



# User Manual

HVIN:H6840A

Model: H6840

Govee Cone Tree Lights

**English**

**01**

**Français**

**10**

# IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

When using products, basic precautions should always be practiced including the following:

## READ AND FOLLOW ALL SAFETY INSTRUCTIONS

- Do not connect the chain to the supply while it is in the packaging.
- The light source of this luminaire is not replaceable; when the light source reaches its end of life the whole luminaire shall be replaced.
- For indoor and outdoor use.
- Do not use seasonal products outdoors unless marked suitable for indoor and outdoor use. When products are used in outdoor applications, connect the product to a Ground Fault Circuit Interrupting (GFCI) outlet. If one is not provided, contact a qualified electrician for proper installation.
- This seasonal use product is not intended for permanent installation or use.
- Do not mount or place near gas or electric heaters, fireplaces, candles or other similar sources of heat.
- Do not secure the wiring of the product with staples or nails, or place on sharp hooks or nails.
- Do not let lamps rest on the supply cord or on any wire.
- Unplug the product when leaving the house, or when retiring for the night, or if left unattended.
- This is an electric product – not a toy! To avoid risk of fire, burns, personal injury and electric shock it should not be played with or placed where small children can reach it.

- Do not use this product for other than its intended use.
- Do not hang ornaments or other objects from cord, wire, or light string.
- Do not cover the product with cloth, paper or any material not part of the product when in use.
- Do not close doors or windows on the product or extension cords as this may damage the wire insulation.
- Do not leave the children alone with the product. It might wrap around a child's neck and cause suffocation.
- Do not allow children to assemble and install this product without adult supervision.
- Avoid installing this product near major heat sources.
- External dimmers cannot be used with this product.
- Use this product with the provided power adapter only.
- The operating temperature should be within -20°C to 40°C (-4°F to 104°F).
- Read and follow all instructions that are on the product or provided with the product.
- Microphone: Collect the music rhyme to sync Music Mode.

## **SAVE THESE INSTRUCTIONS**

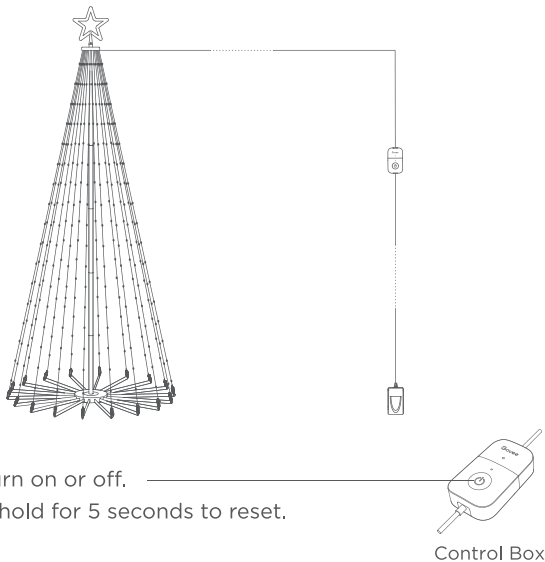
# Use and Care Instructions

- Before using or reusing, inspect product carefully. Discard any products that have cut,damaged, or frayed wire insulation or cords, cracks in the lampholders or enclosures, loose connections, or exposed copper wire.
- When storing the product, carefully remove the product from wherever it is placed, including trees, branches, or bushes, to avoid any undue strain or stress on the product conductors, connections, and wires.
- When not in use, store neatly in a cool, dry location protected from sunlight.

## What You Get

| Item               | Quantity |
|--------------------|----------|
| String Light       | 1        |
| Light Base         | 1        |
| Light Support Bars | 4        |
| Power Adapter      | 1        |
| User Manual        | 1        |
| Service Card       | 1        |

# At a Glance



# Pairing Your Light with Govee Home App

## What You Need

- A Wi-Fi router supporting 2.4GHz and 802.11 b/g/n bands. 5GHz is not supported.
- A smartphone or tablet running iOS or Android.



1. Download Govee Home App from the App Store (iOS devices) or GooglePlay (Android devices).
2. Turn on your smartphone's Bluetooth.
3. Open the app, tap the “ + ” icon in the top right corner and search for “H6840”.
4. Tap the device icon and follow the on-screen instructions to complete pairing.

## Specifications

|                             |                                       |
|-----------------------------|---------------------------------------|
| Power Input (Power Adapter) | 100-240VAC 50/60Hz                    |
| Power Input (String Light)  | 5VDC 3A                               |
| Power Cord Length           | 13.1 ft/4m<br>(Including Control Box) |
| Cone Tree Light Height      | 6ft/1.82m                             |
| Light Color                 | RGB                                   |

# Matter Guide

## Cautions:

1. You need to complete the network connection of apps that support Matter (e.g. Google Home/Apple HomeKit etc.) within 15 minutes after the product is powered on when using Matter for the first time.
2. An IPv6 network is required.
3. Changing the network may cause Matter to malfunction.
4. If the product cannot connect to the app, press and hold the power button on the control box for 5 seconds to restore the factory settings. After that, try connecting again later.

## Step 1

Find the QR code or device number of Matter on the product or on Device Settings page in Govee Home App.

## Step 2

Turn on the Bluetooth on your smartphone.

## Step 3

Download and open the app that supports Matter like Google Home/Apple HomeKit, etc.

## Step 4

Use the device number or QR code on the product in the app to complete the network connection of Matter for the product.

# Matter Simple Setup Guide

## Instruction:

Matter Simple Setup (MSS) is a function supported by Amazon Frustration-Free Setup (FFS) technology. FFS securely utilizes the network of helper or provisioner devices (such as compatible Echo devices) that are already connected to the internet. These provisioners help to set up provisioned devices in fewer steps. Matter simple setup can help connect Matter-certified devices to your home networks in fewer steps.

## Steps for MSS functions:

### Step 1

Make sure you select the option "Link to Alexa account" when purchasing the device and save your network passwords to Amazon.

### Step 2

Power on the device and connect it to the same Wi-Fi network used by the Echo device with the Alexa account logged in.

### Step 3

Echo occasionally captures device information, and when it picks up a signal for an MSS-enabled device (usually within five minutes), it adds the device to the device list on the Alexa App. After the device is powered on, you can directly speak to Echo and say, "Alexa, discover my device."

### Step 4

There will be a voice notification and pop-up after the device is successfully added. You can then use Alexa to turn on/off the device and set its brightness and colors.

Tip: When adding multiple devices via MSS, the devices will be named "First Light", "Second Light", and "Third Light" on the Alexa App device page, depending on the order they are added. The devices can be renamed as needed.

## How can you manage settings for Matter simple setup?

You can disable Frustration-Free Setup for all your devices by visiting the "Manage Your Content and Devices page" (<https://www.amazon.com/mycd>). From the Saved Network Passwords tab under Preferences, you can prevent new Matter simple setup enabled devices from accessing or deleting your stored network passwords. If you own a router with Matter simple setup turned on and want to prevent your network passwords from syncing with Amazon, consult your router manufacturer on how to disable Matter simple setup.

## More Support

You can access "Amazon Help & Customer Service" for more help and support regarding FFS&MSS (<https://www.amazon.com/gp/help/customer/display>).

# Troubleshooting

1. Fails to connect to Wi-Fi.
  - a. Make sure the distance between the device and the router is less than 100ft(34m).
  - b. Keep as few obstructions (e.g. wall, windows) as possible between the tree light and the router.
  - c. Make sure the Wi-Fi name and the password you entered is correct.
  - d. Make sure the Wi-Fi you connect to is 2.4GHz. 5GHz is not supported.
2. Lost Wi-Fi connection or cannot use the light with app.
  - a. Make sure your home Wi-Fi is working correctly.
  - b. Check whether the Wi-Fi password has been modified.
  - c. Keep as few obstructions (e.g. wall, windows) as possible between the light's control box and the router.
  - d. Check whether the light has connected to Wi-Fi.

If the device is not connected to Wi-Fi, please re-connect the device to Wi-Fi as mentioned above.

3. Cannot pair or connect with Alexa or Google Assistant.
  - a. Ensure the stability of the Wi-Fi connection.
  - b. Go to the app's "Settings" page and follow the instructions under "User Guide" to pair the light again.
4. The synchronization effect for Music Mode does not work properly.
  - a. Ensure the control box is close to the music source to ensure better sound pickup.
5. Can multiple users control one light?
  - a. Each light can only be controlled by one account.
  - b. If multiple users want to control the same light, ensure they are using the same account.

## Customer Service

 Warranty: 12-Month Limited Warranty

 Support: Lifetime Technical Support

 Email: [support@govee.com](mailto:support@govee.com)

 Official Website: [www.govee.com](http://www.govee.com)

 @GOVEE    @goveeofficial    @govee.official

 @GoveeOfficial    @GOVEE

# CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

Toujours prendre des mesures de sécurité élémentaires durant l'utilisation du produit, notamment :

Lire et respecter toutes les consignes figurant sur le produit ou fournies dans l'emballage.

## LIRE ET SUIVRE TOUTES LES CONSIGNES DE SÉCURITÉ

- Ne pas brancher la guirlande lorsqu'elle est dans son emballage.
- La source de lumière de ce produit n'est pas remplaçable; lorsqu'elle atteint la fin de sa vie utile, remplacer le produit.
- Pour usage intérieur et extérieur
- Sauf indication contraire, ne pas utiliser de produits saisonniers à l'extérieur. Les produits utilisés à l'extérieur doivent être branchés sur une prise équipée d'un disjoncteur de fuite de terre. S'il n'y en a pas, communiquer avec un électricien qualifié pour en faire installer une.
- Ce produit saisonnier ne devrait pas être installé ni utilisé de façon permanente.
- Ne pas installer à proximité d'une source de chaleur telle qu'un radiateur à gaz ou électrique, un foyer ou une chandelle.
- Ne pas fixer les fils au moyen d'agrafes ou de clous ni les soutenir par des clous ou des crochets pointus.
- Ne pas appuyer les ampoules sur le cordon d'alimentation ni sur aucun autre fil.
- Débrancher le cordon en quittant la maison, à l'heure du coucher et lorsque le produit est laissé sans surveillance.
- Ce produit électrique n'est pas un jouet. Pour éviter tout risque d'incendie, de brûlure, de blessure et de décharge

électrique, ne pas jouer avec le produit ni le laisser à la portée des jeunes enfants.

- Ne pas utiliser ce produit à d'autres fins que celle pour laquelle il a été conçu.
- Ne pas suspendre de décorations ou d'autres objets au cordon, aux fils ou à la guirlande.
- Ne pas couvrir le produit de tissu, de papier ou de tout autre matériau étranger pendant l'utilisation.
- Pour éviter d'endommager la gaine isolante des fils, ne pas fermer de porte ou de fenêtre sur le produit ou la rallonge électrique.
- Ne pas laisser les enfants manipuler le produit sans surveillance; le filet peut s'enrouler autour du cou et provoquer la suffocation.
- Ne pas laisser les enfants monter ni installer le produit sans la supervision d'un adulte.
- Éviter d'installer le produit près d'une source de chaleur importante.
- Ce produit n'est pas compatible avec les gradateurs externes.
- Utiliser ce produit uniquement avec l'adaptateur d'alimentation fourni.
- N'utiliser le produit qu'à des températures entre -20 °C et 40 °C (-4 °F à 104 °F).
- Lire et respecter toutes les consignes figurant sur le produit ou fournies dans l'emballage.
- Microphone : Pour percevoir le rythme de la musique pour la synchronisation du mode musique.

## CONSERVER CES INSTRUCTIONS

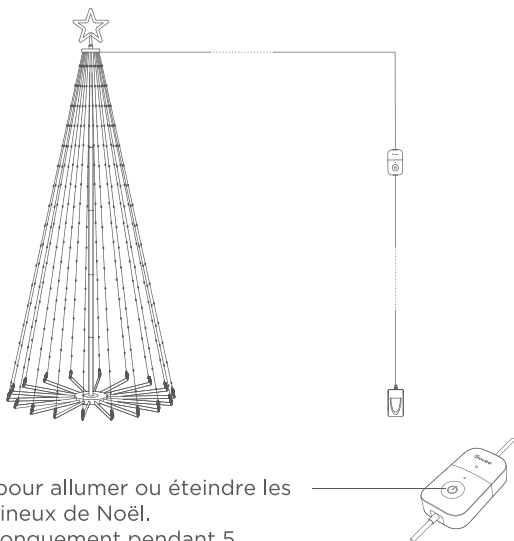
# Entretien et utilisation

- Inspecter attentivement le produit avant de l'utiliser ou de le réutiliser. Jeter le produit si la gaine des fils ou les cordons sont coupés, endommagés ou usés, si les douilles ou les ampoules sont fissurées, si les raccords sont desserrés ou si des fils de cuivre sont à découvert.
- Au moment de ranger le produit, le retirer soigneusement de son emplacement (arbre, branche, arbuste) sans tirer sur les conducteurs, les raccords et les fils.
- Lorsqu'il n'est pas utilisé, ranger soigneusement le produit dans un endroit frais et sec à l'abri du soleil.

## Contenu du carton

| Article                   | Quantité |
|---------------------------|----------|
| Guirlande lumineuse       | 1        |
| Base de lumière           | 1        |
| Barres de support légères | 4        |
| Adaptateur secteur        | 1        |
| Manuel d'utilisation      | 1        |
| Carte de service          | 1        |

# Vue d'ensemble



- Appuyez pour allumer ou éteindre les cônes lumineux de Noël.
- Appuyez longuement pendant 5 secondes pour réinitialiser.

Boîtier de commande

# Associez votre luminaire avec Application Govee Home

## Ce dont vous avez besoin

- Un routeur Wi-Fi prenant en charge les bandes 2,4 GHz et 802.11 b/g/n. La bande 5 GHz n'est pas prise en charge.
- Un smartphone ou une tablette fonctionnant sous iOS ou Android.



1. Téléchargez l'application Govee Home depuis l'App Store (appareils iOS) ou GooglePlay (appareils Android).
2. Activez le Bluetooth de votre smartphone.
3. Ouvrez l'application, appuyez sur l'icône « + » dans le coin supérieur droit et recherchez « H6840 ».
4. Appuyez sur l'icône de l'appareil et suivez les instructions à l'écran pour terminer l'association.

## Caractéristiques techniques

|                                             |                                                   |
|---------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| Entrée d'alimentation (adaptateur secteur)  | 100-240 VCA 50/60 Hz                              |
| Entrée d'alimentation (guirlande lumineuse) | 5 V CC 3A                                         |
| Longueur du cordon d'alimentation           | 13,1 pi/4 m<br>(y compris le boîtier de commande) |
| Longueur du cône lumineux de Noël           | 6 pi/1,82 m                                       |
| Couleur d'éclairage                         | RGB                                               |

# Guide d'utilisation de Matter

## Mise en garde :

1. Vous devez établir la connexion réseau des applications qui prennent en charge Matter (par exemple Google Home/Apple HomeKit, etc.) dans les 15 minutes suivant la mise en marche du produit lorsque vous l'utilisez pour la première fois.
2. Un réseau IPv6 est requis.
3. Le changement de réseau peut entraîner un dysfonctionnement de Matter.
4. En cas d'impossibilité pour le produit de se connecter à l'application, appuyez longuement sur le bouton d'alimentation du boîtier de commande pendant 5 secondes pour rétablir les paramètres d'usine. Ensuite, essayez de vous connecter à nouveau.

## Étape 1

Recherchez le code QR ou le numéro de l'appareil de Matter sur le produit ou la page Paramètres de l'appareil dans l'Application Govee Home.

## Étape 2

Activez le Bluetooth sur votre smartphone.

## Étape 3

Téléchargez et ouvrez l'application qui prend en charge Matter comme Google Home/Apple HomeKit, etc.

## Étape 4

Utilisez le numéro d'appareil ou le code QR figurant sur le produit dans l'application pour établir la connexion réseau de Matter pour le produit.

# Guide de la configuration simple de Matter

## Instructions :

Matter Simple Setup (MSS) est une fonction, qui est prise en charge par la technologie Frustration-Free Setup (FFS) d'Amazon. FFS utilise de manière sûre le réseau des appareils d'aide ou des appareils de fourniture (comme les appareils compatibles Echo), qui sont déjà connectés à Internet. Ces appareils de fourniture aident à configurer les appareils en quelques étapes. Avec la configuration simple de Matter, vous pouvez configurer les appareils certifiés Matter en quelques étapes avec votre réseau domestique.

## Étapes pour les fonctions MSS :

### Étape 1

Assurez-vous de sélectionner l'option « Lier au compte Alexa » lors de l'achat de l'appareil et enregistrer vos mots de passe réseau sur Amazon.

### Étape 2

Allumez l'appareil et connectez-le au même réseau Wi-Fi que celui utilisé par l'appareil Echo avec le compte Alexa connecté.

### Étape 3

Echo capture occasionnellement des informations sur l'appareil, et lorsqu'il capte un signal d'un appareil dont la MSS est activée (généralement dans les cinq minutes), il ajoute l'appareil à la liste des appareils sur l'application Alexa. Une fois l'appareil allumé, vous pouvez parler directement à Echo et dire : « Alexa, découvrez mon appareil. »

### Étape 4

Il y aura une notification vocale et une fenêtre contextuelle une fois l'appareil ajouté avec succès. Ensuite, vous pouvez utiliser Alexa pour allumer/éteindre l'appareil et régler sa luminosité et ses couleurs.

Conseil : Lors de l'ajout de plusieurs appareils via MSS, les appareils seront nommés « Première lampe », « Deuxième lampe » et « Troisième lampe » sur la page de l'appareil de l'application Alexa, en fonction de l'ordre dans lequel ils sont ajoutés. Les appareils peuvent être renommés au besoin.

## Comment gérer les paramètres de la configuration simple de Matter ?

Vous pouvez désactiver la configuration sans frustration pour tous vos appareils en accédant à la page « Gérer votre contenu et vos appareils » (<https://www.amazon.com/mycd>). À partir de l'onglet Mots de passe réseau enregistrés sous Préférences, vous pouvez empêcher les nouveaux appareils dont la configuration simple de Matter est activée d'accéder à vos mots de passe réseau sauvegardés ou de les supprimer. Si vous avez un routeur dont la configuration simple de Matter est activée et que vous souhaitez empêcher la synchronisation de vos mots de passe réseau avec Amazon, consultez le fabricant de votre routeur pour savoir comment désactiver la configuration simple de Matter.

### Pour plus d'assistance

Vous pouvez accéder à « Amazon Aide et Service clients » pour plus d'aide et d'assistance sur FFS&MSS (<https://www.amazon.com/gp/help/customer/display>).

## Dépannage

1. Échec de la connexion au Wi-Fi.
  - a. Assurez-vous que la distance entre l'appareil et le routeur est inférieure à 98,5 pieds.
  - b. Veillez à ce qu'il y ait le moins d'obstacles possible (tels que les murs et les fenêtres) entre l'appareil et le routeur.
  - c. Assurez-vous que le mot de passe Wi-Fi que vous avez saisi est correct.
  - d. Assurez-vous que le Wi-Fi auquel vous vous connectez fonctionne à 2,4 GHz. La bande 5 GHz n'est pas prise en charge.
2. Connexion Wi-Fi perdue./Impossible d'utiliser l'appareil à l'aide de l'application.
  - a. Assurez-vous que le Wi-Fi de votre domicile fonctionne correctement.
  - b. Vérifiez si le mot de passe du Wi-Fi a été modifié.
  - c. Veillez à ce qu'il y ait le moins d'obstacles possible (tels que les murs et les fenêtres) entre l'appareil et le routeur.

- d. Vérifiez si l'appareil est connecté au Wi-Fi. Si l'appareil n'est pas connecté au Wi-Fi, veuillez le reconnecter au Wi-Fi comme mentionné ci-dessus.
- 3. Impossible de s'associer ou de se connecter à Alexa ou à l'Assistant Google.
  - a. Assurez-vous de la stabilité de la connexion Wi-Fi.
  - b. Accédez à la page Paramètres de l'application et suivez les instructions sous « Manuel utilisateur » pour associer à nouveau l'appareil.
- 4. L'effet de synchronisation pour le mode Musique ne fonctionne pas correctement.
  - a. Assurez-vous que le boîtier de commande est proche de la source musicale, ce qui permettra au micro de mieux capter les sons.
- 5. Plusieurs utilisateurs peuvent-ils contrôler un seul appareil ?
  - a. Chaque appareil ne peut être contrôlé que par un seul compte.
  - b. Si plusieurs utilisateurs souhaitent contrôler le même appareil, assurez-vous qu'ils utilisent le même compte.

## Service Clientèle

 Garantie : Garantie limitée de 12 mois

 Support : Soutien technique à vie

 Email : [support@govee.com](mailto:support@govee.com)

 Site officiel : [www.govee.com](http://www.govee.com)

 @GOVEE    @goveeofficial    @govee.official

 @GoveeOfficial    @GOVEE

# FCC and ISED Canada Statement

This device complies with Part 15 of the FCC Rules and Innovation, Science and Economic Development Canada licence-exempt RSS standard(s).

Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

**Warning:** Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

**NOTE:** This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules.

These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation.

If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

1. Reorient or relocate the receiving antenna.
2. Increase the separation between the equipment and receiver.
3. Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
4. Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-005.

# FCC and IC Radiation Exposure Statement

This equipment complies with FCC and IC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator & your body.

Responsible party (this contact information is only for FCC matters) :

Name: GOVEE MOMENTS(US) TRADING LIMITED

Address: 2501 Chatham Rd Suite R Springfield IL 62704

Email: [certification@govee.com](mailto:certification@govee.com)

Contact information: <https://www.govee.com/support>

The Bluetooth® word mark and logos are registered trademarks owned by Bluetooth SIG, Inc. and any use of such marks by Shenzhen Qianyan Technology LTD is under license.

The trademark Govee have been authorised to Shenzhen Qianyan Technology LTD.

Copyright ©2021 Shenzhen Qianyan Technology LTD.

All Rights Reserved.

# Déclaration de la FCC et d'ISED Canada

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

(1) l'appareil n'a pas à produire de brouillage, et, (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

**Avertissement :** Tout changement ou modification n'ayant pas été expressément approuvé(e) par la partie responsable de la conformité pourrait annuler l'autorité de l'utilisateur à utiliser l'appareil.

**REMARQUE :** cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites imposées aux appareils numériques de classe B, en vertu de la partie 15 des règles de la FCC.

Ces limites sont conçues pour assurer une protection suffisante contre les interférences nuisibles dans les installations résidentielles. Cet équipement génère, utilise et peut dégager de l'énergie de radiofréquence et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions du fabricant, provoquer des interférences préjudiciables aux communications radio. Il n'existe toutefois aucune garantie qu'un équipement particulier ne souffrira pas d'interférences. Si cet équipement entraîne des interférences préjudiciables à la réception des émissions radio ou de télévision, identifiables en mettant l'appareil hors tension, puis sous tension, il est recommandé que l'utilisateur tente de résoudre ce problème au moyen d'une ou plusieurs des mesures suivantes :

1. en réorientant l'antenne réceptrice ou en la changeant de place;
2. en augmentant la distance séparant l'équipement du récepteur;
3. en connectant l'équipement à une prise sur un circuit différent de celui sur lequel le récepteur est branché;
4. en obtenant de l'aide auprès du revendeur ou d'un technicien radio/TV expérimenté.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-005 du Canada.

# Déclaration de la FCC et de l'IC sur l'exposition aux radiations

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements de la FCC et de l'IC définies pour un environnement non contrôlé.

Lors de l'utilisation du produit, maintenez une distance de 20 cm du corps afin de vous conformer aux exigences en matière d'exposition RF.

Partie responsable (ces coordonnées concernent uniquement les questions liées à la FCC) :

Nom : GOVEE MOMENTS(US) TRADING LIMITED

Address: 2501 Chatham Rd Suite R Springfield IL 62704

E-mail : [certification@govee.com](mailto:certification@govee.com)

Contact : <https://www.govee.com/support>

La marque et les logos Bluetooth® sont des marques déposées appartenant à Bluetooth SIG, Inc., et toute utilisation de ces marques par Shenzhen Qianyan Technology LTD est sous licence.

La marque Govee a été autorisée à Shenzhen Qianyan Technology LTD.

Copyright © 2021 Shenzhen Qianyan Technology LTD.

Tous droits réservés.



**Govee Home App**

For FAQs and more information,  
please visit: [www.govee.com](http://www.govee.com)