

# Quick Start Guide



## About Your Phone



- |                      |                           |
|----------------------|---------------------------|
| 1 Home Button        | 8 Earpiece                |
| 2 Back Button        | 9 Flash                   |
| 3 Headset Jack       | 10 Back Camera            |
| 4 USB/Charging Port  | 11 Power/Lock Screen      |
| 5 Microphone         | 12 Speaker                |
| 6 Recent Apps Button | 13 Volume Keys            |
| 7 Front Camera       | 14 SIM/Micro SD Card Slot |

**NOTE:** Devices and software are constantly evolving - the screen images and icons you see here are for reference only.

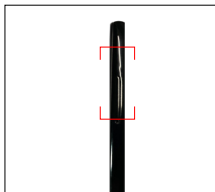
## Initial Phone Set Up

Your phone already has a SIM card installed. For optimal functionality of your new device, please use the pre-installed SIM card.

## Insert microSD card

If you have a microSD card, use the pin tool and insert it in the hole to release the tray. Insert the microSD card with the gold contacts facing down. Close the tray.

**NOTE:** The microSD card is sold separately.



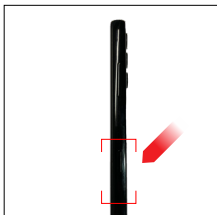
## Charge Battery



Before turning on your phone, charge it fully. Insert the small end of the USB cable into the phone. Insert the larger end into the charger and plug it into an outlet.

**WARNING:** Only use the approved chargers with your device. Incompatible chargers or tampering with the charger port could damage and void the warranty.

## Turn Phone ON/OFF



To turn ON, press and hold the **Power/Lock** button located on the right edge of your phone. To turn OFF, press and hold the **Power/Lock** button and follow the prompts.

## Using Onscreen Gestures

Use onscreen gestures to move around the screen; open menus, select items, zoom in or out on web pages, and more.

**Swipe** - Swipe by quickly sliding your finger in any direction.

**Drag** - Touch and hold an item to move it to a new position.

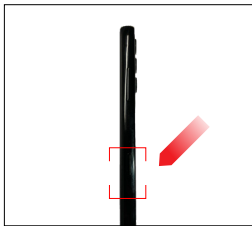
**Double Tap** - Tap two times rapidly to zoom in or out on a web page or picture.

**Zoom** - Spread two fingers apart on a web page, map or image to zoom in. Pinch to zoom out.

## Lock and Unlock your Phone

To turn on your screen, press the **Power/Lock** button. Then swipe up on the screen to unlock it.

To turn off your screen and prevent accidental key presses, press the **Power/Lock** button.



## Make a Call

- From the **Home Screen**, tap the **Phone** icon .
- Tap the **Keypad** icon .
- Enter the number you want to call or the first letters of the contact's name and select the contact.
- Tap the **Call** icon to place the call .

## Receive a Call

- From the **Home Screen**, tap  to answer the incoming call.
- From the **Lock Screen** slide up,  icon to answer an incoming call.

## Send a Text

- From the **Home Screen**, tap .
- Tap Start chat.
- Enter the name or number of the recipient.
- Enter your message.
- To add an attachment to your message, tap .
- Tap to send your message .

## Take Photos

- From the **Home Screen**, tap .
- Using the phone's main display screen as a view finder, adjust the image by aiming the camera at the subject.
- Pinch the screen to zoom in or pinch open to zoom out.
- If desired, before taking the photo, you can tap onscreen icons to access various camera options and settings.
- Tap  to take the picture. You can also use the volume keys to take a photo.

## Google Play Store

Find and download all of your music, videos, wallpapers, apps, and games. Google Play and Chrome are trademarks of Google LLC.

## Install Apps

Selected applications are preinstalled on your phone. There are many more available in the Play Store.

### Play Store

Play Store is the application store for Android phones. Browse through to find applications. When you find an app you want, download it and follow the installation instructions. You can also uninstall, update, and manage your downloaded apps.

### Open an App

Simply touch an app to open it.

## Uninstalling Apps

Uninstall an App

- Touch and hold an App icon.
- Touch the App Info window that appears.
- Touch **UNINSTALL**. Touch **OK** or **CANCEL**.

**NOTE:** Many preinstalled apps cannot be uninstalled.

## Improving Accessibility

Adjust accessibility settings to assist users who have impaired vision, hearing or reduced dexterity.

- Touch **Home**  > swipe up for apps.  
Settings  > Accessibility.
- Tap a category and set the desired options.

## Connect to Wi-Fi

- Touch the **Home Key** > swipe up for apps > Settings  > Network & Internet > Wi-Fi.
- Make sure Wi-Fi is ON.
- Select network or touch **Add Network**.
- Enter the network SSID and other required information.
- Touch **Connect**.

## HD Voice and Video Calling

1. Dial phone number and press  Make a video call
2. From the call history, tap phone number or contact name and then tap  Video call
3. From the contact list, select the contact and tap  Make a video call

## Set Up Voice Mail

1. Dial \*86 and press **Send**.
2. When you hear a greeting, press **#** to interrupt
3. Follow the setup instructions.

## Check Voice Mail

From your phone:

1. Dial \*86 and press **Send**.
2. Follow the instructions.

From other phones:

1. Dial your wireless number.
2. When you hear the greeting, press **#** to interrupt.
3. Follow the instructions.

NOTE: Voice mailboxes not set up within 45 days will be canceled. Your voice mailbox is not password protected until you create a password by following the setup instructions.

## Verizon Cloud

Verizon Cloud offers secure online storage to back up your contacts and sync them with your other Cloud-Connected devices.

To learn more, go to "[vzw.com/Cloud](https://vzw.com/Cloud)."

## Support & More



### My Verizon Mobile

Manage your account, track your usage, edit account information, pay your bill and more.



### Get help using your phone

From your computer, visit "[verizonwireless.com/support](https://verizonwireless.com/support)."



### International travel

For features and rates when outside the US, visit "[verizonwireless.com/international](https://verizonwireless.com/international)."



### Customer service

Call 1.800.922.0204

Twitter @VZWSupport



### More Information

Download a User Guide from

"[verizonwireless.com/support](https://verizonwireless.com/support)"

## Additional information

Your wireless device and third-party services  
Verizon Wireless is the mobile carrier associated with this wireless device, but many services and features offered through this device are provided by or in conjunction with third parties. Verizon Wireless is not responsible for your use of this device or any non-Verizon Wireless applications, services and products, including any personal information you choose to use, submit or share with others. Specific third-party terms and conditions, terms of use and privacy policies apply. Please review carefully all applicable terms, conditions and policies prior to using this wireless device and any associated application, product or service.

## Hearing aid compatibility information

This phone has been tested and rated for use with hearing aids for some of the wireless technologies that it uses. However, there may be some newer technologies that have not been tested yet for use with hearing aids. It is important to try the different features of this phone thoroughly and in different locations, using your hearing aid or cochlear implant, to determine if you hear any interfering noise. Ask your service provider or the manufacturer of this phone for information on hearing aid compatibility. If you have questions about return or exchange policies, ask your service provider or phone retailer.



# Safety & Warranty Guide

## Important Safety Information

Keep the phone ("Product") away from dust, water, damp areas, precipitation and humidity. Dust, water, liquids, precipitation and humidity may cause overheating, electrical leakage, and/or Product failure. The Product, battery, charger and AC adapter are not waterproof. Keep them away from liquid, fuels and chemicals. If the Product gets wet, do not place the Product in an oven, microwave or dryer, as this will damage the Product and could cause a fire or explosion.

Only use the battery and charger approved by the manufacturer. Using other brands may cause battery leakage, overheating, explosion or even fire. Do not use the Product where it might cause danger. Do NOT text and drive.

## Battery Use

Handle and store batteries properly to avoid injury or damage. Most battery issues arise from improper handling and, particularly, from the continued use of damaged batteries.

- Do not disassemble or open crush, bend or deform, puncture or shred
- Do not modify or remanufacture, attempt to insert foreign objects into the battery, immerse or expose to water or other liquids, expose to fire, explosion or other hazard.
- Only use the battery for the system for which it is specified
- Only use the battery with a charging system that has been qualified with the system per CTIA Certification Requirements for Battery System Compliance to IEEE 1725. Use of an unqualified battery or charger may present a risk of fire, explosion, leakage, or other hazard.
- Do not short circuit a battery or allow metallic conductive objects to contact battery terminals.
- Replace the battery only with another battery that has been qualified with the system per this standard, IEEE-Std-1725. Use of an unqualified battery may present a risk of fire, explosion, leakage or other hazard.
- Only authorized service providers shall replace battery. (If the battery is non-user replaceable).
- Promptly dispose of used batteries in accordance with local regulations
- Battery usage by children should be supervised.
- Avoid dropping the phone or battery. If the phone or battery is dropped, especially on a hard surface, and the user suspects damage, take it to a service center for inspection.
- Improper battery use may result in a fire, explosion or other hazard.
- The maximum operating temperature is below 55°C.

**Note:** The battery shall only be serviced by the manufacturer.

**CAUTION:** Risk of explosion if battery is replaced by an incorrect type.

Dispose of used batteries in accordance with local regulations.

## Cleaning and Maintenance

The Product, the battery and the charger are not waterproof. Do not use them in places with high humidity like a bathroom and also avoid spilling any liquids on the Product, battery or charger. Use a soft cloth to clean the Product, the battery and the charger. Do not use alcohol, diluted liquid or benzene to clean the Product.

## Disposal of Product and Batteries

Follow local regulations regarding disposal of mobile devices and batteries. In some areas, the disposal of these items in household or business trash may be prohibited. Please follow your local regulations and recycle Product if required. Batteries must be recycled or disposed of properly.

## Certification Information (RoHS)

We at Orbic take our social responsibility seriously and are committed to the cause of serving our environment. It is in keeping with these commitments that we are proud to state that Orbic phones are RoHS compliant.

## Hearing Aid Compatibility Information

This device supports hearing aid compatibility refer to the gift box label for the specific rating. This phone has been tested and rated for use with hearing aids for some of the wireless technologies it uses. However, there may be some newer technologies that have not been tested yet for use with hearing aids. It is important to try the different features of this phone thoroughly and in different locations, using your hearing aid or cochlear implant, to determine if you hear any interfering noise. Ask your service provider or the manufacturer of this phone for information on hearing aid compatibility. When some mobile phones are used near some hearing devices (hearing aids and cochlear implants), users may detect a buzzing, humming, or whining noise. Some hearing devices are more immune than others to this interference noise and phones also vary in the amount of interference they generate.

## FCC SAR Warning

This model phone meets the government's requirements for exposure to radio waves.

This phone is designed and manufactured not to exceed the emission limits for exposure to radio frequency (RF) energy set by the Federal Communications Commission of the U.S. Government:

The exposure standard for wireless mobile phones employs a unit of measurement known as the Specific Absorption Rate, or SAR. The SAR limit set by the FCC is 1.6W/kg. Tests for SAR are conducted using standard operating positions accepted by the FCC with the phone transmitting at its highest certified power level in all tested frequency bands. The SAR guideline includes a considerable safety margin designed to assure the safety of all persons regardless of age and health.

The FCC has granted an Equipment Authorization for this model phone with all reported SAR levels evaluated as in compliance with the FCC RF exposure guidelines. SAR information on this model phone is on file with the FCC and can be found under the Display Grant section of <http://www.fcc.gov/oet/fccid> after searching on: FCC ID: 2ABGH-R678L5 or at <http://www.orbic.us/> For body worn operation, this phone has been tested and meets the FCC RF exposure guidelines for use with an accessory that contains no metal and positions the handset a minimum of 10 mm from the body. Use of other enhancements may not ensure compliance with FCC RF exposure guidelines. If you do not use a body-worn accessory and are not holding the phone at the ear, position the handset a minimum of 10 mm from your body when the phone is switched on.

## Hearing Aid Compatibility Hac For Wireless Telecommunications Devices

### THIS PHONE HAS A HAC RATING OF M3/T3

#### WHAT IS HEARING AID COMPATIBILITY?

The Federal Communications Commission has implemented rules and a rating system designed to enable people who wear hearing aids to more effectively use these wireless telecommunications devices. The standard for compatibility of digital wireless phones with hearing aids is set forth in American National Standard Institute (ANSI) standard C63.19. There are two sets of ANSI standards with ratings from one to four (four being the best rating): an "M" rating for reduced interference making it easier to hear conversations on the phone when using the hearing aid microphone, and a "T" rating that enables the phone to be used with hearing aids operating in the tele-coil mode thus reducing unwanted background noise.

### HOW WILL I KNOW WHICH WIRELESS PHONES ARE HEARING AID COMPATIBLE?

The Hearing Aid Compatibility rating is displayed on the wireless phone box. A phone is considered Hearing Aid Compatible for acoustic coupling (microphone mode) if it has an "M3" or "M4" rating. A digital wireless phone is considered Hearing Aid Compatible for inductive coupling (tele-coil mode) if it has a "T3" or "T4" rating.

### HOW WILL I KNOW IF MY HEARING AID WILL WORK WITH A PARTICULAR DIGITAL WIRELESS PHONE?

You'll want to try a number of wireless phones so that you can decide which works the best with your hearing aids. You may also want to talk with your hearing aid professional about the extent to which your hearing aids are immune to interference, if they have wireless phone shielding, and whether your hearing aid has a HAC ratio.

## FCC Statement

This Product complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following three conditions:

- (1) This Product may not cause harmful interference, and
- (2) This Product must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
- (3) Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

### NOTE 1:

This Product has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This Product generates uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this Product does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the Product off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.
- To view device FCC ID on a device look at the label in the battery compartment, for devices without a battery door there is a E-label information available by selecting: Settings > About phone

### NOTE 2:

Orbic or the manufacturer is not responsible for any radio or TV interference caused by unauthorized modifications to the Product. Such modifications could void the user's authority to operate the equipment.

Data transmission is always initiated by software, which is then passed down through the MAC, through the digital and analog baseband, and finally to the RF chip. Several special packets are initiated by the MAC. These are the only ways the digital baseband portion will turn on the RF transmitter, which it then turns off at the end of the packet. Therefore, the transmitter will be on only while one of the aforementioned packets is being transmitted. In other words, this device automatically discontinues transmission in case of either absence of information to transmit or operational failure.

## ORBIC LIMITED WARRANTY

### WHO THIS WARRANTY COVERS

This 12 month limited warranty extends only to the original purchaser of this product within the United States. This warranty is not transferable. This warranty is conditioned upon the proper use of the Product.

### WHAT THIS WARRANTY COVERS

Orbic offers you a limited warranty that extends for the first twelve (12) month period to the original purchaser from the date of original purchase with proof of purchase. Without valid proof of purchase, Orbic offers a limited warranty extending fifteen (15) months from date of manufacture, which is coded on the product label ("Warranty Period").

Should the Product, inbox accessories or any part during normal consumer usage and conditions be proven defective in material or workmanship that results in Product failure, such defect(s) will be repaired or replaced (with new or rebuilt parts) at Orbic's discretion, without charge for parts or labor directly related to the defect.

### WHAT THIS WARRANTY DOES NOT COVER

1. Warranty claims outside of the Product warranty Period.
2. Damage or defects caused by using the Product other than in the normal course.
3. Defects or damages resulting from accidental, misuse, abnormal use, abnormal conditions, improper storage, unauthorized modifications, unauthorized repair, improper installation, or other acts which are not the fault of Orbic.
4. Defects or damage resulting from excessive force or use of a metallic object when pressing the touch screen.
5. Product with altered, defaced or removed serial number.
6. Damage resulting from use of accessories not approved by Orbic.
7. Damage from exposure to moisture, humidity, excessive temperature or extreme environment.
8. Liquid damage due to not properly sealed/locked accessories, ports and or battery latches of water resistance devices.
9. All surfaces and externally exposed parts that are scratched or damaged due to normal customer use.
10. All software, including operating system software, third-party software, applications, and all other software of any kind.
11. Damage caused by ordinary wear and tear of the Product.
12. Customer abuse or other physical abuse or mistreatment of Product as evidenced by:
  - a. Missing required faceplate;
  - b. Damaged LCD or Lens (e.g., the product is either broken, cracked, smashed, bleeding, etc.;

- c. IMEI is unreadable electronically or due to missing or altered serial number, IMEI and/or reliance date label so as to affect readability;
- d. Missing keys on keypad beyond normal wear and tear;
- e. Unapproved Product modification;
- f. Visible Product surface physical damage resulting in product being smashed, chewed, gouged, burned or melted;
- g. Liquid damage as evidenced by submission in liquid or any other evidence of liquid ingress, including corrosion of any of the connections and noticeable excessive residue.

### WHAT ARE THE LIMITS OF ORBIC'S LIABILITY

THIS LIMITED WARRANTY SETS OUT THE FULL EXTENT OF ORBIC'S RESPONSIBILITIES AND THE EXCLUSIVE REMEDY REGARDING THE PRODUCT. ALL IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE LIMITED TO THE DURATION OF THIS LIMITED WARRANTY. IN NO EVENT SHALL ORBIC BE LIABLE FOR DAMAGES IN EXCESS OF THE PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT OR FOR, WITHOUT LIMITATION, COMMERCIAL LOSS OF ANY SORT; LOSS OF USE, TIME, DATA, REPUTATION, OPPORTUNITY, GOODWILL, PROFITS, OR SAVINGS; INCONVENIENCE; INCIDENTAL, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR PUNITIVE DAMAGES ARISING FROM THE USE OR INABILITY TO USE THE PRODUCT. SOME STATES AND JURISDICTIONS DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS, OR THE DISCLAIMER OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATIONS AND DISCLAIMERS MAY NOT APPLY TO YOU.

ORBIC MAKES NO WARRANTIES OR REPRESENTATIONS, EXPRESS OR IMPLIED, STATUTORY OR OTHERWISE, AS TO THE QUALITY, CAPABILITIES, OPERATIONS, PERFORMANCE OR SUITABILITY OF ANY THIRD-PARTY SOFTWARE OR EQUIPMENT USED IN CONJUNCTION WITH THE PRODUCT, OR THE ABILITY TO INTEGRATE ANY SUCH SOFTWARE OR EQUIPMENT WITH THE PRODUCT DISTRIBUTED BY ORBIC OR OTHERWISE. RESPONSIBILITY FOR THE QUALITY, CAPABILITIES, OPERATIONS, PERFORMANCE AND SUITABILITY OF ANY SUCH THIRD-PARTY SOFTWARE OR EQUIPMENT RESTS SOLELY WITH THE USER AND THE DIRECT VENDOR, OWNER OR SUPPLIER OF SUCH THIRD-PARTY SOFTWARE OR EQUIPMENT.

Nothing in the Product instructions or information shall be construed to create an express warranty of any kind with respect to the Product. No agent, employee, dealer, representative or reseller is authorized to modify or extend this Limited Warranty or to make binding representations or claims, whether in advertising, presentations or otherwise, on behalf of Orbic regarding the Product or this Limited Warranty.

This Limited Warrant gives you specific legal rights and you may also have other rights that vary from state to state.

### WHAT ARE THE PROCEDURES FOR RESOLVING DISPUTES?

ALL DISPUTES WITH ORBIC ARISING IN ANY WAY FROM THIS LIMITED WARRANTY OR THE SALE, CONDITION OR PERFORMANCE OF THE PRODUCT SHALL BE RESOLVED EXCLUSIVELY THROUGH FINAL AND BINDING ARBITRATION, AND NOT BY A COURT OR JURY. Any such dispute shall not be combined or consolidated with a dispute involving any other person's or entity's products or claim and, specifically, without limitation of the foregoing, shall not under any circumstances proceed as part of a class action. The arbitration shall be conducted before a single arbitrator, whose award may not exceed, in form or amount, the relief allowed by applicable law. The arbitration shall be conducted according to the American Arbitration Association (AAA) Commercial Arbitration Rules applicable to consumer disputes. This arbitration provision is entered pursuant to the Federal Arbitration Act. The laws of the State of New York, without reference to its choice of laws principles, shall govern the interpretation of the Limited Warranty and all disputes that are subject to this arbitration provision. The arbitrator shall decide all issues of interpretation and application of this arbitration provision and the Limited Warranty. This arbitration provision also applies to claims against Orbic's employees, representatives and affiliates if any such claim arises from the Product's sale, condition or performance.

### HOW TO GET WARRANTY SERVICE

To obtain warranty service, please call the following telephone number from anywhere in the continental United States: 1-877-872-4555





# Guía de Seguridad y Grantía

## Información importante sobre seguridad

Mantenga el teléfono (el “Producto”) alejado del polvo, agua, zonas húmedas, lluvia y humedad. El polvo, el agua, los líquidos, la lluvia y la humedad podrían provocar recalentamiento, fuga de corriente y/o fallas en el Producto. El Producto, batería, cargador y adaptador de CA no son resistentes al agua. Manténgalos alejados de líquidos, combustibles y productos químicos. Si el Producto se moja, no lo coloque dentro del horno, microondas o secador; esto dañaría el Producto y podría provocar un incendio o explosión.

Solo utilice la batería y el cargador aprobados por el fabricante. Usar productos de otras marcas podría ocasionar la fuga de ácidos de la batería, recalentamiento, una explosión o incluso un incendio. No utilice el Producto donde resulte peligroso. NO envíe mensajes de texto mientras conduce.

## Uso de la batería

Manipule y guarde las baterías de manera adecuada para evitar lesiones o daños. La mayoría de los problemas de batería surgen debido al uso inadecuado de las baterías, especialmente, por el uso prolongado de baterías dañadas.

- No desarme, abra, rompa, doble, deforme, perforo o destruya la batería.
- No modifique o re manufacture, no intente insertar objetos extraños en la batería, no sumerja o exponga al agua u otros líquidos, no exponga al fuego, explosión u otro peligro.
- Utilice únicamente la batería para el sistema para el que está especificada
- Utilice la batería solo con un sistema de carga que haya sido calificado según los requisitos del Certificado de CTIA para el cumplimiento del sistema de batería según IEEE 1725. El uso de una batería o cargador no calificado puede presentar un riesgo de incendio, explosión, fuga u otro peligro.
- No haga cortocircuito la batería ni permita que objetos conductores metálicos entren en contacto con los terminales de la batería.
- Reemplace la batería solo con otra batería que haya sido calificada con el sistema según el estándar IEEE-Std-1725. El uso de una batería no calificada puede presentar un riesgo de incendio, explosión, fuga u otro peligro.
- Solo los proveedores de servicio autorizados deben reemplazar la batería. (Si la batería no es reemplazable por el usuario).
- Deseche de inmediato las baterías usadas de acuerdo con las regulaciones locales
- El uso de la batería por parte de los niños debe ser supervisado.
- Evite dejar caer el teléfono o la batería. Si el teléfono o la batería se caen, especialmente en una superficie dura y el usuario sospecha que hay daños, llévelo a un centro de servicio para su inspección.
- El uso incorrecto de la batería puede provocar un incendio, una explosión u otro peligro.
- La temperatura máxima de funcionamiento es inferior a 55° C .

**Nota :** La batería sólo debe ser reparado por el fabricante .

**PRECAUCIÓN :** Existe riesgo de explosión si la batería se sustituye por un tipo incorrecto . Deseche las baterías usadas de acuerdo con las regulaciones locales.

## Limpeza y mantenimiento

El Producto, la batería y el cargador no son resistentes al agua. No los utilice en lugares con mucha humedad como un baño y evite derramar cualquier líquido sobre el Producto, batería o cargador. Utilice un paño suave para limpiar el Producto, la batería y el cargador. No utilice alcohol, líquido diluido o benceno para limpiar el Producto.

## Desecho del Producto y las baterías

Respete las regulaciones locales relativas al desecho de dispositivos móviles y baterías. En algunos lugares, el desecho de estos artículos junto con la basura doméstica o de comercios podría estar prohibido. Por favor, respete las regulaciones locales y recicle el Producto si las baterías requeridas deben reciclarse o desecharse adecuadamente.

## Información de certificación (RoHS)

En Orbic nos tomamos nuestra responsabilidad social muy en serio y tenemos un compromiso con la causa de servir al medioambiente. En consonancia con estos compromisos tenemos el placer de afirmar que los teléfonos Orbic cumplen con la directiva RoHS.

## Información sobre compatibilidad con audífonos

Este dispositivo admite la compatibilidad con audífonos; consulte la etiqueta de la caja para conocer la clasificación específica. Este teléfono ha sido probado y clasificado para usar con audífonos para algunas de las tecnologías inalámbricas que utiliza. Sin embargo, puede haber algunas nuevas tecnologías que aún no han sido probadas para su uso con audífonos. Es importante probar las diferentes características de este teléfono a fondo y en diferentes lugares, usando su audífono o implante coclear, para determinar si escucha algún ruido de interferencia. Consulte a su proveedor de servicios o al fabricante de este teléfono para obtener información sobre la compatibilidad de los audífonos. Cuando se usan algunos teléfonos móviles cerca de algunos dispositivos auditivos (audífonos e implantes cocleares), los usuarios pueden detectar zumbidos, zumbidos o ruidos. Algunos dispositivos auditivos son más inmunes que otros a este ruido de interferencia y los teléfonos también varían en la cantidad de interferencia que generan.

## Advertencia de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC) sobre la Tasa de Absorción Específica (SAR)

Este modelo de teléfono cumple con las exigencias del gobierno para la exposición a ondas de radio.

Este teléfono está diseñado y fabricado para no superar los límites de emisión de exposición a la energía de radiofrecuencia (RF) establecidos por la Comisión Federal de Comunicaciones del Gobierno de los EE. UU: El estándar de

exposición para teléfonos móviles inalámbricos emplea una unidad de medición conocida como Tasa de Absorción Específica o SAR. El límite de SAR establecido por la FCC es de 1.6W/kg. Las pruebas de la SAR se llevan a cabo mediante el uso de posiciones de funcionamiento estándar aceptadas por la FCC con el teléfono transmitiendo a su nivel de potencia certificado más alto en todas las bandas de frecuencia probadas. La directriz SAR incluye un considerable margen de seguridad diseñado para garantizar la seguridad de todas las personas, independientemente de su edad y salud.

La FCC ha concedido una Autorización de Equipo para este modelo de teléfono con todos los niveles de SAR informados que se evaluaron conforme a los lineamientos de exposición a RF de la FCC. La información sobre SAR de este modelo de teléfono se encuentra archivada en la FCC y puede encontrarse en la sección “Display Grant” (Mostrar Permiso) en <http://www.fcc.gov/oet/fccid> después de buscar en FCC ID: 2ABGH-R678L5 o en <http://www.orbic.us/> Al usarlo junto al cuerpo, este teléfono ha sido probado y cumple con los lineamientos de exposición a la RF de la FCC para el uso con un accesorio que no contenga metal y posicionando los auriculares a una distancia mínima de 10 mm del cuerpo. El uso de otros accesorios podría no garantizar el cumplimiento de los lineamientos de exposición a la RF de la FCC. Si no emplea un accesorio para utilizarlo en el cuerpo y no sujeta el teléfono junto al oído, coloque los auriculares a un mínimo de 10 mm de su cuerpo cuando el teléfono esté encendido.

## Este Teléfono Tiene Una Clasificación Hac De M3 / T3

### ¿QUÉ ES LA COMPATIBILIDAD CON AUDÍFONOS?

La Comisión Federal de Comunicaciones ha implementado reglas y un sistema de clasificación diseñado para permitir que las personas que usan audífonos usen de manera más efectiva estos dispositivos inalámbricos de telecomunicaciones. El estándar de compatibilidad de teléfonos inalámbricos digitales con audífonos se establece en el estándar C63.19 del American National Standard Institute (ANSI). Hay dos conjuntos de estándares ANSI con calificaciones de uno a cuatro (cuatro son la mejor calificación): una calificación “M” para reducir la interferencia que hace que sea más fácil escuchar conversaciones en el teléfono cuando se usa el micrófono del audífono, y una “T” clasificación que permite usar el teléfono con audífonos que funcionan en el modo de teleboba, lo que reduce el ruido de fondo no deseado.

## ¿CÓMO SABRÉ QUÉ TELÉFONOS INALÁMBRICOS SON COMPATIBLES CON LOS AUDÍFONOS?

La clasificación de compatibilidad con audífonos se muestra en la caja del teléfono inalámbrico. Un teléfono se considera compatible con audífonos para el acoplamiento acústico (modo de micrófono) si tiene una clasificación “M3” o “M4”. Un teléfono inalámbrico digital se considera compatible con audífonos para el acoplamiento inductivo (modo de teleboba) si tiene una clasificación “T3” o “T4”.

## ¿CÓMO SABERÉ SI MI AUDÍFONO FUNCIONARÁ CON UN TELÉFONO INALÁMBRICO DIGITAL EN PARTICULAR?

Deberá probar varios teléfonos inalámbricos para poder decidir cuál funciona mejor con sus audífonos. Es posible que también desee hablar con su profesional de audífonos sobre el grado en que sus audífonos son inmunes a las interferencias, si tienen protección para teléfonos inalámbricos y si su audífono tiene una relación HAC.

## Declaración FCC

Este Producto cumple con la parte 15 de las Reglas FCC. El uso está sujeto a las siguientes tres condiciones:

- (1) Este Producto no debe causar interferencias dañinas, y
- (2) Este Producto debe aceptar las interferencias recibidas, incluidas las interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado.
- (3) Los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por la parte responsable del cumplimiento podrían anular la autoridad del usuario para operar el equipo.

### NOTA 1:

Se ha comprobado que este Producto cumple con los límites de dispositivo digital Clase B, de conformidad con la parte 15 de las Reglas FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar protección razonable contra interferencia en una instalación residencial. Este Producto genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, podría causar interferencia dañina en las comunicaciones por radio. Sin embargo, no se puede garantizar que dicha interferencia no ocurra en una instalación determinada. Si el Producto ocasiona interferencia dañina en la recepción de radio o televisión, lo cual puede determinarse al apagar y encender el Producto, se le recomienda al usuario tratar de corregir la interferencia haciendo algunas de las siguientes cosas:

- Reorientar o ubicar en otro lado la antena receptora.
- Incrementar la separación entre los dispositivos y el receptor.
- Conectar los dispositivos a un enchufe de energía de un circuito diferente al que se encuentra conectado el receptor.
- Consulte con el distribuidor o con un técnico de radio / TV experimentado para obtener ayuda.

### NOTA 2:

Ni Orbic ni el fabricante son responsables por cualquier interferencia de radio o televisión causada por modificaciones no autorizadas al Producto. Dichas modificaciones podrían anular el derecho del usuario a hacer uso del dispositivo.

Para ver la identificación FCC del dispositivo, mire la etiqueta en el compartimiento de la batería, para dispositivos sin tapa de batería hay información de etiqueta electrónica disponible en el dispositivo seleccionando: Configuración > Acerca del dispositivo

La transmisión de datos siempre es iniciada por el software, que es el transmitido a través del MAC, a través de la banda de base digital y analógica, y finalmente a la Chip de RF El MAC inicia varios paquetes especiales. Estos son los únicos formas en que la parte de banda de banda digital encenderá el transmisor de RF, que luego se apaga al final del paquete. Por lo tanto, el transmisor estará encendido solo mientras se transmite uno de los paquetes antes mencionados. En otra palabras, este dispositivo interrumpe automáticamente la transmisión en caso de que ausencia de información para transmitir o falla operativa.

## GARANTÍA LIMITADA DE ORBIC

### ¿A QUIÉN CUBRE LA GARANTÍA?

La garantía limitada de 12 meses se extenderá únicamente al comprador original del producto dentro de los Estados Unidos. Esta garantía no es transferible. Esta garantía está sujeta al uso adecuado del Producto.

### ¿QUÉ CUBRE LA GARANTÍA?

Orbic le ofrece una garantía limitada al comprador original por los primeros doce (12) meses a partir de la fecha de compra y siempre y cuando disponga del comprobante de compra. Ante la falta de un comprobante de compra válido, Orbic ofrece una garantía limitada de quince (15) meses a partir de la fecha de fabricación, la cual figura en la etiqueta del producto (“Período de garantía”).

En caso de que el Producto, los accesorios de la caja o cualquier otra parte presente defectos de material o de mano de obra durante uso y condiciones normales que ocasionen la falla del Producto, dichos defectos serán reparados o se sustituirán las partes defectuosas (con partes nuevas o reparadas) a la entera discreción de Orbic, sin cargos adicionales por las partes o el trabajo relacionado directamente con el defecto.

### ¿QUÉ NO CUBRE LA GARANTÍA?

1. Reclamos de garantía fuera del Período de garantía del Producto.
2. Daños o defectos ocasionados al Producto debido a un uso que no es el habitual.
3. Defectos o daños provenientes de un accidente, uso indebido, uso anormal, condiciones anormales, almacenamiento inadecuado, modificaciones no autorizadas, reparaciones no autorizadas, instalación incorrecta u otras acciones que no pueden atribuirse a Orbic.
4. Defectos o daños provenientes del uso excesivo de fuerza o el uso de un objeto metálico al presionar la pantalla la pantalla.
5. Un Producto sin número de serie o con un número de serie alterado o desgastado.
6. Daños provenientes del uso de accesorios no aprobados por Orbic.
7. Daños provenientes de la exposición a la humedad, temperaturas excesivas o condiciones ambientales extremas.
8. Daños por líquidos provenientes de accesorios, puertos y/o seguros de la batería de los dispositivos resistentes al agua que no se han sellado bloqueado correctamente.

9. Todas las superficies y partes externamente expuestas que se rayen o dañen debido al uso habitual del cliente.
10. Todo el software, incluido el sistema operativo, software de terceros, aplicaciones y cualquier otro software de cualquier tipo.
11. Daños causados por el desgaste normal del Producto.
12. Abuso del cliente o cualquier otro abuso físico o maltrato al Producto tal como demuestra:
  - a. La falta de la carcasa requerida.
  - b. El LCD o lente dañado (es decir, el producto está roto, agrietado, destrozado, descolorido, etc.).
  - c. El IMEI no puede leerse electrónicamente o falta el número de serie, IMEI y/o la etiqueta de datos confiables, o estos han sido alterados en un modo que afecta la legibilidad.
  - d. Teclas faltantes en el teclado, lo cual excede el desgaste normal.
  - e. Modificaciones no aprobadas del Producto.
  - f. Daños físicos visibles en la superficie del Producto debido a que el producto ha sido destrozado, masticado, perforado, quemado o derretido.
  - g. Daños por líquidos evidenciados por el sumergimiento en líquido o cualquier otra prueba de ingreso de líquido, incluida la corrosión de cualquiera de las conexiones y residuos excesivos evidentes.

### ¿CUÁLES SON LOS LÍMITES DE LA RESPONSABILIDAD DE ORBIC?

LA PRESENTE GARANTÍA LIMITADA ESTABLECE EL ALCANCE TOTAL DE LAS RESPONSABILIDADES DE ORBIC Y EL RECURSO EXCLUSIVO EN LO RELATIVO AL PRODUCTO. TODAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS, INCLUIDAS A MERO TÍTULO ENUNCIATIVO, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD O APTITUD PARA UN FIN DETERMINADO, QUEDAN RESTRINGIDAS A LA DURACIÓN DE LA PRESENTE GARANTÍA. BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA ORBIC SERÁ RESPONSABLE POR DAÑOS QUE SUPEREN EL PRECIO DE COMPRA DEL PRODUCTO O POR, ENTRE OTROS, PÉRDIDA COMERCIAL DE CUALQUIER TIPO; PÉRDIDA DE USO, TIEMPO, DATOS, REPUTACIÓN, OPORTUNIDAD, FONDO DE COMERCIO, GANANCIAS O AHORROS; INCONVENIENTES; DAÑOS INCIDENTALES, ESPECIALES, CONSECUENTES O PUNITIVOS QUE SURJAN DEL USO O LA IMPOSIBILIDAD DE USO DEL PRODUCTO. ALGUNOS ESTADOS Y JURISDICCIONES NO PERMITEN RESTRICCIONES EN CUANTO A LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA LIMITADA O EL DESCARGO DE RESPONSABILIDAD O RESTRICCIÓN DE LOS DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES, POR LO QUE LAS RESTRICCIONES Y DESCARGOS DE RESPONSABILIDAD ANTERIORES PODRÍAN NO SER APLICABLES EN SU CASO.

ORBIC NO OFRECE NINGUNA GARANTÍA NI REALIZA NINGUNA DECLARACIÓN, EXPRESA O IMPLÍCITA, ESTATUTARIA O DE OTRO TIPO, EN CUANTO A LA CALIDAD, CAPACIDADES, FUNCIONAMIENTO, RENDIMIENTO O APTITUD DE NINGÚN SOFTWARE O EQUIPO DE UN TERCERO UTILIZADO EN CONJUNTO CON EL PRODUCTO, O EN CUANTO A LA POSIBILIDAD DE INTEGRAR DICHO SOFTWARE O EQUIPO AL PRODUCTO DISTRIBUIDO POR ORBIC O POR OTRO MEDIO. LA RESPONSABILIDAD POR LA CALIDAD, CAPACIDADES, FUNCIONAMIENTO, RENDIMIENTO Y APTITUD DE DICHO

SOFTWARE O EQUIPO DE UN TERCERO PERTENECE ÚNICAMENTE AL USUARIO Y AL VENDEDOR, DUEÑO O PROVEEDOR DIRECTO DE DICHO SOFTWARE O EQUIPO DE UN TERCERO.

Ni las instrucciones ni la información del Producto serán interpretadas como concesión de una garantía expresa de ningún tipo con respecto al Producto. Ningún agente, empleado, vendedor, representante o revendedor está autorizado a modificar o extender esta Garantía limitada o hacer declaraciones o afirmaciones, ya sea en anuncios, presentaciones o de cualquier otra forma, en nombre de Orbic en relación con el Producto o esta Garantía limitada. La presente Garantía limitada le confiere derechos legales específicos y podría tener además otros derechos que varían según el estado.

## ¿CUÁLES SON LOS PROCEDIMIENTOS PARA RESOLVER CONTROVERSIAS?

TODA CONTROVERSIA CON ORBIC QUE SURJA DE ALGÚN MODO DE ESTA GARANTÍA LIMITADA O LA VENTA, CONDICIÓN O RENDIMIENTO DEL PRODUCTO SERÁ RESUELTA ÚNICAMENTE A TRAVÉS DE UN ARBITRAJE VINCULANTE Y DEFINITIVO, Y NO POR UN TRIBUNAL O JURADO. No se combinará o consolidará ninguna controversia con otra controversia que involucre los productos o reclamos de cualquier otra persona o entidad y, sin perjuicio de lo anterior, bajo ninguna circunstancia se desarrollará esta controversia como parte de una demanda colectiva. El arbitraje se llevará a cabo ante un único árbitro, cuyo laudo arbitral no podrá superar, en su forma o cantidad, el resarcimiento permitido por las leyes aplicables. El arbitraje se llevará a cabo de acuerdo con las Reglas de Arbitraje Comercial de la Asociación Estadounidense de Arbitraje (American Arbitration Association, AAA) aplicables a las controversias en materia de consumo. Se incorpora esta disposición de arbitraje de conformidad con la Ley Federal de Arbitraje. La interpretación de la Garantía limitada y todas las controversias sujetas a esta disposición de arbitraje serán reguladas por las leyes del estado de New York, sin remisión alguna a sus normas de conflicto. El árbitro decidirá todas las cuestiones de interpretación y aplicación de esta disposición de arbitraje y la Garantía limitada. Esta disposición de arbitraje también se aplica a demandas que se realicen en contra de los empleados, representantes y socios de Orbic si el reclamo surgiera de la venta, condición o rendimiento del Producto.

### ¿CÓMO OBTENER EL SERVICIO DE GARANTÍA?

Para recibir el servicio de garantía, llame al siguiente número de teléfono desde cualquier ubicación continental de los Estados Unidos: 1-877-872-4555

