九通智创

版本号：V2.01

材质	封面100g书写纸 内页80g书写纸	装订方式	骑马钉
语言	英语、法语	尺寸	108*150mm

CUSTOMER SUPPORT

Email: customer.service@jtc-sales.com

SERVICE APRÈS VENTE

Email: support.fr@jtc-sales.com

Wireless gaming headset

AOC ACG2502

Please scan here to download a multi-language user manual.

USER MANUAL

English 01-14

Français 15-29

English

CONTENTS

PACKING LIST 01
PRODUCT DESCRIPTION 01
HOW TO CHARGE HEADPHONES 02
BUTTON OPERATION GUIDE 04
HOW TO USE HEADPHONES 05
HEADSET SPECIFICATION 12
TIPS AND RECOMMENDATIONS 13
TROUBLESHOOTING GUIDE 13

PACKING LIST

Wireless gaming headset AOC ACG2502 × 1
Headset Transmitter × 1
Type-C Charging Cable × 1
Type-C to 3.5mm Audio Cable × 1
User Manual × 1

PRODUCT DESCRIPTION

Comfort Headband
Earcuffs
Noise Cancelling Microphone
RGB Stripe Color Light
Microphone

1. Headphone mute switch
2. Volume + Button
3. Volume - Button
4. Power button
5. Type-C Charging interface / Type-C to 3.5mm Audio Cable
6. Headset Transmitter Pairing button
7. Microphone
8. Transmitter Receiver
9. Type-C to 3.5mm Audio Cable
10. Type-C Charging Cable
11. USB Adapter
12. Headset Transmitter

- USB adapter will not work when headset transmitter is unplugged

HOW TO CHARGE HEADPHONES?

Step 1:
Connect the charging cable to the charging port on the headset.

Step 2:
Plug the other end into the USB power supply, when the headset indicator light is red, it means it is charging. Headset can be used while charging.

Charging Indicator

- **Charging** : Red light always on
- **Fully charged** : Blue light is always on
- **Insufficient charge** : Indicator light flashes red and blue prompts every 10 minutes

充电提示

1. 2 seconds after 10 hours to fully charge the headset.
2. It is recommended to charge the headset when it is off.
3. When the headset's battery is low, the charging indicator will flash red and you will hear a " Battery low " sounds

BUTTON OPERATION GUIDE

Option 1: Hook Button

- Click to toggle mute on/off.
- Double-click to toggle ambient lighting on/off.

Option 2: Volume button

- Click the volume "+" button to increase volume when an incoming call is continuously raise volume.
- Click the volume "-" button to decrease volume when and hold to continuously lower volume.

Option 3: Power button

- Press and hold the Power Button for 3s to turn on the headset.
- Click the Power Button to pause/play.
- In Bluetooth call mode: Click the Power Button to answer a call. Click the Power Button to end or reject a call.

HOW TO USE HEADPHONES

Bluetooth Connection Operation Guide

Step 1:
Press and hold the power button for 3 seconds to turn it on, switch the button to "Bluetooth connection" mode, the headset indicator light will flashes red and blue alternately. Make sure the headset is not connected to a transmitter or other Bluetooth devices.

Step 2:
Turn on the Bluetooth on your cell phone, open the Bluetooth settings in Settings, search for "ACG ACG2502", and then click Pairing to connect.

Step 3:
After successful pairing, you can play music or make voice calls.

NOTE

- Please connect the gaming headset to your mobile device within 5 minutes.
- If you turn off the headset, it will automatically connect to your mobile device when you turn it on again.

How to clear the pairing

Bluetooth clear pairing Bluetooth connection state. Press and hold the mute button for 6 seconds until the "disconnected pairing" prompt is heard and the indicator light flashes red and blue 3 times, then it means the pairing is cleared successfully.

Adapter 2.4G Transmitter Supported Connected Devices

JTC-ACG2502-TV/PS4/X/Nintendo Switch/PC

Headset Transmitter Connection with USB Adapter

Step 1:
Plug the headset's Transmitter into the USB port of PC/PS4/PS5 ™ / or Nintendo Switch - Microphone disabled
Wire series not supported

Step 2:
Double-click the Power Button to switch to "Adapter mode". The headset will announce "Adapter mode" and its indicator light will flash the blue transmitter pairing, and the headset will automatically connect to it. Upon successful connection, the headset's white light will stay on, and the transmitter's blue light will stay on.

NOTE
Before the headset connects to the transmitter, its indicator light will flash white. After successful connection, the headset's white light will stay on, and the transmitter's indicator light will change from flashing blue to solid blue.

HEADSET SPECIFICATION

GAMING HEADSET	Charging time	2.5H
	Battery life	45H
	Operating Frequency	2402MHz-2480MHz
	Speaker Impedance	32Ω
	Voltage	3.3V-4.2 V
MICROPHONE	Microphone Type	Mini-round
	Sensitivity	-42±3dB
TYPE-C TO USB TRANSMITTER	Transmission Distance	10 meters
	Operating Voltage	5V

TIPS AND RECOMMENDATIONS

1.Please do not disassemble the product on your own, any questions, please contact customer service for help.
2. Please use the product in normal temperatures. High temperatures, or open flames, should not be placed near the product, to avoid damage.
3. Prolonged exposure to loud volume may cause hearing damage,it is recommended that you adjust the volume to an appropriate level for use.
4. For your safety, it is not recommended to wear headphones while driving as it may cause distraction.
5. Please pay attention to the surrounding environment when using this product to prevent potential risks.

TROUBLESHOOTING GUIDE

Q1.Why teammates can't hear me

A1.Connection options are by device. Ensure the USB transmitter is plugged in for wireless mode and the 3.5mm audio cable is connected for wired mode.
A2. Ensure the microphone is properly installed.
A3.Confirm that the connected device is not muted.
A4.Check the audio settings of the connected device, check and verify if the headset microphone is enabled.
A5.If the issue persists, contact us directly.

Q2. Can't connect to the transmitter

A1.If the headset is already in 2.4G mode,insert the transmitter directly. The headset will automatically connect to the transmitter. Upon successful connection,the headset's white light will stay on, and the headset's white light will stay on.
A2. If the headset is in Bluetooth mode: Double-click the power button to switch to 2.4G mode the indicator light will flash green and announce "Adapter mode". Then insert the transmitter for automatic connection.

A3.If the transmitter is unresponsive: Check if the transmitter is damaged, try a different USB port and ensure the headset is within the transmitter's effective range (up to 10 meters).

Q3. Can't connect to mobile phone Bluetooth

A1. Ensure you are paired with the headset in Bluetooth mode (indicator light blinks blue and announces "Bluetooth mode"). Then, enable Bluetooth on your phone and search for "ACG ACG2502".
A2. Headset in 2.4G mode: If the indicator light flashes green, double-click the power button to switch to Bluetooth mode. Re-search and connect via your phone's Bluetooth.
A3. Headset connection to another device: If the blue light is solid, press and hold the mute button for 5 seconds to clear pairing. After hearing the "Disconnected pairing" prompt, then re-enable Bluetooth on your phone and search for "ACG 2502" and reconnect.

Q4. No sound from one side of the headset when connected to PC

A1. Ensure your computer port and recorded the headset.
A2. Go to your PC's sound settings and check the L/R balance.
A3.If the issue persists, contact us directly.

Q5. Cracking or hissing noise

A1.Interference from electronic may cause abnormal noise. Discharge static from the headset.
A2.Nearby interference sources (e.g. TV, refrigerator, power tools) may affect performance.Keep the headset away from such devices during use.

WARRANTY POLICIES

1.ITQM-Highcrafty Customer Service Service@customerother-sales.com
2.ITQM-Zimaxon Manager
3.12-month product warranty for quality problems + 90-day money back & return guarantee.

Français

CONTENU

LISTE D'EMBALLAGE 15
DESCRIPTION DU PRODUIT 15
COMMENT CHARGER LE CASQUE 16
GUIDE D'UTILISATION DES BOUTONS 18
COMMENT UTILISER LE CASQUE 19
SPÉCIFICATION DU CASQUE 26
CONSEILS ET RECOMMANDATIONS 27
GUIDE DE DÉPANNAGE 27

LISTE D'EMBALLAGE

Casque de jeu sans fil AOC ACG2502 × 1
Émetteur × 1
Câble de chargement de type-C × 1
Câble audio de type-C à 3.5 mm × 1
Manuel de l'utilisateur × 1

PRÉSENTATION DU PRODUIT

Bandeau confortable
Oreillettes
Lumière RVB
Microphone à réduction du bruit

1. Commutateur de sourdine du microphone
2. Volume +
3. Volume -
4. Bouton d'alimentation
5. Port de charge de type-C / Indicateur d'état de casque
6. Microphone
7. Indicateur d'émetteur
8. Câble audio de type-C vers 3.5 mm
9. Câble de charge de type-C
10. Adaptateur USB
11. Émetteur de casque

- L'adaptateur USB ne fonctionnera pas si l'émetteur du casque est déconnecté.

COMMENT CHARGER L'OREILLETTE

Étape 1 :
Connecte le câble de chargement au port de l'appareil de l'oreillette.

Étape 2 :
Branche l'autre extrémité sur la source d'alimentation USB, lorsque le voyant de l'oreillette est rouge, cela signifie qu'elle est en cours de chargeme. L'oreillette peut être utilisée pendant le chargement.

GUIDE D'UTILISATION DES BOUTONS

Option 1 : Bouton de sourdine

- Cliquer pour activer/désactiver la sourdine
- Double-cliquez pour activer/désactiver l'éclairage ambiant.

Option 2 : Bouton de volume

- Cliquez sur le bouton de volume "+" pour augmenter le volume ,maintenez le enfoncé pour augmenter le volume en continu.
- Cliquez sur le bouton "-" du volume pour diminuer le volume , maintenez le enfoncé pour diminuer le volume en continu.

Option 3 : Bouton d'alimentation

- Appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez enfoncé pendant 3 secondes pour allumer l'oreillette
- Cliquez sur le bouton d'alimentation pour mettre en pause/pour

COMMENT UTILISER LES ÉCOUTEURS

Guide d'utilisation de la connexion Bluetooth

Étape 1 :
Appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant 3 secondes pour l'allumer, passez le bouton en " Mode Bluetooth ", le voyant jaune et rouge d'apparaîtra alternativement et annoncera "Mode Bluetooth". Assurez-vous que le casque n'est pas connecté à un émetteur/ou à d'autres appareils Bluetooth.

Étape 2 :
Activez le Bluetooth sur votre téléphone portable, ouvrez les paramètres Bluetooth dans Paramètres, recherchez "ACG ACG2502", puis cliquez sur Appariage pour vous connecter.

Étape 3 :
Une fois l'appariage réussi, vous pouvez écouter de la musique ou passer des appels vocaux.

REMARQUE :

- Veuillez connecter le casque de jeu à votre appareil mobile dans les 5 minutes.
- Si vous éteignez le casque ,il se connectera automatiquement à votre appareil mobile lorsque vous le allumerez.

Comment effacer l'appairage

Bluetooth efface l'appariage. Appuyez sur le bouton Bluetooth, appuyez et maintenez le bouton de sourdine pendant 5 secondes jusqu'à ce que l'invite "déconnexion de l'appariage" soit entendue et que le voyant lumineux rouge et bleu se mettent à clignoter, puis répétez que l'appariage est effacé avec succès.

Adaptateur 2.4G Transmetteur supporté Appareils connectés

JTC-ACG2502-TV/PS4/X/Nintendo Switch/PC

Casque émetteur Connexion avec adaptateur USB

Étape 1
Branchez l'émetteur du casque sur le port USB du PC/PS4/PS5 ™ / ou de l'interrupteur Switch - Microphone désactivé
Le câble filaire n'est pas pris en charge

Étape 2
Double-cliquez sur le bouton d'alimentation pour passer en "mode adaptateur", l'oreillette annoncera "Mode adaptateur" et son voyant lumineux clignotera en bleu, l'émetteur l'entrera en appariement automatiquement. Lorsque la connexion est réussie, le voyant blanc de l'oreillette restera allumé et le voyant bleu de l'émetteur reste allumé.

REMARQUE :
Assurez-vous que l'appareil se connecte à l'émetteur, voir ensuite lumineux clignote en blanc, cela fera le clignotage rouge, le témoin lumineux devient blanc fixe et le témoin lumineux de l'émetteur passe du bleu clignotant au bleu fixe.

Connexion de l'émetteur au port de type C de l'oreillette individuelle

Appareils applicables : Port Type-C du l'ordinateur portable, port Type-C, ou la tablette iPhone 15 ou supérieur

Étape 1 :
Déconnecte l'émetteur de l'oreillette (retirez l'émetteur Type-C de l'oreillette dans le port Type-C de votre ordinateur portable, tablette iPhone 15 pour la connexion d'appariage.

Connecter le câble audio de 3.5 mm inclusif.

REMARQUE :
Les appareils iPhones inférieurs ont pas de prise audio 3.5 mm compatible, veuillez préparer votre propre adaptateur de casque Type-Vers-Jack technologie pour connecter l'a AOC 2502.

Option 2 :
Jeux avec A/S...

Connecter le câble audio de 3.5 mm inclusif.

REMARQUE :
Le nouveau version disposes d'une prise audio intégrée de 3.5 mm que l'a AOC 2502 a connecte directement à votre Xbox series x/s.

Connecion Connecion Filaires

Appareils compatibles : JTC-ACG2502-TV/PS4/X/Nintendo Switch/PC/Mobile Devices.

Connecter le câble audio de 3.5 mm inclusif.

SPECIFICATION DU CASQUE

CASQUE GAMING	Temps de charge	2.5h
	Autonomie de la batterie	45h
	Fréquence de fonctionnement	2402MHz-2480MHz
	Impédance du haut-parleur	32Ω
	Tension	3.3V-4.2 V
MICROPHONE	Type de microphone	Polyvalent
	Sensibilité	-42±3dB
TRANSMETTEUR TYPE-C VERS USB	Distance de transmission	10 mètres
	Tension de fonctionnement	5V

CONSEILS ET RECOMMANDATIONS

1.Ne démontez pas le produit vous-même. Si vous avez des questions, veuillez contacter le service client pour obtenir de l'aide.
2.Gardez-vous un produit à proximité de température élevée ou de flammes nues.
3.Évitez le délai de chargement trop prolongé le produit.
4.Une exposition prolongée à un volume élevé peut provoquer des lésions auditives. Il est recommandé de régler le volume à un niveau approprié pour l'utilisation.
5.Pour votre sécurité, il n'est pas recommandé de porter des écouteurs en conduisant, car cela pourrait vous distraire.
6.Veuillez prêter attention à l'environnement lors de l'utilisation de ce produit afin d'éviter tout risque inutile.

GUIDE DE DÉPANNAGE

Q1.Pas entendre les coéquipiers

A1.Les options de connexion varient selon l'appareil. Assurez-vous que l'émetteur USB est inséré pour le mode sans fil et que le câble audio de 3.5 mm est connecté pour le mode câblé.
A2. Assurez-vous que le microphone est correctement installé.
A3.Confirmez que l'appareil connecté n'est pas en sourdine.
A4.Vérifiez les paramètres audio de l'appareil connecté, vérifiez que le microphone du casque est activé.
A5. Si le problème persiste, contactez-nous directement.

Q2. Impossible de se connecter à l'émetteur

A1. Si le casque est déjà en mode 2.4G , insérez l'émetteur directement. L'oreillette se connectera automatiquement à l'émetteur. Lorsque la connexion est réussie, le voyant blanc de l'oreillette restera allumé et le voyant bleu de l'émetteur restera allumé.
A2. Si l'oreillette est en mode Bluetooth : Double-cliquez sur le bouton d'alimentation pour passer en mode 2.4G.Se souvenir d'insérer le dongle et le jeu se connecte. Regarder rapidement l'indicateur lumineux du dongle et le voyant lumineux de l'oreillette.

A3. Si l'émetteur ne répond pas : Vérifiez que l'émetteur n'est pas endommagé, essayez un autre port USB et assurez-vous que l'oreillette se trouve dans la portée effective de l'émetteur (jusqu'à 10 mètres).

Q3. Impossible de se connecter au téléphone portable Bluetooth

A1. L'oreillette n'est pas en mode Bluetooth : Assurez-vous que l'oreillette est en mode Bluetooth (le voyant lumineux clignote en bleu et annonce " mode Bluetooth "). Ensuite, activez le Bluetooth sur votre téléphone et recherchez "ACG 2502" pour vous connecter.
A2. L'oreillette est en mode 2.4G : Si le voyant lumineux clignote en vert, double-cliquez sur le bouton d'alimentation pour passer en mode Bluetooth. Effectuez une nouvelle recherche et connectez-vous à votre Bluetooth téléphone.
A3. L'oreillette connectée à un autre appareil : Si le voyant bleu est fixe, appuyez sur le bouton de mute en sourdine et maintenez-le enfoncé pendant 5 secondes pour annuler l'appariage. Après avoir entendu le message "Déconnexion appariage", réactivez le Bluetooth sur votre téléphone recherchez "ACG 2502" et reconnectez-vous.

Q4. Pas de son d'un côté du casque lorsque l'ordinateur est connecté au PC

A1. Réalisez votre ordinateur et reconnectez le casque.
A2. Vérifiez les paramètres du son du PC et ajustez la balance G/D.
A3. Si le problème persiste, contactez-nous directement.

Q5. Craquements ou sifflements

A1. Un bruit électrique indique une perturbation des états environnants.Éliminez l'électricité statique du casque.
A2. Des sources d'interférences environnantes (par exemple, téléviseur, réfrigérateur, outils électriques) peuvent affecter les performances. Tenez le casque éloigné de ces appareils lorsque vous l'utilisez.

POLITIQUES DE GARANTIE

1. Service client de produits ITQM:Service@customerother-sales.com
2. ITQM-Zimaxon
3. 12 mois de garantie produit pour des problèmes de qualité + 90 jours de garantie de remboursement et de retour.

FCC STATEMENT:

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:
(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
Any Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.
Note: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:
-Reorient or relocate the receiving antenna.
-Increase the separation between the equipment and receiver.
-Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
-Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.
This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment.
This equipment should be installed and operated with minimum distance between the radiator & your body.

INDUSTEY CANADA STATEMENT:

This device complies with Innovation, Science and Economic Development Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device. Le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Science et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. Son exploitation est autorisée sous les deux conditions suivantes: (1) l'appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles et (2) cet appareil doit accepter toute interférence, y compris les interférences susceptibles de provoquer un fonctionnement indésirable de l'appareil.
Any Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.
Cet équipement a fait l'objet d'essais et a été déclaré conforme aux limites d'un appareil numérique de classe B, conformément aux règles du Conseil de l'Ordre. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement génère des usages et peut émettre des radiofréquences et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, il n'y a aucune garantie que des interférences se se produisent pas dans une installation particulière. Si cet équipement cause des interférences nuisibles à la réception radio ou télévision, ce qui peut être déterminé en éteignant et en allumant l'équipement, l'utilisateur est encouragé à essayer de corriger l'interférence par une ou plusieurs des mesures suivantes:
-Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
-Augmentez la distance entre l'équipement et le récepteur.
-Connectez l'équipement à une prise sur un circuit différent de celui auquel le récepteur est
connecté.
-Consultez le revendeur ou un technicien radio/TV expérimenté pour obtenir de l'aide.
Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements RSS-102 établies pour
un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec une distance
minimale
minimale de 5mm entre le radiateur et votre corps.

INDUSTEY CANADA STATEMENT(FRENCH):

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence Innovation, Science et Développement économique Canada. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes: (1) Cet appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles et (2) cet appareil doit accepter toutes interférences, y compris les interférences susceptibles de provoquer un fonctionnement indésirable de l'appareil.
Les changements ou modifications non expressément approuvés par la partie responsable de la
conformité pourraient annuler l'autorité de l'utilisateur à faire fonctionner l'équipement.
Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites d'un appareil numérique de classe B, conformément aux règles du Conseil de l'Ordre. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement génère des usages et peut émettre des radiofréquences et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, il n'y a aucune garantie que des interférences se se produisent pas dans une installation particulière. Si cet équipement cause des interférences nuisibles à la réception radio ou télévision, ce qui peut être déterminé en éteignant et en allumant l'équipement, l'utilisateur est encouragé à essayer de corriger l'interférence par une ou plusieurs des mesures suivantes:
-Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
-Augmentez la distance entre l'équipement et le récepteur.
-Connectez l'équipement à une prise sur un circuit différent de celui auquel le récepteur est
connecté.
-Consultez le revendeur ou un technicien radio/TV expérimenté pour obtenir de l'aide.
Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements RSS-102 établies
pour
un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec une
distance
minimale de 5mm entre le radiateur et votre corps.

FC
FCC ID: 2AOA-ACG2502
Manufacturer: Shenzhen Jiutong shuchuang technology Co., Ltd