

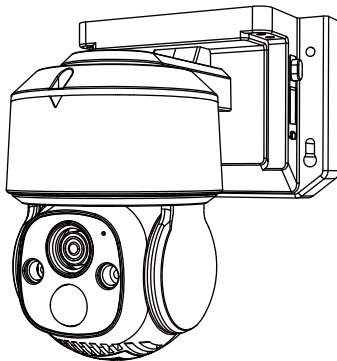


V2.1.01.Z

Quick Start Guide

Wireless IP Camera

C291



This guide will get you going with your camera. For more information, please visit our official website: www.zositech.com Support Email: service@zositech.com

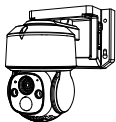
Contents

EN	01
ES	15



The electronic user manual can be viewed on your mobile devices by scanning the QR code using a browser or camera.

What's in the Box



Camera



USB Charging Cable



Mounting Screws



Warning Stickers



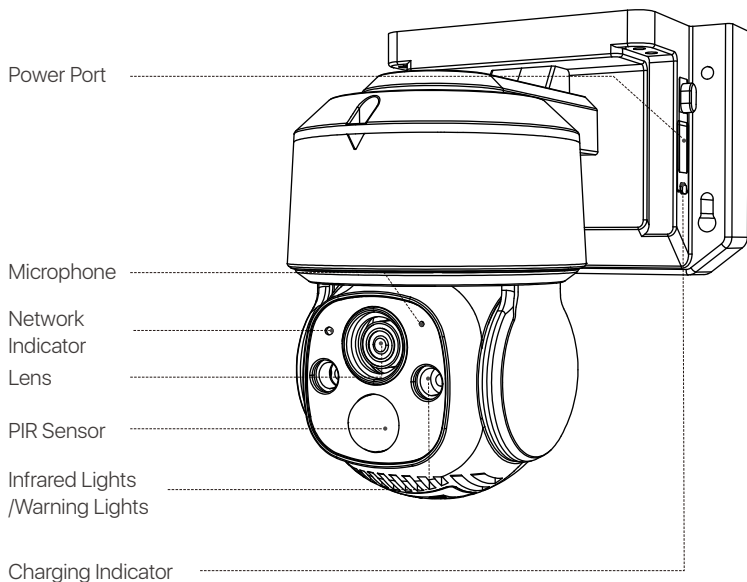
Mounting Templates



Quick Start Guide

NOTE: Actual accessories are subject to the model you purchased.

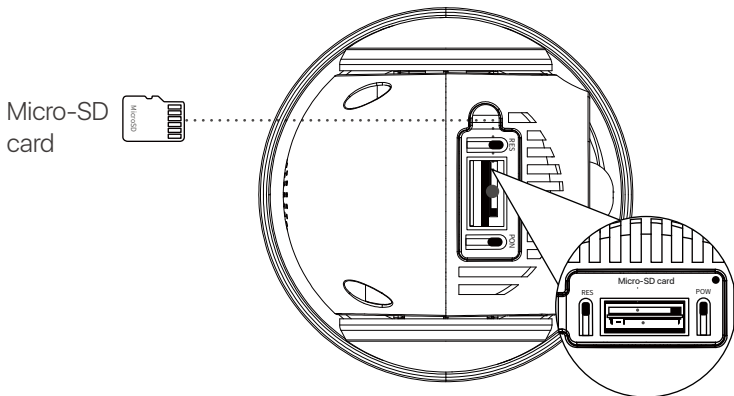
Camera Introduction



NOTE: Actual product may vary in appearance.

Initial Use

1. Insert your micro SD card.



2. Charging

NOTE: The device comes with a partial charge from the factory. Please fully charge the device before initial use.

POWER Switch	Hold 3-5 seconds Turn ON/OFF
RESET Button	Hold 3-5 seconds Device Reset
Network Status Indicator	
Slow Flashing Red Light	Waiting for connection
Fast Flashing Red Light	Device's connecting
Solid Blue Light	Connection succeeded
Charging Indicator	
Solid Red Light	Camera's charging
Solid Blue Light	Camera's fully charged

App/Client Installation

Smartphone

Search Zosi Smart in App Store or scan the QR Code to download and install the App. Follow the instructions to register an account.



Zosi Smart



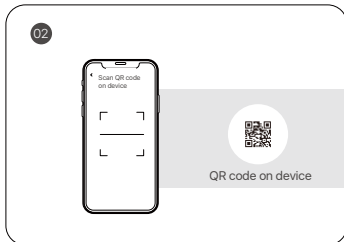
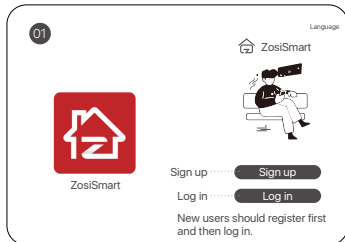
Android/iOS



App Operation Video

Add Device

1. Open Zosi Smart App and follow the prompts to register and log in.
2. Tap "+" to add a device. Follow the in-app instructions to complete the network settings and addition of the device.



NOTE: The Wi-Fi version of the camera only supports 2.4GHz Wi-Fi. Please select Wi-Fi without "5GHz", and make sure the Wi-Fi name does not contain any special characters.

PC

Download and install the AVSS client on your computer, and follow this guide to finish the installation.

Official download link: <https://www.zositech.com/pages/app>

Double-click the "AVSS" icon, choose your language, and log in.

NOTE: It is recommended to log in with the Zosi Smart App account to avoid using multiple accounts. .

Scan the QR code below to watch the AVSS operation video.



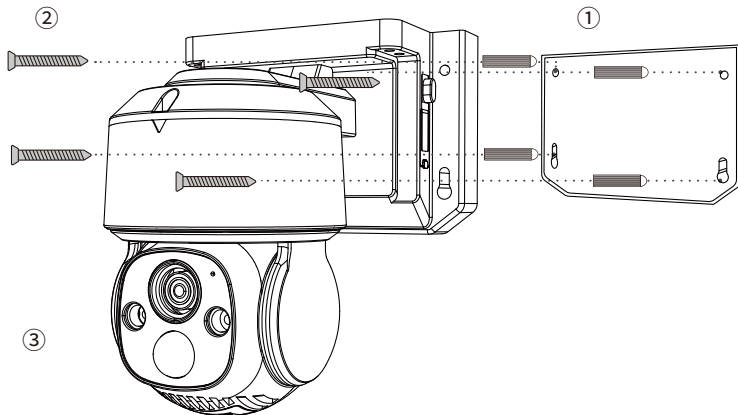
Install the Camera

NOTE:

Set up the network and add the camera to the App before installing the camera.

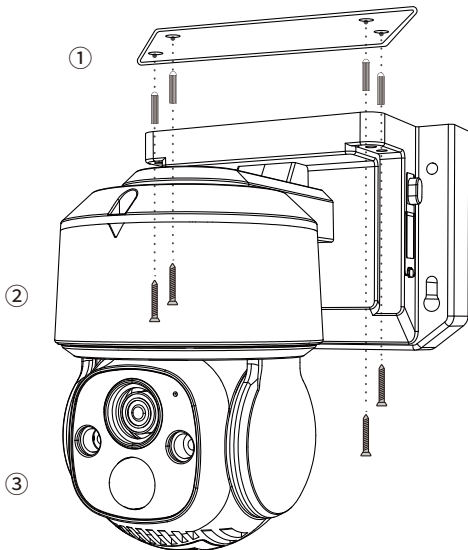
A Mount the Camera to the Wall

1. Drill holes according to the mounting template and insert the anchors.
2. Install the mount base with screws.
3. To adjust the camera direction, you may control the camera to pan and tilt via Zosi App or Client.



B Mount the Camera to the Ceiling

1. Drill holes according to the mounting template and insert the anchors.
2. Install the mount base with screws.
3. To adjust the camera direction, you may control the camera to pan and tilt via Zosi App or Client.

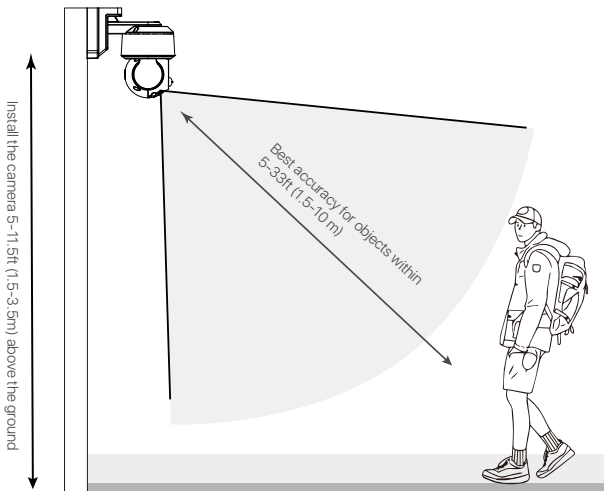


Installation Distance, Height and Angle

Distance: Best accuracy for objects within 5-33ft (1.5-10 m).

Angle: Tilt the camera down about 30°-60° from the horizontal position.

Height: Install the camera 5-11.5ft (1.5-3.5m) above the ground.



Installation Precautions

- Do not face the camera to any light source.
- Do not point the camera at glass windows or reflective objects. Otherwise, it may result in poor image performance due to reflections from infrared LEDs, ambient lights or status lights.
- Do not mount the camera in shaded area, and point the camera towards a well-lit area. For better image quality, make sure the camera and the captured subject are at the same lighting conditions.
- It is recommended that the camera be installed as far away as possible from electronic devices such as microwaves, televisions, radio phones and baby monitors to prevent signal interference.
- It is recommended to clean the lens with a soft cloth from time to time. Do not expose the power port to water or moisture, or blocked by dirt or other things.
- Camera may work in extremely cold conditions as low as -20°C as it will produce heat when powered on. You may power the camera indoors for a few minutes before installing it outdoors. (Only for outdoor cameras)

FAQ

Q: Why is the WiFi version of the device offline?

- Please verify that the Wi-Fi password entered during the camera pairing process is correct. If unsure, perform a reset and retry the pairing process.
- Verify that your current network is running on the 2.4GHz Wi-Fi frequency as this camera does not support 5GHz Wi-Fi.
- Check if the device is connected to the network, make sure the router is functioning properly to access the Internet, and make sure automatic IP address assignment is enabled on the router.

Q: No recording is found?

- Check if the Micro SD card is damaged and if the date being searched for is valid. Ensure that the device's system setting time is correct.

Q: Why is the two-way audio not functioning?

- Please check whether App permissions are allowed while installing the App on your phone.
- Confirm the current network status of both the camera and mobile phone.
- Ensure the speaker volume of the intercom camera is not too low. Adjust the speaker volume as needed.

Q: Does the camera support motion detection and image capture?

- The camera automatically captures images when it detects people, cars, or any changes in the detected image.
- Users can also manually capture images using the Zosi Smart App.

Notification of Compliance

1. FCC Compliance Statement

This device complies with Part 15 of FCC Rules.

Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause harmful interference.
- (2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Simplified EU Declaration of Conformity

ZOSI declares that the device is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of Directive 2014/53/EU.



Correct Disposal of this Product

This marking indicates that this product cannot be disposed with other household wastes throughout the EU. To prevent possible harm to the environment or human health from uncontrolled waste disposal and promote the sustainable reuse of material resources, please recycle it responsibly. To return your used device, please visit the Return and Collection System or contact the retailer from whom the product was purchased. They can take this product away for environmentally safe recycling.

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
 - Increase the separation between the equipment and receiver.
 - Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
 - Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help
- Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

RF Exposure Warning Statements:

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment shall be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator & body.

This device contains licence-exempt transmitter(s)/receiver(s) that comply with Innovation, Science and Economic Development Canada's licence-exempt RSS(s). Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause interference.
- (2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

L'émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

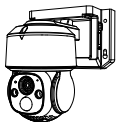
- (1) L' appareil ne doit pas produire de brouillage;
- (2) L' appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Radio Frequency Exposure Statement for IC

This equipment complies with IC exposure limits set forth for an uncontrolled environment. The device can be used in portable exposure conditions. This equipment shall be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator & body.

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition IC établies pour un environnement non contrôlé. L'appareil peut être utilisé dans des conditions d'exposition portables. Cet équipement doit être installé et utilisé avec une distance minimale de 20 cm entre le radiateur et le corps.

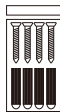
Lista de empaque



Cámara



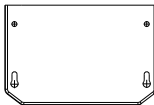
Cable de alimentación USB



Tornillos de montaje



Plantilla de advertencia



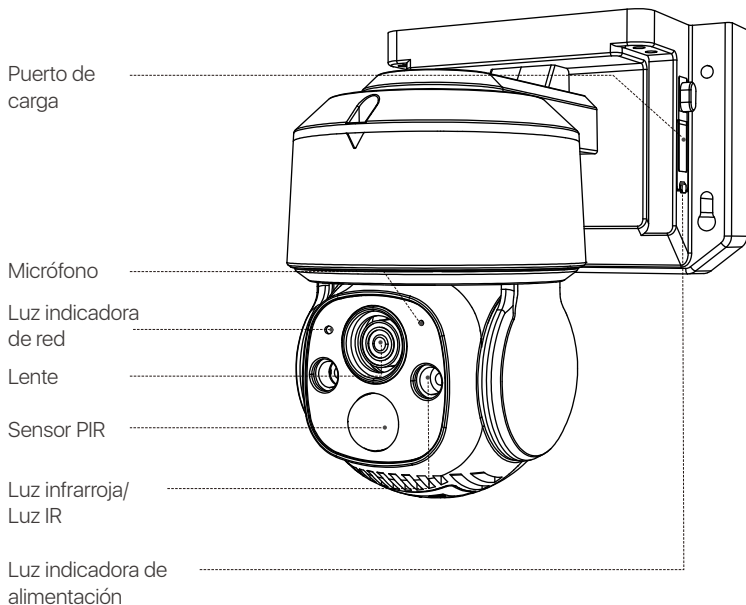
Plantilla de montaje



Manual de operación

Nota: Los accesorios varían por diferentes modelos, por favor consulte el producto específico.

Introducción de la cámara

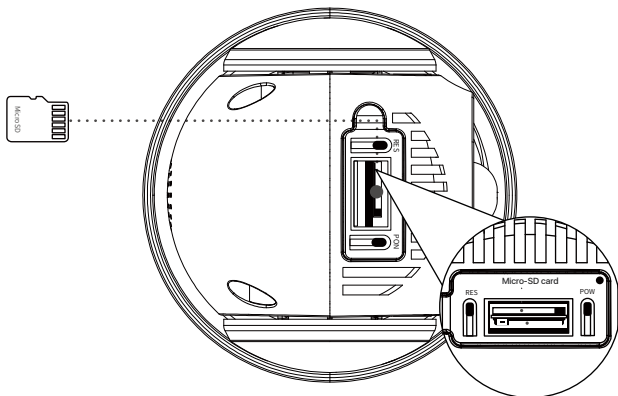


Nota: El aspecto del producto se varía por diferentes modelos, por favor consulte el producto específico.

Arranque del dispositivo

1. Inserte la tarjeta Mirco SD.

Tarjeta
Micro SD



2. Carga

NOTA: El dispositivo viene con una carga parcial. Por favor cargue completamente el dispositivo antes de su primer uso.

Botón Power	Mantenga presionado durante 3-5 segundos para encender/apagar la cámara
Botón Reset	Mantenga presionado durante 3-5 segundos para restablecer la cámara
Luz indicadora del estado de la red	
Luz roja parpadea lentamente	Espere la conexión WiFi
Luz roja parpadea rápidamente	WiFi está conectando
Luz azul siempre está encendida	la red WiFi está conectada
Luz indicadora de la carga	
Luz roja siempre está encendida	La cámara está cargando
Luz azul siempre está encendida	La carga de la cámara está completa

Acceso a la cámara a través de teléfono móvil o PC

Teléfono móvil

Busque la aplicación Zosi Smart en App Store/Google Play Store o escanee el siguiente código QR para descargar la App. Luego cree una cuenta de acuerdo a las indicaciones.



Zosi Smart



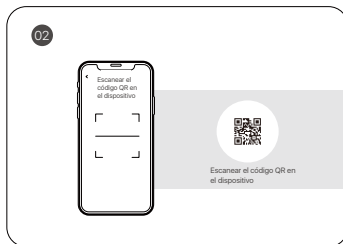
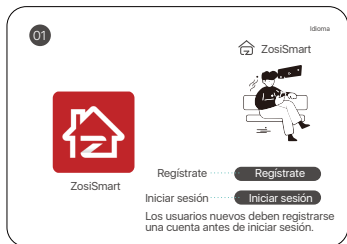
Android/iOS



Vídeo de instrucciones

Añadir dispositivo

1. Abra la aplicación Zosi Smart, complete el registro de usuario e inicie sesión según las indicaciones.
2. Haga clic en "+" para añadir dispositivo, y complete la configuración de red y la adición de dispositivo según las indicaciones.



Nota: La cámara de la versión WiFi sólo soporta la red WiFi de 2.4GHz, por favor elija una red WiFi sin "5GHz", el nombre de WiFi no debe contener símbolos especiales.

PC

Descargue e instale el programa AVSS y siga las instrucciones para completar la instalación.

Enlace oficial de descarga: <https://www.zositech.com/pages/app>

Nota: Por favor utilice la cuenta de la App Zosi Smart para evitar múltiples cuentas.

Por favor escanee el código QR a continuación para ver el video de operación:



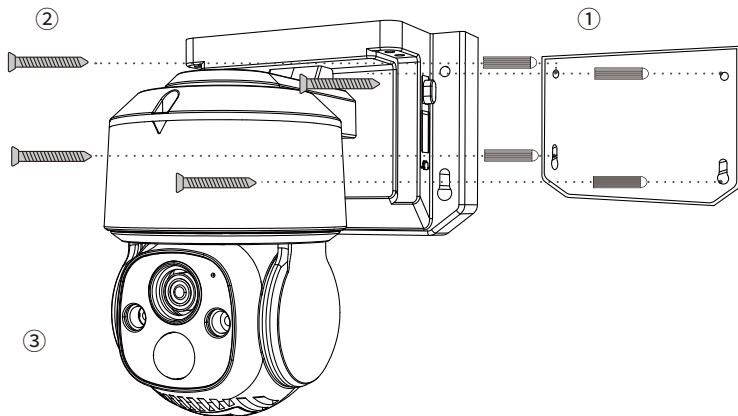
Cómo instala la cámara

Nota:

Por favor configure la red WiFi antes de la instalación, y añada la cámara a la aplicación.

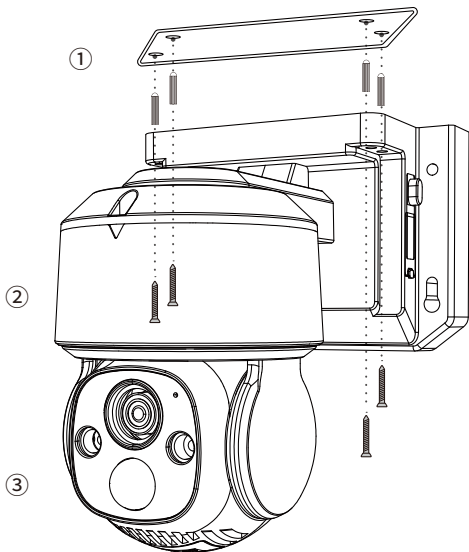
A Monte la cámara en la pared

1. Taladre los agujeros según la plantilla de montaje, y inserte las partículas de caucho en la bolsa de tornillos.
2. Fije la base de la cámara con los tornillos.
3. Puede ajustar el ángulo horizontal y vertical de la cámara en la aplicación Zosi Smart.



B Monte la cámara sobre el techo

1. Taladre los agujeros según la plantilla de montaje, y inserte las partículas de caucho en la bolsa de tornillos.
2. Fije la base de la cámara con los tornillos.
3. Puede ajustar el ángulo horizontal y vertical de la cámara en la aplicación Zosi Smart.

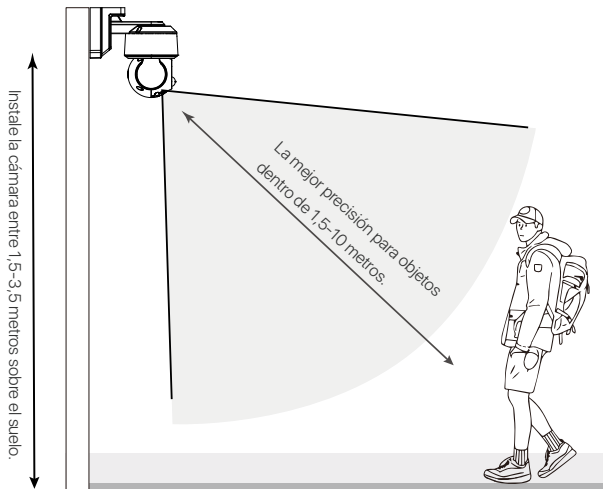


Ambiente de la instalación

Distancia: la mejor precisión para objetos dentro de 1,5-10 metros.

Ángulo: incline la cámara hacia abajo unos 30°-60° desde la posición horizontal.

Altura: instale la cámara entre 1,5-3,5 metros sobre el suelo.



Precauciones de instalación

- No diriges la cámara hacia fuente de luz.
- No diriges la cámara hacia vidrios, ventanas u objetos reflectantes, se afectará el rendimiento de la imagen debido a los reflejos de las luces infrarrojas, las luces ambientales o las luces indicadoras.
- No monta la cámara en las áreas oscuras, la apunte hacia un área bien iluminada. De lo contrario, el rendimiento de la imagen puede ser deficiente. Para obtener una mejor calidad de imagen, asegúrese de que las condiciones de iluminación de la cámara y del sujeto que se está capturando son las mismas.
- Para obtener un rendimiento óptimo, se recomienda instalar la cámara lo más lejos posible de dispositivos electrónicos como hornos microondas, televisores, teléfonos inalámbricos y monitores de bebés para evitar las interferencias de señal.
- Se recomienda limpiar periódicamente la lente con un paño suave.
- Asegúrese de que el puerto de alimentación no esté expuesto al agua o a la humedad, ni obstruido por la suciedad u otros objetos.
- No instale la cámara donde la lluvia o la nieve puedan golpear la lente directamente.
- La cámara puede funcionar en condiciones de frío extremo, de hasta -20°C, porque producirá calor cuando se encienda. Puede encender la cámara en interiores durante unos minutos antes de instalarla en exteriores.

FAQ

Q: La cámara de la versión WiFi está desconectada

Por favor compruebe que

- Si ha introducido la contraseña correcta de la red WiFi o no. Puede reiniciar la cámara y vuelva a la operación de emparejamiento si no puede confirmar la contraseña introducido;
- Si la red WiFi actual es de banda 2.4GHz o no, la cámara no soporta la WiFi de banda "5GHz";
- Si el dispositivo está conectado a la red correctamente o no, si el router se accede a Internet normalmente, si el router está habilitado para obtener automáticamente una dirección IP.

Q: No puede encontrar los archivos de grabación de vídeo

Por favor compruebe que

- Si la tarjeta Micro SD está averiada o no;
- Si tienen archivos grabados válidos en la fecha que está buscando;
- Si son correctos los ajustes de hora del sistema en el dispositivo.

Q: ¿Por qué no funciona la función de intercomunicador?

Por favor compruebe que

- Si los permisos de la aplicación están permitidos al instalarla en el teléfono móvil;
- Si la red de la cámara y la del teléfono móvil están normales.
- Si el sonido de la cámara de intercomunicación es bajo, por favor ajuste el sonido del altavoz.

Q: ¿La cámara soporta la detección de movimiento y la captura de imágenes?

Capturará imágenes automáticamente cuando se detectan personas, vehículos o cuando hay cambios en las imágenes detectadas. Los usuarios también pueden capturar imágenes manualmente en la aplicación Zosi Smart.

Notificación de Cumplimiento

Declaración de Cumplimiento de la FCC

Este dispositivo cumple con la Parte 15 de las Normas de la FCC.

La operación está sujeta a las siguientes dos condiciones:

- (1) Este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales,
- (2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las inferencias que puedan provocar una operación no deseada.

Declaración de Conformidad de UE Simplificada

ZOSI declara que el dispositivo cumple con los requisitos esenciales y otras disposiciones relevantes de la Directiva 2014/53/UE.



Eliminación Correcta de este Producto

Esta marca indica que este producto no se puede desechar con otros residuos domésticos en toda la UE.

Para evitar posibles daños al medio ambiente o la salud humana por la eliminación descontrolada de desechos y promover la reutilización sostenible de los recursos materiales, recíclelo de manera responsable. Para devolver su dispositivo usado, visite el Sistema de Devolución y Recolección o comuníquese con el minorista donde compró el producto. Pueden llevarse este producto para un reciclaje seguro para el medio ambiente.



www.zositech.com

Support Email: service@zositech.com

Facebook: <https://www.facebook.com/ZosiTechnology/>

Whatsapp: +1-866-841-6932

UK Whatsapp: +86 18675610962

Responsible Party: Ansjer Electronics Co., Ltd

Company name : Loocam Technology LLC

Address: 2205 Hutton Dr, Unit 100, Carrollton TX 75006

Tel: 657-223-3477

E-mail: lavenderl@loocam.com

Copyright © 2024 ZOSI Technology Co., Ltd.

No part of this publication may be reproduced in any way without the written permission of ZOSI.

The information in this publication is believed to be accurate in all respects. ZOSI assumes no responsibility for any consequences resulting from their use. As our products require continuous improvement, ZOSI reserves the right to modify product designs, specifications and prices without notice and without any obligation. All rights reserved, and ZOSI reserves the final interpretation right of this manual.



RoHS

F921111Z3008880