



EPIK Learning Company

IMPORTANT PRODUCT INFORMATION

This product information pamphlet contains important information about your EPIK Product (or "Product") and how to use it as well as the One-year Limited Warranty provided by EPIK Learning, LLC (the "Company"), included with your purchase.

Failure to follow these safety instructions could result in fire, electric shock, damage to your Product or property, or serious injury to you or others.

- Do not disassemble, open, crush, incinerate, paint, shred, or insert foreign objects into your Product.
- Do not use your Product in wet or damp locations.
- Avoid spilling any liquid or food on your Product.
- Before cleaning your Product, make sure it is in the "OFF" position and disconnect all cables from your Product and electrical outlets.
- Do not attempt to dry your Product with an external heat source such as a microwave or hair dryer.

Charging your Product

When charging your Product, please adhere to the following guidelines and suggestions for proper use:

- Allow adequate space and ventilation around the Product while charging.
- Do not connect the power cord when your hands are wet or near any liquid.
- Do not connect the power cord to the product if it has been damaged in any way.

FCC COMPLIANCE

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation of this device is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

This device meets the FCC Radio Frequency Emission Guidelines and is certified with the FCC. This device has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the Federal Communication Commission (FCC) Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in residential installation. This device generates, uses and can radiate radio frequency energy and if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this device does cause harmful interference to radio or television reception which can be determined by turning the device off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the device and receiver.
- Connect the equipment to an outlet on a circuit different from the one the receiver is connected to or
- Consult an experienced radio/TV technician for help.

The SAR limit of USA (FCC) is 1.6 W/kg average over one gram of tissue. This Product has been tested and complies with this exposure limit. Please refer to the physical device for applicable FCC ID.

This transmitter must not be co-located or operated in conjunction with any other antenna or transmitter. Operations in the 5.15-5.25GHz band are restricted to indoor usage only.

To prevent possible hearing damage, do not listen to audio at high volume levels of long period. Maximum earphone output voltage <150mV.

Disposal and Recycling Information



Correct Disposal of this product.

This icon indicates that this product should not be disposed of with other household waste throughout the USA. To prevent possible harm to the environment or human health from uncontrolled waste disposal, recycle it responsibly to promote the sustainable reuse of material resources. To return your used device, please use the return and collection systems or contact the retailer where the product was purchased. They can take this product for environment safe recycling.

One (1) Year Limited Warranty

EPIK Learning, LLC stands behind its Products and proudly offers the following "Limited Warranty" policy:

This Epik Product purchased and delivered new in the original packaging to the original purchaser is warranted for personal use by EPIK Learning, LLC. against manufacturing defects in materials and workmanship for a limited warranty period of Ninety (90) Days for labor and

One (1) Year for Hardware from the original date of purchase. However, the warranty on this Product is limited to a Ninety (90) day hardware and labor limited warranty when purchased or used for commercial purposes. The Company is not responsible for software defects. In the event you encounter a problem with software on your product, please refer to your Owner's Manual for software provider contact information. This Limited Warranty does not apply to store display Products, Products sold as a "marked down" special, in "as is" condition, "close outs", "liquidation sales", clearance sales, or "open box", Products missing accessories with no fault found or damaged at time of delivery to the Company authorized service center listed below. Proof of purchase in the form of a Bill of Sale, Receipt or Receipted Invoice is your evidence that the Product is within the Limited Warranty period. The Bill of Sale, Receipt or Receipted Invoice must be presented to the Company as a condition to obtaining the Limited Warranty service.

This Limited Warranty begins on the original date of purchase, and is valid only on products purchased through EPIK Learning, LLC. authorized dealers and used in the United States, Canada, and Puerto Rico by the original purchaser. To receive Limited Warranty service, the purchaser must contact the Company for problem determination, troubleshooting and service procedures. Warranty service may only be performed by the Company's authorized service center. The original dated Bill of Sale, Receipt or Receipted invoice must be presented upon request as proof of purchase. The EPIK Learning Service Center listed below will repair your Product or if repairs cannot be made, EPIK Learning will replace your Product with the same or similar Product at no charge to you. If the Product is defective as specified in this Limited

Warranty during the Limited Warranty period, then the Company may use new, refurbished or remanufactured hardware or products to repair or replace the Product with a similar Product at its sole discretion. Once the Company determines to replace a **Product** with the same or similar Product, all Products delivered to EPIK Learning for warranty service or replacement then become the sole and exclusive property of EPIK Learning, LLC. Replacement hardware and Products assume the remaining original Limited Warranty policy, or Ninety (90) days, whichever is longer.

Product freight must be prepaid by original purchaser and shipped in either its original packaging or packaging affording an equal degree of protection. EPIK Learning shall not be responsible for or obligated to replace Products or goods damaged in transport when received by the Company. If the Product is received damaged by the EPIK Learning service center, it is the responsibility of the consumer to file a claim against the shipping carrier. The EPIK Learning service center will only store the damaged product for thirty (30) days and reserves the right, in its sole discretion to dispose of the damaged product or ship it back to the consumer at consumer's expense after thirty (30)days.

This Limited Warranty covers manufacturing defects in materials and workmanship encountered in normal, and except to the extent otherwise expressly provided for in this statement, noncommercial use of this product, and shall not apply to the following: damage occurring in shipment; delivery and installation; applications and uses for which this product was not intended; altered product or serial numbers; cosmetic damage or exterior finish; accidents, abuse, neglect, fire, water, lightning or other acts

of nature; use of products, equipment, systems, utilities, services, hardware, supplies, accessories, applications, installations, repairs, external wiring or connectors not supplied or authorized by EPIK Learning, LLC which damage this Product or result in service problems; incorrect electrical line voltage, fluctuations and surges; customer adjustments and failure to follow operating instructions, cleaning, maintenance and environmental instructions that are covered and prescribed in the instruction book; reception problems and distortion related to noise, echo, interference or other signal transmission and delivery problems; burned-in images. The Company does not warrant uninterrupted or error-free operation of the Product.

THERE ARE NO EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OTHER THAN THOSE LISTED AND DESCRIBED ABOVE, AND NO WARRANTIES WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, SHALL APPLY AFTER THE EXPRESS LIMITED WARRANTY PERIODS STATED ABOVE, AND NO OTHER EXPRESS WARRANTY OR GUARANTY GIVEN BY ANY PERSON, FIRM OR CORPORATION WITH RESPECT TO THIS PRODUCT SHALL BE BINDING ON EPIK LEARNING, LLC. REPAIR OR REPLACEMENT AS PROVIDED UNDER THIS LIMITED WARRANTY IS THE EXCLUSIVE REMEDY OF THE PURCHASER. THE COMPANY SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES FOR BREACH OF ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY ON THIS PRODUCT; EXCEPT TO THE EXTENT PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ON THIS PRODUCT IS LIMITED FOR THE DURATION OF THIS LIMITED WARRANTY. THIS LIMITED WARRANTY SHALL NOT EXTEND TO ANYONE OTHER THAN

THE ORIGINAL PURCHASER OF THIS PRODUCT, IS NONTRANSFERABLE AND STATES YOUR EXCLUSIVE REMEDY.

Some states do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, or the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitations or exclusions may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state to state. Any provision contained herein which is found contrary to state or local laws shall be deemed null and void and all remaining provisions shall continue in full force and effect.

ALL DISPUTES ARISING IN ANY WAY FROM THIS LIMITED WARRANTY OR THE SALE, CONDITION OR PERFORMANCE OF THE PRODUCT SHALL BE RESOLVED EXCLUSIVELY THROUGH FINAL AND BINDING ARBITRATION, AND NOT BY A COURT OR JURY.

Any such dispute shall not be combined or consolidated with a dispute involving any other person's or entity's Product or claim, and specifically, without limitation of the foregoing, shall not under any circumstances proceed as part of a class action. The arbitration shall be conducted before a single arbitrator, whose award may not exceed, in form or amount, the relief allowed by the applicable law. The arbitration shall be conducted by the American Arbitration Association (AAA) pursuant to its Consumer Arbitration Rules (AAA Rules). The Federal Arbitration Act governs this provision. The arbitrator shall decide all issues of interpretation and application of this arbitration provision and the Limited Warranty.

For any arbitration in which your total damage claims, exclusive of attorney fees and expert witness fees, are \$5,000.00 or less ("Small Claim"), the arbitrator may, if you prevail, award your reasonable attorney fees, expert witness fees and costs as part of any award, but may not grant EPIK Learning, LLC. its attorney fees, expert witness fees or costs unless it is determined that the claim was brought in bad faith. In a Small Claim case, you shall be required to pay no more than half of the total administrative, facility and arbitrator fees, or \$50.00 of such fees, whichever is less, and EPIK Learning, LLC. shall pay the remainder of such fees. Administrative, facility and arbitrator fees for arbitrations in which your total damage claims, exclusive of attorney fees and expert witness fees, exceed \$5,000.00 ("Large Claim") shall be determined according to AAA Rules. In a Large Claim case, the arbitrator may grant to the prevailing party, or apportion among the parties, reasonable attorney fees, expert witness fees and costs. Judgment may be entered on the arbitrator's award in any court of competent jurisdiction.

This arbitration provision also applies to claims by you, the purchaser of the Product, and all those in privity with you, including your family members, beneficiaries and assigns, against EPIK Learning, LLC. parent(s), subsidiaries and affiliates, any person or entity that licensed, supplied, sold or distributed the Product, and each of their officers, employees, representatives, licensors/licensees, agents, beneficiaries, predecessors in interest, successors, and/or assigns.

You may opt out of this dispute resolution procedure by providing notice to the Company no later than thirty (30) calendar days from the date of the first consumer purchaser's purchase of the Product. To opt out, you must

send notice by e-mail to the Company at warranty@epiklearning.com, with the subject line: "Arbitration Opt Out." You must include in the opt out e-mail (a) your name and address; (b) the date on which the Product was purchased; (c) the Product model name or model number; and (d) the IMEI or MEID or Serial Number if applicable, if you have it. Alternatively, you may opt out by calling 888-999-1244 no later than 30 calendar days from the date of the first consumer purchaser's purchase of the Product and providing the same information. These are the only two forms of notice that will be effective to opt out of this dispute resolution procedure. Opting out of this dispute resolution procedure will not affect the coverage of the Limited Warranty in any way, and you will continue to enjoy the benefits of the Limited Warranty.

**To obtain Warranty service, please contact
EPIK Learning, LLC at:
support@epiklearning.com
888-999-1244**



EPIK Learning Company

INFORMACION IMPORTANTE DEL PRODUCTO

Este folleto contiene información importante sobre los productos EPIK (o "Producto"), cómo usarlo, así como la Garantía Limitada de un Año prevista por EPIK Learning, LLC (la "Compañía"), incluida con su compra.

El incumplimiento de estas instrucciones de seguridad puede provocar un incendio, descargas eléctricas, daños al producto, a la propiedad o lesiones graves, posiblemente a usted u otros.

- **No desarme, abra, aplaste, incinere, pinte, triture, o inserte objetos extraños en el producto.**
- **No utilice este producto en lugares húmedos o mojados.**
- **No derrame ningún líquido ni alimento en su producto.**
- **Antes de limpiar el producto, asegúrese de que está apagado, desconecte todos los cables de su producto y de los enchufes eléctricos.**
- **No intente secar el producto con una fuente de calor externa, como un microondas o un secador de pelo.**

Carga de su Producto

Cuando cargue la batería del producto, por favor siga las siguientes pautas y sugerencias para el uso apropiado:

- **Deje suficiente espacio y ventilación alrededor del producto durante la carga.**
- **No conecte el cable de alimentación con las manos húmedas o cerca de ningún líquido.**
- **No conecte el cable de alimentación al producto si ha sido dañado de alguna manera.**

CUMPLIMIENTO FCC

Este dispositivo cumple con la Parte 15 de las normas de la FCC. El funcionamiento de este deivce está sujeta a las dos condiciones siguientes: (1) Este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan provocar un funcionamiento no deseado.

Este dispositivo cumple con la frecuencia de radio FCC pautas de emisión y está certificado por la FCC. Este dispositivo ha sido probado y cumple con los límites para un dispositivo digital de Clase B, según la Parte 15 de las Normas Comisión Federal de Comunicaciones (FCC). Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en instalaciones residenciales. Este dispositivo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias en las comunicaciones de radio. Sin embargo, no hay garantía de que no se produzcan interferencias en una instalación particular. Si este equipo causa interferencias perjudiciales en la recepción de radio o televisión, que puede ser determinada girando el dispositivo de vez en cuando, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:

- Reorientar o reubicar la antena receptora.
- Aumentar la distancia entre el dispositivo y el receptor.
- Conectar el equipo a una toma de corriente de un circuito diferente del que está conectado el receptor o
- Consulte a un técnico de radio / TV para obtener ayuda.

El límite SAR de EE.UU. (FCC) es de 1,6 W / kg promedio sobre un gramo de tejido. Este producto ha sido probado y cumple

con este límite de exposición. Por favor, consulte el dispositivo físico para la identificación de la FCC aplicables. Para evitar posible daño a los oídos, este transmisor no debe ser usado en conjunción con cualquier otra antena o transmisor. Las operaciones en la banda 5.15-5.25GHz están restringidas al uso en interiores. Para evitar posibles daños auditivos, no escuche audio a niveles altos de volumen de largo período. Tensión máxima de salida de auriculares <150 mV.

Información sobre el reciclado y la eliminación



Eliminación correcta de este producto. Este icono indica que este producto no debe eliminarse junto con otros residuos domésticos en todo el EE.UU.. Para evitar los posibles daños al medio ambiente o a la salud humana que representa la eliminación incontrolada de residuos, reciclar correctamente para promover la reutilización sostenible de recursos materiales. Para devolver el dispositivo utilizado, por favor utilice los sistemas de reciclaje o póngase en contacto con el establecimiento donde se adquirió el producto. Ellos pueden tomar este producto para el reciclaje seguro medio ambiente.

Un (1) año de garantía limitada

EPIK Learning, LLC se coloca detrás de sus productos y con orgullo ofrece la siguiente política de "Garantía Limitada":

Este Epik del producto comprado y entregado de nuevo en el embalaje original para el comprador original se justifica para uso personal por EPIK Learning, LLC contra defectos de fabricación en materiales y mano de obra durante un periodo de garantía limitada de noventa (90) días de trabajo

y uno (1) año de hardware desde la fecha de compra original. Sin embargo, la garantía de este producto está limitada a noventa (90) días de hardware y mano de obra garantía limitada cuando se compran o utilizados para fines comerciales. La Compañía no se hace responsable de los defectos de software. En el caso de que encuentre un problema con el software de su producto, por favor consulte el Manual del propietario para obtener información de software proveedor de contacto. Esta garantía limitada no se aplica a la pantalla de almacén los productos, los productos que se venden como "marcado como saldos" especial, en "tal cual" condición, "las ventas de liquidación", las ventas de separación, o "caja abierta", productos que faltan accesorios con ningún fallo encontrado o dañado en el momento de la entrega a la empresa autorizada centro de servicio más. La prueba de compra en forma de una factura de venta, recibos o facturas originales pagadas es la evidencia de que el producto está dentro del período de garantía limitada. La factura de venta, recibo o factura cancelada deberá ser presentada a la Compañía como una condición para obtener el servicio de garantía limitada.

Esta garantía limitada comienza en la fecha original de compra y es válida únicamente para productos comprados a través de EPIK Learning, LLC distribuidores autorizados y se utiliza en los Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico por el comprador original. Para recibir el servicio de garantía limitada, el comprador debe ponerse en contacto con la compañía para los procedimientos de determinación de problemas, solución de problemas y de servicios. El servicio de garantía sólo podrá ser realizada por un centro de servicio autorizado de la Compañía. La factura original de venta, recibo o factura cancelada deberá ser presentado a petición como prueba de compra. El Centro de Servicio de Aprendizaje EPIK se enumeran a continuación reparará el producto o si no se pueden hacer reparaciones, EPIK aprendizaje reemplazará su producto con el mismo o similar

producto sin costo alguno para usted. Si el producto es defectuoso como se especifica en esta garantía limitada durante el período de garantía limitada, la Sociedad podrá utilizar hardware o productos nuevos, reconstruidos o remanufacturados para reparar o sustituir el producto por uno similar en su propia discreción. Una vez que la Compañía determina para reemplazar un producto con el mismo o similar producto, todos los productos entregados a EPIK Aprendizaje para el servicio de garantía o reemplazo a continuación, pasan a ser propiedad única y exclusiva de EPIK Learning, LLC. hardware y productos de sustitución asumen la política de garantía limitada original restante, o noventa (90) días, el que sea mayor.

Producto de carga deben pagar por adelantado por el comprador original y enviado en su embalaje original o un embalaje que proporcione el mismo grado de protección. EPIK El aprendizaje no será responsable o está obligado a reemplazar los productos o artículos dañados durante el transporte cuando es recibido por la Compañía. Si el producto es recibido dañado por el centro de servicio EPIK aprendizaje, es responsabilidad del consumidor a presentar una demanda contra la empresa de transporte. El centro de servicio EPIK aprendizaje sólo almacenará el producto dañado por treinta (30) días y se reserva el derecho, a su discreción, de eliminar el producto dañado o enviarlo de vuelta al consumidor a expensas del consumidor después de treinta (30) días.

Esta garantía limitada cubre los defectos de fabricación en materiales y mano de obra encontrados en condiciones normales, y salvo en la medida que se permita expresamente en el presente comunicado, uso no comercial de este producto, y no se aplicará a los siguientes: daños que se produzcan durante el transporte; entrega e instalación; aplicaciones y usos para los que este producto no fue concebido; producto alterado o números

de serie; daños estéticos o acabado exterior; accidentes, abuso, negligencia, fuego, agua, rayos u otros actos de la naturaleza; uso de productos, equipos, sistemas, servicios públicos, servicios, hardware, equipos, accesorios, aplicaciones, instalaciones, reparaciones, cableado externo o conectores no provistos o autorizados por EPIK Learning, LLC. que puede dañar el producto o resultar en problemas de servicio; voltaje de la línea eléctrica incorrecto, fluctuaciones y sobretensiones; ajustes del cliente e incumplimiento de las instrucciones de uso, limpieza, mantenimiento y ambientales que están cubiertas y establecen en el manual de instrucciones; problemas de recepción y la distorsión relacionados con el ruido, el eco, interferencia u otros problemas de transmisión de la señal y de entrega; quemados en las imágenes. La Compañía no garantiza el funcionamiento ininterrumpido o sin errores del producto.

NO HAY GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITAS diferentes a los mencionados Y descrito anteriormente, y NO GARANTÍAS sea expresa o implícita, incluyendo, pero sin limitación a, cualquier garantía implícita de comerciabilidad o aptitud para un propósito particular, se aplicarán después de periodos de garantía, el EXPRESS LIMITED establecidas anteriormente, y NINGUNA OTRA o garantía dada por cualquier persona, empresa o corporación con respecto al ESTE PRODUCTO, será obligatoria para EPIK APRENDIZAJE, LLC. Reparación o reemplazo de acuerdo con ESTA GARANTÍA LIMITADA ES LA SOLUCIÓN EXCLUSIVA DEL COMPRADOR. LA COMPAÑÍA NO SERÁ RESPONSABLE DE CUALQUIER INCIDENTAL O POR LA VIOLACIÓN DE CUALQUIER GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA DE ESTE PRODUCTO; SALVO EN LA MEDIDA EN LA LEY APLICABLE, CUALQUIER GARANTÍA DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR EN ESTE

PRODUCTO ES LIMITADA DE LA DURACIÓN DE ESTA GARANTÍA LIMITADA. ESTA GARANTÍA LIMITADA NO SE EXTIENDE A NINGUNA PERSONA QUE EL COMPRADOR ORIGINAL DE ESTE PRODUCTO, es intransferible Y SU RECURSO EXCLUSIVO.

Algunos estados no permiten limitaciones en la duración de una garantía implícita o la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes, por lo que las limitaciones o exclusiones anteriores pueden no aplicarse en su caso. Esta garantía le otorga derechos legales específicos, y usted también puede tener otros derechos que varían de un estado a otro. Cualquier disposición contenida en el presente documento que se encuentra contraria a las leyes estatales o locales se considerará nulo y todas las disposiciones restantes continuarán en pleno vigor y efecto.

Todas las controversias derivadas EN CUALQUIER FORMA DE ESTA GARANTIA LIMITADA O LA VENTA, ESTADO O RENDIMIENTO DEL PRODUCTO será resuelta exclusivamente TRAVÉS arbitraje definitivo y obligatorio, y no por un tribunal o un jurado.

Ninguna de esas controversias deberá combinarse o consolidarse con una controversia que implica de ninguna otra persona o entidad del Producto o reclamo, y en concreto, y sin perjuicio de lo anterior, no serán en ningún caso procederá como parte de una acción de clase. El arbitraje se llevará a cabo ante un árbitro único, cuyo premio no podrá ser superior, en la forma o cantidad, el alivio permitido por la ley aplicable. El arbitraje se llevará a cabo por la Asociación Americana de Arbitraje (AAA) de conformidad con su Reglamento de Arbitraje de Consumo (Reglas de la AAA). La Ley Federal de Arbitraje rige esta disposición. El árbitro decidirá todas las cuestiones de interpretación y aplicación de esta cláusula de arbitraje y la garantía limitada.

Para todo arbitraje en que sus reclamos de daños totales, excluyendo los honorarios del abogado y los honorarios de testigos expertos, son \$ 5,000.00 o menos ("Reclamos"), el árbitro podrá, si usted gana, otorgarle, honorarios razonables de abogados, honorarios de peritos y costos como parte de cualquier premio, pero no puede conceder EPIK Learning, LLC. sus honorarios de abogados, gastos de peritos o costos a menos que se determine que los reclamos fueron presentados de mala fe. En un caso de demanda de menor cuantía, deberá ser obligado a pagar no más de la mitad del total de los honorarios de administración, las instalaciones y los árbitros, o \$ 50.00 de dichos gastos, lo que sea menor, y EPIK Learning, LLC. pagará el resto de dichos gastos. Administrativas, las instalaciones y honorarios del árbitro para arbitrajes en los que sus reclamaciones por daños totales, con exclusión de honorarios de abogado y de peritos, exceden \$ 5,000.00 ("demanda grande") se determinará de acuerdo a Normas de la AAA. En un caso de reclamación grande, el árbitro podrá conceder a la parte ganadora, o prorratear entre las partes, los honorarios razonables de abogados, honorarios de peritos y costes. Podrá dictar un fallo sobre la decisión del árbitro en cualquier tribunal de jurisdicción competente.

Esta disposición de arbitraje también se aplica a las reclamaciones por usted, el comprador del producto, y todos los que personas de su entorno, incluidos los miembros de su familia, los beneficiarios y cesionarios, contra EPIK aprendizaje, padre (s) de LLC. Subsidiarias y afiliadas, cualquier persona o entidad que licencia, suministrado, vendido o distribuido el producto, y cada uno de sus funcionarios, empleados, representantes, licenciatarios / concesionarios, agentes, beneficiarios, predecesores en interés, sucesores y / o cesionarios.

Usted puede optar por este procedimiento de resolución de conflictos mediante una notificación a la Sociedad no más tarde de treinta (30) días calendario a partir de la fecha de compra del primer comprador consumidor del producto. Para optar por no, se debe enviar la notificación por correo electrónico a la Compañía en warranty@epiklearning.com, con el asunto: ". Arbitraje de Exclusión" Usted debe incluir en la opción de exclusión de correo electrónico (a) su nombre y dirección ; (B) la fecha en que se adquirió el producto; (C) el nombre del modelo del producto o el número de modelo; y (d) el IMEI o MEID o número de serie en su caso, si lo tiene. Alternativamente, usted puede optar por llamar a 888-999-1244 a más tardar 30 días naturales a partir de la fecha de compra del primer cliente comprador del producto y proporcionar la misma información. Estas son las únicas dos formas de notificación que serán efectivas para excluirse de este procedimiento de resolución de conflictos. La exclusión voluntaria de este procedimiento de resolución de disputas no afectará a la cobertura de la garantía limitada de ninguna manera, y usted seguirá disfrutando de los beneficios de la garantía limitada.

**Para obtener servicio de garantía, comuníquese con
EPIK Learning al correo electrónico:
support@epiklearning.com
888-999-1244**



EPIK Learning Company

INFORMATIONS DU PRODUIT IMPORTANT

Cette brochure d'information produit contient des informations importantes sur votre Epik produit (ou «Produit»), comment l'utiliser, ainsi que la garantie limitée d'un an fourni par EPIK Learning, LLC (la «Société»), inclus avec votre achat.

Le non-respect de ces consignes de sécurité peut provoquer un incendie, un choc électrique, des dommages à votre produit ou à la propriété, ou des blessures éventuellement graves pour vous ou d'autres.

- **Ne pas démonter, ouvrir, écraser, incinérer, peinture, déchiqueter, ou insérer des objets étrangers dans votre produit.**
- **Ne pas utiliser votre produit dans des endroits humides ou mouillés.**
- **Évitez de renverser tout liquide ou de la nourriture sur votre produit.**
- **Avant le nettoyage de votre produit, assurez-vous qu'il est en position «OFF» et débranchez tous les câbles de votre produit et de prises électriques.**
- **Ne pas tenter de sécher votre produit avec une source de chaleur externe, comme un micro-ondes ou un sèche-cheveux.**

Chargement de votre produit

Lorsque vous chargez votre produit, s'il vous plaît respecter les lignes directrices et les suggestions suivantes pour une bonne utilisation:

Prévoyez un espace et une ventilation adéquate autour du

produit pendant la charge. Ne pas brancher le cordon d'alimentation lorsque vos mains sont humides ou près d'un liquide.

Ne pas brancher le cordon d'alimentation au produit si elle a été endommagé de quelque façon.

CONFORMITÉ FCC

- Consulter un technicien radio / TV expérimenté.

La limite SAR des Etats-Unis (FCC) est de 1,6 W / kg en moyenne sur un gramme de tissu. Ce produit a été testé et est conforme à cette limite d'exposition. S'il vous plaît se référer au dispositif physique applicable ID FCC.

Cet émetteur ne doit pas être co-implantés ou exploités sur conjuncion avec une autre antenne ou émetteur. Les opérations dans la bande de 5.15-5-25GHz sont limitées à un usage intérieur seulement.

Pour éviter d'endommager l'audience, ne pas écouter à des volumes élevés de longue période. Tension maximale de sortie des écouteurs <150mV.

Élimination et Information sur le recyclage



Mise au rebut de ce produit.

■ Cette icône indique que ce produit ne doit pas être jeté avec les autres déchets ménagers à travers les USA. Pour éviter toute atteinte à l'environnement ou la santé humaine de l'élimination incontrôlée des déchets, recycler de façon responsable pour promouvoir la réutilisation durable des ressources matérielles. Pour retourner votre appareil utilisé, s'il vous plaît utiliser les systèmes de reprise et de collecte ou contactez le revendeur où le produit a été acheté. Ils peuvent prendre ce produit pour l'environnement recyclage sûr.

Un (1) an Garantie limitée

EPIK Learning, LLC se tient derrière ses produits et fièrement offre la politique suivante "Garantie limitée":

Ce Epik produit acheté et livré neuf dans l'emballage d'origine à l'acheteur original est justifié pour un usage personnel par EPIK Learning, LLC. Contre les défauts de fabrication de matériaux et de fabrication pour une période de garantie limitée de quatre vingt dix (90) jours pour le travail et un (1) Année pour le matériel de la date d'achat originale. Toutefois, la garantie de ce produit est limitée à une (90) garantie limitée de matériel de jour et de travail lors de l'achat ou utilisé à des fins commerciales. La Société est pas responsable des défauts logiciels. Dans le cas où vous rencontrez un problème avec le logiciel sur votre produit, s'il vous plaît consulter le manuel du propriétaire pour obtenir des renseignements logiciels fournisseur de contact. Cette garantie limitée ne couvre pas les stocker affichage produits, les produits vendus comme un "marqué vers le bas" spécial, "en l'état", "fermer outs", "ventes de liquidation", les ventes de liquidation », ou« boîte ouverte », les produits manquants accessoires avec trouvé ou endommagé au moment de la livraison à la Société sans faute centre de service agréé ci-dessous. Une preuve d'achat sous la forme d'un acte de vente, Reçu ou quittancés facture est votre preuve que le produit est dans la période de garantie limitée. Le projet de loi de vente, Reçu ou facture acquittée doit être présentée à la Société à titre de condition à l'obtention du service de garantie limitée.

Cette garantie limitée commence à la date d'achat originale, et est valable uniquement sur les produits achetés par EPIK Learning, LLC. Concessionnaires autorisés et utilisés aux États-Unis, le Canada et Porto Rico par l'acheteur original. Pour recevoir le service de garantie, l'acheteur doit communiquer avec la Société pour les

procédures de détermination du problème, de dépannage et de services. Le service de garantie ne peut être effectuée par un centre de service autorisé de la Société. Le projet de loi daté de vente original, Reçu ou facture acquittée doit être présentée sur demande comme preuve d'achat. Le Centre de Service Learning EPIK indiqué ci-dessous la réparation de votre produit ou si les réparations ne peuvent être effectuées, EPIK Learning remplacera votre produit avec le même ou similaire produit sans frais pour vous. Si le produit est défectueux comme spécifié dans la présente garantie limitée pendant la période de garantie limitée, la Société peut utiliser de nouveau, remis à neuf ou remis à neuf du matériel ou des produits à réparer ou à remplacer le Produit par un produit similaire à sa seule discrétion. Une fois que la Société décide de remplacer un produit identique ou similaire produit, tous les produits livrés à EPIK d'apprentissage pour le service de garantie ou de remplacement deviennent alors la propriété exclusive de EPIK Learning, LLC. matériel et les produits de remplacement supposent la politique restante de la garantie limitée originale ou quatre vingt dix (90) jours, selon la plus longue.

fret produit doit être payé par l'acheteur original et livré dans son emballage d'origine ou un emballage offrant un degré de protection équivalent. EPIK apprentissage ne doit pas être responsable ou obligé de remplacer les produits ou marchandises endommagées dans le transport lorsqu'ils sont reçus par la Société. Si le produit est reçu endommagé par le centre de service EPIK apprentissage, il est de la responsabilité du consommateur de déposer une réclamation contre le transporteur. Le centre de service EPIK Learning ne stocker le produit endommagé pendant trente (30) jours et se réserve le droit, à sa seule discrétion, de disposer du produit endommagé ou retourner au consommateur à la charge du consommateur après trente (30) jours.

Cette garantie limitée couvre les défauts de fabrication de matériaux et de fabrication rencontrés dans des conditions normales, et sauf dans la mesure contraire expressément prévue dans la présente déclaration, utilisation non commerciale de ce produit, et ne concerne pas les éléments suivants: les dommages survenant lors de l'expédition; la livraison et l'installation; applications et utilisations pour lesquelles ce produit n'a pas été destiné; produit modifié ou des numéros de série; les dommages esthétiques ou finition extérieure; accidents, abus, négligence, le feu, l'eau, la foudre ou d'autres actes de nature; utilisation des produits, du matériel, des systèmes, des services publics, les services, le matériel, les fournitures, les accessoires, les applications, les installations, les réparations, le câblage externe ou connecteurs non fournis ou autorisés par EPIK Learning, LLC. Qui endommagent ce produit ou entraîner des problèmes de service; incorrecte tension de la ligne électrique, les fluctuations et les surtensions; ajustements des clients et le non-respect des instructions d'exploitation, le nettoyage, l'entretien et les instructions de l'environnement qui sont couverts et prescrits dans le livre d'instruction; problèmes de réception et de distorsion liés au bruit, écho, des interférences ou d'autres problèmes de transmission et de distribution signal; images rémanentes. La Société ne garantit pas le fonctionnement ininterrompu ou sans erreur du produit.

IL N'Y A AUCUNE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE AUTRES QUE CEUX INDIQUES ET CI-DESSUS, ET AUCUNE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER, EST APPLICABLE APRÈS LA EXPRESS LIMITED PÉRIODES DE GARANTIE ÉNONCÉ CI-DESSUS, ET AUCUNE AUTRE GARANTIE EXPLICITE OU GARANTIE DONNÉE PAR TOUTE PERSONNE, ENTREPRISE OU SOCIÉTÉ EN CE QUI CONCERNE CE PRODUIT LIENT EPIK LEARNING, LLC.

RÉPARATION OU LE REMPLACEMENT CONFORMÉMENT À CETTE GARANTIE LIMITÉE CONSTITUENT LE RECOURS EXCLUSIF DE L'ACHETEUR. LA SOCIÉTÉ NE SERA PAS RESPONSABLE DES DOMMAGES ACCESSOIRES OU INDIRECTS POUR VIOLATION DE TOUTE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE SUR CE PRODUIT; SAUF DANS LA MESURE INTERDITE PAR LA LOI APPLICABLE, TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER DE CE PRODUIT EST LIMITÉE POUR LA DURÉE DE CETTE GARANTIE LIMITÉE. CETTE GARANTIE LIMITÉE NE PROLONGER À TOUTE PERSONNE AUTRE QUE LE PREMIER ACHETEUR DE CE PRODUIT, EST TRANSFÉRABLE ET VOTRE RECOURS EXCLUSIF.

Certains états ne permettent pas de limiter la durée d'une garantie implicite, ou l'exclusion ou la limitation des dommages indirects ou consécutifs, les limitations ou exclusions ci-dessus peuvent ne pas vous concerner. Cette garantie vous donne des droits spécifiques, et vous pouvez avoir d'autres droits qui varient d'un État à État. Toute disposition contenue dans ce document qui se trouve contraire aux lois nationales ou locales sera considérée comme nulle et non avenue et toutes les autres dispositions demeureront en vigueur.

TOUTES LES DIFFÉRENDS DÉCOULANT DE QUELQUE FAÇON DE CETTE GARANTIE OU LA VENTE, CONDITION OU AU RENDEMENT DU PRODUIT DOIT ÊTRE RESOLU EXCLUSIVEMENT PAR ARBITRAGE FINAL ET DE LIAISON, ET NON PAR UNE JURIDICTION OU JURY.

Un tel différend ne doit pas être combiné ou consolidé avec un différend portant sur le produit ou sa demande de toute autre personne ou entité, et notamment, sans limitation de ce qui précède, ne doivent en aucun cas

procéder dans le cadre d'un recours collectif. L'arbitrage est conduite devant un arbitre unique, dont la sentence ne peut excéder, sous forme ou le montant, le relief autorisé par la loi applicable. L'arbitrage sera effectué par l'American Arbitration Association (AAA) conformément à son Règlement d'arbitrage de consommation (règles AAA). La Loi fédérale sur l'arbitrage régit cette disposition. L'arbitre se prononce sur toutes les questions d'interprétation et d'application de cette disposition de l'arbitrage et la garantie limitée.

Pour tout arbitrage dans lequel le total de vos réclamations de dommages, à l'exclusion des frais d'avocat et les frais de témoins experts, sont 5,000.00 \$ ou moins ("Small Réclamation»), l'arbitre peut, si vous l'emporter, accorder vos honoraires raisonnables d'avocat, les frais d'experts et les coûts que partie de tout prix, mais ne peut pas accorder EPIK Learning, LLC. ses frais d'avocat, les frais de témoins experts ou les coûts à moins qu'il est déterminé que la demande a été portée de mauvaise foi. Dans une revendication Petit cas, vous serez tenu de payer plus de la moitié des frais administratifs, installations et arbitre au total, ou \$ 50,00 de ces frais, selon ce qui est moins, et EPIK Learning, LLC. doit payer le reste de ces frais. , installations et arbitre frais administratifs pour les arbitrages dans lesquels le total de vos réclamations de dommages, à l'exclusion des frais d'avocat et les frais d'experts, dépassent \$ 5,000.00 («Grande réclamation») est déterminée selon les règles AAA. Dans une revendication Grand cas, l'arbitre peut accorder à la partie gagnante, ou répartir entre les parties, les honoraires raisonnables d'avocat, les frais et les coûts de témoins experts. Le jugement peut être inscrit sur la décision de l'arbitre devant tout tribunal compétent.

Cette clause d'arbitrage applique aussi aux demandes par vous, l'acheteur du produit, et tous ceux en lien avec vous, y compris les membres de votre famille, les bénéficiaires et ayants droit, contre EPIK apprentissage, le parent (s) de LLC, filiales et sociétés affiliées, toute personne ou entité autorisée, fourni, vendu ou distribué le produit, et chacun de leurs dirigeants, employés, représentants, concédants / concessionnaires, agents, bénéficiaires, prédécesseurs, successeurs, intérêt et / ou ayants droit.

Vous pouvez vous retirer de cette procédure de règlement des différends en fournissant un avis à la Société au plus tard trente (30) jours calendaires à compter de la date de l'achat par le premier consommateur acheteur du Produit. Pour retirer, vous devez envoyer un avis par e-mail à la Société à warranty@epiklearning.com, avec la ligne d'objet: ". L'arbitrage Opt Out" Vous devez inclure dans l'opt out e-mail (a) votre nom et adresse ; (B) la date à laquelle le produit a été acheté; (C) le nom du modèle de produit ou le numéro de modèle; et (d) l'IMEI ou MEID ou numéro de série le cas échéant, si vous l'avez. Alternativement, vous pouvez retirer en appelant 1-888-999-1244 au plus tard 30 jours calendaires à compter de la date de l'achat par le premier consommateur acheteur du produit et de fournir les mêmes informations. Ce sont les deux seules formes d'avis qui seront efficaces de se retirer de cette procédure de règlement des différends. Opter sur cette procédure de règlement des différends ne sera pas influencer sur la couverture de la garantie limitée de quelque façon, et vous continuerez à profiter des avantages de la garantie limitée.

**Afin d'obtenir des services dans le cadre de la
garantie, veuillez communiquer avec
EPIK Learning
support@epiklearning.com
888-999-1244**



EPIK Learning Company

California - USA

www.epiklearning.com