

H6608 五国语说明书

版本:1.0

料号:807-0003-00578

折叠尺寸:105×145 (mm)

展开尺寸:210×145 (mm)

材质:80G书页纸

工艺:单色印刷

折叠方式:骑马订





User Manual

Model: H6608
Govee Gaming Light Kit G1

English	01
Deutsch	10
Français	19
Español	28
Italiano	37

English

Safety Instructions

Read and follow all the safety instructions:

- Be cautious of static electricity during installation and usage. Keep the product away from sharp objects or strong corrosive chemicals.
- When bending the strip lights during installation, avoid folding the LED components as it may affect the product's lifespan.
- Remove nails, metal, or other conductive objects from the installation surface before attaching the strip lights, as it may cause short-circuiting.
- The light bars are not waterproof. Avoid exposing them to splashes or drops of water.
- The working temperature should be between -10° to 40°C (14° to 104°F).
- The internal light source of the light bars cannot be replaced. If damaged, the light bars must be replaced.
- External dimmers cannot be used with the light bars.
- Do not let children install the light bars and the strip lights alone.
- Avoid installing the light bars and the strip lights near heat sources.
- Avoid installing the light bars and the strip lights near potentially dangerous sources(e.g., candles,liquid-filled objects).

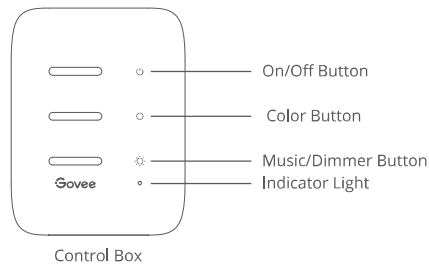
Introduction

Thanks for choosing the Govee Gaming Light Kit G1! This product can largely improve your experience of using the monitor by picking colors from the screen content and sync to the strip lights installed on the back and the light bars on both sides of the monitor through Govee Desktop, building an immersive lighting atmosphere for you!

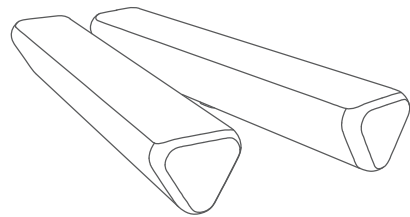
What You Get

Light Bar	2
LED Strip Lights	1
Control Box	1
Adapter	1
Table Mounting Bracket	2
Screen Mounting Bracket	2
User Manual	1
Service Card	1

At a Glance



On/Off Button	Press to turn On/Off.
Color Button	Press to adjust the color.
Music/Dimmer Button	Press to enter Music mode.
Button	Long press to adjust the brightness.
Indicator Light	a. A red light indicates the device is not connected to the network; b. A blue light indicates the device has successfully connected to the network. c. No light indicates the device is not powered on or might be broken.



Light Bar



Table Mounting Bracket

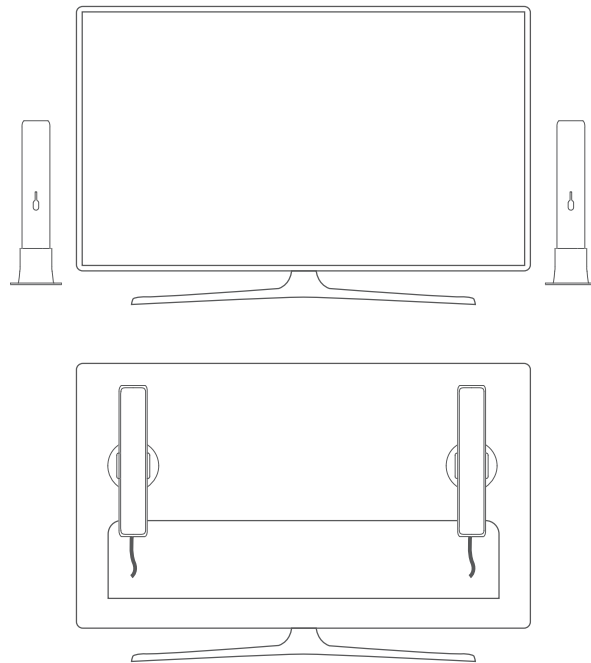


Screen Mounting Bracket

Installing Your Device

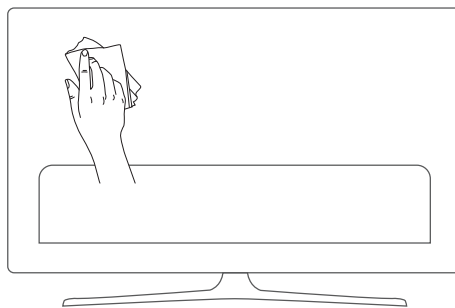
❶ Preparation Before Installing:

- a. Unbox the strip lights and check all items listed in the packing list.
- b. Power on the strip lights and check whether they light up.
- c. Place the light bars on both sides of the table or mount them to the Monitor screen with the mounting bracket.

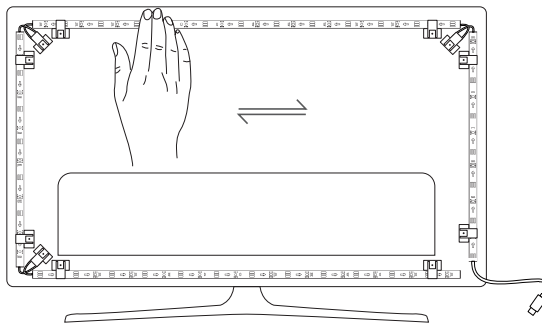


② **Installing Steps:**

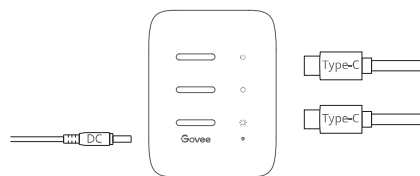
- a. Clean the surface with the provided alcohol pad where you plan to install the strip lights.



- b. Press to ensure the strip lights are fixed firmly on the back of the monitor during the installation. After installation, use the provided cable clips to fix the ends of each strip light and the power cable.

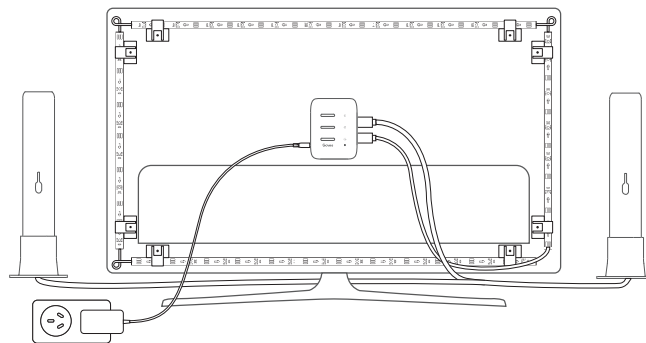


c. Insert the cable of the strip lights and the light bars into the control box. (Type-C/DC)



d. Ensure that the control box is in a proper position near your TV.

e. Power on the strip lights and try connecting them with the Govee Home app.



Pairing Your Device with the Govee Home App

What you need:

- A Wi-Fi router supporting the 2.4GHz and 802.11 b/g/n bands. 5GHz is not supported.
- ❶ Download the Govee Home app from the App Store (iOS devices) or Google Play (Android devices).



- ❷ Turn on the Bluetooth in your smartphone.
- ❸ Open the app, tap the "+" icon in the top right corner and search "H6608".
- ❹ Tap the device icon and follow the onscreen instructions to complete pairing.

Connect the device to Govee Desktop to start picking colors.

- a. Download and install Govee Desktop.
Download here: <https://www.govee.com/download/desktop> (This software is only applicable to Windows 10 and Windows 11.)
- b. Login with your Govee Home account.
- c. Make sure your computer and the device has connected to the same internet.
- d. Add the device to the DreamView Group and open the group. The device will then start to pick colors.

Controlling the Device with Your Voice

- ❶ Open the app, then tap the device icon to enter detail page.
- ❷ Tap the setting icon in the top right corner.
- ❸ Select Using Guidance and follow on-screen instructions to control the device using your voice.

Specifications

Power Input (Adapter)	100-240VAC 50/60Hz
Power Input (Control Box)	12VDC 3A
Light Displaying Technology	RGBIC/RGBICWW
Control Method	App, Control Box, Voice Control
Working Temperature	-10°C to 40°C (14°F to 104°F)
Lumen (Light bars)	500lm
Color Temperature (Light bars)	2200-6500K

Customer Service

-  Warranty: 12-Month Limited Warranty
-  Support: Lifetime Technical Support
-  Email: support@govee.com
-  Official Website: www.govee.com
-  @Govee  @govee_official  @govee.official
-  @Goveeofficial  @Govee.smarthome

Troubleshooting

- a. The strip light does not work/is malfunctioning:
 - Check if the adapter used is the one provided.
 - Power the strip light off then on. Make sure the adapter and the control box have been powered on.
 - Long press and hold the power button on the control box and quickly press the middle button four times to restore factory settings.
- b. The strip light does not display the full selected color/Some light beads do not light up:
 - Please contact Govee Support Team.
- c. Cannot connect to Govee Home App:
 - Do not skip Bluetooth connection in the app.
 - Ensure Bluetooth on your smartphone has been turned on.
 - Your smartphone may be incompatible with Govee Home App. Try using a different smartphone.
 - Power the strip light and your smartphone Bluetooth off then on, then try again.
 - Please ensure your smartphone is within 1m/3.28ft of the strip light when connecting.
 - Clear any obstructions that are between the strip light and your smartphone.
- d. Cannot connect to Wi-Fi.
 - Do not skip the Wi-Fi connecting steps in the app.
 - 5GHz network is not supported. Please set the router to 2.4GHz and then reset it.
 - Connect your smartphone to Wi-Fi and check whether the network works well.
 - Make sure that you have entered the correct Wi-Fi name and password.
 - Change your Wi-Fi password to a brief one. 8 numbers and letters are suggested.
 - Connect your smartphone hotspot to the strip lights and check whether the router works with the strip lights.
- e. Cannot connect to Alexa.
 - Unplug every connective part of the strip lights then firmly reconnect them.
 - Reset your smartphone Wi-Fi.
 - Unplug the adapter port then re-plug it.

f. The device lost connection?

- Ensure the device is powered on.
- Shorten the distance between the device and the router to less than 50ft, then reconnect.
- If the device continues to lose connection, delete the connected device from the 'My Device' page on the app. Then, reconnect to the Govee Home app, following the instructions provided previously.

g. The synchronization effect for Music mode does not work properly.

- Ensure the control box is close to the music source, which will help the mic pick up sounds better.

h. Can multiple users control one device?

- Ensure the control box is close to the music source, which will help the mic pick up sounds better.
- If multiple users want to control the same device, ensure that they are all using the same account.

Deutsch

Sicherheitshinweise

Bitte lesen und befolgen Sie die Sicherheitsanweisungen:

- Seien Sie vorsichtig mit statischer Elektrizität während der Installation und Nutzung. Halten Sie das Produkt von scharfen Gegenständen oder stark ätzenden Chemikalien fern.
- Vermeiden Sie beim Biegen des Lichtbands während der Installation das Falten der LED-Komponenten, da dies die Lebensdauer des Produkts beeinträchtigen kann.
- Entfernen Sie Nägel, Metall oder andere leitfähige Gegenstände von der Oberfläche, wo der Streifen installiert wird, vor dem Anbringen des Lichtbands, da dies zu Kurzschlüssen führen kann.
- Die Lightbare sind nicht wasserdicht. Setzen Sie sie keinem Spritz- oder Tropfwasser aus.
- Die Betriebstemperatur sollte zwischen -10° und 40°C (zwischen 14° und 104°F) liegen.
- Die interne Lichtquelle von der Lightbaren kann nicht ersetzt werden. Wenn sie kaputt geht, müssen Sie die Lampe ersetzen.
- Externe Dimmer können mit der Lightbaren nicht verwendet werden.
- Lassen Sie Kinder die Lichtbalken und Lichtleisten nicht alleine installieren.
- Vermeiden Sie es, die Lichtbalken und Lichtleisten in der Nähe größerer Wärmequellen zu montieren.
- Vermeiden Sie es, die Lichtbalken und Lichtleisten in der Nähe von potentiellen Gefahrenquellen (z. B. Kerzen, mit Flüssigkeit gefüllte Gegenstände) zu installieren.

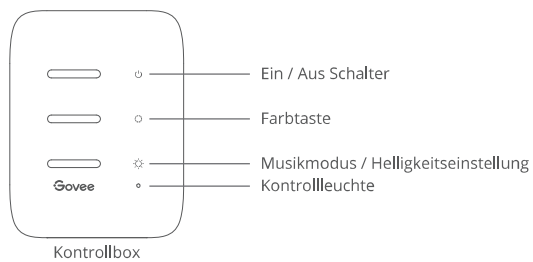
Einführung

Vielen Dank, dass Sie sich für das Govee Gaming Light Kit G1! entschieden haben. Dieses Produkt kann Ihre Erfahrung bei der Verwendung des Monitors erheblich verbessern, indem es Farben aus dem Bildschirminhalt auswählt und über Govee Desktop mit den auf der Rückseite installierten Lichtleisten und den Lichtbalken an beiden Seiten des Monitors synchronisiert und so eine beeindruckende Lichtatmosphäre für Sie schafft!

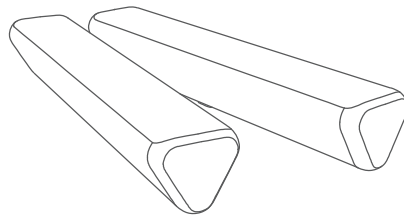
Was Sie bekommen

Lightbar	2
LED-Lichtleisten	1
Kontrollbox	1
Adapter	1
Tischmontagehalterung	2
Bildschirmmontagehalterung	2
Benutzerhandbuch	1
Service Card	1

Überblick



Ein / Aus Schalter	Drücken, um den LED Streifen ein- / auszuschalten.
Farbetaste	Drücken, um die Farbe zu wechseln.
Musikmodus/	Drücken Sie kurz auf, um in den Musikmodus zu wechseln.
Helligkeitseinstellung	Drücken Sie lang auf, um die Helligkeit zu ändern.
Kontrollleuchte	a. Das rote Licht zeigt, dass das Gerät nicht mit dem Netzwerk verbindet hat. b. Das blaue Licht weist darauf hin, dass die Verbindung zwischen dem Gerät und Netzwerk erfolgreich hergestellt wird. c. Kein Licht gibt an, dass das Gerät nicht mit Strom versorgt wird oder einen Ausfall erleidet.



Lightbar



Tischmontagehalterung

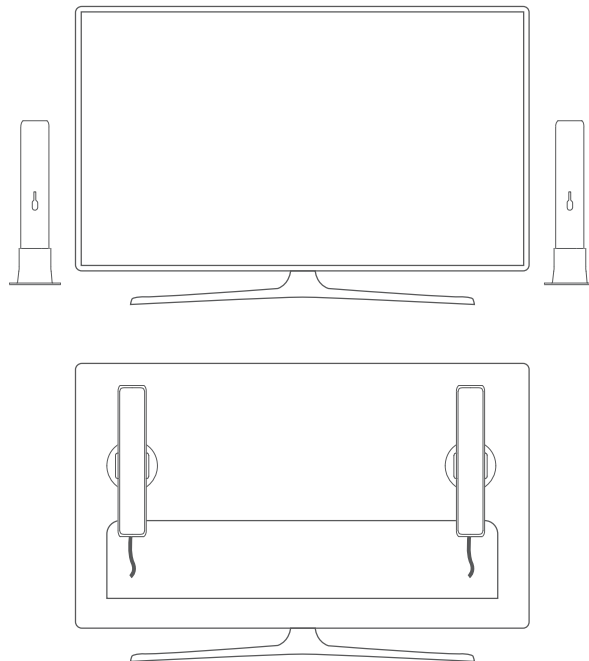


Bildschirmmontagehalterung

Installieren Ihr Gerät

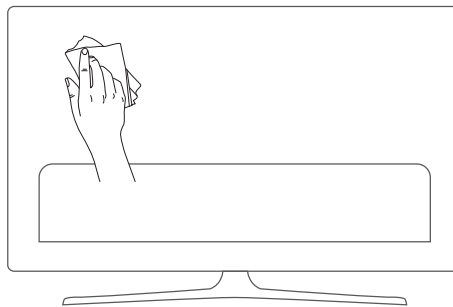
❶ Vorbereitung vor der Installation:

- a. Packen Sie die Box aus und überprüfen Sie alle in der Packliste aufgeführten Artikel.
- b. Schalten Sie den Streifen ein und checken Sie, ob er aufleuchtet.
- c. Platzieren Sie die Lichtbalken auf beiden Seiten des Tisches oder befestigen Sie sie mit den Montagehalterungen am Monitorbildschirm.

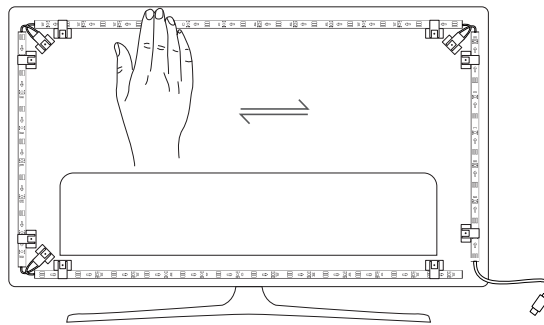


2 Installationsschritte:

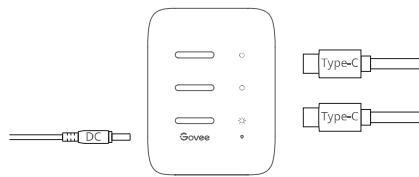
- a. Reinigen Sie die Oberfläche mit dem mitgelieferten Alkoholtupfer dort, wo Sie die Lichtleisten installieren möchten.



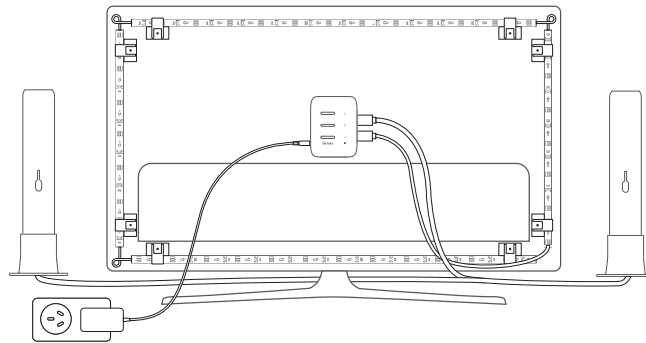
- b. Drücken Sie, um sicherzustellen, dass die Lichtleisten während der Installation fest auf der Rückseite des Monitors befestigt sind. Verwenden Sie nach der Installation die mitgelieferten Kabelclips, um die Enden jeder Lichtleiste und das Stromkabel zu befestigen.



- c. Stecken Sie die Kabel der Lichtleisten und der Lichtbalken in das Steuergerät.
(Typ-C/DC)



- d. Stellen Sie sicher, dass sich die Kontrollbox in einer richtigen Position nahe dem Fernseher befindet.
- e. Schalten Sie das Lichtband ein und versuchen Sie, es mit der Govee Home App zu verbinden.



Koppeln Ihr Gerät mit der Govee Home App

Was Sie brauchen:

- Einen Wi-Fi-Router, der die Bänder 2,4 GHz und 802.11 b/g/n unterstützt. 5GHz wird nicht unterstützt.
- ❶ Laden Sie die Govee Home App aus App Store (iOS-Geräte) oder Google Play (Android-Geräte) herunter.



- ❷ Öffnen Sie das Bluetooth Ihres Smartphones.
- ❸ Öffnen Sie die App. Klicken Sie auf das Symbol "+" oben rechts und suchen Sie "H6608".
- ❹ Wählen Sie H6608 und folgen Sie die Anweisungen, um das Koppeln fertigzustellen.

Verbinden Sie das Gerät mit Govee Desktop, um mit der Auswahl der Farben zu beginnen.

- A. Laden Sie Govee Desktop herunter und installieren Sie es.
Hier herunterladen: <https://www.govee.com/download/desktop> (Diese Software ist nur für Windows 10 und Windows 11 geeignet.)
- B. Melden Sie sich mit Ihrem Govee Home-Konto an.
- C. Stellen Sie sicher, dass Ihr Computer und das Gerät mit demselben Internet verbunden sind.
- D. Fügen Sie das Gerät zur DreamView-Gruppe hinzu und öffnen Sie die Gruppe. Das Gerät beginnt dann mit der Farbauswahl.

Steuern Das Gerät mit Ihrer Stimme

- ❶ Öffnen Sie die Govee Home-App und tippen Sie dann auf das Gerätesymbol, um die Detailseite aufzurufen.
- ❷ Tippen Sie auf das Einstellungssymbol in der oberen rechten Ecke.
- ❸ Wählen Sie "Anleitungen verwenden" und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um mit der Sprachsteuerung zu beginnen.

Spezifikation

Netzteil (Adapter)	100-240VAC 50/60Hz
Netzteil (Kontrollkasten)	12VDC 3A
Licht Display Technologie	RGBIC/RGBICWW
Steuerungsmethode	App, Kontrollkasten, Stimmenkontrolle
Betriebstemperatur	-10°C to 40°C (14°F to 104°F)
Lumen (Lichtbalken)	500lm
Farbtemperatur (Lichtbalken)	2200-6500K

Die Kundenbetreuung

-  Garantie: 12-Monate Beschränkte Garantie
-  Support: Lifetime Technische Unterstützung
-  Email: support@govee.com
-  Offizielle Website: www.govee.com
-  @Govee  @govee_official  @govee.official
-  @Goveeofficial  @Govee.smarthome

Fehlersuche

a. Der Lichtstreifen funktioniert nicht/weist eine Fehlfunktion auf:

- Überprüfen ob es sich bei dem verwendeten Adapter um den zur Verfügung gestellten handelt.
- Schalten Sie den Lichtstreifen aus und wieder ein. Stellen Sie sicher, dass Adapter und Steuerungsbox eingeschaltet sind.
- Halten Sie die Ein-/Aus-Taste an der Steuerungsbox lange gedrückt und drücken Sie viermal schnell die mittlere Taste, um die Werkseinstellungen wiederherzustellen.

b. Der Lichtstreifen zeigt nicht die volle gewählte Farbe/Einige Lichtperlen leuchten nicht:

- Bitte wenden Sie sich an das Support-Team von Govee.

c. Kann keine Verbindung zur Govee Home App herstellen:

- Überspringen Sie die Bluetooth-Verbindung in der App nicht.
- Stellen Sie sicher, dass Bluetooth auf Ihrem Smartphone eingeschaltet ist.
- Ihr Smartphone ist möglicherweise nicht mit der Govee Home App kompatibel. Versuchen Sie es mit einem anderen Smartphone.
- Schalten Sie den Lichtstreifen und Ihr Smartphone Bluetooth aus und wieder ein und versuchen Sie es erneut.
- Stellen Sie sicher, dass sich Ihr Smartphone beim Anschließen innerhalb von 1m vom Lichtstreifen entfernt befindet.
- Entfernen Sie alle Hindernisse zwischen dem Lichtstreifen und Ihrem Smartphone.

d. Kann nicht mit Wi-Fi verbunden werden.

- Überspringen Sie nicht die Schritte zur Wi-Fi Verbindung in der App.
- 5GHz wird nicht unterstützt. Bitte stellen Sie den Router auf 2,4 GHz ein und führen Sie einen Reset durch.
- Verbinden Sie Ihr Telefon mit dem Wi-Fi und überprüfen Sie, ob das Netzwerk gut funktioniert.
- Stellen Sie sicher, dass Sie den richtigen Wi-Fi Namen und das richtige Passwort eingegeben haben.
- Ändern Sie Ihr Wi-Fi Passwort in ein kurzes. 8 Ziffern und Buchstaben werden empfohlen.
- Verbinden Sie Ihren Smartphone-Hotspot mit den Lichtstreifen und prüfen Sie, ob der Router mit den Lichtstreifen funktioniert.

e. Kann keine Verbindung zu Alexa herstellen.

- Ziehen Sie alle Verbindungsteile der Lichtstreifen ab und schließen Sie sie wieder fest an.
- Führen Sie einen Reset Ihres Wi-Fi auf Ihrem Smartphone durch.
- Ziehen Sie den Adapteranschluss ab und stecken Sie ihn dann wieder ein.

f. Hat das Gerät die Verbindung verloren?

- Stellen Sie sicher, dass das Gerät eingeschaltet ist.
- Verkürzen Sie den Abstand zwischen dem Gerät und dem Router auf weniger als 50 Fuß und stellen Sie die Verbindung wieder her.
- Wenn das Gerät weiterhin die Verbindung verliert, löschen Sie das verbundene Gerät auf der Seite "Mein Gerät" in der App. Stellen Sie dann die Verbindung zur Govee Home App wieder her, indem Sie die zuvor angegebenen Anweisungen befolgen.

g. Die Synchronisation des Musikmodus funktioniert nicht richtig.

- Stellen Sie sicher, dass sich die Steuerbox in der Nähe der Musikquelle befindet, damit das Mikrofon Sounds besser aufnimmt.

h. Können mehrere Benutzer ein Gerät steuern?

- Jedes Gerät kann nur von einem Konto gesteuert werden.
- Wenn mehrere Benutzer dasselbe steuern möchten, stellen Sie sicher, dass alle dasselbe Konto verwenden.

Français

Instructions de Sécurité

Lisez et suivez toutes les consignes de sécurité :

- Faites attention à l'électricité statique pendant l'installation et l'utilisation. Tenez le produit éloigné des objets pointus ou des produits chimiques fortement corrosifs.
- Lorsque vous pliez les bandes LED pendant l'installation, évitez de plier les composants des LED, car cela peut affecter la durée de vie du produit.
- Retirez les clous, le métal ou tout autre objet conducteur de la surface d'installation avant de fixer la bande LED, car cela peut provoquer un court-circuit.
- La barre LED n'est pas étanche. Évitez de l'exposer aux éclaboussures ou aux gouttes d'eau.
- La température de fonctionnement doit être comprise entre -10 et 40 °C (14 et 104 °F).
- La source de lumière interne La barre LED ne peut pas être remplacée. Si elle est endommagée, les barres lumineuses doivent être remplacées.
- Les gradateurs externes ne peuvent pas être utilisés avec La barre LED.
- Ne laissez pas les enfants installer les barres lumineuses et lumières de bande seuls.
- Évitez d'installer les barres lumineuses et les lumières de bande à proximité de sources de chaleur importantes.
- Évitez d'installer les barres lumineuses et les bandes lumineuses à proximité de sources potentiellement dangereuses (par exemple, des bougies, des objets remplis de liquide).

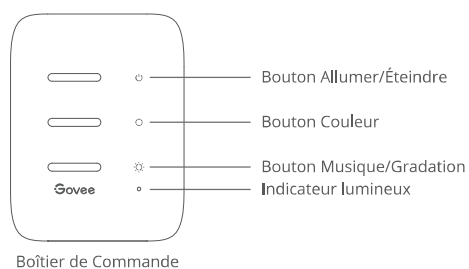
Introduction

Merci d'avoir choisi la lumière de jeu Govee Kit G1 ! Ce produit peut largement améliorer votre expérience d'utilisation de l'écran en sélectionnant les couleurs du contenu de l'écran via Govee Desktop et en les synchronisant avec les lumières de bande installées à l'arrière et les barres lumineuses installées sur les côtés de l'écran, créant ainsi une atmosphère lumineuse immersive pour vous !

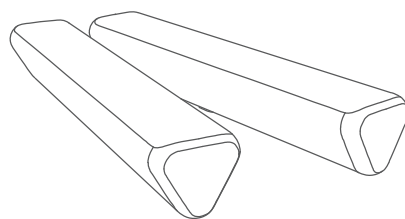
Ce que vous obtenez

Barre LED	2
Lumières de bande LED	1
Boîtier de Commande	1
Adaptateur	1
Support de Montage sur Table	2
Support de Montage de l'écran	2
Manuel d'emploi	1
Carte de Service	1

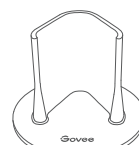
Schéma



Bouton Allumer/Éteindre	Allumer/Éteindre la lumière.
Bouton Couleur	Appuyez pour changer couleurs.
Bouton Musique/Gradation	Appuyez pour activer le mode Musique. Appuyez et maintenez pour changer la luminosité.
Indicateur lumineux	a. Le voyant rouge indique que l'appareil n'est pas connecté au réseau; b. Le voyant bleu indique que l'appareil a réussi à se connecter au réseau; c. Pas de lumière indique que l'appareil n'est pas sous tension ou qu'il fonctionne mal.



Barre LED



Support de montage sur table

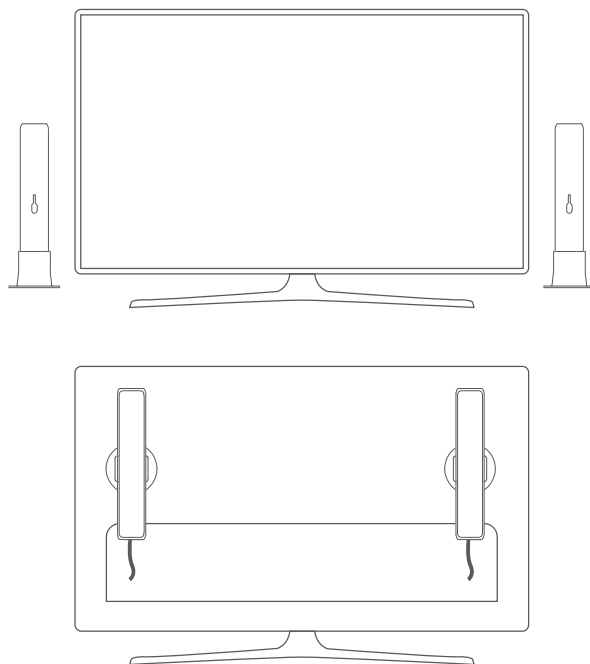


Support de montage de l'écran

Installez votre appareil

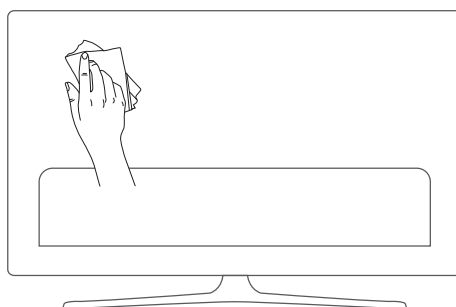
❶ Avant l'installation:

- Déballer le ruban LED et vérifiez tous les éléments énumérés dans la liste d'emballage.
- Allumez la bande LED et vérifiez si elle s'allume.
- Placez les barres lumineuses des deux côtés de la table ou fixez-les à l'écran du moniteur à l'aide des supports de montage.

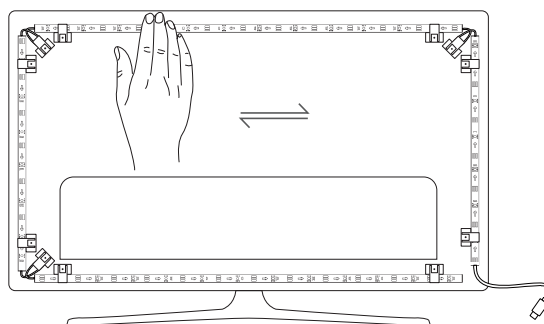


② Étapes d'installation:

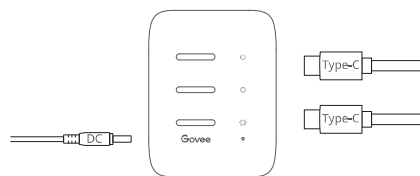
- a. Nettoyez la surface où vous prévoyez installer les lumières de bande à l'aide du tampon imbibé d'alcool fourni.



- b. Pendant l'installation, appuyez pour vous assurer que les lumières de bande sont correctement fixées à l'arrière du moniteur. Après l'installation, utilisez les serre-câbles fournis pour fixer les extrémités de chaque lumière de bande et le câble d'alimentation.

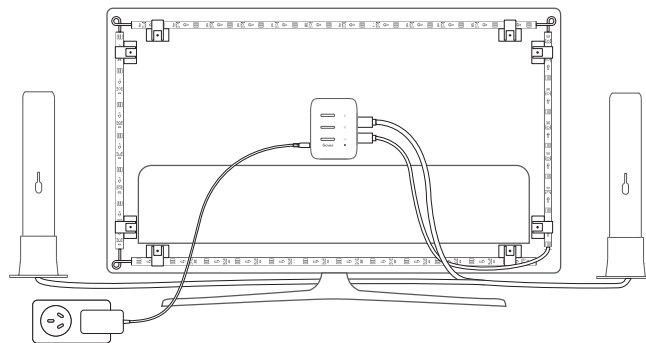


- c. Insérez le câble des lumières de bande et des barres lumineuses dans le boîtier de commande. (Type-C/DC).



- d. Assurez-vous que le boîtier de commande est bien placé près de votre téléviseur.

- e. Allumez les bandes LED et essayez de les connecter avec l'app Govee Home.



Appairage de Votre Appareil avec l'app Govee Home

Ce que vous avez besoin :

- Un routeur Wi-Fi prenant en charge les bandes 2.4GHz et 802.11 b/g/n. La bande 5GHz n'est pas prise en charge.
- ❶ Téléchargez l'app Govee Home sur l'App Store (appareils iOS) ou Google Play (appareils Android).



- ❷ Activez le Bluetooth dans votre smartphone.
- ❸ Ouvrez l'app, appuyez sur l'icône "+" dans le coin supérieur droit et cherchez "H6608".
- ❹ Appuyez sur l'icône de l'appareil et suivez les instructions à l'écran pour terminer le couplage.

Connectez l'appareil à Govee Desktop pour commencer à choisir les couleurs.

- a. Téléchargez et installez Govee Desktop.
Téléchargez ici : <https://www.govee.com/download/desktop> (Ce logiciel ne s'applique qu'à Windows 10 et Windows 11.)
- b. Connectez-vous avec votre compte Govee Home.
- c. Assurez-vous que votre ordinateur et l'appareil sont connectés au même réseau Internet.
- d. Ajoutez l'appareil au groupe DreamView et ouvrez-le. L'appareil commence dès lors à choisir les couleurs.

Contrôler l'Appareil avec Votre Voix

- ❶ Ouvrez l'app Govee Home, puis appuyez sur l'icône de l'appareil pour entrer dans la page de détails.
- ❷ Appuyez sur l'icône de réglage dans le coin supérieur droit.
- ❸ Sélectionnez "Utiliser le guidage" et suivez les instructions à l'écran pour commencer à utiliser la commande vocale.

Spécifications

Entrée alimentation (Adaptateur)	100-240VAC 50/60Hz
Entrée alimentation (Boîtier de commande)	12VDC 3A
Technologie d'affichage de lumière	RGBIC/RGBICWW
Mode de contrôle	Application, Boîtier de commande, Commande vocale
Température de fonctionnement	-10°C to 40°C (14°F to 104°F)
Lumen (barres Lumineuses)	500lm
Température de couleur (barres Lumineuses)	2200-6500K

Service Clientèle

 Garantie : Garantie limitée de 12 mois

 Support : Technique de support à vie

 Email : support@govee.com

 Site officiel : www.govee.com

 @Govee  @govee_official  @govee.official

 @Goveeofficial  @Govee.smarthome

Options de dépannage

a. La bande lumineuse ne fonctionne pas/ne fonctionne pas correctement :

- Vérifiez que l'adaptateur utilisé est celui fourni.
- Mettez la bande lumineuse hors tension puis sous tension. Assurez-vous que l'adaptateur et le boîtier de commande sont sous tension.
- Appuyez longuement sur le bouton d'alimentation du boîtier de commande et maintenez-le enfoncé, puis appuyez rapidement quatre fois sur le bouton central pour rétablir les paramètres d'usine.

b. La bande lumineuse n'affiche pas la totalité de la couleur sélectionnée/Certaines billes lumineuses ne s'allument pas:

- Veuillez contacter l'assistance Govee.

c. Connexion à l'application Govee Home impossible.

- Veuillez ne pas ignorer la connexion au Bluetooth dans l'application.
- Assurez-vous que le Bluetooth de votre smartphone est activé.
- Votre smartphone doit être compatible avec l'application Govee Home. Essayez d'utiliser un smartphone différent.
- Éteignez et rallumez la bande lumineuse et désactivez et réactivez le Bluetooth de votre smartphone puis réessayez.
- Assurez-vous que votre smartphone se trouve à 1 mètre de la bande lumineuse lors de la connexion.
- Retirez toutes les obstructions entre la bande lumineuse et votre smartphone.

d. Connexion au Wi-Fi impossible.

- Veuillez ne pas ignorer les étapes de connexion Wi-Fi dans l'application.
- La bande de fréquence 5 GHz n'est pas prise en charge. Veuillez définir le routeur sur 2,4 GHz et le réinitialiser.
- Connectez votre smartphone au Wi-Fi et vérifiez que le réseau fonctionne correctement.
- Assurez-vous que vous avez correctement saisi le nom et mot de passe Wi-Fi.
- Changez votre mot de passe Wi-Fi pour un plus court. Il est recommandé d'utiliser 8 chiffres et lettres.
- Connectez les bandes lumineuses au hotspot de votre smartphone et vérifiez que le routeur fonctionne avec les bandes lumineuses.

e. Impossible de se connecter à Alexa.

- Débranchez chaque pièce connectée des bandes lumineuses puis rebranchez-le fermement.
- Réinitialisez le Wi-Fi de votre smartphone.
- Débranchez le port adaptateur et rebranchez-le.