



For FAQs and more information, please visit:
www.eufylife.com



RoboVac LR30 Hybrid+ Owner's Manual

English	01
Français	44
Italiano	88
Español	131
Nederlands	173
Deutsch	216
Русский	258
Türkçe	304

Table of Contents

02	Important Safety Instructions
09	About Your RoboVac
	What's in the Box
	RoboVac Anatomy
	LED Indication
	Map Navigation and Management
15	Using Your RoboVac
	Important Tips Before Use
	Preparation
	Use the Auto Empty Station
	Use Your RoboVac with the EufyHome App
	Start / Stop Cleaning
	Select a Cleaning Mode
	Select a Suction Power Level
	Use Mopping System
	Use Your RoboVac with Amazon Alexa / the Google Assistant
	Enable / Disable the Child Safety Lock
29	Cleaning and Maintenance
	Clean the Dust Box, Water Tank, and Filter
	Clean the Rolling Brush
	Clean the Side Brushes
	Replace the Side Brushes
	Clean the Sensors and Charging Pins
	Clean the Swivel Wheel
	Clean the Mopping Cloth
	Replace the Dust Bag
38	Troubleshooting
	Voice Alert
42	Specifications
43	Customer Service

Thank you for purchasing RoboVac. Carefully read all the instructions below before using this device, and keep this manual for future reference.

Important Safety Instructions

To reduce the risk of injury or damage, keep these instructions at hand when setting up, using, and maintaining this device.

WARNING SYMBOLS USED



This is the safety alert symbol. This symbol alerts you to potential hazards that could result in property damage and/or serious bodily harm or death.

- This device can be used by children aged from 8 years and above and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of this device in a safe way and understand the hazards involved.
- Children should be supervised to ensure they do not play with this device.
- Cleaning and maintenance shall not be performed by children without adult supervision.
- This device is only to be used with the auto empty station provided.
- Before cleaning or maintaining this device, the plug must be removed from the outlet.
- The battery in this device should only be replaced by a skilled professional.
- Before removing the battery, disconnect the device from its power supply.
- The battery must be removed before this device is disposed of. To remove the battery, first unscrew the screws on the bottom, then remove the back cover. Remove the battery by disconnecting the quick connector.
- The used battery should be placed in a sealed plastic bag and disposed of safely according to local environmental regulations.
- The external flexible cable or cord of the power supply unit cannot be replaced; if the cord is damaged, the power supply unit should be disposed of.
- This device is for indoor use only.
- This device is not a toy. Do not sit or stand on this device. Small children and pets should be supervised when this device is operating.
- Store and operate this device in room temperature environments only.
- Do not use this device to pick up anything that is burning or smoking.
- Do not use this device to clean up spills of bleach, paint, chemicals, or anything wet.
- Before using this device, pick up objects like clothing and loose paper. Lift up cords for blinds or curtains. Move power cords and sharp, pointed, or fragile objects out of the way. If this device passes over a power cord and drags it, an object could be pulled off a table or shelf.
- If the room to be cleaned has a balcony, a physical barrier should be used to prevent access to the balcony and to ensure safe operation.
- Do not place anything on top of this device.
- Be aware that this device moves around on its own. Take care when walking in the area where this device is operating to avoid stepping on it.
- Do not operate this device in areas with exposed electrical outlets on the floor.
- Do not expose the electronics of this device, its battery, or the auto empty station. There are no user-serviceable parts inside.
- Do not use this device on an unfinished, unsealed, waxed or rough floor. It may result in damage to the floor and this device. Use only on hard floor surfaces or low-pile carpets, and not on carpets with tasseled edges or loose threads.

- This device has been designed to be used on floors without scratching them. We still recommend that you test this device on a small area of the room to be cleaned to ensure no scratches are made before cleaning the whole room.
- Only use attachments recommended or described in this manual.
- Do not handle the device or plug with wet hands.
- Ensure that the dust bag and/or filters are correctly in place before use.
- Do not use a battery pack or device that is damaged or modified. Damaged or modified batteries may exhibit unpredictable behavior resulting in fire, explosion, or risk of injury.
- Do not expose the battery pack or device to fire or excessive heat. Exposure to fire or temperatures above 130°C / 266°F may cause an explosion.
- Do not modify or attempt to repair the device or the battery pack (as applicable), except as indicated in the instructions for use and care.
- Follow all charging instructions and do not charge the battery pack or device outside of the temperature range specified in the instructions. Charging improperly or at temperatures outside of the specified range may damage the battery and increase the risk of fire.
- The laser distance sensor of this device meets the standards for Class I Laser Products in IEC 60825-1:2014 and will not generate hazardous laser radiation.

Notice



This symbol on the device or its packaging indicates:

Do not dispose of electrical appliances as unsorted municipal waste; use separate collection facilities. Contact your local authority for information regarding the collection systems available. If electrical appliances are disposed of in landfills or dumps, hazardous substances can leak into the groundwater and get into the food chain, damaging your health and well-being. When replacing old appliances with new ones, the retailer is legally obliged to take back your old appliance for disposal at least free of charge.

FCC Statement

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:
 (1) This device may not cause harmful interference, and
 (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Warning: Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Note: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation.

This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful

interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures: (1) Reorient or relocate the receiving antenna. (2) Increase the separation between the equipment and receiver. (3) Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected. (4) Consult the dealer or an experienced radio / TV technician for help.

The following importer is the responsible party (for FCC matters only).

Company Name: POWER MOBILE LIFE, LLC

Address: 400 108th Ave NE Ste 400, Bellevue, WA 98004-5541

Telephone: +1 (800) 988 7973

RF Exposure Compliance Statement

This equipment complies with FCC/IC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with a minimum distance of 20 cm between the radiator and your body.

ISED Compliance Statement

This device contains licence-exempt transmitter(s)/ receiver(s) that comply with Innovation, Science and Economic Development Canada's licence-exempt RSS(s). Operation is subject to the following two conditions:

1. This device may not cause interference.
2. This device must accept any interference, including

interference that may cause undesired operation of the device.

Declaration of Conformity

This product complies with the radio interference requirements of the European Community. Hereby, Anker Innovations Limited declares that the radio equipment type T2181 is in compliance with Directive 2014/53/EU. The full text of the EU declaration of conformity is available at the following website: <https://support.eufylife.com/s/articleRecommend?type=Download>.

Maximum output power: 18 dBm (For EU)

Frequency band: 2.4G band (2.4000GHz - 2.4835GHz)

GB Declaration of Conformity

Hereby, Anker Innovations Limited declares that the product type T2181 is in compliance with Radio Equipment Regulations 2017 and The Restriction of the Use of Certain Hazardous Substances in Electrical and Electronic Equipment Regulations 2012. The full text of the GB declaration of conformity is available at the following website: <https://support.eufylife.com/s/articleRecommend?type=Download>.

The following importer is the responsible party (contract for EU and UK matters)

Anker Technology (UK) Ltd

GNR8, 49 Clarendon Road, Watford, Hertfordshire, WD17 1HP, United Kingdom

Anker Innovations Deutschland GmbH

Georg-Muche-Strasse 3, 80807 Munich, Germany

Anker Innovations Limited

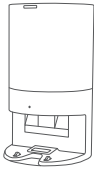
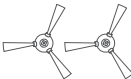
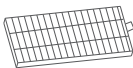
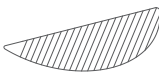
Room 1318-19, Hollywood Plaza, 610 Nathan Road, Mongkok, Kowloon, Hong Kong

Trademark Notice

- Amazon, Echo, Alexa and all related logos are trademarks of Amazon.com, Inc. or its affiliates.
- Apple and the Apple logo are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. App Store is a service mark of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- Google Play and the Google Play logo are trademarks of Google Inc.
- Google Home is a trademark of Google Inc.

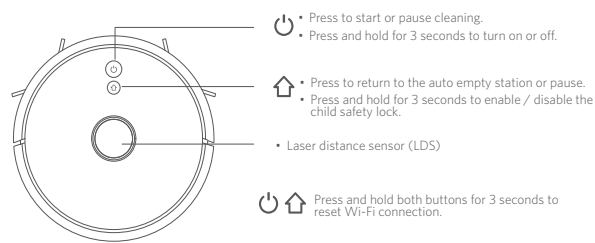
About Your RoboVac

What's in the Box

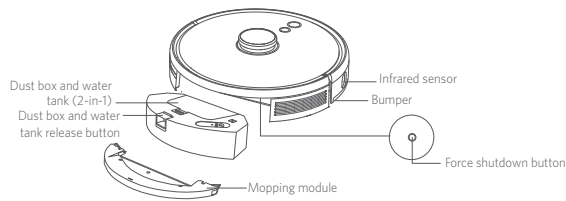
		
RoboVac	Auto Empty Station	Power Adapter
		
Additional Side Brushes (x2)	Additional Filter	Cleaning Tool
		
Washable Mopping Cloth	Waterproof Pad	Additional Dust Bag
		
Owner's Manual & Other Documents		

RoboVac Anatomy

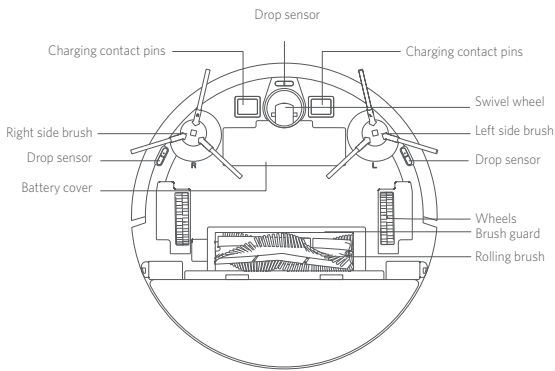
A. Top



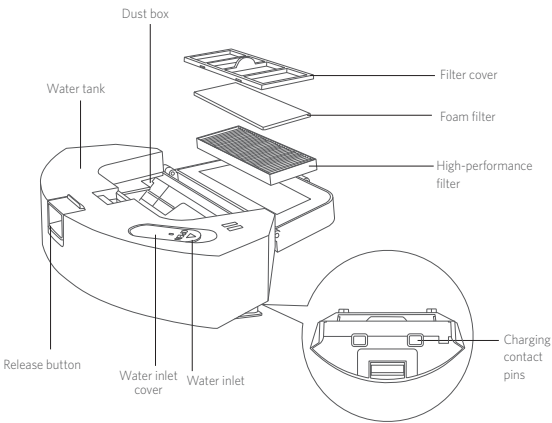
B. Side



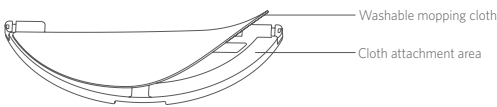
C. Bottom



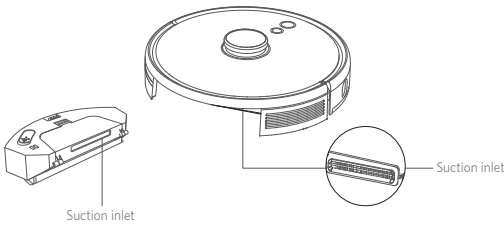
D. Dust Box and Water Tank (2-in-1)



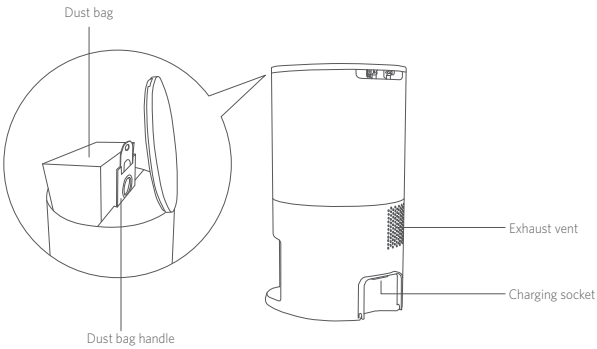
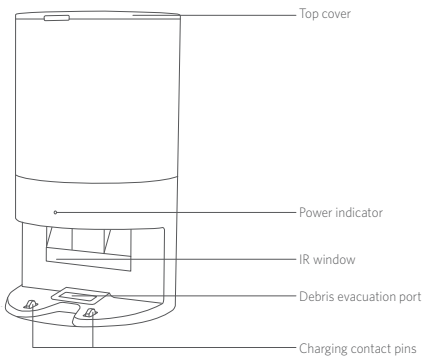
E. Mopping Module



F. Suction Inlet



G. Auto Empty Station



Real-Time Mapping and Floor Plan

Real-time mapping helps RoboVac easily learn the environment of your home to generate the most efficient cleaning path. A floor plan will be built after cleaning. The map will be updated in real-time during each cleaning session to ensure normal navigation.

To create a complete floor plan:

1. Open your doors so that RoboVac can map each room.
2. Remove any objects that may be in the way or that might entangle RoboVac.

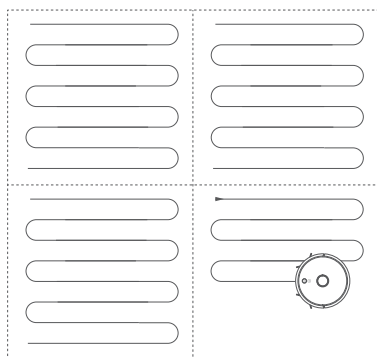
If the position of RoboVac / auto empty station is adjusted or the surroundings are changed significantly, RoboVac will try to reposition and remap to match the surroundings.

- If the repositioning is successful, RoboVac will resume cleaning.
- If the repositioning fails, RoboVac will remap to ensure normal navigation with a new cleaning.

- When using for the first time, make sure RoboVac starts cleaning from the auto empty station.
- During cleaning, do not move RoboVac frequently. If moved, place RoboVac back in the original position.

Using Your RoboVac

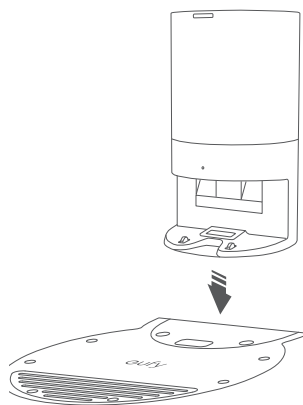
Important Tips Before Use



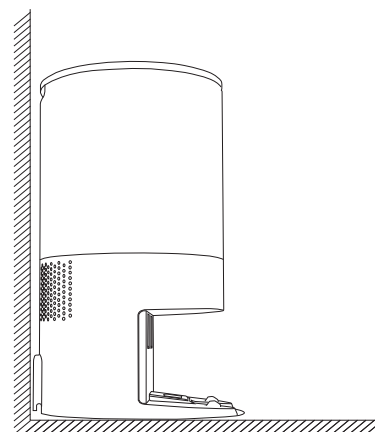
- a Remove power cords and small objects from the floor that may entangle RoboVac.
- b Fold tasseled edges of rugs underneath to prevent tangling RoboVac. Avoid cleaning dark-colored high-pile rugs or rugs thicker than 1.02 in / 26 mm as they may cause RoboVac to malfunction.
- c It is strongly recommended to set a No-Go zone or a virtual boundary in the EufyHome app in front of fireplaces and certain areas (i.e. air vents) that may cause damage to RoboVac if entered.
- d Keep RoboVac away from wet areas during cleaning.
- e RoboVac may climb on top of objects less than 0.79 in / 20 mm in height. Remove these objects if possible.
- f Anti-drop sensors will prevent RoboVac from tumbling down stairs and steep drops in most cases. Sensors are **less effective** if dirty or used on carpeted / reflective / dark-colored floors. It is recommended to place physical barriers or set a No-Go zone / a virtual boundary in the EufyHome app to block off areas where RoboVac may fall.

Preparation

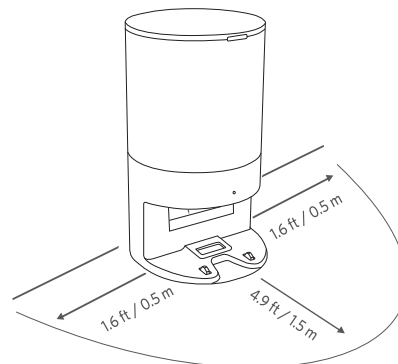
- 1 Remove the foam blocks beside the bumper before use.
- 2 Before mopping, install the waterproof pad under the auto empty station to keep the floor dry. Make sure it is firmly installed. Skip this step if mopping is not needed.



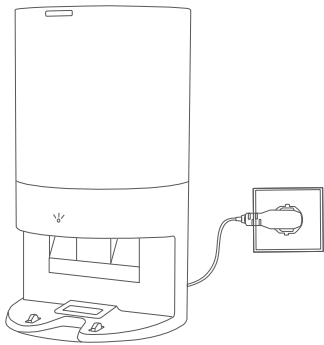
- 3 Place the auto empty station on a level surface and against a wall.



- 4 Remove objects within 1.6 ft / 0.5 m of the left and right side and within 4.9 ft / 1.5 m of the front of the auto empty station. If you cannot remove the objects, check whether RoboVac can return to the auto empty station normally. If not, contact eufy customer service for help.



- 5
- Connect the adapter to the auto empty station and a wall outlet.
- ➡
- When the auto empty station connects to AC power, the LED indicator on the auto empty station is solid blue.



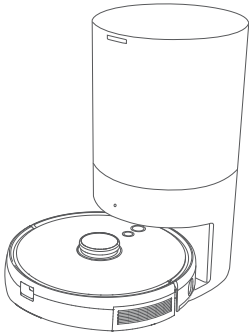
- 💡
- Install the auto empty station in a location that RoboVac can easily access. It is recommended to place the auto empty station against a wall, and on a hard, level surface rather than on rugs or carpets.
 - Always keep the auto empty station plugged in, otherwise RoboVac will not automatically return to it.

Use the Auto Empty Station

- 💡
- RoboVac will return to the auto empty station at the end of a cleaning cycle or when its battery is running low.
 - Make sure the power adapter is connected to a power outlet.
 - Before emptying the dust box, make sure the mopping module has been removed.

Attach RoboVac to the auto empty station by aligning its charging pins.

- ➡
- RoboVac starts charging automatically.
- ➡
- If RoboVac has finished a round of cleaning, it will empty its dust box automatically by default when it returns to the auto empty station. The emptying frequency can be adjusted in the EufyHome app.



LED Indicator	Status of Auto Empty Station
Solid blue	Standby
Solid blue, with 50% brightness	Sleeping mode / After 10 minutes of inactivity / Do-Not-Disturb mode
Flashing blue	Working normally
Flashing red	Working abnormally

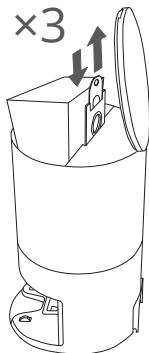
- 💡
- To preserve the battery's lifespan, recharge at least once every 6 months.

Switch to Power Saving Mode

- 1 When the auto empty station is connected to power, lift open the top cover.



- 2 Pull the dust bag handle up to remove the dust bag. Then replace it.
3 Repeat Step 2 three times within 5 seconds. The auto empty station will switch to power saving mode automatically.



- ➡ In the power saving mode, the LED indicator on the auto empty station will turn off, and the auto empty station can only charge RoboVac once. The emptying function will be disabled.
➡ To exit this mode, disconnect and then reconnect to the AC power supply.

Use Your RoboVac with the EufyHome App

To enjoy all available features, it is recommended to control your RoboVac via the EufyHome app.

Before you start, make sure that:

- Your smartphone or tablet is running iOS 10.0 (or above) or Android 5.0 (or above).
- The 2.4GHz band wireless signal is enabled on your wireless router.
- RoboVac is attached to the auto empty station to ensure it has enough power during setup.



- 1 Press and hold the two buttons (⏻ and 🏠) simultaneously for 10 seconds to start the Wi-Fi connection.
2 Download the EufyHome app from the App Store (iOS devices) or Google Play (Android devices).
3 Open the app and create a user account.
4 Tap the "+" icon to add "RoboVac LR30 Hybrid+" to your EufyHome account.
5 Follow the instructions in the app to set up the Wi-Fi connection.
- ➡ After connecting successfully, you can control RoboVac via the app.
➡ With the app, you can select a cleaning mode, set the time, schedule a cleaning, adjust suction power and water flow, view the system status, receive notifications, and access additional features.

	Slowly flashing blue	Waiting for connection
	Rapidly flashing blue	Connecting with your wireless router
	Solid blue	Connected with your wireless router

• If RoboVac gets stuck in any space, tap **Find My Robot** in the app to find the machine.

Schedule Cleaning

With the EufyHome app, you can schedule RoboVac to start cleaning at a particular time.



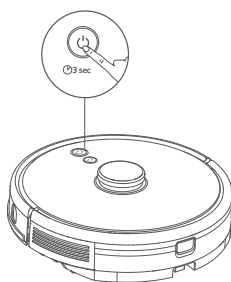
- You can set the time and customize the cleaning schedules from Sunday to Saturday on the EufyHome app. This function is only available on the app.

Start / Stop Cleaning



- You can also start or stop cleaning via the EufyHome app.

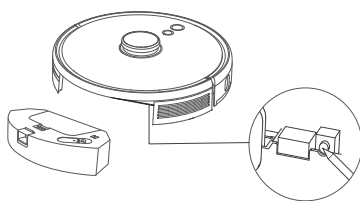
- Press and hold  for 3 seconds to turn on.



- Press  to start cleaning in Auto Cleaning mode.

- To pause cleaning, press  again.
- To turn off, press and hold  for 3 seconds.

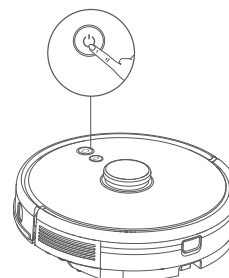
*If RoboVac is not responding when you press a button, press the Force Shutdown button (located inside the main unit) to forcibly power off the device. Then press and hold  for 3 seconds to restart the device.



Select a Cleaning Mode

Auto Cleaning Mode

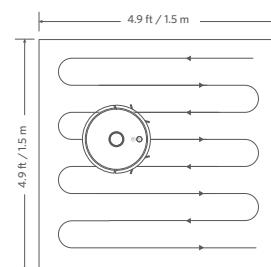
Press  to start cleaning in Auto Cleaning mode. You can also select this mode in the EufyHome app.



- During cleaning, RoboVac will return to the auto empty station automatically if the battery level becomes low. To resume cleaning from where it left off, enable this feature in the EufyHome app.
- By default, RoboVac starts in Auto Cleaning mode when it is turned on.

Spot Cleaning Mode (Only Available via the EufyHome App)

In this mode, RoboVac intensively cleans a specific area with a size of 4.9 ft x 4.9 ft / 1.5 m x 1.5 m — great for concentrated areas of dust or debris. When the cleaning of a certain zone is finished, RoboVac will automatically return to the auto empty station.



Room Cleaning Mode (Only Available via the EufyHome App)

In this mode, your house is automatically divided into several rooms for cleaning in the EufyHome app. You can also customize your room settings in the app. RoboVac will clean the selected rooms only and return to the auto empty station after cleaning.

- 
- Start Room cleaning only after RoboVac has created the map.
 - It is recommended that RoboVac moves from the auto empty station to start Room cleaning.

Zone Cleaning Mode (Only Available via the EufyHome App)

In this mode, you can set up a cleaning zone in the EufyHome app. RoboVac will only clean the selected zone.

Select a Suction Power Level

In the EufyHome app, select a suction power level according to your needs:

- Quiet
- Standard (Default)
- Turbo
- Max

- 
- When RoboVac starts cleaning the next time, it will clean according to the suction power level you previously selected.

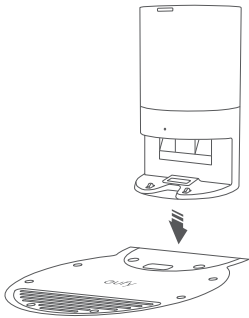
Select BoostIQ™ feature

In the EufyHome app, select the BoostIQ™ feature according to your needs. RoboVac will automatically increase the suction power if it detects that stronger power is needed to ensure the best clean. BoostIQ™ is ideal for cleaning thicker carpets and hard-to-sweep messes, which will reduce the total cleaning time, but increase the noise level. If the vacuuming noise caused by BoostIQ™ disturbs you, you can disable this feature.

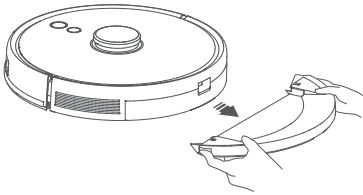
Use Mopping System

- 
- The mopping mode is only intended for a clean floor without stubborn stains or liquids. To avoid staining floors, do not use the mopping function when dust is mixed with liquids such as coffee or ink.
 - Mopping System cleans best on smooth hard surfaces and may not perform so well on uneven tiles, heavily waxed floors or rough surfaces like slate or brick, which may snag the mopping module.
 - The mopping mode is not recommended for use when no one is at home.
 - Do not use the mopping mode on a carpeted floor. It is recommended to set a "No-Mop" zone in the EufyHome app to avoid cleaning the carpeted area.

- 1 Before mopping, install the waterproof pad under the auto empty station to protect the floor.



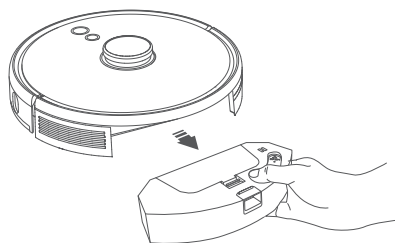
- 2 Remove the mopping module.



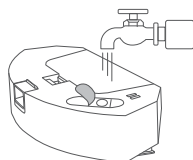
- 3 Wet the mopping cloth and wring it until it does not drip, then attach the cloth to the mopping module.



- 4 Remove the water tank.

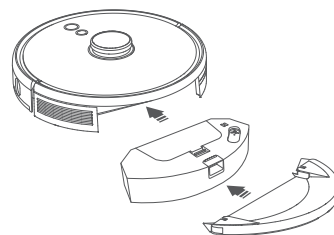


- 5 Open the water inlet cover to fill with water, then close the cover.



 Do not use any cleaning solution, as your floor may become slippery and therefore affect the cleaning effect.

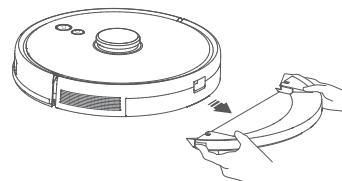
- 6 Install the water tank and the mopping module under RoboVac with a click.



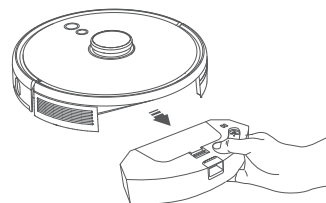
 The mopping mode is only intended for a clean floor without stubborn stains. To achieve a better mopping effect, it is recommended to clean the floor with RoboVac three times before mopping.

- 7 Start cleaning. RoboVac will automatically vacuum and mop.

- 8 When RoboVac finishes cleaning, remove the mopping module.



- 9 Remove the dust box and the water tank.



- 10 Clean the dust box and water tank, empty any remaining water, and clean the mopping cloth to prevent mildew or unpleasant smells. For how to clean and maintain the components, refer to the "Cleaning and Maintenance" section in this manual.

Use Your RoboVac with Amazon Alexa / the Google Assistant

Amazon Alexa or the Google Assistant is a smart voice control device that enables you to control RoboVac with your voice.

Before you start, make sure that:

- RoboVac is attached to the auto empty station to ensure there is enough power.
- RoboVac is connected with the EufyHome app.
- You have an Amazon Alexa-enabled device (i.e. Amazon Echo, Echo Dot and Amazon Tap, Echo Show, Echo Spot) or a device enabled with the Google Assistant (i.e. Google Home, Google Home Mini). These devices are sold separately.
- The Amazon Alexa app or Google Home app is already installed on your smart device, and you have created an account.

To control RoboVac with Amazon Alexa or the Google Assistant:

1. Open the EufyHome app and find “Smart Integrations” in the top left.
2. Follow the on-screen instructions to complete the setup.



- Currently, this feature only supports English, German, French, and Spanish. For more supported languages, check <https://www.eufylife.com/support/>.

Enable / Disable the Child Safety Lock

Press and hold the  button for 3 seconds to turn on the child safety lock. Once the child safety lock is enabled, RoboVac will not respond if any button is pressed to protect children from accidentally getting hurt.

- To disable the child safety lock, press and hold the  button for 3 seconds again.



- This function is also available in the EufyHome app.

Cleaning and Maintenance

Before cleaning and maintaining, turn off the device and unplug the adapter.

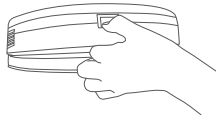
For optimal performance, follow the instructions below to clean and maintain RoboVac regularly. The cleaning / replacement frequency will depend on your RoboVac usage habits.

Recommended Cleaning / Replacement Frequency

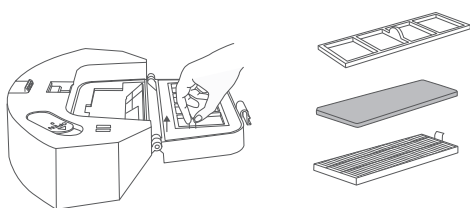
RoboVac Part	Cleaning Frequency	Replacement Frequency
Dust box and water tank	After each use	-
Filter	Once a week (Twice a week if you have a pet)	Every 6 months or after every 50 rounds of cleaning
Side brushes	Once a month	Every 3-6 months (or when visibly worn)
Side brushes	Once a month	Every 3-6 months (or when visibly worn)
Brush guard	Once a month	Every 3-6 months (or when visibly worn)
Rolling brush	Once a month	Every 6-8 months
Sensors	Once a month	-
Charging pins	Once a month	-
Swivel wheel	Once a month	-
Mopping cloth	After each use	-
Dust bag	-	Once a month or after every 50 rounds of cleaning

Clean the Dust Box, Water Tank, and Filter

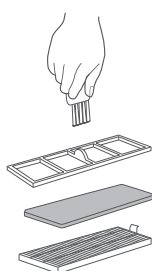
- 1 Press the release button to remove the dust box and water tank.



- 2 Remove the foam filter and high-performance filter.

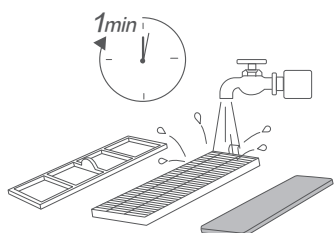


- 3 Clean the dust box and filters with the cleaning brush.



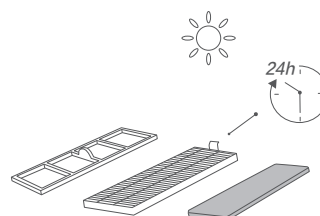
- 4 Empty the remaining water in the water tank.

- 5 Rinse the dust box, water tank, and filters thoroughly with water.



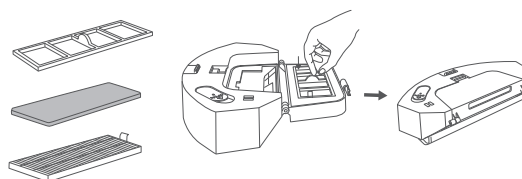
Do not use hot water or any detergent to clean the filters.

- 6 Air-dry the dust box, water tank, and filters completely before next use. You may use another filter if the original one is not dry.

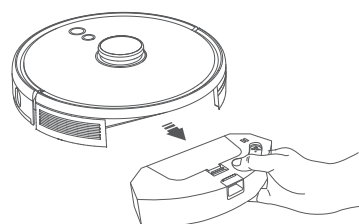


Do not use the filters if they are not completely dry, otherwise it may affect the cleaning performance.

- 7 Place the filters back into the dust box.

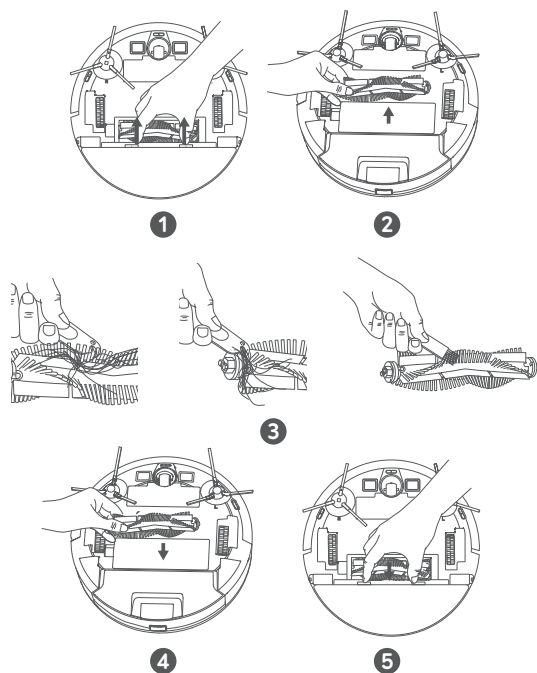


- 8 Push the dust box and water tank back into the main unit.



Clean the Rolling Brush

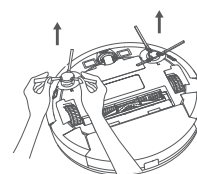
- 1 Pull on the release tabs to unlock the brush guard as shown.
- 2 Lift the rolling brush to remove.
- 3 Clean the rolling brush with the cleaning tool.
- 4 Reinstall the rolling brush by inserting the fixed protruding end first.
- 5 Press down to snap the brush guard into place.



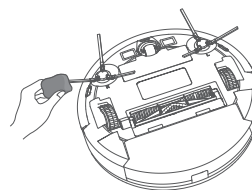
Clean the Side Brushes

Foreign substances, such as hair, can easily get tangled in the side brushes, and dirt may adhere to them. Be sure to clean them regularly.

- 1 Remove the side brushes.



- 2 Carefully unwind and pull off any hair or string that is wrapped between the main unit and the side brushes.
- 3 Use a cloth dampened with warm water to remove dust from the brushes or to gently reshape them.



• Only use the side brushes when they are completely dry.

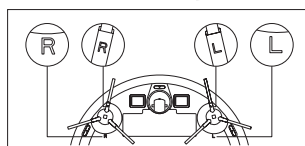
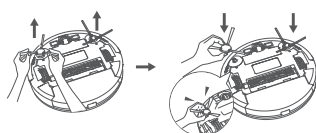
Replace the Side Brushes

The side brushes may become damaged after being used for a period of time. Follow the instructions below to replace them.

- Pull off the old side brushes and snap the new ones into place until you hear a click.



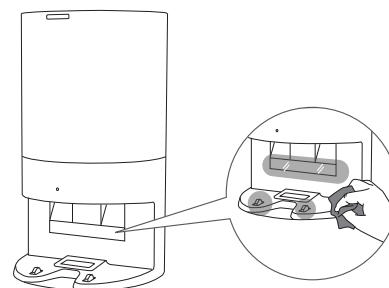
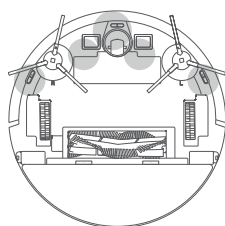
- Make sure the left side brush marked with an L (Left) and the right side brush marked with an R (right) are installed correctly. Otherwise, the side brushes may be damaged.



Clean the Sensors and Charging Pins

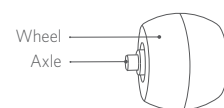
To maintain the best performance, clean the sensors and charging pins regularly.

- Dust off the sensors, charging contact pins, and IR window using a cloth or cleaning brush.

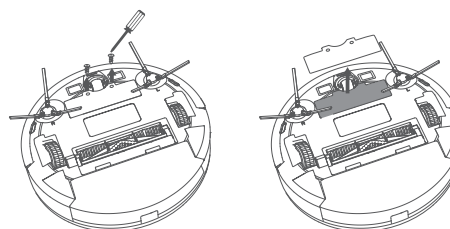


Clean the Swivel Wheel

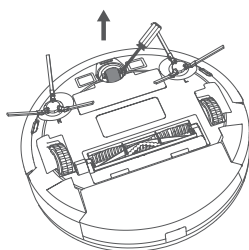
Hair or dust particles can easily get entangled in the swivel wheel. Be sure to clean the swivel wheel periodically and as needed.



- 1 Remove the battery cover.



- 2 Pull out the swivel wheel with a tool (such as a screwdriver).



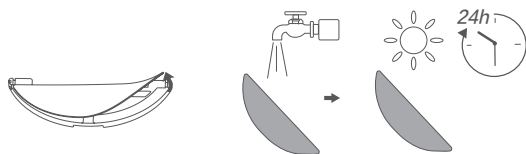
- 3 Clean any hair or debris wrapped around the wheel or entangled inside the wheel cavity.
4 Reinstall the wheel and push in until it clicks into place.



Do not clean the swivel wheel with water.

Clean the Mopping Cloth

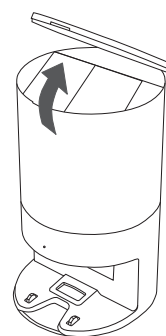
It is recommended to clean the washable mopping cloth after each use.



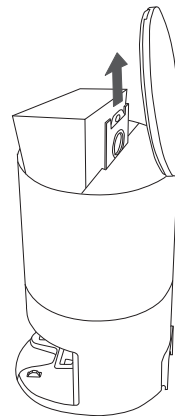
- 1 Remove the mopping cloth from the mopping module.
2 Rinse the mopping cloth thoroughly with water.
3 Air-dry the mopping cloth completely to prevent mildew or unpleasant smells.

Replace the Dust Bag

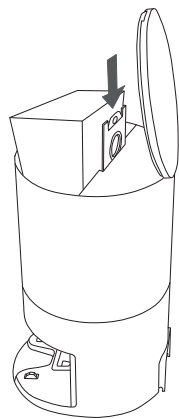
- 1 Lift open the top cover.



- 2 Pull up the dust bag handle to remove the dust bag.



- 3 Discard the used dust bag.
- 4 Install a new dust bag.



- 5 Press down to close the top cover.

Troubleshooting

The solutions below are for general questions. If your problem persists, visit www.eufylife.com, go to the EufyHome app, or contact support@eufylife.com for help.

Problems	Solutions
RoboVac cannot be activated.	- Make sure the battery is fully charged. - If you still have trouble, reset RoboVac to factory settings.
RoboVac stops working suddenly.	- Check if RoboVac is trapped or stuck on an obstacle. - Check if the battery level is too low. - If you still have trouble, turn RoboVac off, and then turn it back on. - Check if RoboVac has alerted you with any voice prompts or LED indicators. Refer to the "Voice Alert" section in this manual.

Problems	Solutions
You cannot schedule cleanings.	- Make sure RoboVac is turned on. - Make sure the scheduled time has been set correctly. Check if the time zone in the EufyHome app is consistent with that on your mobile device. - Check if RoboVac's power is too low to start cleaning. - Cleaning schedules are erased when RoboVac is powered off. If RoboVac is powered on without Internet access, cleaning schedules will not synchronize and must be reset via the app.
Suction power is weak.	- Check if any obstructions are blocking the suction inlet. - Empty the dust box. - Check if the filter is wet due to water or other liquid on the floor. Air-dry the filter completely before use.
RoboVac cannot be charged.	- Check if the indicator on the auto empty station lights up. If not, reconnect the adapter with the auto empty station and try a new power outlet. If the problem persists, contact the eufy service center to repair or replace the auto empty station. - Dust off the charging contact pins with a dry cloth. - Check if you can hear a beep when RoboVac is docked onto the auto empty station. If not, contact the eufy service center to repair or replace the auto empty station.
RoboVac cannot return to the auto empty station.	- Remove objects within 1.6 ft / 0.5 m to the left and right side and within 4.9 ft / 1.5 m of the front of the auto empty station. - Check if RoboVac is stuck on any objects. - Clean the charging contact pins.
RoboVac's movements or travel path are abnormal.	- Clean the sensors carefully with a dry cloth. - Restart RoboVac by turning it on.
Water does not come out during mopping.	- Make sure there is enough water in the water tank. - Make sure the water tank and mopping cloth are properly installed.
Too much water comes out during mopping.	- Make sure the water tank and mopping cloth has been installed properly. - Check if the water tank is damaged.

Problems	Solutions
RoboVac's cleaning time becomes shorter.	• Make sure RoboVac is fully charged (indicated by a solid blue LED light) before cleaning. • Check if RoboVac has alerted you with any voice prompts or LED indicators. Refer to the "Voice Alert" section in this manual. • If your cleaning time is much less than the time mentioned above, contact eufy customer service for help.
RoboVac cannot connect to a Wi-Fi network.	• Make sure you entered the Wi-Fi password correctly. • Make sure your RoboVac, router, and mobile phone are close enough to ensure a strong signal strength. • Make sure your Wi-Fi router supports a 2.4GHz and 802.11b/g/n band; a 5GHz band is not supported.
You cannot control RoboVac with Amazon Alexa..	• Check if there are any Internet connection problems. • Check whether you have installed the Amazon Alexa app onto your smart device and enabled "EufyHome - RoboVac" Skill in the Amazon Alexa app. For details, refer to the "Smart Integrations" page in the EufyHome App. • Make sure you have an EufyHome account and have connected to RoboVac. • Make sure you are using correct Alexa voice-commands.
You cannot control RoboVac with the Google Assistant.	• Check if there are any Internet connection problems. • Check if you have installed the Google Home app onto your smart device and initiated the "EufyHome" action in the Google Home app. For details, refer to the "Smart Integrations" page in the EufyHome App. • Check if you are using the proper commands when talking to the Google Assistant. When making your request, first say the wake phrase "Ok Google". • Repeat your question. Speak clearly to the Google Assistant.

Voice Alert

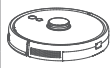
When RoboVac encounters a problem, the red indicator on RoboVac will flash and you will hear the relevant voice prompts.

The voice prompts below are only for reference and may be changed slightly after voice pack updates. Please follow the voice prompts you have heard to find the cause and solution below.

Voice Prompt	Cause and Solution
Error 1: Front bumper stuck	Front bumper is stuck. Tap it repeatedly to remove any dust, or move the device to a new position and try again.
Error 2: Wheel stuck	Wheel may be stuck or trapped. Clear any obstacles in the surrounding area and check the wheel for any trapped dust. Move the device to a new position and try again.
Error 3: Side brush stuck	Side brush may be stuck. Clean it and try again.
Error 4: Rolling brush stuck. Remove and clean the rolling brush.	Remove the rolling brush, roller joint, roller brush cover, and suction inlet to clean it. Once cleaned, place the items back into the device and try again.
Error 5: Device stuck or trapped	Device is trapped. Clear any obstacles in the surrounding area and try again.
Error 6: Device trapped	Device may be suspended in the air. Move it to a new position close to the original position and try again. If the device is still unable to start, clean the drop sensors and try again.
Error 8: Low battery. Shutting down.	Low battery. System will shut down. Charge the device and try again.

Voice Prompt	Cause and Solution
Error S1: Battery error	- Open the battery compartment and check whether the battery is connected and restart the device. - Battery temperature may be too high or low. Wait until the battery falls to normal temperatures before use (0 °C - 40 °C / 32 °F - 104 °F). - If the issue persists, contact customer support for help.
Error S2: Wheel module error	- Check whether the wheels are stuck or dust is trapped inside before restarting the device. - If the issue persists, contact customer support for help.
Error S3: Side brush error	- Check whether the side brush is stuck in an unknown object before restarting the device. - If the issue persists, contact customer support for help.
Error S4: Suction fan error	- Check whether the fan blades are stuck in an unknown object before restarting the device. - Clean the dust bin and filter before restarting the device. - If the issue persists, contact customer support for help.
Error S5: Rolling Brush Error. Refer to Owner's Manual or app for help.	- Remove and clean the roller brush, roller brush connection, roller brush cover and suction inlet before restarting the device. - If the issue persists, contact customer support for help.

Specifications

	Input	24 V  1 A
	Battery Voltage	14.4 V 
	Power Consumption	50 W
	Battery Type	Li-ion 3200 mAh (Typical)
	Dust Box Capacity	200 ml
	Water Tank Capacity	200 ml
	Charging Time	180 - 240 mins

Customer Service

For tutorial videos, FAQs, manuals, and more information, please visit:
<https://support.eufylife.com>

Contact Us

 support@eufylife.com
 www.eufylife.com

 (US) +1 (800) 988 7973 Mon-Sat 6:15 AM - 6:45 PM (PT);
Sun 6:15 AM - 5:45 PM (PT)
(UK) +44 (0) 1604 936200 Mon-Sun 6:00 - 19:00;
(DE) +49 (0) 69 9579 7960 Mo-Fr 8:00 - 16:00
Sa 9:00 - 16:00
(日本) 03 4455 7823 月-金 9:00 - 17:00

For more support phone numbers, please visit:
<https://support.eufylife.com/s/phonecontactus>
Or scan the QR code below:



 @EufyOfficial  @EufyOfficial  @EufyOfficial  @EufyOfficial

Table des matières

- 45 Consignes importantes de sécurité**
- 51 À propos de votre RoboVac**
 - CONTENU DE L'EMBALLAGE
 - Anatomie du RoboVac
 - Signification du voyant LED
 - Navigation et gestion des cartes
- 57 Utilisation de votre RoboVac**
 - Conseils importants avant l'utilisation
 - Préparation
 - Utilisation de la station de vidage automatique
 - Utilisation de votre RoboVac avec l'application EufyHome
 - Démarrer / arrêter le nettoyage
 - Sélectionner un mode de nettoyage
 - Sélection d'un niveau de puissance d'aspiration
 - Utiliser le système de lavage de sol
 - Utilisation de votre RoboVac avec Amazon Alexa / l'Assistant Google
 - Activer / désactiver le verrouillage de sécurité enfant
- 71 Nettoyage et entretien**
 - Nettoyage du bac à poussières, du réservoir d'eau et du filtre
 - Nettoyage de la brosse cylindrique
 - Nettoyage des brosses latérales
 - Remplacement des brosses latérales
 - Nettoyage des capteurs et des broches de chargement
 - Nettoyage de la roue pivotante
 - Nettoyage du chiffon de nettoyage
 - Remplacement du sac à poussières
- 81 Dépannage**
 - Alerte vocale
- 86 Spécifications**
- 87 Service clientèle**

Nous vous remercions d'avoir acheté le RoboVac. Lisez attentivement toutes les instructions ci-après avant d'utiliser cet appareil et conservez le présent manuel pour vous y référer ultérieurement.

Consignes de sécurité importantes

Pour réduire le risque de blessure ou de dommage, gardez ces consignes de sécurité à portée de main lors de la configuration, l'utilisation et l'entretien de cet appareil.

SYMBOLES D'AVERTISSEMENT UTILISÉS



Il s'agit du symbole d'avertissement de sécurité. Ce symbole vous alerte sur les dangers potentiels qui peuvent entraîner des dommages matériels et/ou des lésions corporelles graves ou la mort.

- Cet appareil peut être utilisé par des enfants âgés de 8 ans et plus, ainsi que des personnes présentant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites, ou un manque d'expérience et de connaissances, si celles-ci sont sous surveillance ou ont reçu les instructions d'utilisation de cet appareil et comprennent les risques encourus, et l'utilisent dans un endroit sûr.
- Les enfants doivent être surveillés afin de s'assurer qu'ils ne jouent pas avec cet appareil.
- Le nettoyage et l'entretien ne doivent pas être effectués par des enfants sans la supervision des adultes.
- Cet appareil ne doit être utilisé qu'avec la station de vidage automatique fournie.
- Avant de nettoyer ou d'entretenir cet appareil, vous devez le débrancher de sa prise d'alimentation.
- La batterie de cet appareil ne doit être remplacée que par un professionnel qualifié.
- Avant de retirer la batterie, débranchez l'appareil de son alimentation.
- La batterie doit être retirée de cet appareil avant de le mettre au rebut. Pour retirer la batterie, desserrez les vis du fond, puis retirez le capot arrière. Retirez la batterie en débranchant le connecteur rapide.

- La batterie usagée doit être placée dans un sac en plastique hermétique et éliminée en toute sécurité, conformément aux réglementations environnementales locales.
- Le câble flexible externe ou le cordon du bloc d'alimentation ne peut pas être remplacé ; si le cordon est endommagé, l'unité d'alimentation doit être éliminée.
- Cet appareil est destiné exclusivement à une utilisation en intérieur.
- Cet appareil n'est pas un jouet. Veillez à ne pas vous tenir debout ou assis sur cet appareil. Les jeunes enfants et les animaux de compagnie doivent être surveillés lors du fonctionnement de cet appareil.
- Entrez et utilisez cet appareil dans des environnements à température ambiante.
- N'utilisez pas cet appareil pour ramasser tout élément en train de brûler ou fumant.
- N'utilisez pas cet appareil pour nettoyer des déversements d'eau de javel, de peinture, de produits chimiques ou quoi que ce soit d'humide.
- Avant d'utiliser cet appareil, ramassez les objets tels que les vêtements et les feuilles de papier. Relevez les persiennes ou les rideaux proches du sol. Déplacez les cordons d'alimentation ainsi que les objets tranchants, pointus ou fragiles hors du chemin. Si cet appareil passe au-dessus d'un cordon d'alimentation et le traîne avec lui, un objet peut tomber d'une table ou d'une étagère.
- Si la pièce à nettoyer possède un balcon, une barrière physique doit être utilisée pour empêcher l'accès au balcon et garantir un fonctionnement sécurisé.
- Veuillez ne rien placer sur le dessus de cet appareil.
- Gardez à l'esprit que cet appareil se déplace par ses propres moyens. Faites attention en marchant dans la zone où cet appareil fonctionne, afin d'éviter de marcher dessus.
- N'utilisez pas cet appareil dans des zones avec prises électriques exposées sur le plancher.

- N'exposez pas les composants électroniques de cet appareil, sa batterie ou la station de vidage automatique. L'appareil ne contient aucune pièce réparable par l'utilisateur.
- N'utilisez pas cet appareil sur un sol inachevé, non vitrifié, ciré ou rugueux. Cela peut entraîner des dommages sur le sol et cet appareil. Utilisez l'appareil uniquement sur des sols durs ou des tapis à poils ras, et non sur des tapis avec des bords à franges ou des fils lâches.
- Cet appareil a été conçu pour être utilisé sur des planchers sans le rayer. Nous vous recommandons de toujours tester l'appareil sur une petite zone de la pièce à nettoyer, avant de nettoyer la salle entière, pour s'assurer qu'aucune rayure n'apparaisse.
- Utilisez uniquement les accessoires recommandés ou décrits dans ce manuel.
- Ne manipulez pas l'appareil ou la fiche avec les mains mouillées.
- Assurez-vous que le sac à poussières et/ou les filtres sont correctement installés avant utilisation.
- N'utilisez pas une batterie ou un appareil endommagé ou modifié. Les batteries endommagées ou modifiées peuvent présenter un fonctionnement imprévisible risquant d'entraîner un incendie, une explosion ou des blessures.
- N'exposez pas la batterie ou l'appareil au feu ou à une chaleur excessive. L'exposition au feu ou à une température supérieure à 130 °C peut provoquer une explosion.
- Ne modifiez pas ou ne tentez pas de réparer l'appareil ou la batterie (selon le cas), sauf comme indiqué dans les instructions d'utilisation et d'entretien.
- Suivez toutes les instructions de charge et ne chargez pas la batterie ou l'appareil en dehors de la plage de températures spécifiée dans les instructions. Une charge incorrecte ou à des températures hors de la plage

spécifiée peut endommager la batterie et augmenter le risque d'incendie.

- Le capteur de distance laser de cet appareil est conforme aux normes pour les produits laser de classe I de la norme IEC 60825-1:2014 et ne génère pas de rayonnement laser dangereux.

Avis



Ce symbole sur le produit ou son emballage indique :

Ne jetez pas les appareils électriques de la même manière que les déchets municipaux non triés ; utilisez une infrastructure de collecte séparée. Contactez directement votre commune pour plus d'informations concernant les systèmes de collecte disponibles. Si des appareils électriques sont jetés dans des décharges ou des dépotoirs, des substances dangereuses peuvent s'infiltrer dans les eaux souterraines et entrer dans la chaîne alimentaire, nuire à votre santé et votre bien-être. Quand vous remplacez vos anciens appareils par de nouveaux, le détaillant est légalement obligé de reprendre votre ancien appareil pour son élimination, au minimum gratuitement.

Déclaration FCC

Cet appareil est conforme à la section 15 du règlement de la FCC. Le fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne doit pas produire d'interférences nuisibles, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si celui-ci est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Avertissement : les changements ou les modifications non expressément approuvés par la partie responsable

de la conformité pourraient entraîner une annulation de l'autorisation d'utilisation de l'équipement.

Remarque : cet appareil a été testé et déclaré conforme aux limites d'un appareil numérique de Classe B conformément au Chapitre 15 de la réglementation FCC. Ces restrictions ont pour objectif de fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle.

Cet appareil génère, utilise et peut émettre des fréquences radio qui peuvent causer des interférences nuisibles aux radiocommunications si l'appareil n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions. Cependant, il n'est nullement garanti qu'aucune interférence ne se produira dans une installation particulière.

Si cet appareil provoque des interférences nuisibles à la réception de la radio ou de la télévision, ce qui peut être déterminé en activant et désactivant l'équipement, il est recommandé d'essayer de corriger les interférences en prenant l'une ou plusieurs des mesures suivantes : (1) Réorienter ou déplacer l'antenne de réception (2) Éloigner davantage l'appareil du récepteur (3) Brancher l'appareil à une prise sur un circuit différent de celui auquel le récepteur est connecté (4) consulter le revendeur ou un technicien expérimenté en radio/télévision pour obtenir une assistance.

Déclaration d'Industrie Canada

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

- (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et
- (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux radiations FCC/IC établies pour un environnement non

contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec une distance minimale de 20 cm entre le radiateur et votre corps.

Déclaration de conformité

Ce produit est conforme aux exigences en matière d'interférences radio de la Communauté européenne. Par la présente, Anker Innovations Limited déclare que cet équipement radio de type T2181 est conforme à la Directive 2014/53/EU. Le texte intégral de la déclaration de conformité pour l'UE est disponible sur le site Web suivant : <https://support.eufylife.com/s/articleRecommend?type=Download>.

Puissance de sortie maximale : 18 dBm (pour l'UE)

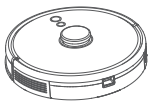
Bande de fréquence : Bande 2,4 G (2,4000 GHz - 2,4835 GHz)

Avis de marque commerciale

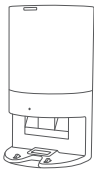
- Amazon, Echo, Alexa et tous les logos associés sont des marques commerciales d'Amazon.com, Inc. ou de ses filiales.
- Apple et le logo Apple sont des marques déposées d'Apple Inc., enregistrées aux États-Unis et dans d'autres pays. App Store est une marque de service d'Apple Inc., enregistrée aux États-Unis et dans d'autres pays.
- Google Play et le logo Google Play sont des marques de Google Inc.
- Google Home est une marque de Google Inc.

À propos de votre RoboVac

CONTENU DE L'EMBALLAGE



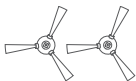
RoboVac



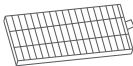
Station de vidage automatique



Adaptateur d'alimentation



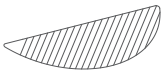
Brosses latérales supplémentaires (x2)



Filtre supplémentaire



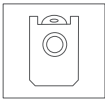
Outil de nettoyage



Chiffon lavable



Tapis imperméable



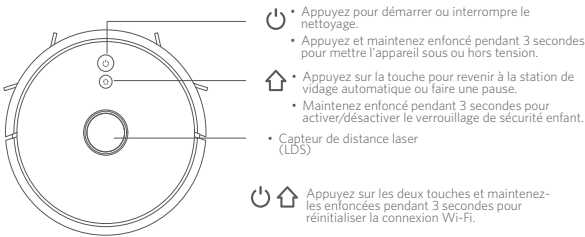
Sac à poussières supplémentaire



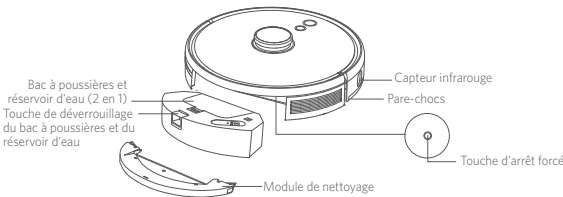
Manuel du propriétaire & autres documents

Anatomie du RoboVac

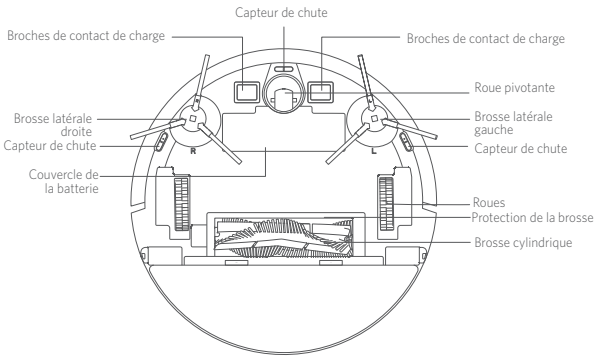
A. Haut



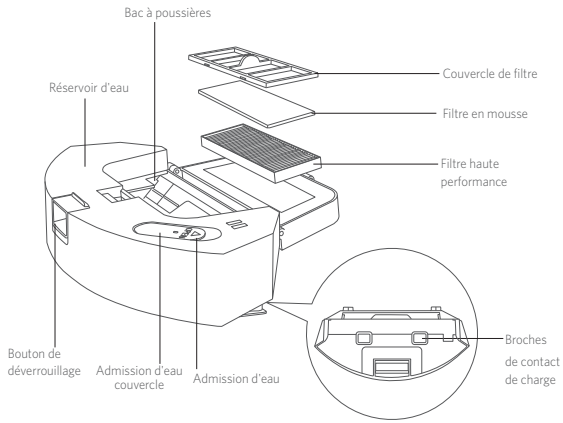
B. Côté



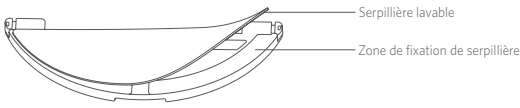
C. Bas



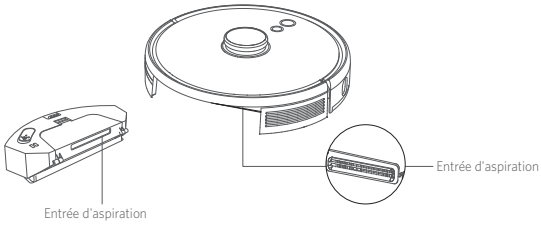
D. Bac à poussières et réservoir d'eau (2 en 1)



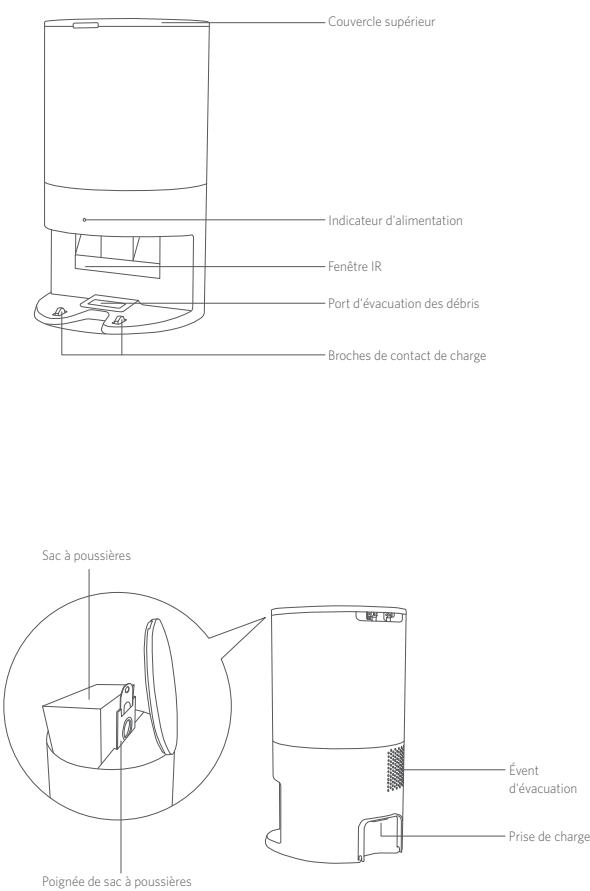
E. Module de nettoyage



F. Entrée d'aspiration



G. Station de vidage automatique



Signification du voyant LED

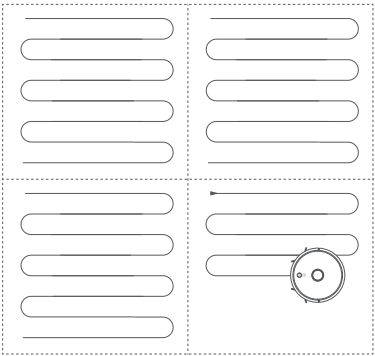
Vous pouvez voir l'état du RoboVac à l'aide des voyants LED.

	État
Bleu clignotant	En charge
Bleu fixe	Veille / Nettoyage / Chargement complet
Rouge fixe	Faible puissance et retour à la station de vidage automatique
Désactivé	- Le RoboVac est éteint. - Pour économiser l'énergie, le voyant s'éteint automatiquement lorsque le RoboVac n'est pas connecté à la base de vidage automatique et est inactif depuis 10 minutes.
bleu clignotant	En attente de connexion Wi-Fi
Rouge clignotant avec alerte vocale	Le RoboVac présente une erreur. Reportez-vous à la section « Dépannage > Alerte vocale » de ce manuel pour obtenir une solution.

Navigation et gestion des cartes

Navigation

Une fois que le RoboVac commence à nettoyer automatiquement, il quitte la station de vidage automatique et scanne automatiquement votre maison pour générer des cartes, déterminer intelligemment son itinéraire de nettoyage et diviser l'espace en zones. Les chemins de nettoyage sont prévus le long des murs, suivant une méthode de nettoyage en forme de Z pour nettoyer une zone à la fois.



Cartographie en temps réel et plan d'étage

La cartographie en temps réel aide le RoboVac à apprendre facilement l'environnement de votre maison pour générer le chemin de nettoyage le plus efficace. Un plan d'étage est créé après le nettoyage. Ce plan se met à jour en temps réel lors de chaque session de nettoyage pour assurer une navigation normale.

Pour créer un plan d'étage complet :

- 1.Ouvrez vos portes pour que le RoboVac puisse cartographier chaque pièce.
- 2.Enlevez tous les objets qui pourraient gêner le RoboVac ou s'emmêler avec.

Repositionnement et nouvelle cartographie

Si la position du RoboVac ou de la station de vidage automatique change ou si l'environnement est considérablement modifié, le RoboVac essaiera de se relocaliser et d'établir une nouvelle cartographie correspondant à l'environnement.

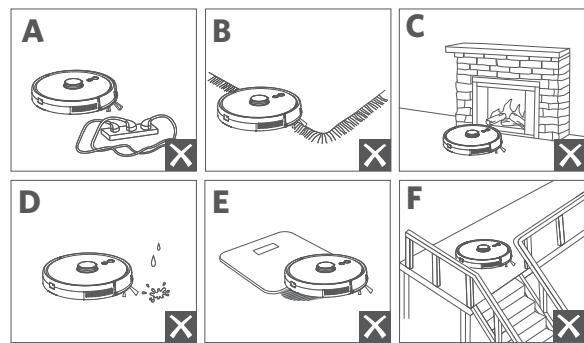
- Si la relocalisation réussit, le RoboVac reprend le nettoyage.
- Si la relocalisation échoue, le RoboVac effectuera une nouvelle cartographie afin d'assurer une navigation normale et effectuera un nouveau nettoyage.



- Lors de la première utilisation, assurez-vous que le RoboVac commence le nettoyage à partir de la station de vidage automatique.
- Pendant le nettoyage, ne déplacez pas le RoboVac trop fréquemment. S'il est déplacé, replacez le RoboVac dans sa position d'origine.

Utiliser votre RoboVac

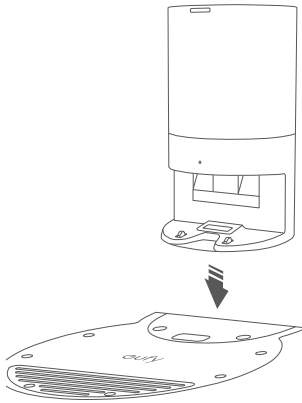
Conseils importants avant l'utilisation



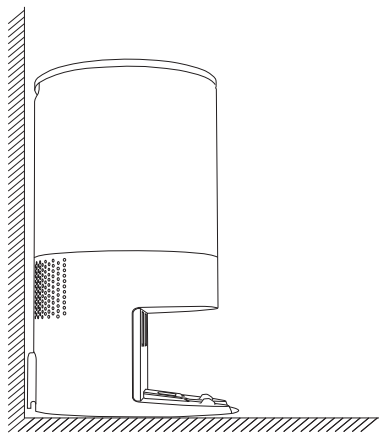
- a Retirez les cordons d'alimentation et les petits objets du sol, car ils peuvent s'emmêler avec le RoboVac.
- b Repliez les bords avec des franges en dessous des tapis pour éviter que le RoboVac se bloque. Évitez de nettoyer des tapis aux poils longs ou de couleur très sombre, ou des tapis d'une épaisseur supérieure à 26 mm, car cela peut provoquer un dysfonctionnement du RoboVac.
- c Il est vivement recommandé de définir une zone interdite ou une limite virtuelle dans l'application EufyHome devant les cheminées et certaines zones (les sorties d'air, par exemple) susceptibles d'endommager le RoboVac en cas de pénétration.
- d Tenez le RoboVac à l'écart des zones humides pendant le nettoyage.
- e Le RoboVac peut franchir des objets de moins de 20 mm de hauteur. Retirez ces objets si possible.
- f Des capteurs antichute empêchent le RoboVac de tomber dans les escaliers ou de descendre des pentes abruptes dans la plupart des cas. Les capteurs sont moins efficaces s'ils sont sales ou utilisés sur des surfaces recouvertes de moquette, réfléchissantes ou de couleurs très foncées. Il est recommandé de placer des barrières physiques ou de définir une zone interdite / une limite virtuelle dans l'application EufyHome pour bloquer les zones où le RoboVac pourrait tomber.

Préparation

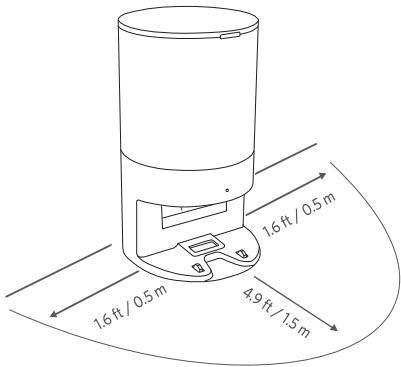
- 1 Retirez les blocs de mousse à côté du pare-chocs avant l'utilisation.
- 2 Avant de nettoyer, installez le tapis imperméable sous la station de vidage automatique pour garder le sol sec. Assurez-vous qu'elle est fermement insérée. Ignorez cette étape si le lavage du sol n'est pas nécessaire.



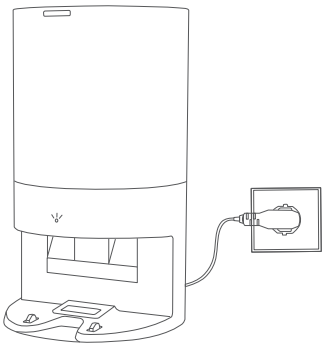
- 3 Placez la station de vidage automatique sur une surface plane et contre un mur.



- 4 Retirez les objets dans une zone de 0,5 m à gauche et à droite, et de 1,5 m devant la station de vidage automatique. Si vous ne pouvez pas retirer les objets, vérifiez si le RoboVac peut retourner normalement à la station de vidage automatique. Si ce n'est pas le cas, contactez le service client eufy pour obtenir de l'aide.



- 5 Connectez l'adaptateur à la station de vidage automatique et à une prise murale.
- ➡ Lorsque la station de vidage automatique est connectée à l'alimentation secteur, le voyant de la station de vidage automatique brille en bleu.



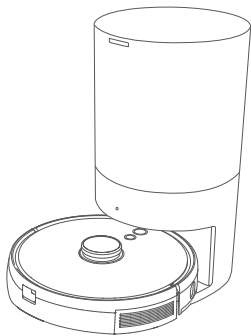
- Installez la station de vidage automatique dans un endroit auquel le RoboVac peut facilement accéder. Il est recommandé de placer la station de vidage automatique contre un mur et sur une surface dure et plane plutôt que sur des tapis ou des moquettes.
- Veillez à toujours laisser la base de vidage automatique branchée pour que le RoboVac puisse y revenir automatiquement.

Utilisation de la station de vidage automatique



- Le RoboVac revient à la station de vidage automatique à la fin d'un cycle de nettoyage ou lorsque sa batterie est faible.
- Assurez-vous que l'adaptateur secteur est connecté à une prise d'alimentation.
- Avant de vider le bac à poussière, assurez-vous que le module de nettoyage a été retiré.

- Fixez le RoboVac à la station de vidage automatique en alignant ses broches de charge.
- ➡ Le RoboVac commence à charger automatiquement.
- ➡ Quand le RoboVac a terminé une ronde de nettoyage, il vide son bac à poussières automatiquement par défaut lorsqu'il revient à la station de vidage automatique. La fréquence de vidage peut être ajustée dans l'application EufyHome.



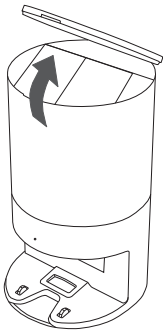
Voyant LED	État de la station de vidage automatique
Bleu fixe	Veille
Bleu fixe, avec 50 % de luminosité	Mode veille / Après 10 minutes d'inactivité / Mode Ne pas déranger
bleu clignotant	Fonctionne normalement
Rouge clignotant	Fonctionne anormalement



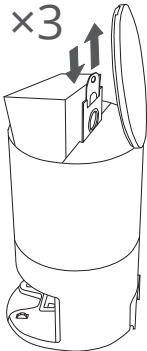
• Pour optimiser la durée de vie de la batterie, rechargez-la au moins une fois tous les 6 mois.

Passage en mode d'économie d'énergie

- 1 Lorsque la station de vidage automatique est connectée à l'alimentation, soulevez le capot supérieur.



- 2 Tirez la poignée du sac à poussières vers le haut pour retirer le sac à poussières. Ensuite, remplacez-le.
- 3 Répétez l'étape 2 trois fois en 5 secondes. La station de vidage automatique passe automatiquement en mode d'économie d'énergie.



- ➡ En mode d'économie d'énergie, le voyant LED de la station de vidage automatique s'éteint et la station de vidage automatique ne peut charger le RoboVac qu'une seule fois. La fonction de vidange est désactivée.
- ➡ Pour quitter ce mode, débranchez puis rebranchez l'alimentation secteur.

Utilisation de votre RoboVac avec l'application EufyHome

Pour profiter de toutes les fonctionnalités disponibles, il est recommandé de contrôler votre RoboVac via l'application EufyHome.

Avant de commencer, assurez-vous que :

- Votre smartphone ou tablette fonctionne sous iOS 10.0 (ou version ultérieure) ou Android 5.0 (ou version ultérieure).
- Le signal sans fil 2,4 GHz est activé sur votre routeur sans fil.
- Le RoboVac est attaché à la station de vidage automatique pour s'assurer qu'il dispose d'une puissance suffisante lors de l'installation.



- 1 Maintenez enfoncées les deux touches (⏻ et 🏠) simultanément pendant 10 secondes pour démarrer la connexion Wi-Fi.
 - 2 Téléchargez l'application EufyHome depuis l'App Store (appareils iOS) ou Google Play (appareils Android).
 - 3 Ouvrez l'application et créez un compte utilisateur.
 - 4 Touchez l'icône « + » pour ajouter le modèle « RoboVac LR30 Hybrid+ » à votre compte EufyHome.
 - 5 Suivez les instructions de l'application pour configurer la connexion Wi-Fi.
- ➡ Une fois la connexion établie, vous pouvez contrôler le RoboVac via l'application.
- ➡ Avec l'application, vous pouvez sélectionner un mode de nettoyage, régler l'heure, programmer un nettoyage, régler la puissance d'aspiration et le débit d'eau, afficher l'état du système, recevoir des notifications et accéder à des fonctionnalités supplémentaires.

⏻ et 🏠	Bleu clignotant lentement	En attente de connexion
	Bleu clignotant rapidement	Connexion en cours avec votre routeur sans fil
	Bleu fixe	Connecté à votre routeur sans fil

- Si le RoboVac se coince quelque part, appuyez sur Find My Robot (Localiser mon robot) dans l'application pour retrouver l'appareil.

Programmer un nettoyage

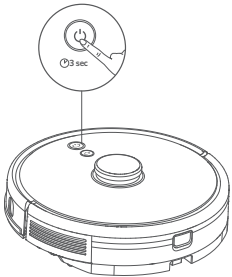
Avec l'application EufyHome, vous pouvez programmer le RoboVac pour démarrer un nettoyage à un moment particulier.

- Vous pouvez définir l'heure et personnaliser les programmes de nettoyage du dimanche au samedi sur l'application EufyHome. Cette fonction n'est disponible que sur l'application.

Démarrer / arrêter le nettoyage

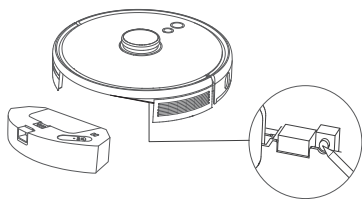
- Vous pouvez également démarrer ou arrêter le nettoyage via l'application EufyHome.

- 1 Appuyez sur la touche ⏻ et maintenez-la enfoncée pendant 3 secondes pour mettre l'appareil sous tension.



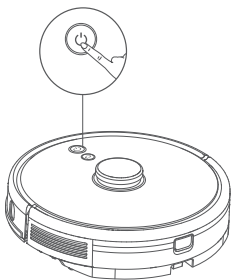
- 2 Appuyez sur ⏻ pour démarrer le nettoyage en mode Nettoyage automatique.
 - Appuyez à nouveau sur ⏻ pour suspendre le nettoyage.
 - Pour mettre l'appareil hors tension, appuyez sur la touche ⏻ et maintenez-la enfoncée pendant 3 secondes.

* Si le RoboVac ne réagit pas lorsque vous appuyez sur une touche, appuyez sur la touche d'arrêt forcé (située à l'intérieur de l'unité principale) pour éteindre l'appareil de force. Ensuite, appuyez sur la touche ⏻ et maintenez-la enfoncée pendant 3 secondes pour redémarrer l'appareil.



Sélectionner un mode de nettoyage Mode Nettoyage automatique

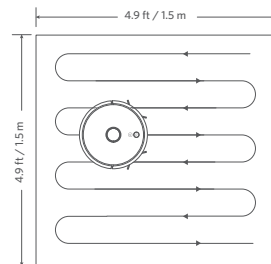
Appuyez sur  pour démarrer le nettoyage en mode Nettoyage automatique. Vous pouvez également sélectionner ce mode dans l'application EufyHome.



- Pendant le nettoyage, le RoboVac retourne automatiquement à la station de vidage automatique si le niveau de la batterie devient faible. Pour reprendre le nettoyage là où il s'était arrêté, activez cette fonctionnalité dans l'application EufyHome.
- Par défaut, le RoboVac démarre en mode de nettoyage automatique lorsqu'il est mis sous tension.

Mode Nettoyage localisé (disponible uniquement via l'application EufyHome)

Dans ce mode, le RoboVac nettoie intensivement une zone spécifique d'une taille de 1,5 m x 1,5 m, ce qui est utile en cas de concentration de poussières ou de débris dans des zones spécifiques. Lorsque le nettoyage d'une certaine zone est terminé, le RoboVac revient automatiquement à la station de vidage automatique.



Mode Nettoyage de pièce (disponible uniquement via l'application EufyHome)

Dans ce mode, votre domicile est automatiquement divisé en plusieurs pièces à nettoyer par l'application EufyHome. L'application vous permet également de personnaliser vos paramètres de pièces. Le RoboVac nettoie uniquement les pièces sélectionnées et retourne à la station de vidage automatique après le nettoyage.



- Attendez que le RoboVac ait créé un plan avant de lancer le nettoyage de pièces.
- Il est recommandé que le RoboVac quitte la station de vidage automatique pour commencer le nettoyage de la pièce.

Mode Nettoyage de zone (disponible uniquement via l'application EufyHome)

Dans ce mode, vous pouvez configurer une zone à nettoyer dans l'application EufyHome. Le RoboVac nettoie uniquement la zone sélectionnée.

Sélection d'un niveau de puissance d'aspiration

Dans l'application EufyHome, sélectionnez un niveau de puissance d'aspiration en fonction de vos besoins :

- Silencieux
- Standard (par défaut)
- Turbo
- Max



- La prochaine fois que le RoboVac démarre un nettoyage, il utilisera le niveau de puissance d'aspiration que vous avez sélectionné précédemment.

Sélection de la fonction BoostIQ™

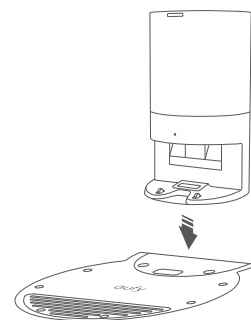
Dans l'application EufyHome, sélectionnez la fonction BoostIQ™ en fonction de vos besoins. Le RoboVac augmentera alors automatiquement la puissance d'aspiration s'il détecte qu'une puissance supérieure est nécessaire pour assurer un meilleur nettoyage. BoostIQ™ est idéal pour le nettoyage des tapis épais et des poussières difficiles à aspirer, il permettra de réduire le temps de nettoyage total, mais augmentera le niveau de bruit. Si le bruit de l'aspiration causé par la fonction BoostIQ™ vous dérange, vous pouvez désactiver cette fonction.

Utiliser le système de lavage de sol

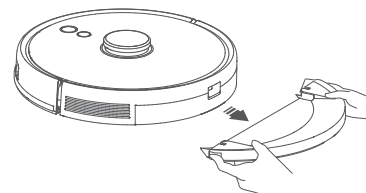


- Le mode lavage de sol est uniquement destiné à un sol propre, sans taches ni traces de liquides tenaces. Pour éviter de tacher les sols, n'utilisez pas la fonction de lavage lorsque la poussière est mélangée à des liquides de type café ou encre.
- Le système de lavage de sol est plus efficace sur les surfaces dures et lisses et peut ne pas fonctionner aussi bien sur les carrelages irréguliers, les sols fortement cirés ou les surfaces rugueuses comme l'ardoise ou la brique, qui peuvent accrocher le module de nettoyage.
- Il n'est pas recommandé d'utiliser le mode de nettoyage lorsqu'il n'y a personne à la maison.
- N'utilisez pas le module de lavage de sol sur des tapis ou moquettes. Il est recommandé de définir une zone sans lavage de sol dans l'application EufyHome pour éviter de nettoyer la moquette.

- 1 Avant de nettoyer, installez le tapis imperméable sous la station de vidage automatique pour protéger le sol.



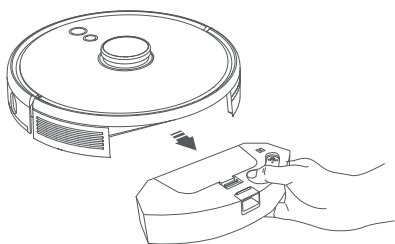
- 2 Retirez le module de nettoyage.



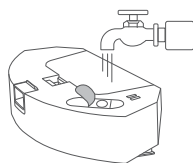
- 3 Mouillez le chiffon de nettoyage et essorez-le jusqu'à ce qu'il ne coule plus, puis fixez le chiffon au module de nettoyage.



- 4 Retirez le réservoir d'eau.

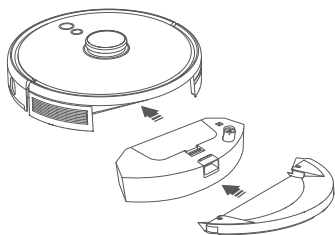


- 5 Ouvrez le couvercle de l'arrivée d'eau pour remplir le réservoir, puis refermez le couvercle.



N'utilisez aucune solution de nettoyage, car votre sol pourrait devenir glissant et donc affecter l'effet de nettoyage.

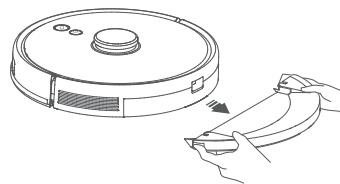
- 6 Installez le réservoir d'eau et le module de nettoyage sous le RoboVac jusqu'à ce que vous entendiez un déclic.



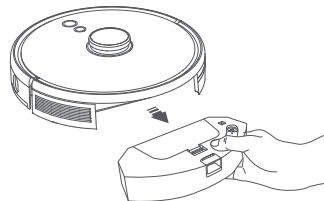
Le mode de lavage de sol est uniquement destiné à un sol propre, sans taches persistantes. Pour obtenir un meilleur effet de balayage, il est recommandé de nettoyer le sol avec le RoboVac trois fois avant de balayer.

- 7 Démarrez le nettoyage. Le RoboVac passe automatiquement l'aspirateur et la serpillière.

- 8 Lorsque le RoboVac a terminé le nettoyage, retirez le module de nettoyage.



- 9 Retirez le bac à poussières et le réservoir d'eau.



- 10 Nettoyez le bac à poussières et le réservoir d'eau, videz l'eau restante et nettoyez le chiffon de nettoyage pour éviter la moisissure ou les odeurs désagréables. Pour savoir comment nettoyer et entretenir les composants, reportez-vous à la section « Nettoyage et entretien » de ce manuel.

Utilisation de votre RoboVac avec Amazon Alexa / l'Assistant Google

Amazon Alexa ou l'Assistant Google est un dispositif de commande vocale intelligent qui vous permet de contrôler le RoboVac avec votre voix.

Avant de commencer, assurez-vous que :

- Le RoboVac est attaché à la station de vidage automatique pour s'assurer qu'il y a suffisamment de puissance.
- Le RoboVac est connecté avec l'application EufyHome.

- Vous disposez d'un périphérique compatible Amazon Alexa (c'est-à-dire Amazon Echo, Echo Dot et Amazon Tap, Echo Show, Echo Spot) ou d'un périphérique compatible avec l'Assistant Google (c'est-à-dire Google Home, Google Home Mini). Ces appareils sont vendus séparément.
- L'application Amazon Alexa ou Google Home est déjà installée sur votre appareil intelligent et vous avez créé un compte.

Pour contrôler le RoboVac avec Amazon Alexa ou Google Assistant :

- 1.Ouvrez l'application EufyHome et recherchez la section « Intégrations intelligentes » en haut à gauche.
- 2.Suivez les instructions à l'écran pour effectuer le processus de configuration.



- Actuellement, cette fonctionnalité ne prend en charge que l'anglais, l'allemand, le français et l'espagnol. Pour la prise en charge d'autres langues, consultez <https://www.eufylife.com/support/>.

Activer / désactiver le verrouillage de sécurité enfant

Appuyez sur la touche  et maintenez-la enfoncée pendant 3 secondes pour activer le verrouillage de sécurité enfant. Une fois le verrouillage de sécurité enfant activé, le RoboVac ne réagit pas si une touche est enfoncée afin de protéger les enfants contre les blessures accidentelles.

- Pour désactiver le verrouillage de sécurité enfant, maintenez à nouveau la touche  enfoncée pendant 3 secondes.



- Cette fonction est également disponible dans l'application EufyHome.

Nettoyage et entretien

Avant de nettoyer et d'entretenir l'appareil, éteignez-le et débranchez l'adaptateur.

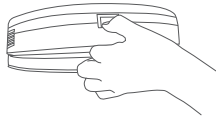
Pour des performances optimales, suivez les instructions ci-dessous pour nettoyer et entretenir le RoboVac régulièrement. La fréquence de nettoyage/remplacement dépendra de vos habitudes d'utilisation de RoboVac.

Fréquence de nettoyage/remplacement recommandée

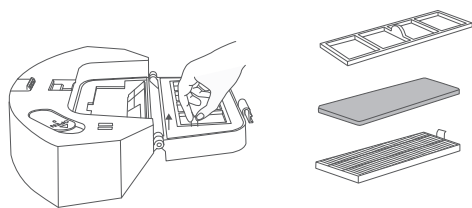
Pièce RoboVac	Fréquence de nettoyage	Fréquence de remplacement
Bac à poussières et réservoir d'eau	Après chaque utilisation	-
Filtre	Une fois par semaine (deux fois par semaine si vous avez un animal de compagnie)	Tous les 6 mois ou après tous les 50 cycles de nettoyage
Brosses latérales	Une fois par mois	Tous les 3 à 6 mois (ou lorsqu'elles sont visiblement usées)
Brosses latérales	Une fois par mois	Tous les 3 à 6 mois (ou lorsqu'elles sont visiblement usées)
Protection de la brosse	Une fois par mois	Tous les 3 à 6 mois (ou lorsqu'elles sont visiblement usées)
Brosse cylindrique	Une fois par mois	Tous les 6-8 mois
Capteurs	Une fois par mois	-
Broches de charge	Une fois par mois	-
Roue pivotante	Une fois par mois	-
Chiffon de nettoyage	Après chaque utilisation	-
Sac à poussières	-	Une fois par mois ou tous les 50 cycles de nettoyage

Nettoyage du bac à poussières, du réservoir d'eau et du filtre

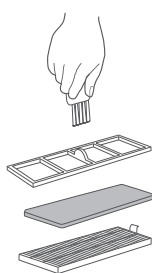
- 1 Appuyez sur la touche de déverrouillage pour retirer le bac à poussières et le réservoir d'eau.



2 Retirez le filtre en mousse et le filtre haute performance.

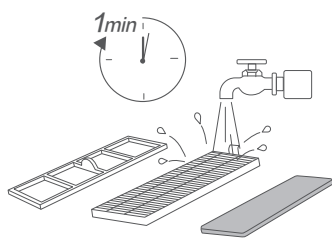


3 Nettoyez le bac à poussières et les filtres avec la brosse de nettoyage.



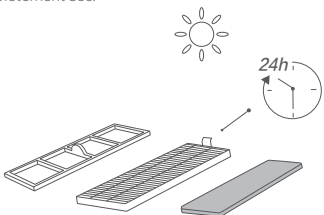
4 Videz l'eau restante dans le réservoir d'eau.

5 Rincez complètement le bac à poussières, le réservoir d'eau et les filtres avec de l'eau.



 N'utilisez pas d'eau chaude ou de détergent pour nettoyer les filtres.

6 Séchez complètement à l'air le bac à poussières, le réservoir d'eau et les filtres avant la prochaine utilisation. Vous pouvez utiliser un autre filtre si celui d'origine n'est pas complètement sec.

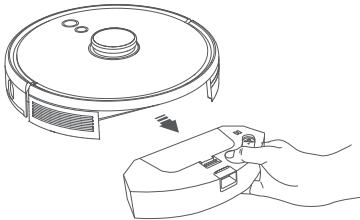


 N'utilisez pas les filtres s'ils ne sont pas complètement secs, car cela pourrait affecter les performances de nettoyage.

7 Réinstallez les filtres dans le bac à poussières.

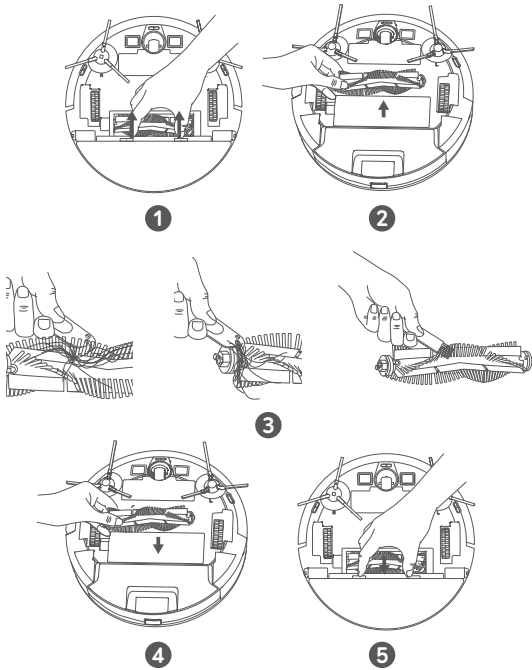


8 Repoussez le bac à poussières et le réservoir d'eau dans l'unité principale.



Nettoyage de la brosse cylindrique

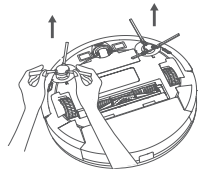
- 1 Tirez sur les languettes de déblocage pour déverrouiller la protection de la brosse, comme illustré.
- 2 Soulevez la brosse cylindrique pour la retirer.
- 3 Nettoyez la brosse cylindrique avec l'outil de nettoyage.
- 4 Réinstallez la brosse cylindrique en insérant d'abord l'extrémité fixe qui dépasse.
- 5 Appuyez vers le bas pour enclencher la protection de la brosse.



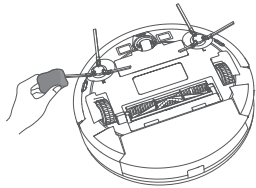
Nettoyage des brosses latérales

Les corps étrangers, telles que les cheveux, peuvent facilement s'enchevêtrer dans les brosses latérales et la saleté peut ensuite y adhérer. Assurez-vous de les nettoyer régulièrement.

- 1 Retirez les brosses latérales.



- 2 Dénouez soigneusement et retirez les cheveux ou les fils enveloppés entre l'unité principale et les brosses latérales.
- 3 Utilisez un chiffon humidifié à l'eau tiède pour enlever la poussière des brosses ou pour les remodeler délicatement.



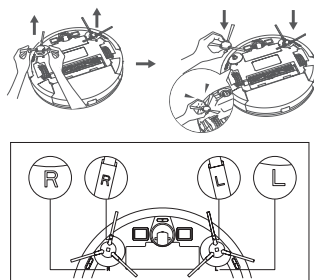
• N'utilisez les brosses latérales que lorsqu'elles sont complètement sèches.

Remplacement des brosses latérales

Les brosses latérales peuvent être endommagées après une utilisation prolongée. Suivez les instructions ci-dessous pour les remplacer.

- Retirez les anciennes brosses latérales et mettez les nouvelles en place jusqu'à ce que vous entendiez un dé clic.

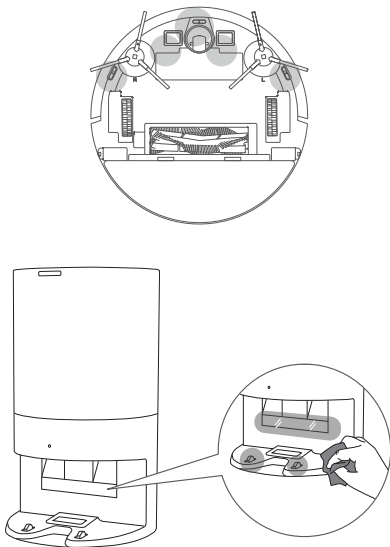
• Assurez-vous que la brosse latérale gauche marquée d'un L (gauche) et la brosse latérale droite marquée d'un R (droite) sont installées correctement. Sinon, les brosses latérales pourraient être endommagées.



Nettoyage des capteurs et des broches de chargement

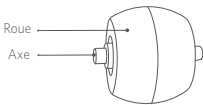
Pour maintenir les meilleures performances, nettoyez régulièrement les capteurs et les broches de charge.

- Dépoussiérez les capteurs, les broches de contact de charge et la fenêtre IR à l'aide d'un chiffon ou d'une brosse de nettoyage.

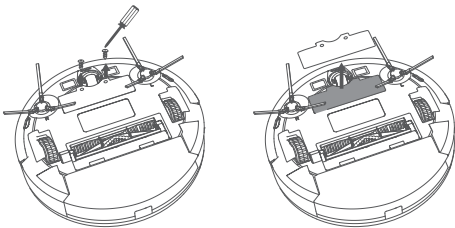


Nettoyage de la roue pivotante

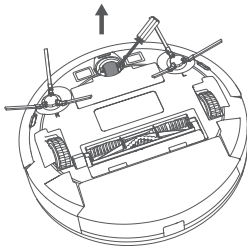
Des cheveux ou des particules de poussière peuvent facilement s'emmêler dans la roue pivotante. Veillez à nettoyer la roue pivotante périodiquement et au besoin.



1 Retirez le couvercle de la batterie.



2 Retirez la roue pivotante à l'aide d'un outil (tel qu'un tournevis).

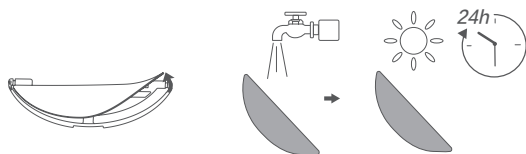


- 3 Nettoyez les cheveux ou les débris enroulés autour de la roue ou emmêlés à l'intérieur de la cavité de roue.
- 4 Réinstallez la roue et enfoncez-la jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.

 Ne nettoyez pas la roue pivotante avec de l'eau.

Nettoyage du chiffon de nettoyage

Il est recommandé de nettoyer le chiffon de nettoyage lavable après chaque utilisation.



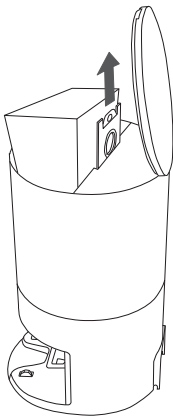
- 1 Retirez le chiffon de nettoyage du module de nettoyage.
- 2 Rincez complètement le chiffon de nettoyage à l'eau.
- 3 Séchez à l'air le chiffon de nettoyage complètement pour éviter les moisissures ou les odeurs désagréables.

Remplacement du sac à poussières

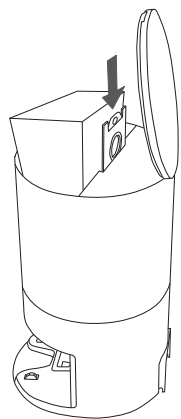
- 1 Soulevez le capot supérieur.



- 2 Tirez la poignée du sac à poussières vers le haut pour retirer le sac à poussières.



- 3 Jetez le sac à poussières usagé.
- 4 Installez un nouveau sac à poussières.



- 5 Appuyez vers le bas pour fermer le capot supérieur.

Dépannage

Les solutions ci-dessous servent à résoudre des problèmes d'ordre général. Si votre problème persiste, visitez le site www.eufylife.com, accédez à l'application EufyHome ou contactez support@eufylife.com pour obtenir de l'aide.

Problèmes	Solutions
RoboVac ne s'active pas.	- Vérifiez que la batterie est complètement chargée. - Si vous rencontrez toujours des problèmes, réinitialisez le RoboVac aux paramètres d'usine.
Le RoboVac cesse de fonctionner soudainement.	- Vérifiez si le RoboVac est coincé ou bloqué par un obstacle. - Vérifiez que le niveau de charge de la batterie n'est pas trop faible. - Si les problèmes persistent, éteignez le RoboVac, puis rallumez-le. - Vérifiez si le RoboVac vous a alerté à l'aide d'une alerte vocale ou d'un voyant LED. Consultez la section « Alerte vocale » de ce manuel.

Problèmes	Solutions
Vous ne pouvez pas programmer de nettoyages.	- Assurez-vous que le RoboVac est allumé. - Assurez-vous que l'heure prévue a été réglée correctement. Vérifiez si le fuseau horaire dans l'application EufyHome est cohérent avec celui de votre appareil mobile. - Vérifiez que la charge du RoboVac n'est pas trop faible pour démarrer le nettoyage. - Les programmes de nettoyage sont effacés lorsque le RoboVac est hors tension. Si le RoboVac est sous tension, sans accès Internet, les programmes de nettoyage ne seront pas synchronisés et doivent être réinitialisés via l'application.
La puissance d'aspiration est faible.	- Vérifiez si des obstacles bloquent l'entrée d'aspiration. - Videz le bac à poussières. - Vérifiez si le filtre n'est pas humide en raison de la présence d'eau ou d'autres liquides sur le sol. Séchez à l'air le filtre complètement avant de l'utiliser.
Le RoboVac ne peut pas se recharger.	- Vérifiez si le voyant de la station de vidage automatique s'allume. Si ce n'est pas le cas, rebranchez l'adaptateur avec la station de vidage automatique et essayez d'utiliser une nouvelle prise d'alimentation. Si le problème persiste, contactez le centre de service eufy pour réparer ou remplacer la station de vidage automatique. - Dépoussiérez les broches de contact de charge avec un chiffon sec. - Vérifiez si vous entendez un bip lorsque le RoboVac est ancré sur la station de vidage automatique. Si ce n'est pas le cas, contactez le centre de service eufy pour réparer ou remplacer la station de vidage automatique.
Le RoboVac ne peut pas retourner à la station de vidage automatique.	- Retirez les objets dans une zone de 0,5 m à gauche et à droite, et de 1,5 m devant la station de vidage automatique. - Vérifiez que le RoboVac n'est pas coincé sur un objet. - Nettoyez les broches de contact de charge.
Les déplacements ou l'itinéraire du RoboVac sont anormaux.	- Nettoyez les capteurs délicatement avec un chiffon sec. - Redémarrez le RoboVac en le mettant sous tension.

Problèmes	Solutions
L'eau ne sort pas pendant le lavage du sol.	- Assurez-vous que le réservoir contient suffisamment d'eau. - Assurez-vous que le réservoir d'eau et le chiffon de nettoyage sont correctement installés.
Trop d'eau sort pendant le lavage de sol.	- Assurez-vous que le réservoir d'eau et le chiffon de nettoyage sont correctement installés. - Vérifiez si le réservoir d'eau est endommagé.
Le temps de nettoyage du RoboVac devient plus court.	- Assurez-vous que RoboVac est complètement chargé (indiqué par un voyant bleu continu) avant de nettoyer. - Vérifiez si le RoboVac vous a alerté à l'aide d'une alerte vocale ou d'un voyant LED. Consultez la section « Alerte vocale » de ce manuel. - Si votre temps de nettoyage est bien inférieur au temps mentionné ci-dessus, contactez le service clientèle Eufy.
Le RoboVac ne se connecte pas au réseau Wi-Fi.	- Vérifiez que vous avez correctement saisi le mot de passe Wi-Fi. - Assurez-vous que votre RoboVac, votre routeur et votre téléphone portable se trouvent suffisamment à proximité pour assurer une force de signal importante. - Assurez-vous que votre routeur Wi-Fi prend en charge les bandes 2,4 GHz et 802.11 b/g/n ; la bande 5 GHz n'est pas prise en charge.
Vous ne pouvez pas contrôler le RoboVac avec Amazon Alexa..	- Vérifiez si la connexion Internet rencontre des problèmes. - Vérifiez si vous avez installé l'application Amazon Alexa sur votre appareil intelligent et activé la compétence « EufyHome - RoboVac » dans l'application Amazon Alexa.Pour plus de détails, consultez la page « Intégrations intelligentes » de l'application EufyHome. - Assurez-vous que vous avez un compte EufyHome et que vous êtes connecté au RoboVac. - Assurez-vous d'utiliser les bonnes commandes vocales d'Alexa.

Problèmes	Solutions
Vous ne pouvez pas contrôler RoboVac avec l'Assistant de Google.	- Vérifiez si la connexion Internet rencontre des problèmes. - Vérifiez si vous avez installé l'application Google Home sur votre appareil intelligent et lancé l'action « EufyHome » dans l'application Google Home. Pour plus de détails, consultez la page « Intégrations intelligentes » de l'application EufyHome. - Vérifiez si vous utilisez les commandes appropriées pour vous adresser à l'Assistant Google. Lorsque vous faites votre demande, dites d'abord les mots de réveil « Ok Google ». - Répétez votre question.Parlez clairement à l'Assistant Google.

Alerte vocale

Lorsque RoboVac rencontre un problème, le voyant rouge sur RoboVac clignote et vous entendez les alertes vocales pertinentes.

Les annonces vocales ci-dessous sont uniquement fournies à titre de référence et peuvent être légèrement modifiées après les mises à jour du pack vocal. Suivez les alertes vocales entendues pour trouver la cause et la solution ci-dessous.

Annonce vocale	Cause et solution
Erreur 1 : Pare-chocs avant coincé.	Le pare-chocs avant est coincé.Tapotez-le à plusieurs reprises pour enlever la poussière ou déplacez l'appareil vers une nouvelle position et réessayez.
Erreur 2 : Roue coincée	La roue peut être coincée ou bloquée.Éliminez tous les obstacles aux alentours et vérifiez que la roue n'est pas bloquée par de la poussière. Déplacez l'appareil à une nouvelle position et réessayez.
Erreur 3 : Brosse latérale coincée	La brosse latérale peut être coincée.Veuillez le nettoyer et réessayer.
Erreur 4 : Brosse ronde coincée.Retirez et nettoyez la brosse cylindrique.	Retirez la brosse ronde, le joint, le couvercle de la brosse et l'entrée d'aspiration pour la nettoyer.Une fois nettoyés, remettez les éléments dans l'appareil et essayez de nouveau.

Annonce vocale	Cause et solution
Erreur 5 : Appareil coincé ou piégé	L'appareil est coincé. Dégagez tous les obstacles dans les environs et essayez de nouveau.
Erreur 6 : Appareil piégé	L'appareil peut être suspendu dans l'air.Déplacez-le vers un nouvel emplacement proche de celui d'origine et réessayez. Si l'appareil ne parvient toujours pas à démarrer, nettoyez les capteurs de chute et réessayez.
Erreur 8 : Piles faibles. Arrêt en cours.	Piles faibles. Le système va s'arrêter. Chargez l'appareil et réessayez.
Erreur S1 : Erreur de batterie	• Ouvrez le compartiment de la batterie pour vérifier si la batterie est connectée, puis redémarrez l'appareil. • La température de la batterie est peut-être trop élevée ou trop basse. Attendez que la batterie atteigne des températures normales avant utilisation (0 °C - 40 °C). • Si le problème persiste, contactez le support client pour obtenir de l'aide.
Erreur S2 : Erreur du module de roue	• Vérifiez si les roues sont bloquées ou si de la poussière est coincée à l'intérieur avant de redémarrer l'appareil. • Si le problème persiste, contactez le support client pour obtenir de l'aide.
Erreur S3 : Erreur de brosse latérale	• Vérifiez si la brosse latérale est bloquée par un objet avant de redémarrer l'appareil. • Si le problème persiste, contactez le support client pour obtenir de l'aide.
Erreur S4 : Erreur du ventilateur d'aspiration	• Vérifiez si les pales du ventilateur sont bloquées par un objet avant de redémarrer l'appareil. • Nettoyez le collecteur de poussière et le filtre avant de redémarrer l'appareil. • Si le problème persiste, contactez le support client pour obtenir de l'aide.

Annonce vocale	Cause et solution
Erreur S5 : Erreur de brosse ronde. Reportez-vous au manuel du propriétaire ou à l'application pour obtenir de l'aide.	• Retirez et nettoyez la brosse cylindrique, le raccord et le couvercle de la brosse et l'entrée d'aspiration avant de redémarrer l'appareil. • Si le problème persiste, contactez le support client pour obtenir de l'aide.

Spécifications

	Entrée	24 V  1 A
	Tension de la batterie	14,4 V 
	Consommation	50 W
	Type de pile	Li-ion 3 200 mAh (normale)
	Capacité du bac à poussières	200 ml
	Capacité du réservoir d'eau	200 ml
	Temps de charge	180 - 240 minutes

Service clientèle

Pour accéder à des didacticiels vidéo, des FAQ, des manuels et plus d'informations, rendez-vous sur :

<https://support.eufylife.com>

Nous contacter

✉ support@eufylife.com

💬 www.eufylife.com

☎ (US) +1 (800) 988 7973 Mon-Sat 6:15 AM - 6:45 PM (PT);
Sun 6:15 AM - 5:45 PM (PT)
(UK) +44 (0) 1604 936200 Mon-Sun 6:00 - 19:00;
(DE) +49 (0) 69 9579 7960 Mo-Fr 8:00 - 16:00
Sa 9:00 - 16:00
(日本) 03 4455 7823 月-金 9:00 - 17:00

Pour plus de numéros de téléphone d'assistance, rendez-vous sur :

<https://support.eufylife.com/s/phonecontactus>

Ou scannez le code QR ci-dessous :



 @EufyOfficial  @EufyOfficial  @EufyOfficial  @EufyOfficial