EN

# Wireless Video Doorbell Dual Lens

## USER MANUAL

TVD1000DL-ML

### Items included

Mounting Plate | Mounting Tape | Wireless Chime | Wireless Video Doorbell Dual Lens

Doorbell Wiring Kit | Wall Anchors x2 Mounting Screws x2 | AA Batteries (NOT rechargeable) *do not dispose of in fire* | Screwdriver | USB-C Charging Cable | User Manual

### Charge your video doorbell

Open the back cover, plug in USB cable to charge the video doorbell.

*It is recommended to fully charge the device before first use.*

| Description LED | | |
|---|---|---|
| Solid Red | *Battery Charging* |
| Solid Blue | *Battery Fully Charged* |

### Get to know your video doorbell and chime

**Doorbell**

1. Camera Lens
2. Microphone
3. LED Indicator
4. Doorbell Button
5. Motion Sensor
6. Speaker
7. Second Camera
8. SET / Power ON button
9. RST / Power OFF pinhole button
10. Charging port

**Chime**

11. LED indicator
12. SET button
13. Speaker

### Setup your video doorbell

**1.** Download the Toucan App for Android or iOS

*Scan QR code or visit*
www.toucansolution.com/pages/toucan-smart-home-app
Ensure your Wi-Fi is set to 2.4Ghz before commencing the pairing process (5Ghz not supported)

**2.** Open the app and create a free account

**3.** Tap the dashboard, then tap the "+" button.

**4.** Press and hold the SET button until LED light blinks to enter the setup mode

**5.** Follow the instruction in the Toucan App to complete the setup

| LED Description | | |
|---|---|---|
| Flashing BLUE | *Setup Mode* |
| Flashing PURPLE | *Connecting to cloud server* |
| Flashing RED | *Connection Failed* |

Return to Step **3** in the section **"install your video doorbell and chime"**

For additional information, frequently asked questions, and support, please refer to the Toucan website www.ToucanSolution.com

### Regulations & Compliance

**FCC Statement**

Warning: Changes or modifications to this unit not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications.

However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:
(1) This device may not cause harmful interference.
(2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

**RF Exposure Compliance**

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator and your body.

**EU Compliance**

VuPoint (Europe) Company Limited declare that Wireless Video Doorbell Dual Lens complies with Directive 2014/53/EU.
The full text of the EU declaration of conformity is available at the following Internet address: www.toucansolution.co.uk/pages/certificates


**Manufacturer:**
**VuPoint Solutions, Inc. (USA):**
12339 Denholm Dr, El Monte, CA 91732
**VuPoint (Europe) Company Limited:**
1 Devon Way, Longbridge Technology Park, Longbridge, Birmingham B31 2TS, UK

***EU Authorised Representative:***
**CERTLabel UG**
Mühlenstr. 8a, 14167 Berlin, Deutschland


*For additional info, visit our website at www.toucansolution.co.uk* — *Camera Input: 5V ⎓ 2A (USB-C)*


©2024 VUPOINT SOLUTIONS, INC. All Rights Reserved.
The Toucan logo and Toucan are trademarks or registered trademarks of VuPoint Solutions Inc. in the United States and other countries. App Store is a service mark of Apple Inc. iOS is a registered trademark of Apple Inc. Android and Google Play are registered trademarks of Google LLC. Linux is the registered trademark of Linus Torvalds in the U.S. and other countries. All other trademarks and registered trademarks are the property of their respective holders. All trademarks remain the property of their respective holders, and are used only to describe the products or services being provided. These trademark holders are not affiliated with VuPoint Solutions, Inc. They do not sponsor or endorse VuPoint Solutions, Inc's products or services.


*please retain for future reference*

### Limited Warranty

Please register to activate your 1-year free warranty within the App or by visiting our website: www.toucansolution.co.uk. Proof of purchase in the form of a bill of sale or receipted invoice, which is evidence that the unit is within the warranty period, must be presented to obtain warranty service.

VuPoint Solutions and VuPoint (Europe) Company Limited (herein referred to as "VuPoint", "us", "we", or "our") warrants this Toucan Product (including any included accessories) against defects in material and workmanship as follows:

For 1 year (12 months) from date of original retail purchase of this Product, if Product is used primarily for personal, family, or household purposes ("Household Consumer Use"), VuPoint will repair or replace the Product, at its sole discretion, if the Product is determined to be defective due to material or workmanship.

If Product is used for any other purpose than Household Consumer Use, including but not limited to commercial, industrial, or other non-household purposes, VuPoint will repair or replace the Product at no charge, at its sole discretion, if the Product is determined to be defective due to material or workmanship.

Before returning the product, please contact us for help and support. Details of your local customer support can be found on our website www.toucansolution.co.uk/pages/contact-us

To obtain warranty services, you must deliver the Product at your cost in either its original packaging or packaging that affords equivalent degree of protection to the original packaging to the VuPoint service facility. Please deliver the Product with an explanation of the defect, the dated sales receipt, a return address, and contact details. Please allow 7 working days for the Product to be tested for defects.

This warranty does not cover customer instruction, installation, set up adjustments or signal reception problems. This warranty does cover cosmetic damage or damage due to acts of God, accident, misuse, abuse, negligence, commercial use, or modification of, or to any part of the Product. This warranty does not cover damage due to improper operation or maintenance, connection to improper voltage supply, or attempted repair by anyone other than VuPoint service center. This warranty does not cover Products sold AS IS or WITH ALL FAULTS (refurbishments (such as batteries)). This warranty is invalid if the factory applied serial number has been altered or removed from the Product.

REPAIR OR REPLACEMENT AS PROVIDED UNDER THIS WARRANTY IS THE EXCLUSIVE REMEDY OF THE CONSUMER. VUPOINT SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES FOR BREACH OF ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTY ON THIS PRODUCT, EXCEPT TO THE EXTENT PROHIBITED BY APPLICABLE LAW. ANY IMPLIED WARRANTY OR MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ON THIS PRODUCT IS LIMITED IN DURATION TO THE DURATION OF THIS WARRANTY.

Some regions do not allow the exclusion or limitations of incidental or consequential damages or allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitations or exclusions may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you may have other rights, which may vary from region to region.

Warranty may vary according to local applicable law, please visit the website to ascertain warranty services in your region.

For troubleshooting information and frequently asked questions, please visit our website or contact customer support, details of which can be found on our website for your region.

### Pairing your chime with your video doorbell

The chime and doorbell come pre-paired, but if you need to pair it again, follow the instructions in this section.

Press and hold the SET button on the Chime until the LED blinks, about 3 seconds

Press and hold the doorbell button for about 3 seconds to complete pairing with the chime

| Chime LED Description | | |
|---|---|---|
| Flashing BLUE | *Pairing Mode* |
| Blue Flashes Once | *Next Chime Sound Selected* |

### Install your video doorbell and chime

1. Drill holes for the wall anchors. * **
2. Insert the wall anchors.
3. Use the included screws to mount the bracket.
4. Place the doorbell on mounting plate
5. Tighten the securing screw by turning it clockwise
6. Optional: Place the adhesive tape on the back of the Chime, and stick it to the wall in a suitable location inside your home.***

* Si utiliza el adhesivo para montar el soporte, pegue el soporte a la superficie y espere de 24 a 48 horas para la máxima resistencia del adhesivo antes de atlalr el timbre. Aplique el adhesivo 3M solo sobre superficies limpias y secas.

** Puede montar el soporte utilizando el adhesivo en marcos de puertas de UPVC, de madera o de superficie lisa. El adhesivo no es adecuado para ladrillo o piedra.

*** El timbre debería colocarse dentro del alcance Bluetooth del timbre. Pruebe el timbre antes de colocarlo en un lugar.

Tenga cuidado al instalar el producto utilizando una escalera y un taladro, asegurándose de que los anclajes de pared son adecuados para la pared en la que se va a utilizar.

Para información detallada, procedimientos de configuración y preguntas frecuentes, visite nuestro sitio web: www.toucansolution.co.uk o escanee el código QR.

DE

# Drahtlose Video-Türklingel Doppellinse

## BEDIENUNGSANLEITUNG

TVD1000DL-ML

### Packungsinhalt

Montageplatte | Montageband | Drahtlose Glocke | Drahtlose Video-Türklingel Doppellinse

Türklingel-Verdrahtungssatz | Wanddübel x2 Schrauben x2 | AA Batterien (Nicht wiederaufladbar) *nicht im Feuer werfen* | Schraubendreher | USB-C-Ladekabel | Bedienungsanleitung

### Laden Sie Ihre Drahtlose Video-Türklingel Doppellinse auf

Öffnen Sie die Micro-USB-Steckerabdeckung und stecken Sie das Micro-USB-Kabel ein, um die Kamera aufzuladen.

*Es wird empfohlen, das Gerät vor der ersten Verwendung vollständig aufzuladen.*

| LED-Beschreibung | | |
|---|---|---|
| Gleichbleibend ROT | *Akku wird aufgeladen* |
| Gleichbleibend BLAU | *Akku vollständig aufgeladen* |

### Lernen Sie Ihre Video-Türklingel und Ihre Glocke kennen

**Türklingel**

1. Kameraobjektiv
2. Mikrofon
3. Lichtsensor
4. Türklingeltaste
5. Lautsprecher
6. Bewegungssensor
7. Zweite Kamera
8. „SET" / Einschalttaste
9. „RST" / Loch taste zum Ausschalten
10. Aufladestation

**Drahtlose Glocke**

11. LED-Anzeige
12. „SET"-Taste
13. Lautsprecher

### Richten Sie Ihre Video-Türklingel ein

**1.** Laden Sie die Toucan App für Android oder iOS herunter

*Scannen Sie den QR-Code oder besuchen Sie*
www.toucansolution.com/pages/toucan-smart-home-app
Vergewissern Sie sich, dass Ihr Wi-Fi auf 2,4GHz eingestellt ist (5GHz wird nicht unterstützt)

**2.** Öffnen Sie die App und erstellen Sie ein kostenloses Konto

**3.** Tippen Sie auf das „Dashboard" und dann auf die Schaltfläche "+".

**4.** Halten Sie die „SET"-Taste gedrückt, bis die LED-Anzeige blinkt, um den Einrichtungsmodus aufzurufen.

**5.** Befolgen Sie die Anweisungen in der Toucan App, um die Einrichtung abzuschließen

| LED-Beschreibung | | |
|---|---|---|
| Blinkend BLAU | *Einrichtungsmodus* |
| Blinkend VIOLETT | *Verbindung zum Cloud-Server wird hergestellt* |
| Blinkend ROT | *Verbindung fehlgeschlagen* |

Kehren Sie zu Schritt **3** im Abschnitt „Installation Ihrer Video-Türklingel und Ihrer Glocke" zurück.

**Häufig gestellte Fragen und Support finden Sie auf der Toucan-Website www.ToucanSolution.co.uk**

### Vorschriften und Konformität

**FCC-ERKLÄRUNG**

Warnung: Änderungen oder Modifikationen an diesem Gerät, die nicht ausdrücklich von der für die Konformität verantwortlichen Partei genehmigt wurden, können zum Erlöschen der Berechtigung des Benutzers zum Betrieb des Geräts führen.

HINWEIS: Dieses Gerät wurde getestet und entspricht den Grenzwerten für digitale Geräte der Klasse B gemäß Teil 15 der FCC-Bestimmungen. Diese Grenzwerte sollen einen angemessenen Schutz gegen schädliche Störungen in einer Wohninstallation bieten. Dieses Gerät erzeugt, verwendet und strahlt möglicherweise Radiofrequenzenergie aus. Wird es nicht gemäß den Anweisungen installiert und verwendet, kann dies ebenfalls zu Funkstörungen führen.

Es gibt jedoch keine Garantie dafür, dass bei einer bestimmten Installation keine Störungen auftreten. Wenn dieses Gerät den Radio- oder Fernsehempfang schädigt, was durch Aus- und Einschalten des Geräts festgestellt werden kann, wird der Benutzer ermutigt, eine oder mehrere der folgenden Maßnahmen zum Korrigieren der Störungen auszuprobieren:

- Richten Sie die Empfangsantenne neu aus oder stellen Sie sie an einem anderen Ort neu auf.
- Erhöhen Sie den Abstand zwischen Gerät und Empfänger.
- Schließen Sie das Gerät an einen anderen Stromkreis an als den, mit dem der Empfänger verbunden ist.
- Wenden Sie sich an den Händler oder einen erfahrenen Radio-/Fernsehtechniker.

Dieses Gerät entspricht Teil 15 der FCC-Bestimmungen. Der Betrieb unterliegt den folgenden zwei Bedingungen:
1. Dieses Gerät darf keine schädlichen Störungen verursachen.
2. Dieses Gerät muss alle empfangenen Störungen akzeptieren, einschließlich Störungen, die einen unerwünschten Betrieb verursachen können.

**RF-Expositionskonformität:**

Dieses Gerät entspricht den FCC/IC-Grenzwerten für die Strahlenexposition in einer unkontrollierten Umgebung. Dieses Gerät sollte mit einem Mindestabstand von 20 cm zwischen dem Radiator und Ihrem Körper installiert und betrieben werden.

**EU-Konformität:**

VuPoint (Europe) Company Limited erklärt hiermit, dass der Drahtlose Video-Türklingel Doppellinse der Richtlinie 2014/53/EU entspricht.
Der vollständige Text der EU-Konformitätserklärung ist unter folgender Internetadresse verfügbar: www.toucansolution.co.uk/pages/certificates


**Hersteller:**
**VuPoint Solutions, Inc. (USA):**
12339 Denholm Dr, El Monte, CA 91732
**VuPoint (Europe) Company Limited:**
1 Devon Way, Longbridge Technology Park, Longbridge, Birmingham B31 2TS, UK

***Gesetzlicher EU-vertretungsvorsitzender:***
**CERTLabel UG**
Mühlenstr. 8a, 14167 Berlin, Deutschland


*Kamera-Eingang: 5V ⎓ 2A (USB-C)*

*Weitere Informationen erhalten Sie auf unserer Website ToucanSolution.co.uk*


©2024 VUPOINT SOLUTIONS, INC. Alle rechten vorbehalten.
Das Toucan-Logo und Toucan sind Handelsmarken oder eingetragene Marken von VuPoint Solutions Inc. in den USA und anderen Ländern. App Store ist eine Dienstleistungsmarke von Apple Inc. iOS ist eine eingetragene Marke von Apple Inc. Android und Google Play sind eingetragene Handelsmarken von Google LLC. Produktnamen, Logos, Marken und anderen Warenzeichen werden, auch ohne gesonderten Hinweis, als geschützt betrachtet. Alle Handelsmarken bleiben Eigentum der jeweiligen Rechteinhaber und werden nur zur Beschreibung der angebotenen Produkte oder Dienstleistungen verwendet. Diese Markeninhaber sind nicht mit VuPoint Solutions, Inc verbunden. Sie sponsern oder empfehlen die Produkte oder Dienstleistungen von VuPoint Solutions, Inc nicht.


*bitte zum späteren Nachschlagen aufbewahren*

FR

# Sonnette Vidéo Sans Fil Double Objectif

## MODE D'EMPLOI

TVD1000DL-ML

### Articles inclus

Plaque de montage | Ruban de montage | Carillon sans fil | Sonnette Vidéo Sans Fil Double Objectif

Kit de câblage pour sonnette | Vis x2 Ancrages muraux x2 | Piles AA (Non rechargeables) *ne pas jeter au feu* | Schraubendreher | USB-C-Ladekabel | Bedienungsanleitung

### Chargez votre Sonnette vidéo sans fil Objectif

Ouvrez le couvercle de la prise micro USB, branchez le câble micro USB pour charger la caméra.

*Il est recommandé de charger complètement l'appareil avant la première utilisation.*

| Description de la LED | | |
|---|---|---|
| Rouge continu | *Batterie en charge* |
| BLEU continu | *Chargement de la batterie* |

### Lernen Sie Ihre Video-Türklingel und Ihre Glocke kennen

**Türklingel**

1. Kameraobjektiv
2. Mikrofon
3. Lichtsensor
4. Türklingeltaste
5. Lautsprecher
6. Bewegungssensor
7. Zweite Kamera
8. „SET" / Einschalttaste
9. „RST" / Loch taste zum Ausschalten
10. Aufladestation

**Drahtlose Glocke**

11. LED-Anzeige
12. „SET"-Taste
13. Lautsprecher

### Richten Sie Ihre Video-Türklingel ein

**1.** Laden Sie die Toucan App für Android oder iOS herunter

*Scannen Sie den QR-Code oder besuchen Sie*
www.toucansolution.com/pages/toucan-smart-home-app
Vergewissern Sie sich, dass Ihr Wi-Fi auf 2,4GHz eingestellt ist (5GHz wird nicht unterstützt)

**2.** Öffnen Sie die App und erstellen Sie ein kostenloses Konto

**3.** Tippen Sie auf das „Dashboard" und dann auf die Schaltfläche "+".

**4.** Halten Sie die „SET"-Taste gedrückt, bis die LED-Anzeige blinkt, um den Einrichtungsmodus aufzurufen.

**5.** Befolgen Sie die Anweisungen in der Toucan App, um die Einrichtung abzuschließen

| LED-Beschreibung | | |
|---|---|---|
| Blinkend BLAU | *Einrichtungsmodus* |
| Blinkend VIOLETT | *Verbindung zum Cloud-Server wird hergestellt* |
| Blinkend ROT | *Verbindung fehlgeschlagen* |

Kehren Sie zu Schritt **3** im Abschnitt „Installation Ihrer Video-Türklingel und Ihrer Glocke" zurück.

**Häufig gestellte Fragen und Support finden Sie auf der Toucan-Website www.ToucanSolution.co.uk**

### Règlementations et conformité

**Déclaration de la Federal Communications Commission (FCC)**

Avertissement: Tout changement ou modification apportés à cet appareil et non expressément approuvé(e) par la partie responsable de la conformité peut rendre caduque le droit de l'utilisateur à utiliser l'équipement.

REMARQUE : Cet équipement a été testé et jugé conforme aux limites d'un appareil numérique de classe B, conformément à la partie 15 des règles de la FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans un environnement résidentiel. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie de radiofréquence et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, il peut provoquer des interférences nuisibles aux communications radio.

Cependant, il n'y a aucune garantie qu'aucune interférence ne se produira dans une installation particulière. Si cet équipement provoque des interférences nuisibles à la réception de signaux radio ou télévisés, ce qui peut être déterminé en éteignant puis en allumant l'appareil, l'utilisateur est encouragé à essayer de remédier à l'interférence en appliquant une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la distance entre l'appareil et le récepteur.
- Brancher l'équipement sur une prise située sur un circuit différent de celui sur lequel le récepteur est branché.
- Contacter le revendeur ou un technicien radio/TV pour obtenir de l'aide.

Cet appareil est conforme à la partie 15 des règles de la FCC. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :
1. cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles ;
2. cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences pouvant entraîner un fonctionnement indésirable.

**Conformité à l'exposition aux RF**

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux radiations FCC/IC établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec une distance minimale de 20 cm entre le radiateur et votre corps.

**EU-Konformität**

Hiermit (Europe) Company Limited déclare par la présente que l'équipement radio de type Sonnette Vidéo Sans Fil Double Objectif est conforme à la directive 2014/53/UE.
Le texte complet de la déclaration de conformité UE est disponible à l'adresse Internet suivante: www.toucansolution.co.uk/pages/certificates


**Fabricant:**
**VuPoint Solutions, Inc. (USA):**
12339 Denholm Dr, El Monte, CA 91732
**VuPoint (Europe) Company Limited:**
1 Devon Way, Longbridge Technology Park, Longbridge, Birmingham B31 2TS, UK

***Représentant autorisé de l'UE:***
**CERTLabel UG**
Mühlenstr. 8a, 14167 Berlin, Deutschland


*Entrée de la caméra: 5V ⎓ 2A (USB-C)*

*Pour plus d'informations, rendez-vous sur notre site Web ToucanSolution.co.uk*


©2024 VUPOINT SOLUTIONS, INC. Tous droits réservés.
Le logo Toucan et Toucan sont des marques commerciales ou des marques déposées de VuPoint Solutions Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. App Store est une marque de service d'Apple Inc. iOS est une marque déposée d'Apple Inc. Android et Google Play sont des marques déposées de Google LLC. Les noms de produits, logos, marques et autres marques commerciales mentionnées dans le présent document peuvent être protégés par des droits de propriété détenus par leurs propriétaires respectifs. Le fait qu'ils apparaissent sur ce site ne leur accorde aucune licence. Les propriétaires de ces marques ne sont affiliés à VuPoint Solutions, Inc. ni ne sponsorisent ni ne soutiennent les produits ou services de VuPoint Solutions, Inc.


*veuillez conserver pour référence future*

NL

# Draadloze Videodeurbel Dubbele Lens

## GEBRUIKERSHANDLEIDING

TVD1000DL-ML

### Inbegrepen artikelen

Montageplaat | Montagetape | Draadloze deurbelgong | Draadloze Videodeurbel Dubbele Lens

Deurbel bedradingset | Muurankers x2 Schroeven x2 | AA-batterijen (NIET-oplaadbaar) *niet in het vuur werpen* | Schroevendraaier | USB-C oplaadkabel | Gebruikershandleiding

### Uw Draadloze Videodeurbel Dubbele Lens opladen

Open het klepje van de micro-USB-stekker, sluit de micro-USB-kabel aan om de camera op te laden.

*Het wordt aanbevolen om het apparaat volledig op te laden voor het eerste gebruik.*

| Led-beschrijving | | |
|---|---|---|
| ROOD, lampje blijft branden | *Batterij opladen* |
| BLAUWE lampje blijft branden | *Volledig opgeladen* |

### Lernen Sie Ihre Video-Türklingel und Ihre Glocke kennen

**Deurbel**

1. Cameralens
2. Microfoon
3. Lichtsensor
4. Deurbelknop
5. Luidspreker
6. Bewegingssensor
7. Tweede camera
8. SET- / AAN-LET-knop
9. RST / uitschakelknop in gaatje
10. Laadpoort

**Deurbelgong**

11. Led-indicatielampje
12. SET-knop
13. Luidspreker

### Richten Sie Ihre Video-Türklingel ein

**1.** Laden Sie die Toucan App für Android oder iOS herunter

*Scannen Sie den QR-Code oder bezoeken Sie*
www.toucansolution.com/pages/toucan-smart-home-app
Zorg ervoor dat uw wifi is ingesteld op 2,4 GHz voordat u het koppelingsproces start (5 GHz niet ondersteund)

**2.** Open de app en maak een gratis account aan

**3.** Tik op het "dashboard" en vervolgens op de knop "+".

**4.** Houd de SET-knop ingedrukt tot het ledlampje knippert om de instelmodus te openen

**5.** Volg de instructies in de Toucan-app om het installen te voltooien

| Led-beschrijving | | |
|---|---|---|
| Knipperend BLAUW | *Instelmodus* |
| Knipperend PAARS | *Verbinding maken met cloudserver* |
| Knipperend ROOD | *Verbinding mislukt* |

Ga terug naar stap **3** in het gedeelte "Uw videodeurbel en deurbelgong installeren"

**Voor veelgestelde vragen en ondersteuning verwijzen wij u naar de Toucan-website op www.ToucanSolution.co.uk**

### Regelgeving en naleving

**FCC-verklaring**

WAARSCHUWING: Alle wijzigingen of aanpassingen aan dit apparaat die niet uitdrukkelijk zijn goedgekeurd door de partij die verantwoordelijk is voor de naleving, kunnen de bevoegdheid van de gebruiker om de apparatuur te bedienen ongeldig maken.

OPMERKING: Deze apparatuur is getest en voldoet aan de limieten voor een digitaal apparaat van klasse B zoals beschreven in deel 15 van de FCC-regels. Deze limieten zijn bedoeld om redelijke bescherming te bieden tegen schadelijke interferentie in een residentiële installatie. Deze apparatuur genereert, gebruikt en kan radiofrequentie-energie uitstralen. Indien de apparatuur niet volgens de instructies wordt geïnstalleerd en gebruikt, kan dit leiden tot schadelijke interferentie met de radiocommunicatie.

Er is echter geen garantie dat er geen interferentie zal optreden in een bepaalde installatie. Als deze apparatuur schadelijke interferentie veroorzaakt bij radio- of televisieontvangst (dit kan worden vastgesteld door de apparatuur uit en aan te zetten), kan de gebruiker proberen de interferentie te corrigeren door een of meer van de volgende maatregelen te nemen:

- Heroriënteer of verplaats de ontvangstantenne.
- Vergroot de afstand tussen de apparatuur en de ontvanger.
- Sluit de apparatuur aan op een ander circuit dan waarop de ontvanger is aangesloten.
- Raadpleeg de dealer of een ervaren radio/tv-technicus voor hulp.

Dit apparaat voldoet aan Deel 15 van de FCC-regels. De werking is onderworpen aan de volgende twee voorwaarden:
1. Dit apparaat mag geen schadelijke interferentie veroorzaken.
2. Dit apparaat moet alle ontvangen interferentie accepteren, inclusief interferentie die ongewenste werking kan veroorzaken.

**Naleving van RF-blootstelling**

Deze apparatuur voldoet aan de limieten voor stralingsblootstelling van de FCC/IC die zijn vastgesteld voor een ongecontroleerde omgeving. Deze apparatuur moet worden geïnstalleerd en bediend met een minimale afstand van 20 cm tussen de radiator en uw lichaam.

**EU-naleving**

Vupoint (Europe) Company Limited verklaart hierbij dat het type radioapparatuur Draadloze Videodeurbel Dubbele Lens voldoet aan Richtlijn 2014/53/EU.
De volledige tekst van de EU-conformiteitsverklaring is beschikbaar op het volgende internetadres: www.toucansolution.co.uk/pages/certificates


**Fabrikant:**
**VuPoint Solutions, Inc. (USA):**
12339 Denholm Dr, El Monte, CA 91732
**VuPoint (Europe) Company Limited:**
1 Devon Way, Longbridge Technology Park, Longbridge, Birmingham B31 2TS, UK

***Gemachtigde EU-vertegenwoordiger:***
**CERTLabel UG**
Mühlenstr. 8a, 14167 Berlin, Deutschland


*Camera-ingang: 5V ⎓ 2A (USB-C)*

*Ga voor meer informatie naar onze website op ToucanSolution.co.uk*


©2024 VUPOINT SOLUTIONS, INC. Alle rechten voorbehouden.
Het Toucan-logo en Toucan zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van VuPoint Solutions Inc. in de Verenigde Staten en andere landen. App Store is een dienstmerk van Apple Inc. iOS is een gedeponeerd handelsmerk van Cisco Technology, Inc. in de VS en andere landen en is onder licentie. Android en Google Play zijn gedeponeerde handelsmerken van Google LLC. Productnamen, logo's, merken en andere handelsmerken waarin in dit document naar derden wordt verwezen, kunnen het eigendom zijn van hun respectieve eigenaren. Het opnemen van het respectievelijke houders en worden uitsluitend gebruikt voor het beschrijven van de producten of diensten die worden geleverd. Deze handelsmerkhouders zijn niet aangesloten bij VuPoint Solutions, Inc. Ze sponsoren of ondersteunen geen de producten of diensten van VuPoint Solutions, Inc.


*gelieve te bewaren voor toekomstig gebruik*

### Garantia Limitada

Registre-se para ativar a garantia gratuita de 2 anos dentro de la aplicación o visitando nuestro sitio web www.toucansolution.com. Se debe presentar un comprobante de compra en forma de factura de venta o factura recibida, que es evidencia de que la unidad está dentro del período de garantía, para obtener el servicio de garantía.

VuPoint Solutions y VuPoint (Europe) Company Limited (en lo sucesivo como "VuPoint", "nosotros", "nosotros", o "nuestro") garantiza este producto Toucan (incluyendo cualquier accesorio incluido) contra defectos de material y mano de obra de la siguiente manera:

Durante 2 años (24 meses) a partir de la fecha de compra minorista original de este Producto, si el Producto se utiliza principalmente para fines personales, familiares o domésticos ("Uso del Consumidor doméstico"), VuPoint reparará o reemplazará el Producto, a su sola discreción, si se determina que el Producto tiene defectos debido a material o mano de obra.

Si el Producto se utiliza para cualquier otro propósito que no sea el Uso del Consumidor Doméstico, incluyendo pero no limitado a fines comerciales, industriales u otros fines no domésticos, VuPoint reparará o reemplazará el Producto sin cargo, a su sola discreción, si se determina que el Producto es defectuoso debido a material o mano de obra.

Antes de devolver el producto, póngase en contacto con nosotros para obtener ayuda y asistencia. Los detalles de su atención al cliente local se pueden encontrar en nuestro sitio web: www.toucansolution.com

Para obtener los servicios de garantía, debe entregar el Producto a su costo en su embalaje original o en un embalaje que ofrezca un grado de protección equivalente al del embalaje original a la instalación de servicio de VuPoint. Entregue el Producto con una explicación del defecto, el recibo de compra fechado, una dirección de devolución y los datos de contacto. Por favor, espere 7 días hábiles para que el Producto se pruebe en busca de defectos.

Esta garantía no cubre las instrucciones del cliente, la instalación, los ajustes de configuración o los problemas de recepción de la señal. Esta garantía cubre los daños cosméticos o daños debidos a actos de Dios, accidentes, mal uso, abuso, negligencia, uso comercial o modificación de, o de cualquier parte del Producto. Esta garantía no cubre daños debidos a operación o mantenimiento incorrectos, conexión a un suministro de voltaje incorrecto o intentos de reparación por parte de alguien que no sea el centro de servicio VuPoint. Esta garantía no cubre los Productos vendidos TAL CUAL o CON TODOS LOS FALLOS, ni los consumibles (como fusibles o baterías). Esta garantía no es válida si el número de serie aplicado en fábrica ha sido alterado o eliminado del Producto.

REPARACIÓN O REEMPLAZO COMO SE PROPORCIONA BAJO ESTA GARANTÍA ES EL REMEDIO EXCLUSIVO DEL CONSUMIDOR. VUPOINT NO SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO INCIDENTAL O CONSECUENTE POR INCUMPLIMIENTO DE CUALQUIER GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA DE ESTE PRODUCTO, EXCEPTO EN LA MEDIDA PROHIBIDA POR LA LEY APLICABLE. CUALQUIER GARANTÍA O COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD IMPLÍCITA PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR EN ESTE PRODUCTO SE LIMITA DURANTE LA DURACIÓN DE ESTA GARANTÍA.

Algunas regiones no permiten la exclusión o limitaciones de daños incidentales o consecuentes o permiten limitaciones sobre la duración de una garantía implícita, por lo que las limitaciones o exclusiones anteriores pueden no aplicarse en su caso. Esta garantía le otorga derechos legales específicos, y usted puede tener otros derechos, que pueden variar de una región a otra.

La garantía puede variar de acuerdo con la ley local aplicable; visite el sitio web para conocer los servicios de garantía en su región.

Para información sobre resolución de problemas y preguntas frecuentes, visite nuestro sitio web o póngase en contacto con el servicio de atención al cliente, cuyos detalles se pueden encontrar en nuestro sitio web para su región.

### Garantia limitada

Registe-se para ativar a sua garantia gratuita de 1 ano dentro da aplicação e visitando o nosso site web: www.toucansolution.co.uk. Prova de compra na forma de uma fatura de venda ou fatura recebida, que é evidência de que a unidade está dentro do período de garantia, para obter o serviço de garantia.

VuPoint Solutions e VuPoint (Europe) Company Limited (doravante referidos como "VuPoint", "nós", "nosso", ou "our") garantem este Produto Toucan (incluindo quaisquer acessórios incluídos) contra defeitos de material e mão de obra da seguinte forma:

Durante 1 ano (12 meses) a partir da data de compra original do produto, se o Produto for usado principalmente para fins pessoais, familiares ou domésticos ("Uso Doméstico do Consumidor"), a VuPoint irá reparar ou substituir o Produto, a seu exclusivo critério, se for determinado que o Produto é defeituoso devido a material ou mão de obra.

Se o Produto for usado para qualquer outro propósito que não o Uso Doméstico do Consumidor, incluindo mas não limitado a fins comerciais, industriais ou outros fins não domésticos, a VuPoint irá reparar ou substituir o Produto sem custos, a seu exclusivo critério, se for determinado que o Produto é defeituoso devido a material ou mão de obra.

Antes de devolver o produto, entre em contacto connosco para obter ajuda e assistência. Pode encontrar os detalhes do seu serviço de apoio ao cliente local no nosso site Web: www.toucansolution.com

Para obter os serviços de garantia, deve entregar o Produto a sua custa na sua embalagem original ou em embalagem que ofereça um grau de protecção equivalente ao da embalagem original à instalação de serviço da VuPoint. Entregue o Produto com uma explicação do defeito, o recibo de compra fechado, uma direcção de devolução e os dados de contacto. Por favor, espere 7 dias hábeis para que o Produto se prove em busca de defectos.

Esta garantia não cobre as instruções del cliente, la instalación, los ajustes de configuración o los problemas de recepción de la señal. Esta garantía cubre los daños cosméticos o daños debidos a actos de Dios, accidentes, mal uso, abuso, negligencia, uso comercial o modificación de, o de cualquier parte del Producto. Esta garantía no cubre daños debidos a operación o mantenimiento incorrectos, conexión a un suministro de voltaje incorrecto o intentos de reparación por parte de alguien que no sea el centro de servicio VuPoint. Esta garantía no cubre los Productos vendidos TAL CUAL o CON TODOS LOS FALLOS, ni los consumibles (como fusibles o baterías). Esta garantía no es válida si el número de serie aplicado en fábrica ha sido alterado o eliminado del Producto.

REPARACIÓN O REEMPLAZO COMO SE PROPORCIONA BAJO ESTA GARANTÍA ES EL REMEDIO EXCLUSIVO DEL CONSUMIDOR. VUPOINT NO SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO INCIDENTAL O CONSECUENTE POR INCUMPLIMIENTO DE CUALQUIER GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA DE ESTE PRODUCTO, EXCEPTO EN LA MEDIDA PROHIBIDA POR LA LEY APLICABLE. CUALQUIER GARANTÍA O COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD IMPLÍCITA PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR EN ESTE PRODUCTO SE LIMITA DURANTE LA DURACIÓN DE ESTA GARANTÍA.

Algunas regiones no permiten la exclusión o limitaciones de daños incidentales o consecuentes o permiten limitaciones sobre la duración de una garantía implícita, por lo que las limitaciones o exclusiones anteriores pueden no aplicarse en su caso. Esta garantía le otorga derechos legales específicos, y usted puede tener otros derechos, que pueden variar de una región a otra.

Garantia pode variar de acordo com a lei local aplicável, visite o site para conhecer os serviços de garantia em sua região.

Para informações sobre resolução de problemas e perguntas frequentes, visite o nosso site ou contacte o serviço de apoio ao cliente, cujos detalhes se podem encontrar no nosso site para a sua região.

### Garantie limitée

Inscrivez-vous pour activer votre garantie gratuite deux ans dans l'application ou en visitant notre site Web à www.toucansolution.com. Preuve d'achat sous la forme d'un acte de vente ou d'une facture acquittée, ce qui prouve que l'appareil est sous la garantie période, doit être présenté pour obtenir le service de garantie.

VuPoint Solutions et VuPoint (Europe) Company Limited (ci-après dénommées «VuPoint», «nous», «nous» ou «notre») garantissent ce produit Toucan (y compris tous les accessoires inclus) contre les défauts de matériaux et de fabrication comme suit:

Pendant 2 ans (24 mois) à compter de la date d'achat au détail d'origine de ce produit, si le produit est utilisé principalement à des fins personnelles, familiales ou domestiques (utilisation domestique grand public), VuPoint réparera ou remplacera le produit, à sa seule discrétion, si le produit est jugé défectueux en raison de matériaux ou de fabrication.

Si le produit est utilisé à des fins autres que l'utilisation domestique