Safety Guide

EN

This user manual provides the product safety information. Before using the phone, please read the Safety Guide carefully.

Statement

"The Safety Guide" contains information regarding safety, operation and customer service. Before using the OnePlus smartphone, please read all the instructions and the security information below and keep it for backup. For more information about the phone, you can:
1) visit https://service.oneplus.com/global/user-manual.
2) go to Settings and enter the following keyword in the search box to view the corresponding information. E.g. Instructions/User Guide.

Safety & security information

Read all information before using the device to ensure safe and proper use.

- This mobile phone is suitable for working in an environment of 0°C to 35°C. Temperature for storage should be between -20°C and 45°C. Excessively high or low temperatures may damage the mobile phone or reduce the battery's lifespan.
- When charging, please keep the device in a well-ventilated area. Please charge this mobile phone in an environment between 5°C and 35°C. If the phone has a flash charging function, it may not be able to enter the flash charging mode when the temperature is below 15°C or over 35°C.
- Do not charge the battery over 12 hours.
- The adapter, as the disconnect device from the mains, shall be installed near the device and easily accessible.
- Use manufacturer-approved chargers, data cables, batteries and other accessories to prevent potential electric shock, fire, explosion or other hazards.
- The back cover can't be removed.
- Do not replace, disassemble, modify, mechanically crush or cut the battery, as it may cause battery leakage, overheating, explosion or fire.
- Do not place the phone or battery directly in sunlight, near/inside sources of heat or in a low air pressure location, which may lead to an explosion or battery leakage.
- To prevent damage to your device's parts or internal circuits, do not use it in dusty, smoky, damp or dirty environments or near magnetic fields.
- If any part of the product is cracked or damaged, discontinue use immediately and contact the OnePlus Service Center.
- Power off your device in any area with a potentially explosive atmosphere, in blasting areas/near blasting caps and comply with all signs and instructions.
- The battery can be charged and discharged hundreds of times at least, but it will eventually wear out.
- The battery must be recycled or disposed of separately from household waste. Mishandling the battery may cause fire or explosion.

- To prevent possible hearing damage, do not listen at high volume levels for long periods.
- Listening to a portable device at high volume may damage the user's ears and cause auditory disorders (temporary or permanent deafness, buzzing in the ears, tinnitus or hyperacusis). It is therefore strongly recommended not to use the portable device at full volume or more than one hour a day at medium volume.

- Precautions for using the device:
  Observe all safety instructions for any places, especially in hospital / health care facilities, service stations, schools, professional garages and in an aircraft.
  Do not use your device and adhere to all safety warnings/regulations regarding mobile device usage while driving.
  Persons with electronic implants (pacemakers, insulin pumps, neurostimulators, etc.) are recommended to place the mobile telephone 15 cm away from the implant or on the opposite side of the implant.
  Recommendations for use:
  1. No danger relating to the use of a mobile telephone has been observed and this is purely a preventive measure.
  2. To reduce the level of exposure to radiation, you should use the mobile telephone:
  A. In good reception conditions: when the signal indicator displays a full signal on the signal meter.
  B. With a hands-free kit or speaker.
  C. Giving priority to the use of data, SMS and MMS messages rather than calls.
  3. Pregnant women should keep the mobile phone away from their abdomen and teenagers should keep the mobile phone away from their lower abdomen.
  4. It is recommended to make reasonable use of the mobile phone by children and adolescents, for example by limiting the number of calls and their durations or by limiting the night use of the device.
- Do not leave your phone and its accessories within the reach of small children or allow them to play with it. They could hurt themselves or others, or may accidentally damage the phone.
- Your phone contains small parts with sharp edges that may cause an injury or which could become detached and create a choking hazard.
- All personal information may be removed during or after the product software upgrade. Please back up your personal information before upgrading.
- The operating system of this product supports official system updates. If the user rooted the ROM system of any third party or modified the system file by cracking, it may lead to security risks of the system.OnePlus will not provide any support nor take any responsibility for the final use in these cases.
- To better understand how we protect your personal information, please see the privacy policy at OnePlus official website.
- For more information, please check the User Guide on your device.

FCC Regulatory Conformance

FCC Statement

This device complies with part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions:
(1) This device may not cause harmful interference; and
(2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
NOTE: The manufacturer is not responsible for any radio or TV interference caused by unauthorized modifications or changes to this equipment. Such modifications or changes could void the user's authority to operate the equipment.
NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful to part interference in a residential installation. This equipment generates uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications.
However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:
- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

FCC Caution

- Any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.
- The antenna(s) used for this transmitter must not be collocated or operate in conjunction with any other antenna or transmitter.
- The country code selection is for non-US model only and is not available for all US models. Per FCC regulation, all Wi-Fi products marketed in US must be fixed to US operation channels only.
- Transmitters in the 5,925-7,125 GHz band are prohibited from operating to control or communicate with unmanned aircraft systems, including drones.
- The operation of this device is prohibited on oil platforms and aircraft, except that operation of this device in 5,925-6,425 GHz is permitted in large aircraft while flying above 10,000 feet.
- Installation on outdoor fixed infrastructure is prohibited

FCC RF Exposure Information (SAR)

This product is compliance with SAR for general population/uncontrolled exposure limits specified in Federal Communications Commission (FCC) rule § 11.310. Head / body-worn SAR limit is 1.6W/kg, and Limbs SAR limit is 4.0W/kg. Please see the "Quick Guide" to find the highest SAR values.
This product has been tested in accordance with the measurement methods and procedures specified in IEEE 1528. In the RF exposure compliance assessment, body-worn SAR test has been carried out at a separation distance of 1.5 cm. To comply with RF exposure guidelines for body worn use, this equipment should be installed and operated with minimum distance 1.5 cm between the radiator and your body.

ISED Regulatory Conformance

ISED Statement

This device contains licence-exempt transmitter(s)/receiver(s) that comply with Innovation, Science and Economic Development Canada's licence-exempt RSS(s).
Operation is subject to the following two conditions:
(1) This device may not cause interference.
(2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

This device complies with the Canadian ICES-GEN Class B specifications.
CAN ICES-(B)/ NMB-(B).
This equipment complies with IC RSS-102 radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment.

Restrictions in 5GHz band

The device could automatically discontinue transmission in case of absence of information to transmit, or operational failure. Note that this is not intended to prohibit transmission of control or signaling information or the use of repetitive codes where required by the technology. The device for operation in the band 5150-5250MHz is only for indoor use to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems.

RLAN devices

- Devices shall not be used for control of or communications with unmanned aircraft systems.
- Devices shall not be used on oil platforms.
- Devices shall not be used on aircraft, except for the low-power indoor access points, indoor subordinate devices, low-power client devices, and very low-power devices operating in the 5925-6425 MHz band, that may be used on large aircraft as defined in the Canadian Aviation Regulations, while flying above 3,048 metres (10,000 feet).

Except for very low-power devices:
- Devices shall not be used on automobiles.
- Devices shall not be used on trains.
- Devices shall not be used on maritime vessels.

ISED RF Exposure Information (SAR)

This product is compliance with SAR for general public (uncontrolled environment) exposure limits specified in Innovation, Science and Economic Development Canada (ISED) radio standards specification RSS-102. Head / body-worn SAR limit is 1.6W/kg, and Limbs SAR limit is 4.0W/kg. Please see the "Quick Guide" to find the highest SAR values.
This product has been tested in accordance with the measurement methods and procedures specified in IEEE 1528 and IEC 62209. In the RF exposure compliance assessment, body-worn SAR test has been carried out at a separation distance of 1.0 cm. To comply with RF exposure guidelines for body worn use, this equipment should be installed and operated with minimum distance 1.0 cm between the radiator and your body.

OnePlus Device Warranty Information

OnePlus devices purchased on oneplus.com or authorized sales channels come with a limited warranty. This limited warranty is offered voluntarily by OnePlus separately from and in addition to the consumer's rights under local laws governing the sale of consumer goods, including but not limited to your right of legal guarantee for defective products. It does not affect, alter or replace such rights. The duration of this warranty is dependent on the original country or region of purchase and is only redeemable within the original country or region. Unless otherwise specified, this warranty covers the hardware components of the product as originally supplied and does not cover, or partially covers, software, consumable items, or accessories, even if packaged or sold together with the product. The limited warranty only covers functional defects of product caused by workmanship or build materials. EEA & UK models warranty is applicable only in EEA & UK. If the device is bought from EEA & UK but is different variant please contact retailer. For the procedure to implement this warranty and other details of the warranty, please contact OnePlus Customer Support by visiting oneplus.com/support.

The limited warranty does not cover

1. Defects or damage resulting from accidents, neglect, misuse, or abnormal use; abnormal conditions or improper storage; exposure to liquid, moisture, dampness, sand or dirt; unusual physical, electromechanical stress.
2. Scratches, dents and cosmetic damage, unless caused by OnePlus.
3. Defects or damage resulting from excessive force or use of metallic objects on the touch screen.
4. Devices that have the serial number or the IMEI number removed, defaced, damaged, altered or made illegible.
5. Ordinary wear and tear.
6. Defects or damage resulting from the use of the product in conjunction or connection with accessories, products, or ancillary/peripheral equipment not furnished or approved by OnePlus.
7. Any physical feature defects or damage resulting from improper testing, operation, maintenance, installation, service, or adjustment not furnished or approved by OnePlus.
8. Defects or damage resulting from external causes such as collision with an object, fire, flooding, dirt, windstorm, lightning, earthquake, exposure to weather conditions, theft, blown fuse, or improper use of any electrical source.
9. Defects or damage resulting from cellular signal reception or transmission, or viruses and 3rd party software problems introduced into the product.
10. Free warranty replacements and repairs are only valid in the country or region of purchase. Please contact OnePlus Customer Support for more details.

Return Policy (Limited to North America)

ONEPLUS PRODUCTS PURCHASED ON ONEPLUS.COM OR THROUGH ONEPLUS'S AUTHORIZED SALES CHANNELS COME WITH A LIMITED WARRANTY. THIS WARRANTY IS ONLY VALID WITHIN THE ORIGINAL COUNTRY OR REGION OF PURCHASE. PLEASE NOTE THAT WE OFFER AFTER-SALES ASSISTANCE (INCLUDING REPAIRS AND/OR REPLACEMENTS/RETURNS) ONLY IN OFFICIAL SALES REGIONS (IE., THE REGIONS IN WHICH WE MAKE SHIPMENTS). THIS LIMITED WARRANTY EXTENDS ONLY TO THE ORIGINAL PURCHASER OF PRODUCT(S) FROM ONEPLUS.COM OR THROUGH ONEPLUS'S AUTHORIZED SALES CHANNELS. IT DOES NOT EXTEND TO ANY SUBSEQUENT OR OTHER OWNER OR TRANSFEREE OF THE PRODUCT(S).
For more details, please contact OnePlus customer service by visiting https://www.oneplus.com/ca_en/legal/terms-of-sales.
Please visit the service.oneplus.com/global/user-manual page for user manuals.

Service and Support

Company information: OnePlus Technology (Shenzhen) Co., Ltd.
Address: 18C02, 18C03, 18C04, and 18C05, Shum Yip Terra Building, Binhe Avenue North, Futian District, ShenZhen, GuangDong, P.R.C.

This manual is published by OnePlus. OnePlus may correct any misprints, errors, and inaccuracies in the manual or improve its apps and/or devices at any time it deems necessary without any notice. Such changes will be applied in the later versions of this manual. All images in this manual are for reference only and may differ from the actual device and UI.

Version 12.1

FR

Le présent manuel d'utilisation fournit des informations sur la sécurité du produit. Avant d'utiliser le téléphone, veuillez lire attentivement les Guide de sécurité.

Déclaration

Les Guide de sécurité contiennent des informations relatives à la sécurité, à l'utilisation et au service client de l'appareil. Avant d'utiliser le smartphone OnePlus, veuillez lire toutes les instructions et les informations de sécurité ci-dessous, et conservez-les pour référence ultérieure.
Pour plus d'informations sur le téléphone, vous pouvez :
1) consulter https://service.oneplus.com/global/user-manual.
2) aller dans Paramètres et saisir le mot-clé suivant dans le champ de recherche pour voir les informations correspondantes. Par ex. Instructions/Guide de l'utilisateur.

Informations de sécurité et de sûreté

Lire l'ensemble des informations avant d'utiliser l'appareil afin de garantir une utilisation sûre et appropriée.

- Ce téléphone mobile peut fonctionner à une température ambiante comprise entre 0 et 35 °C. Il doit être stocké à une température comprise entre -20 et 45 °C. Les températures excessivement élevées ou basses peuvent endommager le téléphone mobile ou réduire la durée de vie de la batterie.
- Pendant la mise en charge, gardez l'appareil dans un endroit bien aéré. Chargez ce téléphone mobile dans un endroit dont la température ambiante est comprise entre 5 et 35 °C. Si le téléphone dispose d'une fonction de charge rapide, celle-ci peut ne pas fonctionner si la température est inférieure à 15 °C ou supérieure à 35 °C.
- Ne chargez pas la batterie pendant plus de 12 heures.
- L'adaptateur permet de débrancher l'appareil du secteur. Il doit donc être installé près de l'appareil et doit rester facilement accessible.
- Utilisez des chargeurs, câbles de données, batteries et autres accessoires approuvés par le fabricant pour éviter tout risque de choc électrique, d'incendie ou d'explosion ou autres dangers.
- Le couvercle arrière n'est pas amovible.
- Ne remplacez pas la batterie, ne la démontez pas, ne la modifiez pas et ne l'écrasez pas mécaniquement, au risque de provoquer une fuite, une surchauffe ou une explosion de celle-ci ou un départ de feu.
- Ne placez pas le téléphone ou la batterie en plein soleil, à proximité ou à l'intérieur de sources de chaleur, ni dans un endroit où la pression de l'air est basse : ceci pourrait en effet entraîner une explosion ou une fuite de la batterie.
- Pour éviter d'endommager les composants ou les circuits internes de votre appareil, ne l'utilisez pas dans un environnement poussiéreux, enfumé, humide ou sale ni à proximité de champs magnétiques.
- Si un composant de l'appareil est fissuré ou endommagé, cessez immédiatement d'utiliser l'appareil et adressez-vous au centre de service OnePlus.
- Éteignez votre appareil en tout lieu où l'atmosphère est potentiellement explosive dans les zones de tir ou à proximité de détonateurs et conformez-vous à l'ensemble de la signalisation et des consignes qui vous sont données.
- La batterie peut être chargée et déchargée des centaines de fois au minimum mais elle finira par s'épuiser.
- La batterie ne doit pas être recyclée ou éliminée avec les déchets ménagers. Une mauvaise manipulation de la batterie peut provoquer un incendie ou une explosion.

- Pour éviter de possibles lésions auditives, n'écoutez pas à volume élevé sur de longues périodes.
- L'écoute d'un appareil portable à volume élevé peut occasionner des lésions de l'oreille et des troubles auditifs chez l'utilisateur (surdité temporaire ou permanente, bourdonnement dans les oreilles, acouphènes ou hyperacousie). Par conséquent, il est vivement conseillé de ne pas utiliser l'appareil portable au niveau de volume maximum ni pendant plus d'une heure par jour à volume moyen.

- Précautions d'utilisation de l'appareil :
  Observez l'ensemble des consignes de sécurité propres à chaque lieu, en particulier à l'hôpital ou dans les établissements de santé, les stations-services, les écoles, les garages professionnels et à bord d'un avion.
  N'utilisez pas votre appareil et respectez tous les avertissements/règlements de sécurité concernant l'utilisation des appareils mobiles au volant.
  Il est conseillé aux personnes porteuses d'implants électroniques (stimulateurs cardiaques, pompes à insuline, neurostimulateurs, etc.) de placer le téléphone mobile à une distance de 15 cm de l'implant ou du côté opposé à celui-ci.
  Recommandations d'utilisation :
  1. Aucun danger lié à l'utilisation d'un téléphone mobile n'a été constaté et cette mesure est purement préventive.
  2. Pour réduire le niveau d'exposition au rayonnement, vous devez utiliser le téléphone mobile :
  A. Dans de bonnes conditions de réception : lorsque l'indicateur de signal affiche un signal complet sur la barre de réception du signal.
  B. Avec un kit mains libres ou un haut-parleur.
  C. Donner la priorité à l'utilisation des données, des SMS et MMS, plutôt que des appels.
  3. Les femmes enceintes doivent tenir le téléphone mobile éloigné de leur abdomen et les adolescents doivent tenir le téléphone mobile éloigné de leur bas-ventre.
  4. Il est recommandé de veiller à ce que les enfants et adolescents aient un usage raisonnable du téléphone mobile, par exemple en limitant le nombre d'appels et leur durée ou en limitant l'utilisation nocturne de l'appareil.
- Ne laissez pas votre téléphone et ses accessoires à la portée d'enfants en bas âge et ne les laissez pas jouer avec. Ils pourraient se blesser ou blesser quelqu'un d'autre, ou encore endommager le téléphone.
- Votre téléphone contient de petites pièces avec des bords tranchants qui peuvent occasionner des blessures ou qui pourraient se détacher et créer un risque d'étouffement.
- Toutes les informations à caractère personnel peuvent être supprimées pendant ou après une mise à niveau du logiciel du produit. Sauvegardez vos informations à caractère personnel avant de procéder à une mise à niveau.
- Le système d'exploitation de ce produit prend en charge les mises à jour officielles du système. Si l'utilisateur accède au système ROM d'un tiers ou modifie le fichier système en le déplombant, des risques de sécurité pour le système peuvent s'ensuivre. Dans un tel cas, OnePlus ne fournira aucune assistance et déclinera toute responsabilité quant à l'utilisation finale de l'appareil.
- Pour mieux comprendre comment nous protégeons vos informations à caractère personnel, veuillez consulter la politique de confidentialité sur le site Web officiel de OnePlus.
- Pour en savoir davantage, veuillez consulter le Guide de l'utilisateur sur votre appareil.

Conformité avec la réglementation FCC

Déclaration FCC

Cet appareil est conforme avec la partie 15 des règles de la FCC. Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes :
(1) cet appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles ;
(2) cet appareil doit accepter les interférences reçues, y compris les interférences susceptibles de provoquer un fonctionnement indésirable.
NOTE : Le fabricant n'est pas responsable des interférences radio ou TV causées par des modifications ou des changements non autorisés de cet appareil. Ces modifications ou changements pourraient annuler le droit de l'utilisateur à utiliser cet appareil.
NOTE : À l'issue des tests dont il a fait l'objet, cet appareil a été déclaré conforme aux normes des appareils numériques de classe B, conformément à la partie 15 des règles de la FCC. Ces limites sont destinées à assurer une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet appareil génère, utilise et peut émettre de l'énergie de radiofréquence et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut provoquer des interférences nuisibles aux communications radio.
Cependant, il n'existe aucune garantie qu'aucune interférence ne se produira dans une installation particulière. La présence d'interférences peut être déterminée en éteignant et rallumant l'appareil. Si cet appareil provoque des interférences nuisibles à la réception de la radio ou de la télévision, l'utilisateur est invité à corriger ce problème en appliquant une ou plusieurs des mesures suivantes :
- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la distance entre l'appareil et le récepteur.
- Raccorder l'appareil à une prise d'un circuit différent de celui sur lequel est branché le récepteur.
- Consulter le revendeur ou un technicien radio/télévision expérimenté.

Mise en garde de la FCC

- Tout changement ou toute modification n'ayant pas été expressément approuvés par la partie responsable de la conformité peut entraîner la révocation du droit de l'utilisateur à utiliser cet appareil.
- L'antenne ou les antennes utilisées pour cet émetteur ne doivent pas être placées au même endroit ou utilisées en association avec une quelconque autre antenne ou un quelconque autre émetteur.
- La sélection du code pays est réservée aux modèles non américains et n'est pas disponible pour tous les modèles américains. Conformément à la réglementation de la FCC, tous les produits Wi-Fi commercialisés aux États-Unis doivent être fixés sur les canaux de fonctionnement américains uniquement.
- Il est interdit aux émetteurs dans la bande 5,925–7,125 GHz de fonctionner pour contrôler ou communiquer avec des systèmes d'aéronefs sans pilote, y compris des drones.
- L'utilisation de cet appareil est interdite sur les plates-formes pétrolières et dans les avions, à l'exception de l'utilisation de cet appareil dans la bande 5,925–6,425 GHz qui est autorisée dans les grands avions volant à plus de 10 000 pieds.
- L'installation sur des infrastructures fixes extérieures est interdite.

FCC Informations sur l'exposition aux RF (DAS: Débit d'Absorption Spécifique)

Ce produit est conforme aux limites d'exposition au DAS pour la population générale/non contrôlée spécifiées dans la règle § 1.1310 de la Commission fédérale des communications (FCC). La limite de DAS pour les appareils portés sur la tête/le corps est de 1,6 W/kg et la limite de DAS pour les membres est de 4,0 W/kg. Veuillez consulter le « Guide rapide » pour trouver les valeurs DAS les plus élevées.
Ce produit a été testé conformément aux méthodes et procédures de mesure spécifiées dans la norme IEEE 1528. Dans l'évaluation de la conformité à l'exposition aux RF, le test de DAS pour les appareils portés sur le corps a été effectué à une distance de séparation de 1,5 cm. Pour se conformer aux directives d'exposition aux RF pour une utilisation portée sur le corps, cet équipement doit être installé et utilisé avec une distance minimale de 1,5 cm entre le radiateur et votre corps.

Conformité réglementaire ISED

Déclaration d'ISED

Cet appareil contient un ou plusieurs émetteurs/récepteurs exempts de licence conformes aux norms RSS(s) applicables aux appareils radio exempts de licence d'Innovation, Sciences et Développement Économique Canada.
Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes:
(1)L'appareil ne doit pasprovoquer d'interférences.
(2)L'appareil doit accepter toute interférence, y compris les interferences susceptibles d'en compromettre le fonctionnement.

Cet appareil est conforme aux spécifications canadiennes ICES-GEN concernant la classe B.
CAN ICES-(B)/ NMB-(B).
Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux radiations RSS-102 établies pour un environnement non contrôlé.

Restrictions dans la bande des 5 GHz

-Les dispositifs fonctionnant dans la bande 5150-5250MHz sont reserves uniquement pour une utilisation a l'interieur afin de reduire les risques de brouillage prejudiciable aux systemes de satellites mobiles utilisant les memes canaux.

Dispositifs RLAN

- Les dispositifs ne doivent pas être utilisés pour commander des systèmes d'aéronef sans pilote ni pour communiquer avec de tels systèmes.
- Les dispositifs ne doivent pas être utilisés sur les plateformes de forage pétrolier;
- Les dispositifs ne doivent pas être utilisés dans les aéronefs, à l'exception des points d'accès intérieurs de faible puissance, des dispositifs subordonnés intérieurs, des dispositifs clients de faible puissance et des dispositifs de très faible puissance fonctionnant dans la bande de 5 925 à 6 425 MHz, qui peuvent être utilisés dans les gros aéronefs tel qu'il est défini dans le Règlement de l'aviation canadien, et ce, lorsqu'ils volent à une altitude supérieure à 3 048 mètres (10 000 pieds).

À l'exception des dispositifs de très faible puissance:
- Les dispositifs ne doivent pas être utilisés dans les automobiles;
- Les dispositifs ne doivent pas être utilisés dans les trains;
- Les dispositifs ne doivent pas être utilisés sur les navires maritimes.

ISED Informations sur l'exposition aux RF (DAS: Débit d'Absorption Spécifique)

Ce produit est conforme aux limites d'exposition au DAS pour le grand public (environnement non contrôlé) spécifiées dans la spécification des normes radioélectriques RSS-102 d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada (ISDE). La limite de DAS pour les appareils portés sur la tête ou sur le corps est de 1,6 W/kg et la limite de DAS pour les membres est de 4,0 W/kg. Veuillez consulter le « Guide rapide » pour trouver les valeurs DAS les plus élevées.
Ce produit a été testé conformément aux méthodes et procédures de mesure spécifiées dans les normes IEEE 1528 et IEC 62209. Dans l'évaluation de la conformité à l'exposition aux RF, le test de DAS pour les appareils portés sur le corps a été effectué à une distance de séparation de 1,0 cm. Pour se conformer aux directives d'exposition aux RF pour une utilisation portée sur le corps, cet équipement doit être installé et utilisé avec une distance minimale de 1,0 cm entre le radiateur et votre corps.

Garantie des appareils OnePlus

Les appareils OnePlus achetés sur oneplus.com ou dans les canaux de vente agréés s'accompagnent d'une garantie limitée. Cette garantie limitée vous est offerte volontairement par OnePlus indépendamment et en complément des droits conférés au consommateur en vertu de la législation locale régissant la vente de biens de consommation, y compris, mais sans s'y limiter, votre droit à la garantie légale pour les produits défectueux. Elle est sans incidence sur ces droits, ne les modifie pas et ne les remplace pas. La durée de cette garantie dépend du pays ou de la région d'achat d'origine, et la garantie n'est utilisable que dans le pays ou la région d'origine. Sauf mention contraire, cette garantie couvre les composants matériels du produit tel que fourni à l'origine, et ne couvre pas, ou couvre en partie, les logiciels, les consommables ou les accessoires, même s'ils sont emballés ou vendus avec le produit. La garantie limitée ne couvre que les défauts fonctionnels du produit dus à la fabrication ou aux matériaux de fabrication. La garantie des modèles de l'EEE et du Royaume-Uni ne s'applique que dans l'EEE et du Royaume-Uni. Si l'appareil est acheté dans l'EEE et du Royaume-Uni mais est une variante différente, veuillez contacter le point de vente. Pour obtenir les modalités de mise en œuvre de cette garantie ainsi que d'autres détails relatifs à la garantie, veuillez contacter l'assistance client de OnePlus en vous rendant sur le site oneplus.com/support.

La garantie limitée ne couvre pas

1. Les défauts ou dommages résultant d'accidents, d'une négligence, d'une utilisation abusive ou anormale ; de conditions anormales ou d'un entreposage inadapté ; d'une contrainte physique, électrique ou électromécanique inhabituelle.
2. Les rayures, ébréchures et dommages esthétiques, sauf s'ils sont causés par OnePlus.
3. Les défauts ou dommages résultant d'une force excessive ou de l'utilisation d'objets métalliques sur l'écran tactile.
4. Les appareils dont le numéro de série ou le numéro IMEI a été retiré, dégradé, abîmé, altéré ou rendu illisible.
5. L'usure normale.
6. Les défauts ou dommages résultant de l'utilisation du produit conjointement à ou connecté à des accessoires, produits ou appareils auxiliaires/périphériques non fournis ou approuvés par OnePlus.
7. Tout défaut ou dommage d'une caractéristique physique résultant d'essais, d'une utilisation, d'une maintenance, d'une installation, d'un entretien ou d'un ajustement incorrects non fournis ou approuvés par OnePlus.
8. Les défauts ou dommages résultant de causes externes telles que collision avec un objet, incendie, inondation, saleté, tempête, foudre, séisme, exposition aux conditions météo, vol, fusible grillé, ou utilisation incorrecte de toute source électrique.
9. Les défauts ou dommages résultant de la réception ou la transmission du signal cellulaire, ou les virus et problèmes logiciels tiers introduits dans le produit.
10. Les remplacements et réparations sous garantie gratuits sont uniquement valables dans le pays ou la région d'achat. Veuillez contacter le service client OnePlus pour plus de détails.

Politique de retour (limitée à l'Amérique du Nord)

LES PRODUITS ONEPLUS ACHETÉS SUR ONEPLUS.COM OU PAR L'INTERMÉDIAIRE DES CANAUX DE VENTE AGRÉÉS PAR ONEPLUS BÉNÉFICIENT D'UNE GARANTIE LIMITÉE. CETTE GARANTIE EST UNIQUEMENT VALABLE DANS LE PAYS OU LA RÉGION OU L'ACHAT A ÉTÉ EFFECTUÉ. VEUILLEZ NOTER QUE NOUS OFFRONS UNE ASSISTANCE APRÈS-VENTE (Y COMPRIS LA RÉPARATION ET/OU LE REMPLACEMENT ET LE RETOUR) UNIQUEMENT DANS LES RÉGIONS DE VENTE OFFICIELLES (C'EST-À-DIRE LES RÉGIONS DANS LESQUELLES NOUS EFFECTUONS DES LIVRAISONS). CETTE GARANTIE LIMITÉE S'APPLIQUE UNIQUEMENT À L'ACHETEUR INITIAL DU OU DES PRODUITS ACHETÉS SUR LE SITE ONEPLUS.COM OU PAR L'INTERMÉDIAIRE DES CANAUX DE VENTE AGRÉÉS PAR ONEPLUS. ELLE NE S'ÉTEND PAS À TOUT PROPRIÉTAIRE OU CESSIONNAIRE ULTÉRIEUR DU OU DES PRODUITS.
Pour en savoir plus, veuillez communiquer avec le service à la clientèle de OnePlus à l'adresse suivante
https://www.oneplus.com/ca_fr/legal/terms-of-sales.
Pour obtenir les manuels d'utilisation, veuillez consulter la page service.oneplus.com/global/user-manual.

Service et assistance

Informations sur l'entreprise : OnePlus Technology (Shenzhen) Co., Ltd.
Adresse : 18C02, 18C03, 18C04, et 18C05, Shum Yip Terra Building, Binhe Avenue North, Futian District, ShenZhen, GuangDong, RPC.

© 2025 OnePlus All Rights Reserved