

ring

Warranty and Safety
Guarntie et sécurité



ENGLISH

IMPORTANT PRODUCT INFORMATION

SAFETY INFORMATION

READ ALL SAFETY INFORMATION BEFORE USING THE DEVICE. FAILURE TO FOLLOW THESE SAFETY INSTRUCTIONS COULD RESULT IN FIRE, ELECTRIC SHOCK, OR OTHER INJURY OR DAMAGE.

WARNING: Electrical shock hazard. Disconnect power to installation area at your circuit breaker or fuse box before beginning installation. Always use caution when handling electrical wiring.

Installation by a qualified electrician may be required in your area. Refer to your local laws and building codes before performing electrical work; permits and/or professional installation may be required by law.

Please consult a qualified electrician in your area if you are unsure or uncomfortable in performing the installation.

CAUTION: Risk of fire. Do not install near combustible or flammable surfaces.

CAUTION: To reduce the risk of electrical shock, DO NOT open the unit. There are no user serviceable parts inside the unit. Refer to customer support for any repairs.

FOR DEVICES WITH AN AC ADAPTER

Your device does not have an on/off button. If you wish to stop power from flowing into your device, unplug the power cord. Do not plug multiple electric devices into the same wall socket. Overloading a socket can cause it to overheat and may result in a fire.

CAUTION: For use only on a branch circuit protected by a Class A type Ground Fault Circuit Interrupter (GFCI).

When used outdoors, install only to a covered Class A GFCI protected receptacle that is weatherproof with the power unit connected to the receptacle. If one is not provided, contact a qualified electrician for proper installation.

Your device can be powered with an AC adapter. If the adapter or cable appears damaged, discontinue use immediately. Install your power adapter into an easily accessible socket-outlet located near the equipment that will be plugged into or powered by the adapter.

Do not expose your device or adapter to liquids. If your device or adapter gets wet, carefully unplug all cables without getting your hands wet and wait for the device and adapter to dry completely before plugging them in again. Do not attempt to dry your device or adapter with an external heat source, such as a microwave oven or a hair dryer. If the device or adapter appear damaged, discontinue use immediately. Use only accessories supplied with the device to power your device.

Install your power adapter into an easily accessible electrical socket located near the equipment that will be plugged into or powered by the adapter.

OTHER SAFETY CONSIDERATIONS

Your device and adapter can withstand outdoor use and contact with water under certain conditions. However, your device is not intended for underwater use and may experience temporary effects from exposure to water. Do not intentionally immerse your device in water. Do not spill any food, oil, lotion, or other abrasive substances on your device. Do not expose your device to pressurized water, high velocity water, or extremely humid conditions (such as a steam room). Do not expose your device to salt water or other conductive liquids. To protect against electric shock, do not place cord, plug, or device in water or other liquids. If your device gets wet from immersion in water or high pressure water, carefully disconnect all cables without getting your hands wet and wait for them to dry completely before powering it on again. Do not attempt to dry your device with an external heat source, such as a microwave oven or a hair dryer. To avoid risk of electric shock, do not touch your device or any wires

connected to your device during a lightning storm while your device is powered. If your device appears to be damaged, discontinue use immediately.

Protect your device from direct sunlight.

Use only accessories supplied with your device, or specifically marketed for use with your device, to power your device. Use of third-party accessories may impact your device's performance. In limited circumstances, use of third-party accessories may void your device's limited warranty. In addition, use of incompatible third-party accessories may cause damage to your device or the third-party accessory. Read all safety instructions for any accessories before using with your device.

Don't expose your device to steam, extreme heat or cold. Use your device in a location where temperatures remain within the device's operating temperature range set forth in this guide. Your device may get warm during normal use.

WARNING: Small parts contained in your device and its accessories may present a choking hazard to small children.

SAFELY CONNECTING YOUR WIRED DOORBELL (2ND GEN) TO YOUR HOME'S ELECTRICAL WIRING

If you install the Wired Doorbell (2nd Gen) where a doorbell is already in use and you connect the Wired Doorbell (2nd Gen) to your home's doorbell electrical wiring, you must turn off the existing doorbell's power source at your home's circuit breaker or fuse and test that the power is off BEFORE removing the existing doorbell, installing the Wired Doorbell (2nd Gen), or touching electrical wires. Failure to turn off circuit breaker or fuse so could result in FIRE, ELECTRIC SHOCK, or OTHER INJURY OR DAMAGE.

More than one disconnect switch may be required to turn off the equipment before servicing.

To test whether you have successfully de-energized your existing doorbell's power source, press your doorbell several times to confirm that the power is off.

If the electrical wiring in your home does not resemble any of the diagrams or instructions provided with Wired Doorbell (2nd Gen), if you encounter damaged or unsafe wiring, or if you are unsure or uncomfortable in performing this installation or handling electrical wiring, please consult a qualified electrician in your area.

PROTECTION AGAINST WATER

If your device is dropped or otherwise damaged, the waterproofing of the device may be compromised.

PRODUCT SPECIFICATIONS

Wired Doorbell (2nd Gen)
Model number: 5DFY44
Electrical rating: 12~24V ~, 10VA, 50/60Hz, 24V~, 500mA
Operating Temperature Range: -4°F to 122°F (-20°C to 50°C)

FOR USA CUSTOMERS

Electronic Labeling for Wired Doorbell (2nd Gen)

Certification information regarding your device can be found electronically via the Ring app in the device's Settings Menu under Device Health > Safety and Compliance Information.

Supplier's Declaration of Conformity

Device Name: Wired Doorbell (2nd Gen)

Model: 5DFY44

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Responsible Party and Party issuing Supplier's Declaration of Conformity:
Ring LLC, 12515 Cerise Ave Hawthorne, CA, 90250 U.S.A.
www.ring.com / legal@ring.com

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Caution, pursuant to Section 15.21 of the FCC rules, user changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with FCC radio frequency radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. Information is on file with the FCC and can be found by inputting such Product's FCC ID (which can be found on the device) into the FCC ID Search form available at fcc.gov/oet/ea/fccid.

The antenna(s) used for this transmitter must be installed to provide a separation distance of at least 20 cm from all persons and must not be co-located or operating in conjunction with any other product antenna or transmitter.

FOR CANADIAN CUSTOMERS

Innovation, Science and Economic Development Canada (ISED) Compliance

This device contains licence-exempt transmitter(s)/receiver(s) that comply with Innovation, Science and Economic Development Canada's licence-exempt RSS(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause interference. (2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

INFORMATION REGARDING EXPOSURE TO RADIO FREQUENCY ENERGY

This equipment complies with IC RSS-102 RF exposure limits set forth for an uncontrolled environment.

This equipment should be installed and operated with a minimum distance of 20 cm between the radiator and your body.

RECYCLING YOUR DEVICE PROPERLY

In some areas, the disposal of certain electronic devices is regulated. Make sure you dispose of, or recycle, your device in accordance with your local laws and regulations. For information about recycling your device, go to www.amazon.com/devicesupport.

ADDITIONAL SAFETY AND COMPLIANCE INFORMATION

Additional safety, compliance, recycling and other important information regarding your device can be found at: www.ring.com/legal

TERMS AND POLICIES

By purchasing or using the product, you agree to the Terms of Service found at ring.com/terms. For other applicable policies, visit ring.com/legal.

LIMITED WARRANTY

For information on the Limited Warranty, visit ring.com/legal.

FRANÇAIS

RENSEIGNEMENTS IMPORTANTS SUR LE PRODUIT

CONSIGNES DE SÉCURITÉ*

LISEZ TOUTES LES CONSIGNES DE SÉCURITÉ AVANT D'UTILISER L'APPAREIL. LE MANÈVRE À CES CONSIGNES DE SÉCURITÉ POURRAIT ÊTRE À L'ORIGINE D'UN INCENDIE, D'UNE ÉLECTROCUTION OU D'AUTRES BLESSURES OU DOMMAGES.

AVERTISSEMENT : Danger d'électrocution. Coupez l'alimentation de la zone d'installation au disjoncteur ou à la boîte de fusibles avant de commencer l'installation. Prenez toujours des précautions lorsque vous manipulez des fils électriques.

L'installation par un électricien qualifié peut être requise dans votre région. Consultez les lois et les codes de la construction locaux avant de réaliser des travaux électriques. La loi pourrait exiger des permis et/ou une installation professionnelle.

En cas de doute ou si vous n'êtes pas à l'aise pour procéder à l'installation, veuillez vous adresser à un électricien qualifié dans votre région.

ATTENTION : risque d'incendie. Ne pas installer à proximité de surfaces combustibles ou inflammables.

ATTENTION : pour réduire le risque de choc électrique, NE PAS ouvrir l'unité. Aucune pièce réparable par l'utilisateur ne se trouve à l'intérieur de l'unité. Consultez le service à la clientèle pour toute réparation.

POUR LES APPAREILS DOTÉS D'UN ADAPTATEUR SECTEUR

Votre appareil n'a pas de bouton marche/arrêt. Si vous souhaitez arrêter l'alimentation de votre appareil, débranchez le cordon d'alimentation. Ne branchez pas plusieurs appareils électriques dans la même prise murale. La surcharge d'une prise peut entraîner une surchauffe et un incendie.

ATTENTION : brancher seulement à une prise de courant protégée par un dispositif de protection contre le courant résiduel (RCD) de 30 mA.

Lorsque l'appareil est utilisé à l'extérieur, ne le branchez qu'à une prise protégée RCD résistante aux intempéries avec le bloc d'alimentation raccordé à la prise. S'il n'y en a pas, communiquez avec un électricien qualifié pour qu'il effectue une installation adéquate.

Votre appareil peut être alimenté par un adaptateur secteur. Si l'adaptateur ou le câble vous semble endommagé, cessez immédiatement de l'utiliser. Installez votre adaptateur secteur sur une prise facilement accessible, située à proximité de l'équipement qui sera branché ou alimenté par l'adaptateur.

N'exposez pas votre appareil ni son adaptateur à des liquides. Si votre appareil ou l'adaptateur est mouillé, débranchez soigneusement tous les câbles sans vous mouiller les mains et attendez que l'appareil et l'adaptateur soient complètement secs avant de les rebrancher. N'essayez pas de sécher votre appareil ou l'adaptateur au moyen d'une source de chaleur externe, comme un four à micro-ondes ou un séchoir à cheveux. Si l'appareil ou l'adaptateur semblent endommagés, cessez immédiatement de les utiliser. Utilisez uniquement les accessoires fournis avec l'appareil pour alimenter celui-ci.

Brancher l'adaptateur d'alimentation sur une prise facile d'accès et située à proximité de l'équipement qu'il alimentera.

AUTRES CONSIDÉRATIONS DE SÉCURITÉ

Votre appareil et son adaptateur peut résister à une utilisation en extérieur et au contact de l'eau dans certaines conditions. Cependant, votre appareil n'est pas conçu pour être utilisé sous l'eau et une exposition à l'eau peut avoir des effets temporaires. N'immergez pas intentionnellement votre appareil. Ne renversez pas d'aliments, d'huile, de lotion ou d'autres substances abrasives sur votre appareil. N'exposez pas votre appareil à de l'eau sous pression, à un débit d'eau à grande vitesse ou à des conditions extrêmement humides (comme un bain de vapeur). N'exposez pas votre

appareil ou vos piles à de l'eau salée ou à d'autres liquides conducteurs. Pour éviter les électrocutions, ne placez pas le cordon, la fiche ou l'appareil dans l'eau ou dans d'autres liquides. Si votre appareil est mouillé par immersion dans l'eau ou de l'eau sous haute pression, débranchez soigneusement tous les câbles sans vous mouiller les mains et attendez qu'ils sèchent complètement avant de le remettre sous tension. N'essayez pas de sécher votre appareil ou la batterie (le cas échéant) avec une source de chaleur externe, comme un micro-ondes ou un sèche-cheveux. Pour éviter tout risque d'électrocution, ne touchez pas votre appareil, les piles ou les fils connectés à votre appareil pendant un orage lorsque celui-ci est branché. Si votre appareil ou vos piles semblent endommagés, cessez immédiatement de les utiliser.

Protégez votre appareil de la lumière directe du soleil.

Pour alimenter votre appareil, utilisez uniquement les accessoires fournis ou spécifiquement commercialisés pour une utilisation avec votre appareil. L'utilisation d'accessoires tiers peut avoir une incidence sur la performance de votre appareil. Dans certaines circonstances, l'utilisation d'accessoires tiers peut annuler la garantie limitée de votre appareil. De plus, l'utilisation d'accessoires tiers incompatibles peut causer des dommages à votre appareil ou aux accessoires tiers. Lisez toutes les consignes de sécurité des accessoires avant de les utiliser avec votre appareil.

N'exposez pas votre appareil à la vapeur, à la chaleur extrême ou au froid. Utilisez votre appareil dans un endroit où les températures restent dans la plage de température de fonctionnement de l'appareil indiquée dans ce guide. Votre appareil pourrait chauffer pendant une utilisation normale.

AVERTISSEMENT : l'appareil et les accessoires comprennent des petites pièces qui peuvent présenter un risque d'étouffement pour les enfants en bas âge.

CONNECTER EN TOUTE SÉCURITÉ VOTRE SONNETTE CÂBLÉE (2E GÉNÉRATION) AU CÂBLAGE ÉLECTRIQUE DE VOTRE MAISON

Si vous installez la Sonnette câblée (2e génération) là où une sonnette est déjà utilisée et que vous connectez la Sonnette câblée (2e génération) au câblage électrique de la sonnette de votre maison, vous devez éteindre la source d'alimentation de la sonnette existante au niveau du disjoncteur ou du fusible de votre maison et tester que l'alimentation est coupée AVANT de retirer la sonnette existante, d'installer la Sonnette câblée (2e génération) ou de toucher des fils électriques. Le fait de ne pas éteindre le disjoncteur ou le fusible peut entraîner un INCENDIE, un CHOC ÉLECTRIQUE ou d'AUTRES BLESSURES ou DOMMAGES.

Il peut être nécessaire de déconnecter plus d'un interrupteur pour éteindre l'équipement avant l'entretien.

Pour vérifier si vous avez réussi à mettre hors tension la source d'alimentation de votre sonnette existante, appuyez plusieurs fois sur votre sonnette pour confirmer que l'alimentation est coupée.

Si le câblage électrique de votre maison ne ressemble à aucun des schémas ou instructions fournis avec la Sonnette câblée (2e génération), si vous constatez que le câblage est endommagé ou dangereux, ou si vous n'êtes pas sûr ou à l'aise pour effectuer cette installation ou manipuler le câblage électrique, veuillez consulter un électricien qualifié dans votre région.

PROTECTION CONTRE L'EAU

En cas de chute ou autres dégâts de l'appareil, son étanchéité peut être compromise.

SPÉCIFICATIONS DU PRODUIT

Sonnette câblée (2e génération)
Numéro de modèle : 5DFY44
Caractéristiques électriques nominales : 12~24V ~, 10VA, 50/60Hz, 24V~, 500mA
Plage de température de fonctionnement : de -20 °C à 50 °C

POUR LES CLIENTS CANADIENS

Conformité aux normes d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada (ISED)

L'émetteur-récepteur exempt de licence contenu dans cet appareil est conforme aux Cahiers des charges sur les normes radioélectriques (CNR) d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio

exempts de licence. Son fonctionnement est assujéti aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage; (2) l'appareil doit accepter tout brouillage reçu, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

RENSEIGNEMENTS RELATIFS À L'EXPOSITION À L'ÉNERGIE DES RADIOFRÉQUENCES

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux radiofréquences prévues par la norme IC CNR-102 pour des environnements non contrôlés.

Cet équipement doit être installé et utilisé avec un minimum de 20 cm de distance entre la source de rayonnement et votre corps.

RECYCLAGE ADÉQUAT DE VOTRE APPAREIL

Dans certaines régions, la mise au rebut de certains appareils électroniques est réglementée. Veillez à éliminer ou à recycler votre appareil conformément aux lois et aux règlements locaux. Pour en savoir plus sur le recyclage de votre appareil, reportez-vous à la page www.amazon.com/devicesupport.

RENSEIGNEMENTS COMPLÉMENTAIRES SUR LA SÉCURITÉ ET LA CONFORMITÉ

Vous trouverez des informations complémentaires sur la sécurité, la conformité, le recyclage et d'autres informations importantes concernant votre appareil à l'adresse suivante : www.ring.com/legal

CONDITIONS GÉNÉRALES

En achetant ou en utilisant le produit, vous acceptez les conditions d'utilisation qui se trouvent à la page ring.com/terms. Pour connaître les autres politiques applicables, visitez la site ring.com/legal.

GARANTIE LIMITÉE

Pour les clients américains et canadiens

Pour obtenir des renseignements relatifs à la garantie limitée, visitez la page ring.com/legal.

Ring LLC 12515 Cerise Ave, Hawthorne, CA, 90250, USA

© 2026 Ring LLC or its affiliates. Ring and all related marks are trademarks of Ring LLC or its affiliates.

