

Safety Information



Legal Notice

Declaration

Without prior written permission of OnePlus, reproduction, transfer, distribution or storage of the contents in this document in any form is prohibited. OnePlus operates a policy of ongoing development. Thus, OnePlus reserves the right to make changes or improvements to any of the products described in this document without prior notice. The contents of this document are all provided "as is". Except as required by applicable law, no warranties of any kind, either express or implied, are made in relation to the accuracy of this document. To the maximum extent permitted by applicable law, under no circumstances shall OnePlus or any of its licensors be responsible for any loss of data or incur any special, incidental, consequential, or indirect damages caused.

Availability of product supplies, application software, and accessories may vary. For detailed information, please refer to an authorized OnePlus distributor. This device may contain commodities, technology, or software subject to export laws and regulations. Diversion contrary to law is prohibited.

Trademarks and Permissions

ONEPLUS and  are trademarks or registered trademarks of OnePlus Technology (Shenzhen) Co., Ltd. All rights reserved.

Android™ is a trademark of Google Inc.

LTE is a trademark of ETSI.

The Bluetooth® word mark and logos are registered trademarks owned by Bluetooth SIG, Inc.



™ The N-Mark is a trademark or registered trademark of NFC Forum, Inc. in the United States and in other countries.



Manufactured under license from Dolby Laboratories. Dolby, Dolby Atmos, and the double-D symbol are trademarks of Dolby Laboratories.

**DOLBY
ATMOS**

Wi-Fi®, the Wi-Fi CERTIFIED logo, and the Wi-Fi logo are trademarks of Wi-Fi Alliance.

Other trademarks, product, service and company names mentioned may be the property of their respective owners.

Privacy Policy

OnePlus is constantly striving to protect your personal information. To better understand how we protect your personal information, you can read our "Privacy Policy" in the Setup Wizard when you turn on your phone for the first time. You can also check our "Privacy Policy" by following the steps: Settings > About Device > Legal Information > Privacy Policy.

Regulatory Information

Regulatory information can be found on your device by accessing through 'About Device' found in the 'Settings' menu.

Precautions for using the device

Please read all the safety and health information carefully before using your device to ensure its safe and proper operation. For more and the latest information, please visit <https://www.oneplus.com/support/manuals>.

Safety & Security Information

- Do not use device at gas stations, service stations, or near fuel or chemicals.
- All wireless devices, including mobile phones, might be susceptible to interference, and it can also cause interference. Please check all laws and regulations when using your mobile phone, especially in airplanes, hospitals or medical institutions.
- Only use branded accessories and batteries that are approved by OnePlus. Accessories which are not approved by OnePlus may damage the phone or violate local regulations for radio devices. OnePlus will not take any responsibility for accidents or problems caused by using accessories that are not approved by OnePlus.
- Ideal operating temperatures are 0° C to 35° C, Ideal storage temperatures are -20° C to +45° C.
- Only operate your phone between 35% to 85% humidity.
- Keep a minimum distance of 15 cm between a wireless device and an electronic implant (pacemaker, insulin pumps, neurostimulators, etc.). If wearing an electronic implant, hold the device on the side opposite the implants.
- Keep the device away from the belly of pregnant women.
- Keep the device away from the lower abdomen of adolescents.
- Children and adolescents should make reasonable use of the phone. Avoid night communications and limit the frequency and duration of calls.
- To reduce the level of exposure to radiation, you should use the mobile telephone proximity to the network tower or use of accessories (hands-free kit etc.) or use loudspeaker if suitable; use the device under good reception conditions (when the signal indicator displays a full signal on the signal reception bar) can reduce the amount of radiation received; giving priority to the use of data, SMS and MMS messages rather than calls.
- If your device support wireless charger and when using it as a wireless charger it is intended for use as a desktop device and should not be carried when in this mode. To comply with RF exposure requirements when using in the wireless charging mode please place the device at a minimum distance of 10cm from your body.
- Please keep the phone out of reach of children in order to prevent injuries or property damage.
- Please do not attempt to repair, disassemble or modify the battery. Replacing battery by an incorrect type may present a risk of fire, explosion, leakage, or other hazard.
- Do not place or use battery or phone near fires, heaters, direct sunlight, immerse or expose to water or other liquids, or other heat sources. Prolonged exposure to heat may cause battery leakage, explosions, or fires.
- Please do not place pressure on or pierce the battery with hard objects. Damaging the battery could cause battery leakage, overheating, or fires.
- If any part of the product is cracked or damaged, discontinue use immediately and contact customer support.
- Do not charge the battery over 12 hours.
- All batteries have a limited lifespan and will begin to lose capacity after several hundred charges/discharges.
- Do not dispose of the battery as household waste. Promptly dispose of used batteries in accordance with local regulations.
- Do not place the phone or battery in a low air pressure location, which may lead to an explosion or battery leakage.
- Do not remove the Back Cover.
- When charging, please keep the device in a well-ventilated area. Please charge this mobile phone in an environment between 5° C and 35° C. If the phone has a flash charging function, it may not be able to enter the

flash charging mode when the temperature is below 15° C or over 35° C.

- Do not charge the battery under the following conditions: in direct sunlight, in areas with humidity, dust or strong vibrations; outside the door; in areas near a TV, radio or other electrical appliances.
- The charger shall be installed near the equipment and shall be easily accessible.
- Do not use the device and safety should take priority when you are operating a vehicle. Be sure to obey related regulations in the area or country in where you drive.



- To prevent possible hearing damage, do not listen at high volume levels for long periods.

Laser Safety Statement

If this product supports the laser auto-focus feature. To ensure proper use of this product, please read this owner's manual carefully and retain for future reference. Should the unit require maintenance, contact an authorized service center. Use of controls, adjustments, or the performance of procedures other than those specified herein may result in hazardous radiation exposure. To prevent direct exposure to laser beam, do not try to open the enclosure or make direct contact with the laser.

CLASS 1 LASER PRODUCT

Regulatory Label Information (If supported)

You can check our "Regulatory Labels" by following the steps:
Settings > About Device > Regulatory

EU/UK Regulatory Conformance

CE Statement

Hereby, OnePlus Technology (Shenzhen) Co., Ltd. declares that the radio equipment type Smart Phone is in compliance with Directive 2014/53/EU. The full text of the EU declaration of conformity (EU-DoC) is available at the following internet address:

<https://www.oneplus.com/support/manuals>.

Notice: Observe the national local regulations in the location where the device is to be used. This device may be restricted for use in some or all member states of the European Union (EU).

UK Statement

Hereby, OnePlus Technology (Shenzhen) Co., Ltd. declares that the radio equipment with this declaration and bearing the UKCA Mark is in compliance with UK Radio Equipment Regulations 2017. The full text of the UK declaration of conformity is available at the following internet address: <https://www.oneplus.com/support/manuals>.



RF Exposure Information (SAR)

- The SAR limit of Europe for Head and Body is 2.0W/kg, and for Limbs is 4.0W/kg. The highest SAR value of this device complies with this limit. And please see the "Highest SAR Value" card to find the highest SAR value.
- This device was tested for typical operation with the back of the handset kept 5mm from the body. To maintain compliance with RF exposure requirements, use accessories that maintain a 5mm separation distance between your body and the back of the handset. The use of belt clips, holsters and similar accessories should not contain metallic components in its assembly. The use of accessories that do not satisfy these requirements may not comply with RF exposure requirements, and should be avoided.

- Cases with metal parts may change the RF performance of the device, including its compliance with RF exposure guidelines, in a manner that has not been tested or certified, and use such accessories should be avoided.

Restrictions in the 2.4 GHz band

Norway: This subsection does not apply for the geographical area within a radius of 20 km from the centre of Ny-Ålesund.

Restrictions in 5GHz band

The device is restricted to indoor use only when operating in the 5150 to 5350 MHz frequency range in following countries:

	AT	BE	BG	HR	CY	CZ	DK
	EE	FI	FR	DE	EL	HU	IE
	IT	LV	LT	LU	MT	NL	PL
	PT	RO	SK	SI	ES	SE	CH
	IS	LI	NO	TR	UK(NI)		

Restriction or Requirement in UK

In accordance with the relevant statutory requirements in UK, the 5150 to 5350MHz frequency range is restricted to indoor use only in the United Kingdom.



Frequency Bands and Power

- Frequency bands in which the radio equipment operates:
Some bands may not be available in all countries or all areas.
Please contact the local carrier for more details.
- Maximum radio-frequency power transmitted in the frequency bands in which the radio equipment operates: The maximum power for all bands is less than the highest limit value specified in the related Harmonized Standard. Please see the "Quick Start Guide" to find the frequency bands and transmitting power.

Correct Disposal of this Product



This symbol (with or without a solid bar) on the device, batteries (included), and / or the packaging, indicates that the device and its electrical accessories (for example, a headset, adapter or cable) and batteries should not be disposed of as household garbage.

To safely recycle your device, please use return and collection system or contact the retailer where the device was originally purchased.

RoHS Compliance

This product complies with directive 2011/65/EU, RoHS regulations 2012 (S.I. 2012/3032) and its amendments, on the restriction of the use of certain hazardous substances in electrical and electronic equipment.

Importer information

EU Importer

Reflection Investment B.V.

Keizersgracht 482,1017EG, Amsterdam, the Netherlands

UK Importer

UNUMPLUS LIMITED

Black Bull Yard, 18a Hatton Wall, London, EC1N 8JH United Kingdom

ERP Compliance

OnePlus Technology (Shenzhen) Co., Ltd. Hereby declares that its products conform to the Energy-related Products Directive (ERP) 2009/125/EC. For more information, please visit:

FCC Regulatory Conformance

FCC Statement

This device complies with part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause harmful interference; and
- (2) This device must accept any interference received, including interference

NOTE: The manufacturer is not responsible for any radio or TV interference caused by unauthorized modifications or changes to this equipment. Such modifications or changes could void the user's authority to operate the equipment.

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful to part interference in a residential installation. This equipment generates uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications.

However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

FCC Caution

- Any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.
- The antenna(s) used for this transmitter must not be collocated or operate in conjunction with any other antenna or transmitter.
- The country code selection is for non-US model only and is not available for all US models. Per FCC regulation, all Wi-Fi products marketed in US must be fixed to US operation channels only.

RF Exposure Information (SAR)

- This device is designed and manufactured not to exceed the emission limits for exposure to radio frequency (RF) energy set by the Federal Communications Commission of the U.S. Government.
- The SAR limit set by the FCC is 1.6W/kg. The highest SAR value of this device type complies with this limit. And please see the "Highest SAR Value" card to find the highest SAR value reported to FCC.
- Tests for SAR are conducted using standard operating positions accepted by the FCC with the device transmitting at its highest certified power level in all tested frequency bands.
- Although the SAR is determined at the highest certified power level, the actual SAR level of the device while operating can be well below the maximum value. This is because the device is designed to operate at multiple power levels so as to use only the power required to reach the network. In general, the closer you are to a wireless base station antenna, the lower the power output.
- While there may be differences between the SAR levels of various devices and at various positions, they all meet the government requirement.

- This device has also been tested and meets the FCC RF exposure guidelines for use with an accessory that contains no metal and positions the handset a minimum of 15mm from the body. Use of other accessories may not ensure compliance with FCC RF exposure guidelines. Position the handset a minimum of 15mm from your body when the device is switched on.
- Choose the belt clips, holsters, or other similar body-worn accessories which do not contain metallic components to support the minimum distance of body-worn operation. Cases with metal parts may change the RF performance of the device, including its compliance with RF exposure guidelines, in a manner that has not been tested or certified, and use such accessories should be avoided.

Hearing Aid Compatibility (HAC) regulations for Mobile phones

- Your phone is compliant with the FCC Hearing Aid Compatibility requirements.
- The FCC has adopted HAC rules for digital wireless phones. These rules require certain phone to be tested and rated under the American National Standard Institute (ANSI) C63.19-2011 hearing aid compatibility standards.
- The ANSI standard for hearing aid compatibility contains two types of ratings.
- M-Ratings: Rating for less radio frequency interference to enable acoustic coupling with hearing aids.
- T-Ratings: Rating for inductive coupling with hearing aids in tele-coil mode.
- Not all phones have been rated, a phone is considered hearing aid compatible under FCC rules if it is rated M3 or M4 for acoustic coupling and T3 or T4 for inductive coupling. These ratings are given on a scale from one to four, where four is the most compatible. Your phone meets the M3/T3 level rating.
- However, hearing aid compatibility ratings don't guarantee that interference to your hearing aids won't happen. Results will vary, depending on the level of immunity of your hearing device and the degree of your hearing loss. If your hearing device happens to be vulnerable to interference, you may not be able to use a rated phone successfully. Trying out the phone with your hearing device is the best way to evaluate it for your personal needs.
- This phone has been tested and rated for use with hearing aids for some of the wireless technologies that it uses. However, there may be some newer wireless technologies used in this phone that have not been tested yet for use with hearing aids. It is important to try the different features of this phone thoroughly and in different locations, using your hearing aid or cochlear implant, to determine if you hear any interfering noise. Consult your service provider or the manufacturer of this phone for information on hearing aid compatibility. If you have questions about return or exchange policies, consult your service provider or phone retailer.
- Hearing devices may also be rated. Your hearing device manufacturer or hearing health professional may help you find this rating. For more information about FCC Hearing Aid Compatibility, please go to <http://www.fcc.gov/cgb/dro>.



Industry Canada Conformance IC Statement

This device complies with Industry Canada's licence exempt RSSs. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause interference; and

(2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes

(1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et

(2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

This device complies with the Canadian ICES-003 Class B specifications.

CAN ICES-003(B)/ NMB-003(B).

Cet appareil numérique de la Canadian ICES-003. Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

This equipment complies with IC RSS-102 radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment.

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux radiations IC RSS-102 établies pour un environnement non contrôlé.

Restrictions in 5GHz band

The device could automatically discontinue transmission in case of absence of information to transmit, or operational failure. Note that this is not intended to prohibit transmission of control or signaling information or the use of repetitive codes where required by the technology. The device for operation in the band 5150-5250 MHz is only for indoor use to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems.

- Les dispositifs fonctionnant dans la bande 5150-5250 MHz sont réservés uniquement pour une utilisation à l'intérieur afin de réduire les risques de brouillage préjudiciable aux systèmes de satellites mobiles utilisant les mêmes canaux.

RF Exposure Information (SAR)

The SAR limit set by the ISED is 1.6W/kg. The highest SAR value of this device type complies with this limit. And please see the "Highest SAR Value" card to find the highest SAR value reported to the IC.

This device has also been tested and meets the ISED RF exposure for guidelines use with an accessory that contains no metal and positions the handset a minimum of 15mm from the body. Use of other accessories may not ensure compliance with ISED RF exposure guidelines. Position the handset a minimum of 15mm from your body when the device is switched on. Déclaration d'exposition aux radiations:

Le produit est conforme aux limites d'exposition pour les appareils portables RF pour les Etats Unis et le Canada établies pour un environnement non contrôlé. Le produit est sûr pour un fonctionnement tel que décrit dans ce manuel. La réduction aux expositions RF peut être augmentée si l'appareil peut être conservé aussi loin que possible du corps de l'utilisateur ou que le dispositif est réglé sur la puissance de sortie la plus faible si une telle fonction est disponible. Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements IC établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec un minimum de 15mm de distance entre la source de rayonne.

India Regulatory Conformance Recycling Initiative (INDIA)

At OnePlus/Mobitech we understand that our responsibility doesn't end at selling you our products. OnePlus/Mobitech has been working in the area of safe disposal of electronic waste. Since mobiles, tablets and other electronic items are made of hazardous constituents. Under the Guidelines of Ministry of Environment, Forest and Climate Change, Government of India, E-waste

(Management) Rule, 2016 and Amendment E-waste Rule 2018.

OnePlus/Mobitech will seek shared responsibility and cooperation from customers in reducing the environmental impact of their products.

OnePlus/Mobitech will comply with all the applicable laws related to E-waste management.

Declaration of Conformity hereby, OnePlus/Mobitech India Private Limited ("OnePlus/Mobitech") states that OnePlus/Mobitech is committed to comply with the extended producer responsibility vide authorization no. B-29016/(824)/EPR18/WM-III and amendment Division dated 18.07.2018 issued by Central Pollution Control Board.



For more information on safe disposal and recycling you may log on to <https://www.oneplus.in/legal/e-waste-management> or write an email to onepluscare@oneplus.com or contact our Toll Free No. 1800-102-8411

RF Exposure Information (SAR)

- The SAR limit is 1.6W/kg.
- Position the handset a minimum of 15mm from your body when the device is switched on.

Languages & Input

You can choose your language according to the following steps:

Settings > System > Languages & input > Languages > Choose your preference language.

Mobile phone supports all the below mentioned Indian Official Languages for readability test as per IS 16333(Part-3):2017

ASSAMESE, BANGLA, BODO, DOGRI, GUJARATI, HINDI, KANNADA, KASHMIRI, KONKANI, MAITHILI, MALAYALAM, MANIPURI (BENGALI), MANIPURI (MEETEI MAYEK), MARATHI, NEPALI, ODI(A) (ORIYA), PANJABI (PUNJABI), SANTHALI (OI CHIKI), SANTHALI (DEVANAGRI), SANSKRIT, SINDHI(DEVANAGARI), TAMIL, TELUGU, URDU, ENGLISH

This mobile supports inputting for below mentioned Indian Official Language as per IS 16333(Part-3):2017

HINDI, MARATHI, ENGLISH

Care and Maintenance

The following suggestions will help you maintain and prolong the life of your device.

- Only qualified and authorized personnel should make repairs to this product.
- Disabling features such as Bluetooth and Wi-Fi when not in use and dimming the screen can help you save energy and extend battery life.
- Clean your phone and charger with a soft, clean, dry cloth. If the screen comes into contact with liquid or dust, please clean it immediately. Do not use alcohol or irritating chemicals to clean the device.
- Touching the screen with a sharp object may cause the screen to be scratched.
- Please do not touch the connection port of the phone, as static electricity may harm components in the device.
- Ideal operating temperatures are 0° C to 35° C, Ideal storage temperatures are -20° C to +45° C.
- Only operate your phone between 35% to 85% humidity.
- Do not place the phone on uneven or unstable surfaces.
- Do not hit, press, shake or drop the phone to avoid damage and injury.
- Charger are not waterproof. Please do not use these devices in the bathroom, areas of high temperature, humidity or dust; please avoid rain.
- When the phone is transmitting data or saving information, do not remove the SIM card.
- Please keep the phone out of reach of children in order to prevent

injuries or property damage.

OnePlus Device Warranty Information

OnePlus devices purchased on oneplus.com or authorized sales channels come with a limited warranty. The duration of this warranty is dependent on the original country or region of purchase and is only redeemable within the original country or region. Unless otherwise specified, this warranty covers the hardware components of the product as originally supplied and does not cover, or partially covers, software, consumable items, or accessories, even if packaged or sold together with the product. The limited warranty only covers functional defects of product caused by workmanship or build materials. For more details, please contact OnePlus Customer Support by visiting oneplus.com/support.

The limited warranty does not cover

1. Defects or damage resulting from accidents, neglect, misuse, or abnormal use; abnormal conditions or improper storage; exposure to liquid, moisture, dampness, sand or dirt; unusual physical, electrical or electromechanical stress.
2. Scratches, dents and cosmetic damage, unless caused by OnePlus.
3. Defects or damage resulting from excessive force or use of metallic objects on the touch screen.
4. Devices that have the serial number or the IMEI number removed, defaced, damaged, altered or made illegible.
5. Ordinary wear and tear.
6. Defects or damage resulting from the use of the product in conjunction or connection with accessories, products, or ancillary/peripheral equipment not furnished or approved by OnePlus.
7. Any physical feature defects or damage resulting from improper testing, operation, maintenance, installation, service, or adjustment not furnished or approved by OnePlus.
8. Defects or damage resulting from external causes such as collision with an object, fire, flooding, dirt, windstorm, lightning, earthquake, exposure to weather conditions, theft, blown fuse, or improper use of any electrical source.
9. Defects or damage resulting from cellular signal reception or transmission, or viruses and 3rd party software problems introduced into the product.
10. Free warranty replacements and repairs are only valid in the country or region of purchase. Please contact OnePlus Customer Support for more details.

Return Policy (Limited to North America & Europe)

This policy is only applicable to the products purchased from OnePlus official website www.oneplus.com or OnePlus Exclusive Store (if any). For any product not purchased from OnePlus official website or OnePlus Exclusive Store, you may refer to the Return Policy of your original purchase channel.

OnePlus phones and accessories are made to the highest standards and undergo rigorous testing. If you are not satisfied with your OnePlus product for any reason, you may request a return within 15 calendar days of delivery. Once we approve your return request and receive the product, we will perform standard inspection. And if the product passes the inspection, we will give you a full refund. Any shipping and handling fees incurred in the return process are not covered by the refund.

Return requests made outside of the 15-day period will not be accepted. We may also choose not to accept returns within these circumstances:

1. Defects or damages caused by misuse, neglect, physical damage, tampering, incorrect adjustment, normal wear and tear or incorrect

installation after purchase.

2. Price fluctuations being the sole reason for return.
3. Customized customer contracts. In accordance with the U.K. Consumer Rights Act 2015, any goods that are not (1) of satisfactory quality; (2) fit for their given purpose; or (3) as described, may be returned free of charge within 30 days of delivery. Please submit a ticket describing the problem with your device. In order to be eligible for a refund, you must contact us within 30 days and describe in details how the goods were defective, damaged, or materially different. We may choose not to accept returns for any of the above mentioned circumstances. In all cases, we will inspect the product and verify the fault. To qualify for a replacement or refund, device must be in "as new" condition and include all original contents of the package. We reserve the right to refuse a refund or exchange if the product returned is deemed to have been damaged.

Service and Support

Company information: OnePlus Technology (Shenzhen) Co., Ltd.
Address: 18C02, 18C03, 18C04, and 18C05, Shum Yip Terra Building,
Binhe Avenue North, Futian District, ShenZhen, GuangDong, P.R.C.

Please contact OnePlus Customer Support to request a return at oneplus.com/support.

US

OnePlus Customer Support

Support information and assistance go to:

www.oneplus.com/support

Download manuals:

<https://www.oneplus.com/us/support/manuals>

CA

OnePlus Customer Support

Support information and assistance go to:

www.oneplus.com/ca_en/support

Download manuals:

https://www.oneplus.com/ca_en/support/manuals

IN

OnePlus Customer Support

Support information and assistance go to:

www.oneplus.in/support

Download manuals:

<https://www.oneplus.in/support/manuals>

UK

OnePlus Customer Support

Support information and assistance go to:

<https://www.oneplus.com/uk/support?from=head>

Download manuals:

<https://www.oneplus.com/uk/support/manuals?from=foot>

DE

OnePlus Kundenbetreuung

Weitere Informationen finden Sie in unserem Support Center: www.oneplus.com/de/support

Bedienungsanleitungen im

Download:

<https://www.oneplus.com/de/support/manuals>

FR

OnePlus Service Clients

Visitez le site d'assistance en ligne pour obtenir plus d'informations:

www.oneplus.com/fr/support

Téléchargements et Manuels:

<https://www.oneplus.com/fr/support/manuals>

ES

OnePlus Atención al Cliente

Para información, soporte y asistencia vaya a:

www.oneplus.com/es/support

Descarga el manual en:

<https://www.oneplus.com/es/support/manuals>

IT

OnePlus Assistenza Clienti

Per informazioni di supporto e assistenza vai su:

www.oneplus.com/it/support

Scarica manuali:

<https://www.oneplus.com/it/support/manuals>

NL

OnePlus Klantenservice

Voor ondersteuning bij producten ga je naar: www.oneplus.com/nl/-support

Download handleidingen: www.oneplus.com/nl/manual

FI

OnePlus asiakaspalvelu

Tuotetuki ja asiakaspalvelu:

www.oneplus.com/fi/support

Lataa käyttöohjeita:

www.oneplus.com/fi/support/manuals

PT

Suporte ao Cliente OnePlus

Para informações, suporte e assistência, acesse:

www.oneplus.com/pt/support

Descarregar manual:

<https://www.oneplus.com/pt/support/manuals>

SE

OnePlus Kundensupport

För supportinformation och hjälp gå till:

www.oneplus.com/se/support

Ladda ned manualer:

<https://www.oneplus.com/se/support/manuals>

DK

OnePlus kundesupport

For support, information og hjælp, venligst gå til:

www.oneplus.com/dk/support

Download brugsmanual:

<https://www.oneplus.com/dk/support/manuals>

EE

OnePlus klienditugi

Tugiteave ja abi:

www.oneplus.com/ee/support

Lae alla käsiraamat:
www.oneplus.com/ee/support/manuals

LT

Pagalba klientams
Eiti į palaikymo informaciją bei pagalbą:
www.oneplus.com/lt/support
Parsisiųsti varototojo vadovą:
www.oneplus.com/lt/support/manuals

RO

Asisten_ă clien_ă OnePlus
Informa_ii de suport_ă asisten_ă:
<https://www.oneplus.com/ro/support>
Descarca_ă manuale:
<https://www.oneplus.com/ro/support/manuals>

FCC/ISED Highest SAR:

Head: X.XX W/kg(1g)
Body: X.XX W/kg(1g)

CE Highest SAR:

Head: X.XX W/kg(10g)
Body: X.XX W/kg(10g)
Limbs: X.XXW/kg(10g)

India Highest SAR:

Head: X.XX W/kg(1g)
Body: X.XX W/kg(1g)



Aviso legal Declaración

Se prohíbe la reproducción, transferencia, distribución o almacenamiento del contenido de este documento sin el previo permiso por escrito de OnePlus. OnePlus mantiene una política de desarrollo constante. Por consiguiente, OnePlus se reserva el derecho a realizar cambios o mejoras a cualquiera de los productos descritos en este documento sin previo aviso. El contenido de este documento se proporciona en su totalidad "en la condición existente". Salvo por lo requerido por la legislación competente, no se ofrecen garantías de tipo alguno, ya sea explícitas o implícitas, en relación con la precisión de este documento. Hasta el grado máximo permitido por la legislación competente, bajo ninguna circunstancia, OnePlus o alguno de sus licenciarios serán responsables de pérdidas de información ni incurrirán en daños especiales, incidentales, emergentes o indirectos ocasionados.

La disponibilidad de inventario de producto, software de aplicaciones y accesorios podría variar. Si desea información detallada, por favor consulte a un distribuidor autorizado OnePlus. Este dispositivo podría contener materias primas, tecnología o software sujetos a leyes y reglamentos de exportación. Se prohíben las desviaciones contrarias a la ley.

Marcas registradas y permisos

ONEPLUS y  son marcas registradas de OnePlus Technology (Shenzhen) Co., Ltd. Todos los derechos reservados.

Android™ es una marca registrada de Google Inc.

LTE es una marca registrada de ETSI.

La marca y logotipos Bluetooth® son marcas registradas propiedad de Bluetooth SIG, Inc.



N-Mark es una marca registrada o marca comercial registrada de NFC Forum, Inc. en los Estados Unidos y otros países.



Fabricado bajo licencia de Dolby Laboratories. Dolby, Dolby Atmos y el símbolo de la doble D son marcas registradas de Dolby Laboratories.



Wi-Fi®, el logotipo Wi-Fi CERTIFIED y el logotipo Wi-Fi son marcas registradas de Wi-Fi Alliance.

Otras marcas registradas, productos, servicios y compañías mencionados podrían ser propiedad de sus respectivos dueños.

Política de privacidad

OnePlus realiza esfuerzos constantes para proteger su información personal. Para entender mejor cómo protegemos su información personal, puede leer nuestra "Política de privacidad" en el Asistente de configuración al encender su teléfono por primera vez. También puede revisar nuestra "Política de privacidad" siguiendo estos pasos: Ajustes > Acerca del dispositivo > Información legal > Política de privacidad.

Información regulatoria

La información regulatoria puede encontrarse en su dispositivo accediendo a la opción 'Acerca del dispositivo' en el menú 'Ajustes'.

Precauciones para usar el dispositivo

Por favor lea cuidadosamente toda la información sobre seguridad y salud antes de usar su dispositivo, para garantizar su operación adecuada y segura. Si desea conocer más información, incluida la más reciente, por favor visite <https://www.oneplus.com/support/manual>.

Información sobre protección y seguridad

- No utilice el dispositivo en estaciones de gasolina, estaciones de servicio o cerca de combustibles o químicos.
- Todos los dispositivos inalámbricos, incluyendo los teléfonos móviles, podrían ser susceptibles a interferencia y también podrían ocasionar interferencia. Por favor revise todas las leyes y los reglamentos al usar su teléfono móvil, especialmente en aviones, hospitales o instituciones médicas.
- Utilice únicamente accesorios y baterías aprobados por OnePlus. Los accesorios no aprobados por OnePlus podrían dañar el teléfono o violar los reglamentos locales para dispositivos de radiofrecuencia. OnePlus no se hará responsable de accidentes o problemas ocasionados por utilizar accesorios no aprobados por OnePlus.
- La temperatura de operación ideal está entre 0 °C y 35 °C; la temperatura de almacenamiento ideal está entre -20 °C y +45 °C.
- Solo opere su teléfono entre 35 % y 85 % de humedad.
- Mantenga una distancia mínima de 15 cm entre un dispositivo inalámbrico y un implante electrónico (marcapasos, bombas de insulina, neuroestimuladores, etc.). Si usa un implante electrónico, sostenga el dispositivo del lado opuesto al implante.
- Mantenga el dispositivo lejos del vientre de mujeres embarazadas.

- Mantenga el dispositivo lejos de la zona inferior del abdomen de personas adolescentes.
- Los niños y adolescentes deben utilizar el teléfono de manera razonable. Evite la comunicación por la noche y limite la frecuencia y duración de las llamadas.
- Para reducir el nivel de exposición a la radiación, debe usar el teléfono móvil cerca de torres de la red celular o usar accesorios (equipo manos libres, etc.) o un altavoz de ser posible. Utilizar el dispositivo bajo buenas condiciones de recepción (cuando el indicador de señal muestra señal completa en la barra de recepción de señal) puede reducir la cantidad de radiación recibida, dando prioridad al uso de datos, mensajes SMS y MMS en lugar de llamadas.
- Su dispositivo es compatible con cargador inalámbrico y cuando se use como base de carga inalámbrica, está diseñado para usarse como dispositivo de escritorio y no debe ser transportado mientras se encuentre en este modo. Para cumplir con los requerimientos de exposición a radiofrecuencias, al usar en modo de carga inalámbrica, por favor coloque el dispositivo a una distancia mínima de 10 cm de su cuerpo.
- Por favor mantenga el teléfono fuera del alcance de los niños para evitar lesiones o daños a la propiedad.
- Por favor no intente reparar, desensamblar o modificar la batería. Reemplazar la batería con una de un tipo incorrecto podría presentar un riesgo de incendio, explosión, derrame u otros riesgos.
- No coloque ni use la batería o el teléfono cerca de flamas, calentadores, luz solar directa, ni sumerja o exponga al agua u otros líquidos u otras fuentes de calor. La exposición prolongada al calor podría ocasionar derrames en la batería, explosiones o incendios.
- Por favor no aplique presión ni perfore la batería con objetos duros. Dañar la batería podría ocasionar derrames en la batería, sobrecalentamiento o incendio.
- Si alguna parte del producto está rota o dañada, suspenda su uso inmediatamente y póngase en contacto con Soporte al Cliente.
- No cargue la batería más de 12 horas.
- Todas las baterías tienen una vida útil limitada y comenzarán a perder capacidad después de varios cientos de cargas/descargas.
- No deseche la batería como residuos domésticos. Deseche oportunamente las baterías usadas de acuerdo con los reglamentos locales.
- No coloque el teléfono o la batería en un lugar con baja presión de aire, lo que podría ocasionar una explosión o derrames de la batería.
- No retire la cubierta trasera.
- Para cargarlo, coloque el dispositivo en un área bien ventilada. Por favor cargue este teléfono móvil en un ambiente entre 5 ° C y 35 ° C. Si el teléfono tiene una función de carga rápida, es posible que no pueda entrar al modo de carga rápida cuando la temperatura es inferior a 15 ° C o superior a 35 ° C.
- No cargue la batería bajo las siguientes condiciones: en luz solar directa, en áreas con humedad, polvo o vibraciones fuertes; tras la puerta; en áreas cercanas a televisores, radios u otros aparatos eléctricos.
- El cargador debe estar instalado cerca del equipo y contar con un fácil acceso.
- No use el dispositivo y priorice la seguridad cuando opere un vehículo. Asegúrese de obedecer los reglamentos del área o país donde conduzca.



- Para evitar posibles daños auditivos, no escuche a niveles de volumen elevados durante periodos prolongados.

Declaración de seguridad de láser

Si este producto admite la función de enfoque automático láser. Para asegurar el uso adecuado de este producto, por favor lea este manual del propietario cuidadosamente y consérvelo para referencia futura. Si la unidad requiere mantenimiento, contacte a un centro de servicio autorizado. El uso de controles, ajustes o procedimientos distintos a los especificados aquí, podría ocasionar una exposición peligrosa a la radiación. Para evitar la exposición directa al haz del láser, no intente abrir la carcasa ni haga contacto directo con el láser.

CLASS 1 LASER PRODUCT

Información de etiqueta regulatoria (Si aplica)

Puede revisar nuestras "Etiquetas regulatorias" siguiendo estos pasos:
Ajustes > Acerca del dispositivo > Regulatorio

Cumplimiento de la normativa de la UE

Declaración CE

Por medio de la presente, OnePlus Technology (Shenzhen) Co., Ltd. declara que el equipo de radiofrecuencia tipo Teléfono inteligente cumple con la Directiva 2014/53/EU. El texto completo de la declaración de conformidad de la UE (EU-DoC) se encuentra disponible en la siguiente dirección de Internet: <https://www.oneplus.com/support/manuals>.

Aviso: observe los reglamentos nacionales locales en la ubicación donde se usará el dispositivo. El uso de este dispositivo podría estar restringido en algunos o todos los estados miembros de la Unión Europea (UE).

Información de exposición a RF (SAR)

- El límite SAR para cabeza y cuerpo para Europa es de 2.0W/kg y para extremidades es de 4.0W/kg. El valor máximo de SAR de este dispositivo cumple este límite. Y, por favor, vea la tarjeta de "Valor máximo de SAR" para encontrar el valor máximo de SAR.
- Este dispositivo fue probado para una operación típica manteniendo la parte posterior del aparato a 5 mm del cuerpo. Para conservar el cumplimiento de los requisitos de exposición a RF, use accesorios que mantengan una separación de 5 mm entre su cuerpo y la parte posterior del aparato. Los sujetadores para cinturón, fundas y accesorios similares no deben contener componentes metálicos en su ensamble. Los accesorios que no satisfagan estos requerimientos posiblemente no cumplan los requisitos de exposición a RF y deben evitarse.
- Los estuches con partes metálicas pueden alterar el funcionamiento de la RF del dispositivo, incluido el cumplimiento de las disposiciones sobre la exposición a RF, de una manera que no ha sido probada o certificada y el uso de esos accesorios debe ser evitado.

Restricciones en la banda de 2.4 GHz

Noruega: esta subsección no aplica para el área geográfica dentro de un radio de 20 km desde el centro de Ny-Ålesund.

Restricciones en banda de 5 GHz

El dispositivo se encuentra restringido a uso en interiores únicamente al operar en el rango de frecuencias de 5150 a 5350 MHz en los siguientes países:

	AT	BE	BG	HR	CY	CZ	DK
	EE	FI	FR	DE	EL	HU	IE
	IT	LV	LT	LU	MT	NL	PL
	PT	RO	SK	SI	ES	SE	CH
	IS	LI	NO	TR	UK(NI)		

Bandas de frecuencia y potencia

- (a) Bandas de frecuencia en las cuales opera el equipo de radio:
Algunas bandas podrían no estar disponibles en todos los países o todas las áreas. Por favor contacte al operador local para conocer más detalles.
- (b) Potencia de radiofrecuencia máxima transmitida en las bandas de frecuencia en las cuales opera el equipo de radio: la potencia máxima para todas las bandas es menor al valor límite máximo especificado en las normas armonizadas relacionadas. Por favor vea la "Guía de inicio rápido" para encontrar las bandas de frecuencia y la potencia de transmisión.

Eliminación apropiada de este producto



Este símbolo (con o sin una barra continua) en el dispositivo, las baterías (incluidas) y/o el empaque, indica que el dispositivo y sus accesorios eléctricos (por ejemplo, auriculares, adaptador o cable) y las baterías no deben ser desechados como basura doméstica.

Para reciclar de manera segura su dispositivo, por favor use el sistema de devolución y recolección o contacte a la tienda donde se compró originalmente el dispositivo.

Cumplimiento de RoHS

Este producto cumple con la directiva 2011/65/EU y sus modificaciones, sobre la restricción en el uso de ciertas sustancias peligrosas en equipos electrónicos y eléctricos.

Información sobre el importador

Importador a la UE

Reflection Investment B.V.

Keizersgracht 482, 1017EG, Amsterdam, the Netherlands

Cumplimiento de ERP

OnePlus Technology (Shenzhen) Co., Ltd. Por medio de la presente declara que este producto cumple con la Directiva para Productos Relacionados con Energía (ERP) 2009/125/EC. Si desea obtener más información, por favor visite: <https://www.oneplus.com/support/manuals>

Cumplimiento de normativas de la FCC

Declaración de la FCC

Este dispositivo cumple con la parte 15 de las reglas de la FCC. La operación está sujeta a las dos condiciones siguientes:

- (1) Este dispositivo no debe causar interferencias nocivas y
- (2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan provocar un funcionamiento indeseado.

NOTA: el fabricante no es responsable de ninguna interferencia a radios o televisores ocasionada por modificaciones o cambios no autorizados a este equipo. Dichas modificaciones o cambios podrían invalidar la autorización del usuario para operar el equipo.

NOTA: este equipo se sometió a pruebas y se concluyó que cumple los límites para un dispositivo digital Clase B, de conformidad con la parte 15 de las Reglas de la FCC. Estos límites están diseñados para brindar una protección razonable contra interferencia dañina a parcial en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede emitir energía de radiofrecuencia y, si no se instala y se usa de conformidad con las instrucciones, puede causar interferencia nociva a las radiocomunicaciones. Sin embargo, no hay garantías de que la interferencia no ocurrirá en una instalación específica. Si este equipo efectivamente causa interferencia a la recepción de señales de radio o televisión, lo cual se puede determinar encendiendo y apagando el equipo, se le invita al usuario a intentar corregir la interferencia mediante una o más de las medidas siguientes:

- Vuelva a orientar o reubicar la antena receptora.
- Aumente la distancia entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo en una toma ubicada en un circuito distinto de aquel al cual está conectado el receptor.
- Consulte al distribuidor o a un técnico de radio/TV experimentado.

Advertencia de la FCC

- Cualquier cambio o modificación que no haya sido aprobado expresamente por la parte responsable del cumplimiento de normas podría invalidar la autorización del usuario para operar el equipo.
- La(s) antena(s) usada(s) para este transmisor no debe(n) ser colocada(s) ni operar en conjunto con cualquier otra antena o transmisor.
- La selección de código de país es para modelos no de EE.UU. únicamente y no se encuentra disponible para todos los modelos de EE.UU. Por reglamento de la FCC, todos los productos de Wi-Fi comercializados en EE.UU. deben ajustarse únicamente para los canales de operación de EE.UU.

Información de exposición a RF (SAR)

- Este dispositivo ha sido diseñado y fabricado para no exceder los límites de emisiones para exposición de energía de radiofrecuencia (RF) establecidos por la Comisión Federal de Comunicaciones del Gobierno de EE.UU.
- El límite de SAR establecido por la FCC es de 1.6 W/kg. El valor máximo de SAR de este tipo de dispositivo cumple este límite. Y, por favor, vea la tarjeta de "Valor máximo de SAR" para encontrar el valor máximo de SAR reportado a la FCC.
- Las pruebas de SAR se realizan utilizando posiciones de operación convencionales aceptadas por la FCC con el dispositivo transmitiendo a su nivel de potencia máximo certificado en todas las bandas de frecuencia probadas.
- Aunque la SAR se determina en el mayor nivel de potencia certificado, el nivel real de SAR del dispositivo mientras está en operación puede estar muy por debajo del valor máximo. Esto se debe a que el dispositivo está diseñado para operar a múltiples niveles de potencia de manera que utilice solamente la potencia necesaria para alcanzar la red. En general, mientras más cerca se encuentre de la antena de una estación base inalámbrica, menor será la emisión de potencia.
- Si bien puede haber diferencias entre los niveles de SAR de los diversos dispositivos y en diversas posiciones, todos ellos cumplen los requisitos gubernamentales.
- Este dispositivo también ha sido probado y cumple los lineamientos de exposición a RF de la FCC para usarse con un accesorio que no contenga metal y que coloque el aparato a un mínimo de 15 mm del cuerpo. El uso de otros accesorios posiblemente no garantice el cumplimiento de los lineamientos de exposición a RF de la FCC. Coloque el aparato a un mínimo de 15 mm de su cuerpo cuando el dispositivo se encuentre encendido.
- Elija sujetadores para cinturón, fundas u otros accesorios similares que se llevan en el cuerpo que no contengan componentes metálicos a fin de respetar la distancia mínima de operación al llevarlo en el cuerpo. Los estuches con partes metálicas pueden alterar el funcionamiento de la RF del dispositivo, incluido el cumplimiento de las disposiciones sobre la exposición a RF, de una manera que no ha sido probada o certificada y el uso de dichos accesorios debe ser evitado.

Reglamentos de compatibilidad con aparatos auditivos (HAC) para teléfonos móviles

- Su teléfono cumple los requisitos de compatibilidad con aparatos

auditivos de la FCC.

- La FCC ha adoptado reglas de HAC para teléfonos inalámbricos digitales. Estas reglas requieren que ciertos teléfonos sean probados y clasificados bajo los estándares de compatibilidad con aparatos auditivos del Instituto Nacional Americano de Estándares (ANSI) C63.19-2011.
- La norma ANSI para compatibilidad con aparatos auditivos contiene dos tipos de clasificación.
- Clasificación M: clasificación de menor interferencia de radiofrecuencia para permitir el acoplamiento acústico con aparatos auditivos.
- Clasificación T: clasificación para acoplamiento inductivo con aparatos auditivos en modo de bobina telefónica.
- No todos los teléfonos han sido clasificados, un teléfono se considera compatible con aparatos auditivos según las reglas de la FCC si está clasificado como M3 o M4 para acoplamiento acústico y T3 o T4 para acoplamiento inductivo. Estas clasificaciones se dan en una escala de uno a cuatro, donde cuatro es la más compatible. Su teléfono cumple la clasificación nivel M3/T3.
- Sin embargo, las clasificaciones de compatibilidad con aparatos auditivos no garantizan que no ocurran interferencias. Los resultados varían, en función del nivel de inmunidad de su aparato auditivo y el grado de su pérdida auditiva. Si su dispositivo auditivo resulta ser vulnerable a la interferencia, es posible que no pueda usar satisfactoriamente un teléfono clasificado. Probar el teléfono con su aparato auditivo es la mejor manera de evaluarlo en función de sus necesidades personales.
- Este teléfono ha sido probado y clasificado para usarse con aparatos auditivos para algunas de las tecnologías inalámbricas que utiliza. Sin embargo, pueden existir ciertas tecnologías inalámbricas más recientes que se usen en este teléfono y aún no hayan sido probadas para usarse con aparatos auditivos. Es importante probar las distintas características de este teléfono en forma exhaustiva y en distintas ubicaciones, usando su ayuda auditiva o implante coclear, para determinar si usted oye algún ruido de interferencia. Consulte a su proveedor del servicio o al fabricante de este teléfono para información sobre la compatibilidad con ayudas auditivas. Si tiene preguntas acerca de las políticas de devolución o cambio, consulte a su proveedor de servicios o establecimiento de venta de teléfonos.
- Los aparatos auditivos también pueden estar clasificados. El fabricante de su aparato auditivo o el profesional de salud auditiva pueden ayudarle a encontrar esta clasificación. Si desea obtener más información sobre la Compatibilidad con Aparatos Auditivos de la FCC, por favor visite <http://www.fcc.gov/cgb/dro>.



Cumplimiento de Industry Canada

Declaración de IC

Este dispositivo cumple con la excepción de licencia de RSS de Industry Canada. La operación está sujeta a las dos condiciones siguientes:

- (1) Este dispositivo no debe ocasionar interferencias; y
- (2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluida la interferencia que pueda ocasionar la operación indeseada del dispositivo.

Este dispositivo cumple con las especificaciones canadienses ICES-003 Clase B. CAN ICES-003(B)/ NMB-003(B).

Este equipo cumple con los límites de exposición a radiación IC RSS-102 establecidos para un ambiente no controlado.

Restricciones en banda de 5 GHz

El dispositivo podría discontinuar transmisiones automáticamente en caso de ausencia de información para transmitir o una falla operativa. Tome en cuenta que la intención no es prohibir la transmisión de información de control o señalización o el uso de códigos repetitivos cuando lo requiera la tecnología. El dispositivo para operación en la banda de 5150-5250 MHz es solo para uso en interiores a fin de reducir el potencial de interferencia dañina a sistemas de satélite móviles cocanal.

Información de exposición a RF (SAR)

El límite de SAR establecido por ISED es de 1.6 W/kg. El valor máximo de SAR de este tipo de dispositivo cumple este límite. Y, por favor, vea la tarjeta de "Valor máximo de SAR" para encontrar el valor máximo de SAR reportado a la IC.

Este dispositivo también ha sido probado y cumple los lineamientos de exposición a RF de ISED para usarse con un accesorio que no contenga metal y que coloque el aparato a un mínimo de 15 mm del cuerpo. El uso de otros accesorios podría no asegurar el cumplimiento con los lineamientos de exposición a RF de ISED. Coloque el aparato a un mínimo de 15 mm de su cuerpo cuando el dispositivo se encuentre encendido.

Cumplimiento de la normativa de India

Iniciativa de Reciclaje (INDIA)

En OnePlus/Mobitech entendemos que nuestra responsabilidad no termina al venderle nuestros productos. OnePlus/Mobitech ha estado trabajando en el área de la eliminación segura de desechos electrónicos. Esto debido a que los teléfonos móviles, tablets y otros artículos electrónicos están hechos con componentes dañinos. Según los lineamientos del Ministerio para el Medio Ambiente, Bosques y Cambio Climático, Regla para Residuos Electrónicos (Gestión), 2016 y Modificación a Regla para Residuos Electrónicos 2018.

OnePlus/Mobitech buscará la responsabilidad y cooperación compartidas de sus clientes para reducir el impacto ambiental de sus productos.

OnePlus/Mobitech cumplirá con todas las leyes pertinentes relacionadas con la gestión de residuos electrónicos.

Declaración de conformidad Por medio de la presente, OnePlus/Mobitech India Private Limited ("OnePlus/Mobitech") declara que OnePlus/Mobitech está comprometida a cumplir con la responsabilidad extendida de fabricante, vide número de autorización B-29016/(824)/EPR18/WM-III y División modificada fechada 18.07.2018 emitida por la Junta Central de Control de Contaminación.

Si desea obtener más información sobre la eliminación segura y el reciclaje



puede ir a <https://www.oneplus.in/legal/e-waste-management> o escribir un correo electrónico a oneplusscare@oneplus.com o llamar a nuestro número gratuito 1800-102-8411

Información de exposición a RF (SAR)

- El límite de SAR es de 1.6W/kg.
- Coloque el aparato a una distancia mínima de 15 mm de su cuerpo cuando el dispositivo se encuentre encendido.

Idiomas y entrada

Puede elegir su idioma de acuerdo con los siguientes pasos:

Ajustes > Sistema > Idiomas y entrada > Idiomas Elija su idioma de preferencia.

El teléfono móvil admite todos los idiomas oficiales de la India para pruebas de legibilidad conforme a IS 16333(Parte 3):2017

ASAMÉS, BANGLA, BODO, DOGRI, GUYARATÍ, HINDI, CANARÉS, CACHEMIR, KONKANÍ, MAITHILI, MALAYALAM, MANIPURÍ (BENGALÍ), MANIPURÍ (MEETEI MAYEK), MARATHI, NEPALÍ, ODIA (ORIYA), PANJABÍ (PANYABÍ), SANTALÍ (OI CHIKI), SANTALÍ (DEVANAGARI), SÁNSCRITO,

SINDHI (DEVANAGARI), TAMIL, TÉLUGU, URDU, INGLÉS

Este teléfono móvil admite entradas para los idiomas oficiales de la India mencionados a continuación conforme a IS 16333(Parte 3):2017

HINDI, MARATÍ, INGLÉS

Cuidado y mantenimiento

Las siguientes sugerencias le ayudarán a mantener y prolongar la vida de su dispositivo.

- Solo personal calificado y autorizado debe realizar reparaciones a este producto.
- Deshabilitar funciones como Bluetooth y Wi-Fi cuando no se encuentren en uso y atenuar el brillo de la pantalla puede ayudarle a ahorrar energía y extender la vida de la batería.
- Limpie su teléfono y cargador con una tela seca, limpia y suave. Si la pantalla entra en contacto con líquidos o polvo, por favor límpiela de inmediato. No use alcohol o químicos irritantes para limpiar el dispositivo.
- Tocar la pantalla con un objeto filoso podría ocasionar que se raye.
- Por favor no toque el puerto de conexión del teléfono, ya que la electricidad estática podría dañar componentes en el dispositivo.
- La temperatura de operación ideal está entre 0 ° C y 35 ° C; la temperatura de almacenamiento ideal está entre -20 ° C y +45 ° C.
- Solo opere su teléfono entre 35 % y 85 % de humedad.
- No coloque el teléfono sobre superficies dispares o inestables.
- No golpee, agite ni deje caer el teléfono para evitar daños y lesiones.
- El cargador no es a prueba de agua. Por favor no use estos dispositivos en el baño, áreas de alta temperatura, humedad o polvo; evite exponerlo a la lluvia.
- Cuando el teléfono esté transmitiendo datos o guardando información, no retire la tarjeta SIM.
- Por favor mantenga el teléfono fuera del alcance de los niños para evitar lesiones o daños a la propiedad.

Información sobre garantía de dispositivo OnePlus

Los dispositivos OnePlus adquiridos en oneplus.com o canales de venta autorizados cuentan con una garantía limitada. La duración de esta garantía depende del país o región original de compra y es redimible únicamente dentro del país o región original. A menos que se especifique lo contrario, esta garantía cubre los componentes físicos del producto tal como se suministraron originalmente y no cubre, o cubre parcialmente, software, consumibles o accesorios, incluso si fueron empaquetados o vendidos junto con el producto. La garantía limitada solo cubre defectos funcionales del producto ocasionados por mano de obra o materiales de fabricación. Para conocer más detalles, por favor contacte a Soporte al Cliente OnePlus visitando oneplus.com/support.

La garantía limitada no cubre

1. Defectos o daños a consecuencia de accidentes, descuidos, mal uso o uso anormal; condiciones anormales o almacenamiento inadecuado; exposición a líquidos, humedad, arena o tierra; estrés físico, eléctrico o electromecánico anormal.
2. Rayones, abolladuras y daños cosméticos, a menos que sean ocasionados por OnePlus.
3. Defectos o daños a consecuencia de exceso de fuerza o uso de objetos metálicos en la pantalla táctil.
4. Dispositivos que tengan el número de serie o número IMEI removido, desfigurado, alterado o ilegible.
5. Desgaste ordinario.
6. Defectos o daños a consecuencia del uso del producto en conjunto o conexión con accesorios, productos o equipo auxiliar/periférico no

proporcionado o aprobado por OnePlus.

7. Cualquier daño o defecto físico a consecuencia de la prueba, operación, mantenimiento, instalación, servicio o ajuste no proporcionado o aprobado por OnePlus.
8. Defectos o daños a consecuencia de causas externas como colisión con un objeto, incendio, inundación, tierra, viento, rayos, sismos, exposición a condiciones climáticas, robo, fusibles fundidos o uso inadecuado de cualquier fuente eléctrica.
9. Defectos o daños a consecuencia de transmisión o recepción de señales celulares o virus y problemas de software de terceros introducidos al producto.
10. Los reemplazos y las reparaciones gratuitas bajo garantía son válidos únicamente en el país o la región de compra. Por favor contacte a Soporte a Clientes OnePlus para conocer más detalles.

Política de devoluciones (Limitada para Norteamérica y Europa)

Esta política solo aplica para productos comprados desde el sitio oficial de OnePlus www.oneplus.com o una Tienda Exclusiva OnePlus (si existe). Para cualquier producto no comprado desde el sitio oficial OnePlus o Tiendas Exclusivas OnePlus, puede consultar la Política de Devoluciones de su canal de compra original.

Los teléfonos y accesorios OnePlus están fabricados con las normas más estrictas y son sometidos a rigurosas pruebas. Si no está satisfecho con su producto OnePlus por cualquier razón, puede solicitar una devolución dentro de un plazo de 15 días calendario desde la entrega.

Una vez que aprobemos su solicitud de devolución y recibamos el producto, realizaremos una inspección convencional. Si el producto pasa la inspección, le otorgaremos un reembolso total. Los cargos por manejo y envío ocasionados en el proceso de devolución no están cubiertos por el reembolso.

No se aceptarán solicitudes de devolución realizadas fuera del periodo de 15 días. También podríamos no aceptar devoluciones bajo estas circunstancias:

1. Defectos ocasionados por uso indebido, descuidos, daños físicos, alteraciones, ajustes incorrectos, desgaste normal o instalación incorrecta después de la compra.
2. Variaciones de precio que sean la única razón para la devolución.
3. Contratos de cliente personalizados. De conformidad con el Acta de Derechos del Consumidor de 2015 del Reino Unido, cualquier producto que no sea (1) de calidad satisfactoria; (2) adecuado para el propósito dado; o (3) como se describió, puede ser devuelto sin costo en un plazo de 30 días después de la entrega. Por favor levante un caso en el que describa el problema con su dispositivo. Para ser elegible para un reembolso, debe contactarnos antes de 30 días y describir en detalle de qué manera el producto estaba defectuoso, dañado o sustancialmente diferente. Podríamos elegir no aceptar devoluciones por cualquiera de las circunstancias antes mencionadas. En todos los casos, inspeccionaremos el producto y verificaremos la falla. Para calificar para un reemplazo o reembolso, el dispositivo debe encontrarse en condición "como nuevo" e incluir todo el contenido original del paquete. Nos reservamos el derecho de rechazar un reembolso o cambio si se determina que el producto devuelto ha sido dañado.

Servicio y soporte

Información de la compañía: OnePlus Technology (Shenzhen) Co., Ltd.
Dirección: 18C02, 18C03, 18C04, and 18C05, Shum Yip Terra Building,
Binhe Avenue North, Futian District, Shenzhen, Guangdong, P.R.C.

Por favor contacte a Soporte al Cliente OnePlus para solicitar una

devolución en [oneplus.com/support](https://www.oneplus.com/support).

US

OnePlus Customer Support

Support information and assistance go to:

www.oneplus.com/support

Download manuals:

<https://www.oneplus.com/us/support/manuals>

CA

OnePlus Customer Support

Support information and assistance go to:

www.oneplus.com/ca_en/support

Download manuals:

https://www.oneplus.com/ca_en/support/manuals

IN

OnePlus Customer Support

Support information and assistance go to:

www.oneplus.in/support

Download manuals:

<https://www.oneplus.in/support/manuals>

UK

OnePlus Customer Support

Support information and assistance go to:

<https://www.oneplus.com/uk/support?from=head>

Download manuals:

<https://www.oneplus.com/uk/support/manuals?from=foot>

DE

OnePlus Kundenbetreuung

Weitere Informationen finden Sie in unserem Support Center: www.oneplus.com/de/support

Bedienungsanleitungen im

Download:

<https://www.oneplus.com/de/support/manuals>

FR

OnePlus Service Clients

Visitez le site d'assistance en ligne pour obtenir plus d'informations:

www.oneplus.com/fr/support

Téléchargements et Manuels:

<https://www.oneplus.com/fr/support/manuals>

ES

OnePlus Atención al Cliente

Para información, soporte y asistencia vaya a:

www.oneplus.com/es/support

Descarga el manual en:

<https://www.oneplus.com/es/support/manuals>

IT

OnePlus Assistenza Clienti

Per informazioni di supporto e assistenza vai su:

www.oneplus.com/it/support

Scarica manuali:

<https://www.oneplus.com/it/support/manuals>

NL

OnePlus Klantenservice

Voor ondersteuning bij producten ga je naar: www.oneplus.com/nl/-support

Download handleidingen: www.oneplus.com/nl/manual

FI

OnePlus asiakaspalvelu

Tuotetuki ja asiakaspalvelu:

www.oneplus.com/fi/support

Lataa käyttöohjeita:

www.oneplus.com/fi/support/manuals

PT

Suporte ao Cliente OnePlus

Para informações, suporte e assistência, acesse:

www.oneplus.com/pt/support

Descarregar manual:

<https://www.oneplus.com/pt/support/manuals>

SE

OnePlus Kundensupport

För supportinformation och hjälp gå till:

www.oneplus.com/se/support

Ladda ned manualer:

<https://www.oneplus.com/se/support/manuals>

DK

OnePlus kundesupport

For support, information og hjælp, venligst gå til:

www.oneplus.com/dk/support

Download brugsmanual:

<https://www.oneplus.com/dk/support/manuals>

EE

OnePlus klienditugi

Tugiteave ja abi:

www.oneplus.com/ee/support

Lae alla käsiraamat:

www.oneplus.com/ee/support/manuals

LT

Pagalba klientams

Eiti į palaikymo informaciją bei pagalbą:

www.oneplus.com/lt/support

Parsisiųsti varototojo vadovą:

www.oneplus.com/lt/support/manuals

RO

Asisten_ă clien_ă OnePlus

Informa_ii de suport_ă asisten_ă:

<https://www.oneplus.com/ro/support>

Descarca_ă manuale:

<https://www.oneplus.com/ro/support/manuals>

Never Settle

