

in diesem Garantiedokument gelten nicht bei (i) Tod oder Verletzungen aufgrund eines verbindlichen Produkthaftungsgesetzes; (ii) Betrug oder betrügerisch falscher Darstellung; (iii) Vorsatz oder grob fahrlässiger Handlung; (iv) oder einer schuldhaften Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Ein Schadenersatzanspruch auf der Grundlage einer Verletzung wesentlicher Vertragspflichten oder grober Fahrlässigkeit wird auf den vorhersehbaren Schaden begrenzt, der typisch für den betroffenen Kaufvertrag ist.

Zusätzliche Geschäftsbedingungen

(1) Versand- und Bearbeitungsgebühren, Gebühren für Geschenkverpackung und gezahlte Steuern (z.B. Staat, Zoll, Mehrwertsteuer) werden nicht erstattet. Wenn Ihre Bestellung mehrere Produkte enthält und Sie nur einen Teil davon zurücksenden, beachten Sie bitte, dass die gesamten Versandkosten nicht erstattet werden. Anteilige Versandkosten werden auch nicht erstattet. (2) Wenn Sie ein Produkt an Crazybaby zurücksenden, (i) ohne eine RMA von Crazybaby; (ii) ohne alle Teile in der Originalverpackung, behält Crazybaby sich das Recht vor, die Annahme einer solchen Rücksendung zu verweigern. Wenn eine Bedingung für illegal oder nicht durchsetzbar gehalten wird, so wird sie von dieser Garantie abgetrennt, und die Rechtmäßigkeit oder Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen wird hiervon nicht berührt. Diese Garantie wird geregelt durch und ausgelegt nach den Gesetzen des Landes, in dem das Produkt gekauft wurde.

Support

Zur Unterstützung und Informationen zur Fehlerbehebung, Diskussionsforen für Benutzer und zur Anmeldung zu den neuesten Nachrichten von Crazybaby, gehen Sie zu: www.crazybaby.com

Wichtige Sicherheitshinweise

Verwenden Sie die Crazybaby-Kopfhörer mit Vorsicht. Sie enthalten empfindliche elektronische Komponenten, einschließlich Batterien und können beschädigt werden oder Verletzungen verursachen, wenn sie fallen gelassen, verbrannt, durchstoßen, zerkleinert, zerlegt werden oder wenn sie übermäßiger Hitze oder Feuchtigkeit ausgesetzt werden. Verwenden Sie keine beschädigten Crazybaby-Kopfhörer.

Beachten Sie die Anweisungen:

- Verwenden Sie dieses Produkt nicht in der Nähe von Wasser.
- Nur mit einem trockenen Tuch reinigen.
- Verwenden Sie nur vom Hersteller empfohlenes Zubehör.
- Kontaktieren Sie für alle Wartungsarbeiten qualifiziertes Servicepersonal.



ACHTUNG: Vorbeugung von Hörverlust

Dauerhafte Gehörschäden können auftreten, wenn Kopfhörer bei hoher Lautstärke über längere Zeiträume verwendet werden.

Um Gehörschäden zu vermeiden, stellen Sie sicher, dass die Lautstärke vor Wiedergabe von Musik über Kopfhörer herunter gedreht ist. Wenn Ihre Ohren schmerzen oder ungewöhnliche Geräusche entstehen, entfernen Sie die Kopfhörer sofort und lassen Sie Ihr Gehör überprüfen. Hinweise zum Gehörschutz: Immer nur bei geringer bis moderater Lautstärke hören. Denken Sie daran, Ihre Ohren hin und wieder zur Ruhe kommen zu lassen. Verwenden Sie Ohrhörer und Kopfhörer nur für begrenzte Zeit bei hoher Lautstärke. Vermeiden Sie es, Umgebungsgeräusche durch eine hohe Lautstärke in Ihrem Gerät

zu übertönen.

Reduzieren Sie die Lautstärke, wenn Sie nicht mehr die Menschen in Ihrer Nähe sprechen hören können.

Verkehr

Die Crazybaby-Kopfhörer isolieren effektiv externe Geräusche. Vermeiden Sie die Verwendung des Crazybaby-Kopfhörers beim Fahren eines Fahrzeugs, beim Überqueren von Straßen oder bei allen Aktivitäten, die Ihre volle Aufmerksamkeit und Fähigkeit zum Hören erfordern. Das Hören von Musik in Verkehrsumgebungen kann zu Unfällen führen.

Reinigung

Kopfhörer können zu Ohrinfektionen führen, wenn sie nicht richtig gereinigt werden. Reinigen Sie die Kopfhörer von Zeit zu Zeit mit einem weichen, trockenen Tuch. Keine Feuchtigkeit in den Öffnungen lassen, auch keine Sprays, Lösungsmittel oder Scheuermittel. Wenn Sie ein Hautproblem entdecken, bitte das Gerät nicht mehr verwenden. Wenn das Problem weiterhin besteht, einen Arzt konsultieren.

Batterien

Versuchen Sie nicht, die Batterien der Crazybaby-Kopfhörer selbst auszutauschen. Sie können die Batterien beschädigen, was zu Überhitzung und Verletzungen führen kann.

Erstickungsgefahr

Der Crazybaby-Kopfhörer kann eine Erstickungsgefahr darstellen oder andere Verletzungen bei Kindern verursachen. Von Kindern fernhalten.

Magnetfelder

Die Crazybaby-Kopfhörer enthalten Komponenten und Funkgeräte, die elektromagnetische Felder abgeben. Diese elektromagnetischen Felder und Magnete können zu Interferenzen mit Schrittmachern, Defibrillatoren oder anderen medizinischen Geräten führen. Halten Sie einen sicheren Abstand zwischen Ihrem medizinischen Gerät und den Crazybaby-Kopfhörern ein. Fragen Sie Ihren Arzt und Medizinproduktehersteller nach spezifischen Informationen zu Ihrem medizinischen Gerät. Verwenden Sie die Crazybaby-Kopfhörer nicht mehr, wenn Sie vermuten, dass sie Ihren Herzschrittmacher, Defibrillator oder ein anderes medizinisches Gerät stören.

Elektrostatischer Schock

Wenn Sie die Crazybaby-Kopfhörer in Bereichen verwenden, in denen die Luft sehr trocken ist, ist es einfach, statische Elektrizität aufzubauen, was dazu führt, dass Ihre Ohren eine kleine elektrostatische Entladung von den Crazybaby-Kopfhörern erhalten. Um das Risiko einer elektrostatischen Entladung zu minimieren, sollten Sie den Kopfhörer nicht in extrem trockener Umgebung verwenden oder einen geerdeten, unlackierten Metallgegenstand berühren, bevor Sie den Kopfhörer tragen.

Garantía limitada a un (1) año de Crazybaby

Crazybaby Inc., 175 South Main, Suite 500, Salt Lake City, UT 84111 EE. UU .
("Crazybaby") le extiende la presente garantía limitada. El derecho escrito o común podría concederle derechos o recursos adicionales que no se verán afectados por esta garantía limitada. Los consumidores tienen el derecho a elegir hacer uso del servicio de reclamación bien con arreglo a la garantía limitada a un año de

Crazybaby o a sus derechos como consumidores.

Importante: los términos y las condiciones de la garantía limitada a un año de Crazybaby no se aplicarán a las reclamaciones de derecho del consumidor. Para obtener más información acerca de los derechos del consumidor, póngase en contacto con su organización de consumidores local.

Tenga en cuenta: todas las reclamaciones presentadas bajo la garantía limitada de un año de Crazybaby se registrarán por las condiciones establecidas en el presente documento de garantía.

Recursos

Su producto de hardware de marca Crazybaby ("producto") está garantizado contra defectos materiales y de fabricación un período de un (1) año desde la fecha de compra original ("período de garantía") cuando lo utilice de acuerdo con las instrucciones de los manuales de usuario de Crazybaby facilitados. Con esta garantía, podrá dirigir sus reclamaciones a Crazybaby incluso cuando haya adquirido el producto Crazybaby a un tercero. Si surge un defecto durante el período de garantía, Crazybaby, a su elección (1) reparará el producto sin coste utilizando piezas nuevas o equivalentes en términos de rendimiento y fiabilidad, (2) sustituirá el producto por otro equivalente en funcionalidad compuesto por piezas nuevas o usadas equivalentes a las nuevas en términos de rendimiento y fiabilidad o, con su consentimiento, por un producto al menos funcionalmente equivalente al producto que se sustituya, o (3) reembolsará el precio de compra original. Esta garantía excluye el desgaste normal de las piezas consumibles como las baterías, a menos que el fallo se produzca por un defecto material o de fabricación, así como en caso de mal uso, accidente, modificaciones, reparaciones no autorizadas u otras causas que no son defectos materiales ni de fabricación.

Cómo Obtener El Servicio De Garantía

Deberá solicitar una orden de servicio de garantía a Crazybaby dentro del período de garantía establecido a partir de la fecha de recepción del envío. Para ello, póngase en contacto con el equipo de asistencia de Crazybaby: service@crazybaby.com. De conformidad con la legislación aplicable, Crazybaby podrá solicitar al cliente que aporte una prueba de compra o cumpla con los requisitos de registro antes de poder recibir el servicio de garantía. Si se comunica con Crazybaby por teléfono, es posible que se apliquen cargos en función de su ubicación. Póngase en contacto con su operador de red para obtener más información.

Opciones De Garantía

Crazybaby proporcionará el servicio de garantía a través de una o varias de las siguientes opciones: (1) Servicio de reparación en tienda. Podrá devolver el producto a un distribuidor de Crazybaby o un proveedor de servicios autorizado de Crazybaby que ofrezca el servicio de reparación en tienda. (2) Servicio de reparación por correo. Si Crazybaby determina que su producto cumple los requisitos para el servicio de reparación por correo, podrá enviar su producto a un servicio de reparación o un proveedor de servicios autorizado de Crazybaby. (3) Servicio de envío de componentes para autorreparación. El servicio de envío de componentes para autorreparación le permite reparar su propio producto. Si el servicio de envío de componentes para autorreparación disponible es aplicable a la situación concreta, se procederá de la siguiente manera. (I) Servicio en el que Crazybaby solicita la devolución del producto o la pieza reemplazados. Crazybaby puede requerir una autorización de tarjeta de crédito como garantía para el precio de venta del producto o la pieza de repuesto y los gastos de envío aplicables. Si no puede proporcionar una autorización de tarjeta de crédito, no podrá acceder al servicio de envío de componentes para

autorreparación y Crazybaby le ofrecerá una alternativa a dicho servicio. Si procede, Crazybaby enviará un producto o pieza de repuesto con instrucciones de instalación, así como los requisitos para la devolución del producto o pieza sustituidos. Si sigue las instrucciones, Crazybaby cancelará la autorización de tarjeta de crédito, por lo que no tendrá que pagar por el producto o la pieza. Si no devuelve el producto o la pieza según las instrucciones o devuelve un producto o pieza que no cumpla las condiciones para el servicio, Crazybaby cargará en su tarjeta de crédito el importe autorizado.

(ii) Servicio en el que Crazybaby no requiere la devolución del producto o la pieza sustituidos.

Si procede, Crazybaby enviará de forma gratuita un producto o pieza de repuesto con las instrucciones para su instalación, así como los requisitos para la eliminación del producto o la pieza sustituidos. (iii) Crazybaby no será responsable de los costes de trabajo en los que incurra en relación con servicio de envío de componentes para autorreparación. Si necesita más ayuda, póngase en contacto con Crazybaby por correo electrónico: service@crazybaby.com

Para Optar A Un Reembolso, Deben Cumplirse Todas Las Condiciones Siguietes

Hay algunas cosas importantes que debe tener en cuenta a la hora de devolver un producto adquirido a Crazybaby: (1) debe solicitar una autorización de devolución de mercancía (RMA) a Crazybaby en los 10 días naturales siguientes a la fecha de recepción del envío. Para solicitar una RMA, póngase en contacto con el servicio de asistencia de Crazybaby en: service@crazybaby.com. Si las leyes aplicables de su país prevén un período de revocación más largo, estas tendrán prioridad; (2) solo podrá devolver a Crazybaby los productos adquiridos directamente en la tienda en línea de Crazybaby. Los productos comprados a través de otros minoristas deben devolverse según sus respectivas políticas de devolución y reembolso; (3) el producto y el embalaje devueltos deben encontrarse en buen estado (sin daños ni roturas); (4) asegúrese de devolver el producto junto con todos los cables, adaptadores y documentación recibidos; (5) los gastos de envío correrán a cargo del cliente; (6) la información de contacto necesaria (entre otra, pero sin limitarse únicamente a esta, nombre, números de teléfono, dirección, correo electrónico, fecha de compra, etc.) debe indicarse claramente en la plantilla de impresión facilitada por el equipo de asistencia

de Crazybaby o una hoja escrita por el cliente que debe incluirse junto con el producto devuelto; (7) para poder recurrir al servicio de garantía, guarde su recibo o factura para validar el comprobante de compra.

Garantía Del Producto Limitada

(1) Crazybaby no es responsable de los daños derivados del incumplimiento de las instrucciones siguientes relacionadas con el uso del producto. (2) El servicio personalizado del centro de servicio o de minoristas de Crazybaby no está disponible para los consumidores latinoamericanos; si desea solicitar una orden de servicio de garantía, póngase en contacto con un distribuidor autorizado local de Crazybaby. (3) Esta garantía excluye el desgaste normal de las piezas consumibles como baterías como las baterías, a menos que el fallo se produzca por un defecto material o de fabricación. (4) No se aplicará ninguna limitación de la responsabilidad en este documento de garantía a los casos de (i) muerte o daños físicos en virtud de una ley obligatoria sobre responsabilidad del producto; (ii) fraude o falsificación fraudulenta; (iii) mala conducta intencional o negligencia grave; (iv) o un incumplimiento culpable de las principales obligaciones contractuales. Una reclamación por daños basada en el incumplimiento de obligaciones contractuales esenciales o una negligencia grave se limitará a los daños previsiblestípicos del contrato de venta en cuestión.

Términos Y Condiciones Adicionales

(1) Los gastos de envío y manipulación, las tasas por envoltorio de regalo y los impuestos pagados (p. ej., impuestos estatales, aduanas, IVA) no son reembolsables. Si su pedido contiene varios productos y solo devuelve una parte de ellos, no se le reembolsarán los gastos totales de envío. Los gastos de envío parciales no son reembolsables. (2) Crazybaby se reserva el derecho a denegar la entrega de una devolución si envía un producto (i) sin una RMA de Crazybaby; (ii) sin todos los componentes incluidos en el paquete original. Si alguna disposición llega a ser considerada ilegal o inaplicable, será eliminada de la garantía y no afectará a la legalidad o aplicabilidad de las disposiciones restantes. La presente garantía se registrará y será interpretada de acuerdo con las leyes del país en el que se realizó la adquisición.

Asistencia

Para obtener asistencia e información acerca de la solución de problemas, los foros de discusión de usuarios y registrarse para recibir las últimas novedades de Crazybaby, vaya a: www.crazybaby.com

Información de seguridad importante

Utilice los auriculares Crazybaby con cuidado. Contienen componentes electrónicos y baterías sensibles, que pueden dañarse o causar lesiones si se caen, se queman, se perforan, se aplastan, se desensamblan o se exponen a calor excesivo o líquidos. No utilice auriculares Crazybaby dañados. Siga las instrucciones:

- No utilice este producto cerca del agua.
- Limpie solo con un paño seco.
- Utilice solo los accesorios especificados por el fabricante.
- El mantenimiento debe realizarse por personal cualificado.



PRECAUCIÓN: Prevención de la pérdida de audición

Puede ocurrir pérdida permanente de la audición si los auriculares se utilizan a un volumen alto durante periodos prolongados.

Para evitar dañar la audición, asegúrese de que el volumen esté bajo antes de reproducir música por sus auriculares. Si le empiezan a doler o pitar los oídos, quítese los auriculares inmediatamente y acuda a un otorrino. Para proteger su audición:

- Escuche siempre a un volumen bajo a moderado.
- Recuerde descansar sus oídos de vez en cuando.
- Limite la cantidad de tiempo durante la cual utiliza auriculares a un volumen alto.
- Evite subir el volumen para bloquear entornos ruidosos.
- Reduzca el volumen si no puede escuchar a las personas hablando cerca de usted.

Tráfico

Los auriculares Crazybaby aíslan eficazmente el ruido externo. Evite usar los auriculares Crazybaby mientras conduce un vehículo, cruza la calle o realiza cualquier actividad que requiera toda su atención y capacidad auditiva. Escuchar música en entornos de tráfico puede provocar accidentes.

Limpieza

Los auriculares pueden provocar infecciones en los oídos si no se limpian adecuadamente. Utilice un paño suave y sin pelusa para limpiar los auriculares de vez en cuando. No humedezca ninguna abertura ni use aerosoles, líquidos disolventes o abrasivos. Si se desarrolla un problema en la piel, descontinúe el uso. Si el problema

persiste, consulte a un médico.

Baterías

No intente cambiar las baterías de los auriculares Crazybaby usted mismo. Puede dañar las baterías, lo que podría causar sobrecalentamiento y lesiones.

Peligro de asfixia

Los auriculares Crazybaby pueden presentar peligro de asfixia o causar otras lesiones a los niños. Manténgalos alejados de los niños.

Campos magnéticos

Los auriculares Crazybaby contienen componentes y radios que emiten campos electromagnéticos. Estos campos e imanes electromagnéticos pueden interferir con marcapasos, desfibriladores u otros dispositivos médicos. Mantenga una distancia segura de separación entre su dispositivo médico y los auriculares Crazybaby. Consulte a su médico y fabricante de dispositivo médico para obtener información específica sobre su dispositivo médico. Deje de utilizar los auriculares Crazybaby si sospecha que están interfiriendo con su marcapasos, desfibrilador o cualquier otro dispositivo médico.

Choque electrostático

Al utilizar los auriculares Crazybaby en áreas donde el aire es muy seco, es fácil acumular electricidad estática, lo que provoca la posibilidad de que los oídos reciban una pequeña descarga electrostática de los auriculares Crazybaby. Para minimizar el riesgo de descarga electrostática, evite utilizar los auriculares en entornos extremadamente secos o toque un objeto metálico sin pintar con conexión a tierra antes de utilizar los auriculares.

Crazybaby 1 년 한도 보증

Crazybaby Inc., 175 South Main, Suite 500, Salt Lake City, UT 84111 USA
("Crazybaby") 는 귀하의 보증 한도를 연장합니다 . 법정 또는 관습법이 귀하에게 보증 한도와 상관없는 추가 권리 혹은 구제책을 제시할 수도 있습니다 . 소비자는 Crazybaby 1 년 보증 한도 혹은 소비자 보호법에 따라 서비스를 요구할 권리가 있습니다 .

중요 : Crazybaby 1 년 보증 한도 약관 혹은 조항은 소비자 법률 주장에 적용되지 않습니다 . 소비자 법에 대한 자세한 내용은 해당 지역의 소비자 단체에 문의하시기 바랍니다 .

참고 : Crazybaby 의 1 년 보증 한도에 따른 모든 청구는 이 보증 문서에 따른 조 항에 의거해 관리됩니다 .

구제책

귀하의 Crazybaby 브랜드 하드웨어 제품 (이하 " 제품 ") 은 부품 또는 기능 결함 에 한해 매장에서 의 제품 구입 날짜로부터 (이하 " 보증 기간 ") 1 년동안 보증을 받 을 수 있고 이 는 제공된 사용자 매뉴얼의 Crazybaby 지침과 일치됩니다 . 이 보증 으로 , 귀하께서 제 3 자로부터 Crazybaby 제품을 구입한 상황에서도 Crazybaby 회사에 직접 청구를 요구하 실 수 있습니다 . 보증 기간 동안 결함이 발생하 는 경우 Crazybaby 는 다음과 같은 선택 지 중 하나를 제공합니다 . (1) 새 부품 또는 성능 및 신뢰성면에서 새 제품과 동일한 부품 을 사용하여 무료로 제품을 수리 , (2) 동일 하게 작동하는 새로운 부품 또는 이전에 사용된 성능과 신뢰성면에서 동일한 이전 에 사용된 부품으로 제품 교환 혹은 귀하의 동의에 따라 최소 동일한 성능의 제품 으로 대체 , (3) 원래 구입 가격을 환불 . 이 보증은 다음을 제외합 니다 . 소모품의 정 상적 소모 부품 및 공정에 의한 오류 혹은 남용 , 사고 , 개조 , 허가되지 않은 수리 또는 다른 이유로 생긴 손상이 아닌 경우를 제외한 배터리 .

보증 서비스를 받는 방법

보증 서비스 주문은 배송받은 날로부터 결정되어 명시된 보증 기간 내에 Crazybaby 에서 요청해야 합니다. 보증 서비스를 받으려면 해당 법률에 따라 Crazybaby 는 보증 서비스 제공 이전에 고객에게 구매 세부 사항에 관한 증거 및 동해 요구사항 제시를 요구할 수 있다. 전화를 통해 Crazybaby 에 문의할 때 전화 요금은 지역에 따라 적용될 수 있습니다. 자세한 내용은 지역 네트워크 운영자에게 문의하시기 바랍니다.

보증 옵션

Crazybaby 은 다음 옵션 중 하나 이상을 통해 보증 서비스를 제공할 것입니다: (1) 반입 서비스. 귀하는 다음과 같은 장소에 제품을 반환환할 수 있습니다 Crazybaby 소매점 또는 Crazybaby 공인 서비스 센터 위치 반입 서비스. (2) 우편 서비스. Crazybaby 가 이 제품은 우편 서비스에 적합하다고 판단한 경우, 귀하는 Crazybaby 수리 서비스 또는 공인 서비스 제공 업체의 위치에 제품을 배송할 수 있습니다. (3) 스스로 만들기 (DIY) 부품 서비스. DIY 부품 서비스는 귀하가 스스로 제품을 제작할 수 있습니다. 만약 상황이 좋아서 DIY 부품 서비스가 가능한 경우, 다음과 같은 과정이 적용됩니다. (i) Crazybaby 가 대체된 제품 또는 부품 상환을 요구하는 서비스. Crazybaby 는 교체 제품의 소매 가격에 대한 보안과 적용 배송료 등의 이유로 신용 카드 승인을 필요로 할 수 있다. 신용 카드 승인 내역을 제공 할 수 없는 경우, DIY 부품 서비스는 불가능할지도 모르며 Crazybaby 는 다른 대안을 제공할 것입니다. Crazybaby 는 적용가능할 경우에 교체된 제품 혹은 부품 반환에 대한 요구사항으로 교체 제품 또는 부품을 설치 설명서와 함께 배송할 예정입니다. 귀하가 지침을 따르는 경우엔 Crazybaby 는 신용 카드 승인을 취소하고 귀하에게 제품 또는 부품에 대한 비용이 청구되지 않습니다. 귀하가 지침에 따라 교환 제품을 반환하지 않거나 교환 제품 또는 부품을 적절치 않게 반환할 경우 Crazybaby 는 귀하의 신용카드에 청구할 수 있습니다. (ii) Crazybaby 가 교체된 제품이나 부품의 반환을 요구하지 않는 서비스. 교환 제품 및 부품 처리 요구사항에 해당하는 경우 Crazybaby 는 설치 지침서에 설명된 제품 및 부품을 무료로 배송합니다. (iii) Crazybaby 는 DIY 부품 서비스와 관련하여 발생한 어떤 노동 비용에 대해서도 책임을 지지 않습니다. 당신이 추가 지원이 필요한 경우 이메일로 연락주시시오. 이메일: service@crazybaby.com.

환불을 받으려면, 다음의 모든 조건이 충족되어야합니다

Crazybaby 에서 산 물건을 반품하실 때 몇몇 중요한 점들을 염두에 두시기 바랍니다. (1) 반품 상품 권한 (RMA) 을 발송 접수한 날로부터 10 일 이내에 Crazybaby 에서 요청해야 합니다. RMA 를 신청하시려면 Crazybaby 서비스 팀에 문의해 주십시오: service@crazybaby.com. 해당 국가의 관련 법률의 해지 기간이 더 길다면, 법이 우선합니다; (2) Crazybaby 온라인 스토어에서 직접 구입한 물건만 Crazybaby 으로 반환할 수 있습니다. 다른 소매 업체를 통해 구입한 제품은 각각의 반품 및 환불 정책에 따라 반환해야 합니다; (3) 제품 및 포장 (물리적으로 파손 또는 손상되지 않은) 좋은 물리적 조건이어야 합니다. 반환; (4) 제품을 반환 할 때 처음에 받으셨던 모든 코드, 어댑터 및 문서가 전부 재포장되어 있는지 확인하십시오; (5) 반품 배송 비용은 고객이 지불해야 합니다; (6) 필요한 정보 (이름, 전화 번호, 주소, 이메일, 구입 날짜 등을 포함하되 추가 사항 기재) 를 명확히 Crazybaby 서비스 팀에서 제공한 양식 위에 작성하거나 고객이 종이에 작성해 반환 제품과 함께 포함되어야 합니다; (7) 보증 서비스의 경우, 유효한 구매임을 증명하기 위해 영수증 및 송장을 보관하십시오.

제한 제품 보증

(1) Crazybaby 는 제품의 사용과 관련된 다음과 같은 지침을 따르지 않아서 발생한 손해에 대해서는 책임을 지지 않습니다. (2) 라틴 아메리카 소비자는 Crazybaby 서비스 센터 또는 Crazybaby 상점에서 사용자 서비스가 가능하지 않으므로 보증 서비스를 주문하려면 지역의 Crazybaby 공인 딜러에게 문의하십시오. (3) 이 보증은 배터리 제조 및 기능 결함으로 인한 고장의 경우가 아니라면 소모품의 사용으로 고장은 제외됩니다; (4) 이 보증 문서에서 책임의 제한 사항은 다 음의 경우에 적용되지 않습니다. (i) 죽음 또는 부상 제품 책임에 대한 모든 필수 관련 법률에 따라; (i) 사기 또는 허위; (i) 의도적 또는 중대한 과실; (IV) 또는 주요 계약 의무의 과실 위반. 주요 계약 의무 또는 중대한 과실의 위반에

입각한 손해는 해당 판매 계약에 대한 일반적인 예측 가능한 손상으로 제한됩니다.

추가 사항 및 조건

(1) 배송 및 취급 수수료, 선물 포장 비용 및 세금 금액은 (예: 국가, 관세, 부가 가 치세) 환불이 되지 않습니다. 제품 배송을 했으며 그 중 일부만 환불할 경우, 총 운 송 비용은 환 불되지 않음을 유의하시기 바랍니다. 부분 배송 비용은 환불되지 않습니다. (2) 제품을 Crazybaby 로 환불할 때 (i) Crazybaby 의 RMA 가 없는 경우, (ii) 상기 오리지널 패키지에 포함되는 모든 부품이 없는 경우, Crazybaby 는 환불 배 송을 거부할 권리가 있습니다. 어떤 조항이 불합이거나 시행이 불가능한 경우, 이 보증은 법과 분리되어 여겨지며 나머지 조항은 영향을 받지 않습니다. 이 보증은 제품을 구매한 국가의 법에 따라 해석되고 적용됩니다.

지원

지원 및 문제 해결 정보, 사용자 토론 게시판, 그리고 최신 Crazybaby 뉴스를 받 아보려 면 : www.crazybaby.com

중요 안전 정보

Crazybaby 헤드폰을 조심해서 다루십시오 . 이 제품에는 민감한 전자 부품과 배터리가 포함되어 있습니다 . 제품의 낙하, 화기, 구멍, 파손, 분해, 열 또는 액체에 노출되면 제품 이 손상되거나 사용자가 상해를 입을 수 있습니다 . Crazybaby 헤드폰이 손상되었을 경우 사용을 중단하십시오 . 다음의 안내에 따라주시기 바랍니다 .

- 제품을 물가에서 사용하지 마십시오 .
- 마른 천으로만 닦아 주십시오 .
- 제조사에서 지정한 부품만 사용하십시오 .
- 공인된 전문가에게 수리를 받으십시오 .



주의사항 : 청력 손실 예방
헤드폰을 높은 볼륨으로 장시간 사용하면 영구적인 청력 손상이 발생할 수 있습니다 .

청력 손상을 방지하기 위해 음악 재생 전 볼륨을 줄이십시오 . 귀가 울리거나 아프기 시작 하면 즉시 헤드 폰 사용을 중단하고 청력 검사를 받으십시오 . 청력 보호 방법 :

- 항상 낮은 볼륨에서 중간 볼륨으로 사용하십시오 .
- 가끔 사용을 중단하고 휴식을 취하십시오 .
- 높은 볼륨의 헤드폰 사용 시간을 제한하십시오 .
- 시끄러운 주변 환경을 차단하기 위해 볼륨을 높이지 마십시오 .
- 근처에서 말하는 사람들의 소리가 들리지 않으면 볼륨을 줄이십시오 .

교통 안전

Crazybaby 헤드폰은 외부 소음을 효과적으로 차단합니다 . 차량 주행 , 도로 횡단 , 또는 주의를 요하거나 정각 능력이 필요한 활동을 할 때 Crazybaby 헤드폰 사용을 피하십시오 . 교통 수단을 사용하는 상황에서 음악을 들으면 사고가 발생할 수 있습니다 .

위생

헤드폰이 청결하게 관리되지 않으면 중이염이 발생할 수 있습니다 . 부드럽고 보풀이 없는 천으로 가끔 헤드폰을 청소하십시오 . 틈으로 물기가 들어가서는 안되며, 에어로졸 스프레이, 솔벤트, 연마제 등을 사용하지 마십시오 . 피부 문제가 발생하면 사용을 중단 하십시오 . 문제가 지속되면 의사와 상의 하십시오 .

배터리

Crazybaby 헤드폰의 건전지를 직접 교체하지 마십시오 . 배터리가 손상되거나 과열 등의

문제가 발생할 수 있습니다 .

질식 위험

Crazybaby 헤드폰은 어린이들에게 질식 또는 기타 부상의 원인이 될 수 있습니다 . 어린이들의 손이 닿지 않는 곳에 보관하십시오 .

전자파

Crazybaby 헤드폰에는 전자파를 방출하는 부품이 포함되어 있습니다 . 이러한 전자파 및 자석은 맥박 조정기 , 제세동기 또는 기타 의료 장비 사용에 방해가 될 수 있습니다 . 의료 기기와 Crazybaby 헤드폰 사이의 안전 거리를 충분히 유지하십시오 . 의료 기기 관련 정보는 의사와 의료 기기 제조업체에 문의하십시오 . 심장 박동기 , 제세동기 , 또는 다른 의료 기기가 방해되는 것으로 의심되는 경우 Crazybaby 헤드폰 사용을 중지하십시오 .

정전기 발생

매우 건조한 환경에서 Crazybaby 헤드폰을 사용하면 제품에서 귀에 들리는 수준의 작은 정전기가 쉽게 발생합니다 . 정전기 발생을 최소화하기 위해 극도로 건조한 환경에서 헤드폰 사용을 피하거나 헤드폰 착용 전 접지된 비도장 금속 물체를 만지십시오 .

Crazybaby—(1) 年有限保修

Crazybaby Inc., 175 South Main, Suite 500, Salt Lake City, UT 84111 USA (“Crazybaby”) 为您提供一年保修服务，除了本保修授予您的特定法律权利以外，您所居住的州 (或是国家 / 省份) 也可能另外授予您其他权利。除非法律许可，否则 Crazybaby 不得排除、限制或中止您可能享有的其他权利，包括因销售合约不符合规定而可能产生的权利。用户有权选择本保修提供的权利或当地法律授予您的权利。请参阅您所在的地区的法律，以充分了解您的权利。

请注意：依据 Crazybaby 一年有限保修提出的所有索赔，均将受本保修文档所列载条款的约束。

摘要

从原始的购买日期起算，Crazybaby 针对 Crazybaby 产品 (以下称 “产品”) 包含的硬体和配件的材料和质量缺陷提供为期一年的保修。Crazybaby 并不为一般的磨损和耗损，以及因意外或不当使用所产生的损害提供保修。如果您于保修期限内，根据本保修条款向 Crazybaby 或 Crazybaby 零售商店提交申请，Crazybaby 视情况进行以下处理：(1) 使用全新零件或具有相等效能和稳定性的二手零件维修产品；(2) 更换相同机型 (或经由您同意的类似功能的产品) 的产品，且该更换产品由全新零件及 / 或具有相等效能和稳定性的二手零件所组装；或是 (3) 退还产品并按购买金额退款。本保修不包括电池等消耗部件的正常损耗，除非由于材料或工艺缺陷而产生的故障，以及由于滥用，事故，修改，未经授权维修或其他原因造成的材料和工艺缺陷。

获取保修服务

如果产品在售出一年内出现问题，您可以联系 service.cn@crazybaby.com 获取免费保修服务。您需要提供购买时的发票或者收据。如果通过电话联系 Crazybaby，依据您所处的不同国家或者地区，可能会产生相对应的费用。

保修方式

Crazybaby 提供如下多种不同保修服务渠道：(1) 携至店内维修服务。您可将产品退还至提供携至店内维修服务的 Crazybaby 零售商店或维修服务地点，以进行现场维修。收到维修完成通知时请您尽快从 Crazybaby 零售商店或维修服务地点取回产品，除非 Crazybaby 另行通知您，此产品会从 Crazybaby 零售商店或者维修服务

地点，直接寄到您的所在位置；(2) 邮寄维修服务。如果 Crazybaby 判定您的产品符合邮寄维修资格，Crazybaby 将会寄送包装材料（如有必要），以及正确包装与邮寄产品方法的指示，协助您将产品运送至 Crazybaby 维修地点。维修完成之后，Crazybaby 会将产品寄还给您。Crazybaby 将支付单程运费，但您必须确实遵守包装与运送产品方法的所有指示；(3) DIY 零件维修服务。DIY 零件维修服务可让您自行维修产品。如果情况允许您使用 DIY 零件维修服务，请按以下步骤进行：(i) 需要将替换的产品或零件退还给 Crazybaby 时，Crazybaby 可能会要求您提供信用卡授权，做为替换品或零件的零售价格以及适用运费的保证金。如果您无法提供信用卡授权，则可能无法向您提供 DIY 零件维修服务。Crazybaby 将为您安排其他替代服务。Crazybaby 会将替换品或零件寄给您，并一併附上安装指示，以及，若适用的话，请您退还替换的产品或零件的相关要求。若您确实遵守相关指示，Crazybaby 将会取消信用卡授权。如此一来，您便不需要承担产品或零件费用。如果您未能依照指示退还替换的产品或零件，或是退还的替换产品或零件不符合维修资格，Crazybaby 将会收取您的信用卡已授权金额；(ii) 不需要将替换的产品或零件退还给 Crazybaby 时，Crazybaby 会将替换品或零件寄给您，并一併附上安装指示，以及，若适用的话，请您退还替换的产品或零件的相关要求；(iii) 您在进行 DIY 零件维修服务期间，产生人工成本，Crazybaby 一概不予负责。Crazybaby 有权变更保修服务的提供方式，若需要任何进一步的协助，请来信 service.cn@crazybaby.com。

欲申请退款，请确保符合以下规定

如果你对所购商品不满意，可申请退货及退款。(1) 退款要求必须在收到产品 10 个自然日内提出，並且需要通过 service.cn@crazybaby.com 联系 Crazybaby 客服团队，如果您的国家或地区适用法律规定的撤销期限更长，则以法律规定为准；(2) 唯有通过 Crazybaby 官网购买的 Crazybaby 品牌产品可通过此方式退款，其他渠道购买产品请根据各零售商规定进行退款；(3) 退还产品及包装在外观上无明显伤害；(4) 所有零部件退还时候，必须保持完整；(5) 产品退回产生的邮寄费用，将有用户承担；(6) 退款可能需要一些必要信息，包括但不限于姓名、联系电话、地址、邮箱、购买日期等，这些信息必须清楚地登记在客服团队提供的文档模板，并随附于包裹中；(7) 购买发票或收据是您购买 Crazybaby 产品的证明，也是获取保修服务的必要条件，请务必妥善保管。

免责声明

(1) 因未能遵守 Crazybaby 产品的相关使用指示而产生的损害，Crazybaby 一概不予负责；(2) 拉丁美洲使用者请联系当地授权代理商获取保修；(3) 消耗品零件，例如电池或用来避免损伤表面的保护涂层，不在保修范围内。但因为材料或工艺瑕疵导致故障者，则不受此限；(4) 除非本保修中另有规定，否则在法律允许的最大范围内，Crazybaby 将不承担任何因违反保修合约或条件，或根据其他法源依据而产生的直接、特殊、意外或衍生性的损害，包括但不限于使用损失、收入损失、实际或预期利润损失（包括合约利润损失）、资金运用损失、预期节约损失、业务损失、机会损失、声誉损失、声誉损失、资料遗失、损失、遭到破解或损毁、或是任何原因造成的间接性或衍生性损失或损害，包括更换设备和财产、因修复、设计或复制产品中储存或使用的程式或资料而产生的费用，或无法维护产品中储存的资料的机密性等。上述限制不适用于死亡或人身伤害的索赔，或是因故意或严重疏忽行为及 / 或不行为导致的任何法定赔偿责任。某些州（国家及省份）不允许对附随性或衍生性损害加以排除或限制，因此上述限制或排除规定可能不适用于您。

附加条款

(1) 运输、礼物包装、税收等费用不可退款；(2) 如果退还产品中 (i) 未包含必要信息或 (ii) 缺少原包装内的元件，Crazybaby 保留提供保修服务的权利。

产品支持

访问 www.crazybaby.com，获取 Crazybaby 的更多支援和最新信息。