BOLT 5G (PK-E12) UM 英文+西班牙文 折页95x74合拼 第1首 正面 2025年3月24日 上午11:32:54 K C M Y Blue

Bolt 5G

User Guide
Manual de Usuario

UNNECTO.COM

unnecto

BOLT 5G

User Guide

Contents

I. Cautions on mobile phone use 4
1.1 Interference 4
1.2 Reasonable use 4
1.3 Qualified maintenance service 4
1.4 Water-resistance 4
1.5 Emergency calls 4
2 Precautions for use of battery 4
3 Cautions for children 5
II. Keys and parts 6
III. Start to use 7
3.1 To insert SIM card(S) 7
3.2 Charge the battery 9
IV. Basic functions 10
1. Lock and unlock the screen 10
2. Make it yours 11
3. Switch to Recently Used Application 17
4. Make a call 18
5. Call log 19
6. Answering phone calls and rejection 20
7. Add a contact 21
8. Send and Receive message(s) 22
9. Browser the Web 24
10. Enjoy music 24
11. Download applications on Google Play 25
12. Manage Applications 26
13. APPLICATIONS & UTILITIES 27
14. Settings 27
15. Federal Communication Commission Interference Statement 32

I. Cautions on mobile phone use

1.1 Interference

All phones may be interfered, which affect phone calls.

1.2 Reasonable use

Use only in the normal position. Do not touch the antenna area unnecessarily.

1.3 Qualified maintenance service

Only qualified personnel may install or repair this product.

1.4 Water-resistance

Your device is non water-resistant. Keep it dry.

1.5 Emergency calls

Ensure the phone is switched on and in service. Enter the emergency number and press the Dialer icon.

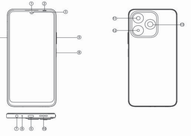
2 Precautions for use of battery

2.1 Do not dispose of batteries near or in a fire to avoid dangers.
2.2 Do not dispose of batteries in the garbage. Dispose of batteries to assigned battery recycling center.

3 Cautions for children

Keep your device out the reach of children in case of accidental injury caused by incorrect use of the device as toys.

II. Keys and parts



III. Start to use

3.1 To insert SIM card(S)

Insert the SIM card correctly in the card slot(s) (See figure below), suggest switch off the phone when you insert SIM card.
Insert the Micro SD card into the slot with the correct direction (See figure below), suggest switch off the phone when you insert Micro SD.
Note: Use only compatible memory cards with this device. Incompatible memory cards may damage the card or the device and corrupt the data stored in the card.

3.2 Charge the battery

During charging, the battery indicator on the phone is a thunder icon. If the device is switched off during charging, there will still be a charging indication on the screen that shows the phone is being charged. If the device is overused when the battery is low, the charging icon might take longer to appear.
When the battery indicator on the screen display 'Battery is full', thunder icon will disappear, which means the completion of charging. If the phone is switched off during charging, the screen will display ' Battery is full ' During charging, the battery, the device and the charger will get hot. This is normal.
Unplug the charger from the AC electrical outlet and disconnect the wiring between the phone and the charger after charging.
Charge the battery of the phone in a well ventilated place in which the temperature is between -10℃ to +45℃. Use the charger provided by the manufacturer only. The use of unconfirmed charger may lead to dangers and violate the manufacturer's warranty clause. If the temperature is too high or too low during charging, the device will automatically send a warning and stop charging to avoid damage to the battery or any danger.

IV. Basic functions

1. Lock and unlock the screen

Press power button to enter Sleep mode and meanwhile the screen will be locked; press power button again to wake up and then swipe up for unlock.

2. Make it yours

2.1 Home screen: It is your starting point to access all the features on your phone. It displays application icons, widgets, shortcuts, and other features. Long press home screen and Modify Wallpaper.

- 1. Receiver
- 2. Light Sensor / Proximity Sensor
- 3. Front Camera
- 4. SIM Card Tray
- 5. Volume Key
- 6. Power Key
- 7. Audio Jack
- 8. MIC
- 9. Type C Connector
- 10. Speaker
- 11. Rear Camera
- 12. Rear Camera
- 13. Flashlight

2.2 Long press Home screen, and then you can Modify Wallpaper; or enter Launcher and long press and hold an application till the screen vibrates, and then loosen your hold finger.

2.3 Notification Bar: At the top of the screen, the Status Bar displays the time, status, and notifications. If there is a new message, missed call or something in the notification bar, you can drag it down to open notification panel and click the desired one to have a view. When you finished, you can close it by dragging the panel up or pressing "Back"

Long press the widget or icon, after the phone vibrates, select delete or uninstall (select delete for widget, select uninstall for APP)

Swipe up and enter to application list.

2.4 Android™ and computer connection
If you connect your phone to PC via USB, you can find the USB options, choose This Device - file Transfer option, you can see your phone memory in PC, this is same function like USB storage.

3. Switch to Recently Used Application

Press menu key.

4. Make a call

Click and enter a complete phone number to make a call. Your phone supports smart search.

Swipe to right to view Call history and Contacts.

5. Call log

Press the number if you want to see the details , send message or call back, there are three op ons for you.

Press the number, you can view the contact details, send a message or call back.

6. Answering phone calls and rejection

When there is an incoming call, you can drag the icon up or down to answer or hang up it directly.

7. Add a contact

Touch to enter contact

Touch to add a new contact

Click here to add new contact and in this page press menu key to enter menu view, setting, etc.

8. Send and Receive message(s)

Touch to enter to messaging, touch "Start chat".

When you are composing a new text message, you can select text for cutting or copying. The selected text is highlighted in blue

Tap to add "Attach" including Pictures, Videos, Audios, etc to send MMS SMS

When a new message comes, you can read by dragging notification panel and click the message, or entering Message to read it directly.
Long press one of the all message threads, you can delete it".

9. Browser the Web

9.1 Set up Internet/Data connection
Enter Settings > More... , scroll down to find out Mobile network, and then enter "Access Points Names, choose the desired WAP account.
9.2 Switch on Data connection or Wi-Fi
To browse the web, you need to switch on Data connection. If there is Wi-Fi around, you can switch on Wi-Fi to use it browse the web.

10. Enjoy music

When you copy music to your SD card, the Music player searches the card for music files and builds a catalog of your music, based on information about each file that is stored in the file itself.

11. Download applications on Google Play

11.1 Add Google Account
11.2 Enter Google Play and download apps

12. Manage Applications

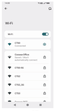
Enter Settings > Apps.
You can see app info.

13. APPLICATIONS & UTILITIES

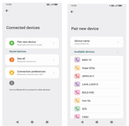
For your entertainment purpose, your device is provided with several interesting games, applications and utilities, such as Gmail, Email, Google Play.Before accessing the applications, please turn on the data connection or connect to wifi

14. Settings

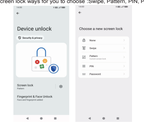
14.1 Wi-Fi
Open Wi-Fi, search nearby Wi-Fi and connect it, then you can use Internet or download apps for free.



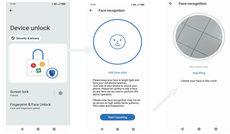
14.2 Bluetooth
Settings> Connected devices> Pair new device
Open Bluetooth, connect to other phone, you can share something like music, photos, movies etc to other people.



14.3 Security
Click Settings –**Security & privacy** –Device unlock - Screen lock.
There are four screen lock ways for you to choose :Swipe, Pattern, PIN, Password.



14.4 Face ID
Click Settings –**Security & privacy** –Device unlock - Fingerprint & Face Unlock-Face Unlock, follow the prompts ,after completing the face recording, you can use the face unlock function.



14.5 Fingerprint
Click Settings –**Security & privacy** –Device unlock - Fingerprint & Face Unlock-Fingerprint, follow the prompts ,after completing the fingerprint recording, you can use the fingerprint unlock function.

15. Federal Communication Commission Interference Statement

FCC ID: 2ADR3UBS01
This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one of the following measures:
-Reorient or relocate the receiving antenna.
-Increase the separation between the equipment and receiver.
-Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
-Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

FCC Caution: Any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate this equipment.

Radiation Exposure Statement:
This device meets the government's requirements for exposure to radio waves.
This device is designed and manufactured not to exceed the emission limits for exposure to radio frequency (RF) energy set by the Federal Communications Commission of the U.S. Government.

The exposure standard for wireless device employs a unit of measurement known as the Specific Absorption Rate, or SAR. The SAR limit set by the FCC is 1.6W/kg. Tests for SAR are conducted using standard operating positions (5mm) accepted by the FCC with the device transmitting at its highest certified power level in all tested frequency bands.
To maintain compliance with radio frequency exposure guidelines and limits, keep the smartphone at least 5mm away from your body. When you carry the smartphone on your body, use a protective accessory such as a holster or a case that is not made of metal and approved by the manufacturer. If you use a body-worn accessory not supplied by the manufacturer, verify that the accessory does not contain metal and keep the smartphone at least 5mm from your body.

Google,Android,Google Play,YouTube and other marks are trademarks of Google LLC.

COPY YOUR OLD PHONE TO YOUR NEW BOLT 5G

To start the copying process of your old phone to your Unnecto Bolt 5G device, we recommend to select the Wireless transfer method. If you want to copy by USB cable, you will need to get an additional adapter (USB A to USB C).

(1)

(1) Images for illustration purposes only. Accessory not included.

Bolt 5G

User Guide
Manual de Usuario

UNNECTO.COM

unnecto

BOLT 5G

Manual de Usuario

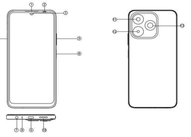
1

Contenido

1. Precaución en el uso del teléfono móvil 4
1.1 Interferencia 4
1.2 Uso Razonable 4
1.3 Servicio de mantenimiento cualificado 4
1.4 Resistencia al agua 4
1.5 Llamadas de emergencia 4
2 Precauciones para el uso de batería 4
3 Precauciones para los niños 5
II. Claves y Partes 6
III. Empezar a usar 7
3.1 Para insertar la(s) SIM card(S) 7
3.2 Cargar la batería 9
IV. Funciones Básicas 10
1. Bloquear y desbloquear la pantalla 10
2. Hablo tuyo 11
3. Cambiar a la aplicación usada recientemente 17
4. Haz una llamada 18
5. Registro de llamadas 19
6.Contestar y rechazar llamadas del Teléfono 19
7. Añadir un contacto 21
8. Enviar y Recibir mensaje(s) 21
9. Configurar la conexión a internet/datos 23
10. Disfruta de la Música 24
11. Descargar aplicaciones en Google Play 25
12. Manejo de Aplicaciones 26
13. APLICACIONES Y UTILIDADES 27
14. Ajustes 27
15. Declaración de interferencia de la Comisión Federal de Comunicaciones 32

2

II. Claves y Partes



6

I. Precaución en el uso del teléfono móvil

1.1 Interferencia

Todos los teléfonos pueden ser interferidos, lo que afecta las llamadas telefónicas.

1.2 Uso Razonable

Usar únicamente el teléfono móvil en una posición normal. No tocar el área de la antena innecesariamente.

1.3 Servicio de mantenimiento cualificado

Solamente el personal autorizado/calificado puede instalar o reparar este producto.

1.4 Resistencia al agua

Su dispositivo móvil no es resistente al agua. Manténgalo seco.

1.5 Llamadas de Emergencia

Asegúrese de que el teléfono este encendido y en Servicio. Ingrese el número de emergencia y presione el icono de Marcar.

2 Precauciones para el uso de la batería

2.1 No deseche las baterías cerca del fuego para evitar peligros.
2.2 No deseche las baterías en la basura. Deseche las baterías en el centro de reciclado asignado.

4

3 Precauciones para los niños

Guarda tu teléfono lejos del alcance de los niños, en caso de lesiones accidentales por el uso incorrecto del dispositivo como juguetes.

5

IV. Funciones Básicas

1. Bloquear y desbloquear la pantalla

Presione el botón de encendido para ingresar al modo de suspensión y, mientras tanto, la pantalla se bloqueará. Presione el botón de encendido nuevamente para encender la pantalla y luego deslice el dedo hacia arriba para desbloquear.

10

2. Hablo tuyo

2.1 Pantalla de inicio: Es tu punto de partida para acceder a todas las funciones de tu teléfono. Muestra iconos de aplicaciones, widgets, accesos directos y otras funciones. Mantenga presionada la pantalla de inicio y Modificar fondo de pantalla.

11

7

3.2 Cargar la batería

Durante la carga, el indicador de batería del teléfono es un icono de trueno. Si el dispositivo está apagado durante la carga, todavía habrá una indicación de carga en la pantalla que muestra que el teléfono se está cargando. Si el dispositivo se utiliza en exceso cuando la batería está baja, es posible que el icono de carga tarde algún tiempo en aparecer. Cuando el indicador de batería en la pantalla muestra "La batería está llena", el icono del trueno desaparecerá, lo que significa que se completó la carga. Si el teléfono se apaga durante la carga, la pantalla mostrará "La batería está llena". Durante la carga, la batería, el dispositivo y el cargador se calentarán. Esto es normal.

Desconecte el cargador de la toma de corriente de CA y desconecte el cableado entre el teléfono y el cargador después de cargarlo.
Precauciones: Cargue el teléfono en un lugar bien ventilado en el que la temperatura esté entre -10 °C y +55 °C. Utilice únicamente el cargador proporcionado por el fabricante. El uso de un cargador no confirmado puede provocar peligros y violar la cláusula de garantía del fabricante. Si la temperatura es demasiado alto o bajo durante la carga, el dispositivo enviará automáticamente una advertencia y detendrá la carga para evitar daños a la batería o cualquier peligro.

9

1. Bloquear y desbloquear la pantalla

Mantenga presionado el widget o el icono, después de que el teléfono vibre, seleccione eliminar o desinstalar (seleccione eliminar para el widget, seleccione desinstalar para la aplicación)

13

Desliza el dedo hacia arriba e ingresa a la lista de aplicaciones.

14

2.3 Barra de notificaciones: En la parte superior de la pantalla, la barra de estado muestra la hora, el estado y las notificaciones. Si hay un nuevo mensaje, una llamada perdida o algo en la barra de notificaciones, puede arrastrarlo hacia abajo para abrir el panel de notificaciones y hacer clic en el deseado para tener una vista. Cuando hayas terminado, puedes cerrarlo arrastrando el panel hacia arriba o pulsando "Atrás".

15

2.2 Pulsa por algún tiempo la pantalla de inicio y después tú puedes modificar el Papel Tapiz o entrar a los ajustes y mantenga presionada una aplicación hasta que el teléfono vibre y después deje de presionar, podrá ver una serie de opciones.

12

2.4 Conexión Android™ y ordenador

Si conecta su teléfono a la PC a través de USB, puede encontrar las opciones de USB, elija la opción Este dispositivo - Transferencia de archivos, puede ver la memoria de su teléfono en la PC, esta es la misma función que el almacenamiento USB.

16

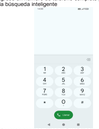
3. Cambiar a la aplicación usada recientemente

Presiona la Tecla de Menú.

17

4. Haz una llamada

Presiona , e ingrese un número de teléfono completo para realizar una llamada. Tu teléfono es compatible con la búsqueda inteligente



Desliza el dedo hacia la derecha para ver el historial de llamadas y los contactos.

18

5. Registro de llamadas

Presione el número si desea ver los detalles, enviar un mensaje o devolver la llamada, hay tres opciones para usted.

Presione el número. Puede ver los detalles de contacto, enviar un mensaje o devolver la llamada.

19

6. Contestar y rechazar llamadas del Teléfono

Cuando hay una llamada entrante, puede arrastrar el icono hacia arriba o hacia abajo para responder o colgarlo directamente.

20

7. Añadir un contacto

Presiona para ingresar a los contactos

Presiona para añadir un nuevo contacto.

21

Haga clic aquí para agregar un nuevo contacto y en esta página presione la tecla de menú para ingresar a la vista del menú, configuración, etc.

8. Enviar y Recibir mensaje(s)

Presiona , ingrese a mensajería, toque "Iniciar chat".

Al redactar un nuevo mensaje de texto, puede seleccionar texto para cortarlo o copiarlo. El texto seleccionado se resalta en azul

22

9. Configurar la conexión a internet/datos

Ingrese a Ajustes > Más, desplácese hacia abajo para averiguar Red móvil y luego ingrese "Nombres de puntos de acceso", elija la cuenta WAP deseada.

9.2 Activar la conexión de datos o Wi-Fi

Para navegar por la web, debe activar la conexión de datos. Si hay Wi-Fi alrededor, puede activar el Wi-Fi para usarlo navegando por la web.

10. Disfruta de la música

Al copiar música en la tarjeta SD, el reproductor de música busca archivos de música en la tarjeta y Crea un catálogo de la música, basado en la información sobre cada archivo que está almacenado en el propio archivo.

24

11. Descargar aplicaciones en Google Play

11.1 Agregar cuenta Google
11.2 Entra Google Play y descarga aplicaciones

25

12. Manejo de Aplicaciones

Ingrese a Ajustes > Aplicaciones.
Tu puedes ver la información de aplicaciones.

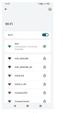
26

13. APLICACIONES Y UTILIDADES

Para su propósito de entretenimiento, su dispositivo está provisto de varios juegos, aplicaciones y utilidades interesantes, como Gmail, correo electrónico, Google Play.Antes de acceder a las aplicaciones, encienda la conexión de datos o conéctese a wifi

14. Ajustes

14.1 Wi-Fi
Abra Wi-Fi, busque casi Wi-Fi y conéctelo, luego puede usar Internet o descargar aplicaciones de forma gratuita.



27

14.2 Bluetooth

Ajustes> Dispositivos conectados> Emparejar un nuevo dispositivo
Abra Bluetooth, conéctase a otro teléfono, puede compartir algo como música, fotos, películas, etc. con otras personas.

28

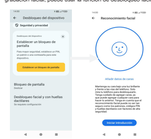
14.3 Seguridad

Haga clic en Configuración –**Seguridad y privacidad** –Desbloqueo del dispositivo -Bloqueo de pantalla.
Hay cuatro formas de bloqueo de pantalla para que elijas: Deslizar, Patrón, PIN, Contraseña.

29

14.4 Identificacion facial

Haga clic en Configuración –**Seguridad y privacidad** – Desbloqueo del dispositivo - Desbloqueo facial y de huellas dactilares-Desbloqueo facial, siga las instrucciones, después de completar la grabación facial, puede usar la función de desbloqueo facial.



30

14.5 Huellas

Haga clic en Configuración –Seguridad y privacidad – Desbloqueo del dispositivo – Desbloqueo de huellas dactilares y rostro-Huella dactilar, siga las indicaciones, después de completar el registro de huellas dactilares, puede usar la función de desbloqueo de huellas dactilares.

31

15. Declaración de interferencia de la Comisión Federal de Comunicaciones

FCC ID: 2ADR3UBB61
Este dispositivo cumple con la Parte 15 de las Reglas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) Este dispositivo no puede causar interferencias dañinas y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado.

Este equipo ha sido probado y cumple con los límites para un dispositivo digital de Clase B, de conformidad con la Parte 15 de las Reglas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias dañinas en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias dañinas en las comunicaciones de radio. Sin embargo, no hay garantía de que no se produzcan interferencias en una instalación en particular. Si este equipo causa interferencias dañinas en la recepción de radio o televisión, lo cual se puede determinar apagando y encendiendo el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia mediante una de las siguientes medidas:
-Reorientar o reubicar la antena receptora.
-Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
-Conecte el equipo a una toma de corriente en un circuito diferente al que está conectado el receptor.
-Consulte al distribuidor o a un técnico experimentado en radio/TV para obtener ayuda.

FCC Precaución: Cualquier cambio o modificación que no esté expresamente aprobado por la parte responsable del cumplimiento podría anular la autoridad del usuario para operar este equipo.

32

Declaración de exposición a la radiación:
Este dispositivo cumple con los requisitos del gobierno para la exposición a las ondas de radio. Este dispositivo está diseñado y fabricado para no exceder los límites de emisión para la exposición a la energía de radiofrecuencia (RF) establecidos por la Comisión Federal de Comunicaciones del Gobierno de los EE. UU.

El estándar de exposición para dispositivos inalámbricos emplea una unidad de medida conocida como la tasa de absorción específica, o SAR. El límite de SAR establecido por la FCC es de 1.6 W/kg. Las pruebas de SAR se llevan a cabo utilizando posiciones de funcionamiento estándar (5 mm) aceptadas por la FCC con el dispositivo transmitiendo a su nivel de potencia certificado más alto en todas las bandas de frecuencia probadas.
Para cumplir con las pautas y límites de exposición a radiofrecuencia, mantenga el teléfono inteligente al menos a 5mm de distancia de su cuerpo. Cuando lleve el teléfono inteligente en su cuerpo, use solo accesorios equipados con un clip de cinturón integrado que estén suministrados o aprobados por el fabricante. Si utiliza un accesorio corporal no suministrado por el fabricante, verifique que el accesorio no contenga metal y mantenga el teléfono inteligente al menos a 5 mm de su cuerpo.

33

III. Empezar a usar

3.1 Para insertar la(s) SIM card(S):

Inserte la tarjeta SIM correctamente en la ranura(s) (Vea la siguiente figura acontinuación). Sugerimos apagar el teléfono cuando tu insertes la tarjeta SIM. Insertar la tarjeta Micro SD dentro de la ranura en dirección correcta (Vea la siguiente figura a continuación), sugerimos apagar el teléfono cuando tu insertes la tarjeta Micro SD.
Las tarjetas incompatibles o tarjetas de memoria que sean compatibles con este dispositivo. Las tarjetas de memoria incompatibles pueden dañar la ranura o el dispositivo y corromper los datos almacenados en la tarjeta.

3

- 1. Receptor
- 2. Sensor de luz/ Sensor de proximidad
- 3. Cámara frontal
- 4. Bandeja de la Entrada SIM
- 5. Tecla de Volumen
- 6. Tecla de encendido
- 7. Conector de audio
- 8. MIC
- 9. Conector Tipo C
- 10. Altavoz
- 11. Cámara trasera
- 12. Cámara trasera
- 13. Linterna

III. Empezar a usar

3.1 Para insertar la(s) SIM card(S):

Inserte la tarjeta SIM correctamente en la ranura(s) (Vea la siguiente figura acontinuación). Sugerimos apagar el teléfono cuando tu insertes la tarjeta SIM. Insertar la tarjeta Micro SD dentro de la ranura en dirección correcta Vea la siguiente figura a continuación), sugerimos apagar el teléfono cuando tu insertes la tarjeta Micro SD.
Las tarjetas incompatibles o tarjetas de memoria que sean compatibles con este dispositivo. Las tarjetas de memoria incompatibles pueden dañar la ranura o el dispositivo y corromper los datos almacenados en la tarjeta.

7

6.Contestar y rechazar llamadas del Teléfono

6.Contestar y rechazar llamadas del Teléfono 19
7. Añadir un contacto 21
8. Enviar y Recibir mesaje(s) 21
9. Configurar la conexión a internet/datos 23
10. Disfruta de la Música 24
11. Descargar aplicaciones en Google Play 25
12. Manejo de Aplicaciones 26
13. APLICACIONES Y UTILIDADES 27
14. Ajustes 27
15. Declaración de interferencia de la Comisión Federal de Comunicaciones 32

COPIA TU ANTIGUO TELÉFONO A TU NUEVO BOLT 5G

Para iniciar el proceso de copia de tu antiguo teléfono a tu nuevo Unnecto Bolt 5G recomendamos que puedas emplear el método de copia de forma inalámbrica. En caso que requieras utilizar la copia con cable USB, necesitarás utilizar un adaptador adicional (USB -A a USB-C).

(I)

(I) Imágenes con fines ilustrativos. Este accesorio no está incluido.

Google,Android,Google Play,YouTube y otras marcas son marcas comerciales de Google LLC.

ANSI C63.19-2019 HAC RF Categories

The ANSI Standard presents performance requirements for acceptable interoperability of hearing with wireless communication devices. When these parameters are met, a hearing aid operates acceptably in close proximity to a wireless communication device.

FCC Hearing Aid Compatibility (HAC) Regulations for Wireless Devices

The U.S. Federal Communications Commission (FCC) has established requirements for digital wireless mobile devices to be compatible with hearing aids and other assistive hearing devices. When individuals employing some assistive hearing devices (hearing aids and cochlear implants) use wireless mobile devices, they may detect a buzzing, humming, or whining noise.

Some hearing devices are more immune than others to this interference noise, and mobile devices also vary in the amount of interference they generate.

The wireless telephone industry has developed a rating system for wireless mobile devices to assist hearing device users find mobile devices that may be compatible with their hearing devices. Not all mobile devices have been rated. Mobile devices that are rated have the rating on their box or a label located on the box.

The ratings are not guarantees. Results will vary depending on the user's hearing device and hearing loss. If your hearing device happens to be vulnerable to interference, you may not be able to use a rated mobile device successfully. Trying out the mobile device with your hearing device is the best way to evaluate it for your personal needs.

The mobile phone is hearing aid-compatible.
The lowest conversational gain is 6.96 dB with a hearing aid and 7.01 dB without a hearing aid.
The conversational gain is compliant with the waiver (DA 23-914).

The ANSI C63.19-2019 standard used to determine the hearing aid compatibility of the handset model ' s air interfaces and frequency bands.
The air interfaces or frequency bands on the handset that are not certified to be hearing aid-compatible, if applicable, or have been determined to be hearing aid- compatible under special testing circumstances.
This phone has been tested and certified for use with hearing aids for some of the wireless technologies that it uses. However, there may be some newer wireless technologies used in this phone that have not been tested yet for use with hearing aids. It is important to try the different features of this phone thoroughly and in different locations, using your hearing aid or cochlear implant, to determine if you hear any interfering noise. Consult your service provider or the manufacturer of this phone for information on hearing aid compatibility. If you have questions about return or exchange policies, consult your service provider or phone retailer.
ANSI C63.19-2019 standard does not use the rating system that older versions of the standard used.
An explanation of special testing circumstances, if a handset model has air interfaces that have been certified as hearing aid - compatible under such circumstances, and how these circumstances affect the use and operation of the handset.
The codec and air interface combination which pass testing or not testing for conversational gain, distortion/ noise, and frequency response.

Air-interface	Band	Tested Codec	Tested Rate(kbps)
GSM	850/1900	EFR	/
WCDMA(UMTS)	Band 2/4/5	AMR-NB	4.75/12.2
		AMR-WB	6.6/23.85
		EVS-NB	5.9/24.4
		EVS-WB	5.9/24.4
VoLTE	Band 2/4/5/7/12/14/17/30/38/41/66/71	AMR-NB	4.75/12.2
		AMR-WB	6.6/23.85
		EVS-NB	5.9/24.4
		EVS-WB	5.9/24.4
VoNR	Band 2/5/7/12/41/66/71/78	AMR-NB	4.75/12.2
		AMR-WB	6.6/23.85
		EVS-NB	5.9/24.4
		EVS-WB	5.9/24.4
WLAN	2.4G/5G WIFI	AMR-NB	4.75/12.2
		AMR-WB	6.6/23.85
		EVS-NB	5.9/24.4
		EVS-WB	5.9/24.4