

FAQ

1. Come risolve quando la telecamera non è connessa al Wi-Fi?

Risposta:

- Si prega di confermare se la password Wi-Fi è corretta.
- Si prega di confermare se il telefono è collegato a Wi-Fi 2.4G, la nostra telecamera non supporta Wi-Fi 5G.
- Mette la telecamera il più vicino possibile al router Wi-Fi, il telefono deve essere il più vicino possibile alla telecamera.
- Se la connessione continua a fallire, prova la connessione cablata, e poi collega Wi-Fi.

2. Dopo aver inserito la scheda SD, perché la telecamera non registra?

Risposta:

- La scheda SD deve essere inserita quando la telecamera spegne.
- Dopo aver inserito la scheda SD nella telecamera, deve aprire manualmente la funzione di registrazione. Lei può fare riferimento ai passi dell'installazione della scheda SD sulla guida utente.

3. APP non riceve la notifica di allarme?

Risposta: La telecamera è dotata della funzione di allarme di rilevamento del movimento, ma deve impostarla manualmente. Passi dell'impostazione: accede alla pagina di impostazioni della telecamera, seleziona l'allarme, apre l'allarme di rilevamento del movimento, fa clic su questo pulsante per impostare con successo.

4. La telecamera è installata al soffitto, come imposta il capovolgimento dell'immagine?

Risposta: Dopo aver installato la fotocamera al soffitto, accede alla pagina di impostazioni della telecamera, seleziona le altre opzioni, apre il pulsante di capovolgimento del dispositivo, fa clic sul pulsante per impostare con successo.

5. Come vede il video della telecamera, deve rimuovere la scheda e collegarla al computer per riprodurre?

Risposta: Per la Sua privacy, il file video viene crittografato, deve riprodurre tramite APP di telefono o computer, non può riprodurre direttamente il video tramite la scheda, se Lei vuole riprodurre il video su computer, è necessario esportare il video tramite il tool di esportazione SDtool, Lei può scaricarlo su www.mipcm.com.

1. Instala la APP 'MIPC'

a. Escanea el código QR 'MIPC'.



b. Descarga la APP 'MIPC' de APP Store (iOS) o Play Store (Android).

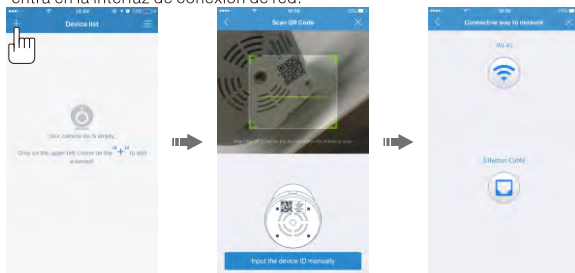
Nota: Los usuarios de PC pueden descargar la APP en

www.mipcm.com/download.

2. Añade la cámara a la cuenta

a. Conecta el dispositivo, abre la APP, registra una cuenta e inicia sesión.

b. Haz click en '+' en la parte superior izquierda, selecciona el modelo de dispositivo, escanea el código QR y agrega el ID del dispositivo. Por último, entra en la interfaz de conexión de red.

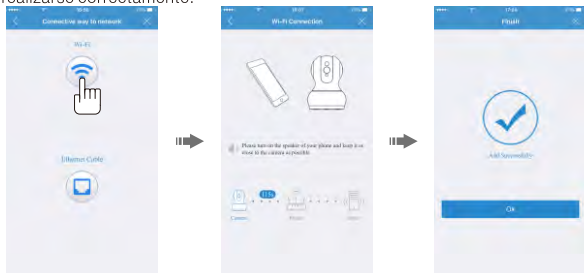


3. Selecciona la conexión de red

Puede elegir Wi-Fi o cable para conectar dispositivos, pero algunos modelos solo son compatibles con uno de ellos.

a. Conexión Wi-Fi

Haz click en el icono de conexión Wi-Fi y pulsa el botón RESET para entrar en el modo de configuración Wi-Fi. Introduce la contraseña, la conexión debería realizarse correctamente.



- Nota:** ① Pulsa RESET, manteniéndolo durante 1-2 segundos para entrar en la configuración Wi-Fi, mantén pulsado 10-12 segundos para restaurar los ajustes de fábrica.
② Si la conexión Wi-Fi falla, intenta conectar mediante cable ethernet.

b. Conexión Ethernet

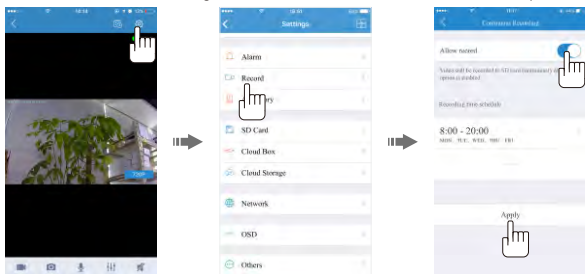
Haz click en el icono de conexión Ethernet, conecta el cable de red, cambia la contraseña y configura el Wi-Fi.



4. Configuración de grabación de vídeo en tarjeta SD

Cuando se inserta la tarjeta SD (necesita ser comprado por separado) en la cámara, es necesario configurar manualmente los ajustes para abrir la función de grabación. Paso

- ①: Entra en cámara Paso
- ②: Entra en Ajustes Paso
- ③: Entra en grabar video Paso
- ④: Seleccionar el modo de grabación (video continuo / video del evento)
- ⑤: Abra el botón "Permitir grabación de video", seleccione el botón "Aplicar"



FAQ

1. ¿Qué debo hacer si la cámara no se puede conectar a Wi-Fi?

R: · Confirme si entra la contraseña correcta de Wi-Fi.

- Confirme si el móvil está conectado a Wi-Fi 2.4G, nuestra cámara no es compatible con Wi-Fi 5G.
- Acerque la cámara lo más posible al enrutador Wi-Fi al conectar, y el móvil debe estar lo más cerca posible de la cámara.
- Si aún no se puede conectar, intente seleccionar la conexión por cable y luego configure el Wi-Fi.

2. ¿Por qué la cámara no graba después de que la tarjeta SD está insertada?

R: · La tarjeta SD debe insertarse cuando la cámara está apagada.

- Después de insertar la tarjeta SD en la cámara, debe activar manualmente la función de grabación. Consulte los pasos de configuración de grabación de la tarjeta SD en el manual de instrucciones.

3. ¿La aplicación no recibe una notificación de alarma?

R: La cámara viene con una función de alarma de detección de movimiento, pero debe configurarse manualmente. Pasos de operación: ingrese a la página de configuración de la cámara, seleccione la alarma, active la alarma de detección de movimiento y haga clic en la aplicación.

4. La cámara está instalada en el techo, ¿cómo puedo configurar la inversión de la imagen?

R: Después de instalar la cámara de manera colgante, ingrese a la interfaz de configuración de la cámara, seleccione la opción de otra, active el botón de inversión del dispositivo y haga clic en la aplicación.

5. ¿Cómo puedo ver el vídeo de la cámara? ¿Es practicable insertar la tarjeta en el ordenador para verlo?

R: Por el bien de su privacidad, el archivo de vídeo está cifrado, debe reproducirlo a través de la aplicación del móvil o el ordenador, no puede reproducirlo directamente en el ordenador con la tarjeta, tiene que exportar el vídeo con una herramienta de exportación de vídeo especial SDtool para reproducirlo en el ordenador, puede descargar SDtool en www.mipcm.com.

1. 「MIPC」クライアントのインストール

- a. スマホでQRコードをスキャンして「MIPC」クライアントをダウンロードします

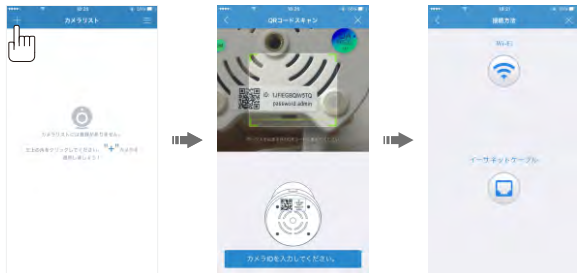


- b. iOSではAPP storeでダウンロードし、AndroidではGoogle Playでダウンロードします

ご注意: PCクライアントはwww.mipcm.com/downloadでダウンロードできます

2. デバイスの追加

- a. デバイスを電源に接続した後、MIPCクライアントを開き、アカウントを新規登録してログインします。
- b. 左上隅の「+」をタップしてデバイスのタイプを選択し、デバイス追加IDをスキャンしてネットワーク接続方法に入ります。



3. ネットワーク接続方法の選択

Wi-Fiまたは有線の2つの方法でデバイスを接続できますが、一部の機種では1つの方法のみ利用できます。

方法1: Wi-Fi接続

Wi-Fi接続アイコンをタップし、デバイスのRESETボタンを1秒間押すと、Wi-Fi設定モードに入ります。Wi-Fiのパスワードを入力し、設定完了まで待ちます。



ご注意: ① RESETボタンを1秒間押すと、Wi-Fi設定に入ります。10秒間以上長押しすると、出荷時設定にリセットします。

② Wi-Fi設定に失敗した場合、まずは有線接続してからもう一度Wi-Fi設定を試してください。

方法2: 有線接続

イーサネット接続アイコンをタップし、デバイスのネットワークケーブルを接続します。パスワードを変更し、Wi-Fiを設定し、追加を完了します。



4. Sdカードの録画設定

Sdカードをビデオカメラに挿入した後、録画を開始するには、手動で設定する必要があります。（ご注意：ビデオカメラの電源を切ってからSDカードを挿入するまたは取り外す必要があります。また、SDカードをビデオカメラに挿入すると、自動的にフォーマットするので、ファイルを保存してください。）

ステップ：

- ビデオ再生画面に入ります
- 設定画面に入ります
- 「録画」を選択します
- 録画方法を選択します（連続録画または動き検出）
- 録画の許可スイッチをオンにし、「保存」をタップすると完了します



FAQ

質問1: ビデオカメラがWi-Fiに接続できない場合はどうすればいいですか？

回答:

- ・Wi-Fiのパスワードが正しく入力されていることを確認してください。
- ・携帯電話が2.4GのWi-Fiに接続されていることを確認してください。ビデオカメラは5GのWi-Fiに対応していません。
- ・接続時にビデオカメラをWi-Fiルータにできるだけ近づけ、携帯電話をできるだけビデオカメラに近づけてください。
- ・接続に失敗した場合、LAN接続を選択してWi-Fiを設定してみてください。

質問2: SDカードを挿入した後、ビデオカメラが録画していないのはなぜですか？

回答:

- ・SDカードはビデオカメラの電源が切れた状態で挿入する必要があります。
- ・SDカードをビデオカメラに挿入した後、手動で録画機能をオンにする必要があります。SDカードの録画操作マニュアルを参照してください。

質問3: APPでアラーム通知を受信できませんか？

回答: ビデオカメラには移動検出アラーム機能が搭載されていますが、手動で設定する必要があります。操作手順:ビデオカメラのセットアップページにアクセスして、アラームを選択し、移動検出アラームをオンにして、応用ボタンをクリックしてください。

質問4: ビデオカメラは吊りされて天井に設置された場合、画像回転がどのように設定しますか？

回答: ビデオカメラを吊り下げてから、ビデオカメラのセットアップインタフェースに入り、その他のオプションを選択して、デバイスの回転ボタンをオンにして、応用ボタンをクリックして完了します。

質問5: ビデオカメラ中のビデオをどうやって再生しますか。SDカードを取り出してコンピュータに入れて再生することができますか？

回答: プライバシーの安全のために、ビデオファイルは暗号化されていて、携帯電話のAPPあるいはパソコンなどの端末で再生しなければなりません。カードを取り出して直接コンピュータで再生することはできません。専用のビデオエクスポートツールSDtoolからエクスポートしたビデオをコンピュータで再生することができます。SDtoolツールはwww.mipcm.comでダウンロードすることができます

FCC Caution:

This device complies with Part 15 of the FCC rules and Industry Canada license-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The manufacturer is not responsible for any radio or TV interference caused by unauthorized modifications or change to this equipment. Such modifications or change could void the user's authority to operate the equipment.

This radio transmitter (identify the device by certification number or model number if Category II) has been approved by Industry Canada to operate with the antenna types listed below with the maximum permissible gain indicated. Antenna types not included in this list, having a gain greater than the maximum gain indicated for that type, are strictly prohibited for use with this device.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

The device has been evaluated to meet general RF exposure requirement.

To maintain compliance with FCC's RF exposure guidelines, this equipment should be installed and operated with a minimum distance of 20cm between the radiator and your body.



Access the detailed
User Manual here



Access the Operation
Video here