Inhoudsopgave

1. Technische specificaties 2

2. Verklaring over inhoud en eigendom 3

3. Uw SA-SM14 Smartphone 7

4. Beginnen 14

5. Applicaties & widgets 17

6. Bijgeleverde accessoires 21

7. Problemen en oplossingen 23

8. Aanvullende veiligheidsinformatie 27

For an English version of this Quick Start Guide please go to page 31

1. Technische specificaties

- ✧ IP68 Waterdicht (1,2 m diep, 40 min.)
- ✧ 4.5" *High Impact Resistant* LCD screen
- ✧ Android 4.2 (Jelly Bean)
- ✧ MT6589T 1,5 GHz Quad-Core processor
- ✧ GSM 850/900/1800/1900 MHz
- ✧ WCDMA/UMTS 850/1900/2100 MHz
- ✧ Dual SIM: Dual-Standby / One-Talk
- ✧ 8 Mpx AF-camera (incl. LED flash)
- ✧ 2 Mpx FF-camera (voorzijde)
- ✧ 1 GB werkgeheugen (RAM)
- ✧ 4 GB opslaggeheugen (1,7 GB beschikbaar voor eindgebruiker)
- ✧ Micro-SD poort (ondersteunt max. 32 GB)
- ✧ Wi-Fi b/g/n met tethering-functie
- ✧ Bluetooth 4.0
- ✧ GPS / A-GPS / EPO
- ✧ Accelerometer, Gyro, Compass, Auto light sensor
- ✧ 2200 mAh batterij

2. Verklaring over inhoud en eigendom

De fabrikant heeft de inhoud van deze documentatie gecontroleerd op juistheid, maar zij kan nog steeds fouten bevatten of onvolledig zijn.

Bluetooth is een geregistreerd handelsmerk van Bluetooth SIC, Inc. JAVA is een geregistreerd handelsmerk van Sun Microsystems, Inc.

Enkele functies waarnaar dit document verwijst kunnen netwerkservices zijn en vereisen ondersteuning van uw netwerk- of serviceprovider. Wij vragen u voor meer informatie contact met één van hen op te nemen.

Dit apparaat kan onderdelen, technologie of software bevatten waarop uitvoerbepalingen en wetten van bepaalde landen van toepassing zijn. Export, tegenstrijdig met de wet, is verboden.

Leest u a.u.b. aandachtig de direct hierna volgende "instructies voor uw veiligheid en het gebruik" alsmede het hoofdstuk "Aanvullende veiligheidsinformatie" zorgvuldig door voordat u dit apparaat gebruikt.

CE

Dit symbool geeft aan dat het toestel beantwoordt aan de Europese richtlijnen betreffende veiligheid en elektrische interferentie.

Instructies voor uw veiligheid en het gebruik

VERKEERSVEILIGHEID
Volg de lokale wetgeving. Houd uw handen te allen tijde vrij om het voertuig tijdens het rijden te besturen. Uw eerste aandachtspunt dient verkeersveiligheid te zijn.

ALARMNUMMERS
Zorg ervoor dat de telefoon ingeschakeld en operationeel is. Toets het alarmnummer in en druk op de zendtoets. Geef uw locatie op. Beëindig het gesprek niet zonder toestemming.

INTERFERENTIE
Alle draadloze apparatuur kan gevoelig zijn voor elektromagnetische storingen die de prestatie kunnen beïnvloeden.

UITSCHAKELEN IN ZIEKENHUIZEN
Schakel uw telefoon uit in de buurt van medische apparatuur.

UITBREIDINGEN EN BATTERIJEN
Gebruik uitsluitend goedgekeurde uitbreidingen en batterijen. Sluit geen incompatibele producten aan.

UITSCHAKELEN IN VLIEGTUIGEN
Draadloze apparatuur kan elektromagnetische storing in vliegtuigen veroorzaken.

AANSLUITEN OP ANDERE APPARATUUR
Lees voordat u een verbinding maakt met enig ander apparaat eerst deze gebruikershandleiding of het mogelijk is.

BESCHERM HET MILIEU
Werp batterijen niet in vuur of het bij het huishoudelijk afval. Volg regelgevingen betreffende hergebruik van batterijen op.

BACK-UP KOPIEËN
Vergeet geen kopieën of een geschreven notitie te maken van alle belangrijke informatie, zoals wachtwoord(en) of parameters van netwerk providers.

BESCHERM KINDEREN
Bewaar geen enkel klein onderdeel van het apparaat, zoals een geheugenkaart, binnen het bereik van kinderen.

- Lees voordat u het toestel in gebruik neemt alle veiligheids- en werkingsinstructies goed door.
- Bewaar deze handleiding zorgvuldig zodat u hem achteraf gemakkelijk kunt raadplegen.
- Volg de waarschuwingen die vermeld zijn in deze handleiding nauwlettend op. Volg alle instructies over het gebruik en de werking ervan nauwgezet op.
- Koppel het toestel los van het stroomnet vóór u het schoonmaakt.
- Volg voor het monteren van de batterij, SIM-kaart(en) en accessoires de instructies van de fabrikant op en gebruik alleen accessoires die door de fabrikant worden aanbevolen.

IP68

Uw toestel is IP68-gecertificeerd en kan tot 40 minuten op een diepte van 1,2 meter ondergedompeld worden. De garantie vervalt als u het toestel op grotere diepte gebruikt, langer dan de gestelde 40 minuten onder dompelt, of uw toestel open maakt (uitgezonderd voor het plaatsen van de SIM-kaart(en) en/of SD-kaart).

3. Uw SA-SM14 Smartphone

Klaarmaken voor gebruik

Voordat u begint dient u er zeker van te zijn dat de telefoon is uitgeschakeld en de oplader niet is aangesloten.

Volg vervolgens de stapsgewijze instructies op zoals hieronder beschreven voor het aanbrengen van de SIM-kaart(en) en/of Micro-SD-kaart.

> Let op: Schade die voortvloeit uit het niet zorgvuldig plaatsen van de SIM-kaart(en) en/of Micro-SD-kaart valt niet onder de garantie.

- **Stap 1**: Draai de twee hieronder gemarkeerde schroeven achterop het toestel los. Gebruik hiervoor het bijgeleverde *gereedschap*.

- **Stap 2**: Open het compartiment.

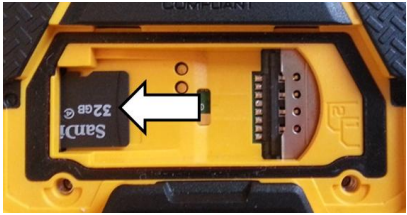
> Let op: Boven de twee SIM-sloten vindt u een ruimte waar gemakkelijk een SIM-kaart in past. Deze ruimte is niet geschikt voor SIM-kaarten.

- **Stap 3**: Indien beschikbaar, plaats SIM 2 (met het koperen plaatje naar beneden) in het onderste SIM-slot, als volgt:

- **Stap 4**: Plaats SIM 1 (met het koperen plaatje naar beneden) in het bovenste SIM-slot, als volgt:

> Let op: Om de snelste verbinding tot stand te brengen, kiest u SIM 1 voor uw dataverbinding.

- **Stap 5**: Een micro-SD-kaart plaatst u als volgt:



>Let op: Draai bij de sluiting van het compartiment beide schroeven om en om een paar slagen vast. Een goede sluiting van het compartiment is belangrijk voor de waterdichtheid van het toestel.

Uw toestel

Hieronder ziet u (van links naar rechts) het linker zijaanzicht, het vooraanzicht en het rechter zijaanzicht van uw SA-SM14. De 4 'on-device' knoppen en 3 'on-device' soft buttons zijn gemarkeerd met de cijfers 1 t/m 7:

De knoppen

(1) Volumeknoppen: Met deze knoppen bepaalt u de verschillende volumeniveaus van de telefoon.

(2) Reset-knop: Door op deze knop te drukken wordt uw toestel opnieuw gestart.

(3) Menu-knop: Afhankelijk van waar u zich in de telefoon bevindt, worden met deze knop de extra functies zichtbaar.

(4) Thuis-knop: Door op deze knop te drukken keert u altijd terug naar het beginscherm. Wanneer u deze knop ingedrukt houdt, zullen uw recent geopende apps tevoorschijn komen om snel te kunnen wisselen.

(5) Terug-knop (Back key): Hiermee keert u terug naar het vorige scherm.

(6) Alarm-knop: Indien u gebruik maakt van bijvoorbeeld de Man Down oplossing van BCom Solutions kunt u met deze knop een alarmering plegen. Zonder additionele software heeft deze knop geen functie.

(7) Aan/uitknop (Power key): Gebruik de aan/uitknop om de telefoon in- of uit te schakelen. Als de telefoon aan staat en u drukt kort op de knop zal het scherm uit zichzelf in de stand-by-modus gaan. Als u hem ingedrukt houdt, verschijnt er een keuzemenu.

4. Beginnen

Wanneer u de telefoon voor het eerst inschakelt, wordt u een aantal vragen gesteld om het toestel naar uw wensen te configureren. Volg deze stappen nauwkeurig. Aan het eind zal Android u enkele tips geven ten aanzien van het gebruik van de telefoon.

> Let op: Mocht u later iets in de instellingen willen veranderen, kan dit altijd door in het Beginscherm op de Menu-knop te drukken en "Instellingen" te kiezen.

Het Beginscherm

Het beginscherm ziet er als volgt uit:

Het "Beginscherm" of "Home Screen" is het basisscherm van uw smartphone. Vanuit hier kunt u altijd 'met een schone lei' beginnen en alle functies gemakkelijk bereiken. Onderaan vindt u altijd in het midden de **hoofdmenu-toets** en uw meest gebruikte apps. Deze balk kunt u overigens naar eigen smaak inrichten, net als de rest van het beginscherm.

In totaal zijn er vijf beginschermen. Wanneer u van links naar rechts sleept krijgt u toegang tot deze schermen.

Als u in een beginscherm op een lege plek uw vinger houdt, kunt u de achtergrond wijzigen.

Om sneltoetsen toe te voegen aan uw beginschermen kunt u het scherm vasthouden op een lege ruimte, hierna zal een menu verschijnen wat u in staat stelt om een snelkoppeling toe te voegen aan uw beginscherm.

Als u een icoontje lang ingedrukt houdt, kunt u deze verplaatsen of onder in het scherm verwijderen.

Door op de hoofdmenu-toets te drukken komt u in het hoofdmenu van de smartphone, waar u alle geïnstalleerde applicaties kunt vinden. Als u aldaar lang op een icoontje drukt, kunt u dit in het beginscherm plaatsen.

Het scherm ontgrendelen

Wanneer uw telefoon in de standby-stand staat, dient u het scherm te ontgrendelen voordat u de telefoon weer kunt gebruiken. U doet dit als volgt:

- Druk op knop 7 (power key)
- Zet uw vinger op het slotje in het midden van het scherm en laat het scherm niet los.
- Er zal een cirkeltje om het slotje verschijnen, alsmede een geopend slotje rechts in het scherm.
- Trek het cirkeltje naar het geopende slotje en laat het los. De telefoon is nu ontgrendeld.

5. Applicaties & widgets

Applicaties

Uw telefoon is voorzien van een aantal standaard applicaties, tegenwoordig beter bekend als "apps". In dit hoofdstuk leggen we uit wat de belangrijkste apps voor u kunnen betekenen.

- **Telefoon**

Linksonder op uw beginscherm ziet een telefoon-icoontje. Door hier op te drukken komt u in de telefoon-app waarmee u kunt bellen.

U hebt nu drie hoofdmogelijkheden om een gesprek te starten:

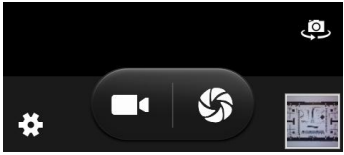
1 | U klikt op het telefoon-icoon linksboven in de app en draait direct het telefoonnummer van de persoon die u wenst te spreken.
2 | U klikt op het klok-icoon in het midden bovenin en u krijgt een overzicht van alle geplaatste, ontvangen en gemiste oproepen. Door op de telefoon-icoontjes naast de afgebeelde oproepen te klikken, belt u de desbetreffende persoon.
3 | U klikt op het contactpersoon-icoon rechtsboven en u komt u in uw telefoonboek / contactenlijst terecht.

>Tip: Als u bij optie 1 een nummer begint in te voeren komen de nummers die in uw telefoonboek staan en die

met dezelfde cijfers beginnen boven in uw scherm te staan.

- **Camera**

Door op het fotocamera-icoontje te drukken start u de camera app op.



Aldaar kiest u voor de video- of foto-modus door op respectievelijk het videocamera-icoontje of het sluiter-icoon te drukken.

Rechts van deze keuze-knop ziet u een verkleinde versie van de laatst gemaakte foto of video, ook wel "thumbnail" genoemd . Door hier op te drukken kunt u deze bekijken en eventueel direct delen met anderen.

Boven de thumbnail ziet u een klein cameraatje met een ronddraaiend pijltje eronder. Hier kunt u switchen tussen de voor- en achter-camera.

Links van de keuze-knop bevindt zich het "Instellingen"-icoontje. Hier kunt u de camera aan uw wensen aanpassen.

- **Berichten**

Als u op het Berichten-icoontje drukt, komt u in het Berichten-menu.

Door op het tekstwolk-icoontje linksonder te drukken begint u een nieuwe conversatie. Het toetsenbord verschijnt automatisch.

>Tip: Android maakt geen gebruik van losse berichten, alle berichten worden als een gesprek weergegeven. U ziet dus ook wat er al besproken is.

>Tip: Om een conversatie (uit de lijst) te verwijderen houdt u uw vinger op de conversatie, wacht u tot onderin het scherm een prullenbak-icoon verschijnt, en drukt u vervolgens op dit icoon.

U kunt op de bovenste regel een nummer invoeren. Wilt u één of meerdere contacten uit uw telefoonboek invoeren, druk dan op het poppetje rechts van de regel.

Door op de grote pijl-naar-rechts (het 'gevouwen vliegtuigje') te drukken verzendt u het bericht.

>Tip: Als u linksboven op de paperclip drukt kunt u foto's, geluid en ander media meesturen. Hierdoor zal de SMS veranderen in een MMS. Let er op dat hier extra kosten voor in rekening kunnen worden gebracht. Neem contact op met uw provider om dit te controleren.

Widgets

Android 4.2 heeft een groot aanbod aan "widgets". Widgets zijn een soort applicaties welke op uw hoofdscherm geplaatst kunnen worden. Druk hiervoor op de menu-toets en vervolgens bovenin het hoofdmenu op tab "Widgets". Door met uw vinger naar links en rechts te bewegen (swipen) kunt u alle widgets bekijken.

Door een willekeurige widget lang ingedrukt te houden kunt u hem naar het hoofdscherm slepen en bepalen waar deze komt te staan.

>Let op: In sommige gevallen hebben gedownloade apps ook een widget. In dat geval komen deze ook op de widget-tab te staan.

6. Bijgeleverde accessoires

USB-kabel

Met deze kabel laadt u de telefoon op en kunt u een verbinding tot stand brengen met een computer.

- Opladen: Sluit eerst de oplader aan op de USB-kabel, steek de micro-USB-plug vervolgens in de daarvoor bestemde poort op uw toestel en steek als laatste de lader in het stopcontact. De micro-USB aansluiting bevindt zich aan de bovenkant van uw toestel onder de rubbere afdichting. Sluit de rubere afdichting na het opladen zorgvulding om de wachterdichtheid van uw toestel te garanderen.
- Computerverbinding: Steek de micro-USB-plug in de daarvoor bestemde poort op uw toestel en de USB-plug in een USB-poort op uw computer. Zet vervolgens uw telefoon aan. Als u de telefoon wilt loskoppelen, raden wij u aan altijd eerst uw toestel "veilig te verwijderen" op de computer voordat u de USB-kabel eruit haalt. Doet u dit niet, loopt u kans dat informatie op de telefoon beschadigd raakt en onbruikbaar wordt.

Terwijl de telefoon is aangesloten op uw computer via de USB-kabel, wordt uw telefoon ook opgeladen.

>Let op: Laat het geheugen van uw mobiele telefoon nooit door Windows formatteren. U loopt de kans dat uw geheugen onherstelbaar beschadigt (het betreft hier het interne geheugen van uw telefoon, niet uw geheugenkaart).

Oplader en batterij

Gebruik alleen de meegeleverde lader en altijd in een droge omgeving. Kortsluiting kan leiden tot brand, persoonlijke verwondingen en zelfs explosiegevaar. Wilt u toch een andere lader gebruiken, neem dan eerst contact op met uw leverancier.

Deze mobiele telefoon wordt met een originele batterij geleverd. Neem bij een defecte batterij a.u.b. contact op met uw dealer.

>Tip: Zie ook het hoofdstuk "Aanvullende veiligheidsinformatie" voor extra informatie over het gebruik van uw batterij.

7. Problemen en oplossingen

Probleem	Mogelijke oorzaken
Het toestel gaat niet aan	- De batterij is niet opgeladen.
De batterij wil niet opladen / lijkt niet op te laden	- De batterij is te leeg en zal eerst voor langere tijd moeten worden opgeladen. - De oplader en/of USB-kabel is defect. - De batterij is defect.
Er treedt een SIM-fout op, er is geen SIM-kaart gedetecteerd	- De SIM-kaart is niet schoon. - De SIM-kaart is verkeerd geplaatst (zie hoofdstuk 3 voor het plaatsen van de SIM). - De SIM-kaart is beschadigd/defect. *>Let op: Geldt ook voor SIM2.*
Ik heb slecht signaal	- Kijk of uw signaal-indicator op uw scherm meer dan 2 balkjes aangeeft. Indien dit niet het geval is, bevindt u zich in een gebied met slechte dekking of is er een defect aan uw toestel. *>Let op: Geldt ook voor SIM2.*

Het is niet mogelijk te bellen	- De nummerweergave staat uit en uw provider laat anoniem bellen niet toe. - Er is een sterke storingsbron in de directe omgeving aanwezig. - U hebt een beperking aangezet in de instellingen voor bellen. - U SIM-kaart is nog niet geactiveerd door uw provider.
Het is niet mogelijk contact te maken met het netwerk	- Het netwerk geeft een slecht signaal af of er is een sterke storing in de buurt. - De SIM-kaart is niet goed geplaatst. - De SIM-kaart is beschadigd/defect. - Het toestel staat in "Vliegmodus", waardoor alle zend-apparatuur wordt uitgeschakeld. Er staan een of twee vliegtuigsymbolen in de statusbalk naast de tijd.

3G-internet werkt niet	- Controleer bij uw provider of u een internetbundel heeft. Sommige prepaid-aanbieders vereisen dit. - Controleer of "gegevensverbinding" aan staat. - Controleer of de APN-instellingen goed staan ingesteld (zie ook de website van de netwerk-provider). Doe dit via *Instellingen > Meer > Mobiele netwerken > Acces Point Names.* - Controleer of u "Roaming" aan heeft staan indien u gebruik maakt van een MVNO provider. Doe dit via *Instellingen > SIM-beheer > Roaming.*
Mijn foto's zijn te donker	- Controleer uw instellingen. - De omgeving is te donker.
Mijn foto's zijn onscherp	- Neem altijd foto's van een stilstaand object. - Zorg dat u de telefoon goed stil houdt. - De omgeving is te donker.

De accu is snel leeg	- Een smartphone is een grootverbruiker op het gebied van energie. Het is dan ook sterk afhankelijk van het gebruik hoelang de lading meegaat. Bij gemiddeld gebruik is het gebruikelijk dat een smartphone aan het einde van de dag weer opgeladen moet worden.
De GPS-functionaliteit werkt niet, ik krijg geen GPS-fix	- Controleer of de GPS-functie is ingeschakeld. - Een warmte-werende (voor)ruit, voorruitverwarming, hoogbouw of dichte bebossing kunnen de GPS-functie verstoren of zelfs geheel blokkeren. - Probeer de GPS-functie buiten op een open veld. Na ca. 5 minuten zou u GPS-verbinding moeten hebben.

8. Aanvullende veiligheidsinformatie

Lokale wetten en regels
Vergeet niet eventuele speciale regelgevingen te volgen die van toepassing zijn op de plek waar u uw telefoon gebruikt.

Volume
Stel het volume tijdens gebruik van een oortelefoon niet te hoog in, om gehoorbeschadiging te voorkomen.

Pacemakers
Personen met pacemakers dienen onderstaande aanwijzingen te volgen:

- Houd de telefoon altijd verder dan 15 cm verwijderd van de pacemaker wanneer de telefoon ingeschakeld is.
- Draag de telefoon nooit in een borstzakje.
- Houd de telefoon tegen het rechteroor (tegenovergestelde kant van de pacemaker.)

Gehoorapparaten
Uw telefoon kan storingen veroorzaken in bepaalde gehoorapparaten. Mocht dit het geval zijn, adviseren wij u contact op te nemen met de fabrikant van het gehoorapparaat.

Het gebruik van batterij en oplader

Hoe lang u zonder opladen met het toestel kunt werken hangt af van het gebruikte netwerk, de telefooninstellingen en de omstandigheden van uw telefoon. Uw SA-SM14 is ontworpen voor een minimale gebruiksduur van 24 uur.

Gebruik geen enkele oplader die op enige wijze beschadigd is.

Als u de telefoon gebruikt in de buurt van een basisstation van een netwerk, verbruikt deze minder stroom. Stand-by- en gesprekstijden worden sterk beïnvloed door de signaalsterkte op het mobiele telefoonnetwerk, door het gebruik van o.a. GPS, door de schermhelderheid en door de gebruiker geïnstalleerde applicaties.

De oplaadtijd van batterijen hangt af van de resterende batterijcapaciteit, het batterijtype en de gebruikte batterijlader. De batterij kan honderden keren opgeladen en ontladen worden maar zal geleidelijk aan verslijten.

Haal de stekker van de oplader uit het stopcontact wanneer deze niet in gebruik is. Laat de batterij niet langer dan 48 uur aangesloten op de lader. Te hoog opladen kan de levensduur van de batterij verkorten. Zelfs wanneer een volledig opgeladen batterij ongebruikt blijft, zal hij geleidelijk aan capaciteit verliezen.

Indien uw telefoon of oplader nat wordt, probeer deze dan niet te drogen in een verwarmingsapparaat, zoals een droger of magnetronoven. Als u dit wel doet, kan dit brandwonden veroorzaken of leiden tot uitzetting of explosie van de telefoon, batterij, oplader of van het gebruikte verwarmingsapparaat.

>Let op: De fabrikant verklaart hierbij niet aansprakelijk te zijn of te kunnen worden gehouden voor enige directe of indirecte schade, voortvloeiende uit één of meer van de bovengenoemde fout uitgevoerde handelingen.

Straling en SAR

De SA-SM14 voldoet aan de richtlijnen voor CE-markering, ook op het gebied van straling. Uw smartphone is uitgerust met meerdere zenders en ontvangers (GSM/UMTS/Wi-Fi). Het ontwerp van het toestel is zodanig dat de CE-normen niet worden overschreden.

Radiogolven hebben invloed op het menselijk lichaam, ze worden in het lichaam geabsorbeerd en omgezet in warmte. De mate waarin dit gebeurt, wordt aangegeven met een SAR-waarde. SAR staat voor "Specific Absorption Rate".

Om een zo objectief mogelijk beeld van de SAR-waarde te krijgen, wordt op diverse manieren gemeten. Daarbij wordt gekeken naar het aantal watts dat per kilogram

lichaamsgewicht wordt geabsorbeerd, gemiddeld over 10 gram lichaamsweefsel. Volgens de CE-norm moet deze waarde onder de 2,0 W/kg liggen.
Het testen van de SAR-waarde vind plaats onder de volgende condities:

- Op maximaal toegestaan zendvermogen dat de ingebouwde zender kan leveren op de verschillende frequenties.
- Onder de meest ongunstige omstandigheden die bij normaal gebruik kunnen voorkomen, bijvoorbeeld als het toestel vlak bij het hoofd is.

Uw toestel is zo ontworpen dat alleen het vermogen wordt gebruikt dat nodig is om het netwerk te bereiken. Omdat het SAR-testprotocol voorschrijft dat het testen van de SAR-waarde moet plaatsvinden op maximaal zendvermogen zal in de praktijk de hoeveelheid straling lager zijn dan de opgegeven SAR-waarde. Dit is sterk afhankelijk van het ontvangst op de plaats waar u zich bevindt.

SAR waarden:

Frequentie	**Locatie**	**W/Kg**
900 Mhz	Hoofd	0,372
900 Mhz	Lichaam	0,458
1800 Mhz	Hoofd	0,142
1800 Mhz	Lichaam	0,192
3G	Hoofd	0,109
3G	Lichaam	0,145

Table of contents

1. Technical specifications.....32

2. Notice of content and ownership.....33

3. Your SA-SM14 Smartphone.....38

4. Getting started 45

5. Applications & widgets.....50

6. Accessories in the box 48

7. Common issues and solutions 54

8. Additional safety instructions.....58

1. Technical specifications

- ✧ IP68 Waterproof (1.2 m deep, 40 min.)
- ✧ 4.5" *High Impact Resistant* LCD screen
- ✧ Android 4.2 (Jelly Bean)
- ✧ MT6589T 1.5 GHz Quad-Core processor
- ✧ GSM 850/900/1800/1900 MHz
- ✧ WCDMA/UMTS 850/1900/2100 MHz
- ✧ Dual SIM: Dual-Standby / One-Talk
- ✧ 8.0 Mpx AF camera (incl. LED flash)
- ✧ 2.0 Mpx FF camera (front)
- ✧ 1 GB memory (RAM)
- ✧ 4 GB storage memory (1.7 GB free for end user)
- ✧ Micro-SD slot (supports 32 GB max.)
- ✧ Wi-Fi b/g/n with Tethering
- ✧ Bluetooth 4.0
- ✧ GPS / A-GPS / EPO
- ✧ Accelerometer, Gyro, Compass, Auto light sensor
- ✧ 2200 mAh battery

2. Notice of content and ownership

The manufacturer has reviewed the contents of this documentation with regard to accuracy, but they may, nevertheless, contain errors or unintentional omissions.

Bluetooth is a registered trademark of Bluetooth SIC, Inc. JAVA is a registered trademark of Sun Microsystems, Inc.

Several functionalities described within this document refer to network services and require support by your network- or service provider. Please refer to either of them for specific information regarding these functionalities.

This device may contain parts, technology or software upon which the export regulations and local laws of specific countries apply. Exporting, when in contradiction with local laws, is prohibited.

Before using this device, please thoroughly acquaint yourself with the contents of the following "Safety and user instructions" and the chapter "Additional safety instructions".

This symbol states that the device meets the European directives with regards to

safety and electric interference.

Safety and user instructions

SAFETY ON THE ROAD
Adhere to local laws. Keep your hands available to operate the vehicle at all times. Your primary responsibility is road safety.

EMERGENCY NUMBERS
Have the phone switched on and functioning. Dial the emergency number and press the call-button. State your location. Do not terminate the call without permission.

INTERFERENCE
Every wireless device may be susceptible to electromagnetic disturbances that could influence performance.

POWER DOWN IN HOSPITALS
Switch off your device when near medical appliances.

EXPANSIONS AND BATTERIES
Only use approved expansions and batteries. Do not connect any incompatible products.

POWER DOWN ABOARD AIRPLANES
Wireless devices may cause electromagnetic disturbances in airplanes.

CONNECTING TO OTHER DEVICES
Before connecting to another device, always refer to its user manual to determine whether this is at all possible.

SAVE THE ENVIRONMENT
The battery must be recycled or disposed of properly according to local laws and regulations and always kept separate from household waste.

BACK-UP COPIES
Remember to make copies or written notes of important information, such as passwords or parameters of network providers.

KEEP CHILDREN SAFE
Keep every small item of the device, such as memory cards, out of reach of children.

- Prior to using this device for the first time, make yourself acquainted with all safety- and user instructions.
- Keep this manual stored properly so that you may consult it easily at a later time. Carefully follow the notifications supplied within this manual.
- Follow all instructions for use and operation carefully.
- Before cleaning the device, unplug it from any and all electrical outlets.
- To insert the battery, SIM card and accessories, follow the instructions of your vendor and only use accessories that were recommended by the vendor of this device.

IP68

Your device is IP68 certified and therefore can be submerged in water for 40 minutes, 1.2 m deep. When you use the device in water deeper than 1.2 m, for more than 40 minutes, or open the device (except for inserting the SIM(s) and/or SD card), the warranty will be voided.

3. Your SA-SM14 Smartphone

Preparing for first use

Before you begin, make sure the phone is switched off and the charger is not connected.

Now follow all steps described below to insert the SIM card(s) and/or micro-SD card.

>Please note: Damage caused by not carefully inserting the SIM card(s) and/or micro-SD card is not covered by warranty.

- **Step 1**: Loosen the screws indicated below, using the special tool in the box.

- **Step 2**: Open the lid.

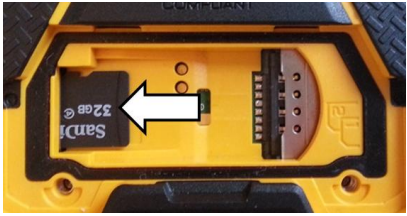
>Please note: On top of the two dedicated SIM slots you'll find a 'slot' in which a SIM card also easily fits. This space should not be used for SIM cards.

- **Step 3**: If available, insert SIM 2 (chip facing down) in the bottom slot, as shown here:

- **Step 4**: Insert SIM 1 (chip facing down) in the top slot, as shown here:

>Please note: To get the fastest connection, SIM 1 should be used for data.

- **Step 5**: Insert a micro-SD card as follows:



>Please note: When closing the lid, make sure to carefully tighten the screws turn by turn. A well-closed lid is crucial for keeping the device waterproof.

Your device

Below you'll find a picture of the left side view, the front view and the right side view of your SA-SM14. The 4 on-device buttons and 3 on-device soft buttons are marked with numbers 1 through 7:

The buttons

(1) Volume buttons: The volume buttons adjust all the different sound levels of the phone.

(2) Reset button: By pushing this button you'll restart the device.

(3) Menu button: Depending on 'where you are' or what application you are using, the menu button will bring up the extra functionalities and/or actions.

(4) Home button: Pressing this button will bring you back to the default (home) screen at all times. Keeping the button pressed, brings up your recently used apps, allowing you to switch between apps rapidly.

(5) Back button: This one always leads you back to the previous screen.

(6) Alarm button: If you're using for instance BCom's "Man Down" application, you can press this button to set off the alarm. Without additional software this button has no function.

(7) Power button: Use the power button to switch the phone on or off. If the phone is switched on, a quick press on the power button will automatically put the device in standby mode (or bring it back to active mode). Keep the power button pressed and a menu will appear.

4. Getting started

When you switch on your phone for the first time, you will be given a number of questions in order to configure the device to your liking. Follow these steps carefully. At the end Android will show you how to use the phone and give you a couple of usability tips.

>Please note: You can always change things later by pressing the Menu button while in the Home screen (see below) and choose "System settings".

The Home screen

This is how your Home screen will look:

The Home screen is the default screen of your smartphone. Here you can 'start fresh' and easily reach all applications. In the bottom bar you will always find the **main menu button** in the middle, surrounded by the most popular apps. As with so many things on this device, you can customize this bar and adjust it to your preference.

In total there are five Home screens, which you can access by swiping from left to right and vice versa.

You can change the background image by placing your finger on an empty spot and holding it there for a moment.

You can add shortcuts to the Home screen by touching and holding your finger on an empty spot in the screen. A sub-menu will appear which will allow you to add any shortcut of an app to the Home screen.

By touching and holding your finger on an icon (rather than tapping it), you can move the icon, or delete it by dragging it to the appearing trash can icon top of the screen.

Tapping the main menu button will bring you to the main menu of your phone, showing all installed applications. You can transfer an icon to your home screen by touching and holding it for a couple of seconds.

Unlocking the screen

When the smartphone is in standby mode, you'll need to **unlock** the screen before you can use it. Here's how:

- Press the power button
- Place your finger on the closed padlock in the middle of the screen.
- A circle around the lock and an icon of an opened padlock on the right-hand side will appear.
- Drag the circle to the right, place it around the opened padlock and let it go. The screen should now be unlocked.

5. Applications & widgets

Applications

Your phone comes with a number of standard applications, better known as "apps". In this chapter we will explain to you what the most important apps can do for you.

- **Phone**

In the bottom left corner of your home screen you will find the telephone icon. Tapping it will open the phone app through which you can make calls.

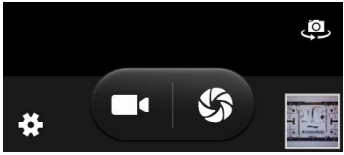
You now have three ways to place a call:

1 | By tapping the phone icon on the top-left you will enter the standard telephone screen that allows you to enter a phone number directly.
2 | Tapping the clock symbol will bring up the call history. By tapping the phone icon next to an entry, the phone will dial the number listed.
3 | Tapping the contact icon on the right will bring up all your saved contacts with their respective phone numbers.

>Tip: Once you start dialing a number, the corresponding sequence of numbers in your contact list will appear in the top of your screen. You may also enter a name, like 5646 for "JOHN".

- **Camera**

Tapping to camera icon will open the camera application.



Here you can select the video or photo camera.

Next to the 'camera options' (i.e. main) button, you will see a thumbnail of the latest picture or vide oclip made. Tapping this picture lets you view and possibly share the picture.

Above the thumbnail you will find a small camera icon with circling arrow below it. Tapping it lets you switch between rear and front camera.

On the left-hand side a "Settings" icon is located. Tap this to view and change the camera settings.

- **Messages**

The 'text balloon' icon brings up the "Messages" menu.

Tapping the icon in the bottom-left corner starts a new conversation. A keyboard will appear automatically.
>Tip: Android does not deal with individual messages – all messages are displayed as if they form a conversation. Therefore, you see what has already been discussed before.

>Tip: To delete a conversation, simply put your finger on the conversation, hold it there until a trash can icon appears, then tap that icon.

At the line on top of your screen, you can enter a phone number. If you wish to add one or more contacts out of your phone book, tap the contact icon on the right-hand side of the top line.

By tapping the icon of a folded paper plane, the message will be sent.

>Tip: Tapping the paperclip icon in the top-right corner enables you to attach photos, sound and other media to your message. This action will transform the SMS into an MMS. Please note that because of this, additional charges may apply. Verify this by contacting your provider.

Widgets

Android 4.2 offers a huge amount of widgets – a kind of app that can be put on your main screen. To put a widget there, tap the menu button to enter the main

menu, then hit "Next" and tap "Widgets". By sliding your finger left and right, you can scroll through all widgets. Tapping and holding a widget for some seconds enables you to drag it to the main screen and determine where to place it.

>Please note: In some cases, an app has its own widget. If this is so, these Widgets will be shown in this menu as well.

6. Accessories in the box

USB cable

With the included USB cable you can charge the battery of your device or connect your phone to a computer.

- Charging the battery: First connect the (included) wall plug charger to the USB connector of the cable and insert the micro-USB connector into the USB port of your phone. Lastly, plug the charger into a wall socket.
- Connecting to a computer: Before you start, make sure your phone is switched off. Now insert the micro-USB connector into the USB port of your phone, then plug the standard USB connector at other end of the cable into the appropriate USB port of a computer. Lastly, switch on your phone. When you want to disconnect, we strongly advise you to make sure the hardware (phone) is removed safely, i.e. through the "remove hardware safely" option of your computer. Doing it differently, might damage the data on your phone.

While your phone is connected to a computer, the battery is being charged as well.

>Please note: Never allow Windows to format the memory of your smartphone. This could damage the internal memory of your phone beyond repair. The

same goes for formatting your SD card: use your smartphone to do this, or use a compatible SD card reader.

Charger and battery

Only use the included charger and always in a dry environment. Short-circuiting may cause fire, personal injuries and increases the risk of an explosion. If you still would like to use a different charger, please consult your retailer first.

This smartphone comes with an original battery. In case of a defective battery, please contact your retailer.

>Please note: The chapter "Additional safety instructions" contains more information about the battery and how to use it.

7. Common issues and solutions

Issue	Potential causes and solutions
The device does not switch on	- The battery is not charged.
The battery does not charge	- The battery is depleted and needs to be charged for a prolonged period of time. - Charger or USB cable is defective. - Battery is defective.
A SIM error occurs	- The SIM card has gotten dirty and therefore cannot be read properly. - The SIM card is not properly inserted (see also chapter 3 for proper SIM insertion). - The SIM card is damaged/defective. Please contact your provider. *>Please note: This also applies to SIM2.*
The signal is poor	- Check whether the on-screen signal indicator shows more than two bars. If this is not the case, you are in a location with poor reception. *> Please note: This also applies to SIM2.*

It is not possible to make a call	- "Caller ID" is disabled and your provider does not allow anonymous calling. - There is a strong source of disruption in the vicinity. - You may have set limitations in the settings for calling. - Your provider has not yet activated your SIM card.
It is not possible to connect to a network	- The network's signal is poor or there are strong disruptions nearby. - The SIM card is not properly inserted (see also chapter 3 for proper SIM insertion). - The SIM card is damaged/defective. Please contact your provider. - "Airplane mode" is activated, all wireless communications are disabled. Next to the time indicator, one or two airplane icons are displayed.

The phone is not able to establish a (3G) internet connection	- Check with your provider if "data" is part of your bundle. - Make sure "data connection" is enabled on your phone. - Obtain the correct APN settings (on the website of your network provider) and set your phone accordingly. Go to: *Settings > More > Mobile networks > Access Point Names*. - In case you use the services of an MVNO provider, make sure "roaming" is activated. Go to: *Settings > SIM management > Roaming*.
My pictures are too dark	- Check your camera settings. - The environment does not have sufficient light.
My pictures are blurry.	- Make sure the object you're trying to take a picture of does not move. - While taking a picture, hold your phone still. - The environment does not have sufficient light.

The battery drains too quickly	Smartphones are heavy consumers when it comes to energy. Therefore, the operational battery time is highly dependent on how the phone is used. On average, it's not uncommon a smartphone needs be recharged by the end of the day.
The GPS-functionality is not working properly / I do not get a GPS fix	- Check if "GPS" is enabled. - Windshields with heat protection, windshield heating, multi-storey buildings or heavy forestation are known to scramble GPS or block it altogether. - Try to establish a GPS connection outside, in an open field. After approximately 5 minutes, you should have a fix.

8. Additional safety instructions

Local laws and regulations
Take into account possible special laws and regulations that might apply to the place in which you use your smartphone.

Volume
To prevent hearing impairment, make sure to keep the volume of earphones to a responsible level.

Pacemakers
People carrying a pacemaker need to follow these instructions:

- When the phone is switched on, always maintain a distance of at least 15 cm from the pacemaker.
- Never carry the phone a breast pocket.
- When making calls, hold the phone to your right ear (opposite the pacemaker).

Hearing aid devices
Your phone may cause interference with certain hearing aid devices. If this is the case, please contact the manufacturer of the hearing device.

Precautions for using your battery and charger
The battery charge depends on the network you use, the phone settings and the environment in which the

phone is used. You SA-SM14 is designed for normal operation during 24 hours.

Under no circumstance use a charger that is damaged in any way.

When using the phone in the vicinity of a base-station of a network, power usage will decrease. The battery time in which a device can remain in standby mode or be operational for calling is strongly affected by the strength of the signal of the mobile network.

Charging time depends on the remaining battery power, the type of battery and the charger used for charging the battery. A battery may be charged and discharged hundreds of time, but it will become worn out over time.

Unplug the charger when it is not being used. Do not leave the smartphone attached to the charger for a period exceeding 48 hours straight. Overcharging may drastically decrease battery life. Even when unused, a fully charged battery will slowly get depleted.

In case your phone or charger gets wet, do not attempt to dry it in a heating device, such as a dryer or a microwave oven. Doing so, may cause burn wounds or lead to swelling or even explosion of the phone, battery, charger, or the heating device used.

>Please note: The manufacturer hereby declares to repudiate all responsibility for any direct or collateral

damage that results from failure to comply to one or more of the instructions above or incorrectly executed procedures.

Radiation and SAR

The SA-SM14 meets the requirements for the CE marking, also with regard to radiation. Your smartphone is equipped with multiple senders and receivers (GSM/UMTS/Wi-Fi). The design of your device is such, that it meets CE-requirements.

Radio waves influence the human body, they are absorbed within the body and converted to warmth. SAR values express the extent to which this takes place. SAR is the acronym for Specific Absorbtion Rate.

In order to obtain the most objective frame of SAR-values, different means of measuring are employed. The object is to determine the amount of Watts that are absorbed per Kg of body mass, averaged over 10 grams of body-tissue. The CE-marking requires this value to not exceed 2.0 W/Kg. The SAR limitations in the United States, established by the FCC, are even lower, at 1.6 W/Kg.

Testing for SAR-values is performed under the following conditions:

- At the highest permitted level of transmitter power output that the equipped sender is capable to transmit on the various frequencies.
- At the least favorable circumstances possible in everyday normal use, for example when the device is held close to the head.

Your device was designed to use only the power necessary to remain in contact with the network. Since SAR-test protocol regulations require testing and measuring SAR-values at maximum transmitter power output, the actual amount of radiation will be lower than the SAR-value that this device is specified with. This value is strongly influenced by the network reception on your location.

SAR values:

Frequency	**Location**	**W/Kg**
900 Mhz	Head	0,372
900 Mhz	Body	0,458
1800 Mhz	Head	0,142
1800 Mhz	Body	0,192
3G	Head	0,109
3G	Body	0,145

FCC RF EXPOSURE INFORMATION:

WARNING!! Read this information before using your phone

In August 1986 the Federal Communications Commission (FCC) of the United States with its action in Report and Outer FCC 96-326 adopted an updated safety standard for human exposure to radio frequency (RF) electromagnetic energy emitted by FCC regulated transmitters. Those guidelines are consistent with the safety standard previously set by both U.S. and international standards bodies. The design of this phone complies with the FCC guidelines and these international standards. Use only the supplied or an approved antenna. Unauthorized antennas modifications, or attachments could impair call quality, damage the phone, or result in violation of FCC regulations. Do not use the phone with a damaged antenna. If a damaged antenna comes into contact with the skin, a minor burn may result. Please contact your local dealer for replacement antenna.

BODY-WORN OPERATION:

This device was tested for typical body-worn operations with the back of the phone kept 10mm from the body. To comply with FCC RF exposure requirements, a minimum separation distance of 10mm must be maintained between the user's body and the back of the phone, including the antenna. Third-party belt-clips, holsters and similar accessories containing metallic components shall not be used. Body-worn accessories that cannot maintain 10mm separation distance between the user's body and the back of the phone, and have not been tested for typical body-worn operations may not comply with FCC RF exposure limits and should be avoided.
For more information about RF exposure, please visit the FCC website at www.fcc.gov

Your wireless handheld portable telephone is a low power radio transmitter and receiver. When it is ON, it receives and also sends out radio frequency (RF) signals. In August, 1996, the Federal Communications Commissions (FCC) adopted RF exposure guidelines with safety levels for hand-held wireless phones. Those guidelines are consistent with the safety standards previously set by both U.S. and international standards bodies:

<ANSIC95.1> (1992) / <NCRP Report 86> (1986) / <ICIMIRP> (1996)

Those standards were based on comprehensive and periodic evaluations of the relevant scientific literature. For example, over 120 scientists, engineers, and physicians from universities, government health agencies, and industry reviewed the available body of research to develop the ANSI Standard (C95.1). Nevertheless, we recommend that you use a hands-free kit with your phone (such as an earpiece or headset) to avoid potential exposure to RF energy. The design of your phone complies with the FCC guidelines (and those standards).

Use only the supplied or an approved replacement antenna. Unauthorized antennas, modifications, or attachments could damage the phone and may violate FCC regulations.

NORMAL POSITION:

Hold the phone as you would any other telephone with the antenna pointed up and over your shoulder.

RF Exposure Information:

This product is compliance to FCC RF Exposure requirements and refer to FCC website search for FCC ID: 2ADJFJ5 to gain further information include SAR Values.

This device complies with part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) this device may not cause harmful interference, and

(2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

NOTE: The manufacturer is not responsible for any radio or TV interference caused by unauthorized modifications to this equipment. Such modifications could void the user's authority to operate the equipment.
NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
-Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
-Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help

Do not use the device with the environment which below minimum -10℃ or over maximum 50℃, the device may not work.

Changes or modifications to this unit not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Ad Hoc function is supported but not able to operate on non-US frequencies.