

アプリ連携

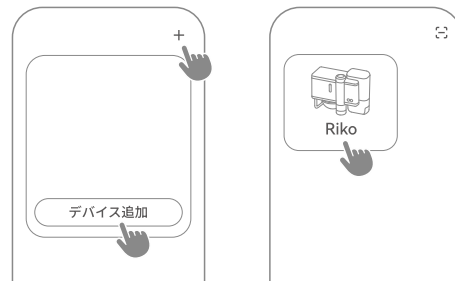
Neakasaアプリをダウンロードして登録・ログイン

QRコードをスキャンするか、アプリストアで Neakasa を検索して、Neakasa アプリをダウンロード・インストールしてください。
お住まいの国または地域を選択し、登録とログインを完了してください。
アプリでは、給餌器の毎日の給餌記録や猫の食事状況を確認できるほか、猫の体調や食習慣に合わせて給餌プランを設定したり、遠隔で手動給餌ができます。



デバイスを追加

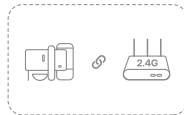
Neakasaアプリを開き、右上の「デバイスを追加」をタップして、Riko給餌器を選択してください。



本製品をWi-Fiに接続する

本製品の Wi-Fi ボタンを 3 秒間長押しします。「ピッ」という音が鳴り、Wi-Fi インジケーターが白色で速く点滅したら、Wi-Fi 設定を開始できます。

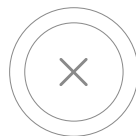
- スマートフォンを2.4GHzの家庭用Wi-Fi ネットワークに接続してください。スマートフォンのBluetoothと正確な位置情報をオンにしてください。本製品は5GHzのWi-Fiには対応していません。
- アプリはスマートフォンが接続中のWi-Fi 名 (SSID) を自動で取得します。大文字・小文字や特殊文字に注意して、Wi-Fi パスワードを正しく入力してください。
- スマートフォンを本製品の近くに置き、アプリは開いたままにしてください。接続には約30～60 秒ほどかかります。接続中、本製品のインジケーターは点滅し続けます。
- 接続が完了すると、本製品の画面に接続成功のアイコンが表示され、アプリにも接続完了のメッセージが表示されます。その後、初回使用ガイドに進みます。
- アプリでは、本製品の毎日の給餌記録や猫の食事状況を確認できます。猫の体調や食事習慣に合わせて給餌スケジュールを設定したり、外出先から手動で追加給餌ができます。



Wi-Fi 接続に失敗した場合？

5分以上経っても接続できない場合、通常はアプリと本製品の画面に接続失敗のメッセージが表示されます。以下の順に確認してください。

- ネットワークを確認する：スマートフォンが2.4GHz Wi-Fi に接続されていること、またパスワードが正しく入力されていることを確認してください。大文字・小文字、特殊文字、全角・半角の入力にご注意ください。
- 距離と電波状況を確認する：本製品とスマートフォンをできるだけルーターの近くに移動し、厚い壁など電波の妨げになるものを避けてください。
- Wi-Fi ボタンのインジケーターを確認する：接続設定中は、Wi-Fi ボタンのインジケーターが白色で点滅し続けていることを確認してください。インジケーターが消灯した場合は、Wi-Fi ボタンをもう一度3 秒間長押ししてから、再度接続をお試しください。
- 解決しない場合：アプリ内の「ヘルプセンター」を確認するか、カスタマーサポートまたは販売店にお問い合わせください。



デバイスの接続に失敗しました

アプリの初期設定を完了する

本製品で調理したウェットフードを猫に与える前に、アプリの案内に従って初期設定タスクと基本設定をしてください。最初の2回は内部洗浄とグラインダーの安定動作確認のため、でき上がったフードは廃棄し、3回目からご使用ください。

猫に慣れてもらうために

猫がスマート給餌器を無理なく受け入れられるよう、約1週間の慣らし期間を設けてください。以下の手順に沿って少しずつ慣らすことで、猫がよい印象を持ちやすくなり、新しい食事場所として受け入れやすくなります。

1日目から3日目：存在に慣れる

操作：

給餌器を猫がよく過ごす場所、たとえば今まで使っていた食器の近くに設置します。飼い主がそばにいる状態で、Neakasa アプリの「手動給餌」をタップするか、本体の給餌ボタンを押して、一度給餌をテストする。慣らし期間中は、これまで使っていた食器の位置を変えないでください。

目的：

猫がこの「新しいもの」を自分で確認し、出食の様子や音を見たり聞いたりした直後に食べ物が出てくることを理解できるようにします。これにより、出食時の音や動作が「おいしいごはんが出てくる合図」だと認識しやすくなります。

7日目以降：習慣として定着させる

操作：

猫の体調や食事習慣に合わせて、毎日の給餌スケジュールを設定します。アプリで専用の食事呼びかけ音声を録音できます。アプリで猫の毎日の食事状況を確認しながら、これまで使っていた食器の使用頻度を少しずつ減らし、最終的に片付けてください。

目的：

スマート給餌器を、猫にとって安心できる食事場所として定着させます。

4日目から7日目：自分で食べる

操作：

これまで使っていた食器を片付け、アプリで猫の定時給餌スケジュールを設定します。出食前に猫を機器の近くに誘導し、そばで見守りながら予定された食事を終えられるようにしてください。食べられたら、やさしくなでたり声をかけたりして十分に安心させてください。

目的：

「手動給餌を受け入れる」状態から、「定時の自動給餌に自分で慣れて食べる」状態へ移行させます。

⚠️ ご注意！

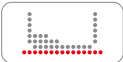
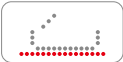
「少量をこまめに与える」ことをおすすめします：

使い始めの1週間は、「少量をこまめに与える」ことをおすすめします。猫の食べ具合をよく確認し、フードの傷みや無駄を防いでください。これまで復水したフリーズドライフードを食べたことがない猫の場合は、慣れるまで時間をかけてください。

初回給餌：

最初の2回は内部洗浄とグラインダーの安定動作確認のため、でき上がったフードは廃棄し、3回目からご使用ください。

エラー通知 その他のエラーアイコンまたはコードはカスタマーサービスへご連絡ください

画面	説明	対処方法
	水不足	給水タンクに水を補給してください。
	給水タンクが空です	調理開始前までに、給水タンクに水を補給してください。
	フリーズドライフード不足	フードタンクにフリーズドライフードを補給してください。
	フードタンクが空です	調理開始前までに、フードタンクにフリーズドライフードを補給してください。
	フードタンク蓋が取り付けられていません	フードタンク蓋が正しく取り付けられ、完全に閉まっていることを確認してください。
	フードボウルが取り付けられていません（点滅）	フードボウルがボウルトレイに正しくセットされていることを確認してください。
	フード詰まり	清潔な柔らかいブラシで粉碎ユニットを清掃し、出餌通路に残りかすが詰まっていないことを確認してください。

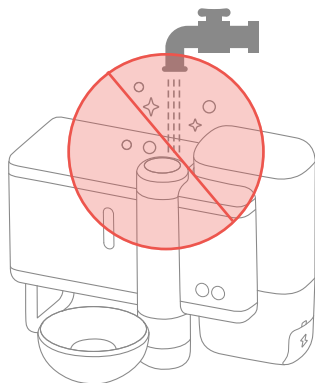
画面	説明	対処方法
	ボウル収納に失敗しました	ボウルトレイ周辺に異物が挟まっていないか確認してください。
	ボウル排出に失敗しました	ボウルトレイ周辺に異物がないか確認してください。
	計量異常	フードボウルを取り外して底部を清掃した後、アプリで「設定 > 計量リセット」に進み、校正してください。
	重量超過	フードボウルの上に重い物を置かないでください / 異物がないか確認してください。
	バッテリー残量低下	電源ケーブルの接続、またはバッテリーを交換してください。
	ノズル詰まり	ノズルに残りかすや異物が詰まっていないか確認し、清掃してください。
E011	粉碎ユニットが詰まっています	清潔な柔らかいブラシで粉碎ユニットを清掃し、周囲に残りかすが詰まっていないことを確認してください。

フードを清潔に保ち、本製品を長くご使用いただくために、定期的にメンテナンスをしてください。

メンテナンス項目	推奨頻度	メンテナンス方法
フードボウルの洗浄または交換	1～2日ごと	食べ残しを取り除いた後、清水または中性洗剤で洗浄し、しっかり乾かしてください。 ※フードボウルは食洗機に対応。
フードと水の確認および補給	毎週	フードと水の確認および補給。
グラインダーの清掃	1～2週間ごと	クリーニングブラシでグラインダー内部の油分や残留物を取り除いてください（2～3か月ごとに分解清掃）
ノズル周辺	1～2週間ごと	ウェットシートで拭き取り清掃し、乾いた布で乾拭きする。
フードタンクと給水タンクの清掃	毎月	柔らかい布に中性洗剤を含ませてフードタンク内を拭いた後、水で洗剤を洗い流し、完全に乾かしてください。
給水フィルターの清掃	毎月	フィルターを取り外し、水でしっかりと洗ってください。
乾燥剤の交換	30～60日ごと、または乾燥剤の粒が濃い緑色に変わったとき	乾燥剤のオレンジ色の粒がすべて緑色に変わったら、速やかに交換してください。 ※乾燥剤は使い捨ての消耗品です。開封したり、誤って飲み込まないよう、使用後はすぐに捨ててください。
水路システムの徹底洗浄	4～6か月ごと	付属の食品グレードのクエン酸除垢剤をアプリの清掃モードと併用すると、給水タンクと水路を徹底洗浄できます。清掃前に、本体を排水用バケツに合わせてセットし、バケツを準備してください。給水タンクに1 Lの水を入れ、30 gの食品グレードクエン酸除垢剤を溶かします。アプリの清掃モードの案内に従って、徹底洗浄を完了してください。

⚠ 重要な安全警告

- 本体を直接水洗いしたり、水に浸したりしないでください。本体は、少し湿らせた柔らかい布でのみ拭いて清掃してください。
- 食品接触対応の刺激の少ない洗剤、または公式推奨の洗剤を使用してください。強い腐食性のある化学洗剤や漂白剤は使用しないでください。
- 洗淨した部品は、フードの湿気やカビを防ぐため、完全に乾かしてから再度取り付けて使用してください。
- 電源コードに破損、劣化、またはペットによる噛み跡がないか定期的に確認してください。異常が見つかった場合は、すぐに使用を中止して交換してください。



食器洗い機

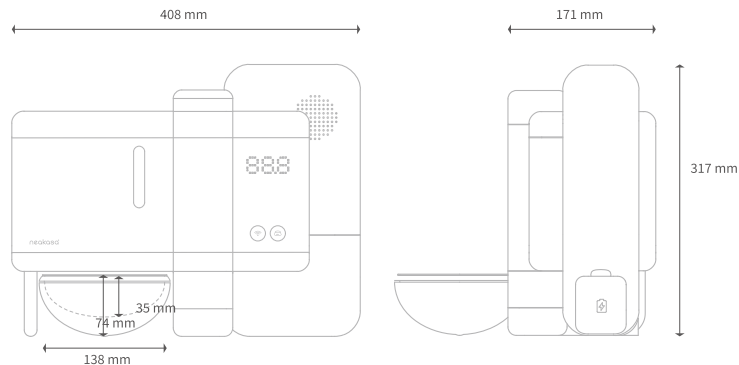


pH≈7

製品仕様

Japan

製品型番	PS0300
定格電力	18 W
定格電圧	12 V
USB-C 輸出	12V - 0.2A
フードタンク最大容量	3 L (約500 g)
給水タンク最大容量	2.4 L
フードボウルサイズ	直径：138 mm、深さ：35 mm
フードボウル縁の床からの高さ	74 mm
動作音	55 dB



本製品には、受領日から12か月間の限定保証が適用されます。保証は、Neakasa公式または正規販売チャネルで購入され、通常の家庭環境で使用された本体のみに適用されます。消耗品および付属品は保証対象外です。

保証期間内に通常使用で品質上の不具合が発生した場合、無償修理を提供します。修理できない場合は、状況に応じて交換対応を行います。保証サービスを受けるには、購入証明または注文記録が必要です。（「通常使用」とは、取扱説明書、安全上のご注意、操作ガイドに従って使用することを指します）

以下の場合は無償保証の対象外となり、保証期間内であっても修理費用が発生します

- 誤った使用、不適切な保管、無断分解、または人的要因によって生じた故障または損傷
- 輸送、落下、圧迫、衝撃などの外的要因による損傷
- ペットによる引っかき、噛みつき、かじり、衝突などによる損傷
- 火災、地震、水害、落雷などの自然災害による故障または損傷
- 一般家庭用途の範囲を超えた使用、または製品の使用環境条件に適合しない場所（屋外、高温、多湿環境など）での使用による故障
- 取扱説明書に従った設置、使用、清掃またはメンテナンスを行わなかったことによる故障
- 通常使用に伴う外観の摩耗、傷、経年劣化、変色、および性能の自然な低下

以下の場合、保証および修理サービスの対象外となります

- Neakasa公式販売チャネルまたは正規販売店以外で購入された製品
- 当社が認めていない第三者により、分解・修理・改造が行われた製品
- 製品に付属する消耗品およびその他の付属品

保証対象の修理では、関連送料はNeakasaが負担します。発送時は製品を適切に梱包してください。不適切な梱包による輸送中の破損は保証対象外です。保証対象外の場合、送料および修理費用はお客様負担となります。

交換品の保証期間は、元の製品の残り保証期間を引き継ぎます。保証期間は新たに開始されません。

ネットワーク環境、ルーターの互換性、第三者サービス、または不可抗力による接続不良、データ遅延、リモート機能の不具合は、製品品質上の問題には該当しません。

法律で認められる範囲において、Neakasaは製品の使用、誤用、または故障に起因するペットの傷害、財産損失、データ損失、その他の間接損害について責任を負いません。

修理および交換サービスは、一部の国または地域でのみ提供されます。保証内容は地域により異なる場合があります、現地のアフターサービス方針および関連法令に従います。

ご不明な点やアフターサービスが必要な場合は、まず購入先のカスタマーサポートにお問い合わせください。またはNeakasaカスタマーサービス：400-836-8896（9:00～18:00）までご連絡ください。

Neakasaは必要に応じて本保証ポリシーを更新する場合があります。すべての修理サービスおよび申請には、最新の保証条項および現地の関連法令が適用されます。

