Safety Guide

EN

This user manual provides the product safety information. Before using the phone, please read the Safety Guide carefully.

Statement
'The Safety Guide' contains information regarding safety, operation and customer service. Before using the OnePlus smartphone, please read all the instructions and the security information below and keep it for backup. For more information about the phone, you can:
1) visit https://service.oneplus.com/global/user-manual.
2) go to Settings and enter the following keyword in the search box to view the corresponding information. E.g. Instructions/User Guide.

Safety & security information
Read all information before using the device to ensure safe and proper use.
- This mobile phone is suitable for working in an environment of 0°C to 35°C. Temperature for storage should be between -20°C and 45°C. Excessively high or low temperatures may damage the mobile phone or reduce the battery's lifespan.
- When charging, please keep the device in a well-ventilated area. Please charge this mobile phone in an environment between 5°C and 35°C. If the phone has a flash charging function, it may not be able to enter the flash charging mode when the temperature is below 15°C or over 35°C.
- Do not charge the battery over 12 hours.
- The adapter, as the disconnect device from the mains, shall be installed near the device and easily accessible.
- Use manufacturer-approved chargers, data cables, batteries and other accessories to prevent potential electric shock, fire, explosion or other hazards.
- The back cover can't be removed.
- Do not replace, disassemble, modify, mechanically crush or cut the battery, as it may cause battery leakage, overheating, explosion or fire.
- Do not place the phone or battery directly in sunlight, near/inside sources of heat or in a low air pressure location, which may lead to an explosion or battery leakage.
- To prevent damage to your device's parts or internal circuits, do not use it in dusty, smoky, damp or dirty environments or near magnetic fields.
- If any part of the product is cracked or damaged, discontinue use immediately and contact the OnePlus Service Center.
- Power off your device in any area with a potentially explosive atmosphere, in blasting areas/near blasting caps and comply with all signs and instructions.
- The battery can be charged and discharged hundreds of times at least, but it will eventually wear out.
- The battery must be recycled or disposed of separately from household waste. Mishandling the battery may cause fire or explosion.

  - To prevent possible hearing damage, do not listen at high volume levels for long periods.
  - Listening to a portable device at high volume may damage the user's ears and cause auditory disorders (temporary or permanent deafness, buzzing in the ears, tinnitus or hyperacusis). It is therefore strongly recommended not to use the portable device at full volume or more than one hour a day at medium volume.

- Precautions for using the device:
  Observe all safety instructions for any places, especially in hospital / health care facilities, service stations, schools, professional garages and in an aircraft. Do not use your device and adhere to all safety warnings/regulations regarding mobile device usage while driving.
  Persons with electronic implants (pacemakers, insulin pumps, neurostimulators, etc.) are recommended to place the mobile telephone 15 cm away from the implant or on the opposite side of the implant. Recommendations for use:
  1. No danger relating to the use of a mobile telephone has been observed and this is purely a preventive measure.
  2. To reduce the level of exposure to radiation, you should use the mobile telephone:
  A. In good reception conditions: when the signal indicator displays a full signal on the signal reception bar.
  B. With a hands-free kit or speaker.
  C. Giving priority to the use of data, SMS and MMS messages rather than calls.
  3. Pregnant women should keep the mobile phone away from their abdomen and teenagers should keep the mobile phone away from their lower abdomen.
  4. It is recommended to make reasonable use of the mobile phone by children and adolescents, for example by limiting the number of calls and their durations or by limiting the night use of the device.
- If the device support wireless charge and when using it as a wireless charger it is intended for use as a desktop device and should not be carried when in this mode. To comply with RF exposure requirements when using in the wireless charging mode please place the device at a minimum distance of 20cm from your body.
- Do not leave your phone and its accessories within the reach of small children or allow them to play with it. They could hurt themselves or others, or may accidentally damage the phone.
- Your phone contains small parts with sharp edges that may cause an injury or which could become detached and create a choking hazard.
- All personal information may be removed during or after the product software upgrade. Please back up your personal information before upgrading.
- The operating system of this product supports official system updates. If the user rooted the ROM system of any third party or modified the system file by cracking, it may lead to security risks of the system.OnePlus will not provide any support nor take any responsibility for the final use in these cases.
- To better understand how we protect your personal information, please see the privacy policy at OnePlus official website.
- For more information, please check the User Guide on your device.

FCC Regulatory Conformance
FCC Statement
This device complies with part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions:
(1) This device may not cause harmful interference; and
(2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
NOTE: The manufacturer is not responsible for any radio or TV interference caused by unauthorized modifications or changes to this equipment. Such modifications or changes could void the user's authority to operate the equipment.
NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful to part interference in a residential installation. This equipment generates uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications.
However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:
- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

FCC Caution
- Any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.
- The antenna(s) used for this transmitter must not be collocated or operate in conjunction with any other antenna or transmitter.
- The country code selection is for non-US model only and is not available for all US models. Per FCC regulation, all Wi-Fi products marketed in US must be fixed to US operation channels only.
- Operation of transmitters in the 5.925-7.125 GHz band is prohibited for control of or communications with unmanned aircraft systems.

RF Exposure Information (SAR)
- This device is designed and manufactured not to exceed the emission limits for exposure to radio frequency (RF) energy set by the Federal Communications Commission of the U.S. Government.
- The SAR limit set by the FCC is 1.6W/kg. The highest SAR value of this device type complies with this limit. The highest SAR value of this device type complies with this limit.
- Tests for SAR are conducted using standard operating positions accepted by the FCC with the device transmitting at its highest certified power level in all tested frequency bands.
- Although the SAR is determined at the highest certified power level, the actual SAR level of the device while operating can be well below the maximum value. This is because the device is designed to operate at multiple power levels so as to use only the power required to reach the network. In general, the closer you are to a wireless base station antenna, the lower the power output.
- While there may be differences between the SAR levels of various devices and at various positions, they all meet the government requirement.
- This device has also been tested and meets the FCC RF exposure guidelines for use with an accessory that contains no metal and positions the handset a minimum of 15mm from the body. Use of other accessories may not ensure compliance with FCC RF exposure guidelines. Position the handset a minimum of 15mm from your body when the device is switched on.
- Choose the belt clips, holsters, or other similar body-worn accessories which do not contain metallic components to support the minimum distance of body-worn operation. Cases with metal parts may change the RF performance of the device, including its compliance with RF exposure guidelines, in a manner that has not been tested or certified, and use such accessories should be avoided.

Hearing Aid Compatibility (HAC) regulations for Mobile phones
- Your phone is compliant with the FCC Hearing Aid Compatibility requirements.
- The FCC has adopted HAC rules for digital wireless phones. These rules require certain phone to be tested and rated under the American National Standard Institute (ANSI) C63.19-2011 hearing aid compatibility standards.
- The ANSI standard for hearing aid compatibility contains two types of ratings.
- M-Ratings: Rating for less radio frequency interference to enable acoustic coupling with hearing aids.
- T-Ratings: Rating for inductive coupling with hearing aids in tele-coil mode.
- Not all phones have been rated, a phone is considered hearing aid compatible under FCC rules if it is rated M3 or M4 for acoustic coupling and T3 or T4 for inductive coupling. These ratings are given on a scale from one to four, where four is the most compatible. Your phone meets the M3/T4 level rating.
- However, hearing aid compatibility ratings don't guarantee that interference to your hearing aids won't happen. Results will vary, depending on the level of immunity of your hearing device and the degree of your hearing loss. If your hearing device happens to be vulnerable to interference, you may not be able to use a rated phone successfully. Trying out the phone with your hearing device is the best way to evaluate it for your personal needs.
- This phone has been tested and rated for use with hearing aids for some of the wireless technologies that it uses. However, there may be some newer wireless technologies used in this phone that have not been tested yet for use with hearing aids. It is important to try the different features of this phone thoroughly and in different locations, using your hearing aid or cochlear implant, to determine if you hear any interfering noise. Consult your service provider or the manufacturer of this phone for information on hearing aid compatibility. If you have questions about return or exchange policies, consult your service provider or phone retailer.
- Hearing devices may also be rated. Your hearing device manufacturer or hearing health professional may help you find this rating. For more information about FCC Hearing Aid Compatibility, please go to http://www.fcc.gov/cgb/dro.

ISED Regulatory Conformance
ISED Statement
This device contains licence-exempt transmitter(s)/receiver(s) that comply with Innovation, Science and Economic Development Canada's licence-exempt RSS(s).
Operation is subject to the following two conditions:
(1) This device may not cause interference.
(2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

This device complies with the Canadian ICES-003 Class B specifications.
CAN ICES-003(B)/ NMB-003(B).
This equipment complies with IC RSS-102 radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment.

Restrictions in 5GHz band
The device could automatically discontinue transmission in case of absence of information to transmit, or operational failure. Note that this is not intended to prohibit transmission of control or signaling information or the use of repetitive codes where required by the technology. The device for operation in the band 5150-5250MHz is only for indoor use to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems.

RLAN devices
- Devices shall not be used for control of or communications with unmanned aircraft systems

RF Exposure Information (SAR)
The SAR limit set by the ISED is 1.6W/kg. The highest SAR value of this device type complies with this limit.
This device has also been tested and meets the ISED RF exposure guidelines for use with an accessory that contains no metal and positions the handset a minimum of 15mm from the body. Use of other accessories may not ensure compliance with ISED RF exposure guidelines. Position the handset a minimum of 15mm from your body when the device is switched on.

OnePlus Device Warranty Information
OnePlus devices purchased on oneplus.com or authorized sales channels come with a limited warranty. The duration of this warranty is dependent on the original country or region of purchase and is only redeemable within the original country or region. Unless otherwise specified, this warranty covers the hardware components of the product as originally supplied and does not cover, or partially covers, software, consumable items, or accessories, even if packaged or sold together with the product. The limited warranty only covers functional defects of product caused by workmanship or build materials. EEA models warranty is applicable only in EEA. If the device is bought from EEA but is different variant please contact retailer. For more details, please contact OnePlus Customer Support by visiting oneplus.com/support.

The limited warranty does not cover
1. Defects or damage resulting from accidents, neglect, misuse, or abnormal use; abnormal conditions or improper storage; exposure to liquid, moisture, dampness, sand or dirt; unusual physical, electromechanical stress.
2. Scratches, dents and cosmetic damage, unless caused by OnePlus.
3. Defects or damage resulting from excessive force or use of metallic objects on the touch screen.
4. Devices that have the serial number or the IMEI number removed, defaced, damaged, altered or made illegible.
5. Ordinary wear and tear.
6. Defects or damage resulting from the use of the product in conjunction or connection with accessories, products, or ancillary/peripheral equipment not furnished or approved by OnePlus.
7. Any physical feature defects or damage resulting from improper testing, operation, maintenance, installation, service, or adjustment not furnished or approved by OnePlus.
8. Defects or damage resulting from external causes such as collision with an object, fire, flooding, dirt, windstorm, lightning, earthquake, exposure to weather conditions, theft, blown fuse, or improper use of any electrical source.
9. Defects or damage resulting from cellular signal reception or transmission, or viruses and 3rd party software problems introduced into the product.
10. Free warranty replacements and repairs are only valid in the country or region of purchase. Please contact OnePlus Customer Support for more details.

Return Policy (Limited to North America & Europe)
This policy is only applicable to the products purchased from OnePlus official website www.oneplus.com or OnePlus Exclusive Store (if any). For any product not purchased from OnePlus official websit or OnePlus Exclusive Store, you may refer to the Return Policy of your original purchase channel.
If you are not satisfied with your OnePlus product for any reason, you may request a return at oneplus.com/support within 15 calendar days (or optimal duration based on local statutory rights) of delivery. Once we approve your return request and receive the product, we will perform standard inspection. For full refund the full sales package need to be returned. If something is missing, example charger, the charger amount will be deducted from refund amount.
We may choose not to accept returns in certain situations, including, without limitation, the following circumstances: (1) defects or damages caused by misuse, neglect, physical damage, tampering, incorrect adjustment, normal wear and tear or incorrect installation after purchase; or (ii) price fluctuations being the sole reason for return.
Please visit the oneplus.com/legal/terms-of-sales page to find more information on our warranty and return policy. You can also reach out to OnePlus Customer Support by visiting oneplus.com/support.
Please visit the service.oneplus.com/global/user-manual page for user manuals.

Service and Support
Company information: OnePlus Technology (Shenzhen) Co., Ltd.
Address: 1BC02, 1BC03, 1BC04, and 1BC05, Shum Yip Terra Building, Binhe Avenue North, Futian District, ShenZhen, GuangDong, P.R.C.

This manual is published by OnePlus. OnePlus may correct any misprints, errors, and inaccuracies in the manual or improve its apps and/or devices at any time it deems necessary without any notice. Such changes will be applied in the later versions of this manual. All images in this manual are for reference only and may differ from the actual device and UI.

ONEPLUS

Version 12.1

FR

Le présent manuel d'utilisation fournit des informations sur la sécurité du produit. Avant d'utiliser le téléphone, veuillez lire attentivement les Guide de sécurité.

Déclaration
Les Guide de sécurité contiennent des informations relatives à la sécurité, à l'utilisation et au service client de l'appareil. Avant d'utiliser le smartphone OnePlus, veuillez lire toutes les instructions et les informations de sécurité ci-dessous, et conservez-les pour référence ultérieure.
Pour plus d'informations sur le téléphone, vous pouvez :
1) consulter https://service.oneplus.com/global/user-manual.
2) aller dans Paramètres et saisir le mot-clé suivant dans le champ de recherche pour voir les informations correspondantes. Par ex. Instructions/ Guide de l'utilisateur.

Informations de sécurité et de sûreté
Lire l'ensemble des informations avant d'utiliser l'appareil afin de garantir une utilisation sûre et appropriée.
- Ce téléphone mobile peut fonctionner à une température ambiante comprise entre 0 et 35 °C. Il doit être stocké à une température comprise entre -20 et 45 °C. Les températures excessivement élevées ou basses peuvent endommager le téléphone mobile ou réduire la durée de vie de la batterie.
- Pendant la mise en charge, gardez l'appareil dans un endroit bien aéré. Chargez ce téléphone mobile dans un endroit dont la température ambiante est comprise entre 5 et 35 °C. Si le téléphone dispose d'une fonction de charge rapide, celle-ci peut ne pas fonctionner si la température est inférieure à 15 °C ou supérieure à 35 °C.
- Ne chargez pas la batterie pendant plus de 12 heures.
- L'adaptateur permet de débrancher l'appareil du secteur. Il doit donc être installé près de l'appareil et doit rester facilement accessible.
- Utilisez des chargeurs, câbles de données, batteries et autres accessoires approuvés par le fabricant pour éviter tout risque de choc électrique, d'incendie ou d'explosion ou autres dangers.
- Le couvercle arrière n'est pas amovible.
- Ne remplacez pas la batterie, ne la démontez pas, ne la modifiez pas et ne l'écrasez pas mécaniquement, au risque de provoquer une fuite, une surchauffe ou une explosion de celle-ci ou un départ de feu.
- Ne placez pas le téléphone ou la batterie en plein soleil, à proximité ou à l'intérieur de sources de chaleur, ni dans un endroit où la pression de l'air est basse : ceci pourrait en effet entraîner une explosion ou une fuite de la batterie.
- Pour éviter d'endommager les composants ou les circuits internes de votre appareil, ne l'utilisez pas dans un environnement poussiéreux, enfumé, humide ou sale ni à proximité de champs magnétiques.
- Si un composant de l'appareil est fissuré ou endommagé, cessez immédiatement d'utiliser l'appareil et adressez-vous au centre de service OnePlus.
- Éteignez votre appareil en tout lieu où l'atmosphère est potentiellement explosive dans les zones de tir ou à proximité de détonateurs et conformez-vous à l'ensemble de la signalisation et des consignes qui vous sont données.
- La batterie peut être chargée et déchargée des centaines de fois au minimum mais elle finira par s'épuiser.
- La batterie ne doit pas être recyclée ou éliminée avec les déchets ménagers. Une mauvaise manipulation de la batterie peut provoquer un incendie ou une explosion.

  - Pour éviter de possibles lésions auditives, n'écoutez pas à volume élevé sur de longues périodes.
  - L'écoute d'un appareil portable à volume élevé peut occasionner des lésions de l'oreille et des troubles auditifs chez l'utilisateur (surdité temporaire ou permanente, bourdonnement dans les oreilles, acouphènes ou hyperacousie). Par conséquent, il est vivement conseillé de ne pas utiliser l'appareil portable au niveau de volume maximum ni pendant plus d'une heure par jour à volume moyen.

- Précautions d'utilisation de l'appareil :
  Observez l'ensemble des consignes de sécurité propres à chaque lieu, en particulier à l'hôpital ou dans les établissements de santé, les stations-services, les écoles, les garages professionnels et à bord d'un avion.
  N'utilisez pas votre appareil et respectez tous les avertissements/règlements de sécurité concernant l'utilisation des appareils mobiles au volant.
  Il est conseillé aux personnes porteuses d'implants électroniques (stimulateurs cardiaques, pompes à insuline, neurostimulateurs, etc.) de placer le téléphone mobile à une distance de 15 cm de l'implant ou du côté opposé à celui-ci.
  Recommandations d'utilisation :
  1. Aucun danger lié à l'utilisation d'un téléphone mobile n'a été constaté et cette mesure est purement préventive.
  2. Pour réduire le niveau d'exposition au rayonnement, vous devez utiliser le téléphone mobile :
  A. Dans de bonnes conditions de réception : lorsque l'indicateur de signal affiche un signal complet sur la barre de réception du signal.
  B. Avec un kit mains libres ou un haut-parleur.
  C. Donner la priorité à l'utilisation des données, des SMS et MMS, plutôt que des appels.
  3. Les femmes enceintes doivent tenir le téléphone mobile éloigné de leur abdomen et les adolescents doivent tenir le téléphone mobile éloigné de leur bas-ventre.
  4. Il est recommandé de veiller à ce que les enfants et adolescents aient un usage raisonnable du téléphone mobile, par exemple en limitant le nombre d'appels et leur durée ou en limitant l'utilisation nocturne de l'appareil.
- Si votre appareil accepte les chargeurs sans fil, et lorsqu'il est utilisé comme un chargeur sans fil, il est destiné à être utilisé comme un appareil de bureau, et ne doit pas être transporté dans ce mode. Pour respecter les exigences relatives à l'exposition aux RF lorsque l'appareil est utilisé en mode chargement sans fil, veuillez poser l'appareil à une distance minimum de 20cm de votre corps.
- Ne laissez pas votre téléphone et ses accessoires à la portée d'enfants en bas âge et ne les laissez pas jouer avec. Ils pourraient se blesser ou blesser quelqu'un d'autre, ou encore endommager le téléphone.
- Votre téléphone contient de petites pièces avec des bords tranchants qui peuvent occasionner des blessures ou qui pourraient se détacher et créer un risque d'étouffement.
- Toutes les informations à caractère personnel peuvent être supprimées pendant ou après une mise à niveau du logiciel du produit. Sauvegardez vos informations à caractère personnel avant de procéder à une mise à niveau.
- Le système d'exploitation de ce produit prend en charge les mises à jour officielles du système. Si l'utilisateur accède au système ROM d'un tiers ou modifie le fichier système en le déplombant, des risques de sécurité pour le système peuvent s'ensuivre. Dans un tel cas, OnePlus ne fournira aucune assistance et déclinera toute responsabilité quant à l'utilisation finale de l'appareil.
- Pour mieux comprendre comment nous protégeons vos informations à caractère personnel, veuillez consulter la politique de confidentialité sur le site Web officiel de OnePlus.
- Pour en savoir davantage, veuillez consulter le Guide de l'utilisateur sur votre appareil.

Conformité avec le réglementation FCC
Déclaration FCC
Cet appareil est conforme avec la partie 15 des règles de la FCC. Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes :
(1) cet appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles ;
(2) cet appareil doit accepter les interférences reçues, y compris les interférences susceptibles de provoquer un fonctionnement indésirable.
NOTE : Le fabricant n'est pas responsable des interférences radio ou TV causées par des modifications ou des changements non autorisés de cet appareil. Ces modifications ou changements pourraient annuler le droit de l'utilisateur à utiliser cet appareil.
NOTE : A l'issue des tests dont il a fait l'objet, cet appareil a été déclaré conforme aux normes des appareils numériques de classe B, conformément à la partie 15 des règles de la FCC. Ces limites sont destinées à assurer une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet appareil génère, utilise et peut émettre de l'énergie de radiofréquence et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut provoquer des interférences nuisibles aux communications radio.
Cependant, il n'existe aucune garantie qu'aucune interférence ne se produira dans une installation particulière. La présence d'interférences peut être déterminée en éteignant et rallumant l'appareil. Si cet appareil provoque des interférences nuisibles à la réception de la radio ou de la télévision, l'utilisateur est invité à corriger ce problème en appliquant une ou plusieurs des mesures suivantes :
- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la distance entre l'appareil et le récepteur.
- Raccorder l'appareil à une prise d'un circuit différent de celui sur lequel est branché le récepteur.
- Consulter le revendeur ou un technicien radio/télévision expérimenté.

Mise en garde de la FCC
- Tout changement ou toute modification n'ayant pas été expressément approuvés par la partie responsable de la conformité peut entraîner la révocation du droit de l'utilisateur à utiliser cet appareil.
- L'antenne ou les antennes utilisées pour cet émetteur ne doivent pas être placées au même endroit ou utilisées en association avec une quelconque autre antenne ou un quelconque autre émetteur.
- La sélection du code pays est réservée aux modèles non américains et n'est pas disponible pour tous les modèles américains. Conformément à la réglementation de la FCC, tous les produits Wi-Fi commercialisés aux États-Unis doivent être fixés sur les canaux de fonctionnement américains uniquement.
- L'exploitation d'émetteurs dans la bande 5.925-7.125 GHz est interdite pour le contrôle ou les communications avec des systèmes d'aéronefs sans pilote.

Information concernant l'exposition aux fréquences radio (DAS)
- Cet appareil est conçu et fabriqué de manière à ne pas dépasser les limites d'émissions pour l'exposition à l'énergie de radiofréquence (RF) définie par la Federal Communications Commission du gouvernement des États-Unis.
- La limite de DAS fixée par la FCC est de 1,6 W/kg. La valeur de DAS la plus élevée pour ce type d'appareil est conforme à cette limite.
- Les tests pour le DAS sont effectués au moyen des positions de fonctionnement standard acceptées par la FCC, l'appareil transmettant à son niveau de puissance certifié le plus élevé dans toutes les bandes de fréquences testées.
- Bien que le DAS soit déterminé au niveau de puissance certifié le plus élevé, le niveau réel de DAS de l'appareil en fonctionnement peut être bien inférieur à la valeur maximale. En effet, l'appareil est conçu pour fonctionner à plusieurs niveaux de puissance afin de n'utiliser que la puissance nécessaire pour atteindre le réseau. En général, plus vous êtes proche de l'antenne d'une station de base sans fil, plus la puissance de sortie est faible.
- Bien qu'il puisse y avoir des différences entre les niveaux de DAS de divers appareils et à diverses positions, ils répondent tous à l'exigence gouvernementale.
- Cet appareil a également été testé et répond aux directives de la FCC en matière d'exposition aux radiofréquences pour une utilisation avec un accessoire ne contenant aucun métal et positionnant le combiné à une distance minimale de 15 mm du corps. L'utilisation d'autres accessoires peut ne pas garantir la conformité aux directives de la FCC en matière d'exposition aux RF. Placez le combiné à une distance minimale de 15 mm de votre corps lorsque l'appareil est allumé.
- Choisissez des attaches de ceinture, des étuis ou d'autres accessoires similaires portés sur le corps qui ne contiennent pas de composants métalliques pour supporter la distance minimale de fonctionnement du port sur le corps. Les étuis comportant des pièces métalliques peuvent modifier la performance RF de l'appareil, y compris son respect des directives d'exposition aux RF, d'une façon qui n'a pas été testée ou certifiée, et l'utilisation de ces accessoires doit être évitée.

Règlement sur la compatibilité des appareils auditifs (HAC) avec les téléphones mobiles
- Votre téléphone est conforme aux exigences de la FCC en matière de compatibilité avec les appareils auditifs.
- La FCC a adopté des règles de la loi HAC pour les téléphones numériques sans fil. Ces règles exigent que certains téléphones soient testés et classés selon les normes de compatibilité avec les appareils auditifs de l'American National Standard Institute (ANSI) C63.19-2011.
- La norme ANSI relative à la compatibilité avec les appareils auditifs contient deux types de cote.
- Classe M : Cote pour moins d'interférence de radiofréquence pour permettre le couplage acoustique avec les appareils auditifs.
- Classe T : Cote pour le couplage inductif avec les appareils auditifs utilisables avec la bobine téléphonique.
- Tous les téléphones n'ont pas été cotés, un téléphone est considéré comme compatible avec les appareils auditifs selon les règles de la FCC s'il est coté M3 ou M4 pour le couplage acoustique et T3 ou T4 pour le couplage inductif. Ces cotes sont données sur une échelle de un à quatre, quatre étant la cote la plus compatible. Votre téléphone est homologué à la cote de niveau M3/T4.
- Cependant, les cotes de compatibilité avec les appareils auditifs ne garantissent pas l'absence d'interférences avec vos appareils auditifs. Les résultats varient en fonction du niveau d'immunité de votre appareil auditif et du degré de votre perte auditive. Si votre appareil auditif est exposé aux interférences, il se peut que vous ne puissiez pas utiliser un téléphone homologué avec succès. Essayer le téléphone avec votre appareil auditif est la meilleure façon de l'évaluer pour vos besoins personnels.
- Ce téléphone a été testé et évalué pour être utilisé avec des appareils auditifs pour certaines des technologies sans fil qu'il utilise. Cependant, il peut arriver que certaines technologies sans fil plus récentes utilisées dans ce téléphone n'aient pas encore été testées pour être utilisées avec des appareils auditifs. Il est important d'essayer les différentes fonctionnalités de ce téléphone de manière minutieuse et dans différents endroits, en utilisant votre appareil auditif ou votre implant cochléaire, afin de déterminer si vous entendez des bruits parasites. Consultez votre opérateur ou le fabricant de ce téléphone pour obtenir des informations sur la compatibilité des appareils auditifs. Si vous avez des questions sur les politiques de retour ou d'échange, consultez votre opérateur ou votre revendeur de téléphones.

  - Les appareils auditifs peuvent également être homologués. Le fabricant de votre appareil auditif ou votre audioprothésiste peut vous aider à trouver cette homologation. Pour plus d'informations sur la compatibilité avec les appareils auditifs telle que définie par la FCC, reportez-vous à http://www.fcc.gov/cgb/dro.

Conformité réglementaire ISED
Déclaration d'ISED
Cet appareil contient un ou plusieurs émetteurs/récepteurs exempts de licence conformes aux normes RSS(s) applicables aux appareils radio exempts de licence d'Innovation, Sciences et Développement Économique Canada.
Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :
(1)L'appareil ne doit pasprovoquer d'interférences.
(2)L'appareil doit accepter toute interférence, y compris les interferences susceptibles d'en compromettre le fonctionnement.

Cet appareil est conforme aux spécifications canadiennes ICES-003 concernant la classe B.
CAN ICES-003(B)/ NMB-003(B).
Cet appareil numérique de la Canadian ICES-003. Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.
Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux radiations RSS-102 établies pour un environnement non contrôlé.

Restrictions dans la bande des 5 GHz
Les dispositifs fonctionnant dans la bande 5150-5250MHz sont reserves uniquement pour une utilisation a l'interieur afin de reduire les risques de brouillage prejudiciable aux systemes de satellites mobiles utilisant les memes canaux.

Dispositifs RLAN
- Les dispositifs ne doivent pas être utilisés pour commander des systèmes d'aéronef sans pilote ni pour communiquer avec de tels systèmes.

Information concernant l'exposition aux fréquences radio (DAS)
La limite de DAS fixée par l'ISED est de 1,6 W/kg. La valeur de DAS la plus élevée pour ce type d'appareil est conforme à cette limite. Cet appareil a également été testé et répond aux directives de l'ISED en matière d'exposition aux radiofréquences pour une utilisation avec un accessoire ne contenant aucun métal et positionnant le combiné à une distance minimale de 15 mm du corps.
L'utilisation d'autres accessoires peut ne pas garantir la conformité aux directives de l'ISED en matière d'exposition aux RF. Placez le combiné à une distance minimale de 15 mm de votre corps lorsque l'appareil est allumé.
Déclaration d'exposition aux radiations:
Le produit est conforme aux limites d'exposition pour les appareils portables RF pour les Etats Unis et le Canada établies pour un environnement non contrôlé. La réduction aux expositions RF peut être augmentée si l'appareil peut être conservé aussi loin que possible du corps de l'utilisateur ou que le dispositif est réglé sur la puissance de sortie la plus faible si une telle fonction est disponible. Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements IC établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec un minimum de 15mm de distance entre la source de rayonne.

Garantie des appareils OnePlus
Les appareils OnePlus achetés sur oneplus.com ou dans les canaux de vente agréés s'accompagnent d'une garantie limitée. La durée de cette garantie dépend du pays ou de la région d'achat d'origine, et la garantie n'est utilisable que dans le pays ou la région d'origine. Sauf mention contraire, cette garantie couvre les composants matériels du produit tel que fourni à l'origine, et ne couvre pas, ou couvre en partie, les logiciels, les consommables ou les accessoires, même s'ils sont emballés ou vendus avec le produit. La garantie limitée ne couvre que les défauts fonctionnels du produit dus à la fabrication ou aux matériaux de fabrication. La garantie des modèles de l'EEE ne s'applique que dans l'EEE. Si l'appareil est acheté dans l'EEE mais est une variante différente, veuillez contacter le point de vente. Pour plus de détails, veuillez contacter le service client OnePlus en vous rendant sur oneplus.com/support.

La garantie limitée ne couvre pas
1. Les défauts ou dommages résultant d'accidents, d'une négligence, d'une utilisation abusive ou anormale ; de conditions anormales ou d'un entreposage inadapté ; d'une contrainte physique, électrique ou électromécanique inhabituelle.
2. Les rayures, ébréchures et dommages esthétiques, sauf s'ils sont causés par OnePlus.
3. Les défauts ou dommages résultant d'une force excessive ou de l'utilisation d'objets métalliques sur l'écran tactile.
4. Les appareils dont le numéro de série ou le numéro IMEI a été retiré, dégradé, abîmé, altéré ou rendu illisible.
5. L'usure normale.
6. Les défauts ou dommages résultant de l'utilisation du produit conjointement à ou connecté à des accessoires, produits ou appareils auxiliaires/périphériques non fournis ou approuvés par OnePlus.
7. Tout défaut ou dommage d'une caractéristique physique résultant d'essais, d'une utilisation, d'une maintenance, d'une installation, d'un entretien ou d'un ajustement incorrects non fournis ou approuvés par OnePlus.
8. Les défauts ou dommages résultant de causes externes telles que collision avec un objet, incendie, inondation, saleté, tempête, foudre, séisme, exposition aux conditions météo, vol, fusible grillé, ou utilisation incorrecte de toute source électrique.
9. Les défauts ou dommages résultant de la réception ou la transmission du signal cellulaire, ou les virus et problèmes logiciels tiers introduits dans le produit.
10. Les remplacements et réparations sous garantie gratuits sont uniquement valables dans le pays ou la région d'achat. Veuillez contacter le service client OnePlus pour plus de détails.

Politique de retour (limitée à l'Amérique du Nord et à l'Europe)
Cette politique s'applique uniquement aux produits achetés sur le site Web officiel de OnePlus www.oneplus.com ou dans un magasin exclusif OnePlus (le cas échéant). Pour tout produit non acheté sur le site Web officiel de OnePlus ou dans un magasin exclusif OnePlus, référez-vous à la politique de retour de votre canal d'achat d'origine.
Si vous n'êtes pas satisfait(e) de votre produit OnePlus pour une raison quelconque, vous pouvez demander à le retourner sur oneplus.com/support dans les 15 jours civils (ou toute autre délai optimal conféré par les droits légaux locaux) suivant sa livraison. Une fois que nous aurons approuvé votre demande de retour et reçu le produit, nous procéderons à une inspection standard. Pour un remboursement intégral, le produit complet dans son emballage doit être retourné. Si un élément est manquant, par exemple le chargeur, le montant du chargeur sera déduit du montant remboursé.
Nous pouvons choisir de ne pas accepter les retours dans certaines situations, par exemple, entre autres, dans les circonstances suivantes : (i) défauts ou dommages causés par une mauvaise utilisation, la négligence, des dommages physiques, l'altération de l'appareil, un réglage incorrect, l'usure normale ou une installation incorrecte après achat ; ou (ii) les fluctuations de prix sont le seul motif du retour.
Rendez-vous sur la page oneplus.com/legal/terms-of-sales pour en savoir plus sur notre politique de garantie et de retour. Vous pouvez aussi contacter le service clients OnePlus en allant sur oneplus.com/support.
Veuillez consulter la page service.oneplus.com/global/user-manual pour les manuels d'utilisation.

Service et assistance
Informations sur l'entreprise : OnePlus Technology (Shenzhen) Co., Ltd.
Adresse : 1BC02, 1BC03, 1BC04, et 1BC05, Shum Yip Terra Building, Binhe Avenue North, Futian District, ShenZhen, GuangDong, RPC.

© 2023 OnePlus All Rights Reserved