USER MANUAL

제품 사용설명서

SMUG V5_

Before Use

· Please carefully review the provided instructions and take heed of all stated warnings.

· Keep the manual in a safe place.

· Maintain the operational temperature within the range of 32°F - 113°F / 0 - 45°C.

· Use only accessories specified by the manufacturer.

· Do not place the SMUG on the pad without any contents and heat it up.

· Be sure to use a dry cloth to clean the pad.

· Refrain from placing metal or magnetic items like coins, keys, or cards on the pad.

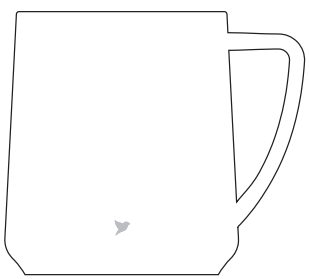
· Clean the SMUG by handwashing only; do not use a dishwasher.

· Do not attempt to disassemble or reassemble the device unless performed by professional maintenance personnel.

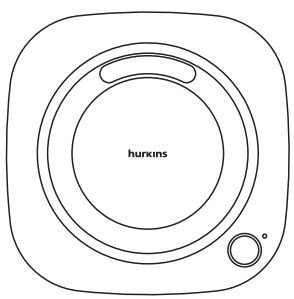
· This product is designated for indoor use only and is not intended for outdoor or commercial purposes.

Components

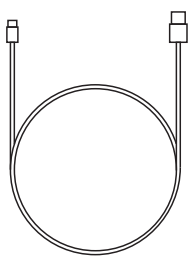
Components may change without notice for product function and quality improvement.



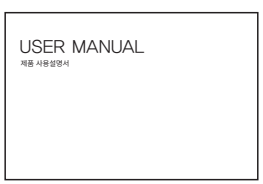
Smug



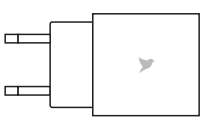
Pad



USB-C Cable



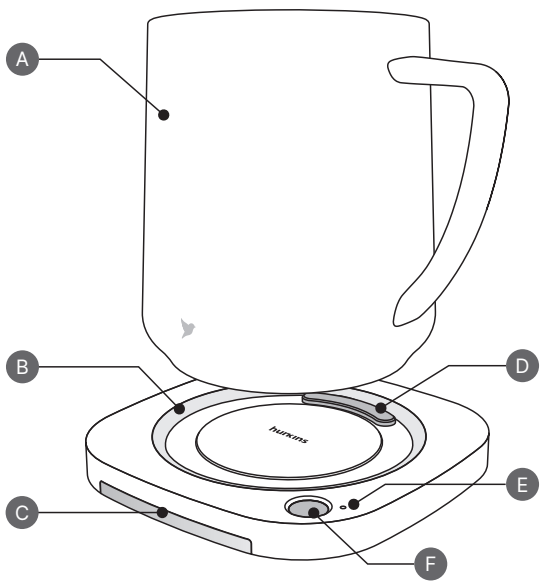
User Manual



Adapter

Name of each part and structure

Depending on the model, the appearance and printing of the product may differ.



A Mug
specialized for the pad

B Top Indicator
heating and wireless charging status

C Front Indicator
displays heating level status

D Sensor Button
activates heating mode

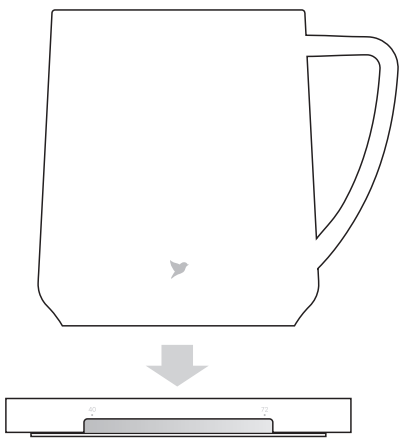
E Power Indicator
displays power on/off status

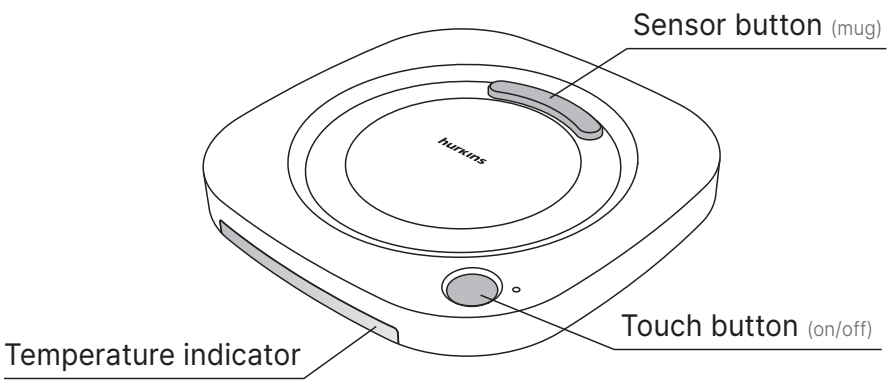
F Touch Button
manages heating level and power on/off

Model	Input	Wireless Charge Output	Heating Output	Heating Temperature	Size
White Black	12V / 2A	5V / 1A 5W 9V / 1.1A 10W 9V / 1.6A 15W	12V / 2A 24W	104°F ~ 161.6°F 40°C ~ 72°C	110L x 110W x 110H (mm)

Usage

Instruction about mug heating mode.





Connection and Usage

1. Connect the USB-C charger to the product.
2. Place the mug in the center of the pad. Ensure the sensor button is pressed down correctly to initiate heating.
3. Adjust the heating temperature by pressing and holding the touch button.

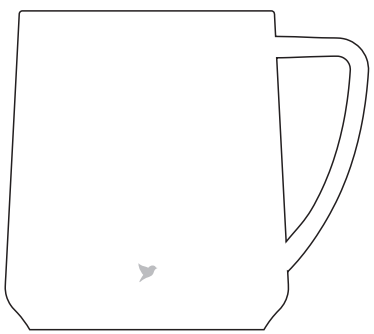
Usage

The operational status is conveyed through the LED indicator situated on the front panel of the pad.

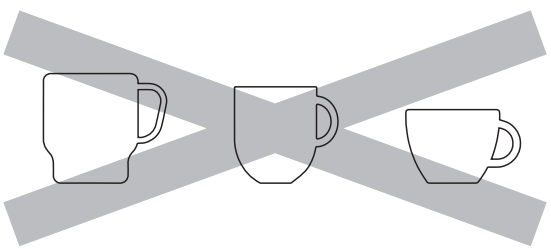
Operating Condition	Signal
Power on/off	Top indicator light turns white/red
Heating mode	Top indicator lights on
Heating level	Front indicator displays heating level (40 - 72°C)
Abnormal conditon	Top indicator signal flashes
Error & Lack of power	Top indicator signal flashes

Usage

The water temperature in the SMUG is consistently maintained within the set range of 104 ~ 161.6°F (40 ~ 72°C). Due to other environmental factors of the mug and the volume of water, there might be some variations in the water temperature.



Smug (specialized mug)

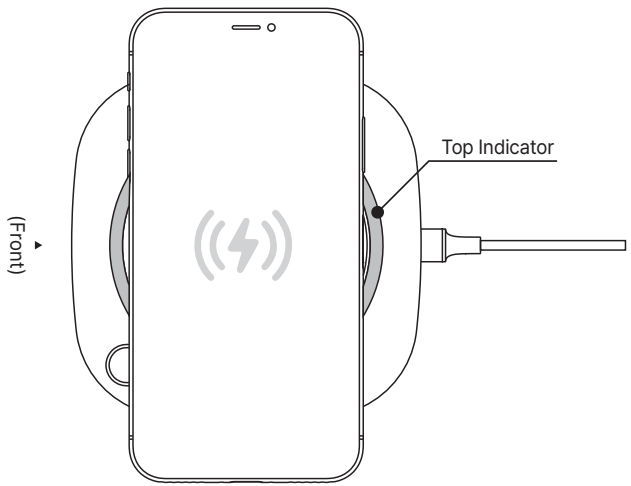


Incompatible with regular mugs

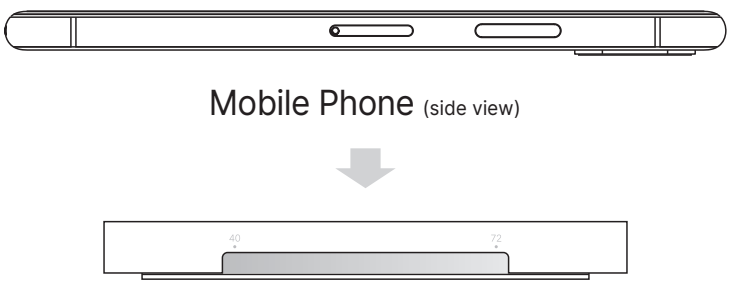
Using a regular mug instead of our specialized product, Smug, will not result in heating.

When the Smug is placed on the sensor button and pressed, it will automatically switch to the heating mode.

Wireless Charging



Wireless Charging Function



Mobile Phone (side view)

Pad (Front view)

How to use

Ensure the pad is clear of metal objects and refrain from pressing the sensor button to prevent heating.

Position a wireless charging smartphone at the center of the pad, and verify the charging status using the top indicator.

Wireless Charging

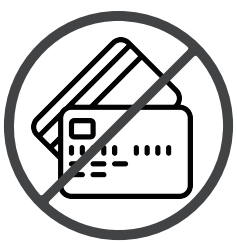
The LED indicator on the front of the pad displays the operational status.
Wireless charging begins when the smart device is placed on the pad, regardless of its power on/off status.

Operating Condition	Signal
Power on/off	Top indicator turns to white/red
Wireless charging	Top indicator lights on
Abnormal conditon	Top indicator signal flashes
Error & Lack of power	Top indicator signal flashes

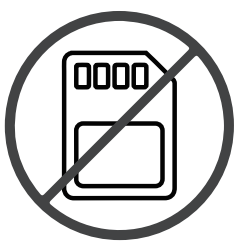
Wireless Charging

Place the mobile device in the center of the pad. Check the charging icon displayed on the mobile device for its charg-ing status.

No Metal



No Card



No Electronic Chip

For safety, avoid placing metal objects like coins, keys, or cards between the pad and mobile phone, as this could lead to overheating and damage to both the product and the phone.

Troubleshooting ⚠

Problem	Possible Causes	Solution
The device is not powering on	Connection error	Check out the connection condition
	Power adapter or cable problem	Replace the power adapter or cable.
	PCB failure	Contact customer serive
Flashing Signal	The mug is not positioned correctly, causing it to not press the sensor button	Properly position the mug at the center of the pad
	Use continuously for more than 8 hours.	Restore power / Lift the mug and reposition it.
	USB cable connection issue	Reconnect the USB cable
	Using an incorrect USB cable	Replace the USB cable
	Metal or magnets have been detected	Check for any interference from metal or magnets on the pad

Safety Information ⚠

This is to protect the user and prevent losing property. Be sure to read and use the product correctly before use.

- Do not use a damaged power cord, plug, or loose outlet.
- Do not touch the product, power cord, plug, or outlet with wet hands.
- Do not pull on the power cord with excessive force.
- Do not bend or damage the power cord.
- Do not place the product where there is a possibility of overheating.

1. If the plug is inserted into the USB-C / USB charging terminal, be careful not to apply shock or pressing force to the plug.
2. Do not expose it to high temperatures for an extended period or put it in a microwave.
3. The recommended usage and storage temperature range is 0°C to +45°C (32°F to +113°F).
4. Although it is water-resistant, if the product comes into contact with water, beverages, medicine, cosmetics, sweat, or moisture, do not turn on the power. Clean it with a dry cloth and then have it checked by a service center. (Failure due to product submersion may be subject to a fee and may not be repairable, regardless of the warranty period.)
5. Never disassemble, repair, or modify. (We do not take any responsibility for damage to the product caused by improper use, carelessness, or disassembly.)
6. Do not store the product near magnetic objects such as magnets, TVs, monitors, and speakers.
7. Although it is designed to be shock-resistant, do not subject the product to strong impacts.
8. Even if the warranty period has passed, you can receive follow-up service through paid service as outlined below:
   - Failure or damage due to user carelessness.
   - Failure due to input power mismatch.
   - Damage caused by flooding or natural disasters.

Certification

This Device complies with FCC and KC RF radiation exposure limits set forth for general polulation. This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

1) This device may not cause harmful interference, and

2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Contacting customer service

For any further inquiries or if you encounter any issues related to product usage or maintenance, please contact your local hurkins dealer. To contact hurkins directly, visit **https://www.hurkins.com/**

Copyrights

Hurkins has rights to patents, trademarks and other intellectual property rights related to this manual and product. In other words, this product and all the contents of this manual can not be copied or reproduced in any form or by any means without the prior approval of Hurkins Inc. Using part or all of the document may result in penalty. We do not intend to relate to any company, organization, product, person or event through this manual. It is the responsibility of the user to comply with the applicable copyright laws.

Copyright ⓒ HURKINS CO., LTD. ALL RIGHTS RESERVED

사용하시기 전에

· 제품을 사용하기 전에 지침을 주의 깊게 읽어 보십시오. 모든 경고사항에 주의해주십시오.

· 제품 사용에 참고할 수 있도록 설명서를 잃어버리지 않도록 보관해두십시오.

· 제품 사용 시 환경온도를 0 ~ 45°C로 유지시켜 주십시오.

· 전원 공급 장치를 연결할 때는 제공된 제품을 사용하여 제품을 연결하십시오.

· 머그컵에 내용물 없이 패드 위에 올려 가열하지 마십시오.

· 제품을 닦을 때에는 전원 공급을 분리시킨 상태에서 마른 천을 사용하여 주십시오.

· 작동에 영향을 주는 동전, 열쇠 또는 카드와 같은 금속이나 자성물질을 패드 위에 놓지 마십시오.

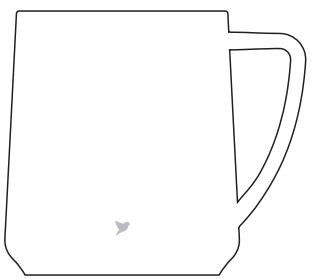
· 머그컵은 식기세척기에 넣어 세척하지 않고 직접 세척하여주십시오.

· 전문적인 유지보수 기술자를 제외하고, 기계를 분해하거나 직접 재장착하지 마십시오.

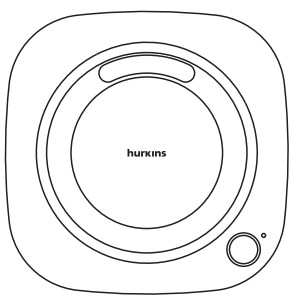
· 본 제품은 실내용으로 사용되며, 실외용 또는 상업적인 목적으로 사용할 수 없습니다.

제품구성

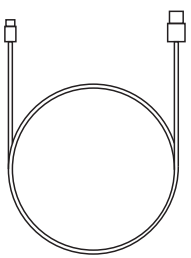
구성품은 제품의 성능이나 품질 향상을 위해 변경될 수 있습니다.



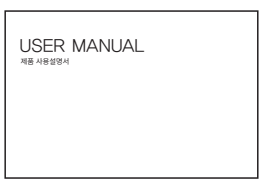
스머그



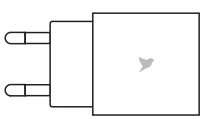
가열/충전 패드



C-타입 케이블



사용설명서

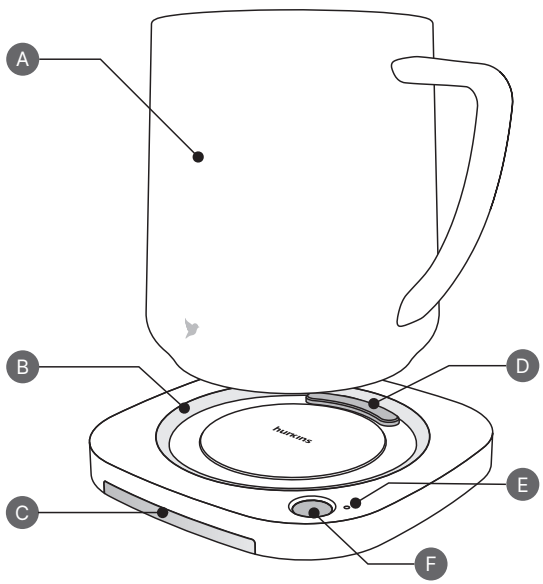


어댑터

- 구성품은 이 제품 전용으로 다른 기기와는 호환되지 않을 수 있으며, 제품의 외관, 규격 등은 성능 개선을 위해 예고 없이 변경될 수 있습니다.
- 정품이 아닌 별매품을 사용하면 제품의 성능 저하나 고장을 유발할 수 있으며 이러한 경우 보증서비스가 적용되지 않을 수 있습니다.

각부 명칭 및 구조

모델에 따라 제품의 외관 및 인쇄, 각인 내용 등이 변경될 수 있습니다.



A 머그
스머그 전용머그

B 상단 표시등
가열/충전 상태 표시

C 전면 표시등
가열레벨 표시

D 센서 버튼
가열모드 전환 버튼

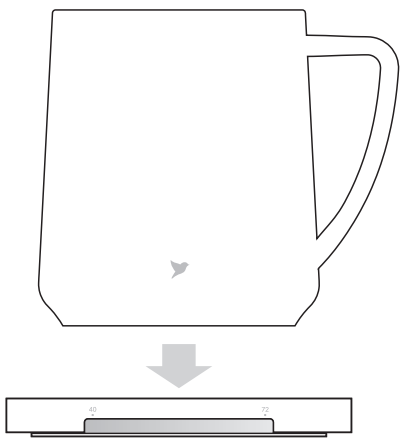
E 전원 표시등
전원 상태 표시

F 터치버튼
전원 / 온도조절

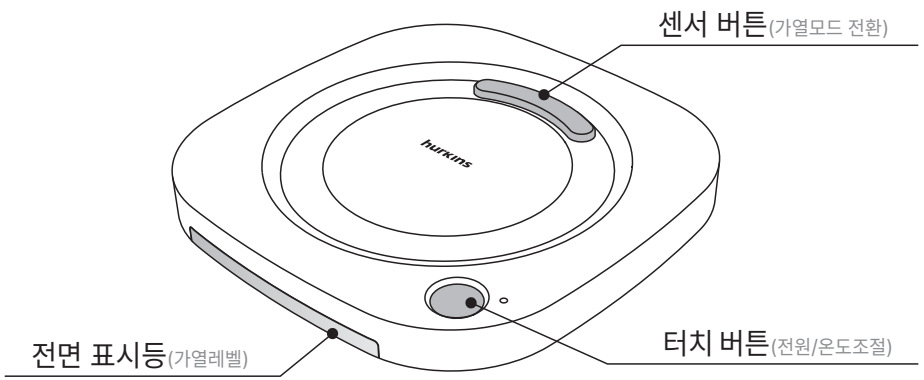
모델	입력	무선충전시 출력	머그가열시 출력	가열온도	제품크기
White Black	12V / 2A	5V / 1A 5W 9V / 1.1A 10W 9V / 1.6A 15W	12V / 2A 24W	40°C ~ 72°C	110L x 110W x 110H (mm)

제품사용

세라믹 머그잔 가열모드에 관한 안내사항입니다. 사용방법을 확인하여 올바른 사용방법으로 사용하십시오.



패드(정면)



연결 및 사용법

1. 전원공급장치(어댑터)를 연결하고 제공된 USB C-타입 케이블로 패드를 연결하십시오.
2. 터치버튼을 눌러 전원(백색) 켜짐을 확인한 후 전용 머그를 센서버튼이 눌리도록 올려놓으십시오.(가열모드)
3. 터치버튼을 누른 상태로 가열 강도를 조절할 수 있습니다. 전면 표시등을 통해 가열레벨을 확인할 수 있습니다.

제품사용

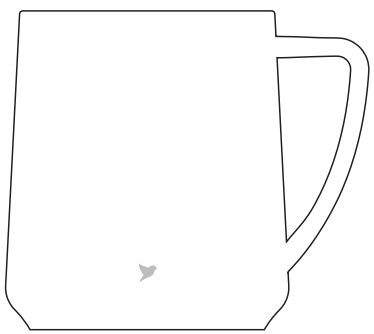
패드의 LED 표시등들은 제품의 작동상태를 보여줍니다. 아래 표기된 상태표시를 확인하여 주시기 바랍니다.

패드의 모드표시	상 태
전원 켜짐/꺼짐	전원 표시등 백색/적색
머그 가열모드	상단 표시등 점등
가열레벨	전면 표시등 상태 표시 (40 - 72°C)
비정상 상태 보호기	상단 표시등 점멸
오류 및 전력부족	상단 표시등 점멸

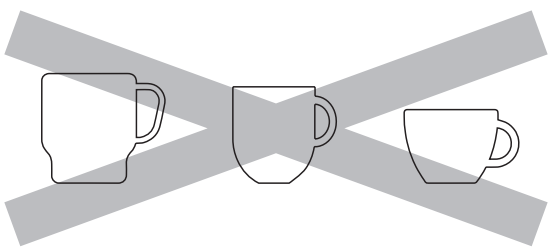
LED 표시등이 빠르게 깜박이는 것은 비정상적인 작동 상태를 나타낼 수 있으며, 이는 패드의 머그컵이 부적절하게 배치되었거나, 세라믹 머그컵이 실리콘 센서 버튼이나 패드에서 직접 누르는 위치에 있지 않기 때문일 수 있습니다.

제품사용

세라믹 머그잔을 패드 위에 놓고 난 후, 세라믹 컵의 물의 온도는 설정한 레벨에 맞게 40°C ~ 72°C 사이로 일정하게 유지됩니다.
(머그잔의 다른 환경적 요인과 물의 부피 때문에 물의 온도의 오차가 있을 수 있습니다.)



SMUG 전용머그

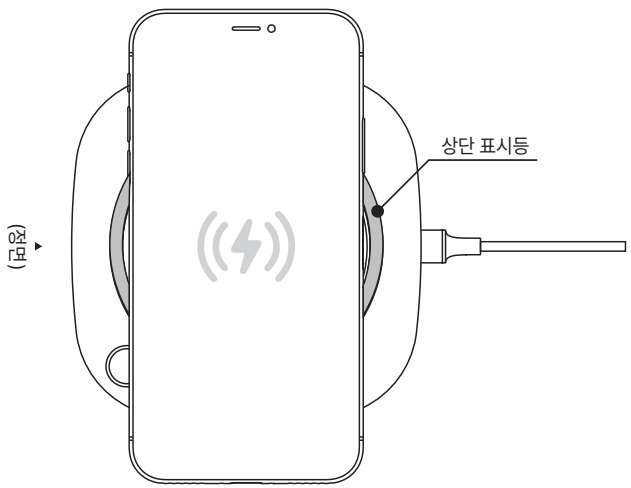


일반 머그잔 가열불가

이 제품에서 전용 머그컵이 아닌 다른 일반 머그잔을 사용하면 가열되지 않습니다. 가열/충전 패드에 있는 센서 버튼을 통해 가열 모드와 무선 충전 모드가 전환되고, 머그잔이 센서 버튼을 누르게 되면 자동으로 가열모드로 전환됩니다.

제품사용

본 제품은 세라믹 머그 가열모드와 스마트폰 무선충전 모드의 자동전환이 이루어져 별도의 수동조작이 필요하지 않습니다.



무선충전 기능

제품 설치 및 사용방법

1. 스마트폰 뒷면 혹은 케이스에 금속물질이 있거나 센서 버튼이 눌려서 가열되지 않도록 확인하십시오.
2. 무선충전 기능이 가능한 스마트폰을 충전패드 중앙에 위치시키고, 상단 표시등이 충전상태임을 확인하십시오.

제품사용

패드의 LED 표시등들은 제품의 작동상태를 보여줍니다. 무선충전 작동은 전원 켜짐/꺼짐 상태와 상관없이 스마트기기를 패드에 올려놓는 즉시 작동합니다.

패드의 모드표시	상 태
대기모드	표시등이 켜지지 않음
무선충전	상단 표시등 점등
비정상 상태 보호기	상단 표시등 점멸
오류 및 전력부족	상단 표시등 점멸

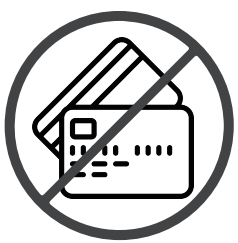
⚠

무선 충전 패드 중앙에 스마트기기를 놓았을 때, 디스플레이가 위쪽을 향해야 하며, 뒷면이 아래쪽으로 향하여 충전패드의 중앙에 위치하여야 합니다. 표시등이 빠르게 깜박이면 비정상적인 작동상태임을 나태냅니다.

제품사용

무선충전 기능에는 이물질 감지기능을 갖추고 있습니다. 금속물질이 있으면 물체를 감지해 충전할 때 충전을 멈춥니다. 금속물질이 가열되어 스마트폰을 손상시키거나 태우는 것을 방지하기 위해 표시등이 빠르게 깜박입니다.

금속물질



카드

전자칩

안전사고 예방 및 원활한 제품사용을 위해 작동에 영향을 주는 동전, 열쇠 또는 카드와 같은 금속이나 자성물질을 패드 위에 올려져 가열되지 않도록 주의해주시기 바랍니다.

문제해결 ⚠

LED 표시등을 통한 오류메세지 및 발생 가능한 원인에 따른 해결방법

문제	가능한 원인	해결방법
표시등이 켜지지 않음	전원 연결 문제	전원 연결을 올바르게 점검
	어댑터 또는 C-타입 케이블 고장	새 어댑터/C-타입 케이블 교체
	전자회로 손상	고객센터 연락
표시등이 빠르게 깜빡임	머그잔이 정확하게 패드에 놓여 있지 않음	컵을 집어서 패드 중앙에 위치시키기
	한번에 8시간 연속 작동	전원 재작동 / 머그 다시 위치시키기
	C-타입 케이블 접촉불량	C-타입 케이블 분리 후 재연결
	잘못된 케이블 사용	적합한 케이블로 교체
	무선충전 중 금속물질 감지	스마트폰 뒷면 혹은 케이스에 금속물질 존재여부 확인

주의사항 ⚠

사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해를 막기 위한 내용 입니다. 사용하기 전 반드시 읽고 제품을 올바르게 사용해 주세요.

- 손상된 전원 코드나 플러그, 헐거운 콘센트는 사용하지 마세요.
- 젖은 손으로 제품, 전원코드, 플러그, 콘센트를 만지지 마세요.
- 전원코드 부분을 무리한 힘을 주어 잡아 당겨 빼지 마세요.
- 전원 코드를 무리하게 구부리거나 망가뜨리지 마세요.
- 제품을 온돌바닥이나 전기장판 등 과열의 우려가 있는 곳에 두지마세요.

1. USB-C/USB 충전 단자에 플러그가 삽입된 경우 플러그에 충격이나 누르는 힘이 가해지지 않도록 주의해주세요.
2. 화기나 고온에 장시간 방치하거나 전자렌지에 넣지 마세요.
3. 사용 및 보관 온도환경은 0°C ~ +45°C 입니다.
4. 생활방수 기능은 있으나, 제품이 비(물),음료수,약품,화장품, 땀,습기 등에 젖었을 경우, 절대로 전원을 켜지 마시고 마른헝겊으로 신속히 닦은 다음 서비스 센터의 점검을 받으세요. (침수로 인한 고장은 품질 보증기간에 관계없이 유상 처리되고, 수리가 불가능할 수도 있습니다.)
5. 절대로 분해, 수리, 개조하지 마세요. (목적 외의 사용, 부주의 또는 임의적인 분해로 인한 제품의 이상 및 기타의 손해에 대해서는 일체 책임 지지 않습니다.)
6. 자석,TV,모니터,스피커 등 자성이 강한 물체 옆에 제품을 보관하지 마세요.
7. 충격에 내성이 있도록 설계 되었으나 파손의 위험이 있으니 제품에 강한 충격을 주지 마세요.
8. 보증 기간이 지난 경우라도 아래와 같이 유상서비스로 사후 관리를 받으실 수 있습니다.
   - 사용자 부주의로 인한 고장 또는 파손
   - 입력 전원의 불일치의 고장
   - 수해 혹은 천재지변으로 손상

전자파 관련 주의사항

이 기기는 전자파 노출에 대한 보호 기준을 따르고 있습니다. 방송통신위원회 에서 고시한 전자파 인체 보호 기준에 의해 안전을 보장 받기 위해서는 반드시 허킨스에서 제공하는 별매품이나 소모품을 사용하여야 합니다.

[전자파 인체보호 기준]은 연령과 건강에 상관없이 모든 사람들의 안전을 보장하기 위하여 일반인들에게 허용될 수 있는 노출 한계치를 규정하고 있습니다.

A/S 신청

상담 문의 (카카오톡 채널) : **허킨스_고객센터**
A/S 고객 상담 전화 : **1522 - 1885**
고객센터는 **평일 10시~17시** 까지 입니다.
제품명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려주시면 고객 여러분의 궁금한 점을 언제나 친절하게 상담, 빠른 서비스를 제공합니다.
A/S 관련 규정 및 세부 사항은 **https://www.hurkins.com/** 을 참고하시기 바랍니다

본 상품은 재정경제부 고시 소비자 피해 보상 규정에 의거 교환 또는 보상을 받을 수 있습니다.

저작권

(주)허킨스는 본 사용설명서와 제품에 관련된 특허권 및 기타 지적 소유권등의 권리를 가지고 있습니다.
본 제품 및 본 사용설명서의 모든 내용은 (주)허킨스의 사전 승인 없이 어떠한 형식이나 수단으로도 복사 또는 복제하여 사용할 수 없습니다.

문서의 일부 또는 전체 내용을 사용할 경우 처벌을 받을 수 있습니다.
당사는 본 사용설명서를 통해 어떠한 회사, 기관, 제품, 인물 및 사건등과 연관시킬 의도가 없습니다.
해당 저작권법을 준수하는것은 사용자의 책임입니다.

Copyright ⓒ HURKINS CO., LTD. ALL RIGHTS RESERVED

FCC Statement

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is Subject To the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. Changes or modifications not explicitly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate this equipment.

Note: this equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and candidate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

The equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. During the operation of device a distance of 15 cm surrounding the device and 20 cm above the top surface of the device must be respected.