

Sécurité et utilisation

Avant d'utiliser votre téléphone, lisez ce chapitre avec attention. Le fabricant ne pourra être tenu responsable des conséquences résultant d'une utilisation inadéquate ou non conforme aux instructions contenues dans ce guide.

• SÉCURITÉ AU VOLANT:

Des études ont montré qu'utiliser un téléphone mobile tout en conduisant fait courir des risques bien réels, même si l'on se sert d'un dispositif « mains libres » (trousse ad hoc, casque d'écoute, etc.). Il est donc demandé au conducteur de ne pas utiliser son appareil tant que le véhicule n'est pas stationné. Informez-vous des lois et règlements en vigueur dans les régions que vous parcourez et respectez-les en tout temps. L'utilisation d'un téléphone mobile et de ses accessoires peut être interdite ou réglementée dans certaines régions.

Au volant, abstenez-vous d'utiliser votre appareil ou votre casque d'écoute pour téléphoner et écouter de la musique ou la radio. Dans certaines régions, l'utilisation d'un casque d'écoute peut être considérée comme dangereuse et par conséquent interdite.

Sous tension, votre téléphone émet des ondes électromagnétiques qui peuvent perturber l'équipement électronique de votre véhicule, par exemple le système de freinage antiblocage (ABS), les coussins gonflables, etc. Afin d'éviter tout problème, veuillez prendre les précautions suivantes :

- ne posez pas votre téléphone sur le tableau de bord ou dans l'espace de déploiement des coussins gonflables;
- assurez-vous, auprès du constructeur ou du concessionnaire automobile, que les dispositifs électroniques de bord sont insensibles aux ondes radio émises par votre téléphone.

• CONDITIONS D'UTILISATION:

Pour optimiser les performances du téléphone, il est conseillé de l'éteindre de temps à autre.

Veuillez à vous conformer aux règlements locaux concernant l'utilisation de téléphones mobiles dans les avions.

Avertissements à propos de l'utilisation de l'appareil : Quand vous utilisez votre appareil mobile dans des lieux publics, conformez-vous aux règlements que vous voyez affichés.

Obéissez aux consignes visant à éviter les interférences. Mettez votre appareil hors tension chaque fois que vous voyez affichées des instructions en ce sens. En avion, éteignez votre appareil quand les agents de bord en enjoignent les passagers. Si votre appareil propose un mode d'utilisation « en avion », vérifiez avec les agents de bord si vous pouvez l'activer en vol.

Consignes de sécurité et renseignements sur la garantie



www.sar-tick.com

alcatel

Ce produit respecte les limites nationales applicables de débit d'absorption spécifique (DAS) de l'ordre de 1,6 W/kg. Pour déterminer les valeurs maximales exactes du DAS, reportez-vous à la page 7 du présent guide de l'utilisateur.

Lorsque vous portez le produit ou que vous l'utilisez contre votre corps, mettez-le dans un accessoire agréé comme un étui ou tenez-le éloigné à une distance d'au moins 15 mm de votre corps pour garantir le respect des exigences en matière d'exposition aux radiofréquences. Remarquez que ce produit peut émettre même lorsque vous ne faites aucun appel téléphonique.



PROTÉGEZ VOTRE OÛÏE

Pour prévenir toute lésion de l'appareil auditif, évitez d'utiliser l'appareil à un volume élevé pendant de longues périodes. Si vous utilisez le haut-parleur, soyez prudent quand vous tenez l'appareil près de l'oreille.



6055A

Dans un établissement de santé, mettez votre téléphone hors fonction, à moins que vous ne vous trouviez dans une zone réservée à cet effet. Comme d'autres types d'équipements aujourd'hui courants, les téléphones mobiles peuvent perturber le fonctionnement de dispositifs électriques, électroniques ou radio.

Mettez l'appareil hors tension si vous vous trouvez à proximité de gaz ou de liquides inflammables. Respectez les consignes et règlements affichés dans les dépôts de carburant, les stations-service, les usines chimiques et tout autre endroit où il existe des risques d'explosion.

Quand le téléphone est sous tension, veillez à ce qu'il ne se trouve jamais à moins de 15 centimètres d'un appareil médical (stimulateur cardiaque, prothèse auditive, pompe à insuline, etc.) En cas d'appel, veillez à appliquer le téléphone sur l'oreille qui est la plus éloignée de l'équipement médical en question.

Si vous portez une prothèse auditive, suivez les instructions du fabricant. Pour toute question concernant l'utilisation de votre appareil avec une prothèse auditive, consultez votre prestataire de services de santé.

Par mesure de sécurité, commencez à répondre avant d'appliquer le téléphone sur votre oreille. De même, éloignez le téléphone de votre oreille quand vous utilisez la fonction mains libres, sous peine de lésion de l'appareil auditif.

Ne laissez pas les enfants en bas âge utiliser votre téléphone sans surveillance.

Veillez noter que vous ne pouvez pas retirer la batterie de votre téléphone. Si vous passez outre cette recommandation, la garantie ne s'appliquera pas. Le démontage du téléphone risque d'endommager la batterie et de libérer des substances allergènes.

Manipulez votre téléphone avec soin et gardez-le dans un endroit propre et à l'abri de la poussière.

Exposez pas votre téléphone à des conditions défavorables (humidité, pluie, infiltration de liquides, poussière, air marin, etc.). L'écart de température recommandé par le fabricant varie de -20 °C (-4 °F) à +40 °C (104 °F). La valeur maximale dépend de l'appareil, des matériaux et de la peinture/texture de la coque.

Au-delà de +40 °C (104 °F), l'écran risque d'être peu lisible; cette altération est temporaire et sans gravité.

Ne tentez pas d'ouvrir ou de réparer vous-même votre téléphone. Évitez de faire tomber, de jeter ou de tordre votre téléphone.

Pour éviter toute blessure, n'utilisez pas votre téléphone si l'écran en verre est endommagé, cassé ou fêlé.

Évitez de le peindre.

N'utilisez votre téléphone cellulaire qu'avec des piles, chargeurs et accessoires recommandés par TCL Communication Ltd. et ses filiales et compatibles avec votre modèle de téléphone. La responsabilité de TCL Communication Ltd. et de ses filiales ne saurait être engagée dans le cas contraire.

Votre téléphone ne doit pas être jeté dans une décharge municipale. Veuillez vérifier les règlements locaux pour les méthodes d'élimination des produits électroniques.

N'oubliez pas de faire une sauvegarde électronique ou de garder une copie écrite de toutes vos informations importantes mémorisées dans le téléphone.

Certaines personnes peuvent être prédisposées à des crises d'épilepsie ou des troubles visuels (noir) lorsqu'elles sont exposées aux lumières intermittentes ou à des jeux électroniques. Ces crises ou ces troubles peuvent se produire même chez une personne n'ayant aucun antécédent de crise épileptique ou de troubles visuels. Si vous avez déjà connu ce type d'expérience, ou si vous avez des antécédents familiaux de problèmes semblables, veuillez consulter votre médecin avant de jouer aux jeux vidéo sur votre téléphone cellulaire ou d'utiliser les fonctions incorporant des lumières intermittentes. Il est conseillé aux parents de surveiller leurs enfants lorsque ceux-ci jouent aux jeux vidéo ou manipulent des fonctions du téléphone cellulaire intégrant des stimulations lumineuses.

Toute personne ayant connu l'un des symptômes suivants : convulsions, contractions oculaires ou musculaires, pertes de conscience, mouvements incontrôlés ou désorientation doit cesser de jouer, désactiver les stimulations lumineuses du téléphone cellulaire et consulter un médecin. Pour prévenir l'apparition éventuelle de ces symptômes, veuillez prendre les précautions qui suivent :

- Garder la distance maximale par rapport à l'écran. Vous pouvez parfois ressentir un certain inconfort au niveau de vos mains, bras, épaules, cou ou d'une autre partie du corps en jouant sur votre téléphone cellulaire. Suivez les conseils suivants pour éviter les problèmes de tendinite, de syndrome du canal carpien, ou d'autres troubles musculo-squelettiques.
- Faire des pauses de 15 minutes au minimum toutes les heures.
- Arrêter de jouer si vos mains, poignets ou bras deviennent engourdis, et ne pas reprendre la partie avant plusieurs heures.
- Si l'engourdissement persiste pendant ou après la partie, cessez le jeu et consultez un médecin.



PROTÉGEZ VOTRE OÛIE

Pour éviter d'éventuelles lésions auditives, n'utilisez pas vos écouteurs à un niveau sonore élevé pendant une période prolongée. Soyez prudent lorsque vous tenez l'appareil près de l'oreille et que le haut-parleur est en marche.

• PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS:

Nous vous rappelons que vous devez respecter les lois et règlements en vigueur dans votre pays (ou le pays visité) concernant la prise de clichés et l'enregistrement de sons à l'aide de votre téléphone cellulaire. Conformément à ces lois et règlements, il est parfois strictement interdit de prendre des clichés ou d'enregistrer la voix d'autres personnes ou tout autre attribut personnel et de les reproduire ou de les diffuser, car cela peut être considéré comme une atteinte à la vie privée.

L'utilisateur seul est tenu de s'assurer qu'il a une autorisation préalable, si nécessaire, pour enregistrer des conversations privées ou confidentielles ou prendre une photo d'une autre personne. Le fabricant, le distributeur ou le vendeur de votre téléphone cellulaire (y compris l'opérateur) déclinent toute responsabilité résultant d'une utilisation inappropriée du téléphone cellulaire.

• PILE ET ACCESSOIRES:

Conformément à la réglementation sur les voyages aériens, la batterie de votre produit n'est pas chargée. Veuillez d'abord la charger.

Pour les appareils qui ne sont pas monobloc:

Avant de retirer la batterie de votre téléphone mobile, s'il vous plaît vérifiez que le téléphone est éteint. Conformez-vous aux recommandations ci-dessous :

- Ne pas ouvrir la batterie.
- Ne pas percer le couvercle arrière.
- Ne pas brûler l'appareil, le jeter aux ordures ménagères, ni l'exposer à une température supérieure à 60 °C.

Les piles doivent être éliminées conformément aux réglementations environnementales applicables localement. N'utilisez la batterie que dans le but pour lequel il a été conçu. N'utilisez jamais des batteries endommagées ou non recommandés par TCL Communication Ltd. et / ou ses sociétés affiliées.

Pour les appareils monobloc:

Votre téléphone est un appareil monobloc. Son couvercle arrière et sa batterie ne sont donc pas amovibles. Conformez-vous aux recommandations ci-dessous :

- Ne pas ouvrir le couvercle arrière.
- Ne pas extraire, remplacer ou ouvrir la batterie.
- Ne pas percer le couvercle arrière.

- Ne pas brûler l'appareil, le jeter aux ordures ménagères, ni l'exposer à une température supérieure à 60 °C.

Le téléphone et la batterie forment un ensemble monobloc qui doit être mis aux rebuts conformément aux règlements en vigueur concernant la protection de l'environnement.



La présence de ce symbole sur le téléphone cellulaire, la pile et les accessoires signifie que ces produits doivent être déposés dans un point de collecte à la fin de leur cycle de vie :

- Centre de collecte des déchets municipaux équipés de bacs destinés à ces appareils

- Bacs de collecte dans les points de vente.

Elles y seront recyclées, le rejet de substances réglementées est ainsi évité et les matériaux qui la composent peuvent être réutilisés.

Dans les pays membres de l'Union européenne :

Ces points de collecte sélective sont accessibles gratuitement. Tous les produits portant ce symbole doivent être rapportés à ces points de collecte.

Dans les pays non membres de l'Union européenne :

Ne jetez pas les équipements portant ce symbole dans les poubelles ordinaires si votre pays ou votre région dispose de structures adaptées de collecte et de recyclage, mais plutôt rapportez-les à ces points de collecte pour qu'ils y soient recyclés.

Aux États-Unis, vous pouvez en apprendre davantage sur le programme de recyclage de la CTIA en vous rendant sur <http://www.gowirelessgogreen.org/>

ATTENTION: RISQUE D'EXPLOSION SI LA PILE EST REMPLACÉE PAR UNE AUTRE QUI EST INCOMPATIBLE. RECYCLEZ LES PILES USAGÉES SELON LES INSTRUCTIONS.

• CHARGEURS:

Les chargeurs a.c. fonctionnent à une température ambiante de 0 (32°F) à 40 °C (104 °F).

Les chargeurs de votre téléphone cellulaire sont conformes aux normes de sécurité des matériels de traitement de l'information et des équipements de bureau, et sont destinés uniquement à cet usage. En raison des différentes spécifications électriques applicables, un chargeur acheté dans un pays peut ne pas fonctionner dans un autre. N'utilisez le chargeur que pour l'usage pour lequel il a été conçu.

Caractéristiques de l'alimentation (selon les pays) :
Chargeur de voyage : Entrée : Input: 100-240 V, 50/60 Hz, 0.5A
Sortie : 5 V, 2A
Pile : Lithium 2610 mAh

Ondes Radio

CE TÉLÉPHONE CELLULAIRE SATISFAIT AUX DIRECTIVES GOUVERNEMENTALES CONCERNANT L'EXPOSITION AUX ONDES RADIOÉLECTRIQUES.

Votre téléphone cellulaire est un émetteur et un récepteur radio. Il a été conçu et fabriqué de manière à ne pas dépasser les limites d'exposition à l'énergie de radiofréquence (FR). Ces limites s'inscrivent dans le cadre de directives détaillées et fixent les niveaux d'énergie de radiofréquence autorisés pour l'ensemble de la population. Ces directives se fondent sur des normes élaborées par des organisations scientifiques indépendantes dans le cadre d'évaluations périodiques et approfondies d'études scientifiques. Ces directives comprennent une marge de sécurité importante destinée à assurer la sécurité de toutes les personnes, quel que soit leur âge ou leur état de santé.

La norme d'exposition applicable aux téléphones cellulaires utilise une unité de mesure appelée « débit d'absorption spécifique » ou DAS. La limite de DAS établie par les autorités publiques comme la Commission fédérale des communications (FCC) du gouvernement étasunien ou ISEDC est fixée à 1,6 W/kg, la moyenne étant établie sur 1 gramme de tissu organique. Les tests de DAS sont réalisés en utilisant des positions de fonctionnement normales où le téléphone émet à son niveau de puissance homologué le plus élevé, et ce, dans toutes les bandes de fréquence testées.

Même si le DAS est déterminé au niveau de puissance homologuée la plus élevée, le niveau de DAS réel du téléphone cellulaire en fonctionnement peut être bien inférieur à la valeur maximale. Cela s'explique par le fait que le téléphone cellulaire a été conçu pour fonctionner à plusieurs niveaux de puissance de manière à n'utiliser que la puissance nécessaire pour accéder au réseau. D'une manière générale, plus vous êtes proche d'une antenne de station de base sans fil, moins la puissance de sortie du téléphone cellulaire est élevée. Un téléphone cellulaire doit, avant de pouvoir être commercialisé, satisfaire aux règlements et aux normes à l'échelle nationale.

La valeur maximale de DAS enregistrée pour ce modèle de téléphone lors des tests d'utilisation au niveau de l'oreille est de 1.18 W/Kg et de 1.11 W/Kg lorsque l'appareil est porté sur le corps.

Bien que les niveaux de DAS puissent varier selon les téléphones cellulaires et les positions, chaque téléphone respecte les exigences gouvernementales en matière d'exposition aux radiofréquences. Pour une utilisation sur le corps, ce téléphone cellulaire est conforme aux directives de la FCC en matière d'exposition aux radiofréquences, pourvu qu'il soit utilisé avec un accessoire non-métallique et maintenu à une distance minimale de 10 mm du corps. L'utilisation d'autres accessoires ne peut garantir la conformité aux directives de la FCC en matière d'exposition aux radiofréquences.

Pour d'autres renseignements sur le DAS, visitez le site Web du Cellular Telecommunications & Internet Association (CTIA) : <http://www.ctia.org/>

L'Organisation mondiale de la santé (OMS) considère que les connaissances scientifiques actuelles ne préconisent pas de précautions particulières pour l'utilisation des téléphones cellulaires. Les personnes qui craignent l'exposition aux radiofréquences peuvent décider de la limiter en réduisant la durée des appels ou en utilisant un dispositif « mains libres » pour garder une certaine distance entre le téléphone cellulaire et la tête ou le corps. Vous trouverez des renseignements supplémentaires sur les champs électromagnétiques et la santé publique sur le site Web suivant : <http://www.who.int/peh-emf>.

Remarque : Cet appareil a été testé et reconnu conforme aux limites pour appareils numériques de classe B, selon la partie 15 des règlements de la FCC. Ces limites sont destinées à fournir une protection adéquate contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet appareil produit, utilise et peut émettre de l'énergie radioélectrique et, s'il n'est pas utilisé conformément aux présentes instructions, peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, rien ne garantit que de telles interférences ne se produiront pas dans une installation donnée. Si cet appareil cause des interférences nuisibles à la réception des signaux de radio ou de télévision, l'utilisateur est invité à corriger le problème en essayant l'une des solutions suivantes :

- Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
- Éloignez l'appareil du récepteur.
- Connectez l'équipement à une prise d'alimentation d'un circuit autre que celui du récepteur.
- Consultez le détaillant ou un technicien expérimenté en radio/télévision pour obtenir de l'aide.

Les changements ou modifications apportés à cet équipement qui n'ont pas été expressément approuvés par la partie responsable de la conformité de l'appareil aux règles en vigueur peuvent priver l'utilisateur du droit d'utiliser l'équipement.

Pour les appareils de réception associés à l'exploitation d'un service de radio sous licence (p. ex., la diffusion FM), ils portent la mention suivante :

Cet appareil satisfait à la section 15 des Règles de la FCC. Son utilisation est soumise à la condition que l'appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles.

Les autres dispositifs portent la mention suivante :

Cet appareil satisfait à la section 15 des Règles de la FCC. Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes :

- (1) Cet appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles
- (2) Cet appareil doit accepter les interférences reçues, y compris celles susceptibles de nuire à son fonctionnement

Votre téléphone est équipé d'une antenne intégrée. Veuillez à ne pas la toucher, ni à l'endommager afin de bénéficier d'un fonctionnement optimal.

Les appareils cellulaires offrent une large gamme de fonctions. Il existe donc plusieurs façons de placer l'appareil autres que sur l'oreille. Dans de telles circonstances, l'appareil sera conforme aux directives lorsqu'il est utilisé avec un casque d'écoute ou un câble de données USB. Si vous utilisez un autre accessoire, assurez-vous que le produit utilisé ne comporte pas de métal et que le téléphone se trouve à au moins 15 mm du corps.

Veuillez noter que certaines de vos données personnelles peuvent être partagées avec l'appareil principal. Il est de votre responsabilité de protéger vos données personnelles, de ne pas les partager avec des appareils non autorisés ou appartenant à des tierces parties, et connectés à votre. Pour les produits dotés de fonctions Wi-Fi, connectez-vous uniquement sur des réseaux Wi-Fi de confiance. De même, si vous utilisez votre appareil en tant que point d'accès, sécurisez le réseau. Ces précautions vous aideront à empêcher tout accès non autorisé sur votre appareil. Votre produit peut stocker des informations personnelles dans divers emplacements, y compris sur une carte SIM, une carte mémoire et la mémoire intégrée. Veuillez à supprimer ou effacer toutes les informations personnelles avant de recycler, de retourner ou de donner votre produit. Choisissez vos applications et mises à jour avec soin, et procédez à leur installation uniquement si elles proviennent de sources fiables. Certaines applications peuvent affecter les performances de votre produit et/ou accéder à des informations privées, y compris aux détails de vos comptes, données d'appels, informations de localisation et ressources réseau.

FCC ID: 2ACCA018

Notez que les données partagées avec TCL Communication Ltd. sont stockées conformément à la législation applicable en matière de protection des données. À ces fins, TCL Communication Ltd. met en œuvre et maintient des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger l'ensemble des données personnelles, par exemple contre tout traitement non autorisé ou illégal ainsi que la perte accidentelle ou la destruction ou l'endommagement de ces données personnelles de manière à ce que les mesures prises puissent fournir un niveau de sécurité approprié eu égard :

- (i) aux possibilités techniques disponibles,
- (ii) aux coûts de mise en œuvre de ces mesures,
- (iii) aux risques découlant du traitement des données personnelles, et
- (iv) à la sensibilité des données personnelles traitées.

Vous pouvez accéder, examiner et modifier vos informations personnelles à tout moment en vous connectant à votre compte utilisateur, visitant votre profil utilisateur ou en nous contactant directement. Au cas où vous nous demanderiez de modifier ou supprimer vos données personnelles, nous pourrions exiger des preuves de votre identité avant que nous puissions répondre à votre demande.

Notification ISEDC

Le présent appareil est conforme aux CNR d'ISEDC applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

- (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et
 - (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en
- Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

IC: 9238A-0063

Déclaration ISEDC d'exposition au rayonnement

Cet appareil est conforme aux limites d'exposition DAS incontrôlée pour la population générale de la norme CNR-102 d'ISED et a été testé en conformité avec les méthodes de mesure et procédures spécifiées dans IEEE 1528 et IEC 62209. Cet appareil doit être installé et utilisé avec une distance minimale de 15 mm entre l'émetteur et votre corps. Cet appareil et sa ou ses antennes ne doivent pas être co-localisés ou fonctionner en conjonction avec tout autre antenne ou transmetteur.

Licences



Le logo microSD est une marque commerciale.



Le nom, la marque et les logos Bluetooth sont la propriété de Bluetooth SIG, Inc, et l'utilisation de ces nom, marque et logos par TCL Communication Ltd. et filiales est régie par une licence. Les autres marques commerciales et noms commerciaux appartiennent à leurs détenteurs respectifs.

Alcatel 6055A Bluetooth Declaration ID D030257



Le logo Wi-Fi constitue une marque de certification de Wi-Fi Alliance. Google, le logo Google, Android, le logo Google, Google Search™, Google Maps™, Gmail™, YouTube, Google Play Store, Google Latitude™ et Hangouts™ sont des marques commerciales de Google Inc.

Le robot Android est reproduit ou modifié à partir de l'œuvre créée et partagée par Google et utilisé selon les termes décrit dans la licence d'attribution Creative Commons 3.0 (le texte peut être affiché lorsque vous touchez et maintenez le texte **Légal Google** dans **Paramètres\A propos du téléphone\Information légale**)⁽¹⁾. Vous avez fait l'achat d'un produit qui utilise les programmes open source (<http://opensource.org/>) mtd, msdosfs, netfilter/iptables et inrtid en code objet, ainsi que d'autres sous licence (licence GNU General Public et Apache).

Nous vous fournissons, si vous en faites la demande, la copie intégrale des codes sources correspondants, dans un délai de trois ans suivant la distribution du produit par TCL Communication. Vous pouvez télécharger les codes sources depuis le site <http://sourceforge.net/projects/alcatel/files/>. Le code source est disponible gratuitement sur Internet.

Compatibilité avec les appareils auditifs

Votre téléphone mobile appartient à la catégorie de matériel « Compatible avec les prothèses auditives », définie pour aider les consommateurs à trouver un appareil adapté aux dispositifs dont ils se servent déjà.

Cet équipement est compatible avec les dispositifs de catégorie HAC T4/M4 Norme de référence ANSI C63.19-2011. Pour plus de détails, consultez le site Web <http://www.alcatelonetouch.us>

Renseignements d'ordre général.....

- **Site Web** : www.alcatelonetouch.ca
- **Facebook**: facebook.com/alcatel
- **Twitter**: twitter.com/alcatel
- **Instagram**: instagram.com/alcatel
- **Ligne directe**: Aux États-Unis, composez le 855-368-0829 pour obtenir de l'assistance technique. Au Canada, s'il vous plaît appelez 855 844 6058 pour le support technique.
- **Fabricant**: TCL Communication Ltd.
- **Marquage électronique**: appuyez sur Paramètres/Lois et sécurité ou sur **#07#** pour obtenir des informations complémentaires sur le marquage (1).

Notre site Internet contient une section regroupant les questions les plus fréquemment posées (FAQ). Vous pouvez aussi nous soumettre vos questions par courriel.

La version électronique du présent manuel d'utilisation est offerte en anglais et dans d'autres langues à l'adresse www.alcatelonetouch.us

Votre téléphone est un émetteur-récepteur qui se raccorde au réseau mondial de téléphonie mobile (GSM) sur quatre bandes (850/900/1800/1900 MHz), ainsi qu'au système universel de télécommunications mobiles (UMTS) sur cinq bandes (1/2/4/5) ou LTE: B1/2/4/5/7/12/17.

Protection contre le vol (2)

Votre téléphone mobile s'identifie à l'aide d'un numéro de série (IMEI) inscrit sur l'étiquette de l'emballage et dans la mémoire de l'appareil. Nous vous recommandons de l'afficher dès la première utilisation de votre téléphone, en tapant **#06#**, afin d'en prendre note. Conservez cette information en lieu sûr. Elle pourra vous être demandée par la police ou par votre fournisseur de services en cas de vol.

Avis de non-responsabilité

Selon la version du système d'exploitation de votre téléphone et les services offerts par votre fournisseur de services, il se peut que votre appareil ne fonctionne pas exactement comme l'indique le présent manuel d'utilisation.

⁽¹⁾ Dépend du pays.

⁽²⁾ Vérifiez la disponibilité de ce service auprès de votre fournisseur de services.

⁽¹⁾ Cette fonction est disponible selon les pays.

TCL Communication Ltd. ne pourra être tenue responsable en droit des éventuelles différences observées ou de leurs conséquences possibles, qui ne pourront être imputées qu'au fournisseur de services et à lui seul.

Garantie

TCL Communication Ltd. garantit ce qui suit à l'acheteur initial de cet appareil sans fil dans l'éventualité où ce produit, en totalité ou en partie, présenterait, dans des conditions normales d'utilisation par le consommateur, un défaut de matériel ou de fabrication qui conduirait à la défaillance du produit au cours des douze (12) mois suivant la date d'achat qui figure sur la facture originale établie par un agent de vente autorisé : Les pièces défectueuses seront réparées ou remplacées (par des pièces neuves ou réusinées), à la discrétion de l'entreprise, sans frais de pièces ou de main-d'œuvre directement liés aux défauts. Les batteries, les adaptateurs d'alimentation et les autres accessoires emballés avec le produit sont aussi garantis contre les défauts de fabrication qui conduisent à la défaillance du produit au cours des six (6) premiers mois suivant la date d'achat qui figure sur la facture originale. Les pièces défectueuses seront réparées ou remplacées (par des pièces neuves ou réusinées), à la discrétion de l'entreprise, sans frais de pièces ou de main-d'œuvre directement liés aux défauts.

La garantie limitée de votre appareil sans fil sera annulée si n'importe laquelle des conditions suivantes est vérifiée :

- Violation des directives d'utilisation ou d'installation, ou violation des normes techniques ou de sécurité en vigueur dans la zone géographique où votre téléphone est utilisé
- Raccordement à tout équipement non fourni ou non recommandé par TCL Communication Ltd.
- Modification ou réparation effectuée par des personnes non autorisées par TCL Communication Ltd. ou ses sociétés affiliées
- Modifications apportées au système d'exploitation de l'appareil par l'utilisateur ou des applications de tierce partie
- Cas de force majeure dans lesquels l'appareil est soumis à de mauvaises conditions météorologiques exceptionnelles, la foudre, des surtensions, le feu, l'humidité, l'infiltration de liquides ou d'aliments, des produits chimiques, le téléchargement de fichiers, des forces d'écrasement, une haute tension, la corrosion, l'oxydation
- Retrait ou modification des étiquettes de marque ou des numéros de série (IMEI)
- Dommages causés par l'exposition à l'eau ou à d'autres liquides, à l'humidité, à des températures excessives ou à des conditions environnementales extrêmes, au sable, à une poussière excessive ou à toute condition qui ne répond pas aux directives d'utilisation

- Défauts d'apparence, esthétiques ou décoratifs de pièces structurelles, comme le cadre ou des éléments non fonctionnels
- Dommages causés par un usage abusif, quel qu'il soit

Nous n'accordons aucune garantie expresse ou implicite, écrite ou orale autre que la présente garantie limitée imprimée ou la garantie obligatoire imposée dans votre juridiction. TCL Communication Ltd. ou ses sociétés affiliées ne seront en aucun cas tenues responsables de quelque dommage consécutif ou indirect que ce soit, incluant, mais sans s'y limiter, les pertes commerciales, dans la pleine mesure permise par la loi. Certains États/provinces ne permettent pas l'exclusion ou la limitation des dommages consécutifs ou indirects ou la limitation de la durée des garanties implicites; par conséquent, les limitations ou les exclusions précédentes pourraient ne pas s'appliquer à vous.

Comment obtenir de l'assistance : Veuillez communiquer avec le centre de service à la clientèle en appelant le (855) 368-0829 ou en consultant le site www.alcatelonetouch.us pour obtenir de l'assistance technique. Au Canada, S'il vous plaît appelez (855) 844 6058 ou allez à www.alcatelonetouch.ca pour le support technique. Nous avons inclus dans le site bon nombre d'outils en libre-service qui peuvent vous aider à isoler le problème et à ne pas avoir à envoyer votre appareil sans fil pour réparation. Dans le cas où votre appareil sans fil n'est plus couvert par la présente garantie limitée en raison du temps qui s'est écoulé ou de l'état de celui-ci, vous pourrez utiliser nos options de réparation hors garantie.

Comment obtenir du service matériel conformément à la présente garantie : Suivez la procédure au titre de la garantie que vous trouverez sur le site www.alcatelonetouch.us et qui indique la façon d'envoyer votre appareil à notre centre de réparation autorisé ou utilisez la ligne directe pour obtenir des instructions appropriées.

Recyclage des produits électroniques (États-Unis seulement):

Pour obtenir plus de détails sur le recyclage des produits électroniques, veuillez :

- 1) Visiter le site Web du programme de recyclage des produits électroniques d'Alcatel à l'adresse <http://www.alcatelonetouch.us/appl/electronic-recycling-program>, ou
- 2) Appeler le soutien à la clientèle d'Alcatel US au 1-855-368-0829.

Dépannage

Avant de communiquer avec le service après-vente, nous vous conseillons de suivre les directives ci-dessous :

- Pour assurer un fonctionnement optimal, il est conseillé de recharger complètement (🔋) la batterie.
- Évitez d'enregistrer un trop grand volume de données dans la mémoire de votre téléphone pour ne pas réduire les performances de l'appareil.
- Utilisez l'outil de mise à jour sans fil pour mettre à jour le logiciel de votre téléphone. Pour accéder aux **Mises à jour du système**, appuyez sur l'onglet Application dans l'écran d'accueil, puis sélectionnez **Mises à jour du système** ou appuyez sur **Paramètres** > **À propos du téléphone** > **Mises à jour du système**.

Appuyez sur  pour que le téléphone recherche la plus récente version des logiciels. Pour mettre à jour le système, appuyez sur le bouton  puis, quand cette étape est terminée, appuyez sur  pour terminer la mise à jour. La version la plus récente du logiciel est maintenant installée sur votre téléphone. Vous devez activer la connexion de données ou Wi-Fi avant de rechercher des mises à jour. Il est également possible de définir la fréquence des vérifications automatiques après le redémarrage du téléphone. Si vous avez sélectionné la vérification automatique et que le système découvre une nouvelle version, une boîte de dialogue s'affichera. Vous pourrez alors choisir de télécharger la mise à jour ou de l'ignorer. Cette notification s'affichera également dans la barre d'état.

Lors d'un téléchargement ou d'une mise à jour sans fil, ne changez pas l'emplacement de stockage par défaut pour éviter des erreurs de recherche des programmes de mise à jour.

- Utilisez la fonction **Restaurer valeurs d'usine** pour formater la mémoire du téléphone ou mettre à jour le logiciel (pour rétablir les valeurs d'usine, appuyez simultanément et sans relâcher sur les touches **Marche-arrêt** et **Volume haut** jusqu'à la mise hors tension). TOUTES les données de l'utilisateur stockées sur le téléphone, soit les contacts, les photos, les messages, les fichiers et les applications téléchargés, seront perdues de façon permanente. Nous vous recommandons fortement de sauvegarder toutes les données et profils de réglages du téléphone avec Smart Suite avant un formatage ou une mise à niveau.

- Une fois que la restauration aux valeurs d'usine est effectuée, vous devez saisir les informations d'identification⁽¹⁾ du compte Google utilisés sur cet appareil, avant la réinitialisation. Sans ces renseignements, vous ne pourrez pas utiliser le téléphone. Si vous ne vous souvenez pas de vos informations d'identification de compte Google, veuillez effectuer la procédure de récupération de compte de Google. Si vous ne réussissez pas, veuillez communiquer avec un centre de réparation autorisé, mais rappelez-vous que cela ne sera pas couvert par la garantie.

Procédez aux vérifications suivantes :

Mon téléphone ne s'allume pas, ou se fige

- Si vous ne pouvez pas allumer le téléphone, chargez-le pendant au moins 20 minutes pour que le niveau de charge de la batterie soit suffisant, puis réessayez de l'allumer.
- Si votre téléphone se fige lors de l'animation de démarrage ou de mise hors tension, et que vous ne pouvez pas accéder à l'interface utilisateur, maintenez enfoncée la touche **Volume bas** pour entrer en mode sans échec. Cette opération permet d'éliminer les problèmes de démarrage anormal du système d'exploitation causés par des applications tierces.
- Si le téléphone ne fonctionne toujours pas, réinitialisez-le en appuyant simultanément sur les touches **Marche-arrêt** et **Volume haut**.

Mon téléphone ne répond pas depuis quelques minutes

- Redémarrez votre téléphone en maintenant la touche **Marche-Arrêt** enfoncée.
- Si cela ne fonctionne pas, veuillez utiliser la fonction Restaurer valeurs d'usine pour réinitialiser le téléphone ou l'outil Mise à jour sans fil pour mettre le logiciel à niveau.

Mon téléphone s'éteint tout seul

- Veuillez vous assurer que votre écran est verrouillé lorsque vous n'utilisez pas votre téléphone et que la touche **Marche-arrêt** n'est pas activée lors du déverrouillage de l'écran.
- Vérifiez le niveau de charge de la batterie.
- Si cela ne fonctionne pas, veuillez utiliser la fonction Restaurer valeurs d'usine pour réinitialiser le téléphone ou l'outil Mise à jour sans fil pour mettre le logiciel à niveau.

Mon téléphone ne se charge pas correctement

- Assurez-vous que vous utilisez le chargeur **Alcatel** fourni dans la boîte.
- Si la batterie est restée déchargée pendant une période prolongée, 20 minutes peuvent s'écouler avant que l'indicateur de charge de la batterie ne s'affiche à l'écran.

- Assurez-vous que la recharge est effectuée dans des conditions ambiantes normales (entre 0 et +40 °C).
- Vérifiez la compatibilité des prises de courant à l'étranger.

Mon téléphone ne parvient pas à se connecter à un réseau ou le message « Aucun service » s'affiche

- Tentez d'accéder au réseau à un autre endroit.
- Vérifiez la couverture du réseau auprès de votre opérateur de réseau.
- Vérifiez la validité de votre carte SIM auprès de votre opérateur de réseau.
- Essayez de sélectionner manuellement les réseaux disponibles.
- Essayez de vous connecter ultérieurement si le réseau est saturé.

Mon téléphone ne parvient pas à se connecter à Internet

- Vérifiez que le numéro IMEI (en composant le *#06#) est le même que celui qui figure sur la carte de garantie ou la boîte du téléphone.
- Vérifiez que le service d'accès à Internet associé à votre carte SIM est disponible.
- Vérifiez les paramètres de connexion Internet de votre téléphone.
- Assurez-vous que vous vous trouvez dans un endroit couvert par le réseau.
- Essayez de vous connecter ultérieurement ou d'un autre endroit.

Carte SIM non valide

- Assurez-vous que la carte SIM est correctement insérée (voir « Insertion ou retrait de la carte SIM »).
- Assurez-vous que la puce de votre carte SIM n'est pas endommagée ou rayée.
- Vérifiez que le service associé à votre carte SIM est disponible.

Impossible d'émettre un appel

- Assurez-vous d'avoir composé un numéro valide et d'avoir appuyé sur **Appeler**.
- Pour les appels internationaux, vérifiez les indicatifs de pays/régionaux.
- Vérifiez que votre téléphone est connecté à un réseau, et que celui-ci n'est pas saturé ou indisponible.
- Vérifiez l'état de votre abonnement auprès de votre opérateur de réseau (crédit, validité de la carte SIM, etc.)
- Vérifiez que vous n'avez pas bloqué les appels sortants.
- Assurez-vous que votre téléphone n'est pas en mode Avion.

⁽¹⁾ Pour Android, versions 5.1 et ultérieures.

Impossible de recevoir des appels

- Vérifiez que votre téléphone est sous tension et connecté à un réseau (assurez-vous que le réseau n'est pas saturé ou indisponible).
- Vérifiez l'état de votre abonnement auprès de votre opérateur de réseau (crédit, validité de la carte SIM, etc.)
- Vérifiez que vous n'avez pas transféré les appels entrants.
- Vérifiez que vous n'avez pas bloqué certains appels.
- Assurez-vous que votre téléphone n'est pas en mode Avion.

Le nom ou le numéro de mon interlocuteur n'apparaît pas lors de la réception d'un appel

- Vérifiez que vous avez souscrit à ce service auprès de votre opérateur de réseau.
- Votre correspondant a masqué son nom et/ou son numéro.

Je ne trouve pas mes contacts

- Vérifiez que votre carte SIM n'est pas cassée.
- Vérifiez que votre carte SIM est correctement insérée.
- Importez dans le téléphone tous les contacts stockés sur la carte SIM.

La qualité sonore des appels n'est pas optimale

- En cours d'appel, vous pouvez régler le volume au moyen des touches **Volume haut/bas**.
- Vérifiez la qualité de la réception des signaux du réseau 📶
- Vérifiez que le récepteur, le connecteur et le haut-parleur de votre téléphone sont propres.

Je ne peux pas utiliser certaines fonctions décrites dans le manuel

- Vérifiez que ce service est inclus dans votre abonnement auprès de votre opérateur de réseau.
- Vérifiez si cette fonction exige l'utilisation d'un accessoire **Alcatel**.

Aucun numéro n'est composé lorsque je sélectionne un numéro dans mes contacts

- Assurez-vous d'avoir correctement enregistré ce numéro.
- Vérifiez que vous avez sélectionné l'indicateur de pays lorsque vous tentez de communiquer avec l'étranger.

Je ne peux plus ajouter des contacts à mon répertoire

- Vérifiez que le répertoire de votre carte SIM n'est pas plein; supprimez ou enregistrez des fiches dans le répertoire du téléphone (répertoire professionnel ou personnel).

Mes correspondants ne peuvent pas laisser des messages sur mon répertoire

- Vérifiez la disponibilité du service auprès de votre opérateur de réseau.

Je n'arrive pas à communiquer avec ma messagerie vocale

- Vérifiez que le numéro d'accès à la messagerie vocale de votre opérateur de réseau est bien enregistré sous « Numéro de messagerie vocale ».
- Essayez plus tard si le réseau est occupé.

Je ne peux ni envoyer ni recevoir des MMS

- Vérifiez la mémoire de votre téléphone, qui pourrait être saturée.
- Vérifiez la disponibilité de ce service auprès de votre opérateur de réseau, ainsi que les paramètres des messages multimédias.
- Vérifiez le numéro du centre de serveur ou votre profil MMS auprès de votre opérateur de réseau.
- Essayez plus tard, le centre serveur est peut-être saturé.

NIP de la carte SIM verrouillée

- Communiquez avec votre opérateur de réseau pour obtenir la clé personnelle de déverrouillage (CPD ou PUK).

Je ne parviens pas à connecter mon téléphone à mon ordinateur

- Installez Smart Suite sur votre ordinateur.
- Vérifiez que votre pilote USB est correctement installé.
- Ouvrez le panneau des Notifications pour vérifier si Smart Suite Agent a été activé.
- Assurez-vous que votre ordinateur répond aux exigences d'installation de Smart Suite.
- Assurez-vous que vous utilisez bien le câble inclus dans la boîte.

Je n'arrive pas à télécharger de nouveaux fichiers

- Assurez-vous que votre téléphone dispose d'un espace mémoire suffisant pour votre téléchargement.
- Sélectionnez la carte microSD comme emplacement de stockage de vos fichiers téléchargés.
- Vérifiez l'état de votre abonnement auprès de votre opérateur de réseau.

Le téléphone n'est pas détecté par d'autres appareils Bluetooth

- Assurez-vous que la fonction Bluetooth est activée et que votre téléphone peut être vu par d'autres utilisateurs.
- Assurez-vous que la distance entre les deux téléphones correspond à la portée de détection Bluetooth.

Comment prolonger la durée de vie de votre batterie

- Vérifiez que vous avez respecté la durée de charge complète (minimum de 135 minutes).
- Après une charge partielle, l'indicateur de niveau de la batterie pourrait donner une mesure erronée. Attendez au moins 20 minutes après avoir débranché le chargeur pour obtenir une mesure exacte.
- Réglez la luminosité de l'écran.
- Sélectionnez un intervalle de consultation automatique des courriels aussi long que possible.
- Mettez à jour manuellement les actualités et les informations météorologiques, ou augmentez l'intervalle de consultation automatique correspondant.
- Fermez les applications qui tournent en arrière-plan si vous ne comptez pas les utiliser pendant une période prolongée.
- Désactivez les fonctions Bluetooth, Wi-Fi et GPS lorsqu'elles ne sont pas utilisées.

La température du téléphone augmente si vous l'utilisez de façon prolongée pour faire des appels, jouer à des jeux, naviguer sur Internet ou lancer des applications complexes.

Ce réchauffement est la conséquence normale du traitement d'un volume de données excessif par le processeur. Mettre fin aux activités précédentes permettra à votre téléphone de revenir à une température normale.

Après la restauration aux valeurs d'usine, mon appareil me demande d'entrer mes informations d'identification Google et je ne peux pas l'utiliser ni contourner cette action⁽¹⁾.

Une fois que la restauration aux valeurs d'usine est effectuée, vous devez saisir les informations d'identification du compte Google utilisés sur cet appareil, avant la réinitialisation. Sans ces renseignements, vous ne pourrez pas utiliser le téléphone. Si vous ne vous souvenez pas de vos informations d'identification de compte Google, veuillez effectuer la procédure de récupération de compte de Google. Si vous ne réussissez pas, veuillez communiquer avec un centre de réparation autorisé, mais rappelez-vous que cela ne sera pas couvert par la garantie.

Je n'entends rien quand quelqu'un m'appelle ou m'envoie un message. Je vois seulement à l'écran des notifications d'appels ou de messages manqués.

Vérifiez si le mode **Ne pas déranger** est activé sur l'appareil. S'il est activé, vous verrez un symbole d'étoile  (Android 5.X) ou l'icône  (Android 6.X) sur le panneau des notifications. Dans un tel cas, vous devez désactiver le mode **Ne pas déranger**. Pour ce faire, appuyez simplement sur le bouton Volume haut ou Volume bas, puis sélectionnez « Tous » (Android 5.X) ou modifiez cette option dans **Paramètres** > **Son et notification** > **Interruptions** (Android 5.X) ou **Ne pas déranger** (Android 6.X).

Mon appareil me demande de saisir un mot de passe, un code ou une clé que j'ai oublié ou que je ne connais pas, car cet appareil a été utilisé par une autre personne et qu'il m'est impossible d'obtenir ce mot de passe, ce code ou cette clé.

La demande de mot de passe, de code ou de clé peut être associée à la fonctionnalité de sécurité activée sur cet appareil. Vous pouvez tenter d'utiliser la fonction **Restaurer valeurs d'usine**, mais rappelez-vous que si cette option ne fonctionne pas, vous devrez consulter un centre de réparation autorisé, et cela ne sera pas couvert par la garantie.

Alcatel est une marque déposée d'Alcatel-Lucent et est utilisée sous licence par TCL Communication Ltd.

© Copyright 2016 TCL Communication Ltd.
Tous droits réservés

le droit de modifier sans préavis les caractéristiques matérielles ou techniques de ses produits.

Toutes les sonneries « Signature » intégrées dans votre téléphone ont été composées, arrangées et mixées par NU TROPIC (Amar Kabouche).

⁽¹⁾ Pour Android, versions 5.1 et ultérieures.