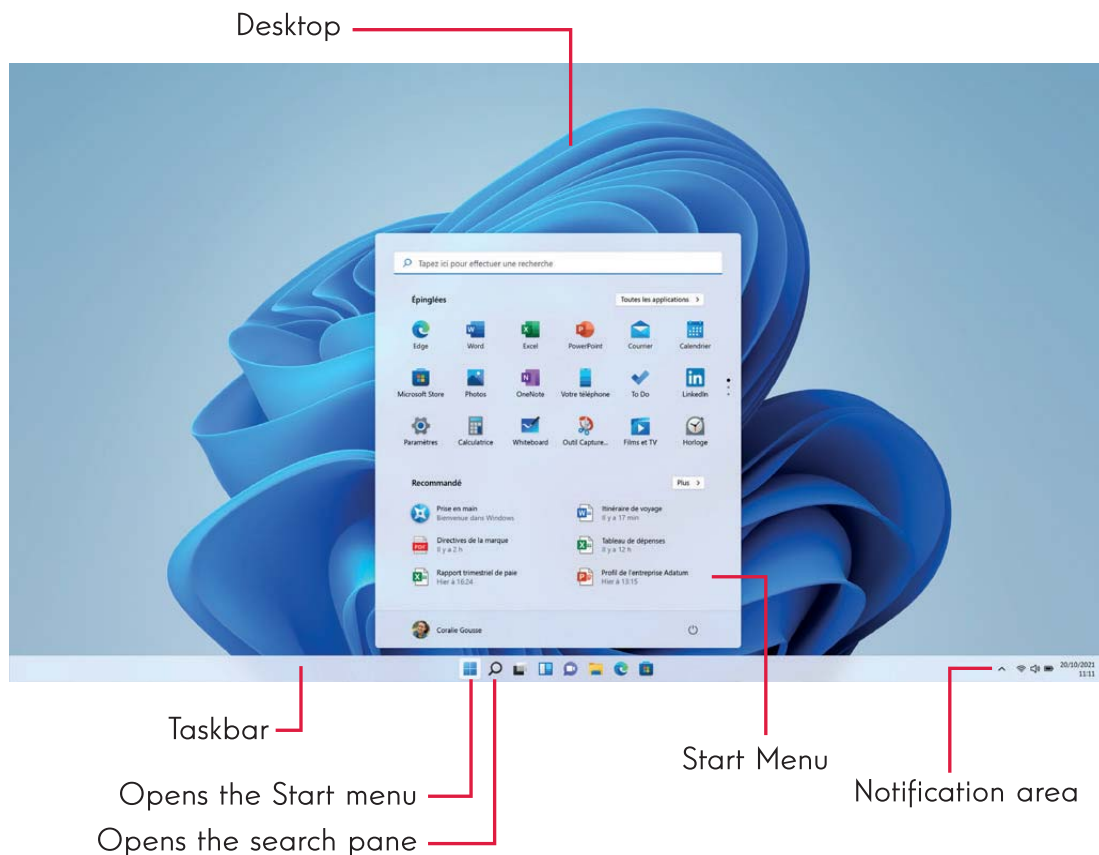


- Windows® 11 Overview -

Presentation of the interface

Note : *The interface may vary by country, model or version of Windows® 11*



The Start menu is the entry point for your device. It allows you to access applications, folders and settings.

The taskbar displays the applications in use and allows you to switch between them.

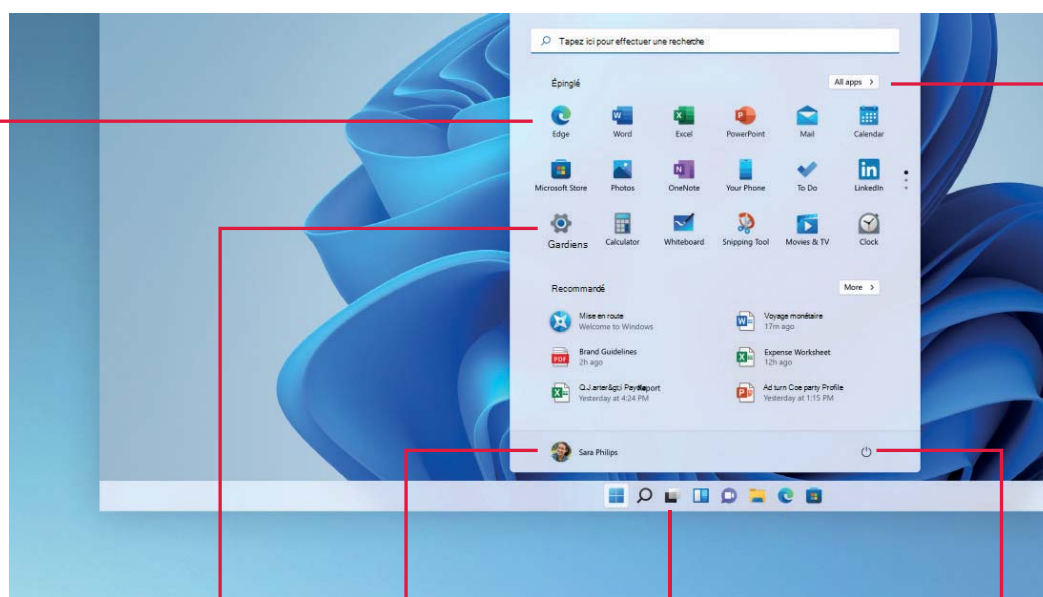
The notification area displays important information about the use of your device.

The search pane allows you to easily search through your files, applications and other items on your device.

Presentation of the Start Menu

Note : The interface may vary by country, model or version of Windows® 10

The Start menu is the entry point for your device. It allows you to access applications, folders and settings.



Allows you to open the parameters

Displays applications running at runtime

Allows you to log out, lock the user session or change account settings

Stop, Restart or Sleep your device

Displays your favorite applications as icons for quick and easy access.

The applications installed on your device are listed here.

Note : To display an item as a tile, right-click on it and select the «Pin to Start Menu» option. To remove a tile, right-click on it and select the option: «Detach from the start menu».

Note : To open an application, move the mouse pointer over it and click to open it.

Find your notifications

Note : *The interface may vary by country, model or version of Windows® 11*

Windows 11 puts notifications in Notification Center—right on the taskbar—where you can get to them instantly.



Notifications at a glance

Select the date and time in the taskbar to open the Notification Center. (You can also swipe in from the right edge of your screen, or press  + N.)

Select the notification to read more or take action. Don't want to take any action? Clear a specific notification by selecting the X next to the notification you want to clear. If you want to clear all your notifications, select the Clear all button.

Connecting to a wireless Wi-Fi network

Your device is equipped with a Wi-Fi module. Connecting to a Wi-Fi wireless network will allow you to access the Internet, check your e-mails, perform device updates or access a home or business network. To connect, follow these steps:

- > Click on the   in the notification area.
- > If Wi-Fi is not enabled, click on the  .
- > Select your wireless network from the list.
- > Click on «Connect». If your wireless network requires a security key, fill in the key before making the connection.

Pairing your device with a Bluetooth device

Your device is equipped with a Bluetooth module. This one allows you to connect it to a Bluetooth device (mouse, portable speakers...). To connect the two devices, follow these steps:

- > On the taskbar, select the Network icon . Select the Bluetooth quick setting to turn it On or Off.
- > Select Start > Settings > Bluetooth & devices, then turn Bluetooth on or off.

Activate the Airplane mode

Airplane mode disables wireless Wi-Fi and Bluetooth connectivity. To activate the airplane mode :

- > Click on the icon  in the notification area.
- > Click on the button  .

To disable the airplane mode :

- > Click on the icon  in the notification area.
- > Click on the button  .

System restoration

WARNING:

Make a backup of your important data before running this option.

Windows® 11 offers several recovery options to restore the factory configuration :

- Keep my files: Reset your device by keeping your personal files.
- Delete All: Restores the factory configuration of your device. Make a backup of your important data before running this option.
- Retrograde to the previous version of Windows® 11: Use this option if you are having trouble with your device after the system update.
- Advanced boot: This option allows you to boot from an external device or access the device's firmware settings or change Windows boot settings or restore Windows from a disk image.

To perform a restoration operation, follow the following steps :

- > Select Start > Settings > System > Recovery.
- > Next to Reset this PC, select Reset PC. Then choose from the options and/or settings in the table below.
- > Select the restoration option to be executed.

Windows 11

Discover more features on the Microsoft website :

https://support.microsoft.com/en-US/windows#WindowsVersion=Windows_11

We use cookies to improve your experience on our websites and for advertising. [Privacy Statement](#) [Accept all](#) [Manage cookies](#)

Microsoft | Support Microsoft 365 Office Windows Surface Xbox Deals [Buy Microsoft 365](#) All Microsoft [Search](#) [Account](#)

Windows support Products Devices What's new Get Windows 11 More support

Windows help & learning

How can we help you? [→](#)

[Installation & updates](#) [Drivers & devices](#) [Network & Internet](#) [Files & storage](#) [Security & privacy](#) [Troubleshoot & repair](#) [Accessibility](#)



Windows 11 is here!

With intuitive navigation and easy organization, Windows 11 has a whole new look, more apps, and efficient ways to be creative and productive.

[GET THE UPGRADE DETAILS >](#)

Explore Windows

Windows 11 Windows 10 Windows 8.1 Windows 7



Prepare for Windows 11

Find answers to top questions about the Windows 11 upgrade.

[See the upgrade FAQ](#)



Meet Widgets

Stay up to date with your favorite info.

[Learn about Widgets](#)



Snap your windows

Use new snap groups to arrange your windows.

[See how to snap your windows](#)



Explore the taskbar

Find your way around Windows 11.

[Get taskbar info](#)

Trending topics

Windows 11 Windows 10 Windows 8.1 Windows 7

Windows 11 System Requirements

Get connected when setting up your Windows 11 PC

Fix Bluetooth problems in Windows

Personalize your PC

How to share files in File Explorer on Windows

All about PC gaming with Xbox

Update Windows

How to use multiple monitors in Windows

Fix printer connection and printing problems in Windows 10

Desktop Themes

How to use the taskbar in Windows 11

Keyboard shortcuts in Windows



- FAQ -

A black or colored dot appears on the screen !

This does not affect the performance of your device. If the problem persists, please consult the general warranty conditions and then contact Thomson Customer Service.

The touchpad doesn't work !

Check that the touchpad is correctly activated using the function keys Fn + .

The battery charge indicator does not light up !

Make sure that the AC charger is properly connected to an AC outlet and the power port of the unit. If the problem persists, contact Thomson Customer Service.

How to optimize battery life ?

To optimize the battery life, you can adjust the screen brightness, disable Wi-Fi and Bluetooth if you are not using it and close applications you are not using.

I lost the AC adapter !

Contact Thomson Customer Service.

The battery doesn't work anymore !

Contact Thomson Customer Service.

The device does not emit any sound !

Check that the sound has not been disabled by using the function key Fn +  or by increasing the volume by using the function key Fn + . Make sure that no headphones are connected to your device.





When the device starts, the power indicator lights up but the operating system does not start !

Force the device to turn off by pressing the power button for 10 seconds and then disconnect all connected USB devices. Connect the device to a socket with the charger. Turn on the device.

If the problem persists, contact Thomson Customer Service.

The computer does not wake up from sleep mode !

Use the power button to exit the standby mode. Check that the battery level is sufficient by plugging the unit into an AC outlet using the charger. Press the power button again.

Where to find the drivers for your Thomson device ?

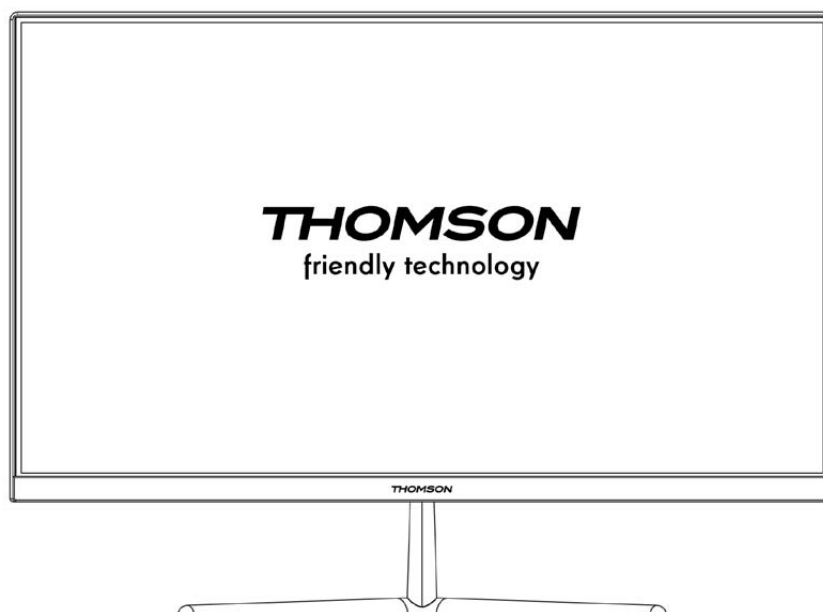
The drivers necessary for the proper functioning of your device are present in the following folder :

C:\WINDOWS\DRIVERS

We recommend that you backup the entire folder to an external storage medium (external hard disk, USB sticks, CD-R) in order to keep a copy of these drivers.



MANUAL DE USUARIO



AIO - 23.8''

VERSIÓN 1.0 - 0719

40 - SP

Manual de Usuario - AIO - 23.8''





Aviso legal

Marca comercial

Este producto ha sido fabricado y vendido bajo la responsabilidad de METAVISIO. THOMSON, y el logotipo de THOMSON son marcas comerciales utilizadas bajo licencia por METAVISIO - más información en www.thomson-brand.com. Microsoft®, Windows®, Windows Server® y Windows Vista® son marcas registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y/o en otros países/regiones. Los nombres de software en esta Guía del usuario son propiedad de sus respectivas compañías de acuerdo con el acuerdo de licencia correspondiente. Cualquier referencia a este software se da sólo a título informativo. Todos los demás productos, servicios, empresas, marcas, nombres comerciales o de productos y logotipos a los que se hace referencia en este documento son propiedad de sus respectivos dueños. Cualquier referencia a estos nombres es sólo a título informativo.

Derechos de autor

Está prohibido copiar, traducir, modificar o transmitir esta Guía de usuario por cualquier medio o en cualquier formato sin el consentimiento previo por escrito de METAVISIO SA .

Extención de responsabilidad

Para una mejor experiencia del usuario, METAVISIO SA se reserva el derecho de hacer cambios en este Manual de usuario. La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Los usuarios son responsables de cualquier daño que resulte del uso inadecuado de esta Guía de usuario. Además, a excepción de la garantía explícita dada en el manual de mantenimiento del producto o en nuestro compromiso de servicio, METAVISIO SA no ofrece ninguna garantía, expresa o implícita, relacionada con esta Guía de usuario (incluyendo las formulaciones elegidas).

Este dispositivo cumple con la parte 15 de las normas de la FCC. Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes

1. este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales, y
2. este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las que puedan causar un funcionamiento no deseado.





- Instrucciones importantes de seguridad -

Esta unidad debe usarse en un ambiente con una temperatura ambiente entre 5°C (41°F) y 35°C (95°F).

No exponga la unidad a la lluvia o la humedad y manténgala alejada de los líquidos. En caso de salpicaduras de agua u otro líquido sobre la unidad, apáguela inmediatamente y espere a que esté completamente seca antes de volver a encenderla.

No exponga el aparato directamente a la radiación solar.

No utilice disolventes fuertes, detergentes líquidos u otros productos químicos sobre o cerca de la superficie de la unidad para evitar la corrosión o el deterioro de la superficie de la unidad.

No exponga la cámara a un entorno polvoriento.

No utilice la unidad durante una fuga de gas.

No exponga el dispositivo a campos magnéticos o eléctricos fuertes.

Puede pasar el dispositivo por los detectores de rayos X del aeropuerto. Sin embargo, se recomienda no pasar el dispositivo por los portales de detección magnética ni exponerlo a detectores portátiles.

No coloque ningún objeto sobre el dispositivo.

No coloque la unidad sobre una superficie irregular o inestable.

Asegúrese de proteger la unidad contra caídas o cualquier otro impacto que pueda dañarla.

No deje el aparato puesto o cargado en su regazo o en cualquier otra parte de su cuerpo para evitar cualquier riesgo de lesiones relacionadas con el calor.

Apague la unidad antes de transportarla o de cubrirla con un material que no permita una circulación óptima de aire.

No utilice cables de alimentación, accesorios u otros dispositivos dañados con su dispositivo.

Recomendamos el uso exclusivo de los accesorios (fuente de alimentación, cables, etc.) suministrados con la unidad.





Utilice únicamente baterías originales. La sustitución de la batería por una batería incorrecta puede causar un riesgo de explosión.

No desmonte, modifique o repare la unidad usted mismo, ya que esto puede anular la garantía.

Por favor, haga copias de seguridad de su contenido importante con regularidad para evitar la pérdida de datos.

Nuestra empresa no se hace responsable de la pérdida o eliminación de los elementos contenidos en el dispositivo debido al uso inadecuado del hardware o software, a la falta de mantenimiento o a cualquier otro evento accidental.



Este producto ha sido diseñado para permitir el reciclaje adecuado de piezas y componentes. El símbolo que representa un contenedor de basura tachado indica que el dispositivo no debe desecharse con residuos municipales. Consulte la normativa local para la eliminación de aparatos electrónicos.



El símbolo que representa un contenedor de basura tachado indica que la batería no debe desecharse con los residuos municipales. Consulte las regulaciones locales para la eliminación de baterías.



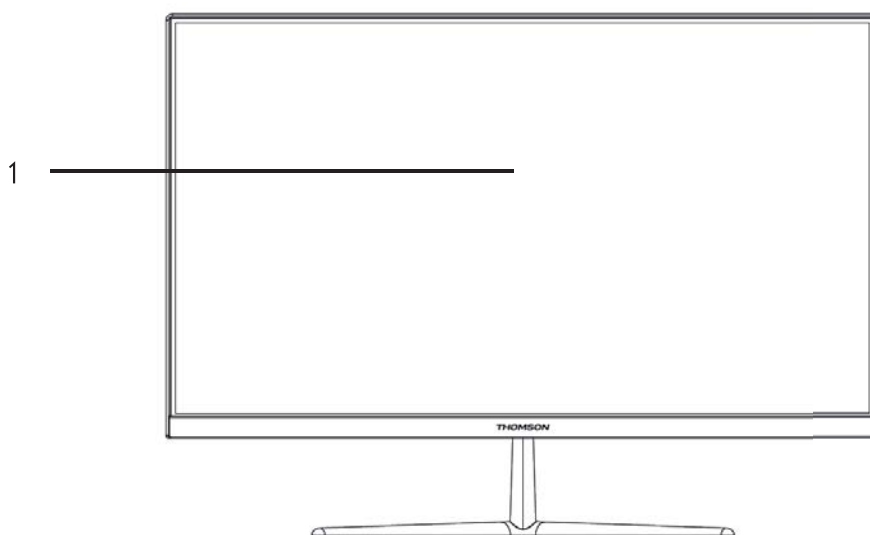
Para evitar posibles daños auditivos, no escuche niveles de sonido elevados durante períodos prolongados.



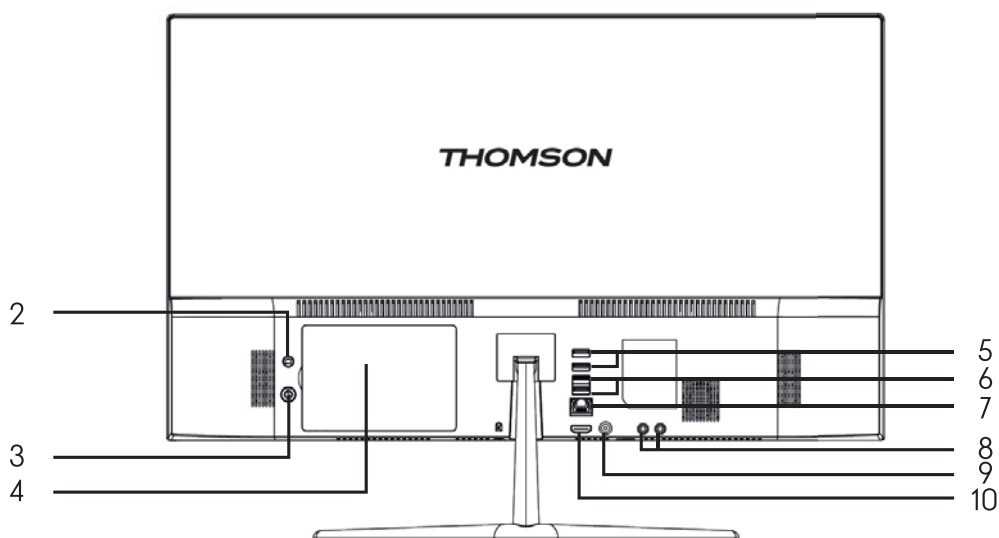


- Presentación del dispositivo -

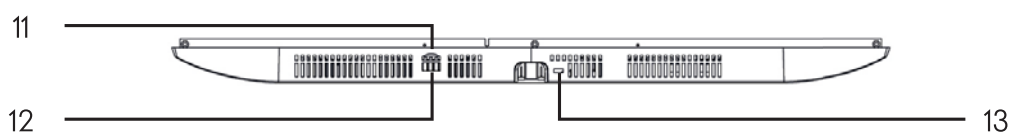
Vista frontal



Vista trasera



Vista inferior



Nota : La presentación del dispositivo y algunas características pueden variar según el país, modelo o versión.





Vista frontal

1. Pantalla

Vista trasera

2. Reiniciar
3. Botón de encendido
Una pulsación larga de este botón permite encender o apagar el dispositivo.
4. Ampliación del almacenamiento
1 ranura para disco duro / SSD SATA III de 2,5" (grosor máximo de 7 mm)
5. Puerto USB tipo A(3.0)
Este puerto es compatible con dispositivos USB como un teclado, un ratón, una unidad flash (memorias USB, lectores de tarjetas de memoria...), un disco duro externo o una impresora.
6. Puerto USB tipo A(2.0)
Este puerto es compatible con dispositivos USB como un teclado, un ratón, una unidad flash (memorias USB, lectores de tarjetas de memoria...), un disco duro externo o una impresora.
7. Puerto RJ45
8. Toma de auriculares/micrófono
Utilice este puerto para conectar altavoces o auriculares externos a su dispositivo. También puedes conectar unos auriculares con un micrófono externo.
9. Puerto de alimentación
Este puerto proporciona energía cuando se conecta a un adaptador.
10. Puerto HDMI (High - Definition Multimedia Interface)
Este puerto permite conectar el dispositivo a un dispositivo compatible con HDMI, como un televisor, un monitor o un proyector.

Vista inferior

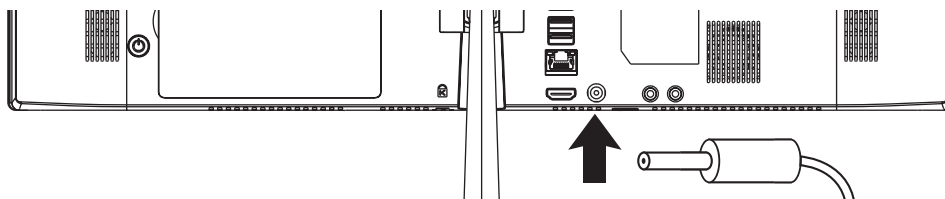
11. Lector de tarjetas micro-SD
El lector de tarjetas micro-SD permite leer o escribir en tarjetas de memoria micro-SDHC / micro-SDXC.
12. Puerto USB tipo A(2.0)
13. La ranura de seguridad de Kensington
La ranura de seguridad Kensington (también conocida como bloqueo Kensington o K-lock) forma parte de un sistema antirrobo desarrollado por Kensington Computer Products Group. Se trata de un pequeño orificio rectangular reforzado en el borde. Está diseñado para albergar un sistema de enchufe asociado a un candado, que luego se conecta a un cable que debe asegurarse alrededor de un objeto fijo o difícil de mover.

- Encendido -

Nota : Cargue su dispositivo Thomson antes de utilizarlo por primera vez.

Carga la batería del dispositivo

Conecte el adaptador de AC a una toma de corriente conectada a tierra.



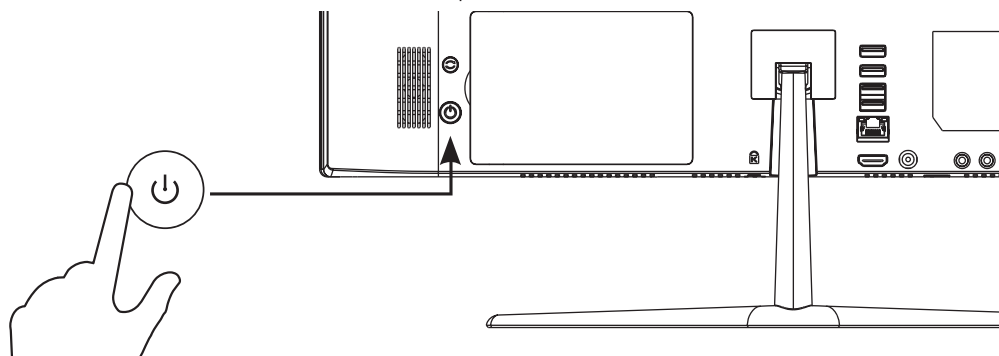
ADVERTENCIA :

Lea atentamente las siguientes instrucciones sobre la batería de su aparato THOMSON:

- Sólo un técnico autorizado por Thomson está autorizado a retirar y manipular la batería.
- La batería de su dispositivo Thomson puede presentar un riesgo de incendio o quemaduras si se retira o desmonta.
- Respete la información de las etiquetas de advertencia del dispositivo para evitar cualquier riesgo de lesiones.
- Existe peligro de explosión si se sustituye la batería por un modelo incorrecto.
- No arroje la batería al fuego.
- No intente cortocircuitar la batería de la cámara Thomson.
- No intente desmontar la batería ni volver a montarla.
- Deje de usar la batería si hay fugas.
- La batería y sus componentes deben reciclarse o desecharse adecuadamente.
- Mantenga la batería y sus componentes fuera del alcance de los niños.

Encender y apagar el dispositivo

Encienda el dispositivo presionando y manteniendo presionado el botón de encendido durante mucho tiempo.



Para apagar el dispositivo, vaya al menú Inicio y seleccione Inicio/Parada > Detener.



Primera puesta en marcha del dispositivo

Durante el primer arranque, el sistema operativo Windows® 10 le guiará a través de los pasos de configuración.

Una vez completados estos pasos de configuración, el sistema completa la instalación y aplica sus configuraciones personalizadas. No apague la unidad y asegúrese de que haya suficiente energía de la batería durante este paso.

La pantalla de inicio de Windows® 10 aparece una vez finalizada la instalación y la configuración.

Nota : Si desea restaurar la configuración de fábrica o reinstalar su sistema operativo, le recomendamos que utilice la función Reiniciar de Windows. Por esta razón,

1. Abra el menú de inicio y seleccione «Ajustes».
2. Seleccione «Update and Security» y luego «Recovery» en el menú de la derecha.
3. Haga clic en el botón «Inicio» en la sección «Reiniciar este PC».
4. Déjese guiar por nosotros



- Uso del teclado -

Teclas de función

El teclado de su dispositivo está equipado con teclas de función para realizar acciones o ajustes.

Nota : Los iconos de las teclas visualizados y las funciones ofrecidas pueden variar según el modelo.

- Fn + ** Poner el ordenador en modo de espera
- Fn + ** Abre el navegador web predeterminado
- Fn + ** Habilita o deshabilita el panel táctil
- Fn + ** Reducir el nivel de volumen
- Fn + ** Aumenta el nivel de volumen
- Fn + ** Activa o desactiva el sonido
- Fn + ** Abre el reproductor multimedia predeterminado
- Fn + ** Función de reproducción o pausa del reproductor multimedia
- Fn + ** Música o vídeo anterior
- Fn + ** Siguiente música o vídeo
- Fn + ** Disminuye el brillo de la pantalla
- Fn + ** Aumenta el brillo de la pantalla
- Fn + ** Abre el software de correo electrónico predeterminado
- Fn + ** Permite el uso de una pantalla externa
- Fn + ** Abre el menú de configuración
- Fn + ** Abre el panel de búsqueda
- Fn + ** Habilita / Deshabilita la red inalámbrica

- Fn + ** Muestra las aplicaciones que se ejecutan en tiempo de ejecución
- Fn + ** Abre el panel para compartir
- Fn + ** Desplazamiento vertical hacia arriba
- Fn + ** Desplazamiento vertical hacia abajo
- Fn + ** Función de arranque
- Fn + ** Función fina
- Fn + ** Activa o desactiva la retroiluminación del teclado
- Pause** Cancela el programa actual (ejemplo: un juego)
- PrtScr/ Impécr** Guarda una captura de pantalla de su pantalla
- NumLck/ VerrNum** Activa/desactiva el teclado numérico
- ScrLk** Habilita/deshabilita el desplazamiento
- Ins** Habilita/deshabilita el modo Actualizar

Tclas de acceso directo

El uso de las teclas de acceso directo facilita la navegación en Windows® 11.



Abrir o cerrar Inicio.



+ A

Abrir Configuración rápida.



+ C

Abra Chat desde Microsoft Teams.



+ D

Mostrar y ocultar el escritorio.



+ E

Abrir Explorador de archivos.



+ G

Abre Xbox Game Bar cuando un juego está abierto.



+ I

Abrir configuración.



+ L

Bloquear el equipo o cambiar de cuenta.



+ M

Minimizar todas las ventanas.



+ P

Elegir un modo de presentación.



+ S

Abrir la búsqueda.



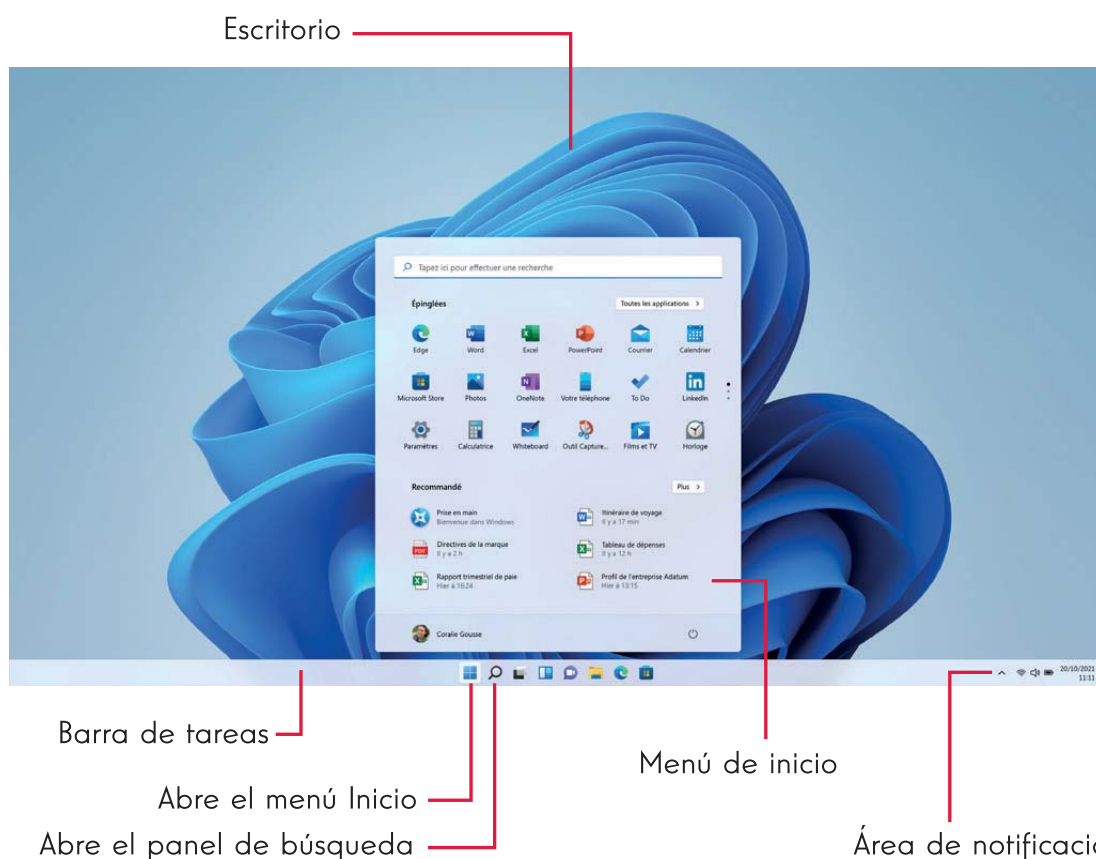
+ T

Desplazarse por las aplicaciones de la barra de tareas.

- Descripción general de Windows® 10 -

Presentación de la interfaz

Nota : La interfaz puede variar según el país, modelo o versión de Windows® 11.



El menú Inicio es el punto de entrada para su dispositivo. Le permite acceder a aplicaciones, carpetas y configuraciones.

La barra de tareas muestra las aplicaciones en uso y le permite cambiar entre ellas.

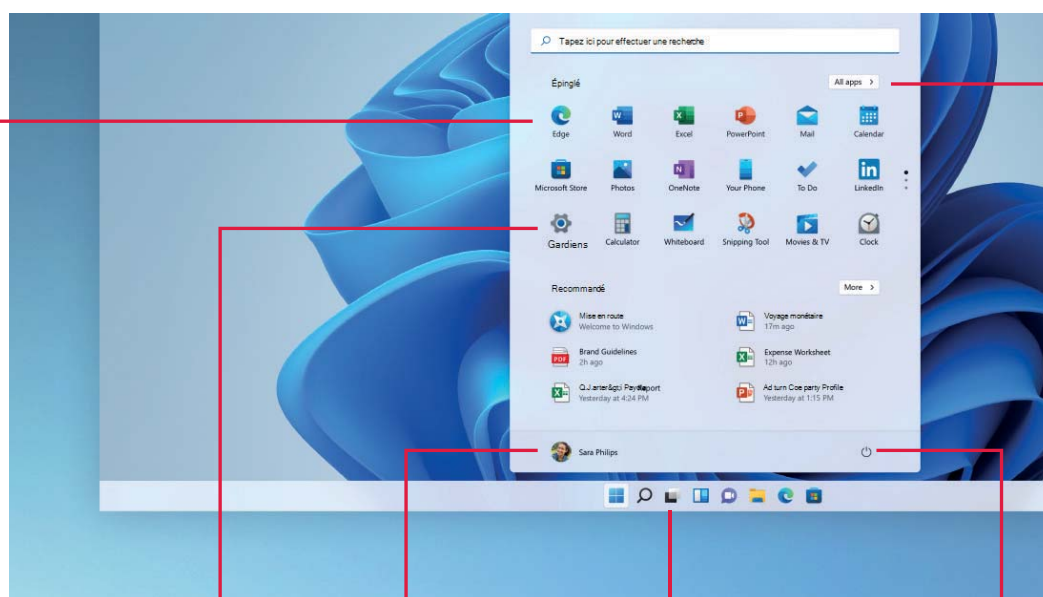
El área de notificación muestra información importante sobre el uso de su dispositivo.

El panel de búsqueda le permite buscar fácilmente en sus archivos, aplicaciones y otros elementos del dispositivo.

Presentación del menú de inicio

Nota : La interfaz puede variar según el país, modelo o versión de Windows® 10.

El menú Inicio es el punto de entrada para su dispositivo. Le permite acceder a aplicaciones, carpetas y configuraciones.



Permite abrir los parámetros

Ver las aplicaciones en ejecución en tiempo de ejecución

Le permite cerrar sesión, bloquear la sesión de usuario o cambiar la configuración de la cuenta.

Apagar, reiniciar o suspender el dispositivo

Muestra tus aplicaciones favoritas en forma de iconos para un acceso rápido y sencillo.

Las aplicaciones instaladas en su dispositivo se enumeran a continuación.

Nota : Para mostrar un elemento como una tesela, haga clic con el botón derecho del ratón sobre él y seleccione la opción «Pin to Start Menu» (Anclar al menú de inicio).

Para eliminar una ficha, haga clic con el botón derecho del ratón sobre ella y seleccione la opción: «Desconectar del menú de inicio».

Nota : Para abrir una aplicación, mueva el puntero del ratón sobre ella y haga clic para abrirla.

Buscar tus notificaciones

Nota : La interfaz puede variar según el país, modelo o versión de Windows® 11.

Windows 11 coloca las notificaciones en el Centro de notificaciones, justo en la barra de tareas, donde puede obtener acceso a ellas al instante.



Notificaciones en un vistazo

Seleccione la fecha y hora en la barra de tareas para abrir el Centro de notificaciones. (También puede deslizar el dedo desde el borde derecho de la pantalla o presionar  + N).

Seleccione la notificación para leer más o realizar acciones. ¿No quieres realizar ninguna acción? Desactive una notificación específica seleccionando la X junto a la notificación que desea borrar. Si desea borrar todas las notificaciones, seleccione el botón Borrar todo.

Conexión a una red inalámbrica Wi-Fi

Su dispositivo está equipado con un módulo Wi-Fi. Conectarse a una red inalámbrica Wi-Fi le permitirá acceder a Internet, revisar sus correos electrónicos, realizar actualizaciones de dispositivos o acceder a una red doméstica o comercial. Para conectarse, siga estos pasos:

- > Haga clic en el  en el área de notificación
- > Si Wi-Fi no está habilitado, haga clic en el botón  .
- > Seleccione su red inalámbrica de la lista
- > Haga clic en «Conectar». Si su red inalámbrica requiere una clave de seguridad, rellene la clave antes de realizar la conexión.

Emparejar el dispositivo con un dispositivo Bluetooth

Su dispositivo está equipado con un módulo Bluetooth. Este permite conectarlo a un dispositivo Bluetooth (ratón, altavoces portátiles...). Para conectar los dos dispositivos, siga estos pasos:

- > En la barra de tareas, seleccione el icono Red . Seleccione la Bluetooth configuración rápida para activarla o desactivarla.
- > Seleccione Inicio> Configuración> Bluetooth & dispositivos, a continuación, Bluetooth activar o desactivar.

Activar el modo Avión

El modo avión desactiva la conectividad inalámbrica Wi-Fi y Bluetooth. Para activar el modo de la avión :

- > Haga clic en el icono  en el área de notificación
- > Haga clic en el botón  .

Para desactivar el modo de la avión :

- > Haga clic en el icono  en el área de notificación
- > Haga clic en el botón  .

Restauración del sistema

ADVERTENCIA:

Haga una copia de seguridad de sus datos importantes antes de ejecutar esta opción.

Windows® 11 ofrece varias opciones de recuperación para restaurar la configuración de fábrica:

- Guarda mis archivos: Reinicie su dispositivo guardando sus archivos personales
- Borrar todo: Restaura la configuración de fábrica de su dispositivo. Haga una copia de seguridad de sus datos importantes antes de ejecutar esta opción.
- Retrograde a la versión anterior de Windows® 11: Utilice esta opción si tiene problemas con su dispositivo después de la actualización del sistema.
- Arranque avanzado: Esta opción le permite arrancar desde un dispositivo externo o acceder a la configuración del firmware del dispositivo o cambiar la configuración de arranque de Windows o restaurar Windows desde una imagen de disco.

Para realizar una operación de restauración, siga los siguientes pasos :

- > Seleccione Inicio > Configuración > sistema > recuperación.
- > Junto a Restablecer este equipo, selecciona Restablecer PC. A continuación, elija entre las opciones y/o la configuración de la tabla siguiente.
- > Seleccione la opción de restauración que desea ejecutar

Windows 11

Descubra más funciones en el sitio web de Microsoft:

https://support.microsoft.com/es-ES/windows#WindowsVersion=Windows_11

Utilizamos cookies para mejorar tu experiencia en nuestros sitios web y con fines publicitarios. [Declaración de privacidad](#) [Aceptar todas](#) [Gestionar cookies](#)

Microsoft | Soporte Microsoft 365 Office Windows Surface Xbox Ofertas [Comprar Microsoft 365](#) Todo Microsoft 🔍

Soporte técnico de Windows Productos Dispositivos Novedades Obtener Windows 11 Más soporte técnico

Ayuda y aprendizaje de Windows

¿Cómo podemos ayudarle?

Instalación y actualizaciones Controladores y dispositivos Red e internet Archivos y almacenamiento Seguridad y privacidad Solución de problemas y re... Accesibilidad



Windows 11 está aquí.

Con una navegación intuitiva y una organización sencilla, Windows 11 tiene un aspecto completamente nuevo, más aplicaciones y más formas de ser creativo y productivo.

[OBTENER LOS DETALLES DE LA ACTUALIZACIÓN >](#)

Explorar Windows

Windows 11 Windows 10 Windows 8.1 Windows 7



Prepararse para Windows 11

Encuentre respuestas a las principales preguntas sobre la actualización de Windows 11.

[Vea las preguntas más frecuentes sobre la actualización](#)



Conozca widgets

Manténgase al día con su información favorita.

[Obtenga más información sobre widgets](#)



Acople sus ventanas

Use nuevos grupos de acoplamiento para organizar sus ventanas.

[Vea cómo acoplar sus ventanas](#)



Explore la barra de tareas

Obtenga información sobre Windows 11.

[Obtenga información de la barra de tareas](#)

Temas más populares

Windows 11 Windows 10 Windows 8.1 Windows 7

Requisitos del sistema de Windows 11

[Conéctate durante la configuración de un PC con Windows 11](#)

[Solucionar problemas de Bluetooth en Windows](#)

Personaliza tu equipo

[Cómo compartir archivos en el Explorador de archivos de Windows](#)

[Todo sobre los juegos de PC con Xbox](#)

Actualizar Windows

[Cómo usar varios monitores en Windows](#)

[Solucionar problemas de conexión con la impresora e impresión en Windows 10](#)

Temas del Escritorio

[Cómo usar la barra de tareas en Windows 11](#)

[Métodos abreviados de teclado de Windows](#)



- FAQ -

En la pantalla aparece un punto negro o de color !

Esto no afecta al rendimiento de su dispositivo. Si el problema persiste, consulte las condiciones generales de garantía y, a continuación, póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de Thomson.

El touchpad no funciona !

Compruebe que el panel táctil está correctamente activado con las teclas de función Fn + .

El indicador de carga de la batería no se enciende !

Asegúrese de que el cargador de AC esté correctamente conectado a una toma de AC y al puerto de alimentación de la unidad. Si el problema persiste, póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de Thomson.

¿Cómo optimizar la duración de la batería ?

Para optimizar la duración de la batería, puede ajustar el brillo de la pantalla, desactivar Wi-Fi y Bluetooth si no lo está utilizando y cerrar las aplicaciones que no está utilizando.

¡Perdí el adaptador de AC !

Póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de Thomson.

La batería ya no funciona !

Póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de Thomson.

El aparato no emite ningún sonido !

Compruebe que el sonido no se ha desactivado con la tecla de función Fn +  o aumentando el volumen con la tecla de función Fn + . Asegúrese de que no hay auriculares conectados a su dispositivo.





Cuando el dispositivo arranca, el indicador de encendido se ilumina pero el sistema operativo no arranca !

Obligue al dispositivo a apagarse presionando el botón de encendido durante 10 segundos y luego desconecte todos los dispositivos USB conectados. Conecte el dispositivo a una toma de corriente con el cargador. Encienda el dispositivo.

Si el problema persiste, póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de Thomson.

El ordenador no se despierta del modo de suspensión !

Utilice el botón de encendido para salir del modo de espera. Compruebe que el nivel de batería es suficiente conectando la unidad a una toma de corriente alterna con el cargador. Pulse de nuevo el botón de encendido.

¿Dónde puedo encontrar los controladores para mi dispositivo Thomson ?

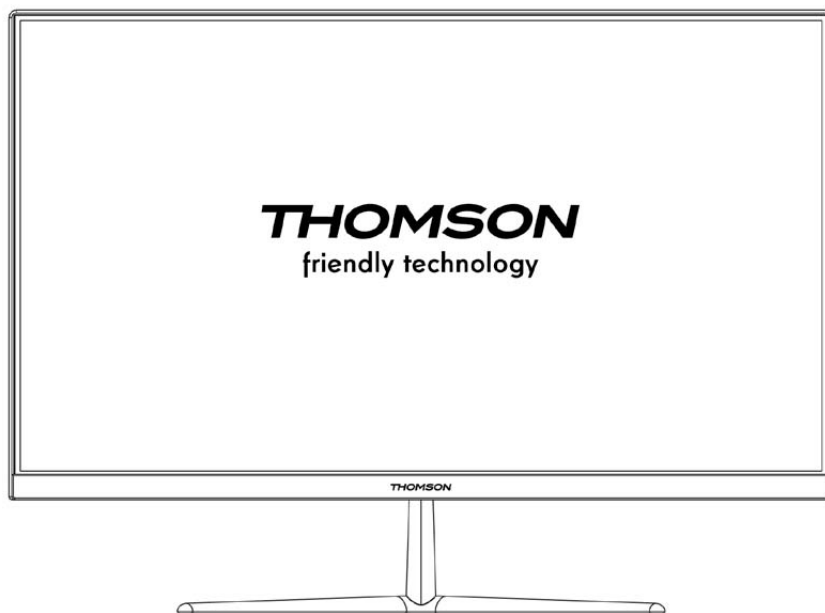
Los controladores necesarios para el correcto funcionamiento de su dispositivo están presentes en la siguiente carpeta :

C:\WINDOWS\DRIVERS

Le recomendamos que haga una copia de seguridad de toda la carpeta en un medio de almacenamiento externo (disco duro externo, lápices USB, CD-R) para conservar una copia de estos controladores.



BENUTZERHANDBUCH



AIO - 23.8"

VERSION 1.0 - 0719

58 - DE

Benutzerhandbuch - Neo - 15.6"





Impressum

Handelsmarke

Dieses Produkt wurde unter der Verantwortung von METAVISIO hergestellt und verkauft. THOMSON und das THOMSON-Logo sind Marken, die unter Lizenz von METAVISIO verwendet werden - weitere Informationen unter www.thomson-brand.com.

Microsoft®, Windows®, Windows®, Windows Server® und Windows Vista® sind eingetragene Marken der Microsoft Corporation in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Ländern/Regionen. Die Softwarenamen in diesem Benutzerhandbuch sind Eigentum der jeweiligen Unternehmen in Übereinstimmung mit dem entsprechenden Lizenzvertrag. Jegliche Bezugnahme auf diese Software dient nur der Information. Alle anderen Produkte, Dienstleistungen, Unternehmen, Marken, Handels- oder Produktnamen und Logos, auf die hier Bezug genommen wird, sind das Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber. Jede Bezugnahme auf diese Namen dient nur zu Informationszwecken.

Urheberrechte

Das Urheberrecht an diesem Benutzerhandbuch liegt bei der METAVISIO SA. Es ist verboten, dieses Benutzerhandbuch ohne vorherige schriftliche Zustimmung der METAVISIO SA auf irgendeine Weise und in irgendeinem Format zu kopieren, zu übersetzen, zu modifizieren oder zu übertragen.

Haftungsausschluss

Zur Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit behält sich die METAVISIO SA das Recht vor, Änderungen an diesem Benutzerhandbuch vorzunehmen. Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen können ohne Vorankündigung geändert werden. Der Benutzer ist für alle Schäden verantwortlich, die durch unsachgemäßen Gebrauch dieser Bedienungsanleitung entstehen. Darüber hinaus übernimmt METAVISIO SA mit Ausnahme der ausdrücklichen Garantie im Wartungshandbuch oder in unserer Serviceverpflichtung keine ausdrückliche oder stillschweigende Garantie in Bezug auf dieses Benutzerhandbuch (einschließlich der gewählten Formulierungen).

Dieses Gerät erfüllt die Anforderungen von Teil 15 der FCC-Vorschriften. Der Betrieb unterliegt den folgenden zwei Bedingungen:

1. Dieses Gerät darf keine schädlichen Interferenzen verursachen, und
2. dieses Gerät muss alle empfangenen Störungen akzeptieren, einschließlich Störungen, die einen unerwünschten Betrieb verursachen können.





- Wichtige Sicherheitshinweise -

Dieses Gerät sollte in einer Umgebung mit einer Umgebungstemperatur zwischen 5°C (41°F) und 35°C (95°F) eingesetzt werden.

Setzen Sie das Gerät weder Regen noch Feuchtigkeit aus und halten Sie es von Flüssigkeiten fern. Wenn Wasser oder andere Flüssigkeiten auf das Gerät spritzen, schalten Sie das Gerät sofort aus und warten Sie, bis es vollständig trocken ist, bevor Sie es wieder einschalten.

Setzen Sie das Gerät nicht direkt der Sonneneinstrahlung aus.

Verwenden Sie keine starken Lösungsmittel, flüssigen Reinigungsmittel oder andere Chemikalien auf oder in der Nähe der Oberfläche des Geräts, um Korrosion oder Beschädigung der Oberfläche des Geräts zu vermeiden.

Setzen Sie die Kamera nicht einer staubigen Umgebung aus.

Verwenden Sie das Gerät nicht während eines Gaslecks.

Setzen Sie das Gerät keinen starken magnetischen oder elektrischen Feldern aus.

Sie können das Gerät über Flughafen-Röntgendetektoren betreiben. Es wird jedoch empfohlen, Ihr Gerät nicht durch die Magnetdetektionsportale zu führen oder es tragbaren Detektoren auszusetzen.

Stellen Sie keine Gegenstände auf das Gerät.

Stellen Sie das Gerät nicht auf eine unebene oder instabile Fläche.

Achten Sie darauf, das Gerät vor Stürzen oder anderen Stößen zu schützen, die es beschädigen könnten.

Lassen Sie das Gerät nicht auf Ihrem Schoß oder einem anderen Körperteil liegen oder auf ihn geladen, um die Gefahr von hitzebedingten Verletzungen zu vermeiden.

Schalten Sie das Gerät vor dem Transport aus oder bedecken Sie es mit einem Material, das keine optimale Luftzirkulation zulässt.

Verwenden Sie keine beschädigten Netzkabel, Zubehör oder andere Geräte mit Ihrem Gerät.

Wir empfehlen die ausschließliche Verwendung des mitgelieferten Zubehörs (Netzteil, Kabel usw.).





Verwenden Sie nur Originalbatterien. Das Ersetzen der Batterie durch eine falsche Batterie kann zu einer Explosion führen.

Demontieren, modifizieren oder reparieren Sie das Gerät nicht selbst, da dies zum Erlöschen der Garantie führen kann.

Bitte sichern Sie Ihre wichtigen Inhalte regelmäßig, um Datenverlust zu vermeiden.

Unser Unternehmen übernimmt keine Verantwortung für den Verlust oder die Entfernung von Gegenständen, die im Gerät enthalten sind, aufgrund von unsachgemäßem Gebrauch der Hard- oder Software, mangelnder Wartung oder eines anderen zufälligen Ereignisses. Demontieren, modifizieren oder reparieren Sie das Gerät nicht selbst, da dies zum Erlöschen der Garantie führen kann.

Bitte sichern Sie Ihre wichtigen Inhalte regelmäßig, um Datenverlust zu vermeiden.

Unser Unternehmen übernimmt keine Verantwortung für den Verlust oder die Entfernung von Gegenständen, die im Gerät enthalten sind, aufgrund von unsachgemäßem Gebrauch der Hard- oder Software, mangelnder Wartung oder eines anderen zufälligen Ereignisses.



Dieses Produkt wurde entwickelt, um ein ordnungsgemäßes Recycling von Teilen und Komponenten zu ermöglichen. Das Symbol für einen durchgestrichenen Müllbehälter auf Rädern zeigt an, dass das Gerät nicht über den Hausmüll entsorgt werden darf. Beachten Sie die örtlichen Vorschriften für die Entsorgung von elektronischen Geräten.



Das Symbol für einen durchgestrichenen Müllcontainer zeigt an, dass die Batterie nicht über den Hausmüll entsorgt werden darf. Beachten Sie die örtlichen Vorschriften für die Entsorgung von Batterien.



Um mögliche Gehörschäden zu vermeiden, sollten Sie nicht über einen längeren Zeitraum mit hoher Lautstärke zuhören.

