy:** a confirmation message will be displayed. Press the *Ok* selection key to confirm the setting.

7.5. Forward if not answered

Options for this menu:

- » **If no answer to extension:** select the field with the number of seconds (10 to 80) that the call will ring before being forwarded and fill in the desired extension number.
- » **If no answer to external number:** select the field with the number of seconds (10 to 80) that the call will ring before being forwarded, select the Route and fill in the field with the desired external number.
- » **If no answer to VoIP:** select the field with the number of seconds (10 to 80) that the call will ring before being diverted and fill in the field with the desired VoIP number.
- » **If no answer to extension group:** select the field with the number of seconds (10 to 80) that the call will ring before it is forwarded and fill in the extension's group number.
- » **If no answer to voice mail:** select the field with the number of seconds (10 to 80) that the call will ring before being forwarded. Press the YES selection key to confirm the setting.
- » **Cancel forwarding if no answer:** a confirmation message will be displayed. Press the *Ok* selection key to confirm the setting.

7.6. Always forward

Options for this menu:

- » **Always to extension:** fill in the number of the desired extension.
- » **Always to external number:** select the Route and fill in the field with the desired external number.
- » **Always to VoIP:** fill in the field with the desired VoIP number.
- » **Always to group:** choose the extension's group number.
- » **Always to voice mail: press the Ok key to confirm.** A confirmation message will be displayed.
- » **Cancel forwarding always:** a confirmation message will be displayed. Press the *Ok* selection key to confirm the programming.

7.7. Direct external call forwarding

The terminal can be blocked from receiving external calls directly through DDR or auto attendant. In the case of not accepting them, you can program a forwarding to an extension or external number.

Options for this menu:

- » **If busy to extension:** choose the extension number.
- » **If busy to external number:** select the route and fill in the field with the desired external number.
- » **If busy to VoIP:** fill in the field with the desired VoIP number.
- » **If busy to extension group:** choose the extension's group number.
- » **If busy to voice mail:** press the *Ok* key to confirm.
- » **Cancel direct external call forwarding:** a confirmation message will be displayed. Press the *Ok* selection key to confirm the setting.

7.8. Padlock

The terminal can be programmed not to make external calls, blocking the selected type of call (landline or mobile).

The extension with the programmed padlock feature will receive an internal dial tone with warning (continuous tone followed by beeps every second).

To program any type of padlock:

1. Press the *Menu* key. The terminal will enter the main menu;
2. Search for *Features* and press the *Ok* key;
3. Search for *Padlock* using the ▼ and ▲ keys and press the *Ok* key;
4. Search for the desired padlock option:
 - » DDI Padlock.
 - » DDD Padlock.
 - » Regional Padlock.
 - » Local Padlock.
 - » DDI Cell Phone Padlock.
 - » DDD Cell Phone Padlock.
 - » Regional Cell Phone Padlock.
 - » Local Cell Phone Padlock.
 - » Total Padlock.
 - » Cancel All Padlocks.
5. For each of the options, except the last, you can choose between *Enable* or *Disable* the lock by positioning the cursor with the keys ▼ and ▲ pressing the *Ok* key. After the option, the screen returns to the choice of another padlock type;
6. To cancel all padlocks, select the *Cancel all padlocks* option and press the *Ok* selection key to confirm the setting.

Note: The padlock can be enabled and disabled through a programmable key on the terminal, configured to do so. In this case, only the total option is executed and if Extension Password programming is active, the password will be requested.

7.9. Hotline

Hotline is a feature programmed in the extension to make automatic calls to extensions, VoIP numbers, or external numbers. The user simply lifts the handset and the call will be placed automatically to the desired number, after a period of time defined in the programming (0 to 7 seconds).

If the set time is 0 seconds (Hotline without delay) the extension will only make calls to the programmed number.

When the set time is 1 to 7 seconds, the PABX waits during this period for the user to make a call other than the programmed one.

Another option is the route Hotline, that is, the user picks up the handset and has access (0 to 7 seconds) to one of the lines of the programmed route. To do this, just program an external Hotline and do not set the desired number.

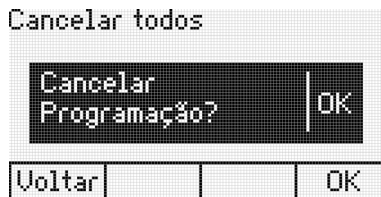
7.10. To program Hotline

1. Press the *Menu* key. The terminal will enter the main menu;
2. Search for *Features* and press the *Ok* key;
3. Search for *Hotline* using the keys $\blacktriangledown$ and $\blacktriangle$, and press the *Ok* key;
4. Use the keys $\blacktriangledown$ or $\blacktriangle$ to choose between *To Extension*, *To Route*, *To External Number* and *To VoIP*. Press the *Ok* key:
 - » **To extension:** fill in the field with the desired extension number and set the delay time (0 to 7 seconds).
 - » **To external number:** select the field with the desired route number. Fill in the desired external number and set the delay time (0 to 7 seconds).
 - » **To route:** select the field with the desired route number and set the delay time (0 to 7 seconds).
 - » **To VoIP:** fill in the field with the desired VoIP number and set the delay time (0 to 7 seconds).

7.11. To unprogram Hotline

1. Press the *Menu* key. The terminal will enter the main menu;
2. Search for *Features* and press the *Ok* key;
3. Search for *Hotline* using the keys $\blacktriangledown$ and $\blacktriangle$, and press the *Ok* key;
4. Search for *Cancel All* using the keys $\blacktriangledown$ and $\blacktriangle$, and press the *Ok* key.

If a Hotline is programmed, the following message will be displayed:



Cancel Hotline programming

Press the *Ok* selection key to confirm the programming.

7.12. Alarm clock

To set any kind of alarm clock:

1. Press the *Menu* key. The terminal will enter the main menu;
2. Search for *Features* and press the *Ok* key;
3. Search for *Alarm Clock* using the keys $\blacktriangledown$ and $\blacktriangle$, and press the *Ok* key.

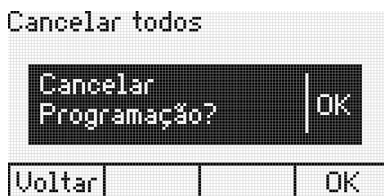
Use the keys $\blacktriangledown$ and $\blacktriangle$ to view the Alarm clock options, which can be:

- » **Wake up today:** using the keys $\blacktriangledown$ and $\blacktriangle$ fill in the fields with the hour and minute you wish to be woken up and press the *Ok* key. The alarm clock will sound at the programmed time.
- » **Wake up every day:** using the keys $\blacktriangledown$ and $\blacktriangle$ fill in the fields with the hour and minute you wish to be woken up and press the *Ok* key. The alarm clock will sound at the programmed time.
- » **Wake up every period:** using the keys $\blacktriangledown$ and $\blacktriangle$ fill in the fields with the hour and minute when you wish to be woken periodically and press the *Ok* key. The alarm clock will sound at pre-programmed periods, for example: intervals of 2 hours, 3 hours, 4 hours, etc. The period will start at the moment the programming is done.

Note: the minimum period is 5 minutes.

- » **Wake up on weekdays:** using the keys ▼ and ▲ fill in the fields with the hour and minute when you wish to be woken on weekdays and press the *Ok* key. The alarm will sound at the programmed time only on weekdays. For this type of alarm to work, the working days and holidays must be previously programmed in the PABX. Cancelar todos: pressione a tecla *Ok*.

Then you will see the confirmation message.



Cancel Alarm Clock Settings

Press the *Ok* selection key to confirm the setting.

The terminal allows the programming of only one type of alarm clock at a time. If you program an alarm clock type and another one is already programmed, the existing one will be cancelled.

7.13. Telemarketing extension

This feature has the function to enable an extension not to receive beeps during an intercom call, that is, when another user enters the current call.

To program:

1. Press the *Menu* key. The terminal will enter the main menu;
2. Search for *Features* and press the *Ok* key;
3. Search for *Telemarketing Extension* using the keys ▼ and ▲, and press *Ok* to program;
4. Using the keys ◀ and ▶, select the item *Enabled*;
5. Press the *Ok* key to confirm.

To unprogram:

1. Press the *Menu* key. The terminal will enter the main menu;
2. Search for *Facilities* and press the *Ok* key;
3. Search for *Telemarketing Extension* using the keys ▼ and ▲, and press *Ok* to program;
4. Using the keys ◀ and ▶, select the item *Disabled*;
5. Press the *Ok* key to confirm.

7.14. Programming the PABX calendar

Allows programming of the PABX calendar (Date and Time).

Note: the user will only be able to perform this programming when the terminal is installed at an extension with an operator desk category.

1. Press the *Menu* key. The terminal will enter the main menu;
2. Search for *Features* and press the *Ok* key;
3. Search for *Configure PABX Calendar* using the keys ▼ and ▲, and press the *Ok* key;
4. Type in the Date and Time using the alphanumeric keypad. Use the *Delete* selection key to delete the field selected by the cursor. Press *Ok* to confirm the programming.

7.15. Motion Sensor¹

With the motion sensor it is possible to detect movements of people up to six meters away. It is possible to configure a programmable key to access the function, four alarm options, password and timings for entry and exit of the detection zone.

To use the motion sensor initially it is necessary to configure a programmable key, which will have the functions of activating/deactivating the motion sensor and signaling the operation status.

Programmable key configuration:

1. To configure, press the *Menu* selection key and, using the keys ▼ or ▲, select the *Features* option;
2. Using the keys ▼ ▲, move the cursor to *Motion Sensor* and press *Ok*;
3. After entering the indicated menu, access the “*Programmable key Conf.*” option and press the *Ok* key;
4. After the message “Choose the programmable key” appears on the display, press the desired programmable key. The message “Programming successfully done” will appear on the display.
5. Press the shortcut key where you programmed the motion sensor to activate it.

¹ If your product has a motion sensor.

Timing

It is possible to configure the entry and exit times of the motion sensor's detection zone. These times are used to counteract the triggering after Activation or during Deactivation, without an unwanted triggering occurring.

Setting the trigger times:

1. In *Motion Sensor*, move the cursor with the keys ▼ or ▲ to *Timings* option and press *Ok*;
2. Configure the time to *Deactivate After** and *Activate After** (between 0 and 99 seconds) using the numeric keypad;
3. Once configured, press *Ok*.

Note: » **Activate after:** time to leave the detection zone without triggering the alarm.

» **Deactivate after:** time to enter the detection zone without triggering the alarm.

Alarm Activation

There are four alarm trigger options, *Send SMS message*, *External action*, *Dial number*, *Ring terminal*. It is possible to program up to 3 trigger options simultaneously, but the *Dial number* and *Ring terminal* options cannot be configured together. When more than one option is enabled, the activation of the alarms will occur sequentially in 5 second intervals.

Triggers Configuration

1. In *Motion Sensor*, move the cursor with the keys ▼ or ▲ to the *Alarm Trigger* option and press *Ok*;
2. Configure the desired triggers using the ▼, ▲, ◀, ▶ keys and the alphanumeric keypad.

To cancel a setting that has already been programmed, select the option present in the *Alarm Trigger* menu and press the *Delete* selection key.

Note: SMS messaging is only possible when the terminal is connected to Impacta exchanges that have GSM cards.

Access Password

The password configuration present in the *Motion Sensor* menu serves to protect the deactivation of the sensor. To activate the motion sensor password, the extension's password must already be programmed.

Configuration to enable the motion sensor password:

1. In *Motion Sensor*, move the cursor with the ▼ or ▲ keys to the *Extension Password* option and press *Ok*;
2. Enable or disable the password using the keys ◀ or ▶;
3. Once configured, press *Ok*.

Using the motion sensor

After configuring the programmable key, the activation times, and the types of triggers, you can use the motion sensor. To activate it press the programmable key configured for this function. At this moment the message *Motion Sensor Activated* will be displayed.

When the motion sensor is activated the LED on the programmable key flashes, indicating that the function is active. After the sensor is activated it is possible to leave the detection zone for the time configured in the option *Activate after*.

When motion is detected, the LED on the programmable key changes state to ON and starts executing the pre-programmed triggers.

To deactivate the triggering, simply press the programmable key again to unlock the function.

Note: with the function active the TI 5000 keyboard is locked. To use the terminal normally again, press again the key programmed for the function.

Important: the functions regarding the motion sensor, index 7.15, will only be available if your product has the motion sensor installed.

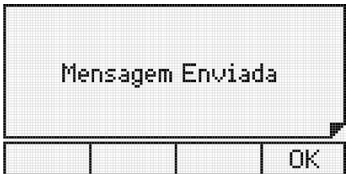
8. Messages

There are three types of messages: Custom Messages and Warning Messages, which allow extensions with Smart Terminals (TIs) to send text messages to other extensions that also have terminals installed, and SMS messages, which can be sent from Smart Terminals (TIs) to cell phones (check if your PABX has this feature and if it has a GSM card).

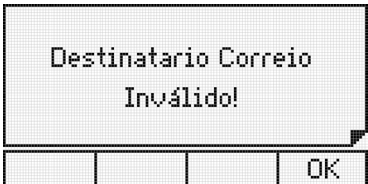
8.1. Customized Messages

Customized messages are written and sent to a designated extension.

1. Press the *Menu* key. The terminal will enter the main menu;
2. Search for *Message* and press the *Ok* key;
3. Search for Send Msg to TI using the ▼ and ▲ keys, and press the *Ok* key;
4. Enter the desired information using the alphanumeric keypad (up to a maximum of 22 characters) and use the navigation keys and the Delete selection key to make corrections. Enter the destination extension number;
5. Press the *Ok* selection key to send the message;
6. If the destination extension of the message is a Smart Terminal (TI), the following screen will be displayed:



7. If the destination extension is not a TI, the following screen will be displayed:



In this situation, the terminal returns to the message editing screen.

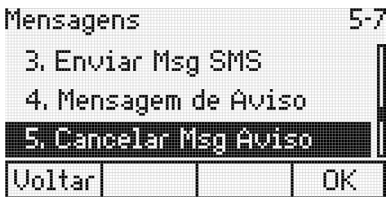
8.2. Alert messages

Allows you to leave recorded messages in your terminal, so that when another terminal calls you, it will receive the message you have already recorded.

1. Press the *Menu* key. The terminal will enter the main menu;
2. Search for *Messages* and press the *Ok* key;
3. Search for *Alert Message* using the keys ▼ and ▲, and press the *Ok* key;
4. Type the desired message and press the *Ok* selection key.

To cancel the programmed message:

In the Messages menu use the keys ▼ and ▲, select the option:

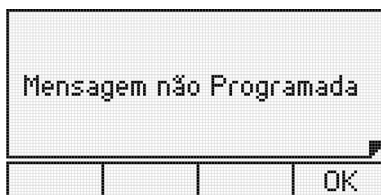


If there is already a programmed message, the following message will be displayed:



Press the *Ok* selection key to confirm.

If there is no programmed message, a temporary message will be displayed:



8.3. Sending SMS messages

1. Press the *Menu* key. The terminal will enter the main menu;
2. Search for *Messages* and press the *Ok* key;
3. Search for *Send SMS Msg* using the keys $\blacktriangledown$ and $\blacktriangle$, and press the *Ok* key;
4. Type the cell phone number that will receive the message and the text;
5. Using the alphanumeric keyboard write a text of up to 140 characters. Use the navigation keys and the *Delete* selection key to make corrections;
6. Press the *Ok* selection key to send the message;
7. If the message is sent correctly, the *Message Sent* screen will be displayed. In this situation, the terminal returns to the message editing screen;
8. It is possible to read the sent SMS through the *Read sent SMS* option, and delete them through the *Delete all SMS* option.
An error message can appear on the TI 5000 display, if it is unable to send the SMS to the recipient. In this situation, the terminal returns to the messages screen.

Note: SMS messaging is only possible when the terminal is connected to Impacta exchanges that have GSM cards.

9. Reminder

Reminders are short messages that the user can program the terminal to show on its display at a specified date and time. The reminder can be programmed to be displayed only once or to be repeated after a certain defined period.

At the programmed date and time, the handset will emit reminder beeps for 30 seconds and the text will be shown on the terminal's display. To exit this function, press any key or lift the handset.

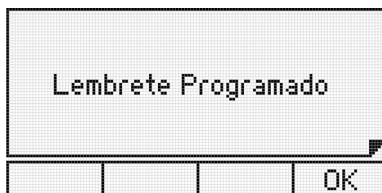
This device allows the programming of 5 reminders with text and date/time of reminder.

9.1. Add a new reminder

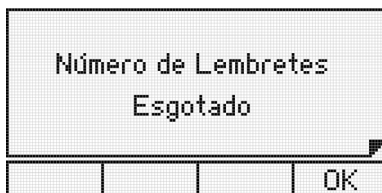
1. Press the *Menu* key. The terminal will enter the main menu;
2. Search for *Reminders* and press the *Ok* key;
3. Search for *Add* using the keys $\blacktriangledown$ and $\blacktriangle$, and press the *Ok* key;
4. Fill in the reminder day, month and year fields;
5. Fill in the reminder time and minute fields;
6. In the Day of Week field, using the $\blacktriangleright$ or $\blacktriangleleft$ keys, select the way the reminder will repeat (All, Sun, Mon, Tue, Wed, Thu, Fri, Sat);

Attention: if you fill in the fields day, month and year, the item Day of Week will be discarded. Therefore, to run several times, use only the Day of Week field.

7. Using the alphanumeric keyboard, type the reminder text (max. 23 characters);
8. To delete a character, press the *Delete* selection key;
9. Press the *Ok* key to confirm the setting. The following message will be displayed:



10. If you try to add a reminder and the terminal has already programmed 5 reminders, the following message will appear:



9.2. Change a reminder

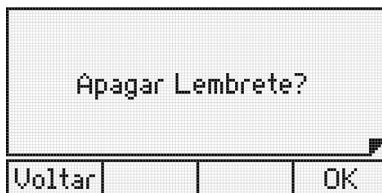
1. Press the *Menu* key. The terminal will enter the main menu;
2. Search for *Reminder* and press the *Ok* key;
3. Search for *Change* using the keys $\blacktriangledown$ and $\blacktriangle$, and press the *Ok* key;
4. Using the keys $\blacktriangledown$ and $\blacktriangle$ find the reminder you wish to change and press the *Edit* selection key;
5. Using the navigation keys and the alphanumeric keyboard, change the desired information;
6. Press the *Ok* key to confirm the setting.

9.3. View programmed reminder

1. Press the *Menu* key. The terminal will enter the main menu;
2. Search for *Reminder* and press the *Ok* key;
3. Search for *View* using the keys $\blacktriangledown$ and $\blacktriangle$, and press the *Ok* key;
4. Use the keys $\blacktriangledown$ and $\blacktriangle$ to browse through the already scheduled reminders.

9.4. Delete programmed reminder

1. Press the *Menu* key. The terminal will enter the main menu;
2. Search for *Reminder* and press the *Ok* key;
3. Search for *Delete* using the keys $\blacktriangledown$ and $\blacktriangle$, and press the *Ok* key;
4. Use the keys $\blacktriangledown$ and $\blacktriangle$ to browse through the already scheduled reminders;
5. To delete the selected reminder, press the *Delete* selection key. A confirmation message will be displayed:



6. Press the *Ok* key to confirm the setting. The following message will be displayed:



10. Configuration

Allows the user to configure the terminal according to his preferences.

10.1. Language

Allows you to select the operation language of the Smart Terminal; select Portuguese or Spanish. To do so, follow these procedures:

1. Press the *Menu* key. The terminal will enter the main menu;
2. Search for *Profile* using the ▼ and ▲ keys. Press the *Ok* key;
3. Select the language with the ▼ and ▲ keys;
4. The accepted programming message will appear, already in the selected language.

10.2. Bell Type Configuration

Allows you to select the type of ringer to announce a call. You can differentiate the ring type for Internal, External, and Queue calls. Ten types of melodies are available.

Procedure

1. Press the *Menu* key. The terminal will enter the main menu;
2. Search for *Profile* using the ▼ and ▲ keys. Press the *Ok* key;
3. Search for *Configure Bell* and press the *Ok* key;
4. Select one of the options: *Calls in queue*, *Internal calls*, *External calls*, *Volume* and press the *Ok* key;
5. For a brief demonstration of the ring type, for internal and external calls, select the 10 available types (1 to 10) using the navigation keys ◀ and ▶;
6. Select the desired bell and press the *Ok* key;
7. If you do not want to confirm the setting, press the  key;
Factory default: *melody 1*.
8. For queued calls the configuration menu allows you to enable or disable the ringer. Through the keys ◀ or ▶ select the *Enabled* or *Disabled* option, and press the *Ok* key.
Factory default: *enabled* and *melody 1*.

10.3. Backlight

Allows you to enable or disable the display's Backlight function.

1. Press the *Menu* key. The terminal will enter the main menu;
2. Search for *Profile* using the keys ▼ and ▲. Press the *Ok* key;
3. Search for *Backlight* and press the *Ok* key;
4. Select the *Enabled* or *Disabled* option with the navigation keys and press the *Ok* key to configure.
Factory default: *active backlight*.

10.4. Sound alarms

The terminal allows you to configure the volume of the following audio alerts:

- »  **(One beep)**: occurs when a key is being pressed or when the terminal receives a message.
Factory default: *low volume*.
- »  **(One beep every 3 seconds)**: occurs when the handset is left off-hook. If the handset is not on-hook, after 2 minutes the beeps will sound.

Factory default: *mute*.

- »  **(Three beeps):** these happen when there is an alarm present. The alarm occurs when the exchange in which the terminal is installed changes from day to night state.

Factory default: *low volume*.

- »  **(Four beeps followed by a pause that can be repeated up to 20 times):** This happens when there is a reminder programmed for this time.

Factory default: *loud volume*.

When the terminal is programming, in the phone book or viewing the call list, the only possible beeps are: key pressed beep and reminder beep. If the terminal is monitoring the environment, no beeps will be generated. Only the terminal installed at an operator extension will receive alarm beeps.

10.5. Beep volume configuration

Procedure

1. Press the *Menu* key. The terminal will enter the main menu;
2. Search for *Profile* using the keys ▼ and ▲. Press the *Ok* key;
3. Search for *Audible Alert* and press the *Ok* key;
4. Look for one of the following audible alert options to configure:
 - » Pressed key.
 - » Off-hook handset.
 - » Reminder notification.
 - » Alarm Present.
 - » Incoming message notification.
5. Press the *Ok* key;
6. Press the key ► and ◀ to choose the desired level: high, low and mute;
7. Press the *Ok* key to confirm the setting or the  key if you do not want to confirm the setting.

10.6. Headset configuration

Allows you to configure the terminal to operate with the headset with or without a boom. Differentiated by the sensitivity of the microphone.

1. Press the *Menu* key. The terminal will enter the main menu;
 2. Search for *Profile* using the keys ▼ and ▲. Press the *Ok* key;
 3. Search for *Headset configuration* and press the *Ok* key;
 4. Select one of the options: *without boom* or *with boom* and press the *Ok* key to configure.
- Factory default: with boom.

10.7. Force headset detection

This setting must be enabled if the headset is connected to the terminal and is not automatically recognized.

1. Press the *Menu* key. The terminal will enter the main menu;
2. Search for *Profile* using the keys ▼ and ▲. Press the *Ok* key;
3. Search for *Force headset det.* and press the *Ok* key;
4. Select the *Enable/Disable* option and press the *Ok* key.

10.8. Programmable keys configuration

You can configure the programmable keys by associating each one with a specific function.

Procedure

1. Press the *Menu* key. The terminal will enter the main menu;
2. Search for *Programmable Keys* and press the *Ok* key;
3. Select between *Configure Key* or *Configure Range*;

4. The Choose Programmable Key or Choose Initial Programmable Key will be displayed.;
5. Press the programmable key you wish to configure;
6. Select one of the options described in the following subsections and, after making the specific settings for each case, press the Ok key to confirm the setting. To cancel the setting, press the  key to cancel or the Back section key;
7. After confirmation, the temporary screen *Programming Accepted* will be displayed.

Configure a key to access a specific extension

Select the *Extension Access Key* option and fill in the field with the extension number you wish to associate with the key. The Delete selection key is used to delete the field selected by the cursor.

Configure key to access a specific line

Select the *Line Signal Key* option using the ▼ and ▲ keys ,type the number of the line you want to associate with the key.

Note: a key configured as a line, will serve to make a capture. However, the user will not be able to initiate a call through this key, because the external access of the PBX is performed through Routes.

Configure a key to access a particular E1 channel

Select the *E1 Signal Key* option using the keys ▲ and ▼ , type the number of the E1 channel you wish to associate with the key.

Note: a key configured as E1 Channel, will be used to make a capture. However, the user won't be able to initiate a call through this key, because the external access of the PABX is performed through Routes.

Configure a key to access a specific VoIP channel

Select the *VoIP Signal Key* option using the keys ▲ and ▼ select, using the keys ► and ◄ , the VoIP channel you wish to associate with the key.

Configure key to access a specific GSM line

Select the *GSM Signal Key* option using the keys ▲ and ▼ select, using the keys ► and ◄ , the GSM line number you wish to associate with the key.

Configure key to access a specific route

Select the *Route Access Key* option using the keys ▲ and ▼ select, using the keys ► and ◄ , the route number you wish to associate with the key.

Configure key to access a specific group

Select the *Access Group Key* option using the keys ▲ and ▼ type the number of the group you want to associate with the key.

Configure a key to access a door phone

Select the *Access Door phone key* option using the keys ▲ and ▼ , and select (◄ and ►) the number of the door phone you wish to associate with the key.

Configure key to access external actuation

Select the option *Access External Acting Key*, using the keys ▲ and ▼ , and select (◄ and ►) the number of the external actuation you wish to associate with the key.

Configure key to enable/disable padlock

Select the option *Enable Padlock Key* using the keys ▲ and ▼ . Press *Ok* to confirm.

Configure key to access boss/secretary 1 or 2

Select the option *Access Boss/Secretary key* using the keys ▲ and ▼ , e seleccione (◄ e ►) the number of *boss/secretary* you want to associate with the key.

Configure a key to activate monitoring of an extension's environment

Select the option *Monitor Extension Key* using the keys ▲ and ▼ fill in the field with the extension number you wish to associate with the key. The Delete selection key is used to delete the field selected by the cursor.

Configure a key to dial any sequence of digits

Select the option *Dial Key* using the keys ▲ and ▼ fill in the field with the sequence of numbers you wish to associate with the key. The Delete selection key is used to delete the field selected by the cursor.

The edit field accepts the following keys and their corresponding screen representations:

- » 0..9 and #
- » * ? () , ;
- » f (Flash)

Note: up to 16 digits/characters can be programmed for each key.

- » **Application example:** automatic dialing of branch and current account numbers in telebalance services.

Attention: never program any key with passwords or credit card numbers as other people may see the key configuration.

Configure a key to access the PABX's phone book

Select the PABX's *Phone book Access* key option by pressing the keys ▲ and ▼. Press the *Ok* key to confirm.

Configure key to access intercom boss/secretary 1 or 2

Select the Boss/Secretary Intercom Key option using the keys ▲ and ▼, and select (◀ and ▶) the number of the boss/secretary you wish to associate with the key.

Configure key to enable/disable person-search

Select the option *Key for Person Search* using the keys ▲ and ▼. Press the *Ok* key to confirm.

Configure key to access PABX parking

Allows you to configure a programmable key to park the terminal's current call.

Select the option *Parking Access Key* using the keys ▲ and ▼. Press the *Ok* key to confirm.

Configure key to activate the auto attendant feature

It enables you to configure a programmable key to activate the auto attendant function. This feature allows calls to be answered automatically. When a call comes to the terminal, it beeps and automatically answers the call through the speakerphone.

When this feature is active, the LED of the programmed key will flash. When the terminal has the headset connected, it answers the call.

Select the option *Auto Attendant Activation Key* using the keys ▲ and ▼. Press *Ok* to confirm.

Configure key as general group ringing

The general group ring is the group in which all extensions are called at the same time when an incoming call is received. This programming applies to extensions that belong to one of the PABX groups of the general ring type. In this case, an extension can program its way out of the group, and return when desired.

Select the option *Active Group Ringing Key* using the keys ▲ and ▼. Press *Ok* to confirm.

Configure key to forward queued call to a specific extension

Select the option *Forward Queued Call to Extension Key* using the keys ▲ and ▼, and fill in the field with the extension number you wish to receive the forwarded call. Press the *Ok* key to confirm.

Configure key to activate/signalize the motion sensor¹

Allows setting a programmable key to trigger/signal the motion sensor.

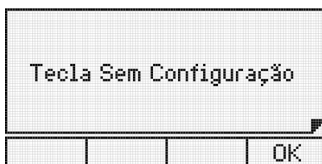
¹ If your product has a motion sensor.

Check key Configuration

You can check the key configuration using the programming menu.

Select the option *Show Key Configuration* using the keys ▲ and ▼. Press *Ok* to confirm.

If the key being pressed is not configured, you will see the screen:



Programmable key without configuration

Cancel the key configuration

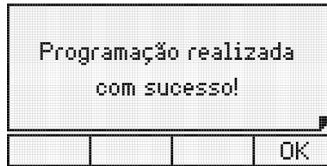
This function cancels the configuration of the selected key.

Select the option *Cancel Key Configuration* using the keys ▲ and ▼. Press *Ok* to confirm.

10.9. Configure programmable key ranges

Allows you to configure the programmable keys of the terminal and of the module(s) installed in the terminal to access and signal Line, E1 Channel or Extension.

1. Press the *Menu* selection key. The terminal will enter the main menu;
2. Search for *Programmable Keys* using the keys ▲ and ▼. Then press the *Ok* key;
3. Search for *Configure Range* and press the *Ok* key;
4. The *Choose Initial Programmable Key* screen will appear. Press the programmable key you wish to configure;
5. using the keys ► and ◀ select the desired option, either Extension, E1 or Line. Press *Ok*;
6. In the *From* field: enter the desired extension number, E1 Channel or Initial Line number;
7. In the *To* field: enter the last Extension, E1 Channel or Line in the range that you want the following keys to access;
8. To delete a digit, press the *Delete* selection key;
9. Press the *Ok* key to confirm the programming. It will be displayed on the screen:



10.10. Call service configuration

Define types of calls that will be logged

Using this option, you can select the type of calls that will be stored in the terminal.

1. Press the *Menu* selection key. The terminal will enter the main menu;
2. Search for *Call Configuration* and press the *Ok* key;
3. Choose the type of calls that you want to register and press the *Ok* key. The options are:
 - » Missed Calls
 - » Missed Calls PABX.
 - » Answered.
 - » Originated Calls.
4. For each call type shown above, select Internal, External or All calls;
5. After selecting the desired option, press the *Ok* key to confirm.
Factory default: *log all calls*.

Configure logging of customized messages

Allows you to log personalized messages received on the terminal.

1. Press the *Menu* selection key. The terminal will enter the main menu;
2. Search for *Call Configuration* and press the *Ok* key;
3. Select the Custom Msg. option using the keys ▲ and ▼. Press *Ok* to program;
4. Choose (*Register*, *Do Not Register*) using the navigation keys;
5. Press the *Ok* key to confirm.
Factory default: *logs custom messages*.

Change signaling of missed calls

Defines how the indicator light should behave when the terminal registers a missed call.

1. Press the *Menu* selection key. The terminal will enter the main menu;
2. Search for *Call Configuration* and press the *Ok* key;
3. Search for Ind light No Answer and press the *Ok* key;

4. Select the desired type using the keys ▲ and ▼;
5. Press the *Ok* key to confirm.

Factory Default: *Signaling on.*

Configure the route for outgoing calls from the calls menu

Through this option, you define a route to make calls to the numbers registered in the *Calls* service.

1. Press the *Menu* selection key. The terminal will enter the main menu;
2. Search for *Call Configuration* and press the *Ok* key;
3. Search for *Route Config.* and enter the desired route. Press the *Ok* key to confirm.

Factory default: general PABX routing.

10.11. Account code configuration

If a user of an extension with Smart Terminal uses an account code for his calls, he can leave the account and, if desired, the password configured to make calls through the programmable keys, the phone book, and the *Calls* service. To use the account code, you must activate the service, and define the account and/or password to be used in the PABX programming software.

Setting up the account code and password

To configure the account code follow the following procedure:

1. Press the *Menu* selection key. The terminal will enter the main menu;
2. Search for *Features* by using the keys ▲ and ▼. Press the *Ok* key;
3. Search for *Account Code* and press the *Ok* key;
4. Select the *Configure* option and press the *Ok* key;
5. Fill in the account number and password, using the numeric keypad. Then, press the *Ok* key to confirm the programming;
6. To cancel the change and keep the previous information, press the  key.

Attention: you can activate the account code on the terminal and not program the account and/or password. In this case, when dialing, a screen will appear requesting both the code and the password. This will also happen when you program just the account, when dialing you will be prompted for the password.

Activating the account code

To enable the use of account code for calls made from the TI, follow the procedure:

1. Press the *Menu* selection key. The terminal will enter the main menu;
2. Search for *Features* by using the keys ▲ and ▼. Press the *Ok* key;
3. Search for *Account Code* and press the *Ok* key;
4. Select the *Enable/Disable* option and press the *Ok* key;
5. To cancel the change and keep the previous information, press the key .

10.12. Capture key

Allows you to configure the *Capture* key for a specific type of capture:

- » **General:** captures a ringing call from any extension.
- » **Extension:** captures a call from a specific extension.
- » **Group:** captures a call from a group.
- » **Parking:** captures a call that was placed in the parking lot.
- » **Boss/Secretary:** captures a ringing call from an extension that is part of the Boss/Secretary group. Only extensions that are part of this group can use it.
- » **Operator:** picks up a ringing or queued call from an operator extension defined as extension 9.
- » **Call on hold:** captures a call that is on hold.

To configure the capture key, proceed as follows:

1. Press the *Menu* selection key. The terminal will enter the main menu;
2. Search for *Profile* by using the keys ▲ and ▼. Press the *Ok* key;
3. Search for *Capture Key* and press the *Ok* key;
4. Select one of the options listed above and press the *Ok* key.

It is also possible to program the *Capture* key by pressing it for 3 seconds. Once the key has been configured, simply press the key once for the selected option to be executed.

10.13. View version

It allows you to see the version of the Smart Terminal and the version of the PABX.

1. Press the *Menu* selection key. The terminal will enter the main menu;
2. Search for *Versions* and press the *Ok* key;
3. Choose the desired option: *Terminal Version*, *PABX Version*, *Module Version* or *Boards Version* and press *Ok* to check the version.

10.14. Firmware update

If there is a need to update the firmware of the Smart Terminal 5000 the user must download the Impacta Programmer, with version equal to or greater than 1.10.00 or Impacta Web Programmer. It is also necessary that the PABX has version equal to or greater than 3.20.00, besides the firmware file to be installed. This update can be done by following the programmer's instructions.

You will be able to see the progress of the upgrade on the terminal screen. At this time, the terminal will remain unavailable and when it returns, the phone book and programmable keys information will be kept. Call lists, reminders, and messages will be lost, and the profile settings will return to the factory defaults.

If any eventuality occurs during the firmware upgrade process that makes it impossible to upgrade via PABX, the terminal must be upgraded via serial communication through a physically connected PC. In this case, all information will be lost and the terminal will return to the factory default values.

Warranty Terms

It is hereby expressly stated that this contractual warranty is conferred under the following conditions:

Name of client:

Client Signature:

Invoice N°:

Date of purchase:

Model:

Serial N°:

Retailer:

1. All parts, pieces and components of the product are guaranteed against eventual manufacturing defects, which they may eventually present, for a period of 1 (one) year - this being 90 (ninety) days of legal guarantee and 9 (nine) months of contractual guarantee -, as from the date of purchase of the product by the Consumer, as shown on the invoice for the purchase of the product, which is an integral part of this Term throughout the entire national territory. This contractual warranty includes the free replacement of parts, pieces, and components that present manufacturing defects, including the expenses for the labor used in this repair. If no manufacturing defect is found, but defect(s) arising from improper use, the Consumer will bear these expenses.
2. The product's installation should be done according to the Product Manual and/or Installation Guide. If your product requires installation and configuration by a qualified technician, look for a competent and specialized professional, considering that the costs for these services are not included in the product's price.
3. Once the defect is confirmed, the Consumer must immediately contact the nearest Authorized Service listed by the manufacturer - only these are authorized to examine and repair the defect during the warranty period foreseen herein. If this is not done, this warranty will be void, since it will be characterized as a violation of the product.
4. In the event that the Consumer requests home assistance, he or she must go to the nearest Authorized Service to inquire about the technical visit fee. If it is necessary to remove the product, the resulting expenses, such as transportation and security costs to and from of the product, will be the responsibility of the Consumer.
5. The warranty will totally lose its validity in the occurrence of any of the following hypotheses: a) if the defect is not of manufacturing, but caused by the Consumer or by third parties not related to the manufacturer; b) if the damage to the product comes from accidents, disasters, nature agents (lightning, flooding, landslides, etc.), humidity, voltage in the electrical network (overvoltage caused by accidents or excessive fluctuations in the network), installation/use in disagreement with the user's manual or resulting from the natural wear and tear of the parts and components; c) if the product has suffered chemical, electromagnetic, electrical or animal (insects, etc.) influence; d) if the product's serial number has been tampered with or scraped; e) if the device has been breached.
6. This warranty does not cover data loss, therefore it is recommended, if relevant to the product, that the Consumer make a regular backup copy of the data on the product.
7. Intelbras is not responsible for the installation of this product, nor for any attempts of fraud and/or sabotage on its products. Keep the software updates and applications used up-to-date, if relevant, as well as the network protections required for protection against intrusions (hackers). The equipment is guaranteed against vices within its normal conditions of use, and it is important to be aware that, because it is an electronic equipment, it is not free of frauds and scams that may interfere with its correct operation.
8. After its useful lifespan, the product must be delivered to an Intelbras authorized service center or directly disposed of in an environmentally appropriate manner, avoiding environmental and health impacts. If you prefer, the battery as well as other Intelbras brand electronics without use, can be discarded at any Green Eletron collection point (manager of electro-electronic waste with whom we are associated). If you have any questions about the reverse logistics process, please contact us by phone (48) 2106-0006 or 0800 704 2767 (Monday to Friday from 8am to 8pm and on Saturdays from 8am to 6pm) or by e-mail suporte@intelbras.com.br.
9. LGPD - General Personal Data Protection Law: this product processes personal data and Intelbras has access to the data in this product under the terms of the Privacy Policy.

As these are the conditions of this supplemental Warranty Term, Intelbras S/A reserves the right to alter the general, technical and aesthetic characteristics of its products without prior notice.

All images in this manual are illustrative.

Product benefited by the Informatics Law.



fale com a gente / talk to us

Brasil

Suporte a clientes: ☎ (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat: chat.intelbras.com.br/

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC: 0800 7042767

Onde comprar? Quem instala?: 0800 7245115

Otros países / Other countries

soporte@intelbras.com

Producido por: / Produced by:

Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001
CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br | www.intelbras.com

01.22
Indústria brasileira
Made in Brazil