Square

Square Stand

Getting started
Primeros pasos

BLOCK, INC. 1955 Broadway Ste 600, Oakland, CA 94612

CONFIDENTIAL

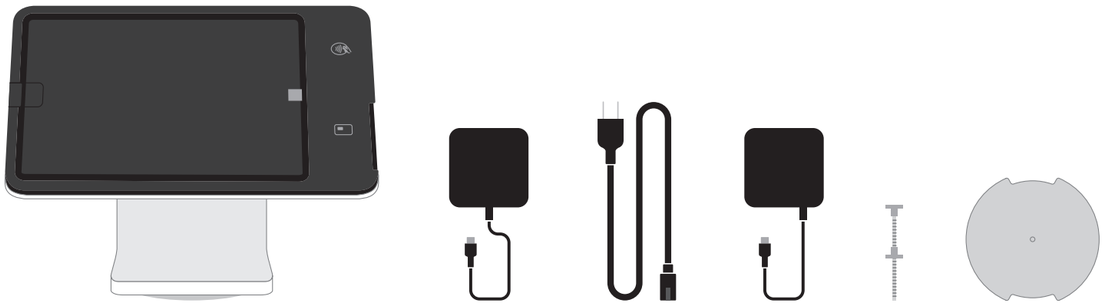
US	PART # M-LIT-0308	REV -01	MECH # M04
MODIFIED	November 9, 2023 12:11 PM		
FILE	M-LIT-0308-01_S3b_GSG_24pg_US_M04		
PROGRAM	S3b Packaging		
SELLABLE	US		
TEAM	**DESIGN:** Eric Manago **PM:** Isabel Turnquist	**PPM:** Robin Snicer **PA:** Ryan Wong	

INK & COATING	BLACK	1/1 + Matte AQ Mineral Oil Free Ink
SIZE	FLAT: 429mm x 122.5 mm FINISHED: 214.5mm x 122.5mm	
MATERIAL	128g - Sun (FSC) - Matte - C2S	
FINISHING	Diecut, Fold, Staple	
SUPPLIER	Veritiv China	
DRAWING	Veritiv_S3b_GSG_32pg_27426983-04-PPR-02A	

REVISION NOTE	• Previous S3a version M-LIT-0286
PROD. NOTE	Diecut ——————— Fold - - - - - - - -

WHAT'S IN THE BOX

Let's get you up and running. Everything you need to start selling is in the box — just make sure you have your compatible iPad ready.

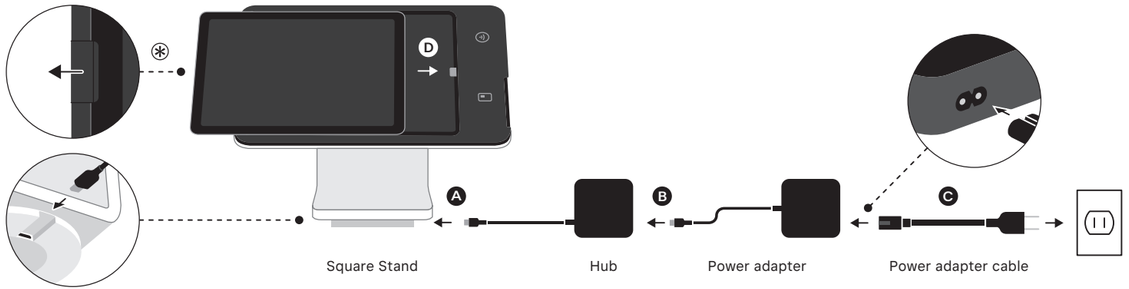


Square Stand | USB hub | Power adapter cable | Power adapter | Drill mount | Adhesive mount

EN

SET UP SQUARE STAND

Use this diagram to get set up.



A Connect Square Stand to the hub

Connect the optional USB hub to the base of Square Stand using the attached USB-C cable. See the peripherals page for more details.

B Connect the hub to the power adapter

Plug the USB-C cable from the power adapter into the USB hub. If you're not using the USB hub, plug the power adapter directly into Square Stand.

C Plug into an outlet

Plug the power adapter cable into the power adapter, then plug the power adapter cable into a power outlet.

D Insert your iPad into Square Stand

Slide your iPad into Square Stand and connect your iPad to the USB-C connector. You'll know it's secure when the security latch clicks.

REMOVING YOUR IPAD FROM SQUARE STAND
You can take your iPad out of Square Stand by pulling out then pushing down on the raised security latch located next to the iPad's camera. Once unlatched, carefully slide the iPad out to the left.

EN

TAKE PAYMENTS

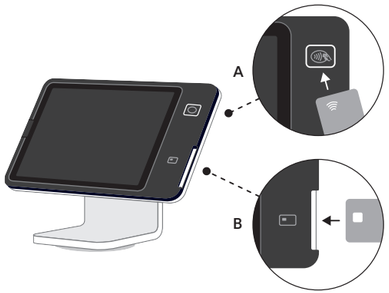
Accept payments quickly and easily by following the process below.

1 Ring up a sale

Add items to the cart in the Square app, then tap **Charge**. Wait for the lights to go on around the contactless icon and at the edge of the chip card slot.

2 Swivel Square Stand to face the customer

Swivel Square Stand at its base so the screen is now facing your customer.



3 Accept payment

The customer can now pay by either:

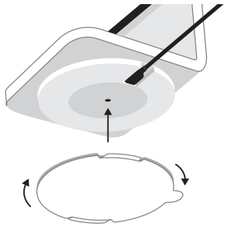
A. Tapping their contactless card or device near the flashing contactless icon.

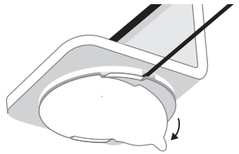
B. Inserting their chip card into the card slot.

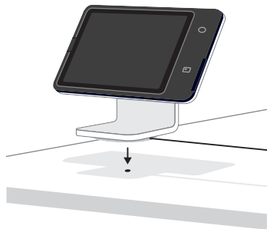
EN

ADD AN ADHESIVE MOUNT (OPTIONAL)

Secure Square Stand to your counter with the included adhesive mounting plate.







1 Plug the USB hub into Square Stand

Plug the cable into the bottom of Square Stand. **Note:** If the cable exits the base of Square Stand on the right side (when the screen faces you), Square Stand will swivel clockwise. If the cable exits the base on the left side, Square Stand will swivel counterclockwise.

2 Screw in the adhesive mounting plate

Make sure the cable is firmly pushed in, then screw in the adhesive mounting plate.

3 Remove the adhesive backing

Check that the plate is tightly screwed in and the base of Square Stand is locked, then remove the adhesive backing.

4 Mount Square Stand to your counter

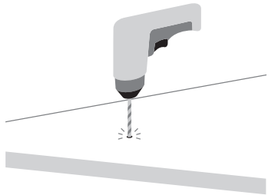
Clean and dry the area where you want to mount Square Stand, then firmly adhere into place. Press down for 30 seconds and wait 30 minutes for the adhesive to set.

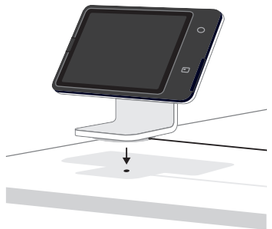
EN

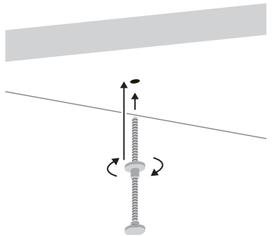
NOTE: To remove the adhesive mount, pull the tabs on the mount slowly outwards. The adhesive will start to stretch until it detaches from the surface it was mounted on.

ADD A DRILL MOUNT (OPTIONAL)

Secure Square Stand to your counter with a drill and the included drill mount.







1 Plug the hub into Square Stand

Plug the cable into the bottom of Square Stand. **Note:** If the cable exits the base of Square Stand on the right side (when the screen faces you), Square Stand will swivel clockwise. If the cable exits the base on the left side, Square Stand will swivel counterclockwise.

2 Drill the hole for the drill mount

With a 3/16" drill bit, drill a hole into your counter. Make sure your bit will work on your counter material.

3 Line up Square Stand with the drill hole

Line up the screw hole in the base of Square Stand with the hole in your counter. Check that the base of Square Stand is locked with the cable exiting from your preferred side.

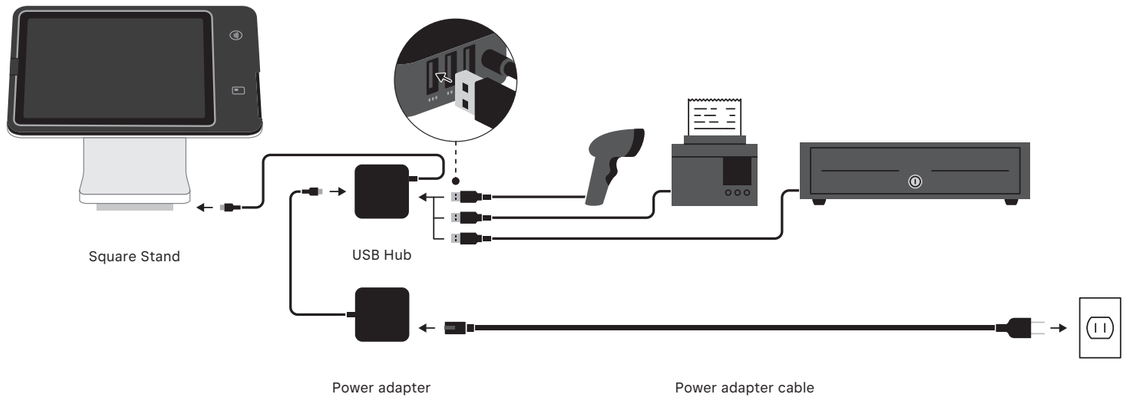
4 Mount Square Stand to your counter

Screw the drill mount into the base of Square Stand through the bottom of your counter. Turn the nut until it's firmly against the bottom of your counter. Make sure the drill mount and Square Stand are secure and Square Stand can only swivel on a 180º axis.

EN

POWER UP AND CONNECT ACCESSORIES

Connect a barcode scanner, receipt printer, cash drawer or other USB-A accessories to Square Stand via the hub. For a complete list of compatible accessories, including Ethernet and Bluetooth-enabled printers and scanners visit **square.com/stand-accessories**. When Square Stand is not plugged into a power outlet, it runs on your iPad's battery and you can still accept every payment. In this mode, you won't be able to use accessories connected via the USB hub.



EN

FIND THE RIGHT POS SOFTWARE

Choose from a variety of solutions to fit your business needs. Just download a Square Point of Sale app, then follow the directions on screen to start selling. Learn more at **square.com/pos**.

Square POS

Free, easy to use and customizable for every business, this POS software lets you sell in person, online or wherever your customers are.

Square for Retail

A POS designed to help retail businesses with large catalogs seamlessly sell in-store and online, with advanced inventory management, reporting and sales.

Square for Restaurants

An all-in-one POS for front- and back-of-house operations that keeps your orders and your team organized.

Square Appointments

A powerful scheduling POS built to save you time, take payments and help you manage your team.

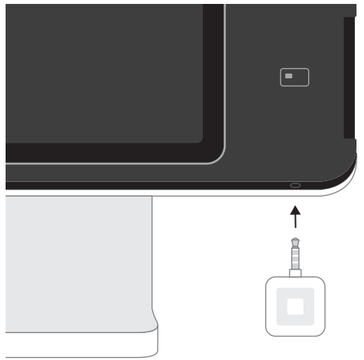
Square Kiosk

Bust lines without busting your budget with a self-service ordering solution.

EN

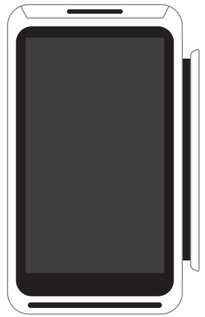
TAKE EVEN MORE PAYMENTS

Square Stand pairs with other Square hardware so you can easily accept magstripe cards or add a separate customer display.



Take magstripe payments with Square Reader for magstripe

Plug Square Reader for magstripe into the audio jack to swipe cards.



Add a dedicated customer-facing display with Square Terminal

Wirelessly connect Square Terminal to Square Stand as a separate customer-facing checkout device, or to take payments at a distance.

EN

HELP AND SUPPORT

Read our FAQs, learn more about compatible hardware, and get troubleshooting support at **square.com/go/stand-guide**.

HARDWARE PROTECTION

Your Square hardware comes with a limited one-year warranty. To find warranty information, go to **square.com/warranty**.

FREE 30-DAY RETURNS

Square offers a 30-day, risk-free return policy for all purchases made from **square.com/shop**. Visit **square.com/returns** to process your return. After a return is complete, a refund will be credited back to you.

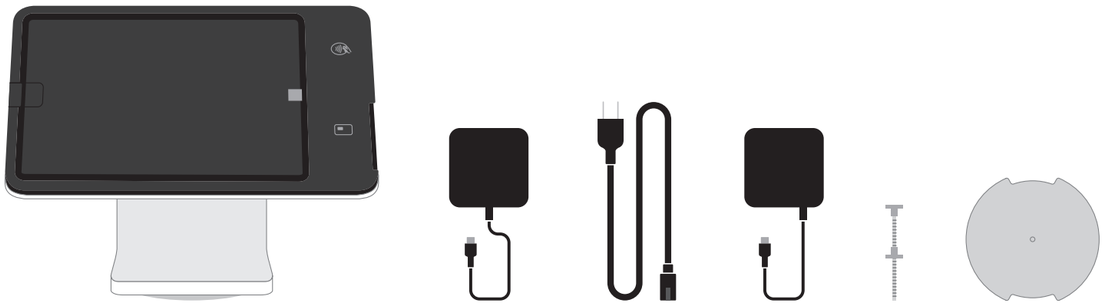
REGULATORY INFORMATION

View regulatory and FCC information for Square Stand by opening the Square app and going to **Support > Legal > Regulatory**. This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. **NOTE:** The grantee is not responsible for any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance. Such modifications could void the user's authority to operate the equipment.

EN

QUÉ HAY EN LA CAJA

Vamos a ponerte en marcha. Todo lo que necesitas para empezar a vender tus productos está en la caja; solo asegúrate de tener tu iPad compatible listo.



Square Stand

Concentrador

Cable adaptador de alimentación

Adaptador de alimentación

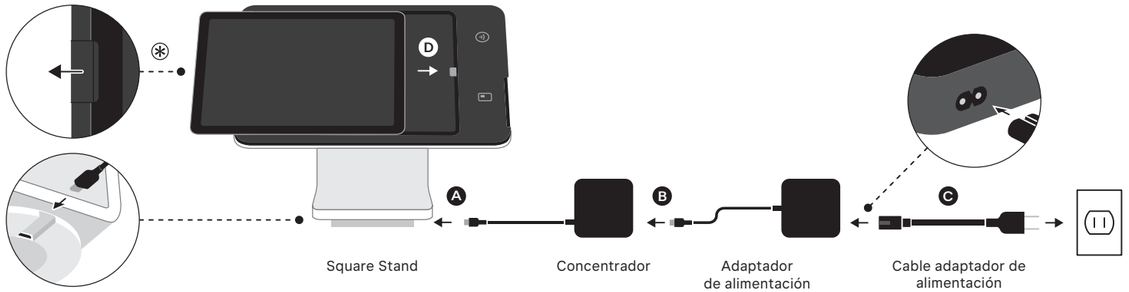
Soporte de perforación

Soporte adhesivo

ES

CÓMO PREPARAR EL SQUARE STAND

Square Stand solo puede aceptar pagos cuando está enchufado y encendido. Usa este diagrama para prepararlo.



A Conectar el Square Stand al concentrador

Conecta el concentrador opcional a la base del Square Stand con el cable USB-C incluido. Consulta la página de periféricos para conocer más detalles.

B Conectar el concentrador al adaptador de alimentación

Enchufa el cable USB-C del adaptador de alimentación en el concentrador. Si no estás usando el concentrador, enchufa el adaptador de alimentación directamente en el Square Stand.

C Enchufar el dispositivo en un tomacorriente

Conecta el cable del adaptador de alimentación al adaptador de alimentación y, luego, enchufa el cable del adaptador de alimentación en el tomacorriente.

D Insertar el iPad en el Square Stand

Inserta el iPad en el Square Stand deslizándolo y enchúfalo en el conector USB-C. Sabrás que se conectó bien cuando escuches que el pestillo de seguridad hace clic.

CÓMO QUITAR EL IPAD DEL SQUARE STAND
Puedes quitar el iPad del Square Stand si tiras hacía afuera del pestillo de seguridad elevado junto a la cámara del iPad y luego lo presionas hacía abajo. Una vez liberado, desliza el iPad hacia la izquierda con cuidado para sacarlo.

ES

COMO ACEPTAR PAGOS

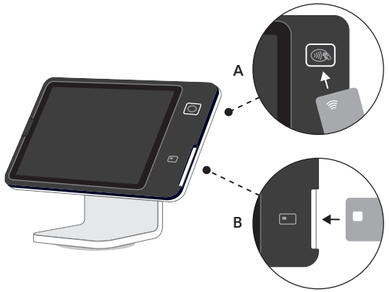
Para aceptar pagos rápida y fácilmente, sigue los pasos que se indican a continuación.

1 Cobrar una venta

Agrega los artículos al carrito en la aplicación Square y, luego, pulsa **Cobrar**. Espera a que las luces se enciendan alrededor del ícono sin contacto y en el borde de la ranura para tarjetas con chip.

2 Girar el Square Stand para que quede de cara al cliente

Gira el Square Stand desde la base para que la pantalla quede de frente al cliente.



3 Aceptar el pago

El cliente ya puede pagar con estos métodos:

A. Acercar el dispositivo móvil o la tarjeta sin contacto al ícono sin contacto parpadeante

B. Insertar la tarjeta con chip en la ranura para tarjetas

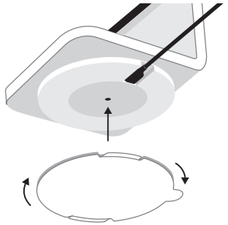
ES

AGREGA UN SOPORTE DE PERFORACIÓN (OPCIONAL)

Fija el Square Stand al mostrador con la placa de montaje adhesiva que se incluye.

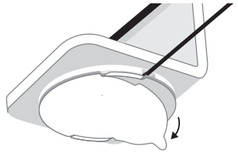
1 Enchufar el concentrador en el Square Stand

Enchufa el cable en la parte inferior del Square Stand. Nota: Si el cable sale de la base del Square Stand por el lado derecho (cuando la pantalla está de frente a ti), el Square Stand girará en sentido horario. Si el cable sale de la base por el lado izquierdo, el Square Stand girará en sentido antihorario.



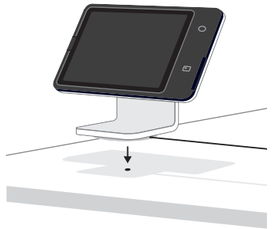
2 Atornillar la placa de montaje adhesiva

Asegúrate de que el cable esté bien conectado y, luego, atornilla la placa de montaje adhesiva.



3 Quitar la lámina que cubre el adhesivo

Asegúrate de que la placa esté bien atornillada y de que la base del Square Stand esté fija y, luego, quita la lámina que cubre el adhesivo.



4 Montar el Square Stand en el mostrador

Limpia y seca bien el área donde quieres montar el Square Stand y pégalo firmemente en ese lugar. Haz presión durante 30 segundos y espera 30 minutos hasta que el adhesivo se endurezca.

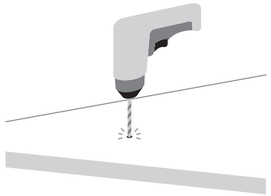
NOTA: Para quitar el soporte adhesivo, tira de las lengüetas del soporte lentamente hacía afuera. El adhesivo comenzará a estirarse hasta que se despegue de la superficie en la que estaba pegado el soporte.

AGREGA UN SOPORTE DE PERFORACIÓN (OPCIONAL)

Fija el Square Stand al mostrador con una máquina perforadora y el soporte de perforación incluido.

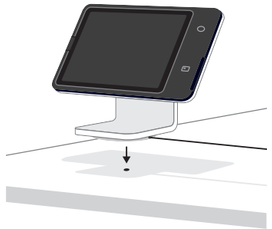
1 Enchufar el concentrador en el Square Stand

Enchufa el cable en la parte inferior del Square Stand.
Nota: Si el cable sale de la base del Square Stand por el lado derecho (cuando la pantalla está de frente a ti), el Square Stand girará en sentido horario. Si el cable sale de la base por el lado izquierdo, el Square Stand girará en sentido antihorario.



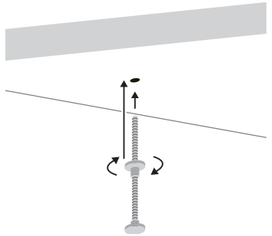
2 Perforar un orificio para el soporte de perforación

Con una broca de 3/16 pulgada, haz un orificio en el mostrador. Asegúrate de que la broca sea la adecuada para el material del mostrador.



3 Alinear el Square Stand con el orificio perforado

Alinea el orificio para tornillo que está en la base del Square Stand con el orificio que hiciste en el mostrador. Vuelve a revisar que la base del Square Stand esté bloqueada con el cable saliendo del lado que prefieras.

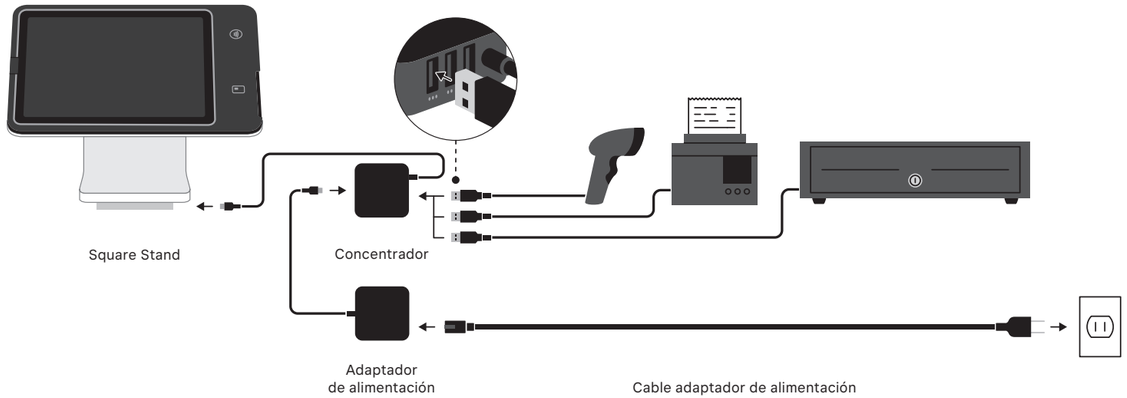


4 Montar el Square Stand en el mostrador

Atornilla el soporte de perforación a la base del Square Stand desde la parte inferior del mostrador. Gira la tuerca hasta que quede bien firme contra la parte inferior del mostrador. Asegúrate de que el soporte de perforación y el Square Stand estén bien fijos y de que el Square Stand solo pueda girar 180º.

ENCIENDE Y CONECTA LOS ACCESORIOS

Conecta un escáner de código de barras, una impresora de recibos, una caja de efectivo u otro accesorio que funcione con USB-A al Square Stand mediante el concentrador. Para consultar un listado completo de los accesorios compatibles, como las impresoras y los escáneres activados mediante Bluetooth y Ethernet, ve a **square.com/go/accesorios-stand**. Cuando Square Stand no esté conectado a un tomacorriente, funcionará con la batería de tu iPad, por lo que aún podrás aceptar todos los pagos. En este modo, no podrás usar accesorios conectados a través del concentrador.



ES

ENCUENTRA EL SOFTWARE DE PUNTO DE VENTA CORRECTO

Elige de una serie de soluciones para seleccionar la que se adapte a las necesidades de tu negocio. Solo tienes que descargar la aplicación Punto de venta Square y seguir las instrucciones que aparecen en pantalla para empezar a vender tus productos. Obtén más información en **square.com/pos**.

Punto de venta Square

Este software de Punto de venta gratis, de uso sencillo y personalizable para todos los negocios te permite vender tus productos en persona, en línea o dondequiera que se encuentren tus clientes.

Square para Restaurantes

Se trata de un Punto de venta integral para las operaciones del área principal y de la cocina que mantiene los pedidos y al equipo organizados.

Square para Tiendas

Se trata de un Punto de venta diseñado para ayudar a las tiendas que tienen catálogos grandes a vender sin problemas los productos tanto en la tienda como en línea, con control de inventario, informes y ventas avanzados.

Citas Square

Se trata de un potente Punto de venta de programación diseñado para ahorrarte tiempo, aceptar pagos y ayudarte a administrar a tu equipo.

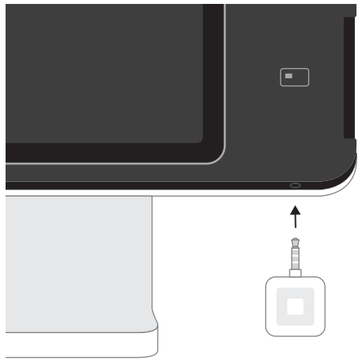
Square Kiosk

Olvídate de las largas filas sin gastar mucho dinero con una solución de pedidos de autoservicio.

ES

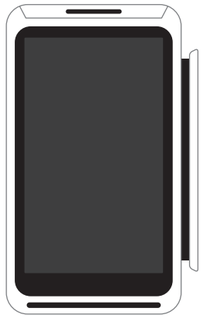
MÁS OPCIONES DE PAGO

Si deseas aceptar pagos con tarjetas de banda magnética o agregar otra pantalla para el cliente, Square Stand es compatible con otras opciones de hardware de Square.



Acepta pagos con tarjetas de banda magnética con tu Square Reader

Conecta tu Square Reader para tarjetas de banda magnética al conector de audio para deslizar tarjetas.



Agrega una pantalla exclusiva para el cliente con Square Terminal

Conecta tu Square Terminal al Square Stand de manera inalámbrica para usarlo como otro dispositivo de proceso de pago orientado hacía el cliente o para aceptar pagos a la distancia.

ES

AYUDA Y ATENCIÓN AL CLIENTE

Lee nuestras preguntas frecuentes, obtén más información sobre el hardware compatible y accede a asistencia para la solución de problemas en **squareup.com/go/guia-stand**.

PROTECCIÓN PARA EL HARDWARE

Si algo va mal con tu hardware de Square, tienes cobertura durante un (1) año. Ve a **square.com/warranty** para que podamos arreglarlo.

DEVOLUCIONES GRATIS POR 30 DÍAS

Square ofrece una política de devoluciones sin riesgo de 30 días para todas las compras realizadas en **square.com/shop**. Ve a **square.com/returns** para procesar tu devolución. Una vez completada la devolución, se te abonará el reembolso.

INFORMACIÓN NORMATIVA

Puedes consultar la información normativa y de la FCC sobre el Square Stand si abres la aplicación Square y vas a **Soporte > Legal > Regulador**. Este dispositivo cumple la parte 15 de las Reglas de la FCC. Su funcionamiento queda sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) este dispositivo no puede causar interferencia dañina y (2) debe aceptar las interferencias recibidas, incluidas aquellas que puedan causar un funcionamiento no deseado.

NOTA: El beneficiario no es responsable ni de los cambios ni de las modificaciones cuyo cumplimiento la parte responsable no haya aprobado expresamente. Dichas modificaciones podrían anular la autoridad del usuario de operar el equipo.

ES

© 2023 Block, Inc., 1955 Broadway, Ste. 600, Oakland, CA 94612. Your use of the Square app and Square Stand, including any warranties associated with these products, is governed by your agreements with Square and related policies available at **square.com/legal**. Square, the Square logo, Square Reader, Square Stand and Square Terminal are trademarks of Block, Inc. iPad, iPad Air, and iPad Pro are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. App Store is a service mark of Apple Inc. Other marks and brands are the property of their respective owners.

Tu uso de la aplicación Square y del Square Stand, incluidas todas las garantías asociadas con estos productos, se rigen por los acuerdos que hayas celebrado con Square y con las políticas relacionadas disponibles en **square.com/legal**. Square, el logotipo de Square, Square Reader y Square Stand son marcas comerciales de Block, Inc. iPad, iPad Air y iPad Pro son marcas comerciales de Apple Inc. registradas en Estados Unidos y en otros países. App Store es una marca de servicio de Apple Inc. Las demás marcas son propiedad de sus respectivos propietarios. M-LIT-0308-01