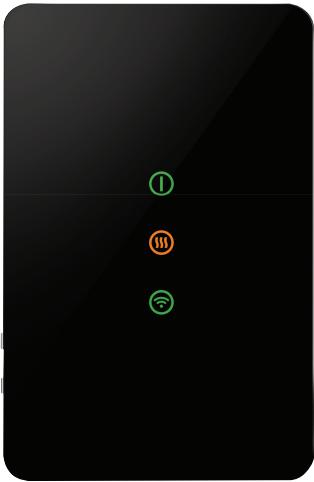


SunStat® R4 Relay

Installation and Operation Manual



Features:

- Extends the area controlled by a SunStat® ConnectPlus™ thermostat
- Built-in GFCI
- Status indicators
- Wired and wireless connections to thermostat
- Up to 10 wired R4 Relays per thermostat
- Up to 6 wireless R4 Relays per thermostat
- Wireless R4 Relays report energy usage to thermostat
- 3 Year warranty

Model# 1140-01, 500980

Specifications:

Power supply	120/240 VAC, 60 Hz, 3 W
Maximum load	15 A, resistive
Maximum power	1800 W at 120 VAC 3600 W at 240 VAC
GFCI	Class A (5 mA trip)
Approvals	UL 943, UL/CSA 60730, UL 991
Ambient conditions	32°F to 86°F (0°C to 30°C) < 90% RH non-condensing



⚠ WARNING



Read this manual BEFORE using this equipment.
Failure to read and follow all safety and use information can result in death, serious personal injury, property damage, or damage to the equipment.
Keep this manual for future reference.



The antenna used for this radio must be properly installed and maintained and must provide a separation distance of at least 7.9 inches (20 cm) from all persons.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules and with Industry Canada license-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference

in a residential installation. This equipment generates uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.

Box Contents

- SunStat® R4 Relay
- Screwdriver
- Installation manual
- Machine screws (2), 6-32

Items Needed

- Electrical box (must be UL listed and proper size)
 - Vertical 1-gang box
- Conduit, flexible or rigid (if required, must be UL listed and proper size)
- Electrical wiring cable (UL listed)
 - Minimum 14 AWG to 12 A
 - 12 AWG to 15 A
- Nail plate
- Hot glue gun and hot glue

Location

- Indoor location only
- Do not install where there is electrical interference from equipment, appliances, or other sources
- Install away from all water sources such as sinks and at least 4 ft (1.2 m) away from showers and bathtubs
- Consider easy access for wiring

NOTICE

The R4 Relay is compatible with the SunStat® ConnectPlus thermostat. Do not connect to other models.

Important Safety Information



This is a safety-alert symbol. The safety-alert symbol is shown alone or used with a signal word (DANGER, WARNING, or CAUTION), a pictorial and/or a safety message to identify hazards.

When you see this symbol alone or with a signal word on your equipment or in this manual, be alert to the potential for death or serious personal injury.



This pictorial alerts you to electricity, electrocution, and shock hazards.

⚠ WARNING

This symbol identifies hazards which, if not avoided, could result in death or serious injury.

NOTICE

This symbol identifies practices, actions, or failure to act, which could result in property damage or damage to the equipment.

Installation

⚠ WARNING

Installation must be performed by qualified persons, in accordance with local codes, ANSI/NFPA 70 (NEC Article 424) and CEC Part 1 Section 62 where applicable. Prior to installation, please consult the local codes in order to understand what is acceptable. To the extent this information is not consistent with local codes, the local codes should be followed. Regardless, electrical wiring is required from a circuit breaker or other electrical circuit to the control. It is recommended that an electrician perform these installation steps. Please be aware local codes may require this product to be installed by an electrician.

The following cautions must be observed:

NEVER put the system into full operation until the tile or flooring installer verifies all cement materials are fully cured (typically two to four weeks after installation).

ALWAYS use insulated copper wires rated for 90°C (194°F) and 600 V minimum. Do not use aluminum.

ALWAYS wire all circuits as Class 1, electric light & power circuits.

ALWAYS mount the thermostat to a grounded electrical box.

ALWAYS seek help if a problem arises. If ever in doubt about the correct installation procedure, or if the product appears to be damaged, the factory must be contacted before proceeding with the installation.

⚠ WARNING



To prevent the risk of personal injury and/or death, make sure power is not applied to the product until it is fully installed and ready for final testing. All work must be done with power turned off to the circuit being worked on.

To reduce the risk of electric shock, do not connect to a circuit operating at more than 150 V to ground.

Power Supply

Pull power supply wiring to the control location.

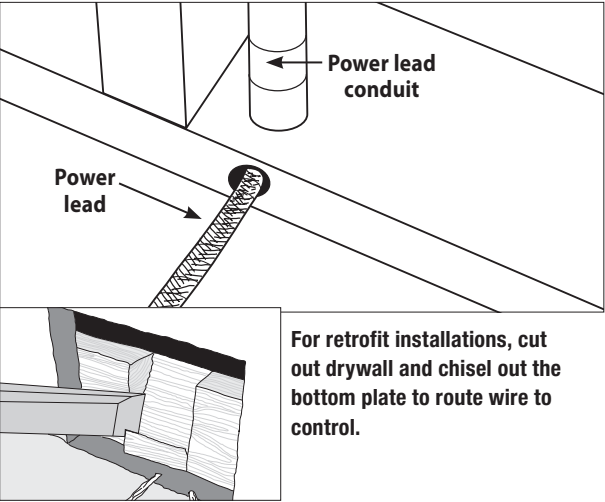
- Leave about 6 to 8" (15 to 20 cm) of wire for connections.
- This wiring should be size 12 or 14 AWG, in compliance with local code requirements.
- A qualified person should run a dedicated circuit from the main circuit breaker panel to the control location. If a dedicated circuit is not possible, it is acceptable to tap into an existing circuit. However, there must be enough capacity to handle the load (amps) of the floor heating system being installed, and any appliance likely to be used on the circuit such as a hair dryer or vacuum cleaner.
- Avoid circuits that have ballasted lighting, motors, exhaust fans, or hot tub pumps to reduce the likelihood of interference.
- The circuit breaker should be rated 20 amps for total circuit loads up to 15 amps. A 15-amp circuit breaker may be used for total circuit loads up to 12 amps.
- A GFCI (ground-fault circuit interrupter) or AFCI (arc-fault circuit interrupter) type circuit breaker may be used, but is not necessary.

⚠ WARNING

Make sure 120 VAC is supplied to 120 VAC cables and 240 VAC is supplied to 240 VAC mat or wire. Otherwise, dangerous overheating and a fire hazard could result. Do not exceed 15-amps on this control.

Bottom Plate Work

- Drill or chisel hole for routing the power lead conduit at the bottom plate as indicated. This hole should be directly below the electrical box.



Floor Heating Mat or Cable Power Lead Installation

- The shielded power lead can be installed with or without electrical conduit (recommended for added protection against nails or screws), depending on code requirements.
- Remove one of the knock-outs in the electrical box to route the power lead. If electrical conduit is not required by code, install a wire collar to secure the power leads where they enter the box. If conduit is required by code, install ½" (minimum) conduit from the bottom plate up to the electrical box. For multiple power leads (multiple cables), install ¾" conduit.
- Secure a steel nail plate over the cutout in the bottom plate to protect the wires against baseboard nails later.

Communication Rough-in Wiring

The ConnectPlus can connect wirelessly to the R4 Relay (see Operation > Wireless Pairing). If a wired connection is desired, follow these steps.

- Pull 18 AWG to 24 AWG 2-conductor wire from the ConnectPlus location to the R4 Relay location
- The wire may be up to 100 ft (30 m) long
- For additional R4 Relays, pull additional wire between R4 Relay locations
- Strip the wire ends to ⅛" long

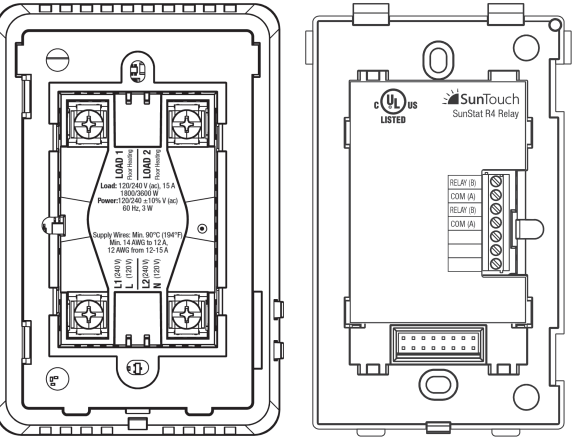
R4 Relay Wiring

Before connecting the wires to the back of the relay, detach the display front from the base.

While holding the base section in one hand, with the other pull gently up holding the sides of the thermostat towards the bottom (near RESET button), pivoting away from the base.

Power Wiring

- Connect the ground wire from the power supply to the ground wire from the floor heating power lead
- If the electrical box is metal, use a short length of wire to connect the ground wires to the bonding screw
- Connect the floor heating power lead conductors to the LOAD 1 and LOAD 2 terminals
- For 120 VAC connections, connect the power supply black (L) wire to the L terminal and the white (N) wire to the N terminal
- For 240 VAC connections, connect one of the power supply wires to the L1 terminal and the other to the L2 terminal



Low Voltage Wiring

ConnectPlus and additional R4 Relay connections are made to the terminal block by inserting the wires into the openings and tightening the screws. Three holes are provided for wire access from the back. Wires must be routed in the channel to the right of the terminal block so that the display front can be re-attached. Any low voltage wiring that passes through the inside of the electrical box must be rated at least 90°C 300 V.

- ConnectPlus—connect to RELAY and COM terminals, matching connections on the ConnectPlus
- R4 Relay—connect to RELAY and COM terminals, matching connections on the other R4 Relay

⚠ WARNING

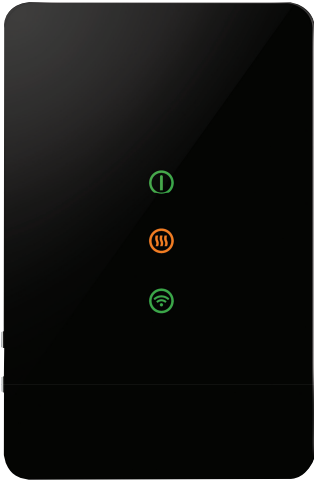
Make sure the wire connections are secure by gently tugging on them. Otherwise, arcing could occur, causing dangerous overheating and a possible fire hazard.

Finish ConnectPlus™ Installation

- Ensure all connections are secure
- Carefully press the wires into the electrical box
- Do not use the thermostat to push the wires
- Secure the thermostat base to the electrical box with the screws included
- Do not overtighten
- Re-attach the display front
 - Line up the top edge with the base
 - Rotate the bottom towards the base and snap it into position

NOTICE

Make sure the mortar has had time to fully cure before operating the system for more than a brief test.



- Top Icon: Power Indicator is on when power is supplied to the R4 Relay
- Middle Icon: Heating Indicator is on when the R4 Relay is heating
- Bottom Icon: Wireless Indicator
 - On when paired with ConnectPlus
 - Blinking when paired connection is lost

Operation

- Power Up**
 - Switch on the circuit power supply at the breaker
 - The Power Indicator will illuminate

Heating Operation

The R4 Relay provides additional capacity for spaces that are larger than a SunStat® ConnectPlus thermostat can control. The R4 Relay energizes the connected mat or cable any time the thermostat determines that heat is required. When the thermostat signals the relay to operate, the Heating Indicator is illuminated.

GFCI Testing and GFCI Light Operation
 - Press the TEST button on the GFCI monthly to verify that it is operational. The GFCI RESET light will flash red. To resume normal operation, press the RESET button.
 - If pressing TEST does not display a flashing red GFCI RESET light, protection is lost, and the unit will need replacement.

- If the GFCI RESET light continues to flash after pressing the RESET button, protection is lost, and the unit will need replacement.
 - If the GFCI trips during normal operation, press the RESET button to resume operation. If it trips again, the floor heating system should be inspected and tested by a qualified electrician.
 - If the GFCI TEST light stays on solid, a welded relay has occurred, and the unit will need replacement.
- Power Off**
 - Suspend R4 Relay operation by turning off the connected or paired ConnectPlus

Wireless Pairing
 - Put the ConnectPlus into pairing mode: Menu > Settings > Pair Devices
 - Press and hold RESET button on the R4 Relay for 3 seconds
 - To unpair the R4 Relay and reboot, press and hold the RESET button on the R4 Relay for 10 seconds

Troubleshooting Guide

It is strongly recommended that a qualified, licensed electrician install the heating cables and related electrical components. If problems with the system arise, please consult the troubleshooting guide below.

WARNING

Any electrical troubleshooting work should be performed with the power removed from the circuit, unless otherwise noted.

Problem	Possible Cause	Solution
Heating Indicator is on, but floors do not feel warm	Setpoint too low to feel warm to the touch	Increase the setpoint
	Faulty wiring	Have the sensor and power lead wiring checked by a certified electrician
Heating Indicator does not follow thermostat heating	Faulty wiring	Have the communication wiring checked by a certified electrician
	Lost connection (Wireless Indicator blinking)	The wireless signal from the ConnectPlus is getting blocked or interfered with
Power Indicator is off	Power off at the breaker	Check the breaker or fuse in the electrical panel supplying power to the relay
	Faulty Wiring	Have the power supply wiring checked by a certified electrician

Limited 3 Year Warranty

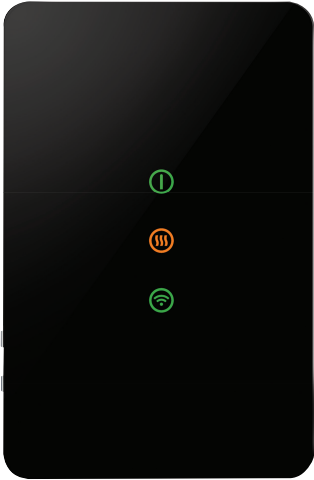
SunTouch warrants this control (the product) to be free from defect in material and workmanship for a period of (3) years from the date of original purchase from authorized dealers. During this period, SunTouch will replace the product or refund the original cost of the product at SunTouch's option, without charge, if the product is proven defective in normal use. Please return the control to your distributor to begin the warranty process.

This limited warranty does not cover shipping costs. Nor does it cover a product subjected to misuse or accidental damage. This warranty does not cover the cost of installation, diagnosis, removal or reinstallation, or any material costs or loss of use.

This limited warranty is in lieu of all other warranties, obligations, or liabilities expressed or implied by the company. In no event shall SunTouch be liable for consequential or incidental damages resulting from installation of this product. Some states or provinces do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, or the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above exclusions or limitations may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights and you may also have other rights that vary from state to state.

Relais SunStat® R4

Manuel d’installation et d’utilisation



Caractéristiques :

- Étend la zone contrôlée par un thermostat SunStat® ConnectPlus™
- DDFT intégré
- Voyants d'état
- Connexions câblées et sans fil au thermostat
- Jusqu'à 10 relais R4 câblés par thermostat
- Jusqu'à 6 relais R4 sans fil par thermostat
- Les relais sans fil R4 signalent la consommation d'énergie au thermostat
- Garantie de 3 ans

N° de modèle 1140-01, 500980	
Spécifications :	
Bloc d'alimentation	120/240 V c.a., 60 Hz, 3 W
Charge maximale	15 A, résistive
Alimentation maximale	1 800 W à 120 V c.a. 3 600 W à 240 V c.a.
DDFT	Classe A (déclenchement à 5 mA)
Approbations	UL 943, UL/CSA 60730, UL 991
Conditions ambiantes	32 °F à 86 °F (0 °C à 30 °C), HR < 90 % sans condensation





⚠ AVERTISSEMENT

Lisez ce manuel AVANT d'utiliser cet équipement.

Le non-respect de toutes les instructions de sécurité et d'utilisation peut entraîner des dommages matériels, des dommages à l'équipement, des blessures graves ou la mort.

Conservé ce manuel pour référence ultérieure.

L'antenne utilisée pour cette radio doit être correctement installée et entretenue et doit fournir une distance de séparation d'au moins 7,9 po (20 cm) de toute personne.

Cet appareil est conforme à la Partie 15 du règlement de la FCC et aux normes CNR exemptes de permis d'Industrie Canada. L'opération est soumise aux deux conditions suivantes :

(1) cet appareil ne peut pas causer d'interférences nuisibles et (2) cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences pouvant causer un fonctionnement non désiré.

Toute transformation ou modification non expressément approuvée par l'autorité responsable de la conformité pourrait annuler le droit de l'utilisateur à utiliser le matériel.

Ce matériel a été testé et déclaré conforme aux limites pour appareils numériques de classe B, selon la section 15 du règlement de la FCC. Ces limites visent à fournir aux installations résidentielles une protection suffisante contre

les interférences nuisibles. Ce matériel produit, utilise et peut irradier une énergie de radiofréquence qui, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux consignes, peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, il n'existe aucune garantie qu'il n'y aura pas d'interférence dans une installation particulière. Si des interférences nuisibles à la réception des signaux de radio ou de télévision survenaient, ce qui peut être déterminé en éteignant et en rallumant les équipements, l'utilisateur est invité à corriger le problème en prenant une des mesures suivantes :

- Réorienter ou repositionner l'antenne réceptrice.
- Augmenter la distance qui sépare le matériel du récepteur.
- Contacter le revendeur ou un technicien radiotélévision compétent pour de l'aide.
- Connecter l'équipement dans une prise reliée à un autre circuit que celui utilisé par le récepteur.

Contenu de la boîte

- Relais SunStat® R4
- Tournevis
- Manuel d'installation
- Vis à métaux (2), 6-32

Articles nécessaires

- Coffret électrique (doit être homologué UL et de taille appropriée)
 - Boîte verticale pour un dispositif
- Conduit, souple ou rigide (si requis, doit être homologué UL et de taille appropriée)
- Câble de câblage électrique (homologué UL)
 - Minimum 14 AWG à 12 A
 - 12 AWG à 15 A
- Plaque de clouterie
- Pistolet à colle chaude et colle chaude

Emplacement

- Emplacement intérieur seulement
- Ne faites pas l'installation à un endroit où il y a des interférences électriques provenant d'équipement, d'appareils électroménagers ou d'autres sources.
- Installez loin de toutes les sources d'eau, comme les lavabos et à au moins 4 pi (1,2 m) des douches et des baignoires.
- Prenez en compte la facilité d'accès au câblage.

AVIS

Le relais R4 est compatible avec le thermostat SunStat® ConnectPlus. Ne pas connecter à d'autres modèles.

Informations de sécurité importantes



Ceci est un symbole d'alerte de sécurité. Le symbole d'alerte de sécurité apparaît seul ou utilisé avec un mot-indicateur (DANGER, AVERTISSEMENT ou MISE EN GARDE), un message graphique ou un message de sécurité pour identifier les dangers.

Lorsque vous voyez ce symbole seul ou avec un mot-indicateur sur votre matériel ou dans ce manuel, il faut être vigilant pour éviter tout risque de mort ou de blessures corporelles graves.



Cette illustration vous avertit de la présence d'électricité, de risque d'électrocution ou de décharges électriques.

⚠ AVERTISSEMENT

Ce symbole signale des dangers qui, s'ils ne sont pas évités, peuvent entraîner la mort ou des blessures graves.

AVIS

Ce symbole identifie des pratiques, des actions ou l'absence d'actions qui pourraient entraîner des dommages matériels ou des dommages à l'équipement.

Installation

⚠ AVERTISSEMENT

L'installation doit être réalisée par du personnel qualifié, en conformité avec les codes locaux, ANSI/NFPA 70 (article NEC 424) et CEC Partie 1 Section 62, le cas échéant. Avant l'installation, veuillez consulter les codes locaux afin de comprendre ce qui est acceptable. Dans la mesure où cette information n'est pas cohérente avec les codes locaux, les codes locaux doivent être suivis. Cependant, du câblage électrique est requis depuis un disjoncteur ou d'autres circuits électriques vers la commande. Il est fortement recommandé qu'un électricien exécute ces étapes de l'installation. Il faut être conscient qu'il est possible que les codes locaux exigent que ce produit soit installé par un électricien.

Les précautions suivantes doivent être observées :

Ne mettez **JAMAIS** le système en fonctionnement complet avant que l'installateur du plancher ou des carreaux vérifie que tous les matériaux en ciment sont entièrement séchés (généralement de deux à quatre semaines après l'installation). Utilisez **TOUJOURS** des fils de cuivre isolés pour 194 °F (90 °C) et 600 V au minimum. N'utilisez pas d'aluminium.

Câblez **TOUJOURS** tous les circuits comme des circuits d'éclairage et d'alimentation électrique de Classe 1.

Installez **TOUJOURS** le thermostat sur un coffret électrique mis à la terre.

Demandez **TOUJOURS** de l'aide si un problème survient. En cas de doute sur la procédure correcte d'installation, ou si le produit semble endommagé, contactez le fabricant avant de procéder à l'installation.

⚠ AVERTISSEMENT



Pour éviter les risques de blessure ou de mort, assurez-vous que l'alimentation en courant ne soit pas appliquée au produit jusqu'à ce qu'il soit entièrement installé et prêt pour le test final. L'ensemble du travail doit être réalisé lorsque l'alimentation est coupée sur le circuit sur lequel on travaille.

Pour réduire le risque de décharge électrique, ne procédez pas au branchement sur un circuit fonctionnant à plus de 150 V à la masse.

Bloc d'alimentation

Tirez le câblage du bloc d'alimentation de l'emplacement de commande.

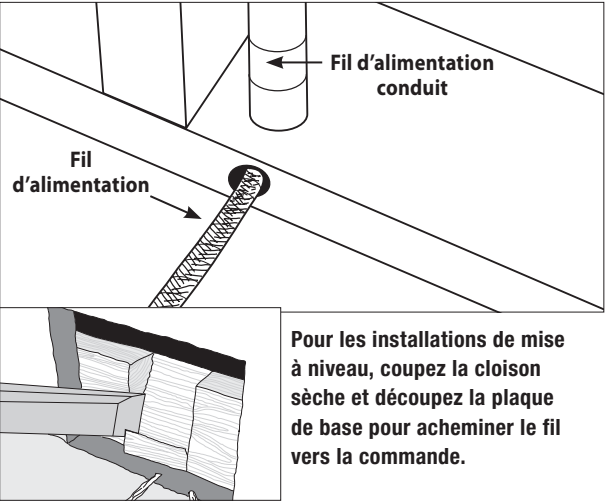
- Laissez environ une longueur de 6 à 8 po (15 à 20 cm) de fil pour les raccords.
- Ce câblage doit être de calibre de 12 ou 14 AWG, conformément aux exigences des codes locaux.
- Une personne qualifiée doit passer un circuit dédié du panneau de disjoncteur principal à l'emplacement de commande. S'il n'est pas possible de poser un circuit dédié, il est acceptable de se brancher sur un circuit existant. Il doit cependant y avoir une capacité suffisante pour supporter la charge (en ampères) du système de chauffage du plancher en cours d'installation, et de tout appareil susceptible d'être utilisé sur le circuit, comme un sèche-cheveux ou un aspirateur.
- Évitez les circuits sur lesquels se trouvent un éclairage à ballast, des moteurs, des ventilateurs d'échappement ou des pompes à spa afin de réduire la probabilité d'interférence.
- Le disjoncteur doit être de 20 A pour des charges de circuit totales jusqu'à 15 A. Il est possible d'utiliser un disjoncteur de 15 A pour des charges de circuit totales jusqu'à 12 A.
- Il est possible d'utiliser des disjoncteurs de type DDFT (disjoncteur différentiel de fuite à la terre) ou ICDA (interrupteur de circuit sur défaut d'arc) au besoin, mais cela n'est pas nécessaire.

⚠ AVERTISSEMENT

Assurez-vous que 120 V c.a. soient fournis aux câbles de 120 V c.a. et que 240 V c.a. soient fournis au tapis ou fil 240 V c.a. Dans le cas contraire, cela pourrait entraîner une surchauffe dangereuse et un risque d'incendie. Ne dépassez pas 15 A sur cette commande.

Travail sur la plaque de fond

- Percez ou coupez un trou pour acheminer le conduit du fil de sortie d'alimentation au niveau de la plaque de base, comme indiqué. Ce trou doit se trouver directement sous le coffret électrique.



Installation du tapis chauffant de plancher ou du fil de sortie d'alimentation du câble

- Le fil d'alimentation blindé peut être installé avec ou sans conduit électrique (recommandé pour une protection accrue contre les clous et les vis) selon les exigences du code.
- Retirez l'un des trous à défoncer du coffret pour acheminer le fil d'alimentation. Si le code n'exige pas l'utilisation d'un conduit électrique, installez un collier métallique pour fixer les fils d'alimentation là où ils entrent dans le coffret. Si le code exige l'utilisation d'un coffret, installez un conduit de ½ po (minimum) (1,27 cm) depuis la plaque de base jusqu'à la boîte électrique. Pour plusieurs fils d'alimentation (plusieurs câbles), installez un conduit de 3/4 po (1,91 cm).
- Fixez une plaque en acier sur la découpe dans la plaque de base pour protéger les fils contre les clous des plinthes par la suite.

Câblage de communication brute

Le thermostat ConnectPlus peut se connecter sans fil au relais R4 (voir Fonctionnement > Couplage sans fil [Operation > Wireless Pairing]). Si une connexion câblée est souhaitée, procédez comme suit.

- Tirez un fil de calibre 18 AWG à 24 AWG à 2 conducteurs de l'emplacement du ConnectPlus à l'emplacement du Relais R4
- Le fil peut mesurer jusqu'à 100 pi (30 m).
- Pour les relais R4 supplémentaires, tirez un fil supplémentaire entre les emplacements des relais R4
- Dénudez les extrémités de fil à ¼ po (0,31 cm) de longueur.

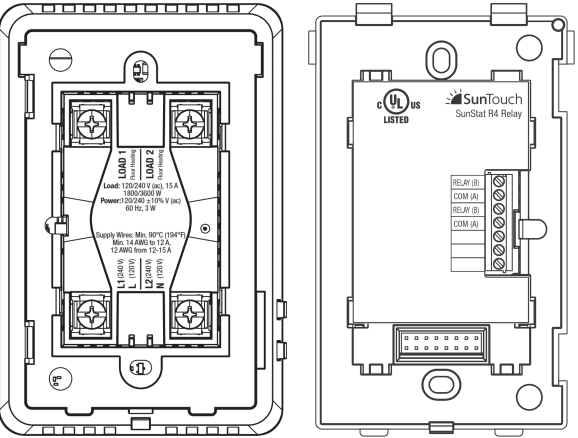
Câblage du relais R4

Avant de brancher les fils au dos du relais, détachez l'avant de l'écran de la base.

Tout en tenant la section de la base dans une main, avec l'autre, tirez doucement vers le haut en tenant les côtés du thermostat vers le bas (près du bouton RESET), en pivotant à l'écart de la base.

Câblage de l'alimentation

- Branchez le fil de masse du bloc d'alimentation au fil de masse du fil de sortie d'alimentation de chauffage du plancher.
- Si le boîtier électrique est en métal, utilisez une courte longueur de fil pour brancher les fils de masse à la vis de liaison.
- Branchez les conducteurs d'alimentation de chauffage du plancher aux bornes LOAD 1 et LOAD 2.
- Pour les connexions 120 V c.a., branchez le fil noir (L) de l'alimentation électrique à la borne L et le fil blanc (N) à la borne N.
- Pour les connexions 240 V c.a., branchez l'un des fils d'alimentation à la borne L1 et l'autre à la borne L2.



Câblage basse tension

Les connexions ConnectPlus et les connexions de relais R4 supplémentaires sont faites à la plaque à bornes en insérant les fils dans les ouvertures et en serrant les vis. Trois trous sont prévus pour l'accès aux fils à partir de l'arrière. Les fils doivent être acheminés dans la rainure à droite du bornier afin que l'avant de l'écran puisse être fixé de nouveau. Tout câblage à basse tension qui passe à l'intérieur du coffret électrique doit être homologué à au moins 90 °C 300 V.

- ConnectPlus : connectez aux bornes RELAY et COM, en faisant correspondre les connexions sur le ConnectPlus
- Relais R4 : connectez aux bornes RELAY et COM, en faisant correspondre les connexions sur l'autre relais R4.

⚠ AVERTISSEMENT

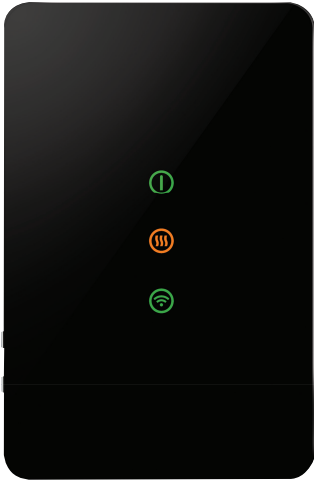
Assurez-vous toujours que les connexions sont bien fixées en tirant légèrement dessus. Dans le cas contraire, des arcs électriques pourraient se produire, ce qui causera une surchauffe dangereuse et un risque possible d'incendie.

Terminer l'installation du thermostat ConnectPlus™

- Assurez-vous que toutes les connexions sont bien fixées.
- Rentrez doucement les fils à l'intérieur du coffret électrique.
- N'utilisez pas le thermostat pour pousser les fils.
- Fixez la base du thermostat à la boîte électrique avec les vis incluses.
- Ne serrez pas de façon excessive.
- Fixez de nouveau l'avant de l'écran.
 - Alignez le bord supérieur avec la base.
 - Faites pivoter le bas vers la base et enclenchez-le en position.

AVIS

Assurez-vous que le mortier a eu suffisamment de temps pour sécher entièrement avant de faire fonctionner le système pendant plus longtemps qu'un bref essai.



- Icône du haut : Le témoin d’alimentation est allumé lorsque le relais R4 est alimenté
- Icône du milieu : Le témoin de chauffage est allumé lorsque le relais R4 chauffe
- Icône du bas : Indicateur sans fil
 - Allumé lorsque jumelé à ConnectPlus
 - Clignotement lorsque la connexion jumelée est perdue

Fonctionnement

Augmentation de la puissance

- Activez le bloc d’alimentation du circuit au niveau du disjoncteur.
- Le témoin d’alimentation s’allumera

Utilisation du chauffage

Le relais R4 offre une plus grande capacité pour les espaces plus grands qu'un thermostat SunStat® ConnectPlus peut contrôler. Le relais R4 alimente le tapis ou le câble connecté chaque fois que le thermostat détermine un besoin de chaleur. Lorsque le thermostat signale au relais de fonctionner, le témoin de chauffage s’allume.

Essai du DDFT et utilisation de l’éclairage du DDFT

- Une fois par mois, appuyez sur le bouton TEST sur le DDFT pour vérifier le bon fonctionnement. Le voyant de réinitialisation du DDFT (GFCI RESET) clignotera en rouge. Appuyez sur le bouton RESET pour retourner au fonctionnement normal.
- Si le voyant rouge clignotant GFCI RESET n’apparaît pas lorsque vous appuyez sur TEST, la protection est perdue et l’appareil doit être remplacé.

- Si le voyant GFCI RESET continue de clignoter après avoir appuyé sur le bouton RESET, la protection est perdue et l'appareil doit être remplacé.
- Si le DDFT se déclenche pendant une utilisation normale, appuyez sur le bouton RESET. Si le DDFT se déclenche de nouveau, le système de chauffage au sol doit être inspecté et testé par un électricien qualifié.
- Si le témoin GFCI TEST reste allumé, un relais soudé s’est produit et l’appareil doit être remplacé.

Hors tension

- Suspendre le fonctionnement du relais R4 en désactivant le connecteur ConnectPlus connecté ou apparié

Jumelage sans fil

- Mettez le ConnectPlus en mode de jumelage : Menu > Paramètres > Jumeler des appareils (Menu > Settings > Pair Devices)
- Appuyez sur le bouton RESET du relais R4 et maintenez-le enfoncé pendant 3 secondes.
- Pour supprimer le jumelage du relais R4 et redémarrer, appuyez sur le bouton RESET du relais R4 et maintenez-le enfoncé pendant 10 secondes

Guide de dépannage

On recommande fortement qu'un électricien professionnel installe les câbles chauffants et les composants électriques connexes. Si vous éprouvez des problèmes avec le système, veuillez consulter le guide de dépannage ci-dessous.

⚠️ AVERTISSEMENT

Tout le travail de dépannage électrique doit être effectué avec l’alimentation du circuit coupée, à moins d’indications contraires.

Problème	Cause possible	Solution
Le témoin de chauffage est allumé, mais les planchers ne semblent pas chauds	Point de consigne trop bas pour être chaud au toucher.	Augmentez le point de consigne.
	Câblage défectueux	Faites vérifier le fil du capteur et de la sortie de l’alimentation par un électricien qualifié.
Le témoin de chauffage ne suit pas le chauffage du thermostat	Câblage défectueux	Faites vérifier le câblage de communication par un électricien certifié
	Connexion perdue (indicateur sans fil clignotant)	Le signal sans fil du ConnectPlus est bloqué ou a interféré avec
Le témoin d’alimentation est éteint	Mettez le disjoncteur hors tension.	Dans le coffret électrique, vérifiez le disjoncteur ou le fusible fournissant l'alimentation au relais.
	Câblage défectueux	Faites vérifier le câblage de l’alimentation vérifié par un électricien qualifié.

Garantie limitée de 3 ans

SunTouch garantit pendant une période de (3) ans à compter de la date d’achat d’origine auprès de distributeurs autorisés que cette commande (le produit) est exempte de défauts de matériel et de fabrication. Pendant cette période, SunTouch remplacera le produit ou en remboursera le coût d’origine, à la discrétion de SunTouch, sans frais, si le produit se révèle effectivement défectueux dans des conditions d'utilisation normales. Veuillez retourner la commande à votre distributeur pour lancer le processus de garantie.

Cette garantie limitée ne couvre pas les coûts d’expédition. Par ailleurs, elle ne protège pas non plus un produit soumis à une utilisation inadéquate ou endommagé accidentellement. Cette garantie ne couvre pas le coût de l’installation, du diagnostic, du retrait ou de la réinstallation, ou tout autre coût en matériau ou en perte d'utilisation.

Cette garantie limitée a préséance sur toute autre garantie, obligation ou responsabilité, directe ou indirecte, de la société. SunTouch ne peut en aucun cas être tenu responsable des dommages immatériels ou accidentels résultant de l’installation de ce produit. Certains États ou certaines provinces n’autorisent pas la limitation de la durée d’une garantie implicite, ni l’exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou indirects, de sorte que les exclusions ou limitations ci-dessus peuvent ne pas s’appliquer à votre cas. Cette garantie vous octroie des droits légaux, et il se peut que vous en ayez d’autres qui varient d’un État à l’autre.



A WATTS Brand

É.-U. : Tél. : (888) 432-8932 • SunTouch.com

Canada : Tél. : (888) 208-8927

Amérique latine : Tél. : (52) 55-4122-0138 • SunTouch.com