

Consignes de sécurité importantes

Lors de l'utilisation de cet équipement électrique, les précautions de sécurité de base doivent toujours être respectées, notamment les suivantes :

LISEZ ET SUIVEZ TOUTES LES INSTRUCTIONS

- Ne jetez pas le matériau en mousse de manière négligente. Éliminez-le de façon responsable, en respectant les réglementations locales.
- Cet appareil est destiné à être utilisé dans les ménages et les applications similaires telles que
 - espaces cuisines du personnel dans les magasins, bureaux et autres environnements de travail ;
 - des fermes et l'utilisation par des clients dans des hôtels, motels et autres environnements de type résidentiel ;
 - environnements de type chambres d'hôtes ;
 - restauration et les applications similaires non liées à la vente au détail.



Avertissement : Risque d'incendie/matériaux inflammables



Avertissement : Risque d'incendie/matériaux inflammables

- Ce produit doit être correctement installé et placé conformément aux instructions d'installation avant d'être utilisé.
- Ne touchez pas les surfaces chaudes.
- Pour vous protéger contre les risques électriques, ne plongez pas le cordon, les fiches ou l'appareil dans l'eau ou tout autre liquide.
- Cet appareil n'est pas destiné à être utilisé par des personnes (notamment des enfants) dont les capacités physiques, sensorielles ou mentales sont réduites ou qui manquent d'expérience et de connaissances, à moins qu'elles ne soient supervisées ou n'aient reçu des instructions concernant l'utilisation de l'appareil par une personne responsable de leur sécurité.

- Les enfants doivent être surveillés pour s'assurer qu'ils ne jouent pas avec l'appareil
- Une surveillance étroite est nécessaire lorsqu'un appareil est utilisé par ou à proximité d'enfants. Les enfants doivent être surveillés pour s'assurer qu'ils ne jouent pas avec l'appareil.
- Débranchez la prise lorsqu'elle n'est pas utilisée et avant tout nettoyage ou entretien.
- Ne branchez pas l'appareil avec un cordon ou une prise endommagés, après un dysfonctionnement, ou si l'appareil est tombé ou endommagé d'une quelconque manière. Retournez l'appareil au fabricant pour examen, réparation ou réglage électrique ou mécanique. Tous les travaux d'entretien doivent être effectués par un représentant de service autorisé.
- La machine à glace est destinée à un usage domestique intérieur uniquement. Ne l'utilisez pas à l'extérieur.
- Ne laissez pas le cordon pendre sur le bord d'une table ou d'un comptoir, ou en contact avec des surfaces chaudes. Ne laissez pas le cordon d'alimentation passer sur de la moquette ou sur d'autres isolants thermiques. Ne couvrez pas le cordon.
- Ne placez pas l'appareil sur ou près d'un gaz chaud ou d'un brûleur électrique, ou dans un four chauffé.
- Branchez le câble dans la prise murale. Pour débrancher, mettez n'importe quelle commande sur « OFF », puis retirez la fiche de la prise murale.
- N'utilisez pas l'appareil pour un usage autre que celui prévu.
- Ne laissez pas l'appareil sans surveillance lorsqu'il est en cours d'utilisation.
- Branchez la machine à glace sur une prise exclusive à trois broches reliée à la terre. Aucun autre appareil ne doit être branché sur la même prise. Assurez-vous que la fiche est entièrement insérée dans le réceptacle.
- Si la machine à glaçons est transportée de l'extérieur en hiver, ne l'utilisez pas pendant quelques heures. Cela permettra à l'appareil se réchauffer à la température ambiante avant de l'utiliser.
- Ne nettoyez pas votre machine à glace avec des liquides inflammables. Les fumées peuvent créer un risque d'incendie ou d'explosion.
- **AVERTISSEMENT** : Ne touchez pas l'évaporateur lorsque la machine produit de la glace. Vous risqueriez de vous brûler.
- **DANGER** - Risque d'incendie ou d'explosion. Réfrigérant inflammable utilisé. N'utilisez pas d'appareils mécaniques pour dégivrer la machine à glace. Ne percez pas les tuyaux de réfrigérant.
- **DANGER** - Risque d'incendie ou d'explosion. Réfrigérant inflammable utilisé. Les réparations doivent être effectuées uniquement par un personnel de service qualifié. Ne percez pas les tuyaux de réfrigérant.
- **ATTENTION** - Risque d'incendie ou d'explosion. Réfrigérant inflammable utilisé. Consultez le manuel de réparation/guide du propriétaire avant l'installation ou l'entretien de ce produit. Toutes les précautions de sécurité doivent être respectées.
- **ATTENTION** - Risque d'incendie ou d'explosion. Éliminez les objets matériels conformément à la réglementation fédérale ou locale. Réfrigérant inflammable utilisé.
- **ATTENTION** - Risque d'incendie ou d'explosion dû à la perforation du tube de réfrigérant. Suivez attentivement les instructions de manipulation. Réfrigérant inflammable utilisé.
- Lors de la manipulation, du déplacement, de l'installation et de l'utilisation de l'appareil, des précautions doivent être prises pour éviter d'endommager le tube de réfrigérant ou d'augmenter le risque de fuite.
- Si l'appareil présente un problème et nécessite une maintenance, comme le remplacement de composants, ce service doit être effectué par un personnel agréé par l'usine, afin de minimiser le risque d'inflammation due à des pièces incorrectes ou à un entretien inapproprié.

- Mettez la machine à glaçons au rebut conformément aux réglementations fédérales et locales, car elle utilise un réfrigérant inflammable.
- Ne stockez pas de substances explosives telles que des bombes aérosols contenant un propulseur inflammable dans cet appareil.
- **AVERTISSEMENT** : Débarrassez les ouvertures de ventilation, dans le boîtier de l'appareil ou dans la structure intégrée, de toute obstruction.
- **AVERTISSEMENT** : N'utilisez pas de dispositifs mécaniques ou d'autres moyens pour accélérer le processus de dégivrage, autres que ceux recommandés par le fabricant.
- **AVERTISSEMENT** : N'endommagez pas le circuit frigorifique. Cet avertissement s'applique uniquement aux appareils dotés de circuits de réfrigération accessibles à l'utilisateur.
- **AVERTISSEMENT** : N'utilisez pas d'appareils électriques à l'intérieur des compartiments de stockage des aliments de l'appareil, sauf s'ils sont du type recommandé par le fabricant.
- **AVERTISSEMENT** : Lorsque vous positionnez l'appareil, assurez-vous que le cordon d'alimentation n'est pas coincé ou endommagé.
- **AVERTISSEMENT** : Ne placez pas plusieurs prises de courant mobiles ou blocs d'alimentation portables à l'arrière de l'appareil.
- Installez le réservoir d'eau en suivant strictement la méthode indiquée dans le Manuel d'Utilisation. Sinon, il pourrait basculer, ce qui présenterait un risque pour la sécurité.

Cordon d'alimentation et fiche de branchement

- Cet appareil doit être branché sur une prise de courant avec mise à la terre d'au moins 15 A 120 V 60 Hz. Il doit être mis à terre. L'appareil est équipé d'un câble à 3 fils avec une fiche de mise à terre. La fiche doit être branchée dans une prise qui est correctement installée et mise à terre.
- Évitez d'utiliser une rallonge, car elle peut causer une surchauffe et provoquer un risque d'incendie. Cependant, si la rallonge est nécessaire :
 - a. Utilisez uniquement des rallonges à 3 fils avec une fiche de mise à la terre à 3 broches.
 - b. Ne coupez ou ne retirez en aucun cas la troisième broche (terre) du cordon d'alimentation. Toute question sur l'alimentation et ou la mise à terre doit être adressée à un électricien qualifié.
 - c. La puissance nominale indiquée sur une rallonge doit être égale ou supérieure à celle de cet appareil.
 - d. Il doit être positionné de sorte qu'il ne dépasse pas du comptoir ou de la table, où les enfants pourraient le tirer intentionnellement.
 - e. Si le CORDON D'ALIMENTATION est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, son agent de service ou des personnes de qualification similaire afin d'éviter tout danger à l'arrière de l'appareil.

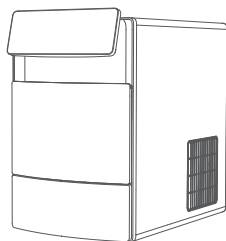
Risque d'électrocution et de fuite

- **AVERTISSEMENT** : Une utilisation inappropriée de la fiche mise à la terre peut entraîner un risque d'électrocution. Consultez un professionnel si nécessaire. Ne tentez pas de contourner ce dispositif de sécurité en modifiant la fiche.
- Pour minimiser les risques de décharge électrique, débranchez cet appareil ou déconnectez le panneau de distribution domestique en retirant le fusible ou en coupant le disjoncteur avant de tenter toute opération d'entretien ou de nettoyage.

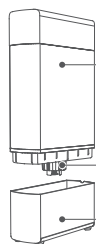
Contenu de la boîte

Remarque :

Vérifiez et assurez-vous que tous les éléments suivants sont inclus dans le paquet. En cas de manque ou de dommage, veuillez contacter le service client et vous référer à la section Service après-vente pour plus de détails.



Machine à glaçons en pépites intelligente Pro × 1



Accessoires du réservoir latéral × 1

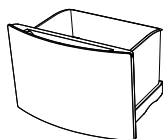
Réservoir latéral × 1

Bouchon de réservoir latéral × 1

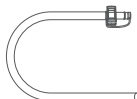
Base du réservoir latérale × 1



Brosse de nettoyage × 1



Bac à glaçon × 1



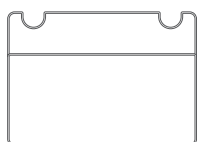
Tuyau d'extension de vidange × 2



Éponge × 1



Agrafe du réservoir latéral × 1



Réservoir d'eau × 1



Pelle à glaçons × 1



Manuel d'utilisation × 1



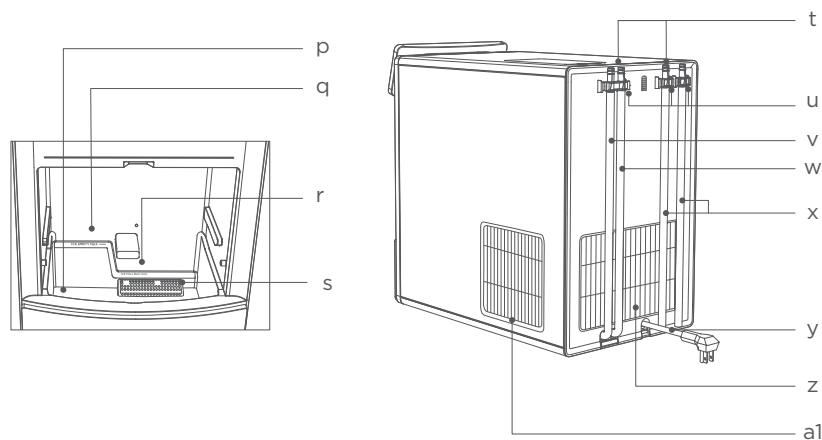
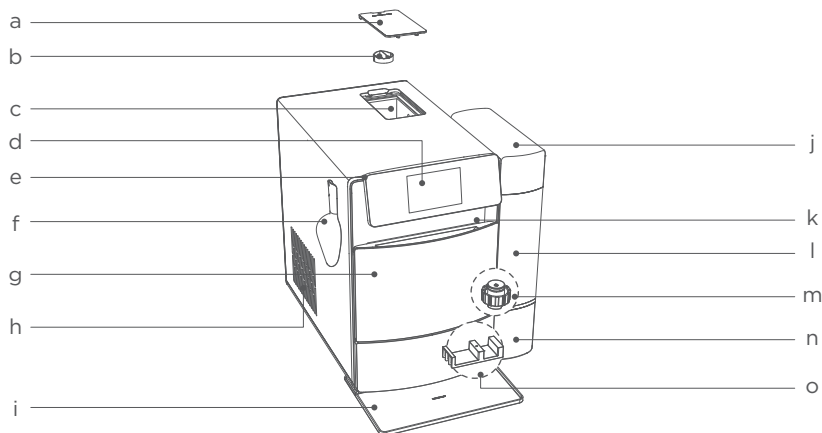
Guide de démarrage rapide × 1

Introduction

La machine à glaçons en pépites de comptoir intelligente est une machine à glaçons en pépites efficace et intelligente, qui répond à vos besoins quotidiens en glaçons grâce à sa vitesse de fabrication de glaçons rapide et à sa grande capacité de réservoir d'eau, tout en étant équipée d'un écran LCD de 4,45 pouces. Les voyants sur le corps de machine indiquent l'état de l'appareil et créent également une expérience ambiante. La meilleure partie est que vous pouvez contrôler cette machine à glaçons via l'application Govee Home, vous permettant de la faire fonctionner à distance à tout moment et en tout lieu. C'est parti !

Noms des pièces

- | | |
|---|---|
| a. Couvercle du réservoir d'eau supérieur | o. Agrafe du réservoir latéral |
| b. Filtre du réservoir d'eau supérieur | p. Réservoir intérieur |
| c. Réservoir d'eau supérieur | q. ICE EMPTY MAX — |
| d. Écran LCD | r. ICE FULL MAX — |
| e. Panneau de commande | s. Filtre du réservoir intérieur |
| f. Pelle à glaçons | t. Bouchon en silicone |
| g. Bac à glaçon | u. Attache de tuyau |
| h. Entrée d'air latérale | v. Tuyau de raccordement du réservoir latéral A |
| i. Réservoir d'eau | w. Tuyau B |
| j. Couvercle de réservoir latéral | x. Tuyau d'extension de vidange |
| k. Bande lumineuse d'ambiance | y. Cordon d'alimentation |
| l. Réservoir latéral | z. Entrée d'air arrière |
| m. Capuchon de réservoir latéral | a1. Grille d'aération |
| n. Base du réservoir latéral | |



Installation

Instructions d'installation

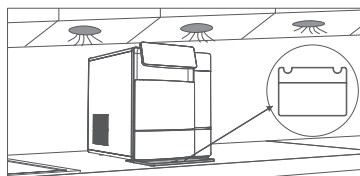
Attention : Risque de levage. Ce produit est lourd à lever et il est recommandé de le déplacer et de l'installer avec de l'aide pour éviter de se blesser.

- a. Ne pas l'utiliser à l'extérieur. Ce produit est destiné à une utilisation en intérieur uniquement.
- b. Placez le produit dans un environnement ventilé avec une température comprise entre 41°F et 104°F (5°C et 40°C) pour assurer un meilleur effet de fabrication de glaçons, loin de toute source de chaleur (c.-à-d. cuisinière, four) ou de la lumière directe du soleil.
- c. Assurez-vous de placer ce produit dans un endroit plat, nivelé et solide pour supporter son poids avec de l'eau pleine.

d. Une hauteur d'au moins 17.4 pouces (44 cm) est requise à l'endroit où vous placez le produit.

- e. La température des lampes sous l'armoire peut être trop élevée et endommager la surface supérieure de la machine à glaçons.

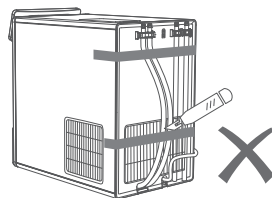
- f. Placez le réservoir d'eau sous le bord avant de la machine à glaçons, veillez à ce que ses fentes s'alignent avec les patins.



Étapes d'installation

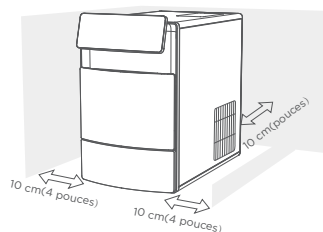
Attention : Ne pas la brancher sur l'alimentation électrique pendant l'installation.

- a. Retirez soigneusement tout les matériaux d'emballage de la machine à glaçons et n'utilisez pas d'outils tranchants pour éviter d'endommager les pièces.

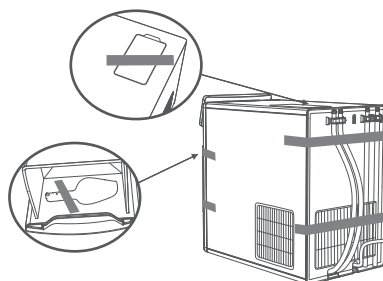


- b. Retirez toutes les pièces et assurez-vous qu'elles sont complètes et intactes. Si toute pièce est manquante, veuillez contacter support@govee.com.

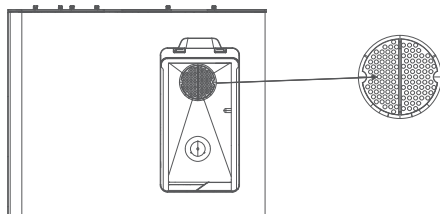
- c. Placez ce produit dans un endroit plat, stable et bien ventilé, à une distance d'au moins 10 cm (4 pouces) du mur ou des objets fermés à proximité de ses côtés arrière, gauche et droit.



- d. Retirez toutes les rubans. Le ruban pour fixer la pelle à glaçons à l'intérieur du bac à glaçon ne peut être retiré que lorsque le bac à glaçon est ouvert. Retirez-le et sortez la pelle à glaçons.

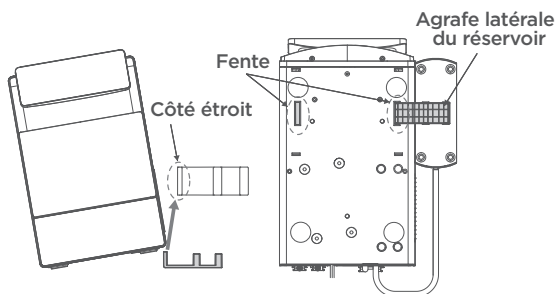


- e. Vérifiez que le filtre est bien installé dans le réservoir d'eau supérieur. Installez-le correctement s'il se desserre.

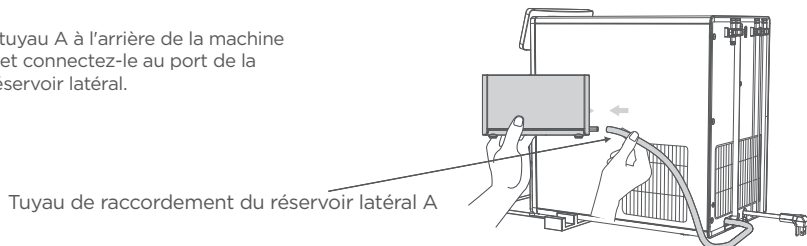


- f. Inclinez la machine à glaçons de 15° vers la gauche ou la droite et insérez l'agrafe du réservoir latéral dans la fente gauche ou droite pour assurer une connexion stable entre le réservoir latéral et la machine à glaçons.

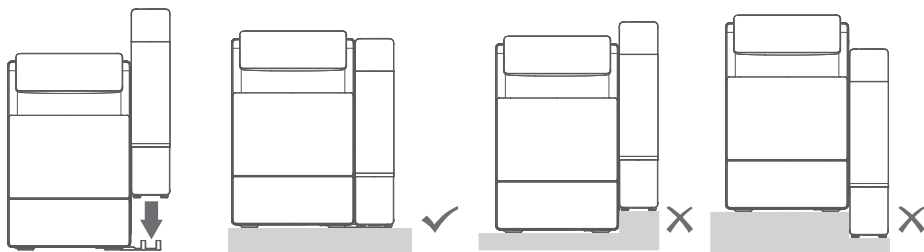
Remarque : Le côté sur lequel l'attache doit être inséré dépend de l'endroit où vous placez le réservoir latéral.



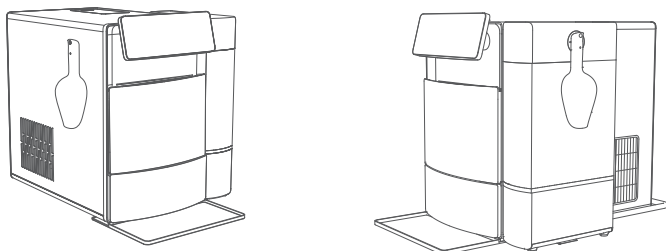
- g. Retirez le tuyau A à l'arrière de la machine à glaçons et connectez-le au port de la base du réservoir latéral.



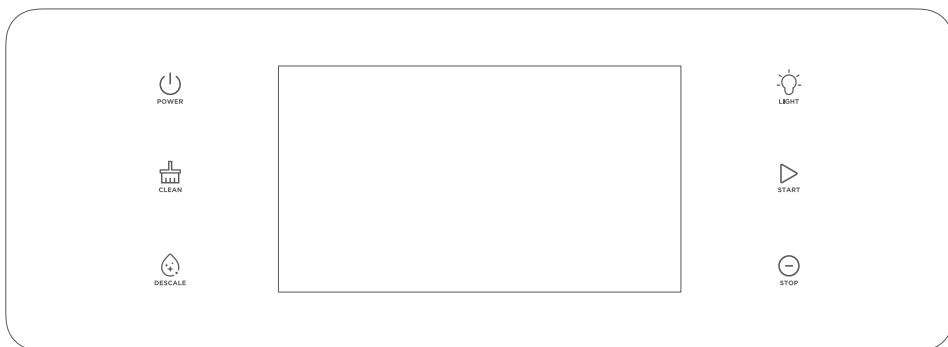
- h. Installez la base du réservoir latéral sur le agrafe, en gardant le réservoir latéral et la machine à glaçons à la même hauteur.



- i. Accrochez la pelle à glaçons sur le réservoir latéral ou fixez-la sur l'autre côté de la machine à glaçons.



Contrôle et affichage



Branchez sur le secteur :

- Démarre automatiquement la machine à glaçons et diffuse l'animation de démarrage.
- Accède à la page du guide de téléchargement de l'application et toutes les fonctionnalités seront définies par défaut pour la première fois. Appuyez sur n'importe quel bouton pour quitter et passer en mode veille.
- En mode attente, tous les voyants des boutons sont allumés. Appuyez sur n'importe quel bouton pour démarrer la fonction correspondante.
- En cas de veille sans aucune action pendant 2 minutes, la machine passe automatiquement en mode Écran éteint. Dans ce mode, les voyants des boutons seront allumés et vous pourrez appuyer sur n'importe quel bouton pour revenir à la page de veille.

Boutons



POWER

Bouton POWER

- Appuyez et maintenez enfoncé pendant 3 secondes pour éteindre.
- Appuyez dessus pour allumer.

Extinction :

- Toutes les fonctionnalités actives s'arrêteront.
- Seul le voyant du bouton marche/arrêt est allumé et les autres fonctionnalités ne seront pas disponibles lorsque le voyant est éteint.



CLEAN

Bouton CLEAN

- Appuyez pour démarrer le nettoyage immédiatement en état de veille.
- Appuyez pour arrêter immédiatement le nettoyage pendant le nettoyage.



DESCALE

Bouton DESCALE

- Appuyez pour démarrer le détartrage immédiatement en état de veille.
- Appuyez pour arrêter le détartrage immédiatement pendant détartrage.



LIGHT

Bouton LIGHT

- Appuyez dessus pour allumer les lumières.
- Appuyez à nouveau pour basculer les effets d'éclairage.
- Appuyez et maintenez enfoncé pendant 3 secondes pour éteindre les lumières.



START

Bouton START

- Appuyez pour démarrer la fabrication de glaçons en mode veille.
- Appuyez longuement pendant 3 secondes pour accéder au mode de diffusion Bluetooth et commencer l'association réseau.



Bouton STOP

- Appuyez pour arrêter le processus de la fabrication de glaçons.
- Appuyez pour quitter le dégivrage pendant le mode dégivrage.

Remarque: Lorsque le dégivrage est nécessaire, la machine à glaçons passe automatiquement en état de dégivrage. Cet état ne peut pas être saisi manuellement, mais peut être quitté en appuyant sur le bouton « STOP ».



Avertisseur

- Appuyez sur les boutons **POWER** et **LIGHT** et maintenez-les enfoncés pendant 3 secondes pour activer/désactiver l'avertisseur.

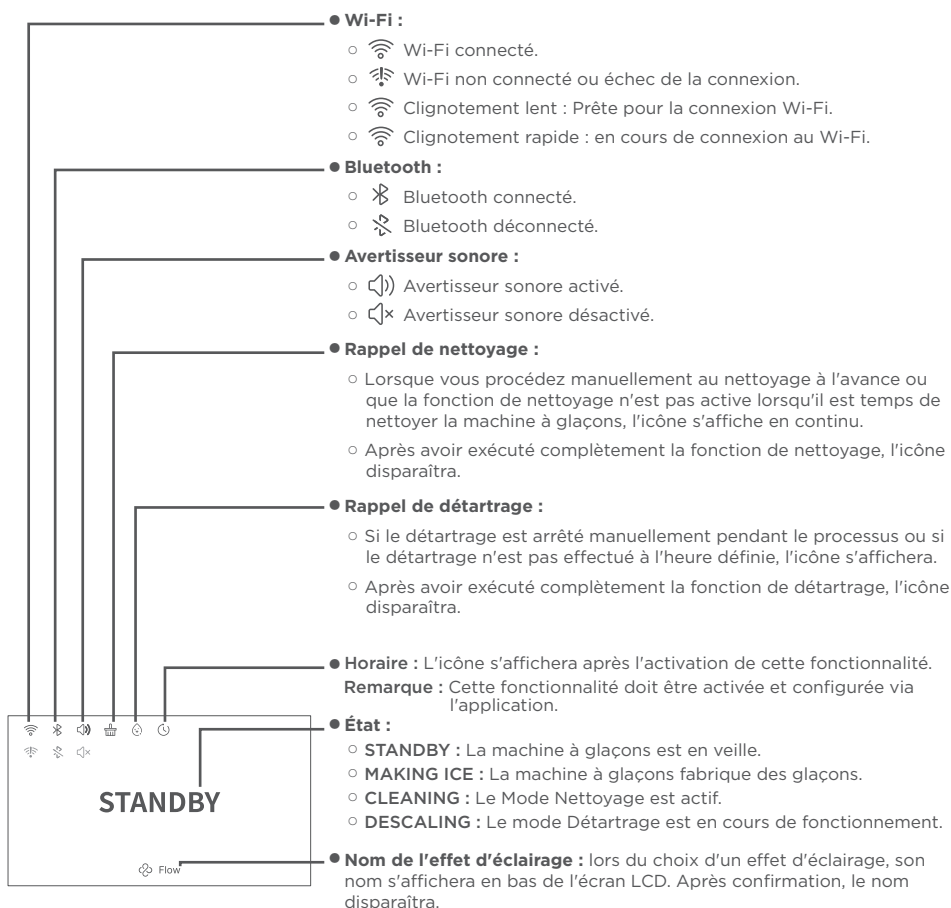


Restaurer les paramètres d'usine

- Appuyez sur les boutons **POWER** et **STOP** et maintenez-les enfoncés pendant 5 secondes pour restaurer les paramètres d'usine.

Écran

Remarque : Le contenu affiché à l'écran peut changer en raison des mises à jour OTA. Le contenu réel affiché à l'écran prévaut.



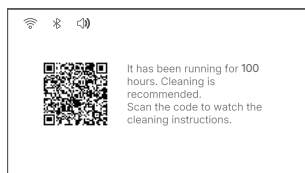
Instructions sur les fonctionnalités

Rappel de nettoyage

- Ce produit vous rappellera de nettoyer après 100 heures cumulées de fabrication de glaçons. Appuyez sur n'importe quel bouton pour ignorer cette page et l'icône de nettoyage apparaîtra sur l'écran.

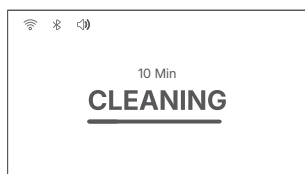
Remarque:

- Exécutez le programme de nettoyage pour supprimer l'icône de nettoyage de l'écran.



Mode Nettoyage

- Permettez à la machine de s'auto-nettoyer pendant 10 minutes.

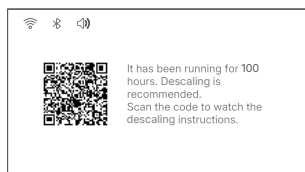


Rappel de détartrage

- La machine à glaçons vous rappellera de nettoyer après 100 heures cumulées de fabrication de glaçons, puis de détartrer après les 100 heures suivantes. Appuyez sur n'importe quel bouton pour ignorer cette page et l'icône de détartrage apparaîtra sur l'écran.

Remarque:

- Exécutez le programme de détartrage pour supprimer l'icône de détartrage de l'écran.



Mode Détartrage

- Permet de détartrer la machine pendant 30 minutes.



Mode Dégivrage

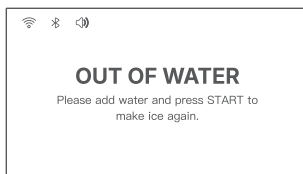
- Dégivrer pendant 9 minutes en réponse au gel de l'évaporateur causé par la température trop basse dans son centre lors de la fabrication des glaçons.

Mode Dégivrage : L'état de dégivrage ne peut pas être saisi manuellement, mais peut être quitté en appuyant sur le bouton « STOP ».



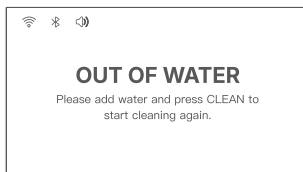
Manque d'eau pendant la fabrication de glaçons

- Pendant le processus de fabrication de glaçon, s'il est détecté que l'eau est épuisée, une invite s'affichera pour vous informer d'ajouter de l'eau. Appuyez sur « START » pour commencer la fabrication de glaçons.



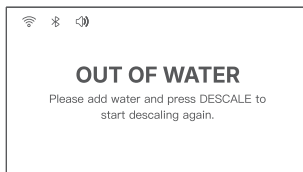
Manque d'eau pendant le nettoyage

- Pendant le processus de nettoyage, s'il est détecté que l'eau est épuisée, une invite s'affichera pour vous informer d'ajouter de l'eau. Appuyez sur « CLEAN » pour recommencer le nettoyage.



Manque d'eau pendant le détartrage

- Pendant le processus de détartrage, s'il est détecté que l'eau est épuisée, une invite s'affichera pour vous informer qu'il faut ajouter de l'eau. Appuyez sur « DESCALE » pour recommencer le détartrage.



Rappel de glaçons pleins

- Lorsque la machine à glaçons détecte que le bac à glaçon est plein, elle arrête de produire des glaçons et passe en mode veille, l'écran affichant « ICE BUCKET IS FULL ». Le processus de fabrication de glaçons reprendra après avoir retiré le bac à glaçon et l'avoir remis en place, ou le temps de reprise de la fabrication de glaçons sera ajusté automatiquement en fonction de la température ambiante actuelle.



Remarque :

1. Veuillez profiter des glaçons à temps pour éviter qu'ils ne fondent lorsque le bac à glaçon est plein.
2. Ne retirez le bac à glaçon à plusieurs reprises ni ne nivelez les glaçons qu'il contient pour fabriquer plus de glaçons, pour éviter que les glaçons ne fondent dans le réservoir intérieur et débordent de celui-ci lorsque l'alimentation électrique est coupée.

Détection du bac en place

- Lorsque vous retirez le bac à glaçon et ne le remettez pas en place pendant plus de 5 minutes, l'écran affichera un message « Bac à glaçon non en place ». Cela provoque l'arrêt du processus de fabrication de glaçons.

Remarque :

Cette détection ne fonctionne que lors de la fabrication de glaçons et n'est pas efficace en mode Nettoyage/Détartrage/Veille.



Lumières

La lumière d'ambiance indique l'état de fonctionnement de l'appareil. Vous pouvez découvrir davantage de fonctionnalités de lumière via l'application. Par exemple, ajustez la luminosité de la lumière, changez la couleur de la lumière ou la scène et utilisez la fonction DIY.

Couleur	Effet	Indication
Multicolore	Flux	• Veille • Fabrication de glaçons en cours • Nettoyage en cours • Détartrage en cours Remarque : Appuyez sur le bouton LIGHT pour parcourir différents effets lumineux.
Bleu	Gradué	• Plein de glaçons • Nettoyage terminé • Détartrage terminé
Orange	Gradué	• Manque d'eau • Rappel de nettoyage • Rappel de détartrage
Rouge	Gradué	• Production anormale de glaçons. • Exception du capteur • Température ambiante élevée • Basse température ambiante • Le bac à glaçon n'est pas en place

Fonctionnalités intelligentes

Connectez la machine à glaçons à l'application Govee Home via Wi-Fi ou Bluetooth pour en profiter davantage Fonctionnalités :

- **Télécommande** : Démarrer/arrêter la fabrication de glaçons, démarrer/arrêter le détartrage, démarrer/arrêter le nettoyage, personnaliser les effets lumineux, etc.
- **Horaire** : Réglez à l'avance l'heure de démarrage/d'arrêt de la fabrication de glaçons, du nettoyage et du détartrage via l'application.

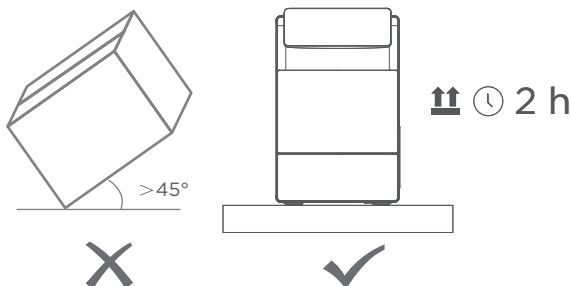
Démarrage

Précautions d'utilisation de la machine à glaçons

Remarque : L'angle d'inclinaison de l'armoire de la machine à glaçons ne doit pas dépasser 45° pendant le transport ou l'utilisation. Ne retournez pas la machine à glaçons.

Remarque :

Elle peut entraîner le mauvais fonctionnement du compresseur ou du système frigorifique. Lorsque vous déplacez ou transportez la machine à glaçons, veuillez attendre que les fluides dans le compresseur se stabilisent. Avant d'utiliser la machine à glaçons pour la première fois, veuillez patienter 2 heures après que le produit ait été mis à niveau et placé à son emplacement approprié.



Avertissement : Remplir uniquement avec de l'eau potable.

- Utilisez uniquement de l'eau purifiée ou de l'eau potable en bouteille pour faire des glaçons. N'utilisez pas d'eau du robinet, car cela peut provoquer une accumulation de tartre et affecter la durée de vie de la machine à glaçons.
- Ne remplissez pas les réservoirs d'eau avec de l'eau chaude, car cela pourrait endommager la machine. Il est recommandé d'utiliser de l'eau à température ambiante.
- Une utilisation inappropriée de la fiche mise à la terre peut entraîner un risque d'électrocution. Si le cordon d'alimentation est endommagé, veuillez contacter le service client.

Comment utiliser la machine à glaçons

Remarque : Assemblez correctement la machine à glaçons et nettoyez-la complètement avant de l'utiliser pour la première fois.

1. Remplissez le réservoir latéral avec de l'eau :

- Retirez le réservoir latéral, retirez le capuchon, ajoutez de l'eau et remettez le capuchon en place. Assurez-vous que le capuchon est propre lors de l'installation.
- Placez le réservoir latéral sur la base et l'eau s'écoulera vers la machine à glaçons. Pendant ce temps, des bulles seront générées régulièrement dans le réservoir latéral.

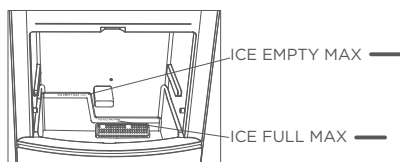
Remarque : Si l'eau ne coule pas dans la machine à glaçons ou si elle coule à une vitesse lente, veuillez vous référer à la section « Dépannage ».

2. Si nécessaire, vous pouvez ajouter de l'eau dans le réservoir d'eau intérieur de la machine à glaçons.

- Retirez le bac à glaçon et utilisez une carafe à long bec ou une bouteille d'eau pour ajouter de l'eau dans le réservoir d'eau intérieur.



- Lorsqu'il n'y a plus de glaçon dans le seau, ajoutez de l'eau jusqu'à la ligne supérieure ICE EMPTY MAX.
- Lorsque le bac à glaçons est plein, ajoutez de l'eau dans le réservoir inférieur Ligne ICE FULL MAX.



3. Avant de commencer la fabrication de glaçons, attendez 1 à 2 minutes jusqu'à ce que l'eau du réservoir latéral s'écoule complètement dans le réservoir d'eau intérieur, pour éviter de déclencher des rappels de manque d'eau.
 4. Branchez la machine à glaçons sur l'alimentation électrique et scannez le code de connexion réseau. Pour profiter de plus de fonctionnalités, il est recommandé de l'associer à l'application Govee Home au préalable. Si aucune demande de réseau n'est affichée, appuyez sur n'importe quel bouton pour ignorer cette étape et passer en mode veille.
 5. En mode veille, appuyez sur « START » pour commencer la fabrication des glaçons. Vous pouvez appuyer sur « STOP » pour l'arrêter.
 6. Lorsque vous avez terminé la fabrication de glaçons ou que le bac à glaçon est plein, il est recommandé de profiter des glaçons frais dès que possible, sinon les glaçons risquent de fondre. Pour éviter cela, vous pouvez transférer les glaçons dans un congélateur. Vous pouvez également les conserver tel quel et recommencer la fabrication de glaçons s'ils fondent.
- Remarque :** Lorsque vous transférez les glaçons au congélateur pour la conserver, ils peuvent coller ensemble. Veuillez donc choisir une méthode raisonnable en fonction de vos habitudes.
7. Débranchez-la de l'alimentation électrique si vous ne prévoyez pas d'utiliser la machine à glaçons pendant une longue période, nettoyez-le et le réservoir latéral et rangez-les après avoir vidé toute l'eau.
 8. Suivez les étapes de nettoyage/détartrage et procédez en ordre s'il y a un rappel de nettoyage/détartrage.

À propos de la fabrication de glaçons

- Lors du redémarrage de l'appareil après une période de veille ou de mise hors tension, les premières minutes peuvent produire une plus petite quantité de glaçons en raison de l'initialisation du système de refroidissement. Une fois le système de refroidissement stabilisé, des glaçons de taille normale seront produits.
- La température de la source d'eau utilisée pour fabriquer les glaçons affectera la vitesse à laquelle le premier lot de glaçons est produite. Plus la température de l'eau est basse, plus le premier lot de glaçons peut être produit rapidement. Une fois le système de refroidissement stabilisé, la température de l'eau dans la machine à glaçons sera maintenue.
- La capacité de fabrication de glaçons est liée à la température ambiante. Plus la température ambiante est élevée, plus la capacité de fabrication de glaçon est faible. Il est recommandé d'utiliser la machine à glaçons dans un environnement compris entre 41°F et 104°F (5°C et 40°C).

Précautions d'utilisation du réservoir latéral

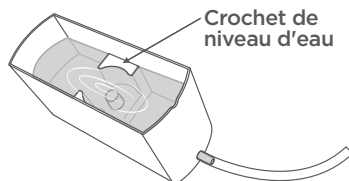
ATTENTION : Pour éviter d'endommager le produit ou de causer des dommages inutiles, veuillez suivre les précautions ci-dessous lors de l'utilisation :

- Vérifiez la qualité du réservoir latéral et veuillez contacter le service client pour un remplacement si une fissure ou une fuite est détectée.

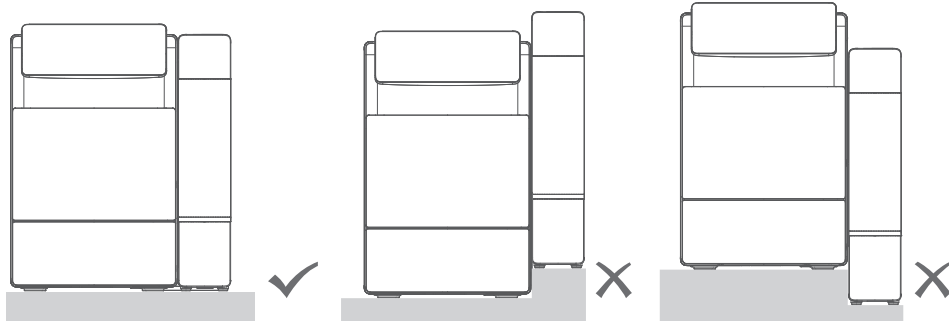
- Vérifiez s'il y a des plaques bactériennes et les nettoyez en suivant les étapes de nettoyage ci-dessous.
- N'utilisez aucun liquide autre que de l'eau propre.
- Veuillez la maintenir stable lorsqu'elle est pleine d'eau. L'ajout d'eau et l'installation du réservoir ne doivent pas être confiés aux enfants.
- Gardez le bouchon du réservoir latéral propre lors de l'ajout d'eau.

Remarque: N'utilisez pas le lave-vaisselle pour nettoyer le réservoir latéral.

- Lorsque vous remettez le réservoir latéral rempli d'eau dans la base, assurez-vous que l'eau dans la base est plus basse que le crochet de niveau d'eau, sinon, cela pourrait causer des fuites.



- Suivez les instructions d'installation pour placer le réservoir latéral. Ne le placez pas plus haut ou plus bas que la machine à glaçons, car cela pourrait provoquer une fuite ou une fausse détection d'absence d'alimentation en eau.



Application Govee Home

Vous pouvez accéder à d'autres fonctionnalités sur l'application Govee Home.

Téléchargement de l'Application Govee Home

Pour télécharger l'Application Govee Home, scannez le Code QR ou recherchez « Govee » dans App Store (iOS) ou Google Play Store (Android).



Application Govee Home



Google Play est une marque de Google LLC.

Remarque :

- Choisissez « Autoriser » pour les autorisations demandées lors de la première ouverture de l'application Govee Home. Ces autorisations permettent aux fonctionnalités de l'application de fonctionner normalement et ne sont pas utilisées pour enregistrer des informations personnelles et privées.
- En raison de mises à jour permanentes, l'application Govee Home peut être légèrement différente de celle présentée dans ce manuel. En cas de différence, suivez toujours les consignes intégrées dans l'application.

Association à l'application Govee Home

1. Activez le Bluetooth de votre smartphone.
2. Ouvrez l'application Govee Home, appuyez sur l'icône « + » dans le coin supérieur droit et recherchez « H8120 ».
3. Touchez l'icône de l'appareil et suivez les instructions intégrées dans l'application pour terminer l'association.

Remarque :

- Méthode de désactivation de la connexion Bluetooth et Wi-Fi : Appuyez sur le **bouton POWER** et le **bouton STOP** et maintenez-les enfoncés pendant 5 secondes pour restaurer l'appareil aux paramètres d'usine. Pour la prochaine connexion de l'appareil, assurez-vous de supprimer l'appareil précédent dans l'application.
- Vous pouvez utiliser l'application Govee Home pour connecter votre machine à glaçons à Amazon Alexa ou à l'Assistant Google. Suivez les instructions de l'application pour vous connecter à chaque assistant vocal.
- L'application Govee Home est continuellement mise à jour et ses fonctionnalités sont enrichies.
- Assurez-vous que l'icône Wi-Fi de votre appareil clignote. Si l'icône n'indique aucune connexion Wi-Fi, appuyez sur le **bouton START** et maintenez-le enfoncé pendant 3 secondes pour l'activer. Procédez à l'appairage dans les 20 minutes, sinon les fonctions réseau et l'icône Wi-Fi s'éteindront automatiquement.

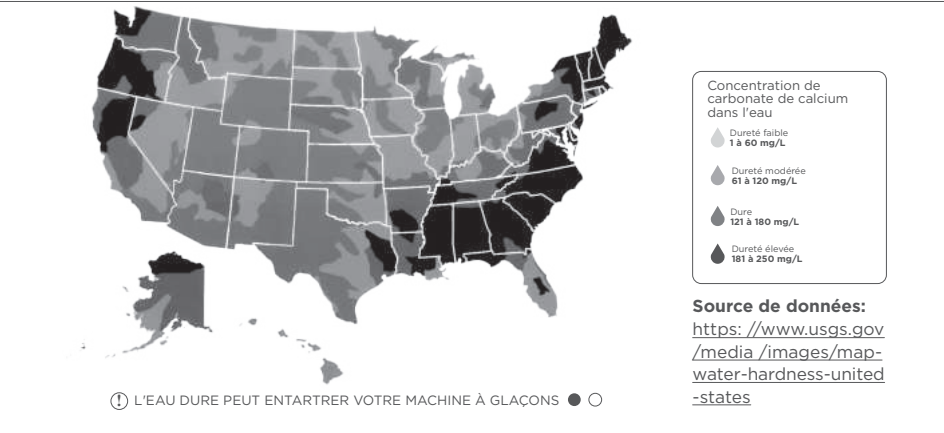
Nettoyage et détartrage

1. Le nettoyage s'applique à l'entretien sanitaire quotidien de la machine à glaçons, garantissant que les glaçons sont hygiéniques et sûrs. Le cycle de nettoyage est défini par défaut sur la 100e heure de fabrication de glaçons cumulative, mais nous vous suggérons d'exécuter le programme de nettoyage immédiatement dans les cas suivants.
 - a. Il s'est écoulé 48 heures depuis la dernière utilisation.
 - b. Une odeur notable est perçue dans les glaçons produits ; dans ce cas, l'appareil doit être nettoyé immédiatement.
 - c. Vous êtes préoccupé par l'hygiène de la machine à glaçons. La fonction de nettoyage peut nettoyer rapidement le système d'eau, en éliminant les taches, la graisse et les matières organiques pour rassurer l'utilisateur.
2. Le détartrage s'applique à la réparation en profondeur des performances de la machine à glaçons pour maintenir la vitesse de production de glaçons et prolonger la durée de vie. Le cycle de détartrage est défini à la 100e heure après le déclenchement du rappel de nettoyage, mais nous vous suggérons d'exécuter immédiatement le programme de détartrage dans les cas suivants.
 - a. La vitesse de fabrication de glaçons est réduite.
 - b. Un bruit inhabituel se produit lors de la fabrication de glaçons.

Remarque :

- Fréquence de rappel de nettoyage/détartrage : La machine à glaçons vous rappellera alternativement dans l'ordre suivant : Rappel de nettoyage - Rappel de détartrage - Rappel de nettoyage.
- La période de rappel est fixée à 100 heures par défaut. Il vous rappellera d'effectuer le nettoyage après 100 heures de fabrication de glaçons, puis de détartrer après 100 heures supplémentaires, puis de nettoyer à nouveau 100 heures d'après.
- La durée de la période de rappel fait référence au temps cumulé de fabrication de glaçons. Vous pouvez le personnaliser sur l'application, en choisissant entre 24 et 168 heures.

Vous pouvez définir l'heure de rappel dans l'application Govee Home en fonction des conditions de qualité de l'eau dans différentes régions pour résoudre les problèmes de qualité de l'eau.

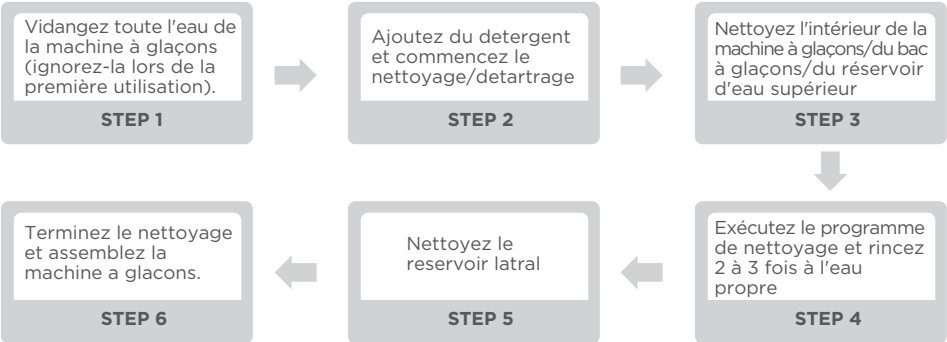


Remarque :

- Vous pouvez définir l'heure de rappel dans l'application Govee Home en fonction des conditions de qualité de l'eau dans différentes régions pour résoudre les problèmes de qualité de l'eau.

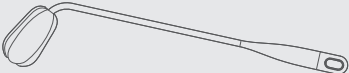
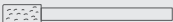
Dureté de l'eau (mg/L)	Grains par gallon (gpg)	Cycle de rappel recommandé par l'application (heures)
0 à 60	0 à 3,5 gpg	149 à 168
60 à 120	3,6 à 7,0 gpg	99 à 148
120 à 180	7,1 à 10,5 gpg	49 à 98
Plus de 180	>10,5 gpg	24 à 48

Étapes de nettoyage et de détartrage



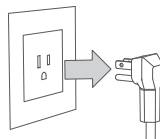
Préparation

Les outils suivants sont nécessaires pour le nettoyage et doivent être préparés à l'avance :

Outil	Description	Image
Brosse de nettoyage	Nettoyer le réservoir latéral	
Petite brosse de nettoyage	Nettoyer le filtre du réservoir intérieur, la goulotte de sortie de glaçons et le réservoir d'eau supérieur	
Éponge de nettoyage	Nettoyer les côtés intérieurs et extérieurs du corps de la machine à glaçons	
Détergent dilué (0,59 Gal/2,2 L)	Nettoyer l'intérieur de la machine à glaçons	
Seau d'eau	Contenir l'eau évacuée de la machine à glaçons	
Bassine à eau	Contient l'eau évacuée de la base du réservoir latéral	
Chiffon doux	Essuyer l'extérieur de la machine à glaçons	

1 Vidangez toute l'eau de la machine à glaçons.

- 1.1 Débranchez la prise de courant.



ATTENTION : Le débranchement direct du tuyau A provoquera une fuite de la machine à glaçons ou de la base du réservoir latéral. Suivez les étapes ci-dessous.

- 1.2 Préparation avant le nettoyage : Débranchez le tuyau d'extension de vidange et placez le bassin d'eau sur le comptoir avec le seau d'eau devant (voir Figure 1) (voir Figure 2)

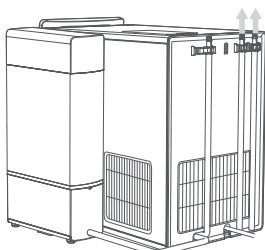


Figure 1

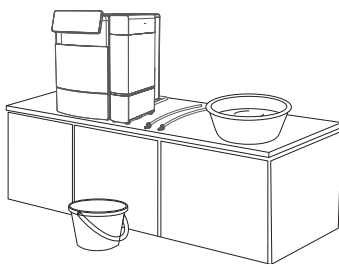


Figure 2

- 1.3 Retirez le réservoir latéral et mettez-le de côté pour le nettoyage (voir Figure 3).
- 1.4 Versez toute l'eau de la base du réservoir latéral dans le bassin d'eau ou dans un récipient préparé (voir Figure 4).
- 1.5 Retirez le tuyau A de la base du réservoir latéral. Mettez la base de côté pour le nettoyage (voir Figure 5).

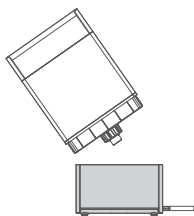


Figure 3

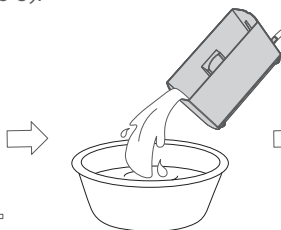
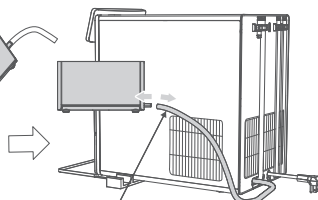


Figure 4



Tuyau de raccordement du réservoir latéral A

Figure 5

Remarque :

Lorsque vous retirez le tuyau, veuillez le maintenir en position élevée pour éviter que l'eau à l'intérieur de la machine à glaçons ne s'écoule (voir Figure 6).

Tuyau de raccordement du réservoir latéral A

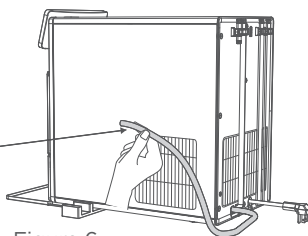


Figure 6

- 1.6 Retirez l'attache à l'arrière de la machine à glaçons et installez-y le tuyau A (voir Figure 7).

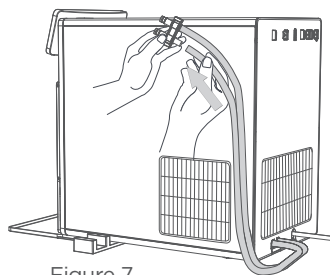


Figure 7

- 1.7 Retirez les bouchons en silicone sur l'attache et insérez le tuyau d'extension de vidange (l'extrémité sans bouchon en silicone) (voir Figure 8).

Remarque: Lorsque vous retirez le bouchon en silicone de l'attache, maintenez l'attache avec le couvercle supérieur de la machine à glaçons à la même hauteur pour éviter que l'eau ne s'écoule.

- 1.8 Retirez le bouchon en silicone du tuyau d'extension de vidange, vidangez l'eau dans le seau d'eau préparé et remettez le bouchon (voir Figure 9).

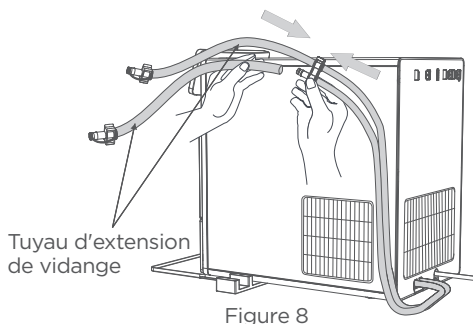


Figure 8

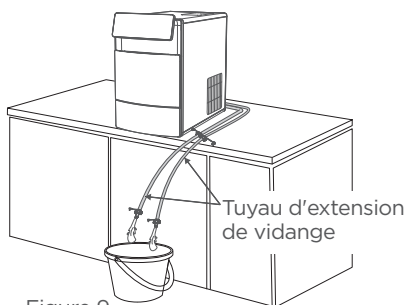


Figure 9

2 Ajoutez du détergent et commencez le nettoyage/détartrage

- 2.1 Préparez un grand récipient, ajoutez 0,59 G/2,2 L d'eau propre et le détergent nettoyant/détartrant fourni (préparez une solution en fonction des besoins réels), et tout mélangez (voir Figure 10).

Remarque :

- Pour exécuter efficacement la fonction de nettoyage/détartrage et prolonger la durée de vie de la machine à glaçons, veuillez utiliser le détergent de nettoyage ou de détartrage de marque GoveeLife.
- Le type et la concentration de l'agent désinfectant doit être conforme à la norme 40 C.F.R. § 180.940.
- Veuillez suivre strictement les étapes du manuel d'utilisation, ajoutez d'abord de l'eau, puis du détergent, et remuez pour les mélanger.

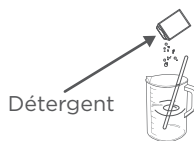


Figure 10

2.2 Retirez le bac à glaçons

2.2.1 Tirez le bac à glaçons horizontalement jusqu'à la position désignée (voir Figure 11).

2.2.2 Soulevez le bac à glaçons verticalement vers le haut (voir Figure 12).

2.2.3 Retirez le bac à glaçons horizontalement (voir Figure 13) .

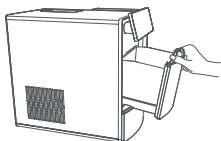


Figure 11

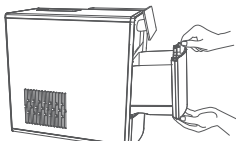


Figure 12

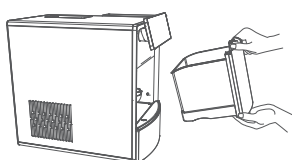


Figure 13

2.3 Ajoutez du produit nettoyant/détartrant dilué dans le réservoir d'eau intérieur, puis remplacez le bac à glaçons (voir Figure 14).

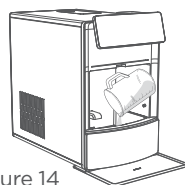


Figure 14

2.4 Branchez sur une alimentation électrique et appuyez sur « CLEAN »/« DESCALE » et attendez 10 minutes/30 minutes jusqu'à ce que l'opération soit terminée. Retirez le bouchon du tuyau d'extension de vidange, vidangez l'eau et rebouchez-le.

- Si l'appareil indique un manque d'eau pendant le nettoyage/détartrage, veuillez vérifier si le niveau d'eau atteint la ligne ICE EMPTY MAX.

3 Débranchez la prise de courant et essuyez l'intérieur et l'extérieur de la machine à glaçons, puis nettoyez ses pièces.

3.1 Nettoyez le réservoir d'eau intérieur/la goulotte de sortie de glaçons/le bac à glaçons.

3.1.1 Ouvrez le bac à glaçon et retirez le filtre (voir Figure 15).



Figure 15

3.1.2 Essuyez l'intérieur du réservoir d'eau avec une éponge ou un chiffon humide (voir Figure 16).

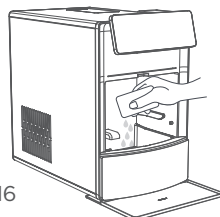


Figure 16

3.1.3 Utilisez une brosse pour nettoyer le filtre et rincez-le pour vous assurer que les trous ne sont pas obstrués. Après le nettoyage, remettez-le en place.

3.1.4 Utilisez une éponge ou une serviette humide pour nettoyer la goulotte de sortie de glaçons. Faites attention aux coins pointus pour éviter de vous blesser les doigts (voir Figure 17).

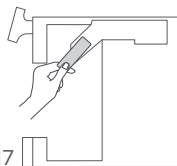


Figure 17

3.1.5 Rincez soigneusement le bac à glaçons avec un robinet, séchez-le et remettez-le en place (voir Figure 18).

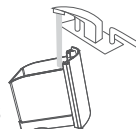


Figure 18

3.2 Nettoyez le réservoir d'eau supérieur.

3.2.1 Ouvrez le couvercle du réservoir.

3.2.2 Nettoyez l'intérieur à l'aide d'une éponge ou d'une serviette imbibée. Ne retirez pas le filtre lors du nettoyage du réservoir d'eau supérieur pour éviter que des corps étrangers ne pénètrent (voir Figure 19).

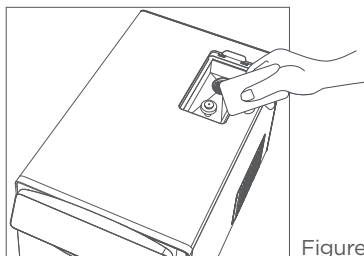


Figure 19

3.2.3 Retirez le filtre et nettoyez-le avec une brosse (voir Figure 20).

3.2.4 Remettez le filtre nettoyé en place.

3.2.5 Remettez le couvercle et procédez à l'étape de nettoyage suivante.

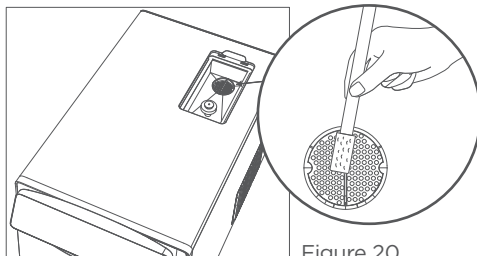


Figure 20

4 Ajoutez de l'eau et nettoyez à nouveau.

Remarque : Après avoir utilisé le produit de nettoyage/détartrant pour nettoyer/détartrer, il faut toujours utiliser la fonction « CLEAN » pour effectuer le deuxième nettoyage.

- 4.1 Ajoutez de l'eau propre jusqu'à la ligne ICE EMPTY MAX.
- 4.2 Branchez-le sur une alimentation électrique et appuyez sur « CLEAN ». Une fois le nettoyage terminé, vidangez les eaux usées et remettez le bouchon en silicone.
- 4.3 Selon vos habitudes, répétez les étapes 4.1-4.2 en rinçant deux à trois fois pour vous assurer que le produit nettoyant/détartrant est complètement évacué.

REMARQUE : Lors du rinçage à l'eau, faites attention aux pièces internes de la machine à glaçons, notamment le réservoir d'eau intérieur, la goulotte de sortie de glaçons, le filtre, le réservoir d'eau supérieur et le bac à glaçons.

Test de résidus des composants du produit détartrant				
Processus de détartrage	Température	TDS (ppm)	EC (us/cm)	Remarques
Eau purifiée	23.3°C	3	7	Après avoir terminé le programme de détartrage, effectuez le programme de nettoyage 2 à 3 fois avec de l'eau purifiée pour éliminer les résidus du produit détartrant.
Exécuter le programme de détartrage avec produit détartrant	22.6°C	1 185	2 371	
Nettoyer avec de l'eau purifiée pour la première fois	22.8°C	168	337	
Nettoyer avec de l'eau purifiée pour la deuxième fois	23 °C	6	12	
Nettoyer avec de l'eau purifiée pour la troisième fois	23 °C	3	7	

Test de résidus des composants du produit nettoyant				
Processus de nettoyage	Température	TDS (ppm)	EC (us/cm)	Remarques
Eau purifiée	24,6°C	4	8	Une fois le programme de nettoyage terminé, effectuez le programme de nettoyage 2 à 3 fois avec de l'eau purifiée pour éliminer les résidus du produit nettoyant.
Exécuter le programme de nettoyage avec produit nettoyant	24°C	2 604	5 209	
Nettoyer avec de l'eau purifiée pour la première fois	24,1°C	103	207	
Nettoyer avec de l'eau purifiée pour la deuxième fois	23,6°C	5	10	
Nettoyer avec de l'eau purifiée pour la troisième fois	23°C	4	8	

Remarques : Le critère pour déterminer s'il y a des résidus des composants du produit nettoyant/détartrant est que les valeurs de solides dissous totaux (TDS) et de conductivité électrique (EC) soient proches de celles de l'eau d'origine, et si c'est le cas, elle peut être considérée comme propre.

Les données ci-dessus proviennent des laboratoires GoveeLife.

- 4.4 Après le nettoyage, retirez le tuyau d'extension de vidange et placez-le à l'arrière de la machine à glaçons.

5 Nettoyez le réservoir latéral

Remarque : Ne lavez pas le réservoir latéral au lave-vaisselle.

- 5.1 Dévissez le capuchon du réservoir latéral dans le sens inverse des aiguilles d'une montre (voir Figure 21).
- 5.2 Ajoutez une petite quantité d'eau avec du détergent, fermez le capuchon et secouez-le de haut en bas.
- 5.3 Nettoyez l'intérieur avec une brosse de nettoyage et bien rincez (voir Figure 22).
- 5.4 Rincez le capuchon à l'eau propre et assurez-vous qu'il est propre.
- 5.5 Ajoutez une petite quantité d'eau et de détergent sur la base du réservoir latéral, utilisez une éponge pour le nettoyer et bien rincez (voir Figure 23).

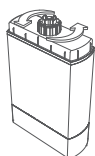


Figure 21

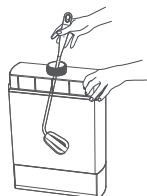


Figure 22

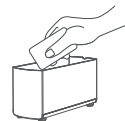


Figure 23

Remarque : Si des dépôts blancs ou du tartre sont trouvés dans le réservoir, utilisez le détergent fourni pour le faire tremper avant de brosser. Si le tartre est trop important, prolongez le temps de trempage ou augmentez les temps de nettoyage en fonction des conditions réelles pour garantir que le réservoir est bien nettoyé.

6 Terminez le nettoyage et assemblez la machine à glaçons.

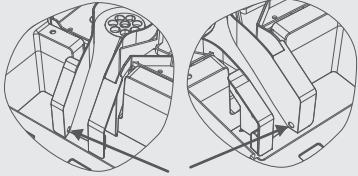
- 6.1 Installez le réservoir latéral nettoyé sur le corps de la machine à glaçons en suivant les étapes d'installation du Guide de démarrage rapide.
- 6.2 La fonction de fabrication de glaçons est prête après l'installation.

Dépannage

La section de dépannage ci-dessous permet de résoudre les questions fréquemment posées lors du fonctionnement de l'appareil. Si votre problème persiste, veuillez contacter le service client pour obtenir de l'aide.

Problème	Cause probable	Solution
Production anormale de glaçons.	L'entrée ou la sortie d'air est bloquée par des obstacles ou se trouve à proximité de la source de chaleur.	● Assurez-vous que le réservoir latéral est correctement installé. ● Retirez tous les revêtements ou sources de chaleur à proximité de l'entrée/sortie d'air. ● Il existe un espace d'au moins de 4 pouces entre l'entrée/sortie d'air et le mur. Essayez à nouveau. Si l'erreur persiste, contactez support@govee.com.
Aucun glaçon n'est produit après avoir fabriqué des glaçons pendant un certain temps.	Le système de refroidissement n'est pas stable	Éteignez l'appareil pendant 2 heures, puis redémarrez le cycle de fabrication des glaçons. Si vous n'avez toujours pas de glaçon, veuillez contacter le service après-vente.
	La température de l'eau ajoutée est trop élevée.	Veuillez ajouter de l'eau à température ambiante. Ne pas ajouter d'eau à une température supérieure à 40°C dans la machine à glaçons.
Les glaçons ne sont pas façonnés. La machine à glaçons produit de la glace pilée/des glaçons mous à la place.	Le système de refroidissement n'est pas stable.	Continuez à faire des glaçons pendant 30 minutes. Si de la glace pilée continue de sortir, veuillez arrêter la machine à glaçons, puis la redémarrer après 3 minutes. Si la production de glace pilée continue, veuillez contacter le service client.
	Le programme de dégivrage est déclenché pendant la fabrication de glaçons, ce qui augmente la température du système de refroidissement.	
	Entrée d'air latérale, entrée d'air arrière, orifice d'échappement du ventilateur bloqué.	● Éliminez les objets bloquants. ● Gardez l'arrière, le côté gauche et le côté droit de la machine à glaçons à une distance d'au moins 10 cm (4 pouces) des objets environnants.

Problème	Cause probable	Solution
Les glaçons ne sont pas façonnés. La machine à glaçons produit de la glace pilée/des glaçons mous à la place.	Tension et fréquence d'alimentation instables	Remplacer par une alimentation 120V ~ 60 Hz.
Démarrage répété du programme de dégivrage pendant la fabrication de glaçons.	Niveau d'eau bas non détecté dans le réservoir supérieur.	Ouvrez le bouchon du réservoir supérieur pour vérifier si l'anneau magnétique blanc est coincé et assurez-vous qu'il est clair.
Gargouillement.	Manque d'eau dans le réservoir intérieur, provoquant le fonctionnement à sec de la pompe.	Ajoutez de l'eau dans le réservoir intérieur ou dans le réservoir latéral.
Lorsque vous sortez le bac à glaçons pour obtenir des glaçons, l'eau coule sur le comptoir.	Lorsque le bac à glaçons est stocké avec des glaçons, en raison de la basse température des glaçons et de la température élevée du fond du bac à glaçons, de l'eau de condensation sera générée, affectée par la différence de température et l'humidité.	Placez le réservoir d'eau sous le bord avant de la machine à glaçons, en vous assurant que ses fentes s'alignent avec les patins des pieds avant.
De l'eau de condensation apparaît pendant la production ou le stockage de glaçons.	Lorsque le bac à glaçons est stocké avec des glaçons, en raison de la basse température des glaçons et de la température élevée du fond du bac à glaçons, de l'eau de condensation sera générée et affectée par la différence de température et l'humidité.	Placez le réservoir d'eau sous le bord avant de la machine à glaçons, en vous assurant que ses fentes s'alignent avec les patins des pieds avant.

Problème	Cause probable	Solution
Aucune eau ne s'écoule vers la machine à glaçons depuis le réservoir latéral.	Bulles dans le tuyau du réservoir latéral.	Levez le réservoir latéral et la base de 15 cm pour 3 secondes pour évacuer les bulles.
	Le tuyau d'eau du réservoir latéral est plié car il est trop proche du mur	Ajustez manuellement le tuyau en l'éloignant du mur ou redressez-le.
Un son strident est apparu après que l'appareil a fonctionné pendant un certain temps.	L'évaporateur est gelé en raison de la basse température.	Éteignez l'appareil pendant 2 heures, puis redémarrez la procédure de fabrication de glaçons. Si aucun glaçon n'est produit, veuillez contacter le service après-vente.
	Agglomération de minéraux dans l'évaporateur.	Suivez les étapes de détartrage pour détartrer et redémarrer l'appareil afin de fabriquer des glaçons. Si le bruit persiste, veuillez contacter le service après-vente.
Température ambiante élevée.	La température de fonctionnement est trop élevée.	Diminuez la température de fonctionnement.
	Entrée d'air latérale, entrée d'air arrière, orifice d'échappement du ventilateur bloqué.	• Éliminez les objets bloquants. • Gardez l'arrière, le côté gauche et le côté droit de la machine à glaçons à une distance d'au moins 10 cm (4 pouces) des objets environnants.
Basse température ambiante.	La température de fonctionnement est trop basse.	Augmentez la température de fonctionnement.
Indique que le bac à glaçons est plein, il n'y a pas de glaçons dans leseau.	Le capteur de détection de glaçons pleins a été bloqué ou endommagé.	Éteignez l'appareil, utilisez un coton-tige pour nettoyer le capteur infrarouge. et redémarrez l'appareil. S'il y toujours une notification indiquant que le bac est plein de glaçon, veuillez contacter le service après-vente. 

Problème	Cause probable	Solution
Anomalie du capteur (température ambiante) : E1  Erreur : E1 Débranchez l'appareil et rebranchez-le sur l'alimentation électrique. Contactez le service après-vente si le problème persiste. E-mail après-vente : support@govee.com	Exception de fonctionnalité logicielle ou capteur abimé.	Débranchez l'appareil, attendez 1 minute et rebranchez-le pour commencer à fabrication de glaçons. Si l'écran affiche toujours E1, veuillez contacter le service après-vente.
Anomalie du moteur : E2  Erreur : E2 Débranchez l'appareil et rebranchez-le sur l'alimentation électrique. Contactez le service après-vente si le problème persiste. E-mail après-vente : support@govee.com	Le moteur ne tourne pas	Débranchez l'appareil, attendez 1 minute et rebranchez-le pour commencer à fabrication de glaçons. Si l'erreur E2 persiste, veuillez contacter le service après-vente.
Il y a une odeur lors de la première ouverture du paquet ou du bac à glaçons au déballage.	Cela est dû aux longues périodes dans un état scellé et aux conditions de transport ou de stockage affectées par des températures élevées.	Exécutez immédiatement le programme de nettoyage, après quoi l'odeur pourra être dissipée.

Pour l'application et la connectivité

1. Impossible de se connecter à l'application Govee Home.

- Assurez-vous que le Bluetooth de votre smartphone est activé et que votre smartphone n'est connecté à aucun autre appareil Bluetooth.
- Activez les Services de localisation du smartphone.
- Essayez de vous connecter à un autre smartphone.
- Assurez-vous de disposer de la dernière version de votre application.

- Assurez-vous que vous êtes connecté au réseau 2,4 GHz de votre routeur Wi-Fi et que le réseau fonctionne correctement.
- Assurez-vous que le mot de passe Wi-Fi que vous avez saisi est correct.
- Réduisez la distance entre la machine à glaçons, le routeur Wi-Fi et le smartphone.
- Assurez-vous que votre machine à glaçons et le routeur Wi-Fi sont situés loin des appareils qui produisent des rayonnements électromagnétiques (par exemple, les fours à micro-ondes, les réfrigérateurs).
- Si vous utilisez un VPN, essayez de le désactiver, puis de connecter la machine à glaçons.
- Désactivez l'authentification du portail de votre réseau Wi-Fi. Si le portail d'authentification est activé, cette machine à glaçons ne sera pas en mesure d'accéder à votre réseau Wi-Fi et la configuration échouera. Un portail d'authentification signifie que vous devez vous connecter à votre réseau Wi-Fi à travers une page web avant de pouvoir accéder à Internet.

2. Impossible de trouver l'appareil sur la page Appareil Bluetooth à proximité de l'application.

- La machine à glaçons peut être connectée avec un autre smartphone. Déconnectez-le d'abord de l'autre smartphone.

3. La machine à glaçons est déconnectée.

- Assurez-vous que la machine à glaçons est branchée et allumée, puis actualisez « Appareil » dans l'application Govee Home en faisant glisser l'écran vers le bas.
- Assurez-vous que votre routeur est connecté à Internet et que la connexion réseau de votre téléphone fonctionne.
- Si le mot de passe Wi-Fi a été modifié, la machine à glaçons se met automatiquement hors ligne. Essayez de le reconnecter au réseau.
- Supprimez la machine à glaçons hors ligne de l'application Govee Home, puis ajoutez et configurez à nouveau la machine à glaçons dans l'application.

Annexe

Services après-vente

-  Garantie : Garantie limitée de 3 ans
-  Assistance : Assistance technique à vie
-  E-mail : support@govee.com
-  Site Internet officiel : www.govee.com
-  @GOVEE  @Goveelife.official
-  @GoveeLife  @Goveelife  @GoveeLife

Réclamations de garantie pour des problèmes liés à la qualité

- Tous les défauts liés à la qualité des articles vendus directement par GoveeLife ou par les revendeurs agréés de GoveeLife sont couverts par une garantie étendue, à compter de la date d'achat.
- La garantie limitée de GoveeLife est limitée au pays d'achat. La garantie limitée est invalide pour les articles emportés en dehors du pays dans lequel ils ont été achetés initialement ou expédiés directement à partir d'un achat en ligne autorisé.
- Les réclamations de garantie liées à la qualité des produits achetés auprès des distributeurs et détaillants agréés de GoveeLife (tels que Walmart, Costco, BestBuy, etc.) sont traitées après la vente par les distributeurs et détaillants respectifs.
- Les garanties sur tous les articles de remplacement suivent le même délai de garantie que les articles défectueux d'origine. Les garanties sur les produits sont annulées dès qu'ils ont été entièrement remboursés.
- Processus :
 - L'acheteur doit fournir des preuves d'achat suffisantes.
 - GoveeLife doit documenter ce qui se passe lorsque les acheteurs dépannent le produit.
 - Le numéro de série de l'article défectueux et/ou une preuve visible illustrant le défaut sont requis.
 - Il peut être nécessaire de retourner l'article pour un contrôle qualité.
 - Pour les articles défectueux qui doivent être retournés à GoveeLife, la garantie sur les articles de remplacement sera annulée si l'article erroné est retourné ou si l'article défectueux d'origine n'est pas retourné.
- Preuve d'achat valide :
 - Numéro de commande issu des achats en ligne effectués via GoveeLife.
 - Facture de vente.
- Veuillez noter que plusieurs types de preuves d'achat peuvent être requis pour traiter une réclamation de garantie (comme un reçu de virement bancaire et une confirmation de l'adresse à laquelle l'article a été initialement expédié).
- Les frais de livraison doivent être pris en charge par l'acheteur dans les situations suivantes:
 - Retourner des produits pour toute raison autre qu'un défaut avéré.
 - Réclamations de garantie sur les articles emportés en dehors du pays d'achat d'origine.
 - Retours accidentels de l'acheteur.
 - Retour des articles personnels.
 - Retour des articles prétendument défectueux mais jugés en bon état de fonctionnement par le contrôle qualité de GoveeLife.
 - Retour des articles défectueux dans le cadre d'une expédition internationale.
 - Coûts liés aux retours non autorisés (tout retour effectué en dehors du processus de garantie approuvé).
- Non couvert par la garantie :
 - Produits sans preuve d'achat suffisante.
 - Produits perdus ou volés.
 - Articles qui ne sont plus dans leur période de garantie.
 - Problèmes non liés à la qualité (après 30 jours d'achat).
 - Produits gratuits.
 - Réparations par des tiers.
 - Dommages causés par des sources extérieures.

- Dommages causés par une utilisation incorrecte des produits (y compris, mais sans s'y limiter : chutes, températures extrêmes, eau et fonctionnement incorrect des appareils).
- Achats auprès de revendeurs non autorisés.
- GoveeLife n'est pas responsable de :
 - Perte de données résultant de l'utilisation des produits GoveeLife
 - Retour des objets personnels envoyés à GoveeLife
- Lors du retour d'articles avec une étiquette d'expédition prépayée fournie par GoveeLife, GoveeLife assume la responsabilité de tout dommage ou perte subi pendant le transport. Lors du retour d'articles pour des problèmes non liés à la qualité, l'acheteur assume la responsabilité de tout dommage ou perte subi pendant le transport. GoveeLife ne fournit pas de remboursement pour les articles endommagés pendant le transport pour des réclamations de garantie non liées à la qualité.

Caractéristiques techniques

Nom du modèle	H8120
Alimentation	120V ~ 60Hz
Puissance de fonctionnement	210W
Volume du réservoir latéral	1,3 Gal (4,9 L)
Volume du réservoir intérieur	0,59 Gal (2,2 L)
Capacité du bac à glaçons	3,3 à 3,5 lbs
Poids net	19,1 kg
Dimensions	13,98" L x 21,3" I x 17,1" H
Réfrigérant	R600a 0,92 oz/26 g
Courant pour fabrique des glaçons	2,4 A
Pression de conception	Côté haut 290 PSIG. Côté bas 150 PSIG

FCC Statement

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause harmful interference, and
- (2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Warning: Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Note: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation.

This equipment generates uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- (1) Reorient or relocate the receiving antenna.
- (2) Increase the separation between the equipment and receiver.
- (3) Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- (4) Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

FCC and ISED Radio Frequency Exposure Statement

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator & your body.

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition au rayonnement FCC et ISED établies pour un environnement non contrôlé, cet équipement devrait être installé et exploité avec une distance minimale de 20cm entre le radiateur et Votre corps.

ISED Statement

This device complies with Innovation, Science and Economic Development Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause interference, and
- (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Le présent appareil est conforme aux CNR Innovation, Sciences et Développement économique Canada Canada applicables aux appareils radio exempts de licence.

L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

- (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et
- (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

ISED RF Statement

When using the product, maintain a distance of 20cm from the body to ensure compliance with RF exposure requirements.

Lors de l'utilisation du produit, maintenez une distance de 20 cm du corps afin de vous conformer aux exigences en matière d'exposition RF.

Responsible Party (This contact information is only for FCC matters) :

Name: GOVEE MOMENTS (US) TRADING LIMITED

Address: 2501 Chatham Rd Suite R Springfield IL 62704

Email: certification@govee.com

Contact information: <https://www.govee.com/support>

The Bluetooth® word mark and logos are registered trademarks owned by Bluetooth SIG, Inc. and any use of such marks by Shenzhen Qianyan Technology LTD is under license.

The trademark Govee has been authorised to Shenzhen Qianyan Technology LTD.

Copyright ©2021 Shenzhen Qianyan Technology LTD.

All Rights Reserved.

The Apple logo is a trademark of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries and regions.

Apple Store is a service mark of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries and regions.

Le logo Apple est une marque commerciale d'Apple Inc., déposée aux États-Unis et dans d'autres pays et régions.

Apple Store est une marque de service d'Apple Inc., déposée aux États-Unis et dans d'autres pays et régions.



FOR INDOOR USE ONLY

POUR UNE UTILISATION EN INTÉRIEUR UNIQUEMENT



Govee Home App

For FAQs and more information,
please visit: www.govee.com