



thetileapp.com

Setting Up Your Tile App

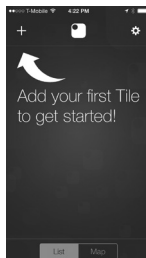
To begin using Tile, please follow these instructions:

- Download the app by visiting thetileapp.com/app
- Open the app and tap “Get Started”
- Enter your email address
- Create and enter a password
- Check your email and confirm your email address. Be sure to check your spam folder. If you have problems, or don’t receive an email from us, email: team@thetileapp.com
- Open the app and log in with your email address and newly created password
- Follow the steps to allow Tile access to Bluetooth and Location Services

Add Your First Tile

Want to Tile your keys or wallet first? Just follow the instructions below for each new Tile that you’d like to use:

1. Add a Tile: select the + button to add a Tile



2. Press the "e" button firmly on the Tile until you hear it play a tune



3. Place the Tile on your device as directed by the app



4. Name your Tile
5. Add a picture of the item you're going to Tile
6. Activate your Tile
7. Hooray! Now you can always find your stuff

Tile Hardware Limited Warranty

Tile warrants that your Tile hardware product ("the Product") will be free from defects in materials and workmanship for a period of one (1) year from the date of delivery to the original retail purchaser ("the Warranty Period"). If a defect in the Product arises within the Warranty Period, Tile will, at its sole option and subject to applicable laws: (a) repair or replace it with a new or refurbished product or component; or (b) refund the original purchase price upon return of the defective Product. This Warranty does not apply to Products you purchase from unauthorized resellers, or where the instructions for use and activation of the Product are not complied with or where the Product is damaged as a result of abuse, accident, modification or other causes beyond our reasonable control.

ALL IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE WITH RESPECT TO THE PRODUCTS ARE LIMITED TO THE DURATION OF THE APPLICABLE EXPRESS WARRANTY. ALL OTHER EXPRESS OR IMPLIED CONDITIONS, REPRESENTATIONS AND WARRANTIES, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTY OF NON-INFRINGEMENT, ARE DISCLAIMED. Some jurisdictions do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitation may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary by jurisdiction.

TO THE EXTENT NOT PROHIBITED BY LAW, IN NO EVENT WILL TILE BE LIABLE FOR ANY LOST DATA OR REVENUE, OR FOR SPECIAL, INDIRECT, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL OR PUNITIVE DAMAGES, HOWEVER CAUSED REGARDLESS OF THE THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR RELATED TO THE USE OF OR INABILITY TO USE THE PRODUCT, EVEN IF TILE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. IN NO EVENT WILL TILE'S LIABILITY EXCEED THE AMOUNT PAID BY YOU FOR THE PRODUCT.

The foregoing limitations will apply even if any warranty or remedy provided under this Agreement fails of its essential purpose. Some jurisdictions do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you.

Privacy Policy

Our privacy policy can be accessed at any time within the Tile app, or viewed on our website: **www.thetileapp.com/privacypolicy**

Terms of Service

The Tile terms of service can be found on our website: **<https://www.thetileapp.com/terms-of-service>**

Use and Care

Tiles are not waterproof—do not submerge. Clean with damp cloth as needed. Not for use in extreme hot or cold environments—keep between -10°C (14°F) and 60°C (140°F). **CHOKING HAZARD**—Tiles are not toys, so please keep out of reach of young children.

Tile Refund Policy

We have worked very hard to create a product you will love and we believe you will love your Tile product. However, we realize the Product you receive from Tile may not be exactly what you expected. Should this rare occurrence take place, the original retail purchaser of the Product may return all Tiles purchased in the original transaction, in their original condition, with the original receipt and packaging, within 30 days of the date of delivery to the original retail purchaser and Tile will exchange it or provide a full refund of the original purchase price. Please note that this policy applies only to Products you purchase directly from Tile or an authorized Tile supplier. This is in addition to your legal rights and your rights under the Tile hardware one (1) year Limited Worldwide Warranty referred to above.

Environmental Information

The equipment you purchased has required the extraction and use of natural resources for its production. It may contain hazardous substances that could impact health and the environment.

In order to avoid the dissemination of those substances in our environment and to diminish the pressure on the natural resources, we encourage you to use the appropriate take-back system offered to you when your Tiles expire. Return procedures will be made available in the expiration notice for your Tiles when you'll also be able to select the quantity for your next shipment of Tiles.

Our take-back system will reuse or recycle most of the materials in your expired Tiles in an environmentally conscious way.

The crossed-out wheeled bin symbol invites you to use our system. If you need more information on the collection systems for e-waste, please contact your local or regional waste administration.

Configuration de l'application Tile

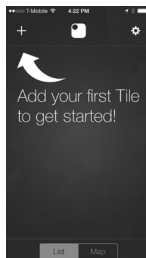
Suivez ces instructions pour configurer votre application Tile avant utilisation :

1. Téléchargez l'application sur la page thetileapp.com/app.
2. Ouvrez l'application et appuyez sur Get Started.
3. Saisissez votre adresse e-mail.
4. Créez et saisissez votre mot de passe.
5. Consultez l'e-mail que vous aurez reçu et confirmez votre adresse e-mail. Prenez bien soin de vérifier. Votre dossier spams. Si vous rencontrez un problème ou si vous n'avez pas reçu d'e-mail de notre part, contactez-nous à cette adresse : team@thetileapp.com.
6. Ouvrez l'application et connectez-vous à l'aide de votre adresse e-mail et du mot de passe que vous venez de définir.
7. Suivez les étapes pour autoriser Tile à accéder au Bluetooth et au service de localisation.

Ajout de votre premier Tile

Vous souhaitez référencer vos clés ou votre portefeuille dans Tile ? Vous n'avez qu'à suivre les instructions ci-dessous pour chaque Tile que vous souhaitez utiliser :

1. Ajoutez un Tile : pour ce faire, appuyez sur le bouton +.



2. Appuyez fermement sur la lettre e du Tile jusqu'à entendre une petite mélodie.



3. Placez le Tile sur votre appareil tel qu'indiqué par l'application



4. Donnez un nom à votre Tile.
5. Ajoutez une image de l'objet sur lequel vous allez placer le Tile.
6. Activez votre Tile.
7. Bravo ! Vous ne perdrez plus jamais vos affaires.

Garantie limitée du matériel Tile

Tile garantit que votre produit matériel Tile (« le Produit ») sera exempt de tout défaut, matériel et de fabrication, pour une période de un (1) an à compter de la date de livraison au premier acheteur (« la Période de garantie »). En cas de défaut du Produit au cours de la Période de garantie, Tile, à sa seule discrétion et selon les lois en vigueur, (a) le réparera ou le remplacera, à l'aide d'un Produit ou composant neuf ou remis à neuf ; ou (b) remboursera le prix d'achat d'origine du Produit dès le retour dudit Produit défectueux. Cette garantie ne s'applique pas aux Produits achetés auprès de revendeurs non autorisés, ou en cas de non-respect des instructions d'utilisation et d'activation du Produit ou en cas de dommages du Produit du fait d'un mauvais traitement, d'un accident, de modifications ou de toute autre cause indépendante de notre fait.

TOUTES LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER LIÉES AUX PRODUITS SONT LIMITÉES À LA DURÉE DE LA GARANTIE EXPRESSE APPLICABLE. TOUTES AUTRES CONDITIONS, REPRÉSENTATIONS OU GARANTIES, EXPRESSES OU IMPLICITES, Y COMPRIS TOUTE GARANTIE IMPLICITE D'ABSENCE DE CONTREFAÇON, SONT CONSIDÉRÉES NULLES. Certaines juridictions n'autorisent aucune limitation de durée de garantie implicite, il est donc possible que la limitation susmentionnée ne vous soit pas applicable. Cette garantie vous confère des droits

juridiques spécifiques. Vous pouvez toutefois jouir d'autres droits en fonction de la juridiction applicable.

DANS LES LIMITES IMPOSÉES PAR LA LOI, TILE NE PEUT EN AUCUN CAS ÊTRE TENU RESPONSABLE DE PERTE DE DONNÉES OU D'ARGENT OU DES DOMMAGES PUNITIFS, ACCIDENTELS, EXEMPLAIRES, INDIRECTS OU SPÉCIAUX, QUAND BIEN MÊME CAUSÉS SANS CONSIDÉRER LA THÉORIE DE LA RESPONSABILITÉ RÉSULTANT DE OU LIÉ À L'UTILISATION OU À L'INCAPACITÉ À UTILISER LE PRODUIT ET CELA, MÊME SI TILE A ÉTÉ AVISÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES. TILE NE PEUT EN AUCUN CAS DÉPASSER LE PRIX D'ACHAT D'ORIGINE DU PRODUIT.

Les limitations ci-dessus s'appliquent même si toute garantie ou tout recours prévus dans le présent contrat manquent à leur objectif primaire. Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des dommages accidentels ou indirects, il est donc possible que la limitation ou l'exclusion ci-dessus ne vous soit pas applicable.

Politique de confidentialité

Vous pouvez consulter notre politique de confidentialité à tout moment depuis l'application Tile ou sur notre site Web :

www.thetileapp.com/privacypolicy

Conditions générales d'utilisation

Vous pouvez consulter les conditions générales d'utilisation Tile sur notre site Web : **<https://www.thetileapp.com/terms-of-service>**

Utilisation et entretien

Les Tiles ne sont pas résistants à l'eau, ne les immergez pas. Au besoin, nettoyez-les avec un chiffon humide. Ne les utilisez pas dans des environnements à la température extrêmement élevée ou extrêmement basse. Conservez-les à une température comprise entre -10° C (14° F) et 60° C (140° F). **RISQUE D'ÉTOUFFEMENT**— Les Tiles ne sont pas des jouets, tenez-les hors de portée des jeunes enfants.

Politique de remboursement Tile

Nous avons fait tout notre possible pour vous proposer un produit de qualité irréprochable et nous espérons que Tile vous apportera pleine satisfaction. Nous sommes toutefois conscients que notre Produit peut ne pas correspondre exactement à vos attentes. Si cela devait arriver, le premier acheteur du Produit peut renvoyer tous les Produits Tile achetés lors de la transaction d'origine, dans leur état d'origine, accompagnés du reçu d'origine et de l'emballage d'origine, dans les 30 jours suivants la date de livraison au premier acheteur, et Tile les échangera ou les remboursera au prix d'achat d'origine. Veuillez noter que cette politique s'applique uniquement aux Produits que vous avez achetés auprès de Tile ou d'un revendeur Tile autorisé. Cette politique complète vos droits légaux ainsi que vos droits dans le cadre de la Garantie internationale d'un (1) an du matériel Tile susmentionnée.

Informations relatives à l'environnement

La fabrication de l'équipement que vous avez acheté a nécessité l'extraction et l'utilisation de ressources naturelles. Il peut contenir des substances potentiellement dangereuses pour votre santé et l'environnement.

Afin de limiter la dissémination de ces substances et tout impact nocif sur les ressources naturelles, nous vous invitons à recourir à notre système de collecte lorsque vos Tiles arrivent à expiration. Les procédures de retour du produit seront expliquées dans l'avis d'expiration de vos Tiles ; vous pourrez également indiquer la quantité de Tiles que vous souhaitez commander.

Notre système de collecte éco-responsable permet de recycler la plupart des matériaux contenus dans vos Tiles expirés.

Le symbole représentant une poubelle sur roues barrée d'une croix vous invite à utiliser notre système. Si vous souhaitez en savoir plus sur le système de collecte des déchets électroniques, veuillez contacter les services concernés de votre ville ou de votre département.

Einrichten Ihrer Tile-App

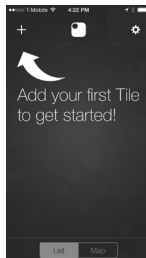
Um mit der Verwendung Ihrer Tile zu beginnen, folgen Sie diesen Anweisungen:

1. Laden Sie die App von thetileapp.com/app herunter.
2. Öffnen Sie die App und tippen Sie auf „Erste Schritte“
3. Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein
4. Legen Sie ein Kennwort fest
5. Öffnen Sie die E-Mail, die Sie erhalten haben, und bestätigen Sie Ihre E-Mail-Adresse. Überprüfen Sie dabei auch. Ihren Spam-Ordner. Wenn Probleme auftreten oder Sie keine E-Mail von uns erhalten haben, senden Sie eine E-Mail an: team@thetileapp.com
6. Öffnen Sie die App und melden Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und dem neu erstellten Kennwort an
7. Befolgen Sie die Anweisungen, sodass die Tile-App Zugriff auf Bluetooth und Ortungsdienste hat.

Hinzufügen Ihrer ersten Tile

Möchten Sie zunächst Ihre Schlüssel oder Ihr Portemonnaie mit einer Tile versehen? Befolgen Sie die folgenden Anweisungen für jede Tile, die Sie verwenden möchten:

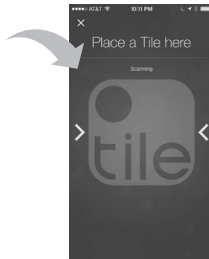
1. Tile hinzufügen: Wählen Sie „+“, um eine Tile hinzuzufügen



2. Drücken Sie fest auf das „e“ auf der Tile, bis eine Melodie gespielt wird



3. Befestigen Sie die Tile am entsprechenden Gegenstand, wie von der App beschrieben



4. Geben Sie der Tile einen Namen
5. Fügen Sie ein Bild des Gegenstands hinzu,
den Sie mit einer Tile versehen möchten
6. Aktivieren Sie die Tile
7. Hurra! Nun verlieren Sie keine Gegenstände mehr

Eingeschränkte Gewährleistung für die Tile-Hardware

Tile gewährleistet, dass Ihre Tile-Hardware („das Produkt“) bis zu einem (1) Jahr nach Lieferdatum an den ursprünglichen Einzelhändler keine Material- oder Herstellungsfehler aufweist („die Garantiefrist“). Wenn während der Garantiefrist ein Defekt am Produkt auftritt, (a) repariert Tile nach eigenem Ermessen und gemäß geltender Gesetze entweder das defekte Produkt oder ersetzt es gegen ein repariertes oder neues Produkt; oder (b) erstattet Tile den Kaufpreis nach Rücksendung des defekten Produkts. Diese Garantie gilt nicht für Produkte, die bei nicht zugelassenen Wiederverkäufern erworben wurden sowie bei Nichtbeachtung der Anweisungen zur Verwendung und Aktivierung des Produkts und bei Beschädigung des Produkts infolge von Missbrauch, Unfall, Änderungen oder anderen von Tile nicht zu vertretenden Umständen.

SÄMTLICHE STILLSCHWEIGENDEN ZUSICHERUNGEN BEZÜGLICH DER GEWÖHNLICHEN BZW. AUSSERGEWÖHNLICHEN VERWENDUNG DER PRODUKTE („IMPLIED WARRANTIES“) SIND AUF DIE DAUER DER GELTENDEN AUSDRÜCKLICHEN GARANTIE BESCHRÄNKT. Sämtliche übrigen ausdrücklichen oder stillschweigenden Bestimmungen und Zusicherungen, einschließlich stillschweigender Zusicherungen der Nichtverletzung geistigen Eigentums, werden abgelehnt. In einigen Rechtsprechungen sind Beschränkungen der Dauer eingeschlossen

geltender Zusicherungen nicht zulässig, sodass die oben erwähnten Beschränkungen möglicherweise nicht für Sie gelten. Neben den in dieser Gewährleistung zugesicherten Rechten stehen Ihnen möglicherweise weitere Rechte zu, die sich je nach Rechtsprechung unterscheiden.

Soweit nicht vom Gesetz anderweitig vorgesehen, haftet Tile nicht für Datenverlust oder entgangenen Gewinn und hat keinen Schadensersatz für wirtschaftliche, indirekte, sich daraus ergebende, aus Vertragsbruch entstehende Schäden oder Schäden mit Strafcharakter zu leisten („special, indirect, consequential, incidental, punitive damages“), die durch Verwendung oder Unmöglichkeit der Verwendung des Produkts entstehen, unabhängig von der Ursache der Schäden und der Haftungstheorie („theory of liability“), auch wenn Tile auf die Möglichkeit der Schäden hingewiesen wurde. Dabei übersteigt Tiles Haftung nicht den von Ihnen für das Produkt bezahlten Betrag.

Die oben genannten Einschränkungen gelten auch dann, wenn eine in dieser Vereinbarung gegebene Zusicherung oder Abhilfe nicht dem wesentlichen Zweck entspricht. In einigen Rechtsprechungen ist der Ausschluss von aus Vertragsbruch entstehendem bzw. sich ergebendem Schadensersatz („incidental, consequential damages“) nicht zulässig, daher gelten die oben genannten Einschränkungen und Ausschlüsse möglicherweise nicht für Sie.

Datenschutz

Unsere Datenschutzrichtlinie kann jederzeit auf der Tile-App und auf unserer Website abgerufen werden: **www.thetileapp.com/privacypolicy**

Nutzungsbedingungen

Unsere Nutzungsbedingungen finden Sie auf unserer Website:
<https://www.thetileapp.com/terms-of-service>

Verwendung und Pflege

Tiles sind nicht wasserdicht – tauchen Sie sie nicht ins Wasser. Bei Bedarf können die Tiles mit einem feuchten Tuch gereinigt werden. Die Tiles dürfen keinen Temperaturen unter -10°C (14°F) und über 60°C (140°F) ausgesetzt werden. **ERSTICKUNGSGEFAHR** – Bewahren Sie die Tiles außerhalb der Reichweite kleiner Kinder auf.

Tile-Rückerstattungsrichtlinie

Wir haben uns bemüht, ein Produkt höchster Qualität zu erstellen und sind zuversichtlich, dass Sie mit Ihrem Tile-Produkt zufrieden sein werden. Wir sind uns jedoch der Möglichkeit bewusst, dass das Tile-Produkt nicht Ihren Ansprüchen genügt. In diesem unwahrscheinlichen Fall kann der Einzelhändler sämtliche bei der Originaltransaktion gekauften Tiles in ihrem ursprünglichen Zustand, mit dem Originalbeleg und in der Originalverpackung innerhalb von 30 Tagen nach Lieferdatum zurücksenden. Tile wird die Produkte austauschen oder eine volle Erstattung des Kaufpreises vornehmen. Hinweis: Diese Richtlinie findet nur Anwendung für direkt bei Tile oder einem zugelassenen Tile-Händler erworbene Produkte. Dies gilt zusätzlich zu Ihren gesetzlichen Rechten sowie den Rechten aus oben beschriebener weltweiter Garantie von einem (1) Jahr für die Tile-Hardware.

Umweltinformationen

Für die Herstellung des von Ihnen erworbenen Produkts wurden natürliche Ressourcen gewonnen und verwendet. Es kann gefährliche Substanzen enthalten, die Auswirkungen auf Gesundheit und Umwelt haben können.

Um zu verhindern, dass diese Substanzen in die Umwelt austreten und um natürliche Ressourcen zu schonen, bitten wir Sie, unser Rückgabesystem zu nutzen, wenn Ihre Tiles das Ende ihrer Lebensdauer erreichen. Anweisungen zur Rückgabe finden Sie in den Hinweisen zum Ende der Lebensdauer Ihrer Tiles. Hier können Sie auch die Menge für die nächste Lieferung festlegen.

Bei unserem Rückgabesystem werden die meisten Materialien der alten Tiles auf umweltfreundliche Weise wiederverwendet oder recycelt.

Das Symbol mit dem durchgestrichenen Mülleimer soll Sie daran erinnern, unser Rückgabesystem zu nutzen. Weitere Informationen zur Abholung von Elektromüll erhalten Sie bei Ihrer zuständigen Abfallverwaltung vor Ort.

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

IMPORTANT: Changes or modifications not expressly approved by Tile, Inc. could void the user's authority to operate the equipment.



FCC ID: 2ABXLT1002

Model: T1002



Intertek
No. 4009725

Conforms to ANSI/UL Std 60950-1 & UL Std 60950-22
Certified to CAN/CSA Std C22.2 No. 60950-1
& CSA Std C22.2 No. 60950-22



Government
of Canada

Gouvernement
du Canada

Canada

IC: 11858A-T1002



TILE is a trademark of Tile, Inc. Apple, App Store, iPhone, iPad, and iPod Touch are trademarks of Apple Inc. All other trademarks are properties of their respective owners. © 2015 Tile, Inc. All rights reserved.

TILE est une marque déposée de Tile, Inc. App Store, iPhone, iPad et iPod Touch sont des marques déposées d'Apple Inc. Toutes les autres marques déposées sont la propriété de leurs propriétaires respectifs.
© 2015 Tile, Inc. Tous droits réservés.

TILE ist eine Marke von Tile, Inc. App Store, iPhone, iPad und iPod Touch sind Marken von Apple Inc. Alle anderen Marken sind Eigentum Ihrer jeweiligen Rechteinhaber. © 2015 Tile, Inc. Alle Rechte vorbehalten.