WELCOME

WE'RE HERE FOR YOU

ESTAMOS AQUÍ PARA AYUDARLE
NOUS SOMMES LÀ POUR VOUS

24/7 Customer Support
Atención al cliente 24 horas
Service client 24 h/24, 7 j/7

Live chat at simo.co/livechat
Chat en vivo disponible en simo.co/livechat
Chat en direct sur simo.co/livechat

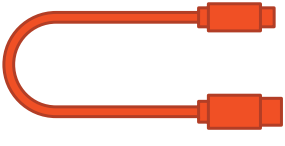
Toll Free Call: +1-855-759-7626
Llamada gratuita: +1-855-759-7626
Appel non surtaxé : +1-855-759-7626

Power Button
Botón de encendido
Bouton d'alimentation

Touch Screen
Pantalla táctil
Écran tactile

Reset Button
Botón de reinicio
Bouton de réinitialisation

SIM Slot
Ranura para tarjeta SIM
Fente pour carte SIM

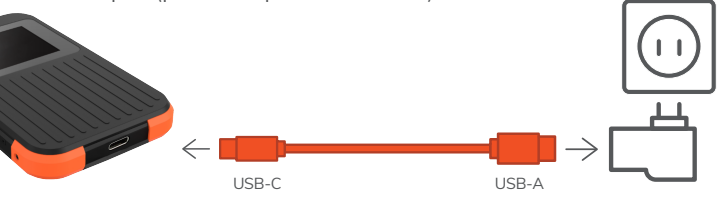


Charging Cable
Cable de carga
Câble de chargement

USB-C
USB-C
USB Type-C

1 Charge

Charge hotspot with the provided charging cable. Plug the USB-C end into the USB-C port and the USB-A end into a 5V/3A power adapter (power adapter not included).



2 Power On

Press and hold onto the power button for 3 seconds to power on the hotspot.

3 Wait for the Hotspot to Find a Signal

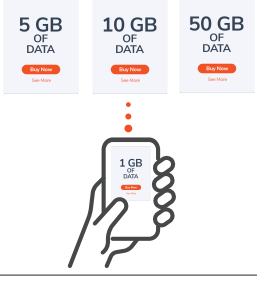
It may take a couple of minutes to find a signal depending on your location. The upper left corner of the screen will show the carrier's name once Solis 5G has found a signal.

4 Sign Up and Add Hotspot

From the hotspot's Home screen, select Manage Data Plan -> Show Web QR Code to reveal a QR code. Scan the QR Code with your phone to open the SIMO web portal. Sign up or log in to your SIMO account. The hotspot will be added to your account automatically.

5 Buy or Activate Wi-Fi

Visit the Shop page on the web portal to buy a data plan. If you have a prepaid code, enter the code before checkout to redeem the prepaid service.

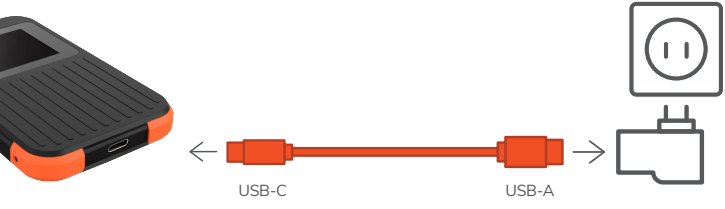


6 Connect to the Hotspot Wi-Fi

The hotspot's Wi-Fi name and password can be found by tapping the Wi-Fi button on the hotspot's home screen. Connect to the hotspot Wi-Fi just like any other Wi-Fi networks.

1 Cargar

Cargue el hotspot con el cable provisto. Conecte el extremo USB-C al puerto USB-C y el extremo USB-A a un adaptador de corriente de 5V/3A (adaptador no incluido).



2 Encender

Mantenga presionado el botón de encendido durante 3 segundos para encender el punto de acceso.

3 Esperar a que el Hotspot encuentre una señal

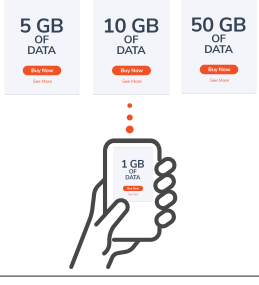
Encontrar una señal puede tardar unos minutos dependiendo de su ubicación. La esquina superior izquierda de la pantalla mostrará el nombre del operador una vez Solis 5G haya encontrado una señal.

4 Registrarse y agregar hotspot

En la pantalla de inicio del hotspot, seleccione Administrar plan de datos -> Mostrar código QR web para revelar un código QR. Escanee el código QR con su teléfono para abrir la página web SIMO. Regístrese o inicie sesión en su cuenta SIMO. El hotspot se añadirá a su cuenta de forma automática.

5 Comprar o activar Wi-Fi

Visite la Tienda en la página web para comprar un plan de datos. Si tiene un código de prepago, introduzca el código antes de finalizar su compra para canjear el servicio prepagado.

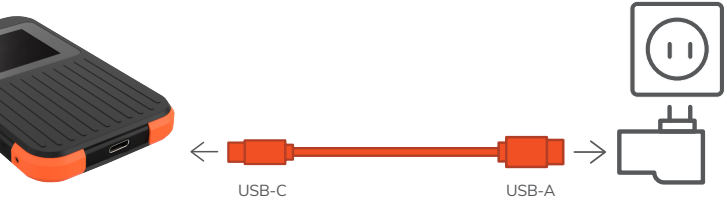


6 Conectarse al hotspot Wi-Fi

Puede encontrar el nombre del hotspot Wi-Fi y la contraseña al pulsar el botón Wi-Fi en la pantalla de inicio del hotspot. Conéctese al hotspot Wi-Fi como a cualquier otra red Wi-Fi.

1 Chargez

Chargez le Hotspot avec le chargeur fourni.
Branchez le côté USB-C dans le port USB-C
et l'USB-A dans un chargeur avec alimentation 5V/3A
(adaptateur secteur non inclus).



2 Allumez

Appuyez et maintenez le bouton
d'alimentation enfoncé pendant
3 secondes pour allumer le Hotspot.

3 Attendez que le Hotspot trouve un signal

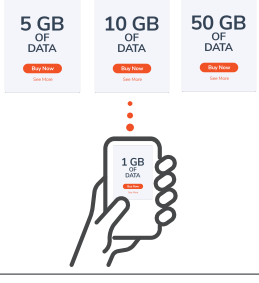
Cela peut prendre quelques minutes pour
trouver un signal en fonction de votre
emplacement. En haut à gauche de
l'écran, le nom de l'opérateur apparaît
dès que Solis 5G a trouvé un signal.

4 Inscrivez-vous et ajoutez un Hotspot

Depuis l'écran d'accueil du point d'accès, sélectionnez Gérer le forfait de données -> Afficher le code QR. Scannez le code QR avec votre téléphone pour ouvrir le Portail Web SIMO. Inscrivez-vous ou connectez-vous à votre compte SIMO. Le Hotspot sera ajouté automatiquement à votre compte.

5 Achetez ou activez le Wi-fi

Rendez-vous dans la boutique sur le Portail Web pour acheter votre forfait. Si vous avez un code prépayé, saisissez-le avant le paiement pour bénéficier du service prépayé.



6 Connectez-vous au Wi-fi du Hotspot

Pour trouver le nom et le mot de passe du Wi-fi du Hotspot, appuyez sur le bouton Wi-fi de l'écran d'accueil du Hotspot. Connectez-vous au Wi-fi du Hotspot comme pour n'importe quel autre réseau.

TECH SPECIFICATIONS EN

Name: Solis 5G

Dimensions: 5.4” x 3.3” x 0.7” (138 mm x 83 mm x 17.1 mm)

Net Weight: 245 g

Display: 2.4”, 240 x 320 pixels, 166 DPI

Memory: 3GB

Storage: 8 GB

Wi-Fi: Wi-Fi 6 (802.11 a/b/g/n/ac/ax) with 2x2 MIMO, dual bands (2.4 GHz & 5 GHz)

Wi-Fi Connections: Up to 16 devices simultaneously

Cellular Networks: 5G NR, FDD-LTE, TDD-LTE

5G NR Bands: n1, n2, n3, n5, n7, n8, n38, n41, n66, n71, n77, n78

LTE Bands: 1, 2, 3, 4, 5, 7, 8, 12, 13, 14, 17, 25, 26, 29, 30, 38, 41, 42, 48, 66, 71

Battery: 6500 mAH

Charging Port: USB 3.0 Type C

Input Power: 5V/3A

Water, and Dust Resistant: IP54

Certifications: FCC, California Prop 65, CEC, DoE

Working Temperature: 0 °C to 45 °C (32 °F to 115 °F)

Storage Temperature: -10 °C to 60 °C (14 °F to 140 °F)

We highly recommend using the provided charging cord and incorporated batteries to maximize performance.

Copyright © Simo Holdings, Inc. All rights reserved. This document is intended to provide help and is not a guarantee of any written form.

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS ES

Nombre: Solis 5G

Dimensiones: 5.4” x 3.3” x 0.7” (138 mm x 83 mm x 17,1 mm)

Peso neto: 245 g

Pantalla: 2.4”, 240 x 320 píxeles, 166 DPI

Memoria: 3GB

Almacenamiento: 8GB

Wi-Fi: Wi-Fi 6 (802.11 a/b/g/n/ac/ax) con 2x2 MIMO, doble banda (2.4 GHz y 5 GHz)

Conexiones Wi-Fi: Hasta 16 dispositivos simultáneamente

Redes celulares: 5G NR, FDD-LTE, TDD-LTE

Bandas 5G NR: n1, n2, n3, n5, n7, n8, n38, n41, n66, n71, n77, n78

Bandas LTE: 1, 2, 3, 4, 5, 7, 8, 12, 13, 14, 17, 25, 26, 29, 30, 38, 41, 42, 48, 66, 71

Batería: 6500 mAH

Puerto de carga: USB 3.0 Tipo C

Potencia de entrada: 5V/3A

Resistente al agua y al polvo: IP54

Certificaciones: FCC, California Prop 65, CEC, DoE

Temperatura de funcionamiento: 0 °C to 45 °C (32 °F to 115 °F)

Temperatura de almacenamiento: -10 °C to 60 °C (14 °F to 140 °F)

Recomendamos encarecidamente utilizar el cable de carga proporcionado y las baterías incorporadas para maximizar el rendimiento.

Copyright © Simo Holdings, Inc. Todos los derechos reservados. Este documento está destinado a ofrecer ayuda y no es una garantía por escrito.

SPÉCIFICATIONS TECHNIQUES FR

Nom : Solis 5G

Dimensions : 5.4” x 3.3” x 0.7” (138 mm x 83 mm x 17,1 mm)

Poids net : 245 g

Écran : 2,4", 240 x 320 pixels, 166 DPI

Mémoire : 3 Go

Stockage : 8 Go

Wi-Fi : Wi-Fi 6 (802.11 a/b/g/n/ac/ax) avec 2x2 MIMO, double bandes (2,4 GHz et 5 GHz)

Connexions Wi-Fi : Jusqu'à 16 appareils simultanément

Réseaux cellulaires : 5G NR, FDD-LTE, TDD-LTE

Bandes 5G NR : n1, n2, n3, n5, n7, n8, n38, n41, n66, n71, n77, n78

Bandes LTE : 1, 2, 3, 4, 5, 7, 8, 12, 13, 14, 17, 25, 26, 29, 30, 38, 41, 42, 48, 66, 71

Batterie : 6500 mAh

Port de charge : USB 3.0 Type C

Puissance d'entrée : 5 V/3 A

Résistant à l'eau et à la poussière : IP54

Certifications : FCC, California Prop 65, CEC, DoE

Température de fonctionnement : 0 °C à 45 °C (32 °F à 115 °F)

Température de stockage : -10 °C à 60 °C (14 °F à 140 °F)

Nous vous recommandons fortement d'utiliser le le câble de chargement fourni et les batteries intégrées pour optimiser les performances.

Copyright © Simo Holdings, Inc. Tous droits réservés. Ce document est destiné à fournir une aide et n'est pas une garantie de forme écrite.

FCC WARNING EN

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:
(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Any Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation.
If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Specific Absorption Rate (SAR) information:
This product meets the government's requirements for exposure to radio waves. The guidelines are based on standards that were developed by independent scientific organizations through periodic and thorough evaluation of scientific studies. The standards include a substantial safety margin designed to assure the safety of all persons regardless of age or health.

The SAR limit of USA (FCC) is 1.6 W/kg averaged over one gram of tissue. Device types M3(FCC ID: 2A9UPS5G) has also been tested against this SAR limit.

For body worn operation, this product has been tested and meets the FCC RF exposure guidelines for use with an accessory that contains no metal and positions the product a minimum of 10 mm from the body. Use of other enhancements may not ensure compliance with FCC RF exposure guidelines.

The device for operation in the band 5150-5250MHz is only for indoor use to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems.

DECLARACIÓN DE LA FCC ES

Este dispositivo cumple con la sección 15 de las normas de la FCC. Su funcionamiento está sujeto a las dos siguientes condiciones: (1) este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales, y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo las que puedan causar un funcionamiento no deseado.

Cualquier cambio o modificación no aprobada expresamente por la parte responsable del cumplimiento podría anular la autoridad del usuario para utilizar el equipo.

Este equipo se ha testado y se ha comprobado que cumple con los límites de un dispositivo digital de clase B, de acuerdo con la sección 15 de las normas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra las interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en la comunicación por radio. Sin embargo, no se garantiza que estas interferencias no se vayan a producir en una determinada instalación. Si este equipo causa interferencias perjudiciales en la recepción de radio o televisión, lo cual puede determinarse encendiendo y apagando el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir las interferencias mediante una o varias de las siguientes medidas:

- Reorientar o reubicar la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a una toma de corriente de un circuito diferente al que está conectado el receptor.
- Consultar al proveedor o a un técnico de radio/TV con experiencia para obtener ayuda.

Información de la tasa de absorción específica (SAR, por sus siglas en inglés):
Este producto cumple los requisitos del gobierno estadounidense en cuanto a la exposición a las ondas de radio. Las directrices se basan en estándares elaborados por organizaciones científicas independientes mediante la evaluación periódica y exhaustiva de estudios científicos. Los estándares incluyen un margen de seguridad sustancial diseñado para garantizar la seguridad de todas las personas, independientemente de su edad o su salud.

Según la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC, por sus siglas en inglés), el valor máximo de SAR de EE.UU. es de 1,6 W/kg promediado para más de 1 gramo de tejido. Los dispositivos M3 (FCC ID: 2A9UPS5G) también se han probado contra este límite SAR.

Este producto ha sido probado para uso en el cuerpo y cumple con las directrices de exposición a radiofrecuencias (RF) de la FCC cuando se utiliza con un accesorio sin metal y siempre que se encuentre a una distancia mínima de 10 mm del cuerpo. El uso de otras modificaciones puede no garantizar el cumplimiento de las directrices de exposición a radiofrecuencias de la FCC.

El funcionamiento en la banda 5150-5250 MHz es solo para uso en interiores para reducir el potencial de interferencia dañina con sistemas móviles por satélite cocanal.

DÉCLARATION FCC FR

Cet appareil est conforme à la partie 15 des règles de la FCC. Son fonctionnement est sujet aux deux conditions suivantes : (1) Cet appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles, et (2) cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris une interférence capable de causer un fonctionnement non désiré.

Toute modification non expressément approuvée par la partie responsable de la conformité pourrait révoquer l'autorisation de l'utilisateur à utiliser l'équipement.

Cet équipement a été testé et jugé conforme aux limites applicables aux appareils numériques de classe B, conformément à la partie 15 des règles de la FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie de radiofréquence et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, il peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. Toutefois, il n'existe aucune garantie que ces interférences n'auront pas lieu dans certaines installations. Si cet équipement cause en effet des interférences nuisibles à la réception radio ou télévisuelle, ce qui peut être déterminé en allumant et en éteignant l'équipement, l'utilisateur est encouragé à essayer de corriger ces interférences en ayant recours à une ou plusieurs mesures suivantes:

- Réorienter ou déplacer l'antenne réceptrice.
- Augmenter la séparation entre l'équipement et le récepteur.
- Brancher l'équipement sur une prise de courant sur un circuit différent de celui auquel est connecté le récepteur.
- Consulter le vendeur ou un technicien radio/télévision expérimenté pour obtenir de l'aide.

Specific Absorption Rate (SAR) information:

Ce produit remplit les conditions du gouvernement sur l'exposition aux ondes radioélectriques. Ces instructions sont basées sur des normes qui ont été développées par des organisations scientifiques indépendantes par le biais d'une évaluation périodique et approfondie des études scientifiques. Ces normes incluent une marge de sécurité substantielle conçue pour assurer la sécurité de toutes les personnes, quel que soit leur âge ou leur état de santé.

La limite du DAS fixée par la FCC (Commission fédérale des communications) aux États-Unis est de 1,6 W/kg en moyenne pour un gramme de tissu. Les dispositifs type M3 (réf FCC : 2A9UPS5G) ont également été testés par rapport à cette limite du DAS.

Ce produit a été testé pour être porté sur le corps et respecte les directives de la FCC quant à l'exposition aux fréquences RF lorsqu'il est utilisé avec un accessoire ne contenant aucun métal et à condition que ce produit soit placé à 10 mm du corps minimum. L'utilisation d'autres améliorations peut ne pas garantir le respect des directives de la FCC quant à l'exposition aux fréquences RF.

L'appareil qui fonctionne dans la bande 5150-5250 MHz doit uniquement être utilisé à l'intérieur afin de réduire les risques potentiels d'interférences nuisibles sur les systèmes mobiles par satellite sur les mêmes canaux.