Quirky + GE

NORM

# USER GUIDE

# GUIDE DE L'UTILISATEUR

## TABLE OF CONTENTS


| | |
|---|---|
| IMPORTANT SAFETY INFORMATION | 4 |
| THE INVENTION STORY | 6 |
| OVERVIEW | 10 |
| WHAT'S INCLUDED (IN THE BOX) | 14 |
| REQUIRED FOR USE (NOT IN THE BOX) | 15 |
| WIRING REQUIREMENT | 15 |
| INSTALLATION | 16 |
| PAIRING/ONBOARDING | 23 |
| WARRANTY | 24 |
| TROUBLESHOOTING | 31 |

## IMPORTANT SAFETY INFORMATION

Carefully read all safety information before installing.

## WARNING – RISK OF ELECTRIC SHOCK

Before installing, servicing, or removing, DISCONNECT POWER TO HEATING / COOLING SYSTEM at the circuit breaker. Use a circuit tester to make sure the circuit is off. Installation involves handling of high voltage wires; follow warnings and safety instructions carefully.



## CAUTION

Professional installation is strongly recommended. This device must be installed and/or used in accordance with appropriate electrical codes and regulations. Use this device with only copper or copper clad wires.

## PLEASE NOTE

Do not place your old thermostat in the trash if it contains mercury in a sealed tube. Contact your local waste management authority for instructions regarding recycling and proper disposal.

## NORM WAS INVENTED BY DENNY FONG

an optometrist from Toronto, Ontario

Norm was inspired by one of Denny's other inventions: Spotter, the multipurpose sensor. By dreaming up a smart thermostat that could sync with Spotter sensors, he realized his HVAC system could operate based on readings from rooms in the house people actually spend time in (rather than that empty hallway).

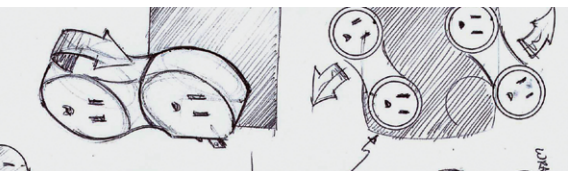
1972

Influencers helped bring Denny's idea to life.

# HOW QUIRKY WORKS...

1. Submit your idea
2. Help us decide
3. Influence and earn
4. We make it real
5. The world prospers

Submit your product idea to quirky.com



**Like all Quirky products, Norm was invented and influenced by real people like you.**

Ordinary people with extraordinary imaginations submit ideas to Quirky every day, then we collaborate with our online community to make the best of those ideas a reality. When a product is sold, we share a cut of the revenue with all those who had an impact.

For connected home products like this, we leverage the brand, scale, and technology of GE to develop smart products you don't need to think about, because they think about you.

## OVERVIEW

Use Norm to tailor your home's temperature exactly to your liking and control your climate from anywhere. Yep, it's got all the intelligence, convenience, and efficiency that a smart thermostat should, but it's more than that—it's your home's sixth sense.

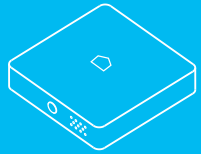
- Monitor and adjust your home's temperature with the Wink app
- Create 'smart schedules' to fit your lifestyle... and your budget
- Tap it once to turn temperature up, twice to turn it down (coming soon)

- Wirelessly connects to the Wink app using Wink HUB or Relay (sold separately)

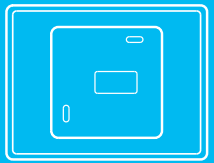
- Multiple sensors that work with theWink app, like Quirky + GE's Spotter (sold separately), can be placed around the home to allow Norm to react to the temperature and humidity of different rooms

- Built-in temperature and humidity sensor

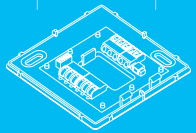
## WHAT'S INCLUDED (IN THE BOX)



faceplate

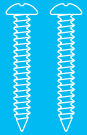


wall plate



mounting plate

wire label stickers



2 screws

screwdriver

## REQUIRED FOR USE (NOT IN THE BOX)

HVAC system with a C wire (for power)

Apple® or Android® mobile device

Wink Hub or Wink Relay

Wink app

Wi-Fi® network

## WIRING REQUIREMENT

Norm requires a C wire to power the unit.

## WARNING - RISK OF ELECTRIC SHOCK

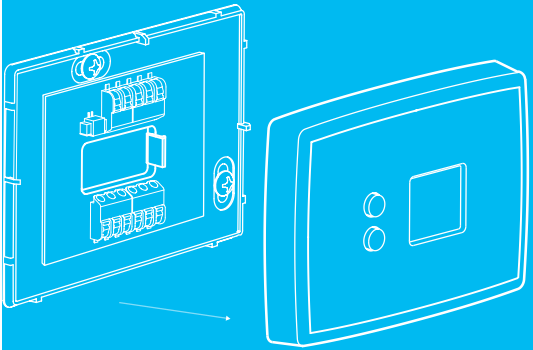
- Before installing, servicing, or removing, DISCONNECT POWER TO HEATING/ COOLING SYSTEM at the circuit breaker.
- Use a circuit tester to make sure the circuit is off.
- Installation involves handling of high voltage wires; follow warnings and safety instructions carefully.
- Professional installation is recommended.

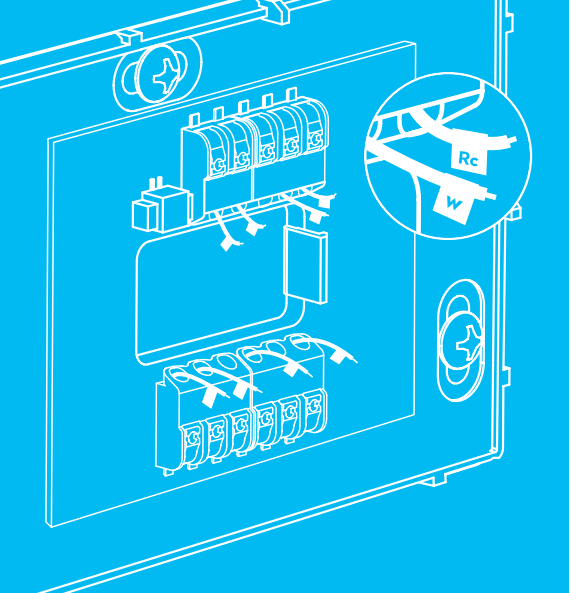
## INSTALLATION

1 After power has been disconnected, use a circuit tester to make sure that the circuit is off.

2 Remove the faceplate from the existing thermostat. Most pop off, while others need to be unscrewed.





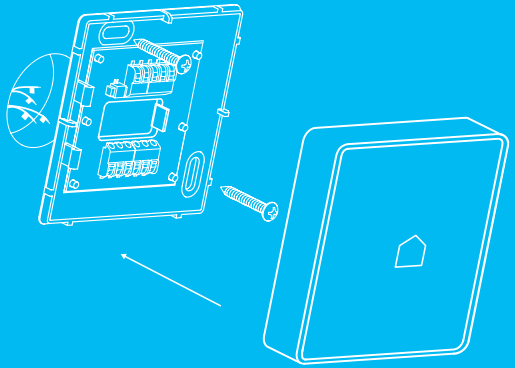



3 Use the wire label stickers provided to label the wires with the appropriate letter (i.e “W”) from the old thermostat terminals, noting where the wires were attached to the old thermostat.

WIRING REQUIREMENT:
Norm requires a C wire to power the unit.

If your HVAC system does not have a C wire, Norm is not compatible.

4 Disconnect the wires from the old thermostat and remove the base.





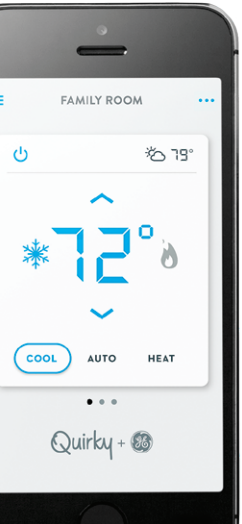
5 Remove the front cover of Norm and place the mounting plate on the wall (if choosing to use the wall plate, place it before the mounting plate).

6 Screw the mounting plate into the wall (in front of the wall plate if choosing to use the wall plate), making sure it's flush with the wall.

7 Connect wires to corresponding lettered terminals on the Norm mounting plate.

8 Place the faceplate onto the mounting plate until it clicks into place.

9 Turn power to cooling/heating system back on.




## SETUP

1 Norm will automatically turn on once the power to the cooling/heating system is restored.

2 Launch the Wink app on your smartphone and follow the setup instructions on the app.

## LOGGING INTO WINK

1 Connect your smartphone to your Wi-Fi network (enter network name and password).

2 Download or launch the Wink app from the Apple App Store or Google Play.

3 Create or sign into your Wink account.

Go to “Add a Product”
Select “Norm”

## PAIRING / ONBOARDING

1 Pairing is the process of getting Norm to connect with the Wink app. The Wink app’s onboarding process will walk you through how to set up and customize Norm.

2 For more information and further onboarding assistance, please visit **Quirky.com**

## WARRANTY

### LIMITED ONE-YEAR WARRANTY

Quirky, Inc. ("Quirky")
Original Purchase Product Warranty

Quirky warrants to the original purchaser ("Purchaser") of this Quirky product, for the period of one (1) year following the date on which Purchaser purchases the product, that the product shall be free of defects in design, assembly, material, or workmanship.

Quirky will refund or replace, at its option, any defective product free of charge.

In order to qualify for this warranty, the Purchaser must provide the defective product and a copy of the original receipt of purchase to Quirky for inspection. The receipt of purchase must indicate the product purchased, price paid, date of purchase, and name of merchant.

To request service under this warranty, contact Quirky at 866-5-QUIRKY or questions@quirky.com and a Quirky representative will provide instruction on how to proceed.



This warranty shall be null and void if Quirky determines that the product has been improperly installed, altered or tampered with in any way. This warranty does not protect against normal use, wear and tear, or damage due to abuse.

THIS WARRANTY CONTAINS THE SOLE WARRANTY OF QUIRKY. THERE ARE NO OTHER WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING THE IMPLIED WARRANTY OR CONDITION OF QUALITY, MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND SUCH IMPLIED WARRANTIES, IF ANY, ARE LIMITED IN DURATION TO THE TERM OF THIS WARRANTY. IN NO EVENT SHALL QUIRKY BE LIABLE FOR INCIDENTAL, SPECIAL, DIRECT, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES SUCH AS, BUT NOT LIMITED TO, LOST BUSINESS OR PROFITS ARISING OUT OF THE SALE OR USE OF ANY QUIRKY PRODUCT, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Some jurisdictions do not allow exclusions or limitations on implied warranties or incidental, consequential or other damages, so the above exclusions and limitations may not apply to you.

## COMPLIANCE

### FCC WARNING

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause desired operation.

**NOTE:** This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

**CAUTION:** Any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate this equipment.

## FCC RADIATION EXPOSURE STATEMENTS

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator and your body.

**NOTE:** The country code selection is for non-US model only and is not available to all US model. Per FCC regulation, all WiFi product marketed in US must fixed to US operation channels only.

## IC RADIATION EXPOSURE STATEMENTS

This equipment complies with IC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator and your body.

## INDUSTRY CANADA STATEMENTS

This device complies with industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

## PRODUCT RATING

0.4A 24VAC 50/60Hz 9.6W
General Purpose per each output

## COPYRIGHT NOTICE

Copyright 2014 Quirky, Inc.

No part of this manual may be reproduced
or modified without written consent from Quirky, Inc.

Quirky, Inc. is not liable or responsible for any operational
or technical errors or omissions made in this manual.

Quirky is a registered trademark of Quirky, Inc.

Wink is a trademark of Wink, Inc.

GE is a registered trademark of General Electric
Company and is under license by Quirky, Inc.

Wi-Fi is a registered trademark of the Wi-Fi Alliance.

ZigBee is a registered trademark of ZigBee Alliance.

Apple is a registered trademark of Apple, Inc.

Android is a registered trademark of Google, Inc.



## TROUBLESHOOTING

NEED HELP?

**EMAIL** questions@quirky.com

**CALL** 1-866-5QUIRKY

FRANÇAIS

## TABLE DES MATIÈRES


| | |
|---|---|
| INFORMATIONS IMPORTANTES EN MATIÈRE DE SÉCURITÉ | 34 |
| HISTOIRE DE L'INVENTION | 36 |
| VUE D'ENSEMBLE | 40 |
| CE QUI EST INCLUS (DANS LA BOÎTE) | 44 |
| REQUIS (PAS DANS LA BOÎTE) | 45 |
| EXIGENCES DE CÂBLAGE | 45 |
| INSTALLATION | 46 |
| JUMELAGE/ACCUEIL ET INTÉGRATION | 53 |
| GARANTIE | 54 |
| DÉPANNAGE | 61 |

## INFORMATIONS IMPORTANTES EN MATIÈRE DE SÉCURITÉ

Lisez attentivement toutes les informations en matière de sécurité avant l'installation.

## AVERTISSEMENT - RISQUE DE DÉCHARGE ÉLECTRIQUE

Avant l'installation, l'entretien ou le retrait, COUPER L'ALIMENTATION DU SYSTÈME DE CHAUFFAGE/CLIMATISATION au disjoncteur. Utilisez un multimètre pour vous assurer que le circuit est hors tension. L'installation implique la manutention de fils à haute tension, suivez donc attentivement les avertissements et les instructions de sécurité.



## MISE EN GARDE

L'installation par un professionnel est fortement recommandée. Cet appareil doit être installé ou utilisé conformément aux codes et règlements de l'électricité appropriés. Utilisez cet appareil seulement avec du fil de cuivre ou recouvert de cuivre.

## VEUILLEZ NOTER

Ne placez pas l'ancien thermostat au rebut s'il contient du mercure dans un tube scellé. Communiquez avec votre autorité de gestion des déchets locale pour connaître les instructions concernant le recyclage et l'élimination appropriée.

## NORM A ÉTÉ INVENTÉ PAR DENNY FONG

un optométriste de Toronto, en Ontario

Norm fut inspiré d'une autre invention de Denny : Spotter, le capteur à fonctions multiples. Rêvant d'un thermostat intelligent qui pourrait se synchroniser avec les capteurs Spotter, il a réalisé que son système CVCA pourrait fonctionner en se basant sur les lectures prises dans les pièces de la maison où les occupants passent le plus de temps (plutôt que dans un couloir vide).

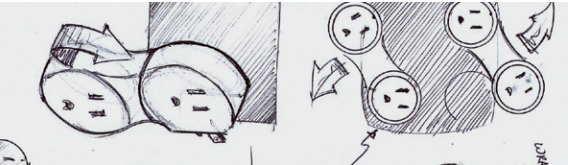
1972

**Personnes d'influence ont contribué à la réalisation de l'idée de Denny.**

# COMMENT QUIRKY FONCTIONNE

1. Soumettez votre idée
2. Aidez-nous à prendre une décision
3. Influencez et gagnez de l'argent
4. Nous transformons les idées en réalité
5. Tout le monde en profite

Soumettez votre idée de produit à quirky.com



**Comme tous les produits Quirky, Norm a été inventé et influencé par de vraies personnes comme vous.**

Des personnes ordinaires à l'imagination extraordinaire soumettent leurs idées à Quirky chaque jour, puis nous collaborons avec notre communauté en ligne pour concrétiser les meilleures de ces idées. Lorsqu'un produit est vendu, nous partageons les revenus avec les personnes qui ont participé à sa création.

Pour les produits domestiques connectés comme celui-ci, nous utilisons la marque, la portée et la technologie GE comme leviers pour mettre au point des produits intelligents auxquels vous n'avez pas besoin de penser, puisqu'ils pensent à vous.

## VUE D'ENSEMBLE

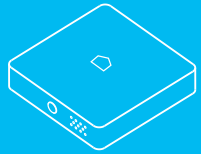
Utilisez Norm pour ajuster la température de votre maison à votre goût et contrôler votre environnement à partir de n'importe quel endroit. Oui, il possède toute l'intelligence, la commodité et l'efficacité d'un thermostat intelligent, mais il est plus que cela : c'est le sixième sens de votre maison.

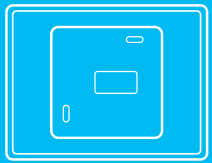
- Surveillez et réglez la température de votre maison grâce à l'application Wink
- Créez des « horaires intelligents » qui conviennent à votre style de vie… et à votre budget
- Tapez-le une fois pour augmenter la température, deux fois pour la réduire (à venir prochainement)

- Se connecte sans fil à l'application Wink au moyen de Wink HUB ou Relay (vendus séparément)
- Plusieurs capteurs fonctionnant avec l'application Wink, comme Spotter de Quirky et GE (vendus séparément), peuvent être placés autour de la maison pour permettre à Norm de réagir à la température et l'humidité de différentes pièces.

- Capteur de température et d'humidité intégré

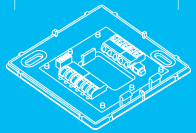
## CE QUI EST INCLUS (DANS LA BOÎTE)





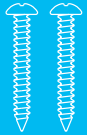
plaque murale

plaque frontale



plaque de montage

étiquettes autocollantes pour les fils



2 vis

tournevis

## REQUIS (PAS DANS LA BOÎTE)

Système CVCA avec un fil C (pour l'alimentation)

Appareil mobile Apple® ou Android®

Wink Hub ou Wink Relay

Application Wink

Réseau Wi-Fi®

## EXIGENCES DE CÂBLAGE

Norm nécessite un fil C pour alimenter l'unité.

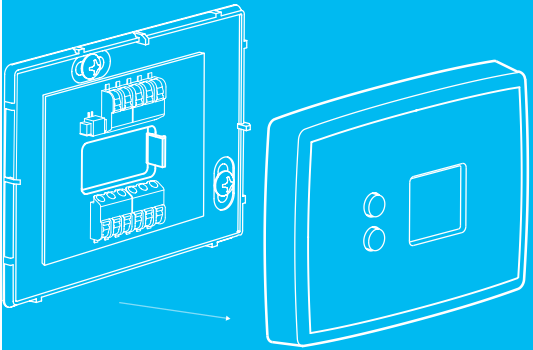
## AVERTISSEMENT - RISQUE DE DÉCHARGE ÉLECTRIQUE

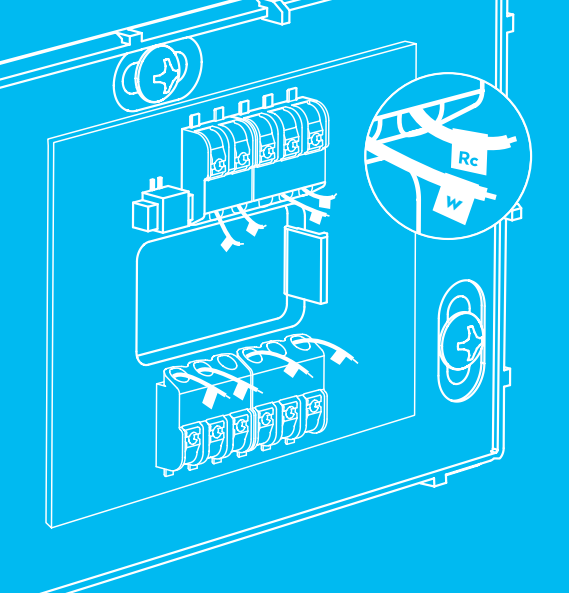
- Avant d'installer, de réparer ou de retirer, COUPEZ L'ALIMENTATION DU SYSTÈME DE CHAUFFAGE/CLIMATISATION au disjoncteur.
- Utilisez un multimètre pour vous assurer que le circuit est hors tension.
- L'installation implique la manutention de fils à haute tension, suivez donc attentivement les avertissements et les instructions de sécurité.
- L'installation par un professionnel est recommandée.

## INSTALLATION

1. Lorsque l'alimentation a été coupée, utilisez un multimètre pour vous assurer que le circuit est hors tension.
2. Retirez le couvercle du thermostat existant. La plupart se délogent facilement, alors que d'autres doivent être dévissés.





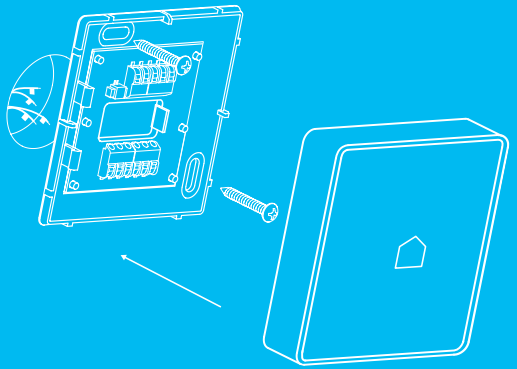



3 Utilisez les etiquettes autocollantes pour les fils fournis pour étiqueter les fils avec la lettre appropriée (par ex., « W ») à partir des terminaux de l'ancien thermostat, en prenant note de l'endroit où ils étaient fixés à l'ancien thermostat.

**EXIGENCE DE CÂBLAGE :**
Norm nécessite un fil C pour alimenter l'unité.

Si votre système CVCA n'est pas équipé d'un fil C, Norm n'est pas compatible.

4 Débranchez les fils de l'ancien thermostat et retirez la base.





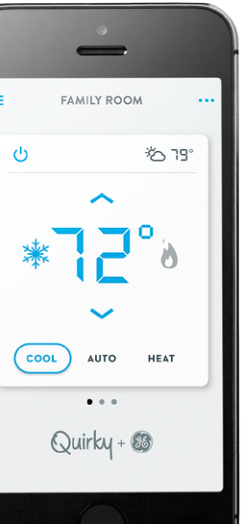
5 Retirez la plaque frontale de Norm et placez la plaque de montage sur le mur (si vous choisissez de l'utiliser, placez la plaque murale avant la plaque de montage).

6 Vissez la plaque de montage dans le mur (devant la plaque murale si vous choisissez de l'utiliser), en vous assurant qu'elle affleure le mur.

7 Connectez les fils aux terminaux lettrés correspondants sur la plaque de montage Norm.

8 Placez la plaque frontale sur la plaque de montage jusqu'à ce que vous entendiez un clic d'enclenchement.

9 Rétablissez l'alimentation au système de climatisation/chauffage.




## CONFIGURATION

1 Norm se mettra automatiquement en marche une fois l'alimentation au système de climatisation/ chauffage rétablie.

2 Lancez l'application Wink sur votre téléphone intelligent et suivez les instructions de configuration sur l'application.

## CONNEXION À WINK

1 Connectez votre téléphone intelligent à votre réseau Wi-Fi (entrez le nom de réseau et le mot de passe).

2 Téléchargez ou lancez l'application Wink de l'App Store d'Apple ou de Google Play.

3 Créez votre compte Wink ou ouvrez une session. Allez à « Ajouter un produit »

Sélectionnez « NORM »

## JUMELAGE/ACCUEIL ET INTÉGRATION

1 Le jumelage est le processus qui consiste à connecter Norm à l'application Wink. Le processus d'accueil et d'intégration de l'application Wink vous guidera pour configurer et personnaliser Norm.

2 Pour plus d'informations et pour de l'aide supplémentaire concernant l'accueil et l'intégration, veuillez visiter **Quirky.com**

# GARANTIE

## GARANTIE LIMITÉE D'UN AN

Garantie sur achat de produit initial Quirky Inc. (« Quirky »)

Quirky garantit à l'acheteur initial (« Acheteur ») de ce produit Quirky, pour une période d'un (1) an suivant la date d'achat de ce produit par l'Acheteur, que le produit est exempt de tout vice de conception, d'assemblage, de matériel ou de fabrication.

Quirky remboursera ou remplacera, à sa discrétion, tout produit défectueux, sans frais.

Pour être admissible à cette garantie, l'Acheteur doit fournir le produit défectueux et une copie du reçu original de l'achat à Quirky pour inspection. Le reçu d'achat doit indiquer le produit acheté, le montant payé, la date d'achat et le nom du commerçant.

Pour demander un service couvert par cette garantie, contactez Quirky au 866-5-QUIRKY ou à questions@quirky.com et un représentant vous indiquera la marche à suivre.



Cette garantie sera nulle et non avenue si Quirky détermine que le produit a été mal installé, altéré ou modifié de quelque façon que ce soit. Cette garantie ne protège pas l'Acheteur contre l'usage normal, l'usure ou les dommages causés par une mauvaise utilisation.

CETTE GARANTIE CONSTITUE L'ENTIÈRE GARANTIE DE QUIRKY. IL N'EXISTE AUCUNE AUTRE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS UNE GARANTIE IMPLICITE OU UNE GARANTIE DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'APTITUDE À UN EMPLOI PARTICULIER, ET DE TELLES GARANTIES IMPLICITES, LE CAS ÉCHÉANT, SE LIMITENT À LA DURÉE DE LA PRÉSENTE GARANTIE. EN AUCUN CAS QUIRKY NE SAURAIT ÊTRE TENUE RESPONSABLE DE TOUS DOMMAGES ACCESSOIRES, SPÉCIAUX, DIRECTS, INDIRECTS OU IMMATÉRIELS, Y COMPRIS, ENTRE AUTRES, LES PERTES D'AFFAIRES OU DE PROFITS DÉCOULANT DE LA VENTE OU DE L'UTILISATION DE TOUT PRODUIT QUIRKY, MÊME SI DE TELS DOMMAGES ÉTAIENT CONSIDÉRÉS COMME POSSIBLES.

Certaines collectivités publiques ne permettent pas les exclusions ou les limitations de garanties implicites sur les dommages accessoires, immatériels ou autres, et les exclusions et les limitations ci-dessus peuvent donc ne pas s'appliquer à vous.

# CONFORMITÉ

## AVERTISSEMENT DE LA FCC

Cet appareil respecte la partie 15 des Règles de la FCC. L'exploitation est sujette aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne doit pas produire d'interférence, et (2) l'appareil doit accepter toute interférence subie, même si l'interférence est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

**REMARQUE :** Cet équipement a été testé et évalué comme respectant les limites d'un appareil numérique de Classe B, conformément à la partie 15 des Règles de la FCC. Ces limites sont conçues pour offrir une protection raisonnable contre une interférence dommageable dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie de fréquence radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut causer une interférence dommageable aux communications radio. Cependant, il n'y a aucune garantie quant à la présence d'interférence dans une installation précise. Si cet équipement cause une



interférence dommageable à la réception radio ou télévisuelle, ce qui peut être déterminé en éteignant et en allumant l'équipement, nous encourageons l'utilisateur à tenter de corriger l'interférence en appliquant une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Rediriger ou déplacer l'antenne réceptrice.
- Augmenter la distance séparant l'équipement et le récepteur.
- Brancher l'équipement à une prise liée à un circuit différent de celui du récepteur.
- Consulter le vendeur ou un technicien en radio/télévision expérimenté pour obtenir de l'assistance.

**MISE EN GARDE :** Tout changement ou toute modification non approuvé(e) expressément par la partie responsable de la conformité pourrait annuler le droit de l'utilisateur d'utiliser l'équipement.

## ÉNONCÉS DE LA FCC PORTANT SUR L'EXPOSITION AUX RAYONNEMENTS :

Cet équipement est conforme aux limites portant sur l'exposition aux rayonnements de la FCC établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec une distance minimale de 20 cm entre la source de rayonnement et votre corps.

**REMARQUE :** La sélection de code de pays s'applique au modèle non américain seulement et n'est pas disponible sur tous les modèles américains. Selon la réglementation de la FCC, tout produit Wi-Fi commercialisé aux États-Unis doit être réglé sur des canaux d'opération des États-Unis seulement.



## ÉNONCÉS PORTANT SUR L'EXPOSITION AUX RAYONNEMENTS D'INDUSTRIE CANADA

Le présent appareil est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements d'Industrie Canada pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec une distance minimale de 20 cm entre la source de rayonnement et votre corps.

## ÉNONCÉS D'INDUSTRIE CANADA

Cet appareil est conforme aux normes CNR d'exemption de licence d'Industrie Canada. L'exploitation est sujette aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne doit pas produire d'interférence, et (2) l'appareil doit accepter toute interférence subie, même si l'interférence est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

## CARACTÉRISTIQUES ÉLECTRIQUES DU PRODUIT

0,4 A 24 V c.a. 50/60 Hz 9,6 W
Usage général pour chaque sortie

## AVIS DE DROIT D'AUTEUR

Copyright 2014 Quirky, Inc.

Aucune partie de ce manuel ne peut être reproduite ou modifiée sans le consentement écrit de Quirky, Inc.

Quirky, Inc. n'est pas responsable de toute erreur opérationnelle ou technique ou omission dans ce manuel.

Quirky est une marque de commerce déposée de Quirky, Inc.

Wink est une marque de commerce de Wink, Inc.

GE est une marque de commerce déposée de General Electric Company et est utilisée sous licence par Quirky, Inc.

Wi-Fi est une marque de commerce déposée de Wi-Fi Alliance.

Bluetooth est une marque de commerce déposée de SIG, Inc.

ZigBee est une marque de commerce déposée de ZigBee Alliance.

Apple est une marque de commerce déposée d'Apple, Inc.

Android est une marque de commerce déposée de Google, Inc.

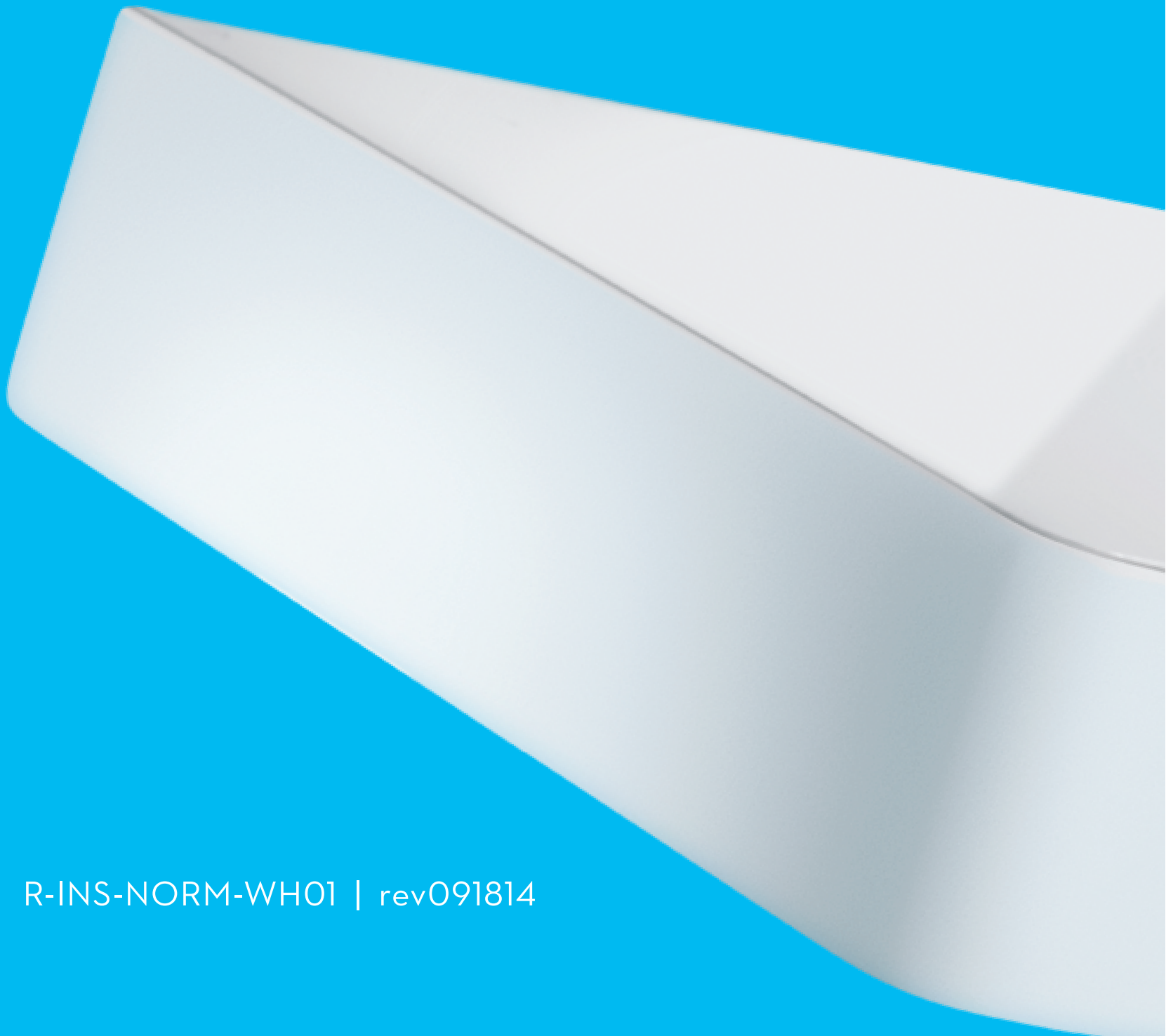


## DÉPANNAGE

BESOIN D'AIDE?

**COURRIEL** questions@quirky.com

**COMPOSEZ LE** 1-866-5QUIRKY



R-INS-NORM-WH01 | rev091814