

ring

Warranty and Safety
Garantie et Sécurité
Garantía y Seguridad



22-100500-01

IMPORTANT PRODUCT INFORMATION



SAFETY INFORMATION

READ ALL SAFETY INFORMATION BEFORE USING THE DEVICE. FAILURE TO FOLLOW THESE SAFETY INSTRUCTIONS COULD RESULT IN FIRE, ELECTRIC SHOCK, OR OTHER INJURY OR DAMAGE.

Installation by a qualified electrician may be required in your area. Refer to your local laws and building codes before performing electrical work; permits and/or professional installation may be required by law.

Please consult a qualified electrician in your area if you are unsure or uncomfortable in performing the installation.

CAUTION: Risk of fire. Do not install near combustible or flammable surfaces.

HANDLE WITH CARE. Your device contains lithium-ion rechargeable batteries. Use only the provided charger and charging cables. Use of an unqualified battery or charger may present a risk of fire, explosion, shock, chemical leakage, or other hazard. If battery replacement becomes necessary, use only a new lithium-ion rechargeable battery expressly qualified for use with your device.

Keep all batteries out of reach of children. Do not attempt to open, disassemble, modify, or remanufacture the battery, attempt to insert foreign objects into the battery, or immerse or expose it to water, other liquids, fire, explosion, or other hazards. To avoid short-circuiting a battery, do not allow battery terminals to touch metallic conductive objects or other battery terminals. Avoid dropping the device or battery. Do not crush or puncture the battery. Watch for signs of faulty batteries, including swelling, dents, and tears in the battery wrapper. If you suspect damage to the device or battery, do not attempt repair. Instead, remove batteries from your device and contact Ring Customer Service for assistance.

Only charge your batteries inside a building, in a dry state and using the supplied charging cable.

OTHER SAFETY CONSIDERATIONS

Your device can withstand outdoor use and contact with water under certain conditions. However, your device is not intended for underwater use and may experience temporary effects from exposure to water. Do not immerse your device in water. Do not spill any food, oil, lotion, or other abrasive substances on your device. Do not expose your device to pressurized water, high velocity water, or extremely humid conditions (such as a steam room). Do not expose your device or batteries to salt water or other conductive liquids. To protect against electric shock, do not place cord, plug, or device in water or other liquids. If your device gets wet from immersion in water or high pressure water, carefully disconnect all cables without getting your hands wet and wait for them to dry completely before powering it on again. Do not attempt to dry your device or batteries with an external heat source, such as a microwave oven or a hair dryer. To avoid risk of electric shock, do not touch your device or batteries or any wires connected to your device during a lightning storm while your device is powered. If your device or batteries appears to be damaged, discontinue use immediately.

Use only accessories supplied with your device, or specifically marketed for use with your device, to power your device. Use of third-party accessories may impact your device's performance. In limited circumstances, use of third-party accessories may void your device's limited warranty. In addition, use of incompatible third-party accessories may cause damage to your device or the third-party accessory. Read all safety instructions for any accessories before using with your device.

WARNING: Small parts contained in your device and its accessories may present a choking hazard to small children.

CAUTION: When mounting this device in elevated locations, use precautions to ensure that the device does not fall and harm bystanders.

SAFELY CONNECTING YOUR BATTERY DOORBELL PLUS (2ND GEN) TO YOUR HOME'S ELECTRICAL WIRING

If you install the Battery Doorbell Plus (2nd Gen) where a doorbell is already in use and you connect the Battery Doorbell Plus (2nd Gen) to your home's doorbell electrical wiring, you must turn off the existing doorbell's power source at your home's circuit breaker or fuse and test that the power is off **BEFORE** removing the existing doorbell, installing the Battery Doorbell Plus (2nd Gen), or touching electrical wires. Failure to turn off circuit breaker or fuse so could result in **FIRE, ELECTRIC SHOCK, or OTHER INJURY or DAMAGE.**

More than one disconnect switch may be required to turn off the equipment before servicing.

To test whether you have successfully de-energized your existing doorbell's power source, press your doorbell several times to confirm that the power is off.

If the electrical wiring in your home does not resemble any of the diagrams or instructions provided with Battery Doorbell Plus (2nd Gen), if you encounter damaged or unsafe wiring, or if you are unsure or uncomfortable in performing this installation or handling electrical wiring, please consult a qualified electrician in your area.

Please avoid touching exposed wires to one another.

PROTECTION AGAINST WATER

If your device is dropped or otherwise damaged, the waterproofing of the device may be compromised.

PRODUCT SPECIFICATIONS

Battery Doorbell Plus (2nd Gen)

Model number: 5DCFAB

Electrical Rating: 8-24V ~, 50/60Hz, 5VA or 24V=420mA

Operating Temperature Range: -4°F to 122°F (-20°C to 50°C)

FOR USA CUSTOMERS

Electronic Labeling for Battery Doorbell Plus (2nd Gen)

Certification information regarding your device can be found electronically via the Ring app in the device's Settings Menu under Device Health > Safety and Compliance Information.

Supplier's Declaration of Conformity

Device Name: Battery Doorbell Plus (2nd Gen)

Model: 5DCFAB

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Responsible Party and Party issuing Supplier's Declaration of Conformity:

Ring LLC, 12515 Cerise Ave Hawthorne, CA, 90250 U.S.A.

[www.ring.com / legal@ring.com](http://www.ring.com/legal@ring.com)

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Caution, pursuant to Section 15.21 of the FCC rules, user changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with FCC radio frequency radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. Information is on file with the FCC and can be found by inputting such Product's FCC ID (which can be found on the device) into the FCC ID Search form available at fcc.gov/oet/ea/fccid.

The antenna(s) used for this transmitter must be installed to provide a separation distance of at least 20 cm from all persons and must not be co-located or operating in conjunction with any other product antenna or transmitter.

FOR CANADIAN CUSTOMERS

Innovation, Science and Economic Development Canada (ISED) Compliance

This device contains licence-exempt transmitter(s)/receiver(s) that comply with Innovation, Science and Economic Development Canada's licence-exempt RSS(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause interference. (2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

INFORMATION REGARDING EXPOSURE TO RADIO FREQUENCY ENERGY

This equipment complies with IC RSS-102 RF exposure limits set forth for an uncontrolled environment.

This device for operation in the band 5150–5250 MHz is only for indoor use to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems.

This equipment should be installed and operated with a minimum distance of 20 cm between the radiator and your body.

RECYCLING YOUR DEVICE PROPERLY

In some areas, the disposal of certain electronic devices is regulated. Make sure you dispose of, or recycle, your device in accordance with your local laws and regulations. For information about recycling your device, go to www.amazon.com/devicesupport.

ADDITIONAL SAFETY AND COMPLIANCE INFORMATION

Additional safety, compliance, recycling and other important information regarding your device can be found at: www.ring.com/legal

TERMS AND POLICIES

By purchasing or using the product, you agree to the Terms of Service found at ring.com/terms. For other applicable policies, visit ring.com/legal.

LIMITED WARRANTY

FOR US AND CANADIAN CUSTOMERS

For information on the Limited Warranty, visit ring.com/legal.

FOR AUSTRALIAN AND NEW ZEALAND CUSTOMERS

If you purchased your Ring devices or accessories (the "Device") from Ring, Amazon or from authorised resellers, the Warranty for the Device is provided by Ring LLC, 12515 Cerise Avenue, Hawthorne, CA 90250, United States ("Ring"). The provider of this warranty is sometimes referred to herein as "we".

When you purchase a new or Certified Refurbished Device (which, for clarity, excludes Devices sold as "Used" & Used Devices sold as Warehouse Deals), we warrant the Device against defects in materials and workmanship under ordinary consumer use for one year from the date of original retail purchase. During this warranty period, if a defect arises in the Device, and you follow the instructions for returning the Device, we will at our option, to the extent permitted by law, either (i) repair the Device using either new or refurbished parts, (ii) replace the Device with a new or refurbished Device that is equivalent to the Device to be replaced, or (iii) refund to you all or part of the purchase price of the Device. This limited warranty applies, to the extent permitted by law, to any repair, replacement part or replacement device for the remainder of the original warranty period or for ninety days, whichever period is longer. All replaced parts and Devices for which a refund is given shall become our property. This limited warranty applies only to hardware components of the Device that are not subject to (a) accident, misuse, neglect, fire, alteration, or (b) damage from any third-party repair, third-party parts, or other external causes.

Instructions. For specific instructions about how to obtain warranty service for your Device, please contact Ring Community Support using the contact information provided below in 'Contact Information.'

In general, you will need to deliver your Device in either its original packaging or in equally protective packaging to the address specified by Customer Service. Before you deliver your Device for warranty service, it is your responsibility to remove any removable storage media and back up any data, software, or other materials you may have stored or preserved on your Device. It is possible that such storage media, data, software or other materials will be destroyed, lost or reformatted during service, and we will not be responsible for any such damage or loss.

Limitations. TO THE EXTENT PERMITTED BY LAW, THE WARRANTY AND REMEDIES SET FORTH ABOVE ARE EXCLUSIVE AND IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES AND REMEDIES, AND WE SPECIFICALLY DISCLAIM ALL STATUTORY OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND AGAINST HIDDEN OR LATENT DEFECTS. IF WE CANNOT LAWFULLY DISCLAIM STATUTORY OR IMPLIED WARRANTIES, THEN TO THE EXTENT PERMITTED BY LAW, ALL SUCH WARRANTIES SHALL BE LIMITED IN DURATION TO THE DURATION OF THIS EXPRESS LIMITED WARRANTY AND TO REPAIR OR REPLACEMENT SERVICE.

SOME JURISDICTIONS DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON HOW LONG A STATUTORY OR IMPLIED WARRANTY LASTS, SO THE ABOVE LIMITATION MAY NOT APPLY TO YOU. WE ARE NOT RESPONSIBLE FOR DIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES RESULTING FROM ANY BREACH OF WARRANTY OR UNDER ANY OTHER LEGAL THEORY. IN SOME JURISDICTIONS THE FOREGOING LIMITATION DOES NOT APPLY TO DEATH OR PERSONAL INJURY CLAIMS, OR ANY STATUTORY LIABILITY FOR INTENTIONAL AND GROSSLY NEGLIGENT ACTS AND/OR OMISSIONS, SO THE ABOVE EXCLUSION OR LIMITATION MAY NOT APPLY TO YOU. SOME JURISDICTIONS DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF DIRECT, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE EXCLUSION OR LIMITATION MAY NOT APPLY TO YOU. THIS "LIMITATIONS" SECTION DOES NOT APPLY TO CUSTOMERS IN THE EUROPEAN UNION AND THE UNITED KINGDOM.

This limited warranty gives you specific rights. You may have additional rights under applicable law, and this limited warranty does not affect such rights.

Contact Information. For help with your Device, please contact Ring Community Support at: ring.com/contact or call +61 2 8294 9169 or 1 300 205 983 (Australia) or +64 9887 9871 (New Zealand).

FOR AUSTRALIAN CONSUMERS

Our goods come with guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer Law. You are entitled to a replacement or refund for a major failure and compensation for any other reasonably foreseeable loss or damage. You are also entitled to have the goods repaired or replaced if the goods fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure, provided repair facilities and parts for the goods are available.

Subject to any rights that you may have under the Australian Consumer Law, you may be required to bear the expense of claiming under this limited warranty, including the cost of returning the Device.

FOR NEW ZEALAND CONSUMERS

Our goods come with guarantees that cannot be excluded under the Consumer Guarantees Act 1993. You are entitled to a repair, replacement, or refund if the goods we provide to you are not of acceptable quality, are not fit for a particular purpose made known by you the consumer or represented by Ring, or do not correspond with what is advertised by Ring. Ring does not undertake that repair facilities and parts will be available for our goods. You are also entitled to reject the goods and receive a refund or replacement from Ring if the failure of the goods to comply with guarantees in the Consumer Guarantees Act cannot be remedied, or the failure is of substantial character. In addition, you may be entitled to compensation for reasonably foreseeable loss or damage. The above terms do not apply to goods purchased for commercial use.

FRANÇAIS

RENSEIGNEMENTS IMPORTANTS SUR LE PRODUIT



CONSIGNES DE SÉCURITÉ

LISEZ TOUTES LES CONSIGNES DE SÉCURITÉ AVANT D'UTILISER L'APPAREIL. LE MANQUEMENT À CES CONSIGNES DE SÉCURITÉ POURRAIT ÊTRE À L'ORIGINE D'UN INCENDIE, D'UNE ÉLECTROCUTION OU D'AUTRES BLESSURES OU DOMMAGES.

L'installation par un électricien qualifié peut être requise dans votre région. Veuillez vous référer aux réglementations locales et aux codes de la construction avant de réaliser des travaux électriques ; des permis et/ou une installation professionnelle peuvent être exigés par la loi.

Si vous n'êtes pas sûr ou ne vous sentez pas à l'aise pour effectuer l'installation, veuillez vous adresser à un électricien qualifié de votre région.

ATTENTION : Risque d'incendie. N'installez pas l'appareil à proximité de surfaces combustibles ou inflammables.

MANIPULEZ AVEC PRÉCAUTION. Votre appareil contient des batteries au lithium-ion rechargeables. Utilisez uniquement le chargeur et les câbles de charge fournis. L'utilisation d'une batterie ou d'un chargeur non homologués peut présenter un risque d'incendie, d'explosion, de chocs, de fuites chimiques ou tout autre danger. Si le remplacement de la batterie devient nécessaire, utilisez uniquement une nouvelle batterie au lithium-ion rechargeable expressément qualifiée pour l'utilisation avec votre appareil.

Gardez toutes les piles hors de portée des enfants. Gardez toutes les batteries hors de portée des enfants. N'essayez en aucun cas d'ouvrir, de démonter, de modifier ou de réusiner la batterie, d'insérer des objets étrangers dans la batterie, de l'exposer ou de la plonger dans l'eau ou tout autre liquide, de l'exposer au feu, à une explosion ou à tout autre danger. Pour éviter de provoquer un court-circuit, ne laissez pas les bornes de la batterie toucher des objets métalliques conducteurs ou d'autres bornes de batterie. Évitez de faire tomber l'appareil ou la batterie. N'essayez en aucun cas d'écraser ou de percer la batterie. Vérifiez s'il y a des signes de défaillance des batteries, notamment, un gonflement, des bosses et des déchirures dans l'enveloppe de la batterie. Si vous soupçonnez que l'appareil ou la batterie sont endommagés, n'essayez pas de les réparer. Retirez plutôt les batteries de votre appareil et communiquez avec le service à la clientèle de Ring pour obtenir de l'aide.

Ne chargez vos batteries qu'à l'intérieur d'un bâtiment, au sec et à l'aide du câble de recharge fourni.

AUTRES CONSIDÉRATIONS DE SÉCURITÉ

Votre appareil peut résister à une utilisation extérieure et au contact de l'eau dans certaines conditions. Toutefois, l'appareil n'est pas conçu pour être utilisé sous l'eau et peut subir des effets temporaires en cas d'exposition à l'eau. Ne plongez pas l'appareil dans l'eau. Ne renversez pas de nourriture, d'huile, de lotion ou d'autres substances abrasives sur l'appareil. N'exposez pas l'appareil à l'eau sous pression, à l'eau à haut débit ou à l'humidité (ne l'utilisez pas dans un sauna, par exemple). N'exposez pas l'appareil ou la batterie à l'eau salée ou à d'autres liquides conducteurs. Pour vous protéger contre les décharges électriques, ne placez pas le cordon, la fiche ou l'appareil dans l'eau ou dans tout autre liquide. Si votre appareil est mouillé après avoir été immergé ou mis en contact avec de l'eau sous pression, débranchez soigneusement tous les câbles sans vous mouiller les mains et attendez qu'il sèche complètement avant de l'allumer à nouveau. N'essayez pas de sécher l'appareil ou la batterie avec une source de chaleur externe, comme un four à micro-ondes ou un sèche-cheveux. Afin d'éviter tout risque de décharge électrique, ne touchez pas l'appareil, la batterie ou les fils qui sont raccordés à l'appareil pendant un orage alors que l'appareil est sous tension. Si votre appareil ou sa batterie semblent endommagés, cessez immédiatement de l'utiliser.

Pour alimenter votre appareil, utilisez uniquement les accessoires fournis ou spécifiquement commercialisés pour une utilisation avec votre appareil. L'utilisation d'accessoires tiers peut avoir une incidence sur la performance de votre appareil. Dans certaines circonstances, l'utilisation d'accessoires tiers peut annuler la garantie limitée de votre appareil. De plus, l'utilisation d'accessoires tiers incompatibles peut causer des dommages à votre appareil ou aux accessoires tiers. Lisez toutes les consignes de sécurité des accessoires avant de les utiliser avec votre appareil.

AVERTISSEMENT : l'appareil et les accessoires comprennent des petites pièces qui peuvent présenter un risque d'étouffement pour les enfants en bas âge.

ATTENTION : Veuillez prendre les précautions nécessaires lors du montage de cet appareil dans des endroits surélevés, afin de vous assurer que l'appareil ne tombe pas et ne blesse pas les personnes à proximité.

CONNECTER EN TOUTE SÉCURITÉ VOTRE BATTERY DOORBELL PLUS (2E GÉNÉRATION) AU CÂBLAGE ÉLECTRIQUE DE VOTRE MAISON

Si vous installez la Battery Doorbell Plus (2e génération) là où une sonnette est déjà utilisée et que vous connectez la Battery Doorbell Plus (2e génération) au câblage électrique de la sonnette de votre maison, vous devez éteindre la source d'alimentation de la sonnette existante au niveau du disjoncteur ou du fusible de votre maison et tester que l'alimentation est coupée **AVANT** de retirer la sonnette existante, d'installer la [sonnette Battery Doorbell Plus (2e génération)] ou de toucher des fils électriques. Le fait de ne pas éteindre le disjoncteur ou le fusible peut entraîner un **INCENDIE**, un **CHOC ÉLECTRIQUE** ou d'**AUTRES BLESSURES** ou **DOMMAGES**.

Il peut être nécessaire de déconnecter plus d'un interrupteur pour éteindre l'équipement avant l'entretien.

Pour vérifier si vous avez réussi à mettre hors tension la source d'alimentation de votre sonnette existante, appuyez plusieurs fois sur votre sonnette pour confirmer que l'alimentation est coupée.

Si le câblage électrique de votre maison ne ressemble à aucun des schémas ou instructions fournis avec la Battery Doorbell Plus (2e génération), si vous constatez que le câblage est endommagé ou dangereux, ou si vous n'êtes pas sûr ou à l'aise pour effectuer cette installation ou manipuler le câblage électrique, veuillez consulter un électricien qualifié dans votre région.

Veuillez éviter de relier des fils exposés les uns aux autres.

PROTECTION CONTRE L'EAU

En cas de chute ou autres dégâts de l'appareil, son étanchéité peut être compromise.

SPÉCIFICATIONS DU PRODUIT

Sonnette à batterie Plus (2e génération)

Numéro de modèle : 5DCFAB

Caractéristiques électriques : 8 à 24 V ~, 50/60 Hz, 5 VA ou 24 V=420 mA

Plage de température de fonctionnement : de -20 °C à 50 °C

POUR LES CLIENTS CANADIENS

Conformité aux normes d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada (ISDE)

L'émetteur-récepteur exempt de licence contenu dans cet appareil est conforme aux Cahiers des charges sur les normes radioélectriques (CNR) d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. Son fonctionnement est assujéti aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage; (2) l'appareil doit accepter tout brouillage reçu, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

RENSEIGNEMENTS RELATIFS À L'EXPOSITION À L'ÉNERGIE DES RADIOFRÉQUENCES

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux radiofréquences prévues par la norme IC CNR-102 pour des environnements non contrôlés.

Les appareils fonctionnant dans la bande de 5150 à 5250 MHz sont réservés uniquement à une utilisation à l'intérieur afin de réduire les risques de brouillage préjudiciable aux systèmes de satellites mobiles utilisant les mêmes canaux.

Cet équipement doit être installé et utilisé avec un minimum de 20 cm de distance entre la source de rayonnement et votre corps.

RECYCLAGE ADÉQUAT DE VOTRE APPAREIL

Dans certaines régions, la mise au rebut de certains appareils électroniques est réglementée. Veuillez à éliminer ou à recycler votre appareil conformément aux lois et aux règlements locaux. Pour en savoir plus sur le recyclage de votre appareil, reportez-vous à la page www.amazon.com/devicesupport.

RENSEIGNEMENTS COMPLÉMENTAIRES SUR LA SÉCURITÉ ET LA CONFORMITÉ

Vous trouverez des informations complémentaires sur la sécurité, la conformité, le recyclage et d'autres informations importantes concernant votre appareil à l'adresse suivante : www.ring.com/legal

CONDITIONS GÉNÉRALES

En achetant ou en utilisant le produit, vous acceptez les conditions d'utilisation qui se trouvent à la page ring.com/terms. Pour connaître les autres politiques applicables, visitez le site ring.com/legal.

GARANTIE LIMITÉE

POUR LES CLIENTS AMÉRICAINS ET CANADIENS

Pour obtenir des renseignements relatifs à la garantie limitée, visitez la page ring.com/legal.

ESPAÑOL

INFORMACIÓN IMPORTANTE DEL PRODUCTO



INFORMACIÓN DE SEGURIDAD

LEA TODA LA INFORMACIÓN DE SEGURIDAD ANTES DE USAR EL DISPOSITIVO. NO SEGUIR ESTAS INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD PODRÍA PROVOCAR INCENDIOS, DESCARGAS ELÉCTRICAS U OTROS DAÑOS O LESIONES.

Es posible que en su área se requiera que un técnico eléctrico cualificado realice la instalación. Consulte la legislación y los códigos de edificación locales antes de llevar a cabo trabajos eléctricos; puede que por ley sea obligatorio obtener algún permiso o realizar una instalación profesional.

Consulte a un electricista calificado en su área si no está seguro o no se siente cómodo para realizar la instalación.

PRECAUCIÓN: Riesgo de incendio. No lo instale cerca de superficies inflamables o combustibles.

MANIPULAR CON CUIDADO. El dispositivo posee una batería recargable de iones de litio. Utilice solo el cargador y los cables de carga proporcionados. El uso de una batería o cargador no calificados puede presentar un riesgo de incendio, explosión, descarga, fuga de químicos u otro peligro. Si es necesario reemplazar la batería, utilice solo una nueva batería recargable de iones de litio que esté expresamente calificada para su uso con el dispositivo.

Mantenga todas las baterías fuera del alcance de los niños. No abra, desarme, modifique o refabrique la batería. No intente insertar objetos extraños en ella, ni la sumerja o exponga al agua u otros líquidos. No la exponga al fuego, a explosiones u a otros peligros. Para evitar un cortocircuito en la batería, no permita que las terminales de la batería toquen objetos conductores metálicos u otras terminales de la batería. Evite dejar caer el dispositivo o la batería. No aplaste ni perfore la batería. Observe si hay señales de baterías defectuosas, incluidas hinchazón, abolladuras y roturas en el envoltorio de la batería. Si sospecha que el dispositivo o la batería están dañados, no intente repararlos. En su lugar, quite las baterías de su dispositivo y comuníquese con el Servicio al cliente de Ring para obtener ayuda.

Solo cargue las baterías dentro de un edificio, en un estado seco y con el cable de carga suministrado.

OTRAS CONSIDERACIONES DE SEGURIDAD

Tu dispositivo puede resistir el uso en áreas exteriores y el contacto con el agua en ciertas condiciones. Sin embargo, el dispositivo no está diseñado para uso bajo el agua y puede experimentar efectos temporales por la exposición al agua. No sumerjas el dispositivo en agua.

No derrames alimentos, aceite, loción u otras sustancias abrasivas sobre el dispositivo. No lo expongas a agua presurizada, agua a alta velocidad ni condiciones extremadamente húmedas (como una sala de vapor). No expongas tu dispositivo o baterías al agua salada ni otros líquidos conductores. Para protegerte contra descargas eléctricas, no coloques el cable, el enchufe ni el dispositivo en agua u otros líquidos. Si el dispositivo se humedece debido a inmersión en agua o agua a alta presión, desconecta con cuidado todos los cables sin mojarte las manos y espera a que se sequen por completo antes de volver a encenderlo. No intentes secar el dispositivo o las baterías con una fuente de calor externa, como un horno de microondas o un secador para cabello. Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no toques el dispositivo ni las baterías o los cables conectados a él durante una tormenta eléctrica mientras esté encendido. Si el dispositivo o las baterías parecen estar dañados, interrumpe el uso inmediatamente.

Para la alimentación, use únicamente los accesorios suministrados con el dispositivo o comercializados específicamente para él. El uso de accesorios de terceros puede afectar el rendimiento del dispositivo. En circunstancias limitadas, el uso de accesorios de terceros puede anular la garantía limitada del dispositivo. Además, el uso de accesorios de terceros no compatibles puede causar daños al dispositivo o a dichos accesorios. Lea todas las instrucciones de seguridad de cualquier accesorio antes de usarlo con el dispositivo.

ADVERTENCIA: Las piezas pequeñas y los accesorios del dispositivo pueden representar un peligro de asfixia para los niños pequeños.

PRECAUCIÓN: Cuando monte este dispositivo en lugares elevados, tome las precauciones para asegurarse de que no se caiga ni dañe a los transeúntes.

CONECTAR DE FORMA SEGURA EL BATTERY DOORBELL PLUS (2.ª GENERACIÓN) AL CABLEADO ELÉCTRICO DE SU HOGAR

Si va a instalar el Battery Doorbell Plus (2.ª generación) donde ya existe un timbre en uso y conecta el Battery Doorbell Plus (2.ª generación) al cableado eléctrico del timbre de su casa, debe apagar la fuente de alimentación del timbre existente en el interruptor o tablero eléctrico de la casa y verificar que la alimentación esté apagada ANTES de quitar el timbre existente, instalar el Battery Doorbell Plus (2.ª generación) o tocar cables eléctricos. Si no se apaga el interruptor o fusible, se pueden producir INCENDIOS, DESCARGAS ELÉCTRICAS u OTRAS LESIONES o DAÑOS.

Es posible que se requiera más de un interruptor de desconexión para apagar el equipo antes de realizar el mantenimiento.

Para comprobar si la fuente de alimentación del timbre existente se apagó correctamente, pulse el timbre varias veces para confirmarlo.

Si el cableado eléctrico de su hogar no se asemeja a ninguno de los diagramas o instrucciones proporcionados con el Battery Doorbell Plus (2.ª generación), si encuentra cableado dañado o en condiciones peligrosas, o si no está seguro o no se siente cómodo al realizar esta instalación o manipular el cableado eléctrico, consulte un electricista en su localidad.

Evita tocar los cables expuestos entre sí.

RESISTENCIA AL AGUA

Si se cae el dispositivo o se daña de cualquier otro modo, su impermeabilidad podría verse afectada.

ESPECIFICACIONES DEL PRODUCTO

Battery Doorbell Plus (2.ª generación)

Número de modelo: 5DCFAB

Clasificación eléctrica: de 8 a 24 V ~ , 50/60 Hz, 5 VA o 24 V=420 mA

Rango de temperatura de funcionamiento: -20° C a 50° C

PARA LOS CLIENTES DE MÉXICO

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

RECICLAJE ADECUADO DEL DISPOSITIVO

En algunas zonas, la eliminación de ciertos dispositivos electrónicos está regulada. Asegúrese de desechar o reciclar este dispositivo de acuerdo con la legislación y las disposiciones locales. Para obtener más información sobre cómo reciclar el dispositivo, visite www.amazon.com/devicesupport.

INFORMACIÓN ADICIONAL DE SEGURIDAD Y CONFORMIDAD

Puede encontrar información adicional sobre seguridad, cumplimiento, reciclaje y otra información importante relacionada con su dispositivo en: www.ring.com/legal

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Con la compra o el uso del producto, aceptas los Términos de Servicio que se encuentran en ring.com/terms. Para conocer otras condiciones aplicables, visita ring.com/legal.

GARANTÍA LIMITADA

Si compró el Dispositivo en Amazon.com.mx, esta garantía viene otorgada por Servicios Comerciales Amazon México, S. de R.L. de C.V., Boulevard Manuel Ávila Camacho #261, Piso 5, Colonia Polanco I Sección, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11510, México. Si compró su Dispositivo a través de distribuidores autorizados ubicados en México, esta garantía viene otorgada por Ring LLC, 12515 Cerise Avenue, Hawthorne, CA 90250, Estados Unidos de América ("Ring"). En este documento en ocasiones se hace referencia al proveedor de esta garantía como "nosotros".

Cuando compra un dispositivo nuevo o Reacondicionado Certificado (que, como aclaración, excluye los Dispositivos vendidos como "Usados" y los Dispositivos Usados vendidos como Ofertas de Almacén), le brindamos una garantía de Dispositivo en caso de defectos de materiales y mano de obra en virtud del uso común del consumidor durante un año a partir de la fecha de compra original. Durante este período de garantía, si surge un defecto en el Dispositivo y sigue las instrucciones para devolver el Dispositivo, nosotros, a nuestra discreción y en la medida en que lo permita la ley: (i) repararemos el dispositivo con piezas nuevas o reacondicionadas, (ii) reemplazaremos el dispositivo con uno nuevo o reacondicionado que sea equivalente al dispositivo que se reemplazará o (iii) le reembolsaremos la cantidad total o parcial del precio de compra del dispositivo. Esta garantía limitada se aplica, en la medida en que lo permita la ley, a cualquier reparación, pieza de repuesto o dispositivo de reemplazo durante el resto del período de garantía original o durante noventa días, lo que sea más extenso. Todos los dispositivos y piezas reemplazados que se reembolsen serán de nuestra propiedad. Esta garantía limitada se aplica solo a los componentes de hardware del Dispositivo que no están sujetos a (a) accidentes, usos indebidos, negligencias, incendios, alteraciones, o (b) daños por reparaciones de terceros, piezas de terceros u otras causas externas.

Instrucciones. Para obtener instrucciones específicas sobre cómo obtener el servicio de garantía para su Dispositivo, comuníquese con la Atención al cliente de Ring mediante la información de contacto que se proporciona a continuación en "Información de Contacto".

En general, será necesario que envíe el Dispositivo en su embalaje original o en un embalaje igualmente protector a la dirección especificada por el Servicio al cliente. Antes de entregar el Dispositivo para obtener el servicio de garantía, es su responsabilidad quitar cualquier medio de almacenamiento extraíble y realizar copias de seguridad de todos los datos, software u otros materiales que pueda haber almacenado o conservado en el Dispositivo. Es posible que dichos medios de almacenamiento, datos, software u otros materiales se destruyan, se pierdan o se vuelvan a formatear durante el servicio, y no seremos responsables de tales daños o pérdidas.

Limitaciones. EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY, LA GARANTÍA Y LOS RECURSOS ESTABLECIDOS ANTERIORMENTE SON EXCLUSIVOS Y SUSTITUYEN A TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS Y RECURSOS, Y RENUNCIAMOS ESPECÍFICAMENTE A TODAS LAS GARANTÍAS LEGALES O IMPLÍCITAS, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO DETERMINADO Y CONTRA DEFECTOS OCULTOS O LATENTES. SI NO PODEMOS RENUNCIAR LEGALMENTE A LAS GARANTÍAS LEGALES O IMPLÍCITAS, ENTONCES, EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY, TODAS DICHAS GARANTÍAS SE LIMITARÁN A LA DURACIÓN DE ESTA GARANTÍA LIMITADA EXPRESA Y AL SERVICIO DE REPARACIÓN O REEMPLAZO.

ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LIMITACIONES EN CUANTO A LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA LEGAL O IMPLÍCITA, POR LO QUE ES POSIBLE QUE LA LIMITACIÓN ANTERIOR NO SE APLIQUE A SU CASO. NO SOMOS RESPONSABLES DE DAÑOS DIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O CONSECUENTES DERIVADOS DE CUALQUIER INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA O DE CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL. EN ALGUNAS JURISDICCIONES, LA LIMITACIÓN ANTERIOR NO SE APLICA A LAS RECLAMACIONES POR FALLECIMIENTO O LESIONES PERSONALES NI A LA RESPONSABILIDAD LEGAL POR ACTOS U OMISIONES INTENCIONALES Y POR NEGLIGENCIA GRAVE, POR LO QUE ES POSIBLE QUE LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN NO SE APLIQUE A SU CASO. ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS DIRECTOS, INCIDENTALES O CONSECUENTES, POR LO QUE ES POSIBLE QUE LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN ANTERIOR NO SE APLIQUE A SU CASO. ESTA SECCIÓN DE "LIMITACIONES" NO SE APLICA A LOS CLIENTES DE LA UNIÓN EUROPEA Y EL REINO UNIDO.

Esta garantía limitada le otorga derechos específicos. Es posible que la normativa aplicable le otorgue derechos adicionales, y esta garantía limitada no afectará dichos derechos.

Información de Contacto. Para obtener ayuda con su Dispositivo, comuníquese con la Atención al cliente de Ring o llame a los siguientes números locales, según su país de residencia:

EE. UU. en español: +1 310 929 7085
Argentina: 0800-2220656
Chile: 1800914252
Colombia: 018005184804
México: 018001583754
Panamá: 008002030124

Ring LLC 12515 Cerise Ave, Hawthorne, CA, 90250, USA

© 2025 Ring LLC or its affiliates. Ring and all related marks are trademarks of Ring LLC or its affiliates.

