

Daily Maintenance

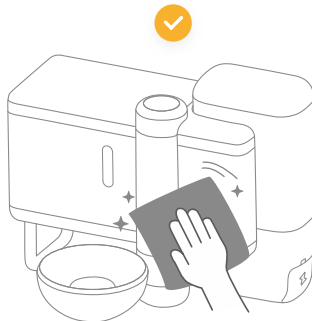
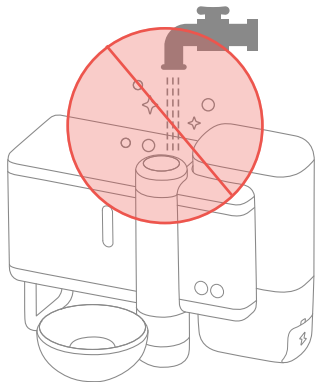
EN

Regular maintenance ensures your feeder operates at its best, providing your cat with fresh and hygienic meals. Please follow the recommendations below to establish a good maintenance routine.

Maintenance Items	Recommended Frequency	Maintenance Method
Clean or replace the food bowl	Every 1—2 days	Remove any leftover food, then clean the bowl with clean water or a neutral detergent and dry it thoroughly. The food bowl is dishwasher-safe
Check and Refill Food and Water	Weekly	Check the remaining food and water levels and refill as needed
Clean the grinder	Every 1—2 weeks	Use the cleaning brush to remove oil and residue inside the grinder (disassemble for cleaning every 2—3 months)
Around the spray nozzle	Every 1—2 weeks	Wipe clean with a wet wipe and dry thoroughly
Clean the food bin and water tank	Monthly	Clean the inner surfaces and lids of the food bin and water tank with a soft cloth and mild detergent. Rinse thoroughly with clean water and allow them to dry completely before reinstalling
Clean the water tank filter screen	Monthly	Remove the filter at the bottom of the water tank and rinse it with clean water. Reinstall it after cleaning
Replace the desiccant	Every 30—60 days, or when all orange desiccant beads turn green	Open the food bin lid and place the intact desiccant pack into the slot on the back of the lid. Close the lid securely *The desiccant pack is for single use only. Do not open or ingest it. If the pack is damaged, do not use it
Deep clean the water system	Every 4—6 months	Use the included Cleaning Solution with the App's cleaning mode to clean the water tank and internal tubing. Fill the tank with 1L of water, add 30 g of Citric Acid Decalcifier, and follow the instructions in the App to complete the cleaning process
Special Inspection	Before leaving home for an extended period	Ensure an ample supply of food and water, confirm stable power supply to the device, install backup batteries, check for normal network connection, and arrange for friends or family member to check if necessary

⚠ Important Safety Warnings

- Do not immerse the main unit: The main unit must never be rinsed or soaked with water. Only use a damp cloth for wiping.
- Use safe cleaning agents: Only use mild, food-contact-grade cleaning agents. Avoid strong chemical solvents or bleach (unless permitted by the product manual) to prevent residue that could harm your pet's health.
- Ensure thorough drying: Incompletely dried parts can accelerate food moisture and mold growth. Always make sure all components are completely dry before reuse.
- Regularly inspect the power cord: Check the power cord for any damage or signs of animal chewing. If found, stop using immediately and replace it.



Dishwasher

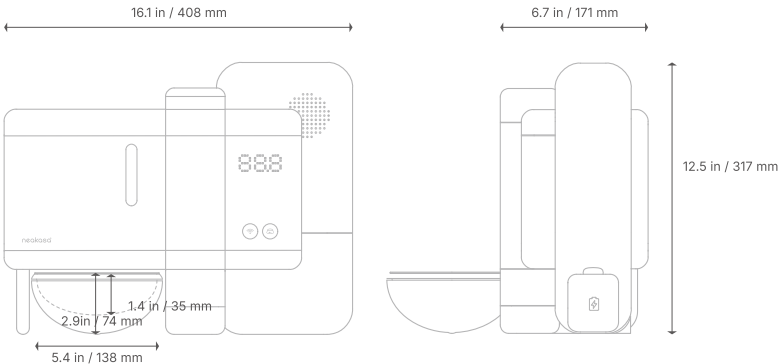


pH≈7

Product Specifications

EN

Product Model	PS0300
Rated Power	18 W
Rated Voltage	12 V
USB-C Output Port	12V - 0.2A
Maximum food Bin Capacity	3 L(about 500g)
Maximum Water Tank Capacity	2.4 L
Feeding Bowl Dimensions	Diameter: 138mm, Depth: 35mm
Height of feeding bowl rim from the ground	74 mm
Operating Noise	55 dB



This product includes a 12-month limited warranty from the delivery date. The warranty covers the main unit only when purchased from official or authorized Neakasa channels and used under normal household conditions. Consumables and accessories are not covered. If a quality-related failure occurs during normal use within the warranty period, Neakasa will provide free repair. If repair is not possible, replacement may be provided. Proof of purchase or order record is required for warranty service. ("Normal use" means following the user manual, safety instructions, and operating guidelines)

The following conditions are paid repairs even during the warranty period:

- Failure and damage caused by misuse or carelessness;
- Damage due to shipping;
- Damage caused by pets (scratches, bites, touching the body or riding products);
- Failure and damage caused by fire, earthquake, and other natural disasters;
- Failure and damage during use other than general household use (commercial use or use beyond normal household purposes);

In the following situations, no repairs will be provided regardless of the warranty period:

- Products not purchased directly from Neakasa sales channels (e.g. personal sales, auctions, etc.);
- The customer disassembles the product or tries to reform it;
- Consumables and accessories.

For in-warranty repairs, Neakasa covers related shipping costs. Pack the product properly before sending it in. Damage caused by poor packaging is not covered. For out-of-warranty cases, shipping and repair costs are paid by the user.

A replacement product keeps the remaining warranty period of the original product. The warranty does not restart.

Connection issues, data delays, or remote function failures caused by network conditions, router compatibility, third-party services, or force majeure are not considered product quality issues.

To the extent permitted by law, Neakasa is not liable for pet injury, property loss, data loss, or indirect losses caused by product use, misuse, or device failure.

Repair and replacement services are available only in certain countries or regions. Warranty terms may vary by location and are subject to local after-sales policies and applicable laws.

After-Sales Service

EN

For questions or after-sales service, contact the customer service team of your purchase channel first, or call Neakasa Customer Service at 400-836-8896(9:00–18:00).

Neakasa may update this warranty policy as needed. All repair services and requests are subject to the latest warranty terms and applicable local laws.

FCC Warning

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause harmful interference, and
- (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Any Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Note: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

*RF warning for Mobile device:

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator & your body.

ISED Warning

This device contains licence-exempt transmitter(s)/receiver(s) that comply with Innovation, Science and Economic Development Canada's licence-exempt RSS(s). Operation is subject to the following two conditions:

1. This device may not cause interference.
2. This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

*RF warning for Mobile device:

This equipment complies with ISED radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator & your body. A distance between the surrounding area and the top surface of the device is greater than 20cm.

Cet appareil contient des émetteurs/récepteurs exemptés de licence qui sont conformes aux RSS exemptés de licence d'innovation, sciences et développement économique Canada. Le fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes:

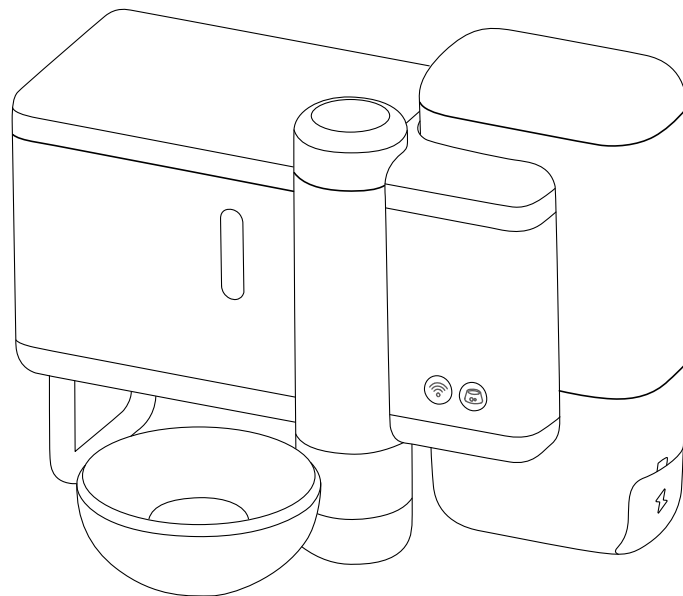
1. Cet appareil ne peut pas causer d'interférences.
2. Cet appareil doit accepter toute interférence, y compris les interférences qui peuvent causer un fonctionnement indésirable de l'appareil.

la distance entre l'utilisateur et le dispositif ne doit pas être inférieure à 20 cm

neakasa

Neakasa Riko ウェットフード自動給餌器

取扱説明書



QRコードで取扱説明書



目次

01	安全上のご注意
02	製品内容
03	各部名称
04	ボタンとランプ表示
05-12	使用方法
13-14	日常メンテナンス
15	製品仕様
16-17	アフターサービス

重要なお知らせ

本製品を使用する前に、以下の安全上のご注意をよく読み、必ずお守りください。
誤った使用は、製品の破損、財産上の損失、またはお客様やペットの安全に関わる危険につながるおそれがあります。

設置と配置

給餌器は室内の安定した場所に設置し、直射日光を避けてください。壁際に設置し、滑り止めマットを併用し、ルーターの近くに置くことを推奨します。
ペットが電源コードに触れられず、成長したペットが本体を倒せない場所に設置してください。壁際への設置をおすすめします。
電源コンセントが正し差し込まれていること、またケーブルが踏まれたり引っ張られたりしないことを確認してください。
ご家庭にお子様がいる場合は、チャイルドロック機能を有効にし、お子様が単独で本製品を操作しないようにしてください。

給餌とペットの健康

本製品はフリーズドライのペットフードにのみ対応しています。ウェットフードは絶対に入れないでください。
本製品は補助的な給餌ツールです。飼い主による日常的なお世話、観察、愛情に代わるものではありません。
ペットに過食、アレルギー、または特別な食事管理が必要な場合は、獣医師の指導のもとで自動給餌機能を慎重に使用してください。
ペットの反応をよく観察し、好奇心や不安から本体を噛んだり壊したりしないよう注意してください。
ペットフードの保存期間の目安は約2〜4週間です。実際のフードの状態を確認してください。柔らかくなったり、油が出たり、黒く変色したフードは使用しないでください。

電源とバッテリー

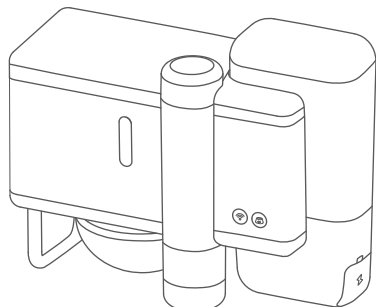
本製品に付属または指定された電源アダプターのみを使用してください。
本体または予備バッテリーを、高温環境（火気や暖房器具の近くなど）、性能に影響するおそれのある低温環境、直射日光の当たる場所、または湿気の多い場所に置かないでください。
バッテリー1個で約5〜7日間使用できます。

データと接続の安全

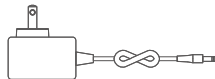
アプリで本体の状態、フード残量、水量、給餌記録を定期的に確認してください。
ネットワークが切断されると、リモート操作が遅延したり失敗したりする場合があります。数日間家を空ける場合など重要な場面では、代替手段を用意してください。

製品内容

Japan



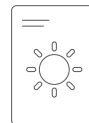
本体



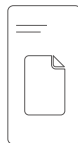
電源アダプター



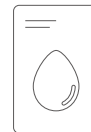
フードボウル ×2



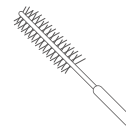
シリカゲル乾燥剤 ×3



クリーニングワイブ



洗浄剤
(4～6か月後に使用)



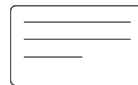
クリーニングブラシ



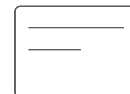
バッテリーパック（別売）



ペット用フードマット



クイックスタートガイド



取扱説明書

各部名称

Japan

フードタンク蓋

給水タンク蓋

フードタンク

給水タンク

粉碎ユニット

フィルター

スタンド

ディスプレイ

フードボウル

バッテリー収納部

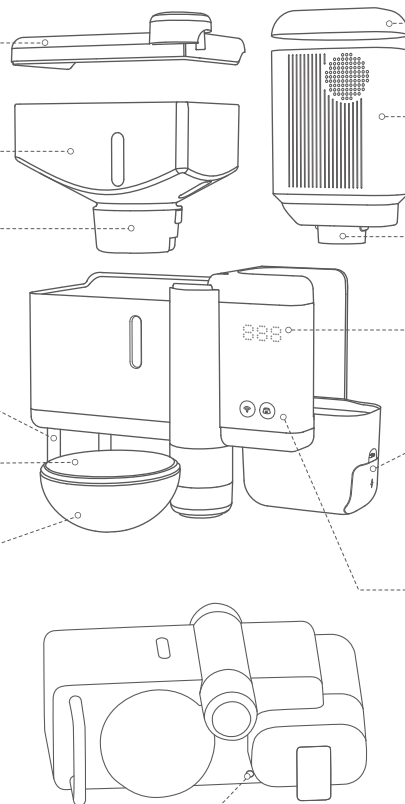
ボウルトレイ

表示ランプ

Wi-Fi

給餌

電源ポート



ボタンとランプ表示

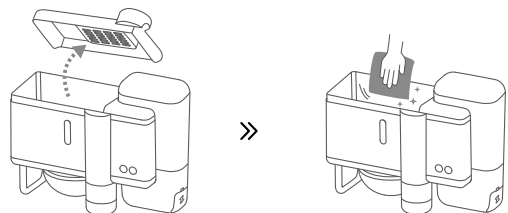
Japan

ボタン	操作	機能
	3秒長押し	ペアリング開始／ネットワークをリセット
	10秒長押し	工場出荷時設定に戻す
	2回押し	手動給餌を開始／一時停止中に調理準備を再開
	1回押し	調理準備を一時停止
	3秒長押し	調理準備中の調理を終了
	6秒長押し	チャイルドロックを解除（Appの「設定」で有効化）

状態	ランプ表示
電源オン	白色ランプ点灯
ネットワーク接続中	白色ランプゆっくり点滅
ネットワーク未接続	白色／オレンジライト切替
バッテリー節電モード	緑色ランプ点灯
バッテリー残量低下 / エラー	赤色ランプ点灯

フードタンクを清掃する

付属のクリーニングワイプで、フードタンクの内側をやさしく拭いてください。

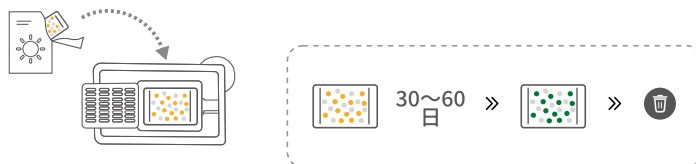


乾燥剤を取り付ける

乾燥剤を所定の位置に取り付け、定期的に状態を確認してください。乾燥剤内のオレンジ色の粒がすべて緑色に変わったら、新しい乾燥剤に交換してください。

実際の使用状況に合わせて、アプリで乾燥剤交換のリマインダー時間を設定してください。（乾燥剤の推奨使用期間：30～60日）

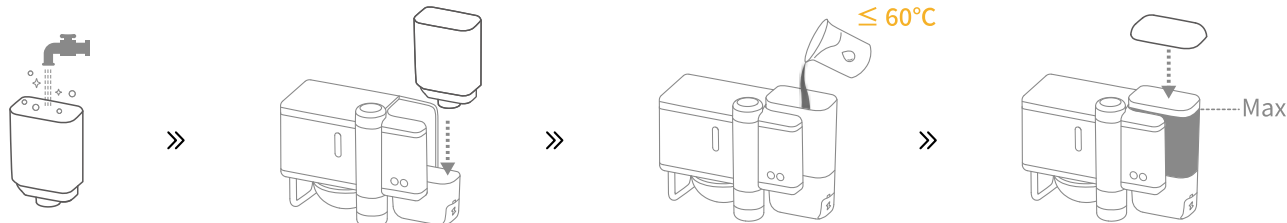
⚠ 乾燥剤をフードタンク内に直接入れないでください。



給水タンクを洗浄し、浄水を入れる

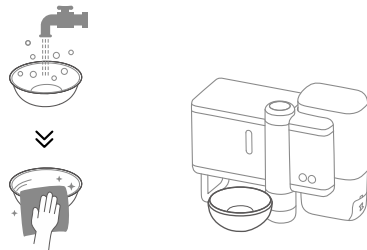
初めて使用する前に、給水タンクをきれいな水で軽くすすいでください。洗浄後、60℃以下の水を入れてください。給水タンクのふたがしっかりと閉まっていることを確認してください。

⚠ 初回使用時は洗剤を入れる必要はありません。



フードボウルを洗浄して取り付ける

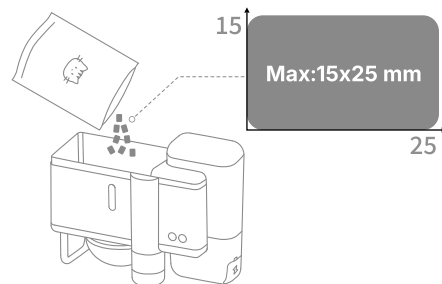
初めて使用する前に、フードボウルを清水ですすぎ、完全に乾かしてからボウルトレイに入れてください。



フリーズドライフードを追加

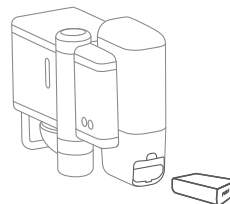
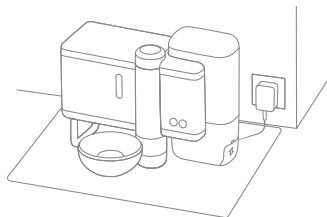
フリーズドライペットフードをフードタンクに入れ、フードタンク蓋が完全に閉まっていることを確認してください。

⚠ 本製品はフリーズドライフードにのみ対応しています。ウェットフードは絶対に入れないでください。



本体を設置して電源を接続する

- ・ 給餌器は直射日光を避け、室内の平らで安定した場所に設置してください。壁際に置き、滑り止めマットと併用し、できるだけルーターの近くに設置することをおすすめします。
- ・ 以下の環境では本製品を使用しないでください：カーペットや柔らかい表面の上、屋外、4℃未満の環境。
- ・ バッテリーパック（オプション）をご購入の場合は、電池収納部に正しく取り付け、カバーをしっかりと閉めてください。



初回起動時の使用方法

初めて使用する前に、以下の準備が完了していることを確認してください。

- 本製品が平らで安定した場所に設置されていること。
- 給水タンクに十分な水が入っていること。
- フードタンクに十分なフリーズドライフードが入っていること。
- 電源コードまたはバッテリーがしっかりと接続されていること。

電源に接続すると、本製品は自動的に起動します

- 起動中、本製品は起動音を鳴らし、画面にウェルカムアニメーションが表示されます。
- 電力源とつながると、自動でセルフチェックを行い、部品の装着状態を確認します。
- セルフチェック後、待機状態に入り、ボウルトレイが自動で出ます。フードボウルを正しく設置してください。

初回給餌の注意事項

- 初めて使用する前に、テスト調理を2回してください。最初の2回は内部洗浄とグラインダーの安定動作確認のため、でき上がったフードは廃棄し、3回目からご使用ください。