

Warranty & Safety Information

English / Français / Deutsch / Español
한국어 / 简体中文 / 繁體中文 / 日本語

Funcl One (1) Year Limited Warranty

Funcl, belonged to Shenzhen Fogaap Technologies Co., Ltd., ("Funcl") extends You this Limited Warranty. Statutory or common law may provide You with additional rights or remedies, which shall not be affected by this Limited Warranty. Consumers have the right to choose whether to claim service under the Funcl One-Year Limited Warranty or under their consumer law rights.

Important: The Funcl One-Year Limited Warranty terms and conditions shall not apply to consumer law claims. For further information about consumer laws, please contact your local consumer organization.

Please Note: All claims made under the Funcl One -Year Limited Warranty will be governed by the terms set out in this warranty document.

Remedies

Your Funcl branded hardware product ("Product") is warranted against defects in materials and workmanship for a period of One (1) Year from the date of original retail purchase ("Warranty Period") when used in accordance with Funcl's instructions in the provided user manuals. Under this warranty, you will be able to direct your claims to Funcl even in situations when you purchased the Product from third party. If a defect arises during the Warranty Period, Funcl, at its option will (1) repair the Product at no charge with new parts or parts that are equivalent to new in terms of performance and reliability; (2) exchange the Product with a product of equivalent functionality built with new and/or previously used parts that are equivalent to new in terms of performance and reliability or, with your consent, a product that is at least functionally equivalent to the product it replaces; or (3) refund the original purchase price. This warranty excludes normal depletion of consumable parts, such as batteries, unless failure has occurred due to a defect in materials or workmanship and damage resulting from abuse, accident, modifications, unauthorized repairs or other causes that are not defects in materials and workmanship.

How to Get Warranty Service

A Warranty Service Order must be requested from Funcl within the stated Warranty Period determined from the date of receipt of shipment. To request a Warranty Service Order, contact Funcl support team: service@funcl.com. To obtain warranty service, in accordance with applicable law, Funcl may require the customer to provide proof of purchase details and/or comply with registration requirements before applying for Warranty Service. When contacting Funcl via telephone, call charges may apply depending on your location. Please contact your network operator for details.

Warranty options

Funcl will provide warranty service through one or more of the following options: (1) Carry-in service. You may return your Product to a Funcl Retail or Funcl Authorized Service Provider location that offers carry-in service. (2) Mail-in service. If Funcl determines that your Product is eligible for mail-in service, you may ship your Product to a Funcl Repair Service or Authorized Service Provider location. (3) Do-it-yourself (DIY) parts service. DIY parts service allows you to service your own Product. If DIY parts service is available at the circumstances, the following process will apply: (i) When Funcl requires return of the replaced Product or parts, Funcl may require a credit card authorization as security for the retail price of the replacement Product or parts and applicable shipping costs. If you are unable to provide credit card authorization, DIY parts service may not be available to

you, and Funcl will offer alternative service. Funcl will ship a replacement Product or parts to you with installation instructions, and, if applicable, any clear requirements for the return of the replaced Product or parts. If you follow the instructions, Funcl will cancel the credit card authorization, so you will not be charged for the Product or parts. If you fail to return the replaced Product or parts as instructed or return a replaced Product or parts that are ineligible for service, Funcl will charge your credit card for the authorized amount. (ii) When Funcl does not require return of the replaced Product or parts. Funcl will ship free-of-charge replacement Product or parts accompanied with instructions and, if applicable, any clear requirements for the disposal of the replaced Product or parts. (iii) Funcl is not responsible for any labor costs you incur relating to DIY parts service. Funcl reserves the rights to modify the warranty service. Should you require further assistance, contact Funcl via service@funcl.com.

To Apply for a Refund, the Following Conditions Must be Met

There are a few important things to keep in mind when returning a product you purchased from Funcl: (1) A Return Merchandise Authorization (RMA) must be requested from Funcl within 10 calendar days from the date of receipt of shipment. To request a RMA, contact Funcl support team via service@funcl.com. If the applicable law at your country provides a longer period of revocation, the law shall prevail; (2) Only items that have been purchased directly from the Funcl online Store can be returned to Funcl. Products purchased through other retailers must be returned in accordance with their respective refund and return policy; (3) Returned product and packaging must be in good physical condition (i.e., not physically broken or damaged); (4) Please ensure that the item you're returning is repackaged with all the cords, adapters and documentation that were included when it was shipped; (5) The shipping cost must be paid by the customer; (6) Necessary contact information (including but not limited to name, phone number, address, email, purchase date, etc.) must be clearly displayed on the printing template provided by the Funcl support team, and must be included along with the returned product; (7) For warranty service, please keep your receipt and/or invoice as proof of purchase.

Limited Product Warranty

(1) Funcl is not responsible for damage arising from failure to following instructions to use the product. (2) For Latin American Consumers, customer service from Funcl service center or Funcl Retail is not available. To request a Warranty Service Order, contact local Funcl authorized dealers. (3) This warranty excludes normal depletion of consumable parts, such as batteries, unless failure has occurred due to a defect in materials or workmanship. (4) Any limitations of liability in this warranty document shall not apply to (i) death or personal injury pursuant to any mandatory law on product liability; (ii) fraud or fraudulent misrepresentation; (iii) intentional misconduct or gross negligence; (iv) a culpable breach of major contractual obligations. A damage claim based on a breach of major contractual obligations or gross negligence will be limited to foreseeable damage typical for the sales contract concerned.

Additional Terms and Conditions

(1) Shipping and handling charges, gift wrapping fees and taxes paid (e.g., state, customs, VAT) are not refundable. If your order contains multiple products and you only return a portion of them, please note that total shipping charges are not refundable. Partial shipping charges are also not refundable. (2) If you return a product to Funcl, (i) without a RMA from Funcl; (ii) without all parts included in the original package, Funcl retains the

right to refuse delivery of such return. If any term is held to be illegal or unenforceable, it shall be severed from this warranty and the legality or enforceability of the remaining terms shall not be affected. This warranty is governed by and construed under the laws of the country in which the product purchase took place.

Support

For support and troubleshooting information, please visit: www.funcl.com

Important Safety Information

Handle the Funcl headphones with care. They contain sensitive electronic components and batteries, which can be damaged or cause injury if dropped, burned, punctured, crushed, disassembled, or exposed to excessive heat or liquid. Don't use damaged Funcl headphones. Please follow the instructions:

- Do not use this product near water.
- Clean only with dry cloth.
- Only use accessories specified by the manufacturer.
- Refer servicing to qualified personnel.



CAUTION: Prevention of Hearing Loss

Permanent hearing loss may occur if headphones are used at high volume for prolonged periods of time.

To avoid damage to hearing, make sure that the volume is turned down before playing music on your headphones. If your ears start ringing or aching, remove the headphones immediately and have your hearing checked. To protect your hearing:

- Always listen at a low to moderate volume.
- Remember to rest your ears once in a while.
- Limit the amount of time you use the headphones at high volume.
- Avoid turning up the volume to block out noisy surroundings.
- Reduce the volume if you can't hear people speaking near you.

Traffic

The Funcl headphones effectively isolate external noise. Avoid using the Funcl headphones while driving a vehicle, crossing streets, or any activity that requires your full attention and capability to hear. Listening to music in traffic environments may lead to accidents.

Cleaning

Headphones can lead to ear infections if not properly cleaned. Use a soft lint-free cloth to clean headphones from time to time. Don't get moisture in any openings, or use aerosol sprays, solvents, or abrasives. If a skin problem develops, discontinue use. If the problem persists, consult a physician.

Batteries

Don't attempt to replace the batteries of Funcl headphones yourself. You may damage

the batteries, which could cause overheating and injury.

Choking Hazard

The Funcl headphones may present a choking hazard or cause other injury to children. Keep them away from children.

Magnetic Fields

The Funcl headphones contain components and radios that emit electromagnetic fields. These electromagnetic fields and magnets may interfere with pacemakers, defibrillators, or other medical devices. Maintain a safe distance of separation between your medical device and the Funcl headphones. Consult your physician and medical device manufacturer for information specific to your medical device. Stop using the Funcl headphones if you suspect they are interfering with your pacemaker, defibrillator, or any other medical device.

Electrostatic Shock

When using the Funcl headphones in areas where the air is very dry, it is easy to build up static electricity, which causes possibility for your ears to receive a small electrostatic discharge from the Funcl headphones. To minimize the risk of electrostatic discharge, avoid using the headphones in extremely dry environments, or touch a grounded unpainted metal object before wearing the headphones.

Un (1) an de garantie limitée Funcl

Shenzhen Fogaap Technologies Co., Ltd. ("Funcl") étend cette garantie limitée. Le droit statuaire ou commun peut vous fournir des droits ou recours supplémentaires, qui ne sont pas affectés par cette garantie limitée. Les consommateurs ont le droit de choisir de porter réclamation dans le cadre de la garantie limitée Funcl d'un an ou en vertu de leurs droits en tant que consommateur.

Important: les termes et conditions de la garantie limitée d'un an Funcl ne sont pas applicables aux demandes relevant du droit de la consommation. Pour plus d'informations sur le droit des consommateurs, veuillez contacter votre organisation locale des consommateurs.

Veuillez noter: toutes les demandes faites en vertu de la garantie limitée d'un an Funcl seront régies par les conditions énoncées dans le présent document de garantie.

Voies de recours

Votre produit de marque Funcl (« Produit ») est garanti contre les défauts de matériaux et de fabrication pour une période d'un (1) an à compter de la date d'achat initiale (« Période de garantie ») lorsqu'il est utilisé conformément aux instructions de Funcl dans le manuel d'utilisation fourni. En vertu de cette garantie, vous serez en mesure de diriger vos demandes de règlement Funcl même dans des situations où vous avez acheté le produit Funcl chez un tiers. Si un défaut survient au cours de la période de garantie, Funcl, à son choix (1) réparera le produit gratuitement en utilisant des pièces neuves ou équivalentes à des nouvelles en performance et fiabilité, (2) échangera le produit avec un produit de fonctionnalité équivalente formé à partir de pièces neuves et/ou déjà utilisées qui sont équivalentes à de nouvelles en performance et fiabilité ou avec votre

consentement, un produit qui est au moins fonctionnellement équivalent au produit qu'il remplace, ou (3) remboursera le prix d'achat initial. Cette garantie exclut l'épuisement normal des pièces consommables telles que les batteries, sauf panne survenue en raison d'un défaut de matériaux ou de fabrication et les dommages résultant d'un abus, un accident, de modifications, de réparations non autorisées ou d'autres causes qui ne sont pas des défauts de matériaux et de fabrication.

Comment Obtenir Un Service Sous Garantie

Une commande de service sous garantie doit être demandée à partir de Funcl dans la période de garantie indiquée déterminée à partir de la date de réception de l'expédition. Pour demander un service de garantie, contactez l'équipe de service Funcl: service@funcl.com. Pour obtenir un service sous garantie, conformément à la législation applicable, Funcl peut demander au client de fournir une preuve d'achat et/ou de se conformer aux exigences d'enregistrement avant de recevoir le service sous garantie. Lorsque vous communiquez avec Funcl par téléphone, les frais d'appel peuvent être facturés en fonction de votre emplacement. Veuillez contacter votre opérateur réseau pour plus de détails.

Options De Garantie

Funcl fournira un service sous garantie par une ou plusieurs des options suivantes :

(1) Retour en atelier. Vous pouvez retourner votre produit à un vendeur Funcl ou un fournisseur agréé Funcl offrant un service de réparation. (2) Service postal. Si Funcl détermine que votre produit est éligible au service par correspondance, vous pouvez expédier votre produit à un service de réparation agréé Funcl ou un fournisseur autorisé. (3) Service de pièces do-it-yourself (DIY). Le service de pièces vous permet de réparer votre propre produit. Si un atelier de pièces est disponible qui satisfait les circonstances, le processus suivant s'appliquera. (i) Atelier où Funcl exige le retour du produit ou la pièce remplacé. Funcl peut exiger une autorisation de carte de crédit en garantie du prix de vente du produit ou d'une pièce et des frais d'expédition applicables. Si vous êtes incapable de fournir une autorisation de carte de crédit, l'atelier de pièces de bricolage peut ne pas être disponible pour vous et Funcl proposera d'autres arrangements pour la réparation. Funcl vous enverra un produit ou une pièce de remplacement avec des instructions d'installation, le cas échéant et les exigences pour le retour du produit ou de la pièce remplacé. Si vous suivez les instructions, Funcl annulera l'autorisation de carte de crédit, de sorte que vous ne serez pas facturé pour le produit ou la pièce. Si vous ne retournez pas le produit ou la pièce remplacé suivant les instructions ou si vous retournez un produit ou une pièce remplacé qui est inéligible pour le service, Funcl débitera votre carte de crédit pour le montant autorisé. (ii) service où Funcl ne nécessite pas le retour du produit ou de la pièce remplacé. Funcl livrera gratuitement un produit ou une pièce de remplacement accompagné d'instructions sur l'installation, le cas échéant, ainsi que les exigences relatives à l'élimination du produit ou de la pièce remplacé. (iii) Funcl n'est pas responsable des coûts de main-d'œuvre que vous engagez relativement au service de pièces de bricolage. Si vous avez besoin d'aide supplémentaire, contactez Funcl par courriel : service@funcl.com

Pour Se Qualifier Pour Un Remboursement, Toutes Les Conditions Suivantes Doivent Être Respectées

Il y a des choses importantes à garder à l'esprit lors du retour d'un produit que vous avez acheté à Funcl: (1) une autorisation de retour de marchandise (RMA) doit être demandée à Funcl dans les 10 jours civils à compter de la date de réception de l'expédition. Pour

demander une RMA, contactez l'équipe Funcl à : service@funcl.com. Si la loi applicable de votre pays offre une plus longue période de révocation, la loi fait foi ; (2) seuls les éléments qui ont été achetés directement en ligne à Funcl peuvent être retournés à Funcl. Les produits achetés auprès d'autres détaillants doivent être retournés conformément à leur politique de retours et de remboursements respective ; (3) Les produits retournés et l'emballage doivent être en bon état physique (pas physiquement cassé ou endommagé) ; (4) veuillez vous assurer que l'élément que vous retournez est reconditionné avec tous les câbles, adaptateurs et documents qui étaient inclus quand il a été reçu ; (5) le coût de l'expédition de retour doit être payé par le client ; (6) les informations de contact nécessaires (dont les numéros de téléphone, adresse, courriel, date d'achat, etc.) doivent être clairement affichées sur le modèle d'impression fourni par l'équipe Funcl ou par écrit sur papier par le client, et doivent être incluses avec le produit retourné ; (7) pour le service de garantie, veuillez garder votre reçu et/ou la facture pour valider la preuve d'achat.

Garantie Du Produit Limitée

(1) Funcl n'est pas responsable des dommages résultant du ou du non respect des instructions suivantes relatives à l'utilisation du produit. (2) Pour les consommateurs latino-américains, le service personnalisé du centre Funcl ou de vente Funcl n'est pas disponible, pour demander un ordre de service sous garantie, contactez les locaux revendeurs agréés Funcl. (3) Cette garantie exclut l'épuisement normal des pièces consommables tels que les batteries, sauf si le problème est dû à un défaut de matériaux ou de fabrication; (4) Les limitations de responsabilité dans le présent document de garantie ne sont pas applicables au (i) décès ou blessure personnelle en vertu de toute loi obligatoire sur la responsabilité des produits; (ii) fraude ou déclaration frauduleuse; (iii) faute intentionnelle ou faute lourde; (iv) ou une violation fautive des obligations contractuelles. Une demande d'indemnisation fondée sur une violation des obligations contractuelles ou sur une faute lourde sera limitée aux dommages prévisibles typiques du contrat de vente concerné.

Conditions Supplémentaires

(1) Frais d'expédition et de manutention, frais d'emballage cadeau et taxes payés (par exemple, état, les douanes, TVA) ne sont pas remboursables. Si votre commande contient plusieurs produits et vous retournez seulement une partie d'entre eux, veuillez noter que les frais d'expédition totaux ne sont pas remboursables. Les frais d'expédition partiels ne sont pas remboursables. (2) Si vous retournez un produit à Funcl, (i) sans RMA de Funcl; (ii) sans toutes les pièces incluses dans l'emballage d'origine, Funcl se réserve le droit de refuser la livraison d'un tel retour. Si un terme est jugé illégal ou non exécutoire, il est séparé de cette garantie et la légalité ou le caractère exécutoire des autres termes n'est pas affecté. Cette garantie est régie et interprétée en vertu des lois du pays dans lequel a eu lieu l'achat du produit.

Assistance

Pour obtenir une assistance et des informations de dépannage, forums de discussion des utilisateurs et les dernières nouvelles de Funcl, rendez-vous sur: www.funcl.com

Consignes de sécurité importantes

Manipulez les écouteurs Funcl avec soin. Ils contiennent des composants électroniques et des batteries sensibles, susceptibles d'être endommagés ou de blesser l'utilisateur s'ils tombent, brûlent, ou sont percés, écrasés, démontés, ou exposés à une chaleur excessive ou à un liquide. N'utilisez pas les écouteurs Funcl s'ils sont endommagés. Veuillez suivre les instructions suivantes :

- N'utilisez pas ce produit à proximité d'une source d'eau.
- Nettoyez uniquement les écouteurs avec un chiffon sec.
- Utilisez uniquement les accessoires recommandés par le fabricant.
- Confiez toutes réparations à des techniciens qualifiés.



ATTENTION : Prévention de la perte d'audition

L'utilisation des écouteurs à un volume élevé pendant une période prolongée peut entraîner une perte permanente de l'audition.

Afin d'éviter tout problème d'audition, assurez-vous que le volume est réglé au minimum avant d'écouter de la musique à l'aide de vos écouteurs. Si vous commencez à ressentir des bourdonnements ou des douleurs dans les oreilles, retirez immédiatement les écouteurs et faites vérifier votre audition. Afin de protéger votre audition :

- Écoutez toujours à volume bas ou modéré.
- Pensez à reposer vos oreilles régulièrement.
- Limitez le temps d'utilisation de vos écouteurs à haut volume.
- Évitez d'augmenter le volume afin de masquer le bruit environnant.
- Baissez le volume si vous ne pouvez pas entendre les personnes parlant près de vous.

Circulation

Les écouteurs Funcl filtrent efficacement le bruit extérieur. Évitez d'utiliser les écouteurs Funcl lorsque vous conduisez un véhicule, traversez la route, ou dans le cadre de toute activité requérant toute votre attention et votre capacité à entendre. Écouter de la musique dans les zones de circulation peut entraîner des accidents.

Nettoyage

Les écouteurs peuvent entraîner des infections de l'oreille s'ils ne sont pas correctement nettoyés. Utilisez un chiffon lisse et doux pour nettoyer vos écouteurs de temps en temps. N'exposez aucun orifice à l'humidité, ou n'utilisez aucun aérosol, solvant, ou agent abrasif. Si un problème de peau apparaît, cessez d'utiliser les écouteurs. Si le problème persiste, consultez un médecin.

Batteries

N'essayez pas de remplacer vous-même les batteries des écouteurs Funcl. Vous risquez d'endommager les batteries, ce qui pourrait entraîner une surchauffe et une blessure.

Risque d'étouffement

Les écouteurs Funcl peuvent présenter un risque d'étouffement ou causer d'autres blessures aux enfants. Ne les laissez pas à la portée des enfants.

Champs magnétiques

Les écouteurs Funcl contiennent des composants et radios émettant des champs

électromagnétiques. Lesdits champs électromagnétiques et aimants sont susceptibles d'interférer avec les stimulateurs cardiaques, défibrillateurs, ou autres appareils médicaux. Maintenez une distance de sécurité entre votre appareil médical et les écouteurs Funcl. Consultez votre médecin et le fabricant de tout appareil médical pour obtenir des informations spécifiques concernant votre appareil médical. Cessez d'utiliser les écouteurs Funcl si vous pensez qu'ils interfèrent avec votre stimulateur cardiaque, défibrillateur, ou autre appareil médical.

Choc électrostatique

En cas d'utilisation des écouteurs Funcl dans des zones où l'air est très sec, il est facile d'accumuler de l'électricité statique, qui peut faire subir à vos oreilles de petites décharges électrostatiques provenant des écouteurs Funcl. Afin d'atténuer le risque de décharge électrostatique, évitez d'utiliser les écouteurs dans des environnements extrêmement secs, ou de toucher un objet métallique non peint placé au sol avant de porter les écouteurs.

Funcl Ein (1) Jahr begrenzte Garantie - Kopfhörer

Shenzhen Fogaap Technologies Co., Ltd. ("Funcl") erweitert für Sie diese eingeschränkte Garantie. Verordnungen oder Gesetze können Ihnen zusätzliche Rechte oder Rechtsmittel

zugestehen, die nicht von dieser Eingeschränkten Garantie betroffen sind. Die Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob Sie den Service nach der auf ein Jahr begrenzten Funcl-Garantie oder nach ihrem Verbraucherrecht geltend machen. Wichtig: Die Garantiebedingungen für die auf ein Jahr begrenzte Garantie von Funcl gelten nicht für Forderungen nach dem Verbraucherrecht. Für weitere Informationen über das Verbraucherrecht setzen Sie sich bitte Ihrer lokalen Verbraucherschutzorganisation in Verbindung.

Bitte beachten Sie: Alle Ansprüche im Rahmen der einjährigen Garantie von Funcl werden von den in diesem Garantiedokument festgelegten Bedingungen geregelt.

Rechtsmittel

Ihr Funcl Marken Hardware-Produkt („Produkt“) hat eine Garantie für Material- und Verarbeitungsfehler für die Dauer von einem (1) Jahr ab dem Datum des Kaufes („Garantiezeit“), wenn es gemäß den Funcl- Anweisungen in der mitgelieferten Bedienungsanleitung verwendet wird. Im Rahmen dieser Garantie können Sie Ihre Ansprüche an Funcl richten, auch wenn Sie das Funcl-Produkt von einem Dritten erworben haben. Wenn ein Fehler während der Garantiezeit entsteht, wird Funcl nach seiner Wahl (1) das Produkt ohne Kosten reparieren und neue Teile oder neuwertige Teile verwenden, die in Leistung und Zuverlässigkeit den neuen entsprechen, (2) das Produkt gegen ein Produkt mit gleicher Funktionalität, das aus neuen und/oder zuvor verwendeten Teilen erstellt wurde, die in Leistung und Zuverlässigkeit oder mit Ihrer Zustimmung ein Produkt, das zumindest funktional mit dem ersetzten Produkt gleichwertig ist oder (3) den ursprünglichen Kaufpreis erstatten. Diese Garantie schließt die Entleerung von Verschleißteilen wie Batterien aus, es sei denn, der Defekt ist aufgrund von Material- oder Verarbeitungsmängeln entstanden. Schäden, die aufgrund von Missbrauch, Unfall, Veränderungen, unsachgemäßen Reparaturen oder aus anderen

Ursachen resultieren, stellen keine Material- und Verarbeitungsmängel dar.

Wie Sie Garantieleistungen Erhalten

Ein Garantie-Serviceauftrag muss bei Funcl innerhalb der angegebenen Garantiezeit, die ab dem Zeitpunkt des Eingangs der Sendung beginnt, angefordert werden. Um einen Garantie-Serviceauftrag zu erteilen, nehmen Sie mit dem Funcl Service-Team Kontakt auf: service@funcl.com. Um den Garantieservice in Übereinstimmung mit geltendem Recht in Anspruch zu nehmen, kann Funcl vom Kunden verlangen, den Kaufbeleg vorzulegen und/oder die Anforderungen der Registrierung zu erfüllen, bevor Garantieleistungen erbracht werden. Wenn Sie Funcl per Telefon kontaktieren, können Gebühren, abhängig von Ihrem Standort, anfallen. Bitte kontaktieren Sie Ihren Netzbetreiber für weitere Informationen.

Garantie-optionen

Funcl wird Garantieleistungen über eine oder mehrere der folgenden Optionen erbringen: (1) Bring-In-Service. Sie können Ihr Produkt zu einem Funcl-Einzelhändler oder zum Standort eines von Funcl autorisierten Dienstleisters, der diesen Bring-In-Service anbietet, zurückbringen. (2) Service über Post-Rücksendung. Wenn Funcl feststellt, dass Ihr Produkt zu einem Rücksende-Service berechtigt ist, können Sie Ihr Produkt an einen Funcl-Reparaturservice oder an den Standort eines von Funcl autorisierten Dienstleisters versenden. (3) Do-it-yourself (DIY) Teile-Service. Der DIY-Teile-Service ermöglicht es Ihnen, Ihr eigenes Produkt zu bearbeiten. Wenn der DIY-Teile-Dienst verfügbar ist, um die Situation zu regeln, wird die folgende Prozedur erfolgen. (i) Service, bei dem Funcl die Rückgabe des ersetzten Produkts oder Teils anfordert. Funcl kann eine Kreditkarten-Autorisierung als Sicherheit für den Einzelhandelspreis des Ersatzproduktes oder ein Teil und die Versandkosten verlangen. Wenn Sie nicht in der Lage sind, die Kreditkarten-Autorisierung zur Verfügung zu stellen, steht der DIY-Teile-Service Ihnen möglicherweise nicht zur Verfügung, und Funcl wird alternative Regelungen für den Service anbieten. Funcl wird ein Ersatzprodukt oder Teil an Sie mit den entsprechenden Installationsanweisungen, falls zutreffend, und alle Anforderungen für die Rücksendung des ersetzten Produktes oder Teils versenden. Wenn Sie den Anweisungen folgen, wird Funcl die Kreditkarten-Autorisierung aufheben, so dass Sie nicht für das Produkt oder ein Teil zahlen müssen. Wenn Sie das ersetzte Produkt oder Teil nicht wie angefordert zurücksenden oder ein ersetztes Produkt oder Teil zurücksenden, das für den Service nicht infrage kommt, wird Funcl Ihre Kreditkarte mit dem autorisierten Betrag belasten. (ii) Service, bei dem Funcl keine Rücksendung des ersetzten Produkts oder Teils anfordert. Funcl wird ein Ersatzprodukt oder Teil, begleitet mit Anweisungen zur Installation und ggf. mit allen Anforderungen für die Entsorgung des ersetzten Produkts oder Teils kostenfrei zusenden. (iii) Funcl ist nicht verantwortlich für die Arbeitskosten, die Ihnen beim DIY-Teileservice entstehen. Sollten Sie weitere Hilfe benötigen, wenden Sie sich per E-Mail an: service@funcl.com

Um Eine Erstattung Zu Erhalten, Müssen Alle Folgenden Bedingungen Erfüllt Sein

Sie müssen ein paar wichtige Dinge beachten, wenn Sie ein Produkt, das Sie bei Funcl gekauft haben, zurückschicken: (1) Sie müssen bei Funcl eine 'Return Merchandise Authorization (RMA)' (Genehmigung zur Warenrücksendung) innerhalb von 10 Kalendertagen ab dem Datum des Eingangs der Sendung anfordern. Um eine RMA anzufordern, nehmen Sie Kontakt mit dem Funcl Service Team auf: service@funcl.com. Wenn das geltende Recht Ihres Landes eine längere Widerrufsfrist vorsieht, gilt die Regelung des Gesetzes; (2) Nur Artikel, die direkt aus dem Funcl Online-Store erworben wurden, können an Funcl zurückgesandt werden. Bei anderen Händlern erworbene

Produkte müssen nach Maßgabe von deren jeweiligen Richtlinien zu Rücksendungen und Erstattungen zurückgegeben werden; (3) Das zurückgegebene Produkt und die Verpackung müssen sich in gutem Zustand befinden (nicht gebrochen oder beschädigt); (4) Sorgen Sie bitte dafür, dass der Artikel, den Sie zurücksenden, wieder mit allen Kabeln, Adaptern und der Dokumentation, die beim Empfang enthalten war, wieder verpackt wird; (5) Die Kosten der Rücksendung gehen zu Lasten des Kunden; (6) Die notwendigen Kontaktdaten (einschließlich aber nicht beschränkt auf Name, Telefonnummern, Adresse, E-Mail, Kaufdatum, etc.) müssen übersichtlich auf der Druckvorlage, die vom Funcl Service-Team zur Verfügung gestellt wurde, oder auf Papier des Kunden verzeichnet sein und muss dem zurückgesandten Produkt beigelegt werden; (7) Für Garantieleistungen bewahren Sie bitte Ihre Quittung bzw. Rechnung als Kaufbeleg auf.

Eingeschränkte Produktgarantie

(1) Funcl ist nicht verantwortlich für Schäden, die dadurch entstehen, dass die Anweisungen in Zusammenhang mit der Verwendung des Produktes nicht beachtet wurden. (2) Für lateinamerikanische Verbraucher ist der Kundendienst des Funcl Service-Center oder des Funcl-Einzelhandels nicht verfügbar. Um einen Garantie-Serviceauftrag zu erteilen, nehmen Sie bitte Kontakt mit den von Funcl autorisierten Händlern auf. (3) Diese Garantie schließt normale Entleerung von Verschleißteilen wie Batterien aus, es sei denn, der Mangel ist aufgrund eines Material- oder Verarbeitungs-Defektes aufgetreten; (4) Alle Haftungsbeschränkungen in diesem Garantiedokument gelten nicht bei (i) Tod oder Verletzungen aufgrund eines verbindlichen Produkthaftungsgesetzes; (ii) Betrug oder betrügerisch falscher Darstellung; (iii) Vorsatz oder grob fahrlässiger Handlung; (iv) oder einer schuldhaften Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Ein Schadenersatzanspruch auf der Grundlage einer Verletzung wesentlicher Vertragspflichten oder grober Fahrlässigkeit wird auf den vorhersehbaren Schaden begrenzt, der typisch für den betroffenen Kaufvertrag ist.

Zusätzliche Geschäftsbedingungen

(1) Versand- und Bearbeitungsgebühren, Gebühren für Geschenkverpackung und gezahlte Steuern (z.B. Staat, Zoll, Mehrwertsteuer) werden nicht erstattet. Wenn Ihre Bestellung mehrere Produkte enthält und Sie nur einen Teil davon zurücksenden, beachten Sie bitte, dass die gesamten Versandkosten nicht erstattet werden. Anteilige Versandkosten werden auch nicht erstattet. (2) Wenn Sie ein Produkt an Funcl zurücksenden, (i) ohne eine RMA von Funcl; (ii) ohne alle Teile in der Originalverpackung, behält Funcl sich das Recht vor, die Annahme einer solchen Rücksendung zu verweigern. Wenn eine Bedingung für illegal oder nicht durchsetzbar gehalten wird, so wird sie von dieser Garantie abgetrennt, und die Rechtmäßigkeit oder Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen wird hiervon nicht berührt. Diese Garantie wird geregelt durch und ausgelegt nach den Gesetzen des Landes, in dem das Produkt gekauft wurde.

Support

Zur Unterstützung und Informationen zur Fehlerbehebung, Diskussionsforen für Benutzer und zur Anmeldung zu den neuesten Nachrichten von Funcl, gehen Sie zu: www.funcl.com