

Can't connect? Need help?



DO NOT RETURN THIS  
PRODUCT TO THE STORE

Geeni support:  
[support@mygeeni.com](mailto:support@mygeeni.com)  
**(888) 232-3143 Toll-free (English Only)**  
or tap 'Support' for help in the Geeni app.

## SMART WI-FI LED STRIP START GUIDE

ENGLISH

Pour les instructions en français,  
veuillez consulter la page 17

geeni™

Thank you for purchasing your GEENI smart home product. Get started using your new devices by downloading Geeni, one convenient app that manages everything straight from your phone or tablet. Easily connect to your home Wi-Fi and control multiple devices from the touch of your fingertips.

## Contents

|                                     |       |
|-------------------------------------|-------|
| Download & Register                 | 2-4   |
| Prepare                             | 5-7   |
| Connect (Easy Mode)                 | 8-9   |
| Connect (AP Mode)                   | 10-11 |
| Questions, Troubleshooting, Notices | 12-15 |

This device contains licence-exempt transmitter(s)/receiver(s) that comply with Innovation, Science and Economic Development Canada's licence-exempt RSS(s). Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause interference.
- (2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

L'émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

- (1) L' appareil ne doit pas produire de brouillage;
- (2) L' appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d' en compromettre le fonctionnement.

This equipment complies with IC exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment shall be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator & body.

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition IC définies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec une distance minimale de 20 cm entre le radiateur et la carrosserie.

### Information importante :

Avant d'installer, lisez et suivez toutes les précautions, y compris les suivantes :

**ATTENTION : RISQUE D'ÉLECTROCUTION OU DE BRÛLURES - UTILISEZ UNIQUEMENT DANS UN ENDROIT SEC.**

L'indice de résistance aux intempéries IP44 protège uniquement la bande à DEL contre les éclaboussures dans toutes les directions.

**NE PAS IMMERGER DANS L'EAU.**

**ATTENTION :** La bande à DEL doit être débranchée lors de toute modification de l'appareil. Les courants électriques sont dangereux et peuvent causer des électrocutions, des blessures ou la mort (dans certains cas).

### Soutien :

Si vous rencontrez des problèmes, veuillez nous contacter à [support@mygeeni.com](mailto:support@mygeeni.com) pour obtenir de l'aide. Pour découvrir notre gamme complète de produits, rendez-vous sur : [www.mygeeni.com](http://www.mygeeni.com)

© 2018 Merkurs Innovations • 45 Broadway 3rd FL, New York NY 10006. Le produit illustré et les spécifications peuvent varier légèrement. Geeni est une marque de commerce d'Merkurs Innovations LLC. iPhone, Apple et Apple logo sont des marques de commerce d'Apple Inc. déposées aux États-Unis et dans d'autres pays. App Store est une marque de service d'Apple Inc. Galaxy S sont une marque de commerce déposée de Samsung Electronics Co., Ltd. Google, Google Play, et marques et logos connexes sont des marques de commerce Google, LLC. iOS est une marque de commerce de Cisco aux États-Unis et dans d'autres pays et est utilisé sous licence. Amazon, Alexa et tous les logos s'y rapportant sont des marques de commerce d'Amazon.com, Inc. ou ses filiales. Toutes les marques de commerce et noms de marques appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Fabrique en Chine

## Dépannage

### Impossible de se connecter à votre réseau Wi-Fi.

Assurez-vous d'avoir entré le bon mot de passe Wi-Fi pendant la configuration du Wi-Fi. Vérifiez s'il y a des problèmes de connexion Internet. Si le signal Wi-Fi est trop faible, réinitialisez votre routeur Wi-Fi et réessayez.

## Réinitialisation du dispositif

Réinitialisez une fois (éteindre et allumer 3 fois) pour atteindre le mode facile, qui est la principale façon dont l'application va essayer de se connecter. (En mode facile, vous verrez le voyant clignoter rapidement, 2x par seconde)

Réinitialisez à nouveau (éteindre et allumer 3 fois) pour atteindre le mode AP, qui est le mode de sauvegarde pour vous aider à vous connecter. (En mode AP, vous verrez le voyant clignoter lentement, toutes les 3 secondes)

## Exigences du système

- Dispositif mobile fonctionnant sous iOS<sup>™</sup> 8 ou supérieur, ou Android<sup>™</sup> 4.1x ou supérieur
- Réseau sans fil existant

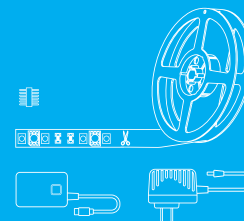
## Spécifications techniques

- Dimensions : 0,5 pi x 118 pi (1 cm x 300 cm)
- Puissance : 24 W
- Entrée : 100-240 V, 50/60 Hz
- À l'épreuve des intempéries : IP44 (la bande), IP20 (contrôleur)
- Wifi: IEEE 802.11N, 2.4GHz (non compatible avec les réseaux sans fil de 5 GHz)

CAUTION: RISK OF ELECTRIC SHOCK OR BURNS - USE IN A DRY LOCATION ONLY. The weather resistant IP44 rating only protects the LED strip from splashes in any direction. DO NOT IMMERSE IN WATER.

WARNING: The LED strip must be unplugged when making any modifications to the device. Electrical currents are dangerous and may cause electrical shock, injury, or death (in some cases)

## What's in the Box



SMART WI-FI  
LED STRIP  
START GUIDE

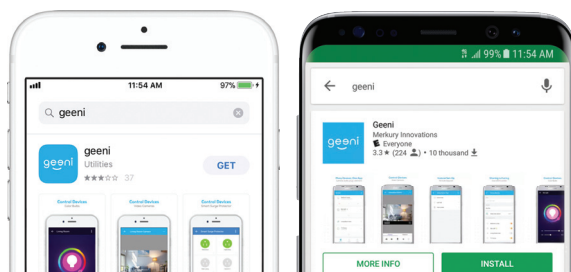
VOICE  
CONTROL  
GUIDE

- Smart Wi-Fi LED Strip
- Wi-Fi Controller
- Connector
- Power Adapter
- User Manual
- Voice Control Guide

## Get Ready

- Know your Wi-Fi network and password
- Make sure your mobile device is running iOS<sup>®</sup> 8 or higher or Android<sup>™</sup> 4.1 or higher
- Make sure you're connecting to a 2.4GHz Wi-Fi network  
(Geeni can't connect to 5GHz networks)

# 1 Download the Geeni app from App Store or Google Play.



## 5. Le dispositif apparaît hors ligne ou inaccessible, que dois-je faire?

Vérifiez que le routeur Wi-Fi est en ligne et se trouve à l'intérieur de la portée. Assurez-vous d'avoir les dernières fonctionnalités de l'appli Geeni en cliquant sur "Check for firmware update" dans les réglages de votre dispositif.

## 6. Quelle est la portée sans fil?

La portée de votre réseau Wi-Fi dépend fortement de votre routeur résidentiel et des conditions de la pièce. Vérifiez avec les spécifications de votre routeur pour les données exactes de distance.

## 7. Si mon réseau Wi-Fi/Internet tombe en panne, Geeni fonctionnera-t-il toujours?

Les produits Geeni doivent être connectés au Wi-Fi pour pouvoir les utiliser à distance.

## Questions fréquemment demandées

### 1. Puis-je partager avec ma famille et mes ami(e)s?

Oui, vous pouvez partager vos prises avec famille et amis qui auront accès à contrôler vos prises, ampoules et autres dispositifs Geeni. Sur l'appli Geeni, appuyez sur le bouton profil et cliquez sur le bouton "Device Sharing", et vous serez en mesure de donner ou de révoquer les autorisations de partage. Afin de partager, l'autre utilisateur doit déjà avoir téléchargé l'appli Geeni avoir créé un nouveau compte.

### 2. Puis-je regrouper plusieurs dispositifs Geeni ensemble?

Oui, vous pouvez regrouper plusieurs dispositifs du même type ensemble, par pièce, par emplacement ou de quelque autre manière que vous le désirez. Les mêmes dispositifs peuvent être dans plusieurs groupes. (Par exemple, créez un groupe pour "Bedroom" et un autre groupe pour "Entire House", et vos lumières de chambre peuvent être incluses dans les deux groupes). De votre liste de dispositifs principaux, cliquez sur un des périphériques que vous souhaitez regrouper, appuyez sur le bouton de "..." en haut à droite pour les paramètres avancés, puis cliquez sur "Create Group". Vous serez alors en mesure de choisir les périphériques que vous souhaitez regrouper et serez en mesure de les renommer.

### 3. Combien de dispositifs puis-je contrôler?

L'appli Geeni's peut contrôler une quantité illimitée de dispositifs dans une quantité illimitée d'emplacements. Votre routeur peut avoir une limite de dispositifs pouvant être connectés à celui-ci.

### 4. Mon dispositif Geeni a un drôle de nom. Comment puis-je le renommer?

À la liste des dispositifs principaux, cliquez sur l'un des dispositifs que vous désirez grouper et appuyez sur le bouton "..." situé dans le coin supérieur droit et cliquez sur modifier le nom du dispositif (ou modifier le nom du groupe, si disponible). Vous serez alors en mesure de choisir un nom plus familier.

## 2

Register an account on your Geeni app.

The first screenshot shows the 'Register' screen with a back arrow, a 'Register' title, and a dropdown menu set to 'USA' with a '+1 >' button. Below is a text input field for 'Mobile number/E-mail' and a grey 'Next' button.

The second screenshot shows the verification screen with a back arrow, a 'Register' title, and a message: 'Verification code is sent to your phone: +1 123 1234567'. Below this is a 'Verification code' input field with a 'Resend(52)' button, a 'Please input password' field with an eye icon, and a grey 'Confirm' button.

STEP 1.  
Enter your mobile phone number  
or email address.

STEP 2.  
Enter the verification code  
and create a password.

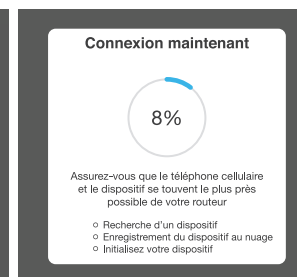
# 2

Register an account on your Geeni app.

STEP 3.  
Login to the App.



ÉTAPE 4.  
Procédez tel que décrit aux instructions afin de choisir le dispositif de votre liste de dispositifs Wi-Fi.



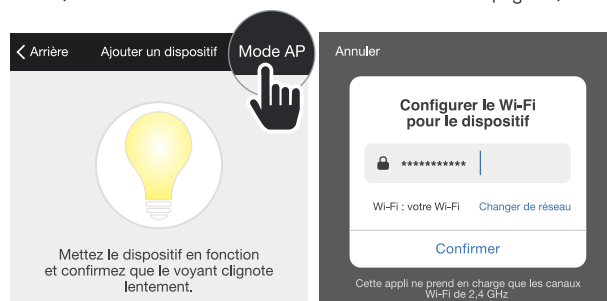
ÉTAPE 5.  
Le dispositif se connectera.

REMARQUE : Geeni ne peut se connecter aux réseaux de 5 GHz.

## 5 Ajouter un dispositif. Méthode 2 : Sauvegarde du mode AP.

### ÉTAPE 1.

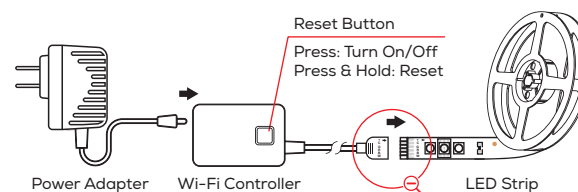
Assurez-vous que le dispositif est en mode AP, et qu'il clignote lentement (consultez la section Instructions de réinitialisation de la page 23).



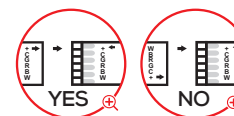
**ÉTAPE 2.**  
Dans l'app Geeni, dans le coin supérieur droit de l'écran des dispositifs, cliquez sur (+). Choisissez "Mode AP" dans le coin supérieur. Choisissez "Smart Lighting"

**ÉTAPE 3.**  
Cliquez sur "Next" et entrez vos informations Wi-Fi.

## 3 Prepare



**STEP 1.**  
Plug the device into the wall.  
Make sure the indicator light on the device is flashing rapidly, indicating the device is ready to connect.



### How do I reset the device and what does the blinking light mean?

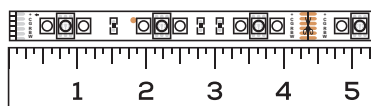
- Reset the LED strip by pressing & holding reset button.
- Reset once (press & hold reset button) to reach Easy Mode, which is the primary way the app will try to connect. (When in Easy Mode, you'll see the LEDs flashing quickly, 2x per second)
- Reset again (press & hold reset button) to reach AP Mode, which is the Backup Mode to help connect. (When in AP Mode, you'll see the LEDs blinking slowly, every 3 seconds)

# 3

## Prepare

### STEP 2.

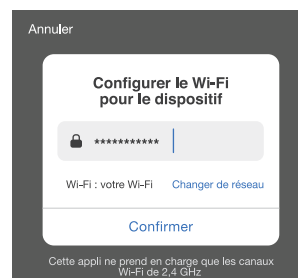
Measure the area you wish to attach the LED strip to. Ensure that the area has a clean, solid surface.



### STEP 3.

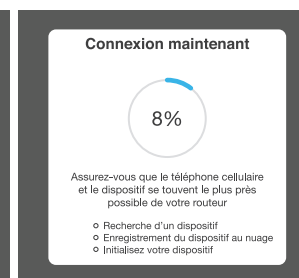
Measure the LED strip for the desired length, starting at the end closest to the connector for the Wi-Fi Controller.

**IMPORTANT:** If you measure & cut from the opposite end, you will not be able to connect the LED strip to the Wi-Fi Controller.



### ÉTAPE 3.

Entrez votre réseau Wi-Fi est votre mot de passe.



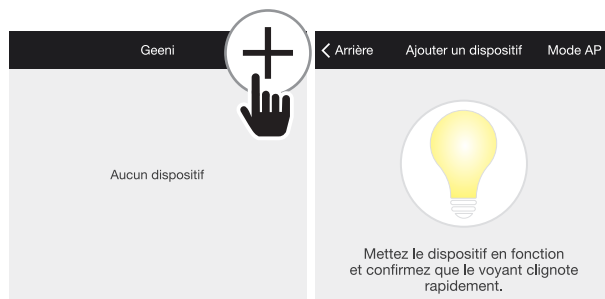
### ÉTAPE 4.

L'appli Geeni tentera de se connecter à votre dispositif.

**REMARQUE :** Geeni ne peut se connecter aux réseaux de 5 GHz.  
\*Si la connexion échoue, tentez de vous connecter à l'aide du mode AP.

# 4

## Ajouter un dispositif. Méthode 1 : Mode facile

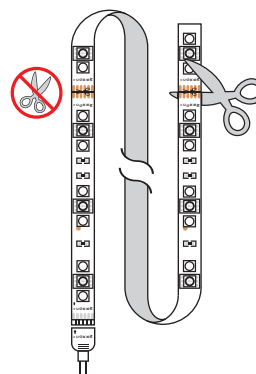


### ÉTAPE 1.

Dans l'appli Geeni, dans le coin supérieur droit de l'écran des dispositifs, cliquez sur (+). Choisissez "Smart Lighting"

### ÉTAPE 2.

Assurez-vous que le voyant clignote rapidement, vous indiquant qu'elle est prêt pour la connexion. Sinon, éteignez l'ampoule et allumez-la à nouveau 3 fois de suite jusqu'à ce qu'elle clignote. Appuyez sur "Next Step".



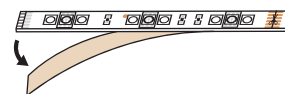
### STEP 4.

Located the closest cut mark to your desired length. Each strip has cut markings located every 10cm.

Take a sharp pair of scissors or blade, and cut along the cut mark.

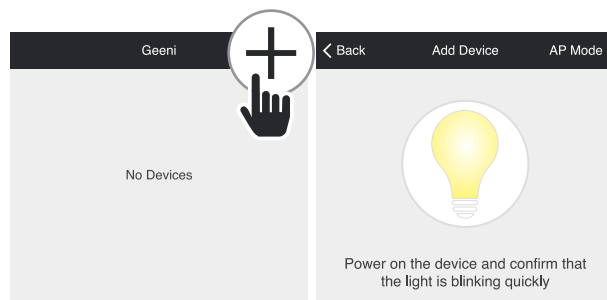
### STEP 5.

Remove the protective film from the adhesive backing to mount the LED strip to the desired area.



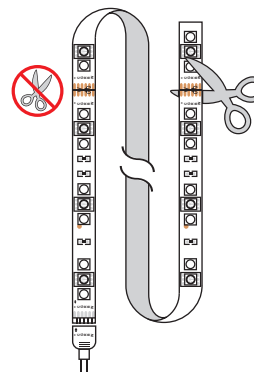
# 4

## Add device. Method 1: Easy Mode



**STEP 1.**  
In the Geeni app, on the top corner of the Devices screen, click (+).  
Choose "Smart Lighting"

**STEP 2.**  
Make sure the indicator light is flashing quickly, indicating it's ready to connect. If not, turn the bulb off and on 3 times until it is flashing. Press "Next Step."



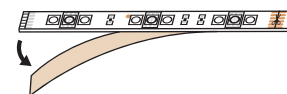
### ÉTAPE 4.

Situé le plus près de la marque de coupe de la longueur désirée. Chaque bande a des marquages ce coupe à tous les 10 cm.

Prenez une paire de ciseaux ou une lame tranchante et coupez le long de la marque de coupe.

### ÉTAPE 5.

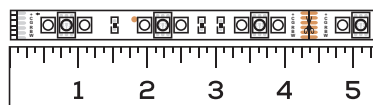
Retirez le film de protection du support adhésif pour monter la bande à DEL sur la zone souhaitée.



### 3 Préparez

#### ÉTAPE 2.

Mesurez la zone sur laquelle vous souhaitez fixer la bande à DEL. Veillez à ce que la surface de la zone soit propre et solide.

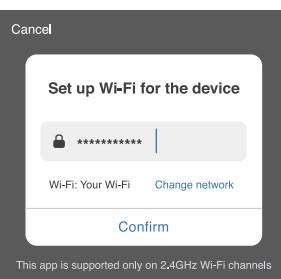


#### ÉTAPE 3.

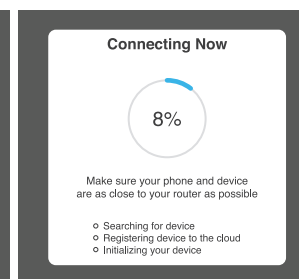
Mesurer la bande à DEL pour la longueur désirée, en commençant à l'extrémité la plus proche du connecteur pour le contrôleur Wi-Fi.

**IMPORTANT:** Si vous mesurez et coupez de l'autre côté, vous ne pourrez pas connecter la bande à DEL au contrôleur Wi-Fi.

24



**STEP 3.**  
Enter your Wi-Fi network and password.



**STEP 4.**  
The Geeni app will try to connect your device.

**NOTE:** Geeni can't connect to 5GHz networks.  
\*If the connection fails, try to connect using AP Mode.

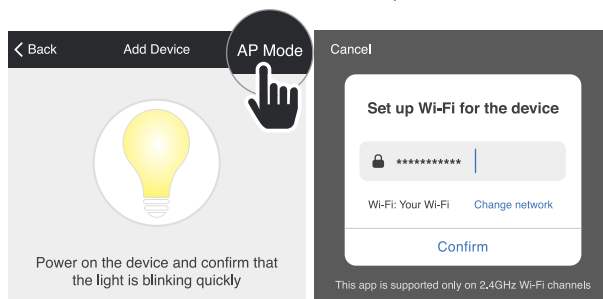
9

# 5

## Add device. Method 2: Backup AP Mode

### STEP 1.

Make sure the device is in AP Mode, blinking slowly (see reset instructions on p. 5)



### STEP 2.

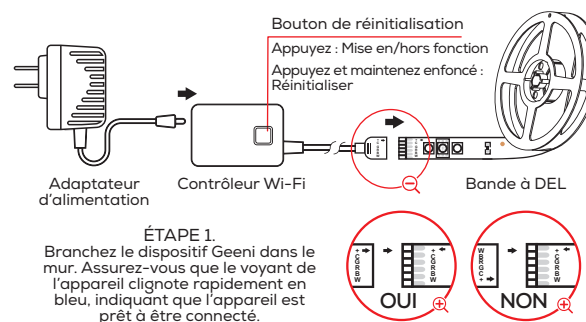
In the Geeni app, on the top corner of the Devices screen, click (+). Choose "AP Mode" in the top corner. Choose "Smart Lighting"

### STEP 3.

Click Next and enter your Wi-Fi details.

# 3

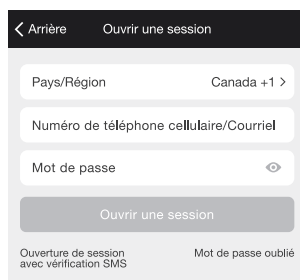
## Préparez



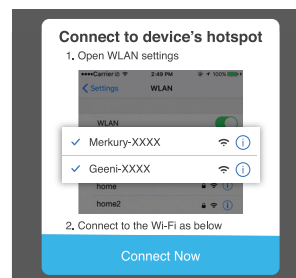
**Comment réinitialiser l'appareil et que signifie la lumière clignotante?**  
 Pour réinitialiser la bande LED, appuyez sur le bouton de réinitialisation et maintenez-le enfoncé pendant 3 secondes.  
 - Réinitialiser une fois (maintenez enfoncé) pour atteindre le mode facile, qui est la principale façon dont l'application va essayer de se connecter. (En mode facile, vous verrez la bande clignoter rapidement, 2x par seconde)  
 - Réinitialisez à nouveau (maintenez enfoncé) pour atteindre le mode AP, qui est le mode de sauvegarde pour vous aider à vous connecter. (En mode AP, vous verrez la bande clignoter lentement, toutes les 3 secondes)

# 2

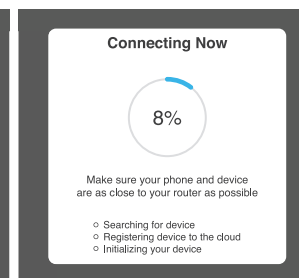
Enregistrez un compte sur votre appli Geeni.



ÉTAPE 3.  
Ouvrez une session sur l'appli.



STEP 4.  
Follow the instructions to choose  
the device from your Wi-Fi list.



STEP 5.  
The device will connect.

NOTE: Geeni can't connect to 5GHz networks.

## Frequently Asked Questions

### 1. Can I share with family and friends?

Yes, you can share your bulbs with family and friends who will have access to control your bulbs, plugs, cameras, and other Geeni devices. In the Geeni app, press the Profile button and click on the "Device Sharing" button, and you will be able to give or revoke sharing permissions. In order to share, the other user should already have downloaded the Geeni app and registered a new account.

### 2. Can I group multiple Geeni devices together?

Yes, you can group multiple devices of the same type together, by room, location, or however else you want. The same devices can be in multiple groups. (For example, create a group for "Bedroom" and another group for "Entire House", and your Bedroom lights can be included in both groups). From your main device list, click on one of the devices you want to group, press the "... " button on the top right for advanced settings, and click Create Group. You'll then be able to choose which devices you'd like to group together and will be able to rename them.

### 3. How Many Devices Can I Control?

Geeni's app can control an unlimited amount of devices in an unlimited amount of locations. Your router may have a limit of how many devices can be connected to one router.

### 4. My Geeni device has a funny name. How do I rename it?

From your main device list, click on one of the devices you want to rename, press the "... " button on the top right for advanced settings, and click Modify Device Name (or Modify Group Name, if applicable). You'll then be able to choose a more familiar name.

## 2

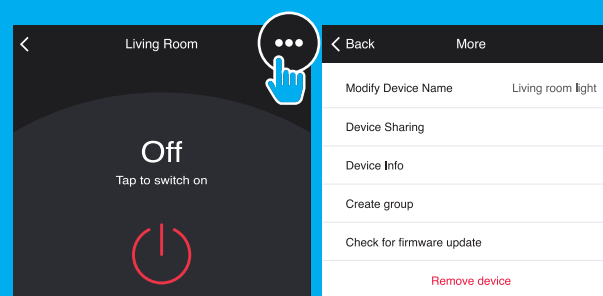
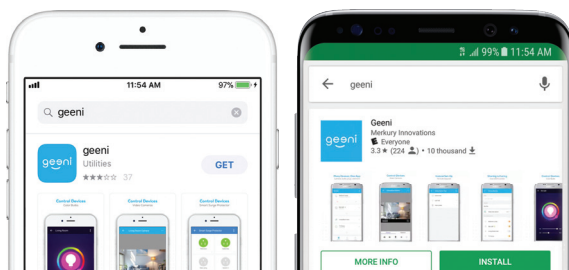
Enregistrez un compte sur votre appli Geeni.

Two screenshots of the Geeni app registration process. The first screenshot shows the phone number entry screen with a dropdown for country (Canada), a text field for the number, and a "Suivant" button. The second screenshot shows the verification screen with a message about the verification code, a text field for the code, a "Renvoyer(52)" button, a password creation prompt, and a "Confirmer" button.

ÉTAPE 1.  
Entrez votre numéro de téléphone  
cellulaire ou votre adresse  
courriel.

ÉTAPE 2.  
Entrez le code de vérification  
et créez un mot de passe.

# 1 Téléchargez l'appli Geeni du magasin App Store d'Apple ou Google Play.



## 5. The device appears offline or unreachable, what should I do?

Make sure your Wi-Fi router is online and in range.  
Make sure you have the latest Geeni functionality by clicking "Check for firmware update" in your device settings.

## 6. What's the Wireless Range?

The range of your home Wi-Fi is heavily dependent on your home router and the conditions of the room. Check with your router specifications for exact range data.

## 7. If my Wi-Fi/Internet goes down, will Geeni still work?

Geeni products need to be connected to Wi-Fi in order to use them remotely.

## Troubleshooting

### Cannot connect to your Wi-Fi network.

Make sure you entered the correct Wi-Fi password during the Wi-Fi setup. Check whether there are any Internet connection problems. If the Wi-Fi signal is too weak, reset your Wi-Fi router and try again.

## Reset the device

Reset once (press & hold reset button) to reach Easy Mode, which is the primary way the app will try to connect. (When in Easy Mode, you'll see the LED flashing quickly, 2x per second)  
Reset again (press & hold reset button) to reach AP, which is the Backup Mode to help connect.  
(When in AP Mode, you'll see the LED blinking slowly, every 3 seconds)

## System Requirements

- Mobile device running iOS® 8 or higher or Android™ 4.1x or higher
- Existing Wi-Fi Network

## Technical Specifications

- Size: 0.5in x 118in
- Power: 24W
- Input: 100-240V, 50/60Hz
- Weatherproof: IP44 (strip), IP20 (controller)
- Wi-Fi: IEEE 802.11N, 2.4GHz (not compatible with 5GHz Wi-Fi networks)

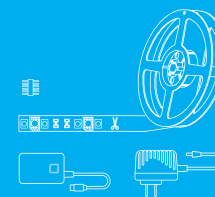
ATTENTION : RISQUE D'ÉLECTROCUTION OU DE BRÛLURES - UTILISEZ UNIQUEMENT DANS UN ENDROIT SEC.

L'indice de résistance aux intempéries IP44 protège uniquement la bande à DEL contre les éclaboussures dans toutes les directions.

NE PAS IMMERGER DANS L'EAU.

ATTENTION : La bande à DEL doit être débranchée lors de toute modification de l'appareil. Les courants électriques sont dangereux et peuvent causer des électrocutions, des blessures ou la mort (dans certains cas).

## Inclus dans l'emballage



- Bande à DEL Wi-Fi intelligente
- Contrôleur Wi-Fi
- Connecteur
- Adaptateur d'alimentation
- Guide d'utilisation
- Guide de contrôle vocal

## Soyez prêt

- Connaissez votre réseau Wi-Fi et mot de passe
- Assurez-vous que votre dispositif mobile fonctionne sous le système d'exploitation iOS<sup>MD</sup> 8 ou supérieur ou Android<sup>MC</sup> 4.1 ou supérieur
- Assurez-vous d'être connecté à un réseau Wi-Fi de 2,4 GHz  
**(Geeni ne peut se connecter aux réseaux de 5 GHz)**

Nous vous remercions d'avoir acheté cette trousse de contrôle pour maison intelligente de GEENI.  
Commencez à utiliser vos nouveaux dispositifs en téléchargeant Geeni, une appli pratique qui gère tout directement à partir de votre téléphone intelligent ou tablette. Connectez-vous facilement à votre réseau Wi-Fi résidentiel et contrôlez plusieurs dispositifs du bout des doigts.

## Contenu

|                                  |       |
|----------------------------------|-------|
| Téléchargement et enregistrement | 20-22 |
| Préparez                         | 23-25 |
| Connexion (mode facile)          | 26-27 |
| Connexion (mode AP)              | 28-29 |
| Question, dépannage et avis      | 30-33 |

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
  - Increase the separation between the equipment and receiver.
  - Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
  - Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.
- Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.
- This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:
- (1) this device may not cause harmful interference, and
  - (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
- The equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. The equipment shall be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator & body.

### Important Information:

Before installing, read and follow all precautions, including the following:

**CAUTION: RISK OF ELECTRIC SHOCK OR BURNS - USE IN A DRY LOCATION ONLY.**

The weather resistant IP44 rating only protects the LED strip from splashes in any direction.

### DO NOT IMMERSE IN WATER.

**WARNING:** The LED strip must be unplugged when making any modifications to the device. Electrical currents are dangerous and may cause electrical shock, injury, or death (in some cases).

### Support:

If you encounter any issues, please contact us at [support@mygeeni.com](mailto:support@mygeeni.com) for help. To view our full selection of products, visit us at: [www.mygeeni.com](http://www.mygeeni.com)

**(888) 232-3143 toll-free (English Only)**

© 2018 Mercury Innovations, 48 Broadway 3rd FL, New York, NY 10008.

Apple, the Apple logo, and Apple Store are trademarks or registered trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. Apple Store is a service mark of Apple Inc. Galaxy S is a registered trademark of Samsung Electronics Co., Ltd. Google, Google Play, and related marks and logos are trademarks of Google LLC. OS is a registered trademark of Apple Inc. Amazon, the Amazon logo, and related marks and logos are trademarks of Amazon.com, Inc. or its affiliates. All other trademarks and trade names are those of their respective owners.

Made in China

Connexion impossible? Besoin d'aide?



NE RETOURNEZ PAS CE PRODUIT AU  
MAGASIN OÙ VOUS L'AVEZ ACHETÉ

Soutien Geeni :  
support@mygeeni.com  
ou tapez sur 'Support' dans l'appli Geeni  
pour obtenir de l'aide.

## GUIDE DE DÉMARRAGE DE LA BANDE À DEL INTELLIGENTE WI-FI

FRANÇAIS

For instructions in English, see pg 1

geeni™