

- Desconecte el pack de baterías del aparato antes de realizar cualquier ajuste, cambiar accesorios o almacenar el aparato. Estas medidas de seguridad preventivas reducen el riesgo de que el aparato se ponga en marcha accidentalmente.
- Esto garantizará que se mantenga la seguridad del producto.
- No modifique ni intente reparar el aparato o el pack de baterías (según sea el caso), salvo lo indicado en las instrucciones de uso y mantenimiento.
- Antes de poner en funcionamiento este aparato, despeje la zona de objetos frágiles y accesorios (por ejemplo, jarrones o bolsas de plástico, etc.). De este modo, evitará que el robot se bloquee y reducirá las posibilidades de dañar los objetos frágiles debido a pequeñas colisiones.
- No utilice este aparato para limpiar el tóner utilizado en impresoras y fotocopiadoras láser, ya que el tóner puede provocar un incendio o una explosión.
- No utilice este aparato para recoger objetos afilados o duros, como vidrio, clavos, tornillos o monedas, ya que pueden dañar este aparato.
- No coloque este aparato sobre superficies inestables, como sillas o mesas, para evitar daños o lesiones personales causadas por su caída. Si este aparato funciona mal por haber sido golpeado o dañado, póngase en contacto con el servicio técnico autorizado. No intente nunca desmontar este aparato por su cuenta.
- No enjuague el contacto de carga con agua.
- No utilice el aparato a una temperatura ambiente superior a 104 °F (40 °C) o inferior a 32°F (0°C).
- Por favor, siga las instrucciones del manual para utilizar este producto correctamente. El usuario es responsable de cualquier pérdida causada por un funcionamiento incorrecto.

Pack de Baterías y Carga

- Recargue sólo con el cargador especificado por el fabricante. Un cargador que es adecuado para un tipo de pack de baterías puede crear un riesgo de incendio cuando se utiliza con otro pack de baterías. Utiliser uniquement les batteries recommandées pour l'appareil. L'utilisation d'autres types de batteries peut présenter un risque de blessure ou d'incendie.
- Utilice los aparatos sólo con los packs de baterías específicamente designados. El uso de cualquier otro pack de baterías puede crear un riesgo de lesiones e incendios.
- Cuando el pack de baterías no esté en uso, manténgalo alejado de otros objetos metálicos, como clips, monedas, llaves, clavos, tornillos u otros objetos metálicos pequeños, que puedan hacer una conexión de un terminal a otro. El cortocircuito de los terminales de la batería puede causar quemaduras o un incendio.
- En condiciones abusivas, puede salir líquido de la batería; evite el contacto. Si se produce un contacto accidental, lávese con agua. Si el líquido entra en contacto con los ojos, busque además ayuda médica. El líquido expulsado de la batería puede causar irritación o quemaduras.
- No utilice un pack de baterías o un aparato que esté dañado o modificado. Las baterías dañadas o modificadas pueden presentar un comportamiento imprevisible que provoque un incendio, una explosión o un riesgo de lesiones.
- No exponga el pack de baterías o el aparato al fuego o a una temperatura excesiva. La exposición al fuego o a una temperatura superior a 130°C puede provocar una explosión.
- Siga todas las instrucciones de carga y no cargue el pack de baterías o el aparato fuera del rango de temperatura especificado en las instrucciones. La carga inadecuada o a temperaturas fuera del rango especificado puede dañar la batería y aumentar el riesgo de incendio.
- La carga de la batería sólo puede realizarse a una temperatura ambiente entre 32°F (0°C) y 104°F (40°C). Una temperatura excesivamente alta o baja puede prolongar el tiempo de carga de la batería, e incluso dañarla. La carga normal de este producto tarda entre 5 y 7 horas, y es mejor realizar de 1 a 3 procesos completos de carga y

descarga para el primer uso, a fin de activar completamente la batería.

- Para desechar el pack de baterías de forma segura, retírelo primero del aparato.
- Para evitar riesgos de incendio, no tire el aparato ni el pack de baterías al fuego, al agua o a otros líquidos.
- La batería de iones de litio del aparato debe ser reparada o reciclada por un proveedor de servicios autorizado y debe ser reciclada o eliminada por separado de los residuos domésticos. Deseche el pack de baterías de acuerdo con las leyes y regulaciones medioambientales locales.
- Sólo para uso con la Estación de carga CRDA11X.1.

Transporte

- Se recomienda transportar el aspirador en su embalaje original.

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

DECLARACIÓN de la Comisión Federal de Comunicaciones

1. Este dispositivo cumple con la Parte 15 de las Normas de la Comisión Federal de Comunicaciones. Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:

(1) Este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales, y

(2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las que puedan causar un funcionamiento no deseado.

2. Cualquier cambio o modificación no aprobado expresamente por la parte responsable del cumplimiento podría anular la autorización del usuario para utilizar el equipo.

NOTA: Este equipo ha sido probado y se ha comprobado que cumple con los límites de un dispositivo digital de Clase B, de acuerdo con la Parte 15 de las Normas de la Comisión Federal de Comunicaciones.

Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra las interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en las comunicaciones de radio. Sin embargo, no se puede garantizar que no se produzcan interferencias en una instalación concreta. Si este equipo causa interferencias perjudiciales en la recepción de radio o televisión, lo cual puede determinarse apagando y encendiendo el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir las interferencias mediante una o varias medidas: Reoriente o recoloca la antena receptora.

Aumente la separación entre el equipo y el receptor.

Conecte el equipo a una toma de corriente de un circuito diferente al que está conectado el receptor.

Consulte al distribuidor o a un técnico de radio/TV con experiencia para obtener ayuda.

Declaración de Exposición a la Radiación de la Comisión Federal de Comunicaciones

Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación de la Comisión Federal de Comunicaciones establecidos para un entorno no controlado. Este equipo debe ser instalado y operado con una distancia mínima de 20cm entre el irradiador y su cuerpo.

Advertencia IC

Este dispositivo contiene transmisor(es) / receptor(es) exento(s) de licencia que cumple(n) con lo establecido con la exención de licencia por parte de la Innovación, Ciencia y Desarrollo Económico de Canadá (RSS). Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:

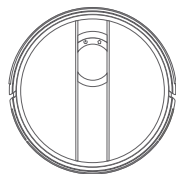
- (1) Este dispositivo no puede causar interferencias.
- (2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluidas las que puedan causar un funcionamiento no deseado del dispositivo

Declaración de advertencia de Radiofrecuencia (RF):

Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación IC establecidos para un ambiente no controlado. Este equipo debe ser instalado y operado con una distancia mínima de 20cm entre el irradiador y su cuerpo.

	Corriente Continua
	Corriente Alterna
	Encendido y Apagado

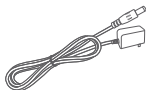
Qué Hay en la Caja



Robot Aspirador



Base de Carga



Adaptador de Corriente



Herramienta de Limpieza



Soporte para la Almohadilla de Fregado



Almohadilla de Fregado Lavable



Cepillo Lateral de Repuesto



Manual del Usuario

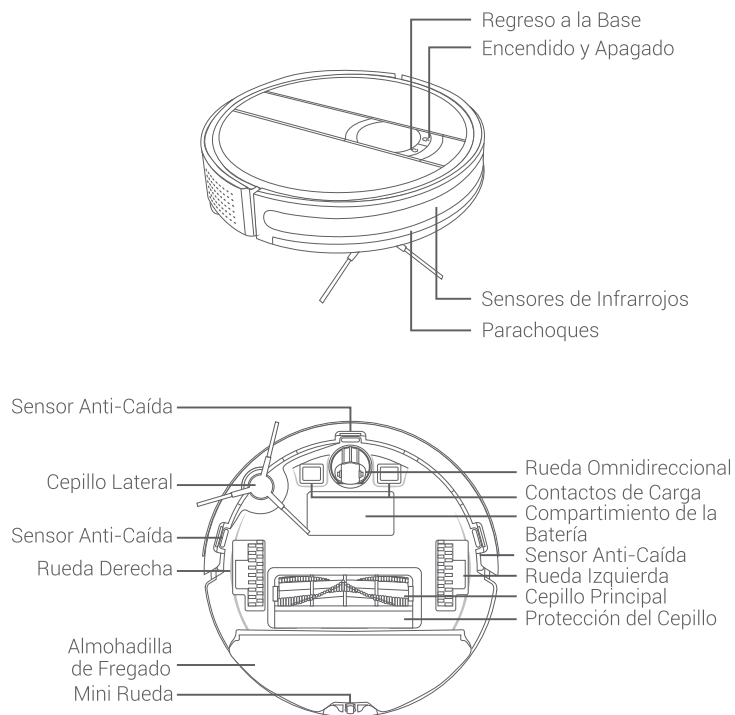
*** Consejo:** El robot aspirador viene equipado con un filtro de alta eficiencia premontado.

Especificaciones

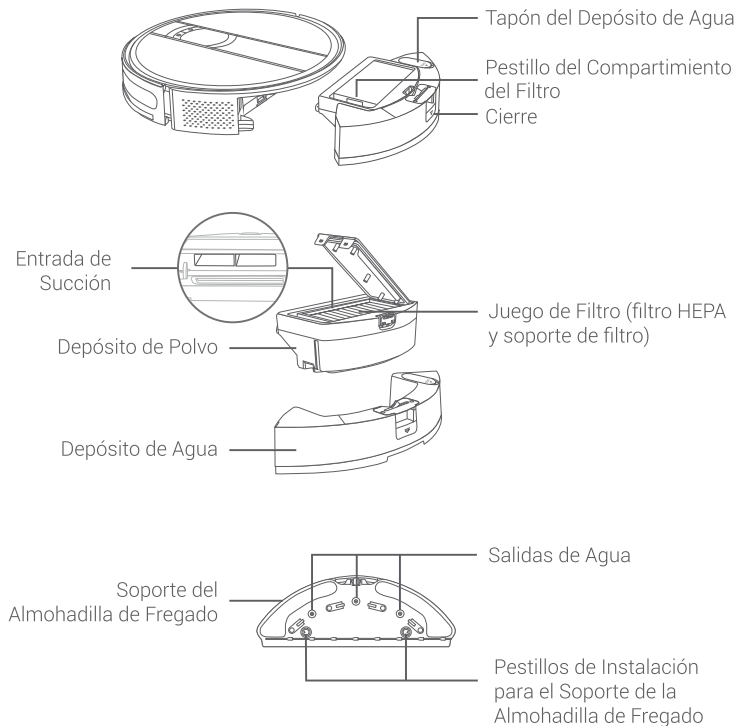
Robot Aspirador	
Modelo	RDA11.A1
Tensión Nominal	14.4 V
Potencia Nominal	30 W
Entrada de Carga	19 V $\overline{\sim}$ 0.6 A
Dimensiones de la Unidad	340mmx340mmx78,5mm (13,4 pulgadasx13,4 pulgadasx3,1 pulgadas)
Peso Neto de la Unidad	Aproximadamente 8,05 libras (3,65 kg)
Muelle de carga	
Modelo	CRDA11X.1
Entrada Nominal	100-240V~ 50/60Hz 0.4A
Salida Nominal	19 V $\overline{\sim}$ 0.6 A
Adaptador de Corriente	
Modelo	SA182V-190060U
Entrada	100-240V~ 50/60Hz 0.4A
Salida	19 V $\overline{\sim}$ 0.6 A

Conozca su Robot Aspirador

Robot Aspirador

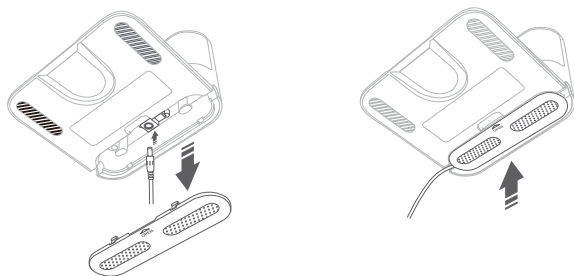


Depósito de Polvo y Agua 2 en 1

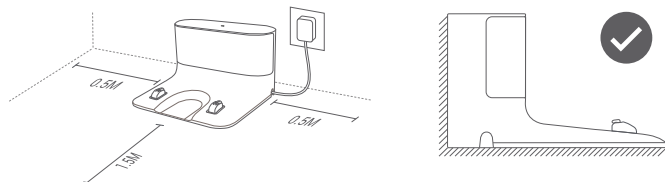


Para Empezar

1. Abra la tapa de la parte inferior de la base de carga, inserte un extremo del adaptador de corriente en el puerto de entrada de CC y vuelva a colocar la tapa.



2. Coloque la base de carga sobre un suelo plano y duro, contra una pared, y luego enchufe el adaptador de corriente en una toma de corriente que funcione. Asegúrese de que no hay objetos a una distancia de 1,5M delante de la base, y a una distancia de 0,5M a los lados izquierdo/derecho de la base.



Notas:

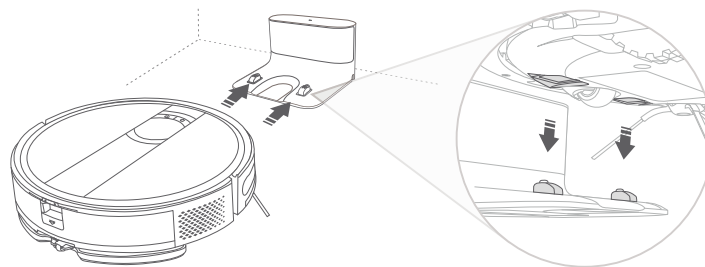
- ① Coloque la base de carga en un lugar al que el robot aspirador pueda acceder fácilmente. No coloque el robot sobre una alfombra o un suelo de material tejido.

- ② Asegúrese que la base de carga esté siempre conectada a una toma de corriente; de lo contrario, el robot aspirador no volverá automáticamente a la estación base.
- ③ Para asegurarse que el robot aspirador pueda cargarse normalmente, no mueva la base de carga con frecuencia.

3. Retire todos los materiales de protección del robot aspirador.



4. Cargue completamente el robot aspirador antes de utilizarlo. Para cargar el robot aspirador, colóquelo manualmente en la base de carga. Asegúrese que los contactos de carga del robot están alineados con los de la base.



*** Explicación de los Indicadores LED:**

Indicadores en el Robot	
Blanco fijo	Carga de la batería $\geq 20\%$
Rosa fijo	Carga de la batería $< 20\%$
Rojo fijo	Mal funcionamiento o el robot tiene un problema
Indicador de la Base	
Encendido fijo	Conectar a la corriente
Apagado	Desconecte la alimentación o cargue el robot normalmente

Descarga de la App y Conexión Wi-Fi

Paso 1:

Busque la App **Smart Life** en Google Play/App Store o escanee el código QR que aparece a continuación. Descargue e instale la aplicación en su smartphone.

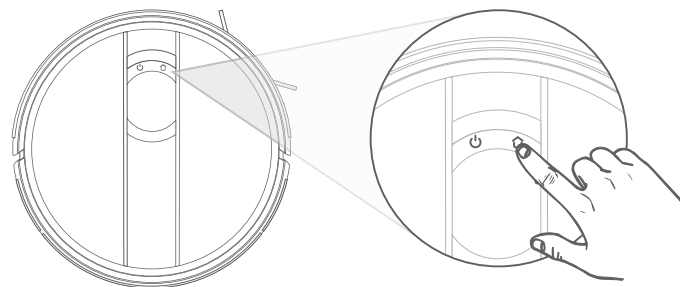


Paso 2:

Inicie la App, siga las instrucciones de la aplicación para crear una cuenta e inicie sesión en su cuenta.

Paso 3:

Mantenga pulsados simultáneamente  y  en el robot aspirador hasta que oiga un pitido del robot. El robot ya está listo para la conexión Wi-Fi.



Indicadores LED en el Robot	
Parpadea en blanco lentamente	Modo de AP
Parpadea en blanco rápidamente	Modo de EZ
Blanco fijo	Wi-Fi conectado

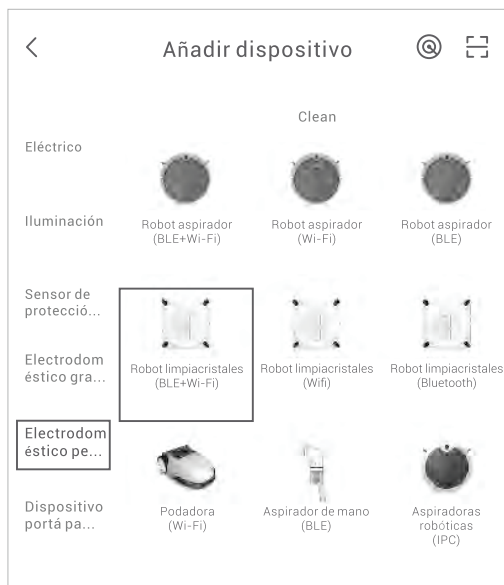
Paso 4:

Pulse el icono "+" en la esquina superior derecha de la página de inicio para empezar.



Paso 5:

Seleccione **Electrodom eléctrico pe...** y **Robot limpiacristales (BLE+Wi-Fi)**. A continuación, siga las instrucciones de la aplicación para conectar el robot aspirador a la Wi-Fi.



Importante:

Antes de realizar la conexión Wi-Fi, asegúrese de que el robot aspirador y su red Wi-Fi están operativos y listos para conectarse.

Para el robot aspirador:

- Asegúrese que el robot aspirador tiene suficiente carga y ha sido encendido.
- Asegúrese que los indicadores del robot aspirador parpadean lentamente en blanco.

Para la red Wi-Fi:

- La contraseña de la red Wi-Fi debe ser introducida correctamente.
- No utilice una VPN (red privada virtual) o un servidor proxy.
- Su router debe soportar los protocolos 802.11b/g/n e IPv4.
- La banda de frecuencia de su router debe ser de 2,4 GHz. Si tiene un router de doble banda, seleccione la red de 2,4 GHz porque el robot no admite una red de 5 GHz.
- Si el robot se conecta a una red oculta, por favor, asegúrese de introducir el nombre correcto de Wi-Fi (distingue entre mayúsculas y minúsculas).
- Si está utilizando un amplificador o repetidor inalámbrico, asegúrese que el nombre y la contraseña de la red son los mismos que los de la red principal.
- Configure el firewall y el puerto de su router para que el robot pueda conectarse con el servidor de la App.
- La red debe ser una red WPA o WPA 2 con cifrado TKIP, PSK y AES/CCMP.

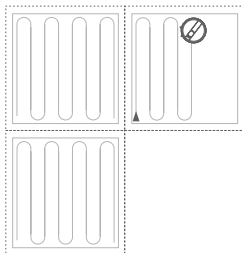
Guía de Funcionamiento

1. Encendido/Apagado

Mantenga pulsado el botón  durante 3 segundos para encender el robot aspirador. Mantenga pulsado el mismo botón durante 3 segundos para apagarlo.

2. Modo de Limpieza Automática

Tras el encendido, pulse el botón  para iniciar la limpieza automática. El robot aspirador limpiará automáticamente el espacio accesible en forma de "arco" hasta que termine la limpieza.

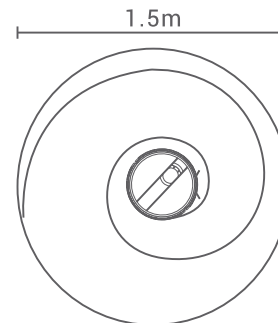


Consejos:

- ① Si la carga de la batería del robot es demasiado baja, el robot no puede iniciar la limpieza automática. Por favor, cárguelo primero.
- ② Ordene todos los cables de alimentación de la zona o los cableados antes de que el robot comience a limpiar.
- ③ En el modo de Limpieza Automática, si el área de limpieza es menor de 10 m², el robot limpiará el área dos veces por defecto.
- ④ No mueva ni desenchufe la base de carga cuando el robot esté trabajando; de lo contrario, el robot no podrá volver a la base.

3. Modo de Limpieza Puntual

Mueva el robot limpiador a la zona que necesita una limpieza intensiva. Pulse el botón  dos veces para iniciar la limpieza puntual. El robot limpiará un área circular con un diámetro de 1,5 metros.



Consejo:

El robot aspirador no iniciará la limpieza puntual cuando se esté cargando en la base.

4. Pausar la Limpieza

Cuando el robot aspirador está trabajando, puede pulsar cualquier botón para pausar la limpieza.

5. Ajuste de la Potencia de Succión (Sólo soportado en la App)

Hay 4 niveles de potencia de succión que puedes ajustar en la App, incluyendo Quiet, Standard, Fuerte y Max.

6. Control Remoto del Robot (Sólo soportado en la App)

También puede guiar al robot de forma remota a través de la aplicación para que vaya a una zona específica y limpie. Explore más en la App.

7. Modo de Espera

Si el robot está inactivo durante 10 minutos, entrará en modo de espera. Si el robot permanece en modo de espera durante 12 horas, se apagará automáticamente.

Cuando el robot está completamente cargado, entrará en modo de espera después de 10 minutos.

8. Carga

Opción 1

El robot aspirador volverá automáticamente a la base una vez finalizada la tarea de limpieza.

Opción 2

Cuando el robot está en pausa, puede pulsar el botón  para que vuelva a la base. Si el robot se queda atascado o no encuentra el camino a la base, por favor, muévelo manualmente a la base.

9. Reiniciar

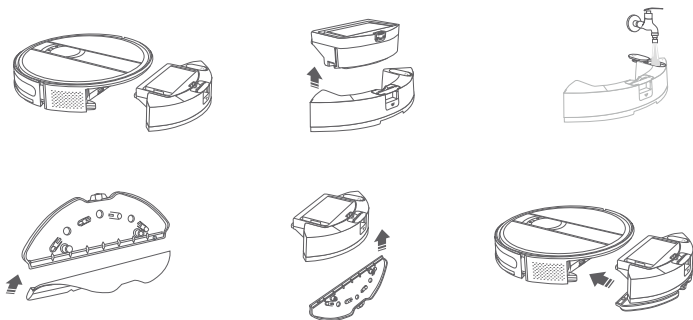
Cuando el robot está en Modo de Espera, puede mantener pulsado  durante 15 segundos para reiniciarlo. Tras el reinicio, el robot borrará todos los mapas programados y los ajustes por defecto, incluida la línea virtual.

10. Modo de Aspiración y Fregado 2 en 1

Paso 1:

Monte el conjunto de aspiración y fregado 2 en 1.

- ① Extraiga el depósito 2-en-1 para el polvo y el depósito de agua del robot.
- ② Retire el depósito de polvo, abra el tapón del depósito de agua y añada agua al depósito.
- ③ Coloque la almohadilla de fregado en el soporte para dicha almohadilla y, a continuación, instale el soporte en la parte inferior del depósito de agua.
- ④ Limpie el agua residual y vuelva a colocar el depósito de polvo y el depósito de agua en el robot.

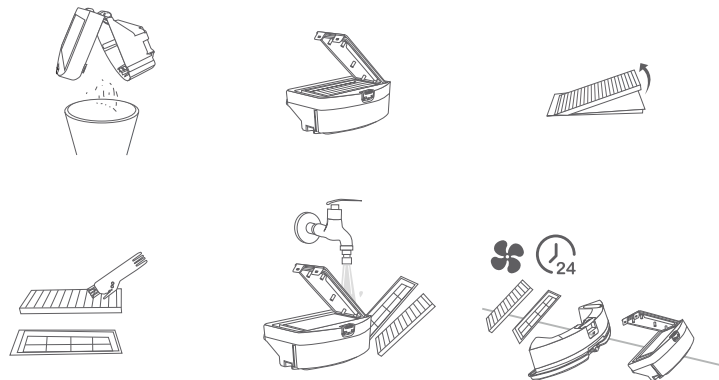


Paso 2:

Seleccione un modo de limpieza para empezar a aspirar y fregar el suelo. Puede ajustar el volumen de salida de agua en la App según sea necesario.

Notas:

- ① No añada desinfectante en el depósito de agua.
- ② No permita que el robot limpie sobre la alfombra o las superficies de material tejido del suelo. Puede utilizar una banda magnética para establecer una pared virtual alrededor de sus alfombras y moquetas.
- ③ Cuando el robot esté inactivo o se esté cargando, por favor, retire el soporte de la almohadilla de fregado.
- ④ Para evitar dañar sus suelos de madera, retire el conjunto de almohadillas de fregado inmediatamente después de que el robot haya terminado de limpiar.
- ⑤ Por favor, retire la almohadilla de fregado rápidamente después de que el robot se detenga durante un largo período de tiempo o termine la tarea de fregado.



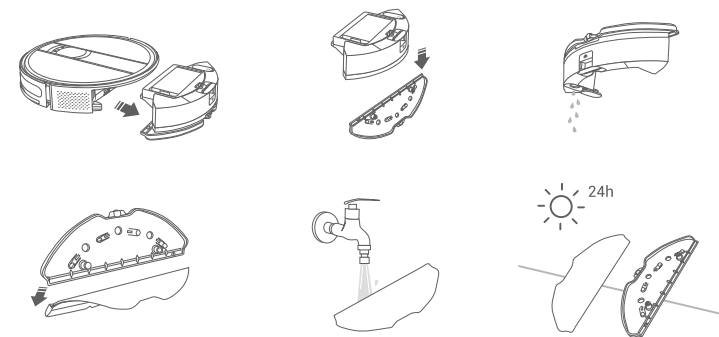
Limpeza y Mantenimiento

1. Depósito 2 en 1 para el Polvo y Agua

- ① Retire el depósito de polvo 2 en 1 y el depósito de agua del robot. A continuación, abra el cubo de basura y vacíelo en el cubo de basura de su casa.
- ② Abra el compartimento del filtro en el contenedor de polvo y saque el conjunto del filtro. Utilice la herramienta de limpieza que le proporcionamos para limpiar el filtro HEPA y el soporte del filtro.
- ③ Si es necesario, puede enjuagar el depósito de agua, el cubo de polvo y el conjunto del filtro con agua.
- ④ Después de la limpieza, por favor, seque completamente al aire todas las piezas y vuelva a instalarlas en el robot aspirador.

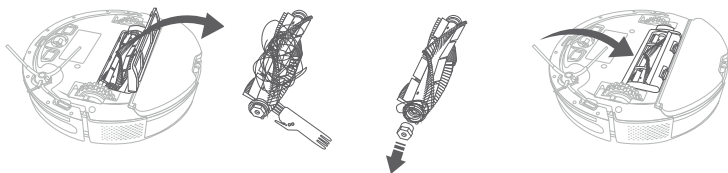
2. Soporte de la Almohadilla y la Almohadilla de Limpieza

Le recomendamos que retire el soporte de la almohadilla de fregado del robot y que limpie las piezas del mismo después de cada uso. Vacíe el depósito de agua, lave la almohadilla de fregado y séquela bien al aire para evitar la aparición de moho u olores.



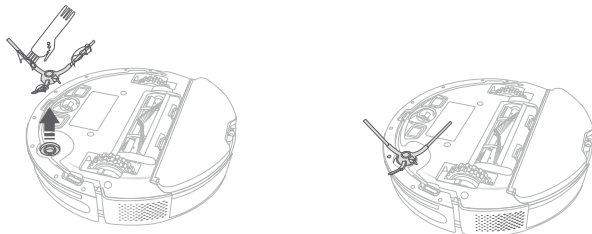
3. Cepillo Principal

- ① Retire el protector del cepillo principal y extraiga el cepillo principal.
- ② Use la herramienta de limpieza para limpiar el cepillo principal y corte los pelos que se enrollan con la cuchilla del cepillo.
- ③ Extraiga un extremo del cepillo principal y retire el pelo enrollado en él.
- ④ Instálelos de nuevo en el robot aspirador correctamente.



4. Cepillo Lateral

Extraiga el cepillo lateral del robot aspirador y limpie los pelos u objetos extraños atrapados en él. Puede utilizar un paño húmedo para limpiar el cepillo según sea necesario. Después de limpiarlo, vuelva a instalarlo firmemente en el soporte.

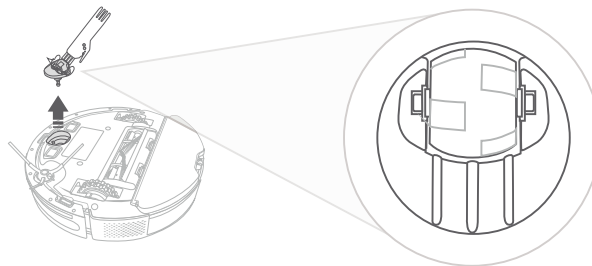


Consejo:

Se recomienda sustituir el cepillo lateral por uno nuevo cada 3 o 6 meses.

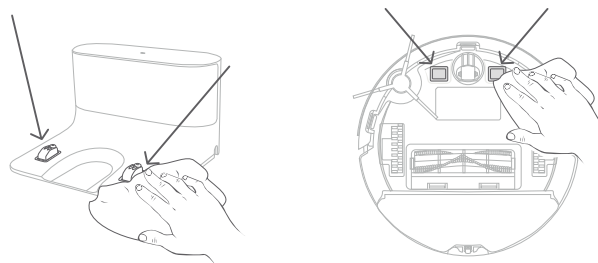
5. Rueda Omnidireccional

Dado que el pelo o las partículas de polvo pueden enredarse e incrustarse fácilmente en la rueda, límpiela regularmente o cuando sea necesario. Extraiga la rueda omnidireccional y limpie los pelos que la envuelven. Después de la limpieza, empuje la rueda en su lugar hasta que oiga un clic.



6. Contactos de Carga

Por favor, utilice regularmente un paño suave y seco o el cepillo de limpieza para limpiar los contactos de carga en la base y en la parte inferior del robot.



7. Sensores de Infrarrojos y Sensores Anti-caída

Por favor, limpie los sensores del robot aspirador y elimine el polvo con un paño suave y seco o con el cepillo de limpieza.



Guía para la Solución de Problemas

Por favor, siga las instrucciones para la resolución de problemas. Si el problema sigue sin resolverse después de la resolución de problemas, póngase en contacto directamente con el fabricante.

Problema	Solución
El robot aspirador no puede empezar a funcionar.	• Asegúrese que el robot tiene suficiente carga. • Reinicie el robot y vuelva a intentarlo.
El robot aspirador deja de funcionar repentinamente.	• Compruebe si el robot está atascado o bloqueado por algún obstáculo. • Compruebe si la batería está demasiado baja. • Apague el robot y vuelva a encenderlo después de 3 segundos.

El robot no puede realizar la limpieza programada.	• Masegúrese que el robot está encendido. • Vaya a la App para establecer la hora y el horario. • Asegúrese que la hora programada se ha establecido correctamente. • Compruebe si la carga de la batería del robot es demasiado baja para iniciar la limpieza. • El robot no comenzará la limpieza programada si ya está trabajando.
La potencia de aspiración del robot es demasiado débil.	• Compruebe que la entrada de aspiración no esté obstruida. • Vacíe el contenedor de polvo. • Limpie el filtro HEPA y el soporte del filtro. • Compruebe si el filtro se ha mojado debido a la presencia de agua u otros líquidos en el suelo. El filtro debe ser secado al aire libre antes de su uso.
El robot no se puede cargar.	• Compruebe si la base de carga está correctamente conectada a una toma de corriente y si el indicador de la misma se ilumina. • El indicador de la base se apagará cuando la base cargue correctamente el robot. • Si el indicador de la base se enciende siempre y el robot no responde cuando están en contacto, entonces limpie los contactos de carga de ambos con un paño seco y vuelva a intentarlo.
El robot no puede volver a la base de carga.	• Despeje los objetos y vacíe el espacio en una distancia de 1,5 m delante y 0,5 m a ambos lados de la base de carga. • Asegúrese que el robot comienza a limpiar desde la base de carga y que la base no se mueve cuando el robot está trabajando. • Espere pacientemente a que el robot vuelva a la base de carga. • Limpie los contactos de carga del robot y de la base.

El cepillo principal no gira.	• Limpie el cepillo principal. • Compruebe si el cepillo principal y el protector están instalados correctamente.
No sale agua del depósito de agua cuando el robot está fregando el suelo.	• Asegúrese de que hay suficiente agua en el depósito de agua. • Compruebe si el soporte de la almohadilla de fregado y la almohadilla de fregado en sí están instalados correctamente. • Compruebe si las salidas de agua están bloqueadas. Retire suavemente los bloqueos si los hay.
El robot no puede conectarse a la red Wi-Fi.	• Asegúrese de que su router es compatible con la red de 2,4 GHz y las bandas de frecuencia 802.11 b.g.n. El robot no es compatible con las redes de 5 GHz.
La batería tiene un funcionamiento anómalo. Por favor, compruebe la solución en el manual de usuario o en la App.	• Abra el compartimento de la batería y compruebe si el pack de baterías está conectado correctamente. Si no hay ningún problema, intente reiniciar el robot. • La temperatura de la batería es demasiado baja o demasiado alta. Por favor, espere hasta que la temperatura vuelva a ser normal (0°C~40°C / 32°F ~104°F) antes de volver a utilizar el robot.
La rueda izquierda o derecha tiene un funcionamiento anómalo. Por favor, compruebe la solución en el manual de usuario o en la App.	• Compruebe si la rueda tiene objetos extraños no deseados y retírelos si los hay. Si no hay ningún problema, intente reiniciar el robot.
El cepillo lateral tiene un funcionamiento anómalo. Compruebe la solución en el manual de usuario o en la aplicación.	• Compruebe si el cepillo lateral está atascado. Si el cepillo está atascado, despréndalo con cuidado. Si no hay ningún problema, intente reiniciar el robot.

El ventilador del robot tiene un funcionamiento anómalo. Por favor, compruebe la solución en el manual de usuario o en la App.	• Compruebe si la entrada del ventilador está atascada. Desaloje con cuidado el ventilador si está atascado. Si no hay ningún problema, intente reiniciar el robot. • Limpie el depósito de polvo y el filtro. Luego, reinicie el robot.
El cepillo principal tiene un funcionamiento anómalo. Por favor, compruebe la solución en el manual de usuario o en la App.	• Por favor, retire y limpie el cepillo principal y el protector. Por favor, limpie la entrada de aspiración y reinicie el robot.
La bomba de agua tiene un funcionamiento anómalo. Compruebe la solución en el manual de usuario o en la App.	• Por favor, limpie el depósito de agua, el puerto de conexión de la bomba de agua, las salidas de agua y el conjunto de almohadillas de fregado. Después de la limpieza, instale los componentes y reinicie el robot.
El robot no se puede cargar. Por favor, limpie los contactos de carga.	• Compruebe si los contactos de carga del robot y de la base están bloqueados por la suciedad o los residuos. Si están bloqueados, utilice un paño seco para limpiarlos. • Compruebe si el pack de baterías en el compartimento está instalado correctamente.

Información de la Garantía

ESTE AVISO DE GARANTÍA LEGAL LE INFORMA DE SUS DERECHOS EN VIRTUD DE LA GARANTÍA LEGAL. PARA UNA COMPRENSIÓN COMPLETA DE SUS DERECHOS, LE INVITAMOS A CONSULTAR LAS LEYES DE SU PAÍS, PROVINCIA O ESTADO.

GARANTÍA LIMITADA DEL PRODUCTO

Los Productos estarán libres de defectos de materiales y mano de obra en condiciones normales de uso y de conformidad con el respectivo manual de usuario del Producto, durante el Periodo de Garantía.

La garantía sólo cubre los defectos de material o mano de obra en condiciones normales de uso y utilización de acuerdo con el respectivo manual de usuario del producto, durante el Periodo de Garantía.

Las reparaciones en garantía sólo pueden ser realizadas por un centro de servicio autorizado.

Quedan excluidos los daños derivados del incumplimiento de las instrucciones relacionadas con el uso del Producto.

Al hacer una reclamación en garantía, se debe presentar el número de orden de compra/factura/SN.

La garantía no se aplicará en los casos de:

I. Fallos causados por:

- 1) El uso de un producto OSOTEK que no esté en concordancia con las "Restricciones de Uso" del Manual del Usuario.
- 2) El uso de un producto OSOTEK para la limpieza de cenizas blancas, arena y otra basura no doméstica.
- 3) Uso de un producto OSOTEK para decoración, ornamento o limpieza en un entorno comercial.
- 4) Uso de un producto OSOTEK para la limpieza en un entorno con productos químicos de adsorción especiales, metales u otras macropartículas.
- 5) Uso de un producto OSOTEK en un entorno con objetos corrosivos.

ii. El producto que ha adquirido es un prototipo, cuyo modelo o SN no sigue la regla de codificación SN para una máquina completa nueva.

Por favor, consúltenos si tiene alguna duda sobre estos términos.

Correo electrónico:

América del Norte: support-us@osotek.com

UE: support-eu@osotek.com

Asia: support-ap@osotek.com

Otras zonas: support-global@osotek.com

Manufactured by: Beijing Shunzao Technology Co., Ltd.

Address: 101, 1st floor, Building1, No.16, Anningzhuang East Road, Haidian District, Beijing, P. R. China

For further information, please go to www.osotek.com

Fabricant: Beijing Shunzao Technology Co., Ltd.

Adresse: 101, 1st floor, Building1, No.16, Anningzhuang East Road, Haidian District, Beijing, P. R. China

Pour plus d'informations, rendez-vous sur www.osotek.com

Fabricante: Beijing Shunzao Technology Co., Ltd.

Dirección: 101, 1st floor, Building1, No.16, Anningzhuang East Road, Haidian District, Beijing, P. R. China

Para obtener más información, visite www.osotek.com