Meet your phone

Nokia X

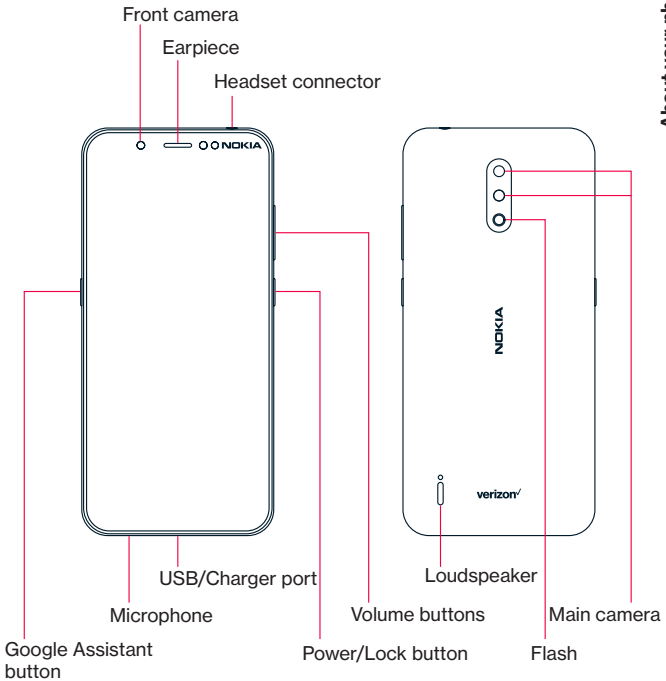
verizon

Have questions about your Prepaid phone?

You're in the right place.

Find out how to set up and use your phone, access special features, get help and lots more. We're here to help.

About your phone



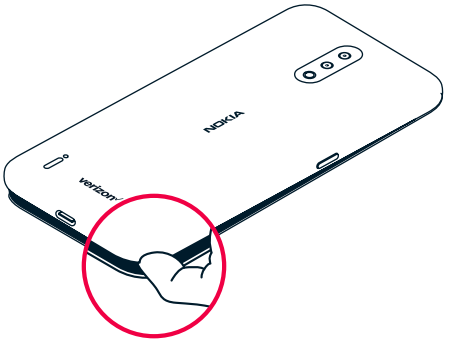
NOTE: Devices and software are constantly evolving – the screen images and icon you see here are for reference only.

Setting up your phone

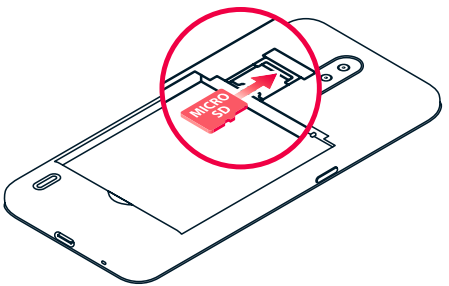
Your phone already has a SIM card installed.

Step 1. Remove the back cover

Place your fingernail in the seam between the back cover and the display, and pop the cover off the phone.

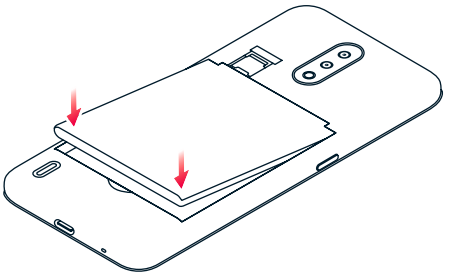


Optional: Insert the microSD card.
If you have a microSD card, slide the microSD card into the microSD card slot with the gold contacts facing down.
NOTE: The microSD card is sold separately.



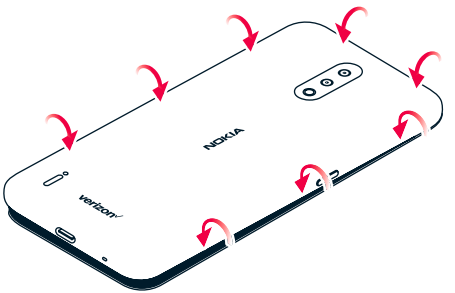
Step 2. Insert the battery

Insert the battery, making sure the gold contacts line up. Press down gently to secure.



Step 3. Replace the back cover

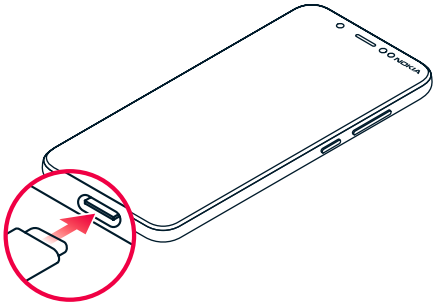
Replace the cover over the back of the phone, and then press down along the edges to secure.



Setting up your phone

Step 4. Charge the phone

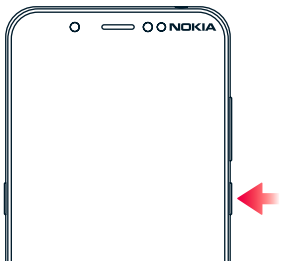
Before turning on your phone, charge it fully.
Insert the small end of the USB cable into the phone. Insert the larger end into the charger and plug it into an outlet.



WARNING: Only use approved chargers with your device. Incompatible chargers or tampering with the charger port could damage your device and void the warranty.

Step 5. Turn your phone on/off

To turn your phone on, press and hold the **Power/Lock** button until the phone vibrates.



NOTE: The first time you turn on your phone, you will need to activate it. See the **Get started** guide included with your phone.

To turn your phone off, press and hold the **Power/Lock** button.

Locking/unlocking the screen

To turn on your screen, press the **Power/Lock** button. Then swipe up on the screen to unlock it.

To turn off your screen and prevent accidental key presses, press the **Power/Lock** button.

Setting up your phone

Using your phone

Touch screen tips

Use touch gestures to move around the screen, open menus, select items, zoom in and out of web pages and more.

There are several touch gestures recognized by your phone:

- **Swipe** – Swipe by quickly sliding your finger in any direction.
- **Drag** – Drag by touching an item and moving it to a new position.
- **Double tap** – Double tap to zoom in/out on a web page or picture.
- **Multi-touch** – Pinch or spread your thumb and index finger to zoom in or out.

Verizon Cloud

Verizon Cloud offers secure online storage to back up your contacts and sync them with your other Cloud-connected devices.

To learn more, go to **vzw.com/cloud**.

Making a call

1. From the Home Screen, tap the **Phone** icon.
2. Tap the **Keypad** icon.

Enter the number you want to call or the first letters of the contact's name and select the contact.

3. Tap the **Call** icon to place the call.

Receiving a call

Swipe up the **Answer** icon to answer an incoming call.

Using your phone

Setting up Voice Mail

1. Dial ***86** and press **Send**.
2. When you hear a greeting, press # to interrupt.
3. Follow the setup instructions.

Checking Voice Mail

From your phone:

1. Dial ***86** and press **Send**.
2. Follow the instructions.

From other phones:

1. Dial your wireless number.
2. When you hear the greeting, press # to interrupt.
3. Follow the instructions.

NOTE: Voice mailboxes not set up within 45 days will be canceled. Your voice mailbox is not password protected until you create a password by following the setup tutorial. Voice Mail may not be available in some areas. Follow the setup instructions to password-protect your Verizon Wireless Voice Mailbox. Verizon Wireless is not responsible for missed messages or deletions of messages from your Voice Mailbox, even if you have saved them.

Services and features

Calling features

- Domestic Long Distance
- 411 Search
- Caller ID
- Call Waiting
- 3-Way Calling
- Call Forwarding

Text messaging

1. Tap **Messages**.
2. Tap **Start chat**.
3. To add a recipient, tap in the To field, and type their number.

   If the recipient is in your contacts list, start typing their name and then tap the contact. If you want to send the message to several recipients, tap **Start group conversation**, select all the recipients, and tap .
4. Write your message in the text box.
5. Tap .

Picture and video messaging
Take pictures or videos and send them to almost any email address, or to other phones.

1. Tap **Camera** to start the camera.
2. Tap to capture a picture, or tap **Video** to capture a video.
3. Tap to go to the home screen, then swipe up on and tap **Photos**.
4. Tap the picture or video you just captured.
5. Tap > **Messages**, and select the recipient.

For pricing details please visit **verizonwireless.com/prepaid**.

Apps and more
Play it up with music, ringtones, wallpapers, apps and games. We've got apps that help you do it all. Data charges may apply.

Installing apps
1. From the Home screen, tap **Apps** > **Play Store**.
2. Tap the search bar to look for apps, or select apps from your recommendations.
3. In the app description, tap **INSTALL** to download and install the app.

Web browsing
1. Tap **Chrome**.
2. Type a web address and tap .

International services

Keep in touch with family and friends while at home and abroad with our Prepaid International plans.

TravelPass
Take your domestic talk, text and data allowances with you for a low daily rate. You're only charged on the days you use your wireless plan abroad.

For additional details, including rates, visit **vzw.com/prepaidglobal**.

Location based services
This phone can determine its location, which is useful for services such as navigation, shopping and weather. For your safety, it's defaulted to acquire your location only when you dial 911. To use Location based services, tap **Settings** > **Location**, and switch **Use location** on.

Services and features

VZ Navigator®
Select the app or download it from the Google Play™ Store.
Go to **verizonwireless.com/navigator** for more details and pricing.

Support and more

The Nokia support app is an easy-to-use channel to access support content, including:

- Device monitor
- App highlights
- User guide
- Frequently asked questions
- Nearest care center
- Support
- Chat

From your computer, visit verizonwireless.com/support.

Customer service
Call 800.922.0204
Twitter @VZWSupport

Download a User Guide from verizonwireless.com/support.

Important customer information

The services described in this brochure are only for your personal use. They are subject to the Customer Agreement, your Calling Plan, the Verizon Wireless Privacy Principles and Internet Privacy Policy (both of which can be viewed at verizonwireless.com and the following terms and conditions, as applicable. You agree to comply with all applicable laws, rules, regulations and policies when using these services. In addition to your rights under the Customer Agreement, we may terminate or modify all services upon notice. Verizon Wireless is not responsible for third-party content you encounter using these services, including any possible defamation, obscenity or profanity. Content, content pricing, service functionality and menu order may change without notice. Unless otherwise indicated, data sessions will terminate after 30 seconds of inactivity.

Device recycling program

For information visit verizonwireless.com/device-recycle.

Warranty replacements

If you're having a problem with your wireless device, just contact Verizon toll-free at 866.406.5154 from another phone.

Using TTY and TDD networks

TTY (Text Telephony) and TDD (Telecommunications Device for the Deaf) allow individuals who are deaf, hard of hearing, or have speech or language disabilities to communicate by telephone.

When a user types his or her conversation on a TTY keyboard, it is transmitted as tones through the telephone. Tones are received by the other person's TTY, translated into text and displayed on the screen.

In order to use the TTY network, you must have a TTY-compatible phone and be in the TTY mode to place or receive calls. Note that most digital wireless devices are TTY-compatible.

For additional information, visit the Verizon Content Policy at **responsibility.verizon.com/contentpolicy**.

Hearing aid compatibility information

This phone has been tested and rated for use with hearing aids for some of the wireless technologies that it uses. However, there may be some newer wireless technologies used in this phone that have not been tested yet for use with hearing aids. It is important to try the different features of this phone thoroughly and in different locations, using your hearing aid or cochlear implant, to determine if you hear any interfering noise. Consult your service provider or the manufacturer of this phone for information on hearing aid compatibility. If you have questions about return or exchange policies, consult your service provider or phone retailer.

Important customer information

Conozca el teléfono

Nokia X

© 2020 Verizon. All rights reserved.
HMD Global Oy is the exclusive licensee of the Nokia brand for phones & tablets. Nokia is a registered trademark of Nokia Corporation. Android, Google and other related marks and logos are trademarks of Google LLC.

BC

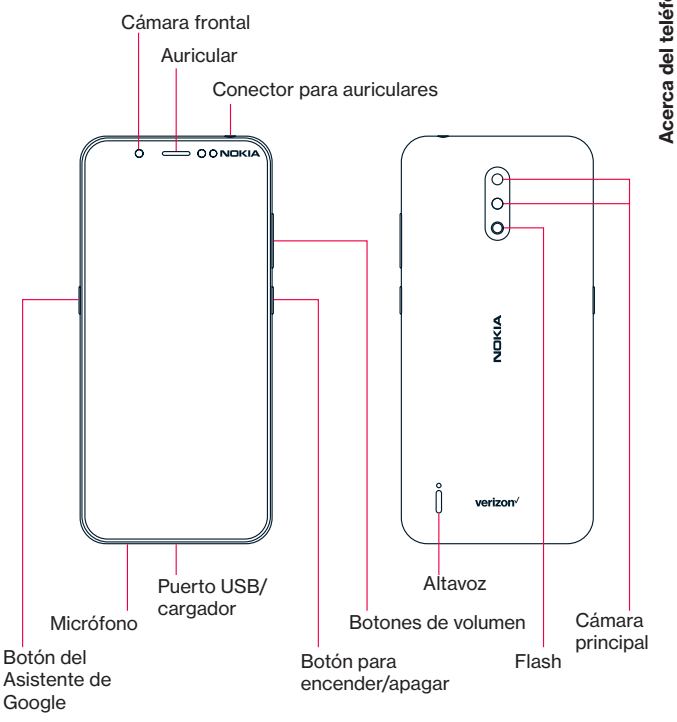
verizon

¿Tiene preguntas sobre su teléfono de prepago?

Este es el lugar correcto.

Descubra cómo configurar y usar el teléfono, acceder a las funciones especiales, obtener ayuda y mucho más. Estamos aquí para ayudarlo.

Acerca del teléfono



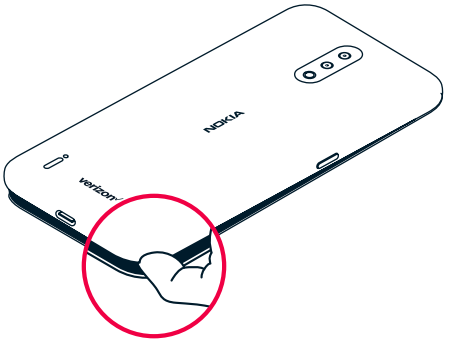
NOTA: Los dispositivos y el software evolucionan continuamente: las imágenes de las pantallas y los iconos se muestran aquí solo como referencia.

Configurar el teléfono

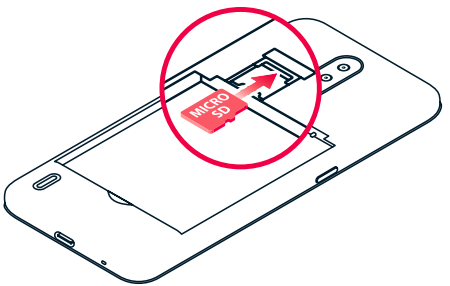
El teléfono ya viene con una tarjeta SIM instalada.

Paso 1. Retirar la cubierta posterior

Inserte una uña en la ranura entre la cubierta posterior y la pantalla, y retire la tapa del teléfono.

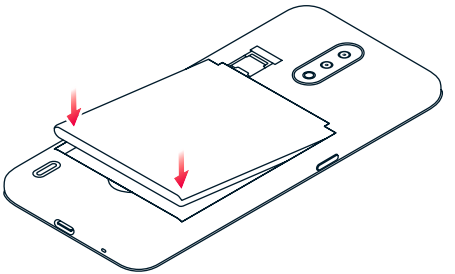


Opcional: Insertar una tarjeta microSD.
Si tiene una tarjeta microSD, deslícela en la ranura para tarjetas microSD con los contactos dorados hacia abajo.
NOTA: La tarjeta microSD se vende por separado.



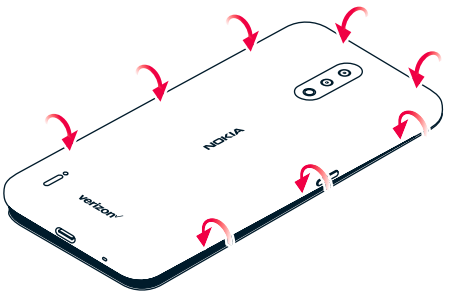
Paso 2. Insertar la batería

Inserte la batería, asegurándose de que los contactos dorados estén alineados. Presione suavemente hacia abajo para fijarla.



Paso 3. Colocar nuevamente la cubierta posterior

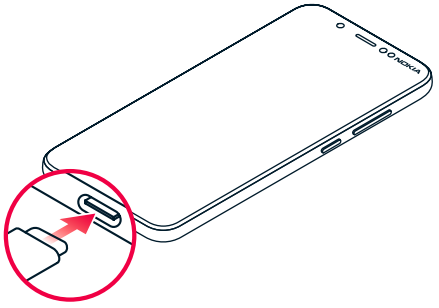
Vuelva a colocar la cubierta en la parte posterior del teléfono y luego presione a lo largo de todo el borde para fijarla.



Configurar el teléfono

Paso 4. Cargar el teléfono

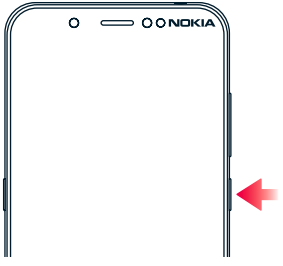
Antes de encender el teléfono, cárguelo completamente.
Inserte el extremo pequeño del cable USB en el teléfono. Inserte el extremo más grande en el cargador y enchúfelo en un tomacorriente.



ADVERTENCIA: Utilice solamente cargadores aprobados para el dispositivo. Los cargadores incompatibles o la manipulación indebida del puerto del cargador pueden dañar el dispositivo y anular la garantía.

Paso 5. Encender/apagar el teléfono

Para encender el teléfono, mantenga presionado el botón de **Encender/apagar** hasta que el teléfono vibre.



NOTA: La primera vez que encienda el teléfono, deberá activarlo. Consulte la guía de **Primeros pasos** que se incluye con el teléfono.

Para apagar el teléfono, mantenga presionado el botón de **Encender/apagar**.

Bloquear/desbloquear la pantalla

Para encender la pantalla, presione el botón de **Encender/apagar**. Luego deslice hacia arriba en la pantalla para desbloquearla.

Para apagar la pantalla y evitar presionar accidentalmente las teclas, presione el botón de **Encender/apagar**.

Configurar el teléfono

Usar el teléfono

Consejos para la pantalla táctil

Use gestos táctiles para desplazarse por la pantalla, abrir menús, seleccionar elementos, agrandar y achicar páginas web y más.

El teléfono reconoce diferentes gestos táctiles:

- **Deslizar:** Deslice el dedo rápidamente en cualquier dirección.
- **Arrastrar:** Toque un elemento y desplácelo hacia una posición nueva.
- **Pulsar dos veces:** Pulse la pantalla dos veces seguidas para agrandar o achicar una página web o una imagen.
- **Multitáctil:** Junte o separe el pulgar y el índice para acercar o alejar.

Verizon Cloud

Verizon Cloud ofrece un almacenamiento seguro en línea que le permite realizar copias de seguridad de sus contactos y sincronizarlos con los otros dispositivos que tenga conectados a la nube.

Para obtener más información, visite **vzw.com/cloud**.

Realizar una llamada

1. En la pantalla Inicio, presione el icono **Teléfono**.
2. Presione el icono **Teclado**.

Escriba el número al que quiera llamar o las primeras letras del nombre del contacto y seleccione el contacto.

3. Presione el icono **Llamar** para realizar la llamada.

Recibir una llamada

Deslice hacia arriba el icono **Contestar** para contestar una llamada entrante.

Usar el teléfono

Configuración del correo de voz

1. Marque ***86** y presione **Enviar**.
2. Cuando escuche un saludo, presione # para interrumpirlo.
3. Siga las instrucciones de configuración.

Revisar el correo de voz

Desde el teléfono:

1. Marque ***86** y presione **Enviar**.
2. Siga las instrucciones.

Desde otros teléfonos:

1. Marque su número de teléfono inalámbrico.
2. Cuando escuche el saludo, presione # para interrumpirlo.
3. Siga las instrucciones.

NOTA: Los buzones de voz que no se configuren dentro de 45 días se cancelarán. El buzón de voz no está protegido mediante contraseña hasta que cree una contraseña, para lo cual debe seguir el tutorial de configuración. Es posible que el correo de voz no esté disponible en algunas áreas. Siga las instrucciones de configuración para proteger el buzón de voz de Verizon Wireless con una contraseña. Verizon Wireless no se hace responsable de los mensajes perdidos o de la eliminación de los mensajes del buzón de voz, incluso si usted los guarda.

Servicios y características

Características de llamada

- Larga distancia nacional
- Búsquedas en 411
- Identificador de llamadas
- Llamadas en espera
- Llamadas tripartitas
- Desvío de llamadas

Mensajes de texto

1. Presione **Mensajes**.
2. Presione **Iniciar chat**.

3. Para agregar un destinatario, presione en el campo Para y escriba el número.

Si el destinatario está en su lista de contactos, comience a escribir su nombre y luego presione el contacto. Si desea enviar el mensaje a varios destinatarios, presione **Iniciar conversación en grupo**, seleccione todos los destinatarios y presione ›.

4. Escriba el mensaje en el cuadro de texto.

5. Presione .

Mensajes de foto y video
Tome fotos o videos y envíelos a casi cualquier dirección de correo electrónico o a otros teléfonos.

1. Presione **Cámara** para iniciar la cámara.

2. Presione para capturar una imagen o presione **Video** para capturar un video.

3. Presione para ir a la pantalla de inicio, luego deslice hacia arriba y presione **Fotos**.
4. Presione la imagen o el video que acaba de capturar.
5. Presione > **Mensajes** y seleccione el destinatario.
Para consultar los detalles de los precios, visite **verizonwireless.com/prepaid**.

Aplicaciones y más
Aprovéchelo mejor con música, tonos de llamada, fondos de pantalla, aplicaciones y juegos. Tenemos aplicaciones que lo ayudarán en todo. Puede estar sujeto a cargos por datos.

Instalación de aplicaciones
1. Desde la pantalla de inicio, presione **Aplicaciones** > **Play Store** .

2. Presione la barra de búsqueda para buscar aplicaciones, o seleccione aplicaciones en las recomendaciones.

3. En la descripción de la aplicación, presione **INSTALAR** para descargar e instalar la aplicación.

Navegación web

1. Presione **Chrome** .

2. Escriba una dirección web y presione .

Servicios internacionales

Manténgase en contacto con la familia y los amigos mientras está en casa o en el extranjero con nuestros planes prepagados internacionales.

TravelPass
Lleve consigo su saldo de llamadas domésticas, mensajes de texto y datos por una económica tarifa diaria. Solo le cobraremos los días que use el plan inalámbrico en el extranjero.

Para obtener detalles adicionales, incluidas las tarifas, visite **vzw.com/prepaidglobal**.

Servicios basados en la ubicación
Este teléfono puede determinar su ubicación, lo cual es útil para servicios como la navegación, las compras y el tiempo. Para su seguridad, con la configuración predeterminada la ubicación solo se adquiere al marcar el 911. Para usar los servicios basados en la ubicación, presione **Configuración** > **Ubicación** y active **Usar ubicación**.

Servicios y características

VZ Navigator®
Seleccione la aplicación o descárguela de la tienda Google Play™.
Visite **verizonwireless.com/navigator** para obtener más información y consultar los precios.

Soporte y más

La aplicación de soporte de Nokia es un canal fácil de usar para acceder al contenido de soporte, que incluye:

- Monitor del dispositivo
- Aplicaciones destacadas
- Manual del usuario
- Preguntas frecuentes
- Centro de atención más cercano
- Soporte
- Chat

Desde la computadora, visite verizonwireless.com/support.

Servicio al cliente
Llame al 800.922.0204
Twitter @VZWSupport

Descargue la Guía del usuario en verizonwireless.com/support.

Información importante para el cliente

Los servicios descritos en este folleto son solo para su uso personal. Están sujetos al Acuerdo del cliente, al Plan de llamadas, a los Principios de privacidad de Verizon Wireless y a la Política de privacidad de Internet (ambos se encuentran en verizonwireless.com y los siguientes términos y condiciones, según sea pertinente. Usted acepta cumplir con todas las leyes, normas, regulaciones y políticas aplicables al usar estos servicios. Además de sus derechos en virtud del Acuerdo con el Cliente, podemos cancelar o modificar todos los servicios sin previo aviso. Verizon Wireless no se hace responsable del contenido de terceros que encuentre al usar estos servicios, incluyendo cualquier posible difamación, obscenidad o blasfemia. El contenido, los precios del contenido, la funcionalidad del servicio y el orden de los menús pueden cambiar sin previo aviso. A menos que se indique lo contrario, las sesiones de datos terminarán después de 30 segundos de inactividad.

Programa de reciclaje de dispositivos

Para obtener más información, visite verizonwireless.com/device-recycle.

Recambios bajo garantía

Si tiene un problema con su dispositivo inalámbrico, comuníquese con Verizon Wireless de manera gratuita en el 866.406.5154 desde otro teléfono.

Usar redes TTY y TDD

La TTY (telefonía de texto) y los TDD (dispositivos de telecomunicaciones para personas sordas) permiten que las personas sordas, con problemas de audición o con discapacidades del habla o del lenguaje se comuniquen por teléfono.

Cuando el usuario escribe su conversación en un teclado TTY, esta se transmite en forma de tonos a través del teléfono. El TTY de la otra persona recibe los tonos, los traduce a texto y lo muestra en la pantalla.

Para usar la red de TTY, debe tener un teléfono compatible con TTY y configurarlo en modo TTY para realizar o recibir llamadas. Tenga en cuenta que la mayoría de los dispositivos inalámbricos digitales son compatibles con TTY.

Para obtener información adicional, visite la Política de contenidos de Verizon en **responsibility.verizon.com/contentpolicy**.

Información sobre la compatibilidad con aparatos auditivos

Este teléfono se probó y se clasificó como compatible para su uso con aparatos auditivos en función de determinadas tecnologías inalámbricas que utiliza. Sin embargo, es posible que en este teléfono se utilicen algunas tecnologías inalámbricas nuevas que aún no se hayan probado para determinar su compatibilidad con aparatos auditivos. Es importante que pruebe cada una de las diferentes funciones del teléfono en diferentes lugares, con el aparato auditivo o el implante coclear puesto, para determinar si oye algún sonido de interferencia. Comuníquese con su proveedor de servicios o con el fabricante del teléfono para obtener más información sobre la compatibilidad con aparatos auditivos. Si tiene preguntas acerca de las políticas de cambios y devoluciones, comuníquese con el proveedor de servicios o el vendedor del teléfono.

Información importante para el cliente

© 2020 Verizon. Todos los derechos reservados.
HMD Global Oy es el titular exclusivo de la licencia de uso de la marca Nokia para teléfonos y tabletas. Nokia es una marca comercial de Nokia Corporation. Android, Google y otras marcas y logotipos relacionados son marcas comerciales de Google LLC.

80600686H001

BC