

Safety Information

Legal Notice

Declaration

Without prior written permission of OnePlus, reproduction, transfer, distribution or storage of the contents in this document in any form is prohibited. OnePlus operates a policy of ongoing development. Thus, OnePlus reserves the right to make changes or improvements to any of the products described in this document without prior notice. The contents of this document are all provided "as is". Except as required by applicable law, no warranties of any kind, either express or implied, are made in relation to the accuracy of this document. To the maximum extent permitted by applicable law, under no circumstances shall OnePlus or any of its licensors be responsible for any loss of data or incur any special, incidental, consequential, or indirect damages caused.

Availability of product supplies, application software, and accessories may vary. For detailed information, please refer to an authorized OnePlus distributor. This device may contain commodities, technology, or software subject to export laws and regulations. Diversion contrary to law is prohibited.

Trademarks and Permissions

OnePlus and  are trademarks or registered trademarks of OnePlus Technology (Shenzhen) Co., Ltd. All rights reserved. Android™ is a trademark of Google Inc. LTE is a trademark of ETSI. The Bluetooth® word mark and logos are registered trademarks owned by Bluetooth SIG, Inc.



™ The N-Mark is a trademark or registered trademark of NFC Forum, Inc. in the United States and in other countries. Other trademarks, product, service and company names mentioned may be the property of their respective owners.

Privacy Policy

OnePlus is constantly striving to protect your personal information. To better understand how we protect your personal information, you can read our "Privacy Policy" in the Setup Wizard when you turn on your phone for the first time. You can also check our "Privacy Policy" by following the steps: Settings > About Phone > Legal Information > Privacy Policy.

Regulatory Information

Regulatory information can be found on your device by accessing through 'About Phone' found in the 'Settings' menu.

Precautions for using the device

Please read all the safety and health information carefully before using your device to ensure its safe and proper operation.

General Safety Information

Failure to follow these guidelines may cause harm to your device, property, yourself, or others.

- Do not switch on the device where prohibited or when it may cause interference or danger.
- Do not use device at gas stations, service stations, or near fuel or chemicals.
- Please do not store or carry your mobile phone or accessories near liquid or flammable gas.
- Do not place the phone near magnetic cards or other magnetic objects, since information stored on floppy discs, memory cards and credit cards could be damaged by magnetic radiation.
- Do not place the battery, phone or charger in a microwave oven or other high voltage equipment. Otherwise, it may cause circuit damage, fires, or other damage.
- All wireless devices, including mobile phones, might be susceptible to interference, and it can also cause interference. Please check all laws and regulations when using your mobile phone, especially in airplanes, hospitals or

medical institutions.

- Only use branded accessories and batteries that are approved by OnePlus. Accessories which are not approved by OnePlus may damage the phone or violate local regulations for radio devices. OnePlus will not take any responsibility for accidents or problems caused by using accessories that are not approved by OnePlus.
- The device is designed for water resistance under certain conditions, but OnePlus does not recommend excessive submersion. Liquid damage will void the warranty.
- When connecting with other devices, please follow the safety guidelines presented in this manual. Do not attempt to connect your device with incompatible products.
- Please do not use the phone if antenna is damaged. Otherwise, it could cause injury.
- Please keep metallic objects away from phone receiver. Small metallic objects may be attracted to the device and personal injury or device damage could occur.
- Keep a minimum distance of 15 cm between a wireless device and an electronic implant (pacemaker, insulin pumps, neurostimulators, etc.). If wearing an electronic implant, hold the device on the side opposite the implants.
- Keep the device away from the belly of pregnant women.
- Keep the device away from the lower abdomen of adolescents.
- Children and adolescents should make reasonable use of the phone. Avoid night communications and limit the frequency and duration of calls.
- Only connect to power sources with USB 2.0 or above.
- To reduce the level of exposure to radiation, you should use the mobile telephone proximity to the network tower or use of accessories (hands-free kit etc) or use loudspeaker if suitable; use the device under good reception conditions (when the signal indicator displays a full signal on the signal reception bar) can reduce the amount of radiation received; giving priority to the use of data, SMS and MMS messages rather than calls.

Battery Safety

- Please do not attempt to repair, disassemble or modify the battery. Replacing battery by an incorrect type could lead to explosion. Your phone can only use OnePlus authorized batteries. Using third-party products may cause battery leakage, overheating or fires.
- Do not place or use battery near fires, heaters, direct sunlight, or other heat sources. Prolonged exposure to heat may cause battery leakage, explosions, or fires.
- Please do not place pressure on or pierce the battery with hard objects. Damaging the battery could cause battery leakage, overheating, or fires.
- If you experience any battery abnormalities, such as high temperature, discoloration, distortion, or leakage, immediately discontinue usage of the device and contact customer support.
- All batteries have a limited lifespan and will begin to lose capacity after several hundred charges/discharges.
- Do not dispose of the battery as household waste. Refer to local regulations.

Charging Safety

- The charger is intended for indoor use only.
- Do not charge the battery under the following conditions: in direct sunlight, in temperatures below 5°C; in areas with humidity, dust or strong vibrations; in areas near a TV, radio or other electrical appliances.
- The charger shall be installed near the equipment and shall be easily accessible.
- The maximum ambient charging temperature of the equipment declared by manufacturer is 35°C.
- Sockets that are dirty may cause poor contact with the charger and your phone may fail to charge properly.
- Please only use the official OnePlus charger. Using unauthorized chargers can be dangerous and can void your warranty.
- Make sure to only use outlets with the correct voltages (as label led on the charging brick). Using an incorrect voltage can damage your phone and/or battery and lead to injury.
- Do not use unsafe plugs or outlets.
- Do not use a short-circuit charger.

- Do not connect your device to a high-voltage power supply or the battery could become damaged.
- Do not disassemble or modify charger, as this may lead to personal injury, electric shock or fire.
- Do not touch the charger, cable or power socket with wet hands, as this may cause electric shock.
- Do not place heavy objects on the power cord or attempt to modify any cables.
- Make sure to grasp the charger firmly while unplugging it.
- Do not pull the power cord as this may lead to damage and cause electric shock or fire.
- Before cleaning the device, unplug the power plug from the socket.
- Unplug the charger from electrical outlets and the device when not in use.

Driving Safety

- Safety should take priority when you are operating a vehicle. Be sure to obey related regulations in the area or country in which you drive.
- Do not place your phone or accessories near safety air bags.
- Compass and GPS information are only used for reference purposes.
- If you do not wish to disclose your location, be sure not to use applications that can record your location.

Health Information



- To prevent possible hearing damage, do not listen at high volume levels for long periods.
- Damage to the display or battery could lead to leakage of the liquid. If this liquid comes in contact with your eyes, skin or clothes, immediately rinse your eyes (do not rub) or wash skin with water thoroughly and seek medical attention.
- Some people may get dizzy or experience medical problems in response to flashing lights. If you are at risk, please consult your doctor before using this device. If you have the following symptoms: headache, dizziness, convulsion, eyes or muscle cramps, loss of consciousness, or involuntary body movements, please stop using the device immediately and seek medical attention. Avoid using the device for extended periods and keep proper distance from your eyes.

Laser Safety Statement

If this product supports the laser auto-focus feature. To ensure proper use of this product, please read this owner's manual carefully and retain for future reference. Should the unit require maintenance, contact an authorized service center. Use of controls, adjustments, or the performance of procedures other than those specified herein may result in hazardous radiation exposure. To prevent direct exposure to laser beam, do not try to open the enclosure or make direct contact with the laser.

CLASS 1 LASER PRODUCT

Regulatory Label Information (If supported)

You can check our "Regulatory Labels" by following the steps:

Setting > About Phone > Regulatory Labels

EU Regulatory Conformance

CE Statement

Hereby, OnePlus Technology (Shenzhen) Co., Ltd. declares that the radio equipment type Smart Phone is in compliance with Directive 2014/53/EU. The full text of the EU declaration of conformity (DoC) is available at the following internet address:

<https://www.oneplus.com/support/manuals>.

Notice: Observe the national local regulations in the location where the device is to be used. This device may be restricted for use in some or all member states of the European Union (EU).

RF Exposure Information (SAR)

- The SAR limit of Europe is 2.0W/kg. The highest SAR value of this device complies with this limit.
- This device was tested for typical operation with the back of the handset kept 5mm from the body. To maintain compliance with RF exposure requirements,

use accessories that maintain a 5mm separation distance between your body and the back of the handset. The use of belt clips, holsters and similar accessories should not contain metallic components in its assembly. The use of accessories that do not satisfy these requirements may not comply with RF exposure requirements, and should be avoided.

- Cases with metal parts may change the RF performance of the device, including its compliance with RF exposure guidelines, in a manner that has not been tested or certified, and use such accessories should be avoided.

Conformément à la réglementation française, nous sommes obligés d'inclure les recommandations suivantes concernant les mesures de précaution : vous pouvez limiter votre exposition à l'énergie de radiofréquences

(a) en utilisant votre appareil mobile dans des zones de bonne couverture réseau, ou
(b) à l'aide d'un kit mains libres pour maintenir votre appareil mobile éloigné de votre visage et de votre corps. Dans ce dernier cas, il est conseillé aux femmes enceintes d'éloigner leur appareil mobile de leur abdomen. Il est également recommandé aux adolescents d'éloigner leurs appareils mobiles du bas ventre.

Restrictions in 5GHz band

The device is restricted to indoor use only when operating in the 5150 to 5350 MHz frequency range in following countries:

	AT	BE	BG	HR	CY	CZ	DK
	EE	FI	FR	DE	EL	HU	IE
	IT	LV	LT	LU	MT	NL	PL
	PT	RO	SK	SI	ES	SE	UK

Frequency Bands and Power

(a) Frequency bands in which the radio equipment operates:

Some bands may not be available in all countries or all areas. Please contact the local carrier for more details.

(b) Maximum radio-frequency power transmitted in the frequency bands in which the radio equipment operates: The maximum power for all bands is less than the highest limit value specified in the related Harmonized Standard. Please see the "Quick Start Guide" to find the frequency bands and transmitting power.

Correct Disposal of this Product



The crossed-out wheeled-bin symbol on your product, battery, literature or packaging indicates that the product and its electronic accessories should not be disposed of with other household waste. To safely recycle your device, please use return and collection system or contact the retailer where the device was originally purchased.

RoHS Compliance

This product complies with directive 2011/65/EU and its amendments, on the restriction of the use of certain hazardous substances in electrical and electronic equipment.

ERP Compliance

OnePlus Technology (Shenzhen) Co., Ltd. Hereby declares that its products conform to the Energy-related Products Directive (ERP) 2009/125/EC. For more information, please visit: <https://www.oneplus.com/support/manuals>

FCC Regulatory Conformance

FCC Statement

This device complies with part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause harmful interference; and
- (2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

NOTE: The manufacturer is not responsible for any radio or TV interference caused by unauthorized modifications or changes to this equipment. Such modifications or changes could void the user's authority to operate the equipment.

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed

to provide reasonable protection against harmful to part interference in a residential installation. This equipment generates uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications.

However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

FCC Caution

- Any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.
- The antenna(s) used for this transmitter must not be collocated or operate in conjunction with any other antenna or transmitter.
- The country code selection is for non-US model only and is not available for all US models. Per FCC regulation, all Wi-Fi products marketed in US must be fixed to US operation channels only.

RF Exposure Information (SAR)

- This device is designed and manufactured not to exceed the emission limits for exposure to radio frequency (RF) energy set by the Federal Communications Commission of the U.S. Government.
- The SAR limit set by the FCC is 1.6W/kg. The highest SAR value of this device type complies with this limit.
- Tests for SAR are conducted using standard operating positions accepted by the FCC with the device transmitting at its highest certified power level in all tested frequency bands.
- Although the SAR is determined at the highest certified power level, the actual SAR level of the device while operating can be well below the maximum value. This is because the device is designed to operate at multiple power levels so as to use only the power required to reach the network. In general, the closer you are to a wireless base station antenna, the lower the power output.
- While there may be differences between the SAR levels of various devices and at various positions, they all meet the government requirement.
- This device has also been tested and meets the FCC RF exposure guidelines for use with an accessory that contains no metal and positions the handset a minimum of 15mm from the body. Use of other accessories may not ensure compliance with FCC RF exposure guidelines. Position the handset a minimum of 15mm from your body when the device is switched on.
- Choose the belt clips, holsters, or other similar body-worn accessories which do not contain metallic components to support the minimum distance of body-worn operation. Cases with metal parts may change the RF performance of the device, including its compliance with RF exposure guidelines, in a manner that has not been tested or certified, and use such accessories should be avoided.

Hearing Aid Compatibility (HAC) regulations for Mobile phones

- Your phone is compliant with the FCC Hearing Aid Compatibility requirements.
- The FCC has adopted HAC rules for digital wireless phones. These rules require certain phone to be tested and rated under the American National Standard Institute (ANSI) C63.19-2011 hearing aid compatibility standards.
- The ANSI standard for hearing aid compatibility contains two types of ratings.
- M-Ratings: Rating for less radio frequency interference to enable acoustic coupling with hearing aids.
- T-Ratings: Rating for inductive coupling with hearing aids in tele-coil mode.
- Not all phones have been rated, a phone is considered hearing aid compatible under FCC rules if it is rated M3 or M4 for acoustic coupling and T3 or T4 for inductive coupling. These ratings are given on a scale from one to four, where four is the most compatible. Your phone meets the M3/T3 level rating.
- However, hearing aid compatibility ratings don't guarantee that interference to your hearing aids won't happen. Results will vary, depending on the level of

immunity of your hearing device and the degree of your hearing loss. If your hearing device happens to be vulnerable to interference, you may not be able to use a rated phone successfully. Trying out the phone with your hearing device is the best way to evaluate it for your personal needs.

- This phone has been tested and rated for use with hearing aids for some of the wireless technologies that it uses. However, there may be some newer wireless technologies used in this phone that have not been tested yet for use with hearing aids. It is important to try the different features of this phone thoroughly and in different locations, using your hearing aid or cochlear implant, to determine if you hear any interfering noise. Consult your service provider or the manufacturer of this phone for information on hearing aid compatibility. If you have questions about return or exchange policies, consult your service provider or phone retailer.
- Hearing devices may also be rated. Your hearing device manufacturer or hearing health professional may help you find this rating. For more information about FCC Hearing Aid Compatibility, please go to <http://www.fcc.gov/cgb/dro>.



Industry Canada Conformance

IC Statement

This device complies with Industry Canada's licence exempt RSSs.

Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause interference; and
- (2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes

- (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et
- (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

This device complies with the Canadian ICES-003 Class B specifications.

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B).

Cet appareil numérique de la Canadian ICES-003. Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

This equipment complies with IC RSS - 102 radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment.

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux radiations IC RSS-102 établies pour un environnement non contrôlé.

Restrictions in 5GHz band

The device could automatically discontinue transmission in case of absence of information to transmit, or operational failure. Note that this is not intended to prohibit transmission of control or signaling information or the use of repetitive codes where required by the technology. The device for operation in the band 5150-5250 MHz is only for indoor use to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems.

- Les dispositifs fonctionnant dans la bande 5150-5250 MHz sont réservés uniquement pour une utilisation à l'intérieur afin de réduire les risques de brouillage préjudiciable aux systèmes de satellites mobiles utilisant les mêmes canaux.

RF Exposure Information (SAR)

The SAR limit set by the ISED is 1.6W/kg. The highest SAR value of this device type complies with this limit.

This device has also been tested and meets the ISED RF exposure guidelines for use with an accessory that contains no metal and positions the handset a minimum of 15mm from the body. Use of other accessories may not ensure compliance with ISED RF exposure guidelines. Position the handset a minimum of 15mm from your body when the device is switched on.

Déclaration d'exposition aux radiations:

Le produit est conforme aux limites d'exposition pour les appareils portables RF pour les États-Unis et le Canada établies pour un environnement non contrôlé. Le produit est sûr pour un fonctionnement tel que décrit dans ce manuel. La réduction

aux expositions RF peut être augmentée si l'appareil peut être conservé aussi loin que possible du corps de l'utilisateur ou que le dispositif est réglé sur la puissance de sortie la plus faible si une telle fonction est disponible. Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements IC établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec un minimum de 15mm de distance entre la source de rayonne.

Care and Maintenance

The following suggestions will help you maintain and prolong the life of your device.

- Only qualified and authorized personnel should make repairs to this product.
- Disabling features such as Bluetooth and Wi-Fi when not in use and dimming the screen can help you save energy and extend battery life.
- Clean your phone and charger with a soft, clean, dry cloth. If the screen comes into contact with liquid or dust, please clean it immediately. Do not use alcohol or irritating chemicals to clean the device.
- Touching the screen with a sharp object may cause the screen to be scratched.
- Please do not touch the connection port of the phone, as static electricity may harm components in the device.
- Ideal operating temperatures are 0°C to 35°C, Ideal storage temperatures are -20°C to +45 °C.
- Only operate your phone between 35% to 85% humidity.
- Do not place the phone on uneven or stable surfaces.
- Do not hit, press, shake or drop the phone to avoid damage and injury.
- Charger are not waterproof. Please do not use these devices in the bathroom, areas of high temperature, humidity or dust; please avoid rain.
- When the phone is transmitting data or saving information, do not remove the SIM card.
- Please keep the phone out of reach of children in order to prevent injuries or property damage.

OnePlus Device Warranty Information

OnePlus devices purchased on oneplus.com or authorized sales channels come with a limited warranty. The duration of this warranty is dependent on the original country or region of purchase and is only redeemable within the original country or region. Unless otherwise specified, this warranty covers the hardware components of the product as originally supplied and does not cover, or partially covers, software, consumable items, or accessories, even if packaged or sold together with the product. The limited warranty only covers functional defects of product caused by workmanship or build materials. For more details, please contact OnePlus Customer Support by visiting oneplus.com/support.

The limited warranty does not cover

1. Defects or damage resulting from accidents, neglect, misuse, or abnormal use; abnormal conditions or improper storage; exposure to liquid, moisture, dampness, sand or dirt; unusual physical, electrical or electromechanical stress.
2. Scratches, dents and cosmetic damage, unless caused by OnePlus.
3. Defects or damage resulting from excessive force or use of metallic objects on the touch screen.
4. Devices that have the serial number or the IMEI number removed, defaced, damaged, altered or made illegible.
5. Ordinary wear and tear.
6. Defects or damage resulting from the use of the product in conjunction or connection with accessories, products, or ancillary/peripheral equipment not furnished or approved by OnePlus.
7. Any physical feature defects or damage resulting from improper testing, operation, maintenance, installation, service, or adjustment not furnished or approved by OnePlus.
8. Defects or damage resulting from external causes such as collision with an object, fire, flooding, dirt, windstorm, lightning, earthquake, exposure to weather conditions, theft, blown fuse, or improper use of any electrical source.
9. Defects or damage resulting from cellular signal reception or transmission, or viruses and 3rd party software problems introduced into the product.
10. Free warranty replacements and repairs are only valid in the country or region of purchase. Please contact OnePlus Customer Support for more details.

The limited warranty does not cover (Limited to Mexico)

1. When the product has been used under conditions other than normal.
2. When the product has not been operated in accordance with the accompanying instructions for use.
3. When the product has been altered or repaired by persons not authorized by the respective responsible national manufacturer, importer or marketer.

Return Policy (Limited to North America & Europe)

This policy is only applicable to the products purchased from OnePlus official website www.oneplus.com or OnePlus Exclusive Store (if any). For any product not purchased from OnePlus official website or OnePlus Exclusive Store, you may refer to the Return Policy of your original purchase channel.

OnePlus phones and accessories are made to the highest standards and undergo rigorous testing. If you are not satisfied with your OnePlus product for any reason, you may request a return within 15 calendar days of delivery.

Once we approve your return request and receive the product, we will perform standard inspection. And if the product passes the inspection, we will give you a full refund. Any shipping and handling fees incurred in the return process are not covered by the refund.

Return requests made outside of the 15-day period will not be accepted. We may also choose not to accept returns within these circumstances:

1. Defects or damages caused by misuse, neglect, physical damage, tampering, incorrect adjustment, normal wear and tear or incorrect installation after purchase.
2. Price fluctuations being the sole reason for return.
3. Customized customer contracts. In accordance with the U.K. Consumer Rights Act 2015, any goods that are not (1) of satisfactory quality; (2) fit for their given purpose; or (3) as described, may be returned free of charge within 30 days of delivery. Please submit a ticket describing the problem with your device. In order to be eligible for a refund, you must contact us within 30 days and describe in details how the goods were defective, damaged, or materially different. We may choose not to accept returns for any of the above mentioned circumstances. In all cases, we will inspect the product and verify the fault. To qualify for a replacement or refund, device must be in "as new" condition and include all original contents of the package. We reserve the right to refuse a refund or exchange if the product returned is deemed to have been damaged.

Please contact OnePlus Customer Support to request a return at oneplus.com/support.

US

OnePlus Customer Support

Support information and assistance go to: www.oneplus.com/support

Download manuals: <https://www.oneplus.com/us/support/manuals>

CA

OnePlus Customer Support

Support information and assistance go to: www.oneplus.com/ca_en/support

Download manuals: https://www.oneplus.com/ca_en/support/manuals

IN

OnePlus Customer Support

Support information and assistance go to: www.oneplus.in/support

Download manuals: <https://www.oneplus.in/support/manuals>

UK

OnePlus Customer Support

Support information and assistance go to:

<https://www.oneplus.com/uk/support?from=head>

Download manuals: <https://www.oneplus.com/uk/support/manuals?from=foot>

DE

OnePlus Kundenbetreuung

Weitere Informationen finden Sie in unserem Support Center: www.oneplus.com/de/support

Bedienungsanleitungen im
Download: <https://www.oneplus.com/de/support/manuals>

FR

OnePlus Service Clients
Visitez le site d'assistance en ligne pour obtenir plus
d'informations: www.oneplus.com/fr/support
Téléchargements et Manuels:
<https://www.oneplus.com/fr/support/manuals>

ES

OnePlus Atención al Cliente
Para información, soporte y asistencia vaya a: www.oneplus.com/es/support
Descarga el manual en: <https://www.oneplus.com/es/support/manuals>

IT

OnePlus Assistenza Clienti
Per informazioni di supporto e assistenza vai su: www.oneplus.com/it/support
Scarica manuali:
<https://www.oneplus.com/it/support/manuals>

NL

OnePlus Klantenservice
Voor ondersteuning bij producten ga je naar: www.oneplus.com/nl/support
Download handleidingen: www.oneplus.com/nl/manual

FI

OnePlus asiakaspalvelu
Tuotetuki ja asiakaspalvelu: www.oneplus.com/fi/support
Lataa käyttöohjeita: www.oneplus.com/fi/support/manuals

PT

Suporte ao Cliente OnePlus
Para informações, suporte e assistência, acesse: www.oneplus.com/pt/support
Descarregar manual: <https://www.oneplus.com/pt/support/manuals>

SE

OnePlus Kundsupport
För supportinformation och hjälp gå till: www.oneplus.com/se/support
Ladda ned manualer: <https://www.oneplus.com/se/support/manuals>

DK

OnePlus kundesupport
For support, information og hjælp, venligst gå til: www.oneplus.com/dk/support
Download brugsmanual: <https://www.oneplus.com/dk/support/manuals>

EE

OnePlus klienditugi
Tugiteave ja abi: www.oneplus.com/ee/support
Lae alla käsiraamat: www.oneplus.com/ee/support/manuals

LT

Pagalba klientams
Eiti į palaikymo informaciją bei pagalbą: www.oneplus.com/lt/support
Parsisiųsti varototojo vadovą: www.oneplus.com/lt/support/manuals

RO

Asisten_ă clien_ă OnePlus
Informa_ii de suport _ă asisten_ă: <https://www.oneplus.com/ro/support>
Descarca_ă manuale: <https://www.oneplus.com/ro/support/manuals>

Aviso legal

Declaración

Se prohíbe la reproducción, transferencia, distribución o almacenamiento del contenido de este documento en cualquier forma sin el permiso previo por escrito de OnePlus. OnePlus emplea una política de desarrollo continuo. Por lo tanto, OnePlus se reserva el derecho de implementar cualquier cambio o mejora en cualquiera de los productos descritos en este documento sin previo aviso. El contenido de este documento se suministra "tal como está". Salvo que las leyes correspondientes exijan lo contrario, no se ofrece ninguna garantía de ningún tipo, tanto explícita como implícita, en relación con la exactitud de este documento. En la mayor medida posible permitida por las leyes correspondientes, bajo ninguna circunstancia OnePlus o cualquiera de sus licenciarios serán responsables por pérdidas de datos ni por los daños especiales, fortuitos, consecuentes o indirectos causados.

La disponibilidad de suministros de productos, software de aplicaciones y accesorios puede variar. Para obtener información detallada, consulte a su distribuidor de OnePlus autorizado. Este dispositivo puede contener mercancías, tecnología o software sujetos a leyes y reglamentos de exportación. Se prohíbe cualquier traspaso contrario a las leyes.

Marcas comerciales y permisos

OnePlus y  son marcas comerciales o marcas registradas de OnePlus Technology (Shenzhen) Co., Ltd. Todos los derechos reservados. Android™ es una marca comercial de Google Inc. LTE es una marca comercial de ETSI. La identidad gráfica y los logotipos de Bluetooth® son marcas registradas de Bluetooth SIG, Inc.



N-Mark es una marca comercial o marca registrada de NFC Forum, Inc. en Estados Unidos y otros países. Otras marcas comerciales y nombres de productos, servicios y empresas mencionados pueden ser propiedad de sus respectivos dueños.

Política de privacidad

OnePlus se esfuerza constantemente por proteger su información personal. Para comprender mejor cómo protegemos su información personal, puede leer nuestra "Política de privacidad" en el Asistente de configuración, al encender el teléfono por primera vez. También puede consultar nuestra "Política de privacidad" siguiendo estos pasos: Ajustes > Información del teléfono > Información legal > Privacidad.

Información regulatoria

Puede acceder a la información regulatoria en el dispositivo a través de "Información del teléfono", en el menú "Ajustes".

Seguridad

Lea detenidamente toda la información de salud y seguridad antes de usar el dispositivo, para asegurarse de usarlo de manera segura y adecuada.

Información de seguridad general

En caso de que no se sigan estas pautas, se pueden producir daños en el dispositivo, daños materiales y lesiones personales en usted y otros.

- No encienda el dispositivo en aquellos lugares en los que está prohibido hacerlo o cuando pueda causar interferencia o generar peligro.
- No use el dispositivo en gasolineras, estaciones de servicio o cerca de combustible o sustancias químicas.
- No almacene ni transporte el teléfono móvil ni los accesorios cerca de líquidos o gases inflamables.
- No coloque el teléfono cerca de tarjetas magnéticas u otros objetos magnéticos, ya que la información almacenada en disquetes, tarjetas de memoria y tarjetas de crédito puede dañarse por la radiación magnética.
- No coloque la batería, el teléfono ni el cargador en un horno microondas u otro equipo de alta tensión. De lo contrario, puede dañar el circuito y provocar

incendios u otros daños.

- Todos los dispositivos inalámbricos, incluidos los teléfonos móviles, pueden ser susceptibles a las interferencias, y también pueden causarlas. Consulte todas las leyes y reglamentos al utilizar el teléfono móvil, en especial en aviones, hospitales o instituciones médicas.
- Utilice únicamente baterías y accesorios de marcas aprobadas por OnePlus. Los accesorios que no están aprobados por OnePlus pueden dañar el teléfono o violar los reglamentos locales para dispositivos de radio. OnePlus no asumirá ninguna responsabilidad por accidentes o problemas causados por el uso de accesorios no aprobados por OnePlus.
- El dispositivo está diseñado para ser resistente al agua en determinadas condiciones, pero OnePlus no recomienda la inmersión excesiva. El daño por líquido anulará la garantía.
- Al conectarse con otros dispositivos, siga las pautas de seguridad presentadas en este manual. No intente conectar su dispositivo con productos incompatibles.
- No use el teléfono si la antena está dañada. De lo contrario, puede provocar lesiones.
- Mantenga los objetos metálicos alejados del receptor del teléfono. Los objetos metálicos pequeños pueden ser atraídos por el dispositivo y provocar lesiones personales o daños en el dispositivo.
- Mantenga una distancia mínima de 15 cm entre un dispositivo inalámbrico y un implante electrónico (marcapasos, bombas de insulina, neuroestimuladores, etc.). Si usa un implante electrónico, sostenga el dispositivo en el lado opuesto al implante.
- Mantenga el dispositivo alejado de la panza de mujeres embarazadas.
- Mantenga el dispositivo alejado del bajo vientre de adolescentes.
- Los niños/as y los adolescentes deben usar el teléfono de manera razonable. Evite las comunicaciones durante la noche y limite la frecuencia y la duración de las llamadas.
- Conecte el dispositivo solo a fuentes de alimentación con USB 2.0 o superior.

Seguridad de la batería

- No intente reparar, desensamblar ni modificar la batería. El reemplazo de la batería por una de tipo incorrecto puede provocar una explosión. El teléfono solo puede utilizar baterías aprobadas por OnePlus. El uso de productos de terceros puede provocar pérdidas en la batería, sobrecalentamiento o incendios.
- No coloque ni use la batería cerca del fuego, calentadores, luz solar directa u otras fuentes de calor. La exposición prolongada al calor puede causar pérdidas en la batería, explosiones o incendios.
- No ejerza presión sobre la batería ni la perforo con objetos duros. Si se daña la batería, puede provocar pérdidas, sobrecalentamiento o incendios.
- Si detecta alguna anomalía en la batería, como temperatura alta, decoloración, distorsión o pérdidas, suspenda el uso del dispositivo de inmediato y comuníquese con atención al cliente.
- Todas las baterías tienen una vida útil limitada y comenzarán a perder capacidad después de varios cientos de cargas/descargas.
- No deseche la batería junto con los residuos domésticos. Consulte las regulaciones locales.

Seguridad para la carga

- El cargador está diseñado para utilizarse únicamente en interiores.
- No cargue la batería en las siguientes condiciones: luz solar directa, temperaturas por debajo de los 5 °C; en zonas con humedad, polvo o vibraciones intensas; en zonas cerca de una TV, radio u otro artefacto eléctrico.
- El cargador debe instalarse cerca del equipo y se debe poder acceder a él fácilmente.
- La temperatura ambiente de carga máxima del equipo declarada por el fabricante es 35 °C.
- Los tomacorrientes sucios pueden generar un contacto deficiente con el cargador y, en consecuencia, es posible que el teléfono no se cargue correctamente.
- Utilice únicamente el cargador oficial de OnePlus. El uso de cargadores no autorizados puede ser peligroso y anular la garantía.
- Asegúrese de utilizar únicamente tomacorrientes con la tensión correcta (de acuerdo con la etiqueta del cargador). El uso de tensión incorrecta puede dañar el teléfono o la batería y provocar lesiones.

- No use enchufes ni tomacorrientes inseguros.
- No use un cargador en cortocircuito.
- No conecte el dispositivo a un suministro de alta tensión, ya que la batería puede dañarse.
- No desarme ni modifique el cargador, ya que esto puede provocar lesiones personales, descargas eléctricas o incendios.
- No toque el cargador, el cable ni el tomacorriente con las manos húmedas, ya que puede sufrir una descarga eléctrica.
- No coloque objetos pesados sobre el cable de alimentación ni intente modificar ningún cable.
- Asegúrese de tomar el cargador firmemente para desenchufarlo.
- No tire del cable de alimentación, ya que esto puede provocar daños y descargas eléctricas, o incendios.
- Antes de limpiar el dispositivo, desenchufe el cable de alimentación del tomacorriente.
- Desenchufe el cargador del tomacorriente cuando el dispositivo no esté en uso.

Seguridad al conducir

- La seguridad debe ser la prioridad máxima al conducir un vehículo. Asegúrese de cumplir los reglamentos sobre este tema de la región o el país en el que conduce.
- No coloque el teléfono ni los accesorios cerca de las bolsas de aire de seguridad.
- La información de la brújula y el GPS solo se utilizan como referencia.
- Si no desea revelar su ubicación, asegúrese de no utilizar las aplicaciones que pueden registrarla.

Información de salud



- Para prevenir posibles daños auditivos, no escuche a niveles altos de volumen por períodos prolongados.
- Si la pantalla o la batería están dañadas, puede haber pérdida de líquido. Si este líquido entra en contacto con los ojos, la piel o la ropa, enjuáguese inmediatamente los ojos (sin frotar) o lávese minuciosamente la piel con agua y solicite atención médica.
- Algunas personas pueden marearse o padecer problemas médicos en respuesta a las luces intermitentes. Si usted corre este tipo de riesgo, consulte a su médico antes de usar este dispositivo. Si tiene los siguientes síntomas: dolor de cabeza, mareos, convulsiones, calambres oculares o musculares, pérdida del conocimiento o movimientos corporales involuntarios, deje de usar el dispositivo de inmediato y solicite atención médica. Evite usar el dispositivo por períodos prolongados y manténgalo lo suficientemente alejado de los ojos.

Declaración de seguridad del láser

Si este producto admite la función de enfoque automático del láser: para garantizar un uso adecuado de este producto, lea con atención este manual del propietario y consérvelo para consultarlo en el futuro. Si la unidad requiere mantenimiento, contacte con un centro de servicios autorizado. El uso de controles o ajustes, o la realización de otros procedimientos más allá de los especificados en el presente puede provocar una exposición a radiación peligrosa. Para evitar la exposición directa al haz láser, no intente abrir la carcasa ni realizar contacto directo con el láser.

CLASS 1 LASER PRODUCT

Información de la etiqueta normativa (Si es compatible)

Siga estos pasos para consultar nuestras "Etiquetas normativas":

Ajustes > Información del teléfono > Etiquetas normativas

Cumplimiento normativo de la FCC

Declaración de la FCC

Este dispositivo cumple con la sección 15 de las reglas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones:

- (1) este dispositivo no puede causar interferencias dañinas; y
- (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluida la interferencia que pueda causar un funcionamiento no deseado.

NOTA: El fabricante no es responsable de ninguna interferencia de radio o TV causada por modificaciones o cambios no autorizados realizados en este equipo.

Dichas modificaciones o cambios podrían anular la autoridad del usuario de operar el equipo.

NOTA: Este equipo ha sido sometido a pruebas y se ha determinado que cumple con los límites para un dispositivo digital Clase B, de acuerdo con la sección 15 de las reglas de la FCC. Estos límites están diseñados para brindar una protección razonable contra la interferencia peligrosa en una instalación residencial. Este equipo genera, usa y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede provocar una interferencia dañina en las comunicaciones de radio.

No obstante, no hay ninguna garantía de que la interferencia no se produzca en una instalación en particular. Si este equipo causa interferencia dañina en la recepción de radio o televisión, lo que puede determinarse apagando y encendiendo el equipo, se recomienda al usuario intentar corregir la interferencia a través de una o más de las siguientes medidas:

- Reorientar o reubicar la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a un tomacorriente en un circuito distinto del que está conectado el receptor.
- Consultar al distribuidor o a un técnico de radio/TV experimentado para solicitar ayuda.

Precauciones de la FCC

- Cualquier cambio o modificación no aprobados expresamente por la parte responsable del cumplimiento podría anular la autoridad del usuario de operar el equipo.
- Las antenas utilizadas para este transmisor no deben colocarse ni operarse junto con ninguna otra antena o transmisor.
- La selección del código de país es únicamente para modelos que no son de EE. UU. y no está disponible para todos los modelos de EE. UU. De acuerdo con el reglamento de la FCC, todos los productos Wi-Fi comercializados en EE. UU. deben fijarse únicamente para canales operativos estadounidenses.

Información de exposición a la RF (SAR)

- Este dispositivo está diseñado y fabricado para no superar los límites de emisión para la exposición a la energía de radiofrecuencia (RF) establecidos por la Comisión Federal de Comunicaciones del Gobierno de EE. UU.
- El límite de SAR establecido por la FCC es 1,6 W/kg. El valor de SAR más alto de este tipo de dispositivo cumple con este límite.
- Las pruebas de SAR se realizan utilizando posiciones operativas estándares aceptadas por la FCC, con el dispositivo transmitiendo en el nivel de potencia más alto certificado en todas las bandas de frecuencia probadas.
- Si bien el valor de SAR se determina en el nivel de potencia más alto certificado, el nivel de SAR real del dispositivo en funcionamiento puede estar muy por debajo del valor máximo. Esto se debe a que el dispositivo está diseñado para operar en múltiples niveles de potencia, de modo que utilice únicamente la potencia requerida para alcanzar la red. En general, cuanto más cerca se encuentre de una antena de estación base inalámbrica, más baja será la producción de potencia.
- Si bien puede haber diferencias entre los niveles de SAR de diferentes dispositivos y en diferentes posiciones, todos cumplen con el nivel requerido por el gobierno.
- Este dispositivo también se ha sometido a pruebas y cumple con las pautas de exposición a la RF de la FCC para el uso con un accesorio que no contenga metales y con el equipo a un mínimo de 15 mm del cuerpo. El uso de otros accesorios no puede garantizar el cumplimiento con las pautas de exposición a la RF de la FCC. Coloque el equipo a un mínimo de 15 mm del cuerpo cuando el dispositivo esté encendido.
- Para respetar la distancia mínima con respecto al cuerpo, elija clips de cinturón, fundas u otros accesorios similares para llevar en el cuerpo que no contengan componentes metálicos. • Las fundas con piezas metálicas pueden alterar el rendimiento de RF del dispositivo, incluido su cumplimiento con las pautas de exposición a la RF, de manera que no haya sido probada o certificada, y el uso de dichos accesorios debe evitarse.

Reglamentos de compatibilidad con audífonos (HAC) para teléfonos móviles

- El teléfono cumple con los requisitos de compatibilidad con audífonos de la FCC.

- La FCC ha adoptado reglas de compatibilidad con audífonos para los teléfonos inalámbricos digitales. Estas reglas requieren que determinados teléfonos se prueben y clasifiquen según los estándares de compatibilidad con audífonos C63.19-2011 del Instituto Nacional Estadounidense de Estándares (ANSI).
- El estándar ANSI para la compatibilidad con audífonos contiene dos tipos de clasificaciones.
- Clasificación M: clasificación para menor interferencia de radiofrecuencia para permitir el acoplamiento acústico con audífonos.
- Clasificación T: clasificación para el acoplamiento inductivo con audífonos en modo teleboba.
- No se han clasificado todos los teléfonos; un teléfono se considera compatible con audífonos según las reglas de la FCC si está clasificado como M3 o M4 para el acoplamiento acústico y T3 o T4 para el acoplamiento inductivo. Estas clasificaciones se dan en una escala de uno a cuatro, donde cuatro es el más compatible. Su teléfono cumple con la clasificación de nivel M3/T3.
- No obstante, las clasificaciones de compatibilidad con audífonos no garantizan que no se produzca interferencia en los audífonos. Los resultados varían en función del nivel de inmunidad del audífono y del grado de su pérdida auditiva. Si el audífono es vulnerable a la interferencia, es posible que no pueda utilizar correctamente un teléfono clasificado. Probar el teléfono con el audífono es el mejor modo de evaluarlo en función de las necesidades personales.
- Este teléfono se ha probado y clasificado para usarse con audífonos para algunas de las tecnologías inalámbricas que utiliza. No obstante, es posible que se empleen algunas tecnologías inalámbricas más nuevas en este teléfono que aún no se hayan probado para el uso con audífonos. Es importante probar las distintas funciones de este teléfono en profundidad y en distintas ubicaciones, con el audífono o implante coclear, para determinar si se oye algún ruido de interferencia. Consulte a su proveedor de servicio o al fabricante de este teléfono para obtener información sobre la compatibilidad con audífonos. Si tiene consultas sobre las políticas de devolución y cambio, consulte a su proveedor de servicio o a la tienda minorista en la que compró el teléfono.
- Los audífonos también pueden estar clasificados. El fabricante del audífono o el profesional de salud auditiva pueden ayudarlo a determinar esta clasificación. Para obtener más información acerca de las reglas de compatibilidad con audífonos de la FCC, visite <http://www.fcc.gov/cgib/dro>.



Características Eléctricas	Entrada	100-240Vca 50/60Hz 1.2A
	Salida	5Vcc 2A o 5Vcc 6A
Especificación Eléctrica del terminal móvil		3.87Vcc

Se puede obtener el IMEI del equipo a través de la marcación electrónica *#06#.

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones:

- (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y
- (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Cuidado y mantenimiento

Las siguientes sugerencias lo ayudarán a mantener y prolongar la vida útil de su dispositivo.

- Las reparaciones de este producto deben estar a cargo únicamente de personal autorizado y calificado.
- Deshabilitar funciones como Bluetooth y Wi-Fi cuando no están en uso y atenuar la pantalla puede ayudarlo a ahorrar energía y prolongar la vida útil de la batería.
- Limpie su teléfono y el cargador con un trapo suave, limpio y seco. Si la pantalla entra en contacto con líquido o polvo, límpiela inmediatamente. No use alcohol ni sustancias químicas irritantes para limpiar el dispositivo.
- Tocar la pantalla con un objeto afilado puede hacer que se raye.
- No toque el puerto de conexión del teléfono, ya que la electricidad estática puede dañar los componentes del dispositivo.
- Las temperaturas operativas ideales son de 0 °C a 35 °C. Las temperaturas de almacenamiento ideales son de -20 °C a +45 °C.
- Solo utilice el teléfono a una humedad de 35 % a 85 %.
- No coloque el teléfono en superficies irregulares o inestables.

- Para prevenir daños y lesiones, no golpee, presione, sacuda ni deje caer el teléfono.
- El cargador no es resistente al agua. No use estos dispositivos en el baño ni otras zonas de alta temperatura, mucha humedad o polvo; evite la lluvia.
- No retire la tarjeta SIM mientras el teléfono está transmitiendo datos o guardando información.
- Mantenga el teléfono fuera del alcance de los niños para prevenir lesiones o daños materiales.

Información de garantía del dispositivo OnePlus

Los dispositivos OnePlus adquiridos en oneplus.com o en canales de venta autorizados incluyen una garantía limitada. La duración de esta garantía depende del país y la región de compra original, y solo puede reclamarse dentro de ese país o región. A menos que se especifique lo contrario, esta garantía cubre los componentes de hardware del producto según fueron suministrados originalmente, y no cubre, o cubre parcialmente, software, artículos consumibles o accesorios, aunque estén embalados junto con el producto o se vendan con él. La garantía limitada solo cubre los defectos de funcionamiento provocados por mano de obra o materiales de fabricación. Para obtener más detalles, contacte con Atención al cliente de OnePlus en oneplus.com/support

La garantía limitada no cubre en los siguientes casos (solo para México):

1. Cuando el producto se haya usado en condiciones distintas a las normales.
2. Cuando el producto no se haya usado de acuerdo con las instrucciones de uso que le acompañan.
3. Cuando el producto haya sido alterado o reparado por personas no autorizadas por el fabricante, importador o comerciante nacional responsable correspondiente.

Política de devoluciones (solo para América del Norte y Europa)

Esta política solo se aplica a los productos adquiridos en el sitio web oficial de OnePlus, www.oneplus.com, o en una tienda exclusiva de OnePlus (si la hubiere). En el caso de cualquier producto no adquirido en el sitio oficial de OnePlus o en una tienda exclusiva de OnePlus, puede consultar la política de devoluciones del vendedor original.

Los teléfonos y los accesorios de OnePlus están hechos de acuerdo con los más altos estándares y se someten a pruebas rigurosas. Si no está satisfecho con su producto OnePlus por cualquier motivo, puede solicitar una devolución en los 15 días calendario posteriores a la entrega.

Una vez aprobada la solicitud de devolución y recibido el producto, realizaremos una inspección estándar. Si el producto supera la inspección, le enviaremos un reembolso. El reembolso no incluirá ninguno de los gastos de envío y tramitación del proceso de devolución.

No se aceptará ninguna solicitud de devolución realizada fuera de este periodo de 15 días. También podemos optar por no aceptar devoluciones en las siguientes circunstancias:

1. Defectos o daños provocados por uso indebido, negligencia, daño físico, alteraciones, ajustes incorrectos, desgaste normal o instalación incorrecta luego de la compra.
2. Fluctuaciones de precio como único motivo para la devolución.
3. Contratos personalizados con el cliente. De acuerdo con la Ley de Derechos del Consumidor de 2015 del Reino Unido, todos los bienes que no (1) tengan una calidad satisfactoria; (2) sean aptos para el fin previsto; o (3) no coincidan con su descripción, pueden devolverse sin cargo en los 30 días posteriores a la entrega. Junto con su dispositivo, envíe un ticket donde se describa el problema. Para poder acceder a un reembolso, debe contactar con nosotros en un lapso de 30 días y describir en detalle el motivo por el cual los bienes eran defectuosos, estaban dañados o eran materialmente diferentes a su descripción. Podemos optar por no aceptar devoluciones en cualquiera de las circunstancias mencionadas anteriormente. En todos los casos, inspeccionaremos el producto y verificaremos la falla. Para poder acceder a un reemplazo o un reembolso, el dispositivo debe estar "como nuevo", y el paquete debe incluir todo el contenido

original. Nos reservamos el derecho de rechazar un reembolso o un cambio si el producto devuelto parece haber sido dañado.

Para solicitar una devolución, comuníquese con el servicio de atención al cliente de OnePlus ingresando a oneplus.com/support.

Información de garantía de teléfonos celulares ONEPLUS (limitada a México)

I: Términos de servicio

Gracias por usar el teléfono celular ONEPLUS. Suministraremos nuestro producto con servicios de garantía completos de acuerdo con las leyes y reglamentaciones nacionales vigentes. En caso de conflicto entre las políticas siguientes y las políticas o comisiones nacionales prevalecerán las políticas nacionales.

1. Dentro de los 12 meses a partir de la fecha de compra, en caso de que se produzca una falla de funcionamiento durante el uso normal, el cliente puede efectuar un reclamo de mantenimiento. Los accesorios tales como el cargador, el cable de datos y el audífono tienen 12 meses de garantía. La batería (incluida la batería interna) tiene 12 meses de garantía.
2. Nuestra garantía no cubre los demás accesorios del producto (como el manual del usuario, la tarjeta de garantía, etc.).

Nota: La garantía arriba indicada solo es válida para los productos vendidos en este país. ONEPLUS tiene la facultad de efectuar la revisión final y la interpretación de la política de garantía.

II: Instrucciones y condiciones de la garantía

1. Su garantía (refiérase a la tarjeta de información de garantía) no es válida solamente:
 - A. Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
 - B. Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña.
 - C. Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por el fabricante nacional, importador o comercializador responsable respectivo.
2. Los gastos de transporte del producto que se deriven para el cumplimiento de esta garantía dentro de la red de servicio serán cubiertos por ONEPLUS.
3. Si es necesario reparar alguno de nuestros productos, puede llevarlo a cualquier taller de garantía de nuestra red nacional de garantía.
4. ONEPLUS se compromete a realizar una revisión de servicio y en su caso reparar o cambiar el artículo, si la falla es atribuible a defecto de fabricación.
5. Para la adquisición de accesorios, partes, consumibles y componentes favor de acudir a nuestro punto de venta en Av. Lago Zurich 219, Carso I, Piso 5, Ampliación Granada, Miguel Hidalgo, CP 11529. O en los centros de servicios disponibles que podrán ser consultado a través del número de servicio +52 55 5861 7587.

III: Consideraciones

para enviar para reparación y retirar el dispositivo Antes de enviar su dispositivo a reparar, respalde toda la información y los datos que guardó en el teléfono celular (como números de teléfono, mensajes de texto e imágenes) antes de eliminarlos, para evitar la pérdida o daño durante el proceso de prueba e inspección.

IMPORTADO POR: JUMBO PROSPER LIMITED SA DE CV. con Domicilio en Calle. Lago Zurich 219, Carso I, piso 5. Col. Ampliación Granada, Miguel Hidalgo, CDMX, C.P. 11529, Tel. +52 55 5861 7587, agradece a usted la compra de este producto, el cual goza de una garantía de un año contra cualquier defecto de fabricación e imperfección de materiales, contados a partir de su facturación y adquisición como material nuevo.

Procedimiento para hacer válida la garantía:

Para hacer efectiva esta garantía se deberá acudir a la propia casa comercial donde adquirió el producto, y deberá cumplir con los siguientes requisitos. O si lo prefiere, En la dirección del centro de servicio autorizado (que puede consultar de forma gratuita llamando al número +52 55 5861 7587 y presentar el producto o accesorio con sus piezas y componentes.

- Presentación del equipo
- Presentación de la póliza de garantía sellada por la casa comercial donde adquirió el producto, o la factura, o recibo o comprobante, en el que consten los

datos específicos del producto objeto de la compraventa.

Thông Báo Pháp Lý

Tuyên Bố

Nghiêm cấm việc sao chép, chuyển nhượng, phân phối hoặc lưu trữ nội dung trong tài liệu này dưới mọi hình thức khi chưa có sự cho phép trước bằng văn bản của OnePlus. OnePlus vận hành chính sách phát triển liên tục. Do đó, OnePlus có quyền thay đổi hoặc cải tiến đối với bất kỳ sản phẩm nào được mô tả trong tài liệu này mà không cần thông báo trước. Tất cả các nội dung của tài liệu này đều được cung cấp "nguyên trạng". Trừ khi pháp luật hiện hành yêu cầu, không có bảo đảm dưới bất kỳ hình thức nào, dù rõ ràng hay ngụ ý, được đưa ra liên quan đến tính chính xác của tài liệu này. Trong phạm vi tối đa được pháp luật hiện hành cho phép, OnePlus hoặc bất kỳ bên cấp phép nào của OnePlus sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ tình trạng mất dữ liệu hoặc phát sinh bất kỳ thiệt hại đặc biệt, ngẫu nhiên, do hậu quả hoặc gián tiếp nào gây ra trong mọi trường hợp.

Tính sẵn có của nguồn cung sản phẩm, phần mềm ứng dụng và phụ kiện có thể khác nhau. Để biết thêm thông tin chi tiết, vui lòng tham khảo nhà phân phối được ủy quyền của OnePlus. Thiết bị này có thể chứa hàng hóa, công nghệ hoặc phần mềm tuân theo luật và quy định về xuất khẩu. Nghiêm cấm mọi hành vi trái với pháp luật.

Nhãn Hiệu và Quyền

OnePlus và  là các nhãn hiệu hoặc nhãn hiệu đã đăng ký của OnePlus Technology (Shenzhen) Co., Ltd. Mọi quyền được bảo lưu. Android™ là nhãn hiệu của Google Inc. LTE là nhãn hiệu của ETSI. Biểu tượng bằng chữ và logo của Bluetooth® là các nhãn hiệu đã đăng ký thuộc sở hữu của Bluetooth SIG, Inc.



N-Mark™ là nhãn hiệu hoặc nhãn hiệu đã đăng ký của NFC Forum, Inc. ở Hoa Kỳ và ở các quốc gia khác. Các nhãn hiệu, sản phẩm, dịch vụ và tên công ty khác được đề cập có thể là tài sản của chủ sở hữu tương ứng.

Chính Sách Quyền Riêng Tư

OnePlus luôn cố gắng để bảo vệ thông tin cá nhân của bạn. Để hiểu rõ hơn về cách chúng tôi bảo vệ thông tin cá nhân của bạn, vui lòng đọc "Chính Sách Quyền Riêng Tư" của chúng tôi trong Thuật Sĩ Cài Đặt khi bật điện thoại của bạn lần đầu tiên. Bạn cũng có thể kiểm tra "Chính Sách Quyền Riêng Tư" của chúng tôi bằng cách thực hiện theo các bước: Cài đặt > Giới thiệu về điện thoại > Thông tin pháp lý > Chính sách quyền riêng tư.

Thông Tin Quy Định

Thông tin quy định có thể được tìm thấy trên thiết bị của bạn bằng cách truy cập thông qua "Giới thiệu về điện thoại" được tìm thấy trong menu "Cài đặt".

An Toàn

Vui lòng đọc kỹ tất cả các thông tin về an toàn và sức khỏe trước khi sử dụng thiết bị của bạn để đảm bảo hoạt động an toàn và đúng cách.

Thông Tin Chung về An Toàn

Việc không tuân theo các hướng dẫn này có thể gây hại cho thiết bị, tài sản, bản thân bạn hoặc người khác.

- Không bật thiết bị ở nơi bị cấm hoặc khi thiết bị có thể gây nhiễu hoặc gây nguy hiểm.
- Không sử dụng thiết bị tại trạm xăng, trạm xăng dầu hoặc gần nhiên liệu hoặc hóa chất.
- Vui lòng không lưu trữ hoặc mang điện thoại di động hoặc các phụ kiện của bạn gần chất lỏng hoặc khí dễ cháy.

- Không đặt điện thoại gần thẻ từ hoặc các vật thể từ tính khác, vì thông tin được lưu trên đĩa mềm, thẻ nhớ và thẻ tín dụng có thể bị hư hại do bức xạ từ.
- Không đặt pin, điện thoại hoặc bộ sạc vào lò vi sóng hoặc các thiết bị điện cao áp khác. Nếu không, hành động này có thể gây hư hỏng mạch, hỏa hoạn hoặc thiệt hại khác.
- Tất cả các thiết bị không dây, bao gồm cả điện thoại di động, có thể dễ bị nhiễu và cũng có thể gây nhiễu. Vui lòng kiểm tra tất cả các luật và quy định khi sử dụng điện thoại di động, đặc biệt là trên máy bay, trong bệnh viện hoặc tổ chức y tế.
- Chỉ sử dụng các phụ kiện và pin có thương hiệu được OnePlus chấp thuận. Các phụ kiện không được OnePlus chấp thuận có thể làm hỏng điện thoại hoặc vi phạm các quy định địa phương đối với các thiết bị vô tuyến. OnePlus sẽ không chịu trách nhiệm về các sự cố hoặc vấn đề do sử dụng các phụ kiện không được OnePlus chấp thuận.
- Thiết bị được thiết kế để chống nước trong một số điều kiện nhất định, nhưng OnePlus khuyên bạn không nên ngâm nước quá mức. Thiệt hại do chất lỏng sẽ làm mất hiệu lực của bảo hành.
- Khi kết nối với các thiết bị khác, vui lòng làm theo các hướng dẫn an toàn được trình bày trong tài liệu hướng dẫn này. Không cố gắng kết nối thiết bị của bạn với các sản phẩm không tương thích.
- Vui lòng không sử dụng điện thoại nếu ăng-ten bị hỏng. Nếu không, việc này có thể gây thương tích.
- Hãy giữ các vật bằng kim loại cách xa bộ thu của điện thoại. Các vật kim loại nhỏ có thể bị hút vào thiết bị và xảy ra các thương tích cá nhân hoặc hư hỏng thiết bị.
- Giữ khoảng cách tối thiểu 15 cm giữa thiết bị không dây và thiết bị cấy ghép điện tử (máy tạo nhịp tim, bơm insulin, thiết bị kích thích thần kinh, v.v). Nếu đang đeo thiết bị cấy ghép điện tử, hãy để thiết bị ở phía đối diện với thiết bị cấy ghép điện tử này.
- Để thiết bị tránh xa bụng của phụ nữ mang thai.
- Để thiết bị cách xa bụng dưới của thanh thiếu niên.
- Trẻ em và thanh thiếu niên nên sử dụng điện thoại hợp lý. Tránh liên lạc vào ban đêm và giới hạn tần suất và thời lượng của các cuộc gọi.
- Chỉ kết nối với nguồn điện bằng USB 2.0 trở lên.

An Toàn về Pin

- Vui lòng không cố gắng sửa chữa, tháo rời hoặc sửa đổi pin. Thay pin bằng loại không đúng có thể dẫn đến nổ. Điện thoại của bạn chỉ có thể sử dụng pin được OnePlus cho phép. Sử dụng các sản phẩm của bên thứ ba có thể gây rò rỉ pin, quá nhiệt hoặc hỏa hoạn.
- Không đặt hoặc sử dụng pin gần lửa, thiết bị tạo nhiệt, dưới ánh nắng mặt trời trực tiếp hoặc các nguồn nhiệt khác. Tiếp xúc kéo dài với nhiệt có thể gây rò rỉ pin, nổ hoặc hỏa hoạn.
- Vui lòng không đặt áp lực lên hoặc dùng vật cứng đâm vào pin. Làm hỏng pin có thể gây rò rỉ pin, quá nhiệt hoặc hỏa hoạn.
- Nếu bạn gặp bất kỳ sự cố bất thường nào về pin, chẳng hạn như nhiệt độ cao, thay đổi màu sắc, biến dạng hoặc rò rỉ, hãy ngừng ngay việc sử dụng thiết bị và liên hệ với bộ phận hỗ trợ khách hàng.
- Tất cả pin đều có tuổi thọ giới hạn và sẽ bắt đầu mất dung lượng sau vài trăm lần sạc/xả.
- Không vứt pin như rác thải sinh hoạt. Hãy tham khảo các quy định của địa phương.

An Toàn Khi Sạc

- Bộ sạc chỉ dành cho sử dụng trong nhà.
- Không sạc pin trong các điều kiện sau đây: dưới ánh nắng mặt trời trực tiếp, ở nhiệt độ dưới 5°C; ở những nơi có độ ẩm, bụi hoặc rung động mạnh; trong các khu vực gần TV, đài hoặc các thiết bị điện khác.
- Bộ sạc phải được lắp đặt gần thiết bị và có thể dễ dàng tiếp cận.
- Nhiệt độ sạc xung quanh tối đa của thiết bị được nhà sản xuất công bố là 35°C.
- Ổ cắm bị bẩn có thể gây ra tiếp xúc kém với bộ sạc và điện thoại của bạn có thể không được sạc đúng cách.
- Vui lòng chỉ sử dụng bộ sạc OnePlus chính hãng. Sử dụng bộ sạc không được phép có thể gây nguy hiểm và có thể làm mất hiệu lực

bảo hành.

- Đảm bảo chỉ sử dụng các ổ cắm có điện áp chính xác (như được ghi nhãn trên củ sạc). Sử dụng điện áp không chính xác có thể làm hỏng điện thoại và/hoặc pin của bạn và dẫn đến chấn thương.
- Không sử dụng phích cắm hoặc ổ cắm không an toàn.
- Không sử dụng bộ sạc đoản mạch.
- Không kết nối thiết bị của bạn với nguồn điện cao áp, nếu không sẽ có thể hỏng pin.
- Không tháo rời hoặc sửa đổi bộ sạc, vì điều này có thể dẫn đến thương tích cá nhân, điện giật hoặc hỏa hoạn.
- Không chạm vào bộ sạc, dây sạc hoặc ổ cắm điện bằng tay ướt, vì điều này có thể gây điện giật.
- Không đặt các vật nặng lên dây nguồn hoặc cố sửa bất kỳ dây sạc nào.
- Đảm bảo nắm chắc bộ sạc khi rút phích cắm.
- Không kéo dây nguồn vì điều này có thể dẫn đến hư hỏng và gây ra điện giật hoặc hỏa hoạn.
- Trước khi vệ sinh thiết bị, hãy rút phích cắm điện khỏi ổ cắm.
- Rút phích cắm bộ sạc khỏi ổ cắm điện và thiết bị khi không sử dụng.

An Toàn Khi Lái Xe

- An toàn cần được ưu tiên khi bạn đang điều khiển xe. Hãy chắc chắn tuân thủ các quy định liên quan trong khu vực hoặc quốc gia mà bạn lái xe.
- Không đặt điện thoại hoặc phụ kiện gần túi khí an toàn.
- Thông tin la bàn và GPS chỉ được sử dụng cho mục đích tham khảo.
- Nếu bạn không muốn tiết lộ vị trí của mình, hãy chắc chắn không sử dụng các ứng dụng có thể ghi lại vị trí của bạn.

Thông Tin về Sức Khỏe



- Để ngăn ngừa tổn thương thính giác có thể xảy ra, không nghe ở mức âm lượng lớn trong thời gian dài.
- Hư hỏng màn hình hoặc pin có thể dẫn đến rò rỉ chất lỏng.
- Nếu chất lỏng này tiếp xúc với mắt, da hoặc quần áo của bạn, hãy rửa mắt (không chà xát) hoặc rửa kỹ da bằng nước và tìm kiếm sự chăm sóc y tế ngay lập tức.
- Một số người có thể bị chóng mặt hoặc gặp các vấn đề y tế khi tiếp xúc với đèn nhấp. Nếu bạn có nguy cơ này, xin vui lòng tham khảo ý kiến bác sĩ trước khi sử dụng thiết bị này. Nếu bạn có các triệu chứng sau: nhức đầu, chóng mặt, co giật, giật mắt hoặc chuột rút cơ bắp, mất ý thức hoặc cử động cơ thể không tự chủ, vui lòng ngừng sử dụng thiết bị ngay lập tức và tìm kiếm sự chăm sóc y tế. Tránh sử dụng thiết bị trong thời gian dài và giữ khoảng cách phù hợp với mắt của bạn.

Tuyên Bố Tính An Toàn của Laze

Nếu sản phẩm này hỗ trợ tính năng tự động lấy nét bằng laze. Để đảm bảo sử dụng sản phẩm này đúng cách, vui lòng đọc kỹ hướng dẫn sử dụng của chủ sở hữu này và giữ lại để tham khảo trong tương lai. Nếu bộ phận yêu cầu bảo dưỡng, hãy liên hệ với một trung tâm bảo dưỡng được ủy quyền. Việc sử dụng các biện pháp kiểm soát, điều chỉnh hoặc thực hiện các quy trình khác với các biện pháp được quy định trong tài liệu này có thể dẫn đến phơi nhiễm bức xạ nguy hiểm. Để tránh phơi nhiễm trực tiếp với tia laze, đừng cố mở phần vỏ hoặc tiếp xúc trực tiếp với tia laze.

CLASS 1 LASER PRODUCT

Thông Tin Nhãn Theo Quy Định (Nếu được hỗ trợ)

Bạn có thể kiểm tra "Nhãn theo quy định" của chúng tôi bằng cách thực hiện theo các bước:

Cài đặt >Giới thiệu về điện thoại> Nhãn theo quy định

Chăm Sóc và Bảo Dưỡng

Những gợi ý sau sẽ giúp bạn duy trì và kéo dài tuổi thọ của thiết bị.

- Chỉ những nhân viên có trình độ và được ủy quyền mới được sửa chữa sản phẩm này.

- Vô hiệu hóa các tính năng như Bluetooth và Wi-Fi khi không sử dụng và giảm độ sáng màn hình có thể giúp bạn tiết kiệm năng lượng và kéo dài tuổi thọ pin.
- Làm sạch điện thoại và bộ sạc của bạn bằng một miếng vải khô, mềm, sạch. Nếu màn hình tiếp xúc với chất lỏng hoặc bụi, hãy làm sạch ngay lập tức. Không sử dụng cồn hoặc hóa chất gây kích ứng để làm sạch thiết bị.
- Vật sắc nhọn chạm vào màn hình có thể khiến màn hình bị trầy xước.
- Vui lòng không chạm vào cổng kết nối của điện thoại, vì tính điện có thể gây hại cho các thành phần trong thiết bị.
- Nhiệt độ hoạt động lý tưởng là từ 0°C đến 35°C, nhiệt độ bảo quản lý tưởng là từ -20°C đến +45 °C.
- Chỉ vận hành điện thoại của bạn trong độ ẩm từ 35% đến 85%.
- Không đặt điện thoại trên các bề mặt không bằng phẳng hoặc ổn định.
- Không đập, ấn, lắc hoặc làm rơi điện thoại để tránh hư hỏng và thương tích.
- Bộ sạc không chống thấm. Vui lòng không sử dụng các thiết bị này trong phòng tắm, khu vực có nhiệt độ cao, độ ẩm hoặc bụi; tránh mưa.
- Khi điện thoại đang truyền dữ liệu hoặc lưu thông tin, không tháo thẻ SIM.
- Vui lòng để điện thoại xa tầm tay trẻ nhỏ để tránh thương tích hoặc thiệt hại về tài sản.

Thông Tin Bảo Hành Thiết Bị OnePlus

Các thiết bị OnePlus được mua trên oneplus.com hoặc các kênh bán hàng được ủy quyền đều có bảo hành giới hạn. Thời hạn của bảo hành này phụ thuộc vào quốc gia hoặc khu vực mua hàng ban đầu và chỉ được hoàn trả trong phạm vi quốc gia hoặc khu vực ban đầu. Trừ khi có quy định khác, phạm vi bảo hành này bao gồm các phần cứng của sản phẩm như được cung cấp ban đầu và không bao gồm, hoặc bao gồm một phần, phần mềm, vật phẩm tiêu hao hoặc phụ kiện, ngay cả khi các phụ kiện được đóng gói hoặc bán cùng với sản phẩm. Phạm vi của bảo hành giới hạn chỉ bao gồm các khiếm khuyết chức năng của sản phẩm do gia công hoặc vật liệu xây dựng. Để biết thêm chi tiết, vui lòng liên hệ với bộ phận Hỗ Trợ Khách Hàng của OnePlus bằng cách truy cập oneplus.com/support.

Phạm vi của bảo hành giới hạn không bao gồm

1. Khiếm khuyết hoặc hư hỏng do tai nạn, cấu thả, sử dụng sai cách hoặc sử dụng bất thường; điều kiện bất thường hoặc bảo quản không đúng cách; tiếp xúc với chất lỏng, độ ẩm, ẩm ướt, cát hoặc bụi bẩn; áp lực bất thường về vật lý, điện hoặc điện cơ.
2. Vết trầy xước, vết lõm và hư hỏng về mặt thẩm mỹ, trừ khi gây ra bởi OnePlus.
3. Khiếm khuyết hoặc hư hỏng do sử dụng lực quá mức hoặc sử dụng các vật kim loại trên màn hình cảm ứng.
4. Các thiết bị có số sê-ri hoặc số IMEI bị xóa, bị bóc gỡ, xóa sửa, hư hại, thay đổi hoặc không thể đọc được.
5. Hao mòn thông thường.
6. Khiếm khuyết hoặc hư hỏng do việc sử dụng sản phẩm kết hợp hoặc cùng với các phụ kiện, sản phẩm hoặc thiết bị phụ trợ/ngoại vi không được OnePlus cung cấp hoặc phê duyệt.
7. Bất kỳ lỗi hoặc hư hỏng tính năng vật lý nào do thử nghiệm, vận hành, bảo trì, cài đặt, bảo dưỡng hoặc điều chỉnh không phù hợp không được OnePlus cung cấp hoặc phê duyệt.
8. Khiếm khuyết hoặc hư hỏng do các nguyên nhân bên ngoài như va chạm với vật thể, hỏa hoạn, lũ lụt, bụi bẩn, gió bão, sét, động đất, tiếp xúc với các điều kiện thời tiết, trộm cắp, cầu chì ngắt hoặc sử dụng nguồn điện không đúng cách.
9. Khiếm khuyết hoặc hư hỏng do nhận hoặc truyền tín hiệu di động, hoặc vi-rút và các sự cố phần mềm của bên thứ 3 được đưa vào sản phẩm.
10. Bảo hành thay thế và sửa chữa miễn phí chỉ có hiệu lực trong quốc gia hoặc trong khu vực mua hàng. Vui lòng liên hệ với bộ phận Hỗ Trợ Khách Hàng của OnePlus để biết thêm chi tiết.

Chính Sách Đổi Trả (Giới hạn ở Bắc Mỹ và Châu Âu)

Chính sách này chỉ áp dụng cho các sản phẩm được mua từ trang web chính thức của OnePlus www.oneplus.com hoặc Cửa Hàng Độc Quyền OnePlus (nếu có). Đối với bất kỳ sản phẩm nào không được mua từ trang web chính thức của OnePlus hoặc Cửa Hàng Độc Quyền của OnePlus, bạn có thể tham khảo Chính Sách Đổi Trả của bên mua hàng ban đầu của mình.

Điện thoại và phụ kiện của OnePlus được sản xuất theo tiêu chuẩn cao nhất và trải qua quá trình kiểm tra nghiêm ngặt. Nếu bạn không hài lòng với sản phẩm OnePlus của mình vì bất kỳ lý do gì, bạn có thể yêu cầu đổi trả trong vòng 15 ngày theo lịch kể từ ngày giao hàng.

Khi chúng tôi chấp thuận yêu cầu đổi trả của bạn và nhận sản phẩm, chúng tôi sẽ thực hiện kiểm tra tiêu chuẩn. Và nếu sản phẩm qua được kiểm tra, chúng tôi sẽ hoàn lại tiền đầy đủ cho bạn. Bất kỳ phí vận chuyển và xử lý phát sinh trong quá trình đổi trả sẽ không được tính vào tiền hoàn trả.

Yêu cầu đổi trả được thực hiện ngoài thời hạn 15 ngày sẽ không được chấp nhận. Chúng tôi cũng có thể chọn không chấp nhận đổi trả trong các trường hợp sau:

1. Khiếm khuyết hoặc hư hỏng do sử dụng sai cách, cầu thả, hư hỏng vật lý, sửa hỏng, điều chỉnh không chính xác, hao mòn thông thường hoặc cài đặt không chính xác sau khi mua.
2. Biến động giá là lý do duy nhất của việc đổi trả.
3. Hợp đồng khách hàng tùy chỉnh. Theo Đạo Luật Quyền Người Tiêu Dùng năm 2015 của Vương Quốc Anh, bất kỳ hàng hóa nào không (1) có chất lượng thỏa đáng; (2) phù hợp với mục đích đã nêu; hoặc (3) như mô tả, có thể được đổi trả miễn phí trong vòng 30 ngày kể từ ngày giao hàng. Vui lòng gửi một phiếu mô tả vấn đề xảy ra với thiết bị của bạn. Để đủ điều kiện được hoàn tiền, bạn phải liên hệ với chúng tôi trong vòng 30 ngày và mô tả chi tiết hàng hóa bị lỗi, hư hỏng hoặc khác biệt về mặt vật liệu như thế nào. Chúng tôi có thể chọn không chấp nhận đổi trả đối với bất kỳ trường hợp nào nêu trên. Trong mọi trường hợp, chúng tôi sẽ kiểm tra sản phẩm và xác minh lỗi. Để đủ điều kiện được thay thế hoặc hoàn tiền, thiết bị phải ở trạng thái "như mới" và bao gồm tất cả các đồ đi kèm ban đầu trong gói hàng. Chúng tôi có quyền từ chối hoàn tiền hoặc đổi hàng nếu sản phẩm đổi trả được coi là đã hư hỏng.

Vui lòng liên hệ với bộ phận Hỗ Trợ Khách Hàng của OnePlus để yêu cầu đổi trả tại oneplus.com/support.

إخطار قانوني إقرار

بدون تصريح كتابي مسبق من OnePlus، يحظر تمامًا نسخ أو نقل أو توزيع أو تخزين المعلومات الواردة بهذه الوثيقة بأي شكل من الأشكال. تدير OnePlus سياسة تتعلق بالتطوير المستمر. وبالتالي، تحتفظ OnePlus بحقوقها في إجراء تغييرات أو تحسينات على أي من المنتجات المبينة في هذه الوثيقة دون إشعار مسبق. يتم تقديم محتويات هذه الوثيقة "كما هي". وباستثناء ما يتطلبه القانون المعمول به، فإنه لا يجوز تقديم ضمانات من أي نوع - سواء كانت صريحة أو ضمنية - فيما يتعلق بدقة هذه الوثيقة. ولا يجوز تحت أي ظرف اعتبار OnePlus أو مانحي التراخيص التابعين لها مسؤولين عن أي فقد للبيانات أو تكبد تعويضات خاصة أو عرضية أو تبعية أو غير مباشرة إلى أقصى حد يسمح به القانون المعمول به.

وقد تختلف عمليات توريد المنتج، برامج التطبيقات، والإكسسوارات. لمزيد من المعلومات، الرجاء الرجوع إلى موزع OnePlus المعتمد. يحتوي هذا المنتج على سلع أو تكنولوجيا أو برامج خاضعة لقوانين ولوائح التصدير. ويعتبر التحريف المخالف للقانون محظورًا.

العلامات التجارية والتراخيص

تعتبر OnePlus و  علامات تجارية مسجلة خاصة بشركة OnePlus Technology (Shenzhen) Co., Ltd. جميع الحقوق محفوظة. Android™ هي علامة تجارية لشركة Google Inc. و LTE هي علامة تجارية لـ ETSI. كلمة العلامة Bluetooth® والشعارات هي علامات تجارية مسجلة من قبل شركة Bluetooth SIG, Inc.

العلامة N-Mark هي علامة تجارية أو علامة تجارية مسجلة لشركة NFC Forum, Inc.  في الولايات المتحدة الأمريكية وفي بلدان أخرى. قد تكون العلامات التجارية والمنتجات والخدمات وأسماء الشركات الأخرى المذكورة ملكية لمالكها المعنيين.

سياسة الخصوصية

تسعى OnePlus جاهدةً لحماية معلوماتك الشخصية. ولفهم كيفية حمايتنا لمعلوماتك الشخصية بشكل أفضل، يمكنك قراءة "سياسة الخصوصية" الخاصة بنا في معالج الإعداد عند تشغيل هاتفك لأول مرة. كما يمكنك مراجعة "سياسة الخصوصية" الخاصة بنا باتباع الخطوات التالية: الإعدادات > حول الهاتف > المعلومات القانونية > سياسة الخصوصية.

المعلومات الخاصة بالتنظيم

يمكن العثور على المعلومات الخاصة بالتنظيم في الجهاز الخاص بك من خلال "حول الهاتف" الموجودة في قائمة "إعدادات".

السلامة

الرجاء قراءة جميع المعلومات الخاصة بالسلامة والصحة بعناية قبل استخدام الجهاز الخاص بك لضمان التشغيل الآمن والسليم.

معلومات السلامة العامة

قد يتسبب التقصير في اتباع هذه الإرشادات في إلحاق الضرر بجهازك أو ممتلكاتك أو بك أو بالآخرين.

- لا تقم بتشغيل الجهاز حيث يُحظر ذلك أو عندما قد يتسبب في حدوث تداخل أو خطر.
- لا تستخدم الجهاز في محطات الغاز أو محطات الخدمة أو بالقرب من الوقود أو المواد الكيميائية.
- يُرجى عدم تخزين أو حمل هاتفك المحمول أو ملحقاته بالقرب من سائل أو غاز قابل للاشتعال.
- لا تضع الهاتف بالقرب من بطاقات مغناطيسية أو أغراض مغناطيسية أخرى، لأن المعلومات المخزنة على أقراص مرنية، بطاقات ذاكرة وبطاقات ائتمان قد تُلغى بسبب الإشعاع المغناطيسي.
- لا تضع البطارية أو الهاتف أو الشاحن في فرن ميكروويف أو جهاز آخر عالي الجهد. وإلا، فقد يتسبب ذلك في تلف الدائرة أو نشوب حرائق أو أضرار أخرى.
- قد تكون كل الأجهزة اللاسلكية، ومنها الهواتف المحمولة، عرضة للتداخل، وقد تتسبب أيضاً في تداخل الرءاء التحقق من كافة القوانين واللوائح عند استخدام الهاتف المحمول الخاص بك، وبشكل خاص في الطائرات أو المستشفيات أو المؤسسات الطبية.

• استخدم فقط الإكسسوارات ذات العلامات التجارية والبطاريات المعتمدة من قبل OnePlus. قد تسبب الإكسسوارات غير المعتمدة من قبل OnePlus تلف الهاتف أو مخالفة اللوائح المحلية الخاصة بأجهزة اللاسلكي. لن يتحمل هاتف OnePlus أية مسؤولية عن الحوادث أو المشكلات التي يتسبب فيها استخدام الإكسسوارات غير المعتمدة من قبل OnePlus.

• الجهاز مصمم لمقاومة الماء تحت ظروف معينة، ولكن OnePlus لا يوصى بغمره بشكل مكثف. فالتلف الناتج عن السائل سيظل الضمان.

• عند الاتصال بأجهزة أخرى، يُرجى اتباع إرشادات السلامة الموضحة في هذا الدليل. ولا تحاول توصيل جهازك بمنتجات غير متوافقة.

• يُرجى عدم استخدام الهاتف في حال تلف الهوائي. وإلا، فقد يتسبب في الإصابة.

• يُرجى إبعاد الأجسام المعدنية عن جهاز استقبال الهاتف. فقد تتجذب الأجسام المعدنية الصغيرة للجهاز وقد تعرض لإصابة شخصية أو قد يتلف الجهاز.

• أبعد الجهاز اللاسلكي مسافة 15 cm على الأقل عن الشرائح الإلكترونية المزروعة (منظم ضربات القلب، مضخات الأنسولين، أجهزة التنبيه العصبي، إلخ). في حالة ارتداء شريحة إلكترونية مزروعة، أمسك الجهاز من الجانب المقابل للشرائح المزروعة.

• أبعد الجهاز عن بطن السيدة الحامل.

• أبعد الجهاز عن أسفل بطن المراهقين.

• يجب على الأطفال والمراهقين استخدام الهاتف بطريقة مسؤولة. فتجنب الاتصالات الليلية وقلل من تكرار ومدة المكالمات.

• لا تصل الجهاز بمصادر الطاقة إلا باستخدام USB 2.0 فما فوق.

سلامة البطارية

• الرجاء عدم محاولة إصلاح أو فك أو تعديل وضع البطارية. فاستبدال البطارية بنوع غير صحيح قد يؤدي إلى حدوث انفجار. يمكن للهاتف الخاص بك أن يستخدم بطاريات OnePlus المعتمدة فقط. قد يسبب استخدام منتجات الغير حدوث تسرب في البطارية أو سخونة زائدة أو حرائق.

• تجنب وضع أو استخدام البطارية بالقرب من النيران أو السخانات أو ضوء الشمس المباشر أو مصادر الحرارة الأخرى. قد يسبب التعرض للحرارة لفترات طويلة إلى تسرب البطارية أو انفجارات أو حرائق.

• تجنب وضع ضغط أو ثقب البطارية بأجسام صلبة. قد يسبب تلف البطارية إلى حدوث تسرب بها أو سخونة زائدة أو حرائق.

• إذا واجهت تغيرات غير طبيعية بالبطارية مثل درجات الحرارة المرتفعة أو تغير اللون أو تشوه أو تسرب، توقف على الفور عن استخدام الجهاز وقم بالاتصال بدعم العملاء.

• لكل بطارية عمر افتراضي محدد، وسوف تبدأ في فقد القدرة بعد المئات من عمليات الشحن/تفريغ الشحنة.

• تجنب التخلص من البطارية كقمامة منزلية. ارجع إلى اللوائح المحلية

سلامة الشحن

• يعتبر الشاحن معداً للاستخدام الداخلي فقط.

• تجنب شحن البطارية في الظروف التالية: في ضوء الشمس المباشر أو في درجات الحرارة التي تقل عن 5°C أو في المناطق التي توجد فيها رطوبة أو الغبار أو الاهتزازات القوية أو في المناطق القريبة من التلفاز أو المذياع أو الأجهزة الكهربائية الأخرى.

• ينبغي أن يتم تركيب الشاحن بالقرب من المعدة، وينبغي أن يكون الوصول إليه سهلاً.

• أقصى درجة حرارة شحن محبطة للجهاز أعلنت عنها جهة التصنيع هي 35°C°.

- قد تسبب المقاييس المتسخة في سوء الاتصال بالشاحن وقد لا يشحن هاتفك بشكل مناسب.
- يُرجى عدم استخدام إلا شاحن OnePlus الرسمي. فقد يكون استخدام شواحن غير معتمدة خطيراً وقد ييطل ضمانك.
- تأكد فقط من استخدام المنافذ ذات الجهد الصحيح (مثل الملصق الموجود على الجزء الخاص بالشحن).
- إن استخدام الجهد غير الصحيح قد يؤدي إلى تلف الهاتف الخاص بك و/أو البطارية وقد يؤدي إلى حدوث إصابة.
- تجنب استخدام القوايس أو المخارج غير الآمنة.
- تجنب استخدام شاحن دائرة كهربائية قصيرة.
- تجنب توصيل الجهاز الخاص بك بإمداد طاقة ذي جهد عالٍ وإلا فإن البطارية قد تتلف.
- تجنب فك أو تعديل وضع الشاحن، حيث قد يؤدي هذا إلى إصابة شخصية أو صدمة كهربائية أو حريق.
- تجنب لمس الشاحن أو الكابل أو مقبس الطاقة بأيدي متلة حيث قد يسبب هذا صدمة كهربائية.
- تجنب وضع الأجسام الثقيلة فوق سلك الطاقة أو محاولة تعديل أي كابلات.
- تأكد من إمساك الشاحن بإحكام أثناء فصله من مصدر الكهرباء.
- تجنب سحب سلك الطاقة حيث قد يؤدي هذا إلى التلف وقد يسبب صدمة كهربائية أو حريق.
- قبل تنظيف الجهاز، قم بفك مقبس الطاقة من القابس.
- قم بإزالة الشاحن من منافذ الكهرباء في حالة عدم استخدام الجهاز.

سلامة القيادة

- ينبغي أن تكون السلامة هي الأولوية عندما تقوم بتشغيل سيارة. تأكد من اتباع اللوائح ذات الصلة في المنطقة أو الدولة التي تقوم بالقيادة فيها.
- تجنب وضع هاتفك أو الإكسسوارات الخاصة به بالقرب من وسائد الهواء الخاصة بالسلامة.
- تستخدم البوصلة ونظام تحديد المواقع العالمي (GPS) فقط كأدوات مرجعية.
- إذا كنت لا ترغب في الإفصاح عن مكانك، فتأكد من عدم استخدام التطبيقات التي يمكنها تسجيل المكان الخاص بك.

بيانات الصحة

- لمنع حدوث تلفيات محتملة بالسمع، تجنب الاستماع إلى مستويات صوت عالية لفترات طويلة.
- ربما يؤدي التلف في شاشة العرض أو البطارية إلى تسرب السائل. إذا لامس هذا السائل عينيك أو بشرتك أو ملابسك، فقم على الفور بغسل العينين (تجنب فركهما) أو البشرة بالماء بعناية واطلب الرعاية الطبية.
- يصاب بعض الأشخاص بالدوار أو يواجهون مشكلات طبية ردًا على أضواء الوميض. عندما تكون في خطر، الرجاء استشارة الطبيب الخاص بك قبل استخدام هذا الجهاز. إذا كانت لديك الأعراض التالية: صداع أو دوار أو نوبات صرع أو تشنج في العينين أو العضلات أو فقدان الوعي أو حركات جسم لا إرادية، فالرجاء التوقف عن استخدام الجهاز على الفور واطلب الرعاية الطبية. تجنب استخدام الجهاز لفترات مطولة، واحرص على بقائه على مسافة مناسبة من عينيك.

بيان السلامة الخاصة بالليزر

إذا كان هذا الجهاز يدعم الضبط الذاتي لأشعة الليزر، للتأكد من الاستخدام السليم لهذا المنتج، قم بقراءة دليل المالك الحالي بحرص واحتفظ به للرجوع إليه في المستقبل. في حالة كانت الوحدة تتطلب صيانة، قم بالاتصال بمركز خدمة معتمد. قد يؤدي استخدام مفاتيح التحكم أو التعديلات أو القيام بإجراءات بخلاف ما هو محدد هنا إلى حدوث انفجار إشعاعي خطر. لمنع التعرض المباشر إلى أشعة الليزر، تجنب محاولة فتح القفل أو توصيله بشكل مباشر بالليزر.

CLASS 1 LASER PRODUCT

معلومات الملصق التنظيمي:

يمكنك مراجعة "الملصقات التنظيمية" الخاصة بنا باتباع الخطوات التالية:

العناية والصيانة

ستساعدك الاقتراحات التالية في الحفاظ على العمر الافتراضي لجهازك وزيادته.

- ينبغي أن يقوم بإصلاح هذا المنتج أفراد مؤهلون ومعتمدون فقط.
- يمكن أن تساعد مزايا التعطيل مثل البلوتوث و Wi-Fi في حالة عدم الاستخدام وتعتيم الشاشة على توفير الطاقة وإطالة عمر البطارية.
- نظف الهاتف والشاحن الخاصين بك بقطعة قماش ناعمة ونظيفة وجافة. إذا كانت الشاشة تلامس سائلاً أو غباراً، فقم بتنظيفها على الفور. تجنب استخدام المواد الكحولية أو الكيماويات المهيجة في تنظيف الجهاز.
- قد يؤدي لمس الشاشة باستخدام جسم حاد إلى خدش الشاشة.
- الرجاء عدم لمس منفذ التوصيل الخاص بالهاتف حيث أن الكهرباء الساكنة قد تؤدي إلى ضرر بمكونات الجهاز.
- درجات الحرارة الخاصة بالتشغيل المتألى تتراوح بين 0 إلى 35م°، ودرجات الحرارة المثالية الخاصة بالتخزين تتراوح بين -20 إلى +45م°.

- قم فقط بتشغيل الهاتف في مستوى رطوبة يتراوح بين 35% إلى 85%.
- تجنب وضع الهاتف على سطح غير مستوي أو غير ثابت.
- تجنب رفع أو الضغط على أو هز أو سقوط الهاتف لتفادي الأضرار والإصابة.
- هذه الشواحن غير مقاومة للماء. الرجاء عدم استخدام هذه الأجهزة في دورات المياه أو المناطق ذات درجات الحرارة أو الرطوبة المرتفعة أو التي بها غبار؛ والرجاء تجنب أماكن سقوط الأمطار.
- عندما يقوم الهاتف بهت البيانات أو حفظ المعلومات، تجنب إزالة بطاقة SIM.
- الرجاء الاحتفاظ بالجهاز بعيداً عن متناول الأطفال من أجل منع وقوع الإصابات أو حدوث تلف بالممتلكات.

معلومات ضمان جهاز OnePlus

تأتي أجهزة OnePlus المشتراة من على موقع oneplus.com أو قنوات البيع المعتمدة مع ضمان محدود.

وتعتمد مدة هذا الضمان على بلد أو منطقة الشراء الأصلية ولا يكون قابل للاسترداد إلا داخل البلد الأصلي أو المنطقة الأصلية. ما لم يُحدد خلاف ذلك، يشمل هذا الضمان مكونات الجهاز بالنسبة للمنتج كما توفرت في الأصل ولا يشمل، أو يشمل بشكل جزئي، البرامج أو العناصر المستهلكة أو الملحقات، حتى إذا كانت معبأة أو مبيعة مع المنتج. لا يشمل الضمان المحدود إلا العيوب الوظيفية بالمنتج الناتجة عن الصناعة أو مواد التصنيع. لمزيد من التفاصيل، يُرجى الاتصال بدعم عملاء OnePlus عن طريق زيارة

oneplus.com/support

لا يشمل الضمان المحدود ما يلي

1. العيوب أو التلفيات التي تنتج عن الحوادث أو الإهمال أو سوء الاستخدام أو الاستخدام غير الطبيعي أو الحالات غير الطبيعية أو التخزين غير السليم أو التعرض للسوائل أو الرطوبة أو البلل أو التراب أو الغبار أو الإجهاد البدني أو الكهربائي أو الكهروكيميائي غير الاعتيادي.
2. الخدوش والانبعاثات والأضرار التجميلية، ما لم تنتج بواسطة OnePlus.
3. العيوب أو الأضرار الناتجة عن القوة المفرطة أو استخدام أجسام معدنية على الشاشة اللامسية.
4. الأجهزة التي ذات الرقم التسلسلي أو رقم الهوية الدولية للأجهزة المحمولة (IMEI) المزال أو المشوه أو التالف أو المعدل أو غير المقروء.
5. البلى الطبيعي.
6. العيوب أو التلفيات الناتجة عن استخدام المنتج بالتزامن مع أو الاتصال بالإكسسوارات أو المنتجات أو الأجهزة المساعدة/الطرفية غير المجزأة أو المعتمدة من قبل OnePlus.
7. أية عيوب أو تلفيات خاصة بالملاصق الفيزيائية والناتجة عن الاختبار أو التشغيل أو الصيانة أو التركيب أو الخدمة أو التعديل بشكل غير سليم والتي لم يتم تقديمها أو اعتمادها من قبل OnePlus.
8. العيوب أو الأضرار الناتجة عن أسباب خارجية مثل التصادم بجسم ما، الحريق، الفيضان، الأوساخ، العواصف، البرق، الزلازل، التعرض للظروف الجوية، السرقة، احتراق المنصهر، أو الاستخدام غير الصحيح لأي مصدر كهربائي.
9. العيوب أو الأضرار الناتجة عن استقبال أو إرسال الإشارة الخلوية، أو الفيروسات ومشاكل البرمجيات الخارجية التي يتعرض لها المنتج.
10. لا تسري عمليات الاستبدال والإصلاح المجانية في الضمان إلا في بلد أو منطقة الشراء. فيُرجى الاتصال بدعم عملاء OnePlus لمزيد من التفاصيل.

الشراء الأصلي.

تم تصنيع هواتف OnePlus وإكسسواراتها وفقاً لأعلى المعايير وتخضع لاختبارات صارمة. إذا لم تكن راضياً عن منتج OnePlus الخاص بك لأي سبب، يمكنك طلب إرجاع المنتج خلال 15 يوماً تقويمياً من التسليم.

بمجرد الموافقة على طلب الإرجاع الخاص بك واستلام المنتج، سنقوم بإجراء فحص قياسي. وإذا اجتاز المنتج الفحص، فسوف نعيد لك المبلغ بالكامل. لا يتم رد أي رسوم شحن ومناولة يتم تكبدها في عملية الإرجاع.

لن يتم قبول طلبات الإرجاع التي تتم خارج فترة 15 يوماً. قد نختار أيضاً عدم قبول المرتجعات في ظل هذه الظروف:

1. العيوب أو الأضرار الناجمة عن سوء الاستخدام أو الإهمال أو التلف الجسدي أو العيب أو التعديل غير الصحيح أو البلى العادي أو التثبيت غير الصحيح بعد الشراء.

2. تقلبات الأسعار هي السبب الوحيد للعودة.

3. عقود العملاء حسب الطلب. وفقاً لقانون حقوق المستهلك البريطاني لعام 2015، أي سلع ليست (1) ذات جودة مرضية؛ (2) يصلح لغرضهم المحدد؛ أو (3) كما هو موضح، يمكن إرجاعه مجاناً في غضون 30 يوماً من التسليم. الرجاء تقديم تذكرة تصف المشكلة مع جهازك. لكي تكون مستحقاً لاسترداد الأموال، يجب عليك الاتصال بنا في غضون 30 يوماً وتقديم وصف بالتفصيل حول كيف كانت البضائع معيبة أو تالفة أو مختلفة بشكل جوهري. قد نختار عدم قبول مرتجع لأي من الظروف المذكورة أعلاه. في جميع الحالات، سوف نقوم بفحص المنتج والتحقق من الخطأ. لاستحقاق استبدال أو استرداد الأموال، يجب أن يكون الجهاز في حالة "جديدة" وأن يتضمن جميع محتويات الحزمة الأصلية. نحفظ بالحق في رفض رد الأموال أو التبادل إذا كان المنتج المرتجع قد تعرض للتلف.

الرجاء الاتصال على دعم عملاء OnePlus لطلب مرتجع على الموقع.

oneplus.com/support.

Never Settle



V01

