

Entrusting Party: Dogness Group LLC
Address of Entrusting Party: 4116 W Spring Creek
Parkway, Plano, TX 75024
Manufacturer: Jiasheng Enterprise Co., Ltd.
Address of Manufacturer: Tongsha New Industry Zone,
Tongsha Community, Dongcheng Street of Dongguan City,
Guangdong Province, 523127 China
Website: www.dognessgroup.com

委托方：多尼斯集团有限公司
委托方地址：4116 W Spring Creek Parkway, Plano, TX 75024
制造商：东莞市佳晟实业有限公司
制造商地址：广东省东莞市东城街道同沙新工业园
邮编：523127
网址：www.dognesspet.com



使用说明	CN
多尼斯智能宠伴机器人	
Instruction Manual	USA
Dogness Smart Ipet Robot	
Bedienungsanleitung	EU
Dogness Smart Haustier Roboter	
取扱説明書	JP
Dogness ペットと遊べるロボット「ペットボー」	

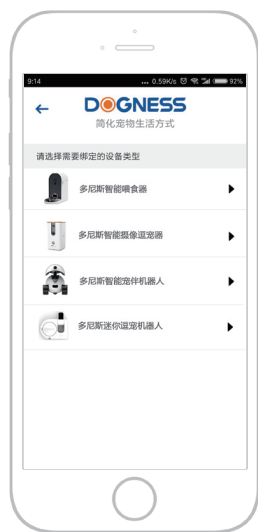
多尼斯智能宠伴机器人 使用说明



扫码下载



下载App&创建账号



输入账号密码登录并添加设备



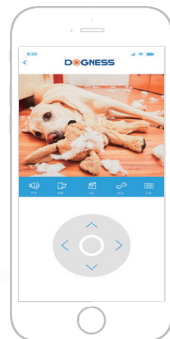
选定产品后进行网络连接



使用设备摄像头扫描App里生成的二维码进行设备绑定

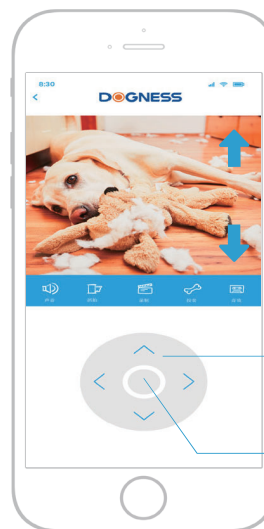


通过网络连接连接完成设备绑定



连接方式

设备在距离WiFi发射装置10米内且无障碍的环境中使用时为最优体验



摄像头向上移动



摄像头向下移动

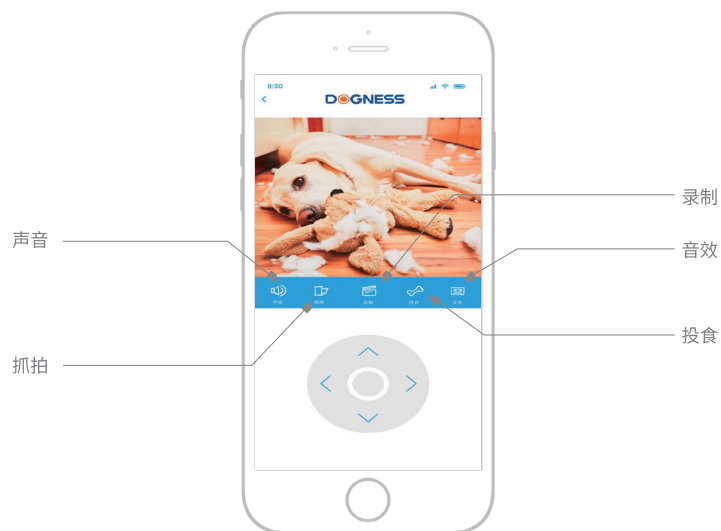


方向控制



激光镭射灯

操控界面



功能界面

基本参数

产品名称:多尼斯智能宠伴机器人

产品尺寸:长30.48CM*宽25.4CM*高33.02CM

产品净重:2.82kg

产品材质:ABS

摄像头:120°广角

待机时长:7天

离地高度:3cm

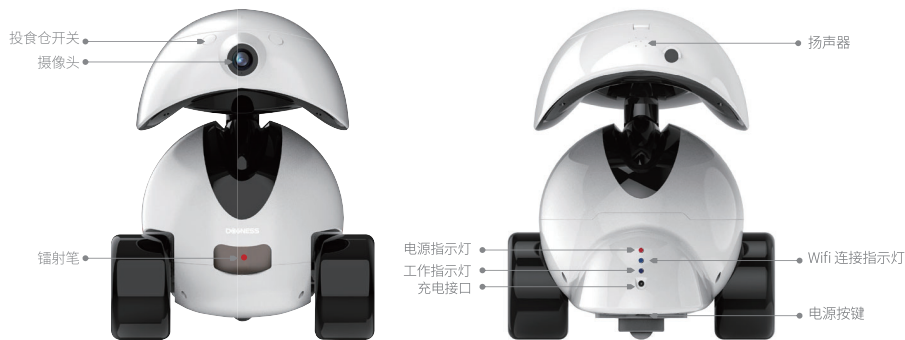
WiFi频段:2.4G

App安装要求:安卓5.0及以上或苹果7.0及以上

适配器参数:

输入:110-240V, 50/60HZ, 0.8A

输出:12V, 1.5A



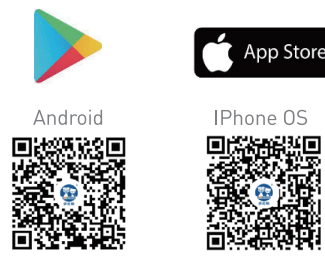
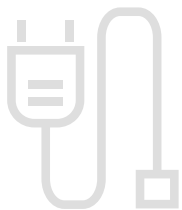
重要注意事项

- 1、请勿拆开机身更换电池。
- 2、插拔适配器时, 请勿直接拽拉电源线。
- 3、请勿在无人看管时, 长时间充电, 最长充电时间不可超过10小时。
- 4、本产品有内置充电电池, 请勿将其投入火中或在高温处充电, 使用及放置。
- 5、请不要将异物放入或插入本产品。
- 6、请勿自行改造或修理本产品。
- 7、不具备完全民事行为能力等缺乏相关经验和知识的人士 (包括儿童) 必须在监护人的监督及指导下使用, 清洁及维护本产品。
- 8、本产品除投食仓转轮外, 其余部分不可水洗。
- 9、本产品如果长时间不使用, 请保证每半年充满电一次。
- 10、如适配器, 电源线破损或工作不正常时, 请勿再次使用。
- 11、本产品仅适合室内使用。
- 12、投食仓只可以放置干性狗粮, 请勿放置其他异物。
- 13、请在平坦的地面使用本产品。
- 14、本设备内含电子零件, 且不含防水功能, 不建议在积水的地方使用。
- 15、请及时为设备进行充电, 避免影响您的正常使用。
- 16、本产品不适用于除陪伴购买者自家宠物外的任何用途。
- 17、如产品出现故障, 异味, 冒烟, 异常发热现象, 请停止使用本产品, 并联系客服。

常见问题

- 1、我们的智能产品网络连接方式是什么?
答: 我们的智能产品是通过wifi进行连接的, 通过手机App连接网络进行智能操作。
- 2、手机为什么有时收不到App推送的消息?
答: 手机收不到App推送消息可能存在以下几种情况:
 - (1) 是App长时间运行被退出, 建议重新开启App;
 - (2) 是网络连接状态不稳定, 建议检查网络情况;
 - (3) 是手机自身设置问题, 部分苹果和安卓手机系统, 对App的推送开关默认为关闭状态, 请设置为“允许”; 带有手机管家和省电工具的手机, 请设置“允许后台运行”。
- 3、我想更换正在使用的多尼斯App的账号, 应该如何操作?
答: 我们App软件不支持直接更换账号。如您确需更换, 请重新以新邮箱注册一个新App账号。并将原账号下的智能设备进行解除绑定操作, 新账号下重新进行绑定操作即可。
注: 如不解除原账号下的设备绑定, 新账号无法对其进行新的绑定操作。
- 4、如有其它问题, 请登录以下网址进行查询:
<http://www.dognessnetwork.com/help/index.html>

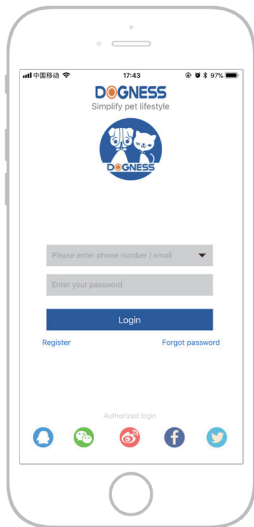
Dogness Smart Ipet Robot Instruction Manual



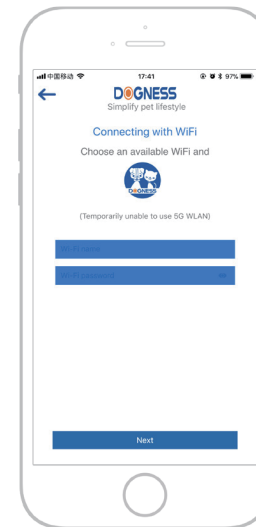
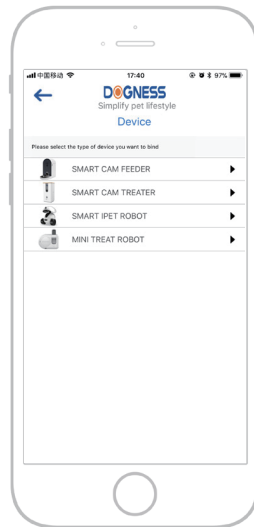
Scan to download



Download App and set up account



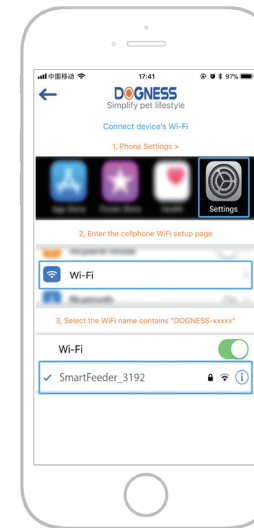
Login your account to add smart product



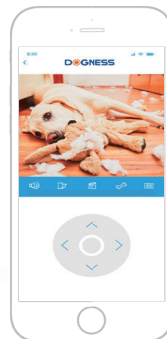
Connect with WiFi



Use the device camera to scan the QR code in the App to pair the device

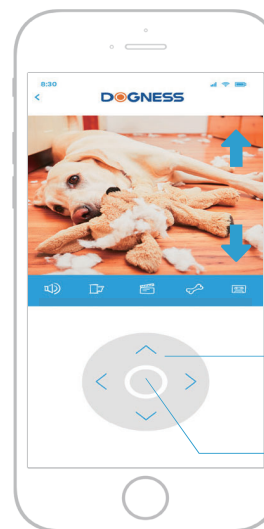


Complete pairing the device via the network connection



Connection way

Note: Position the device within 10 meters from the WiFi source for best experience



Look up



Look down

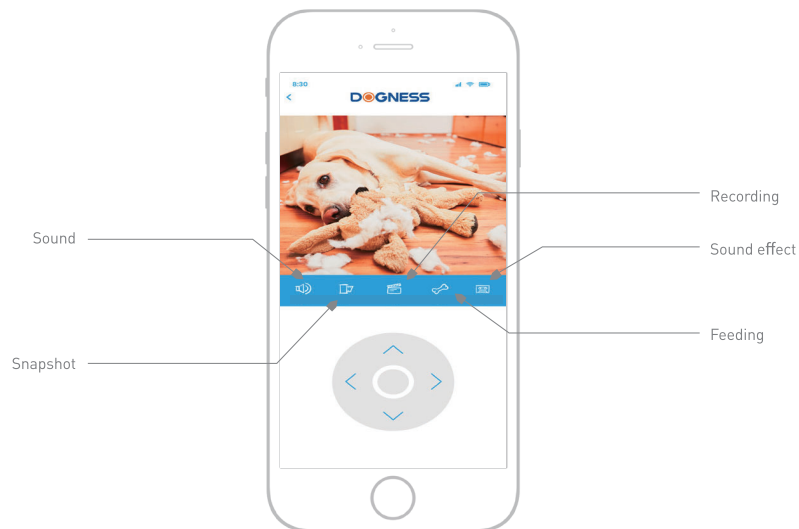


Direction control



Laser pointer

Main control



Other controls

SPECIFICATIONS

Description: Dogness Smart Ipet Robot

Product Dimension: L 30.48* W 25.4* H33.02CM, L12 * W10 * H 13IN

Product Net Weight: 2.82KG(2.20 lbs)

Product Material: ABS

Camera: 120° Wide Angle

Standby length: 20 days

Height from the ground: 3cm(1.18 in)

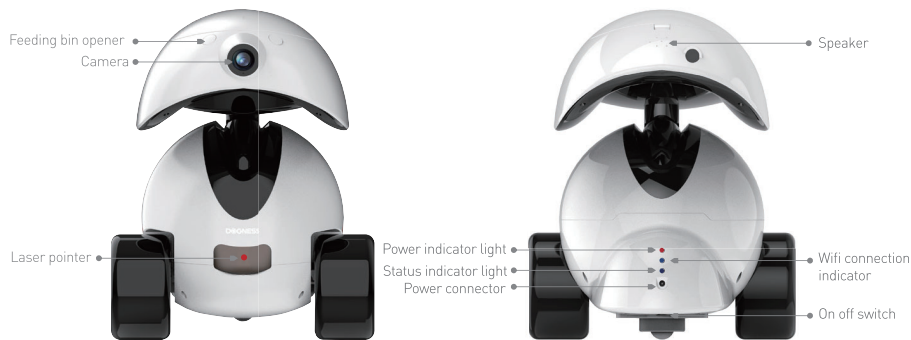
WIFI Band: 2.4G

App Installation min requirements: Android 5.0 and above or Apple 7.0 and above

Power Adapter:

Input: 110-240V, 50/60HZ, 0.8A

Output: 12V, 1.5A



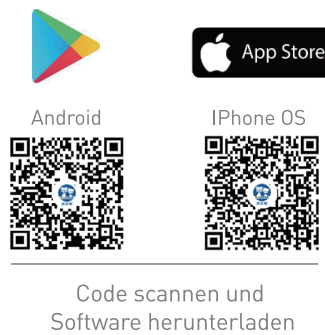
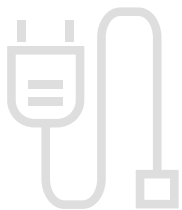
Important Notes

1. Do not disassemble the Ipet robot body to replace the battery.
2. When plugging or unplugging the adapter, do not pull the power cord directly.
3. Do not charge for a long time when unattended. The maximum charging time should not exceed 10 hours.
4. This product has a built-in rechargeable battery. Do not put near or on fire. Do not charge, use or place it near high temperatures.
5. Do not put or insert foreign objects into this product.
6. Do not modify or repair this product yourself.
7. Children should not handle without the supervision and guidance of the guardian. Adults only should operate, clean, and maintain this product.
8. If the product is not used for a long time, please ensure that it is fully charged once every six months.
9. If the adapter is damaged or the power cord is not working properly, do not use it again.
10. This product is only suitable for indoor use.
11. Only dry pet food can be placed in the feeding bin.
12. Please use this product on a flat floor.
13. This device contains electronic components and does not contain waterproof function. It is not recommended to use in places where water is accumulated.
14. Please charge the device the instructed times to avoid affecting your normal use.
15. This product is not intended for any use other than accompanying the purchaser's pet.
16. If the product malfunctions, has an unpleasant odor, begins to smoke, has abnormal heat, please stop using this product, and contact customer service.

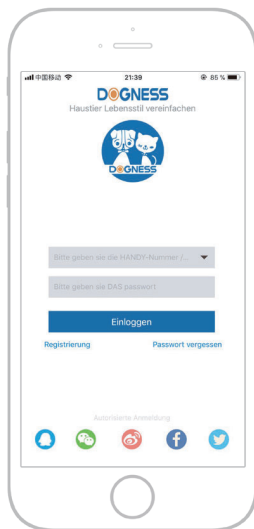
Frequently Asked Questions

1. What is the connection method of our smart product network?
A: Our smart products are connected via WiFi and connects to the network via mobile app for smart operation.
2. Why do mobile phones sometimes fail to receive App push messages?
A: There are several situations in which the mobile phone cannot receive the App push message:
(1) If the App is idle, it is recommended to re-open the App;
(2) If the network connection status is unstable, it is recommended to check the network condition;
(3) There is a problem with the phone. Some Apple and Android phone systems have the app's push switch turned off by default. Please set it to "Allow". For phones with security settings and power saving tools, please set "Allow background running".
3. I want to change the account of the Dogness App I am using. What should I do?
A: Our App does not support direct replacement of accounts. If you do need to replace it, please re-register a new App account with your new email address. Unpair the smart device under the original account and re-pair the new account.
Note:
If you do not unpair the device under the original account, the new account cannot be paired to it.
4. If you have any other questions, please visit the following website:
<http://www.dognessnetwork.com/help/index.html>

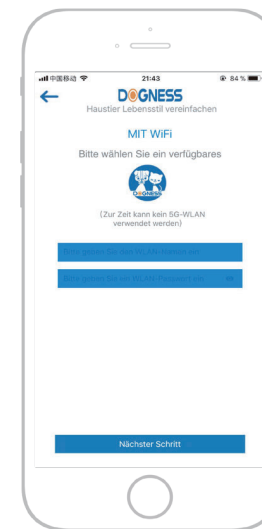
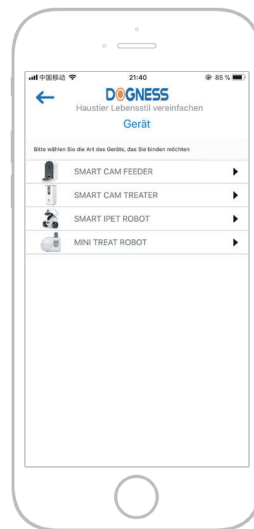
Dogness Smart Haustier Roboter Bedienungsanleitung



Laden Sie die APP herunter und richten Sie ein Konto ein



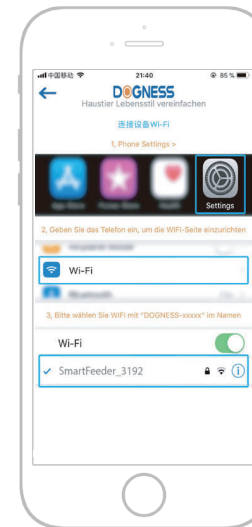
Melden Sie sich bei Konto an, dann das Smart Produkt hinzuzufügen



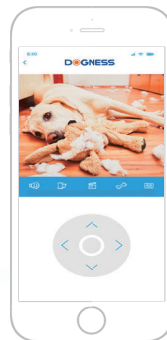
Öffnen Sie die Einstellung auf Ihr Mobiltelefon, sich mit WLAM zu verbinden



Verwenden Sie die kamera des Gerätes, scannen QR-Code in der App, dann das Gerät zu koppeln.

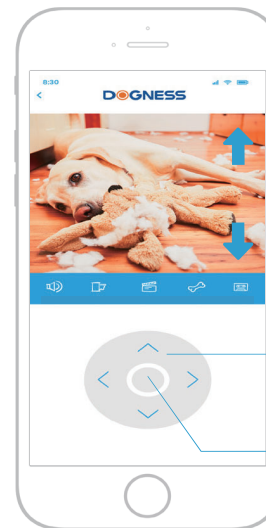


Führen Sie die Kopplung des Geräts über die Netzwerkverbindung durch.



Verbindungsmethode

Das Gerät wird in ungehinderten Umgebung,
die Entfernung innerhalb 10 Metern vom WLAN-Sender, optimal verwendet.



Die Kamera bewegt sich nach oben



Die Kamera bewegt sich nach unten

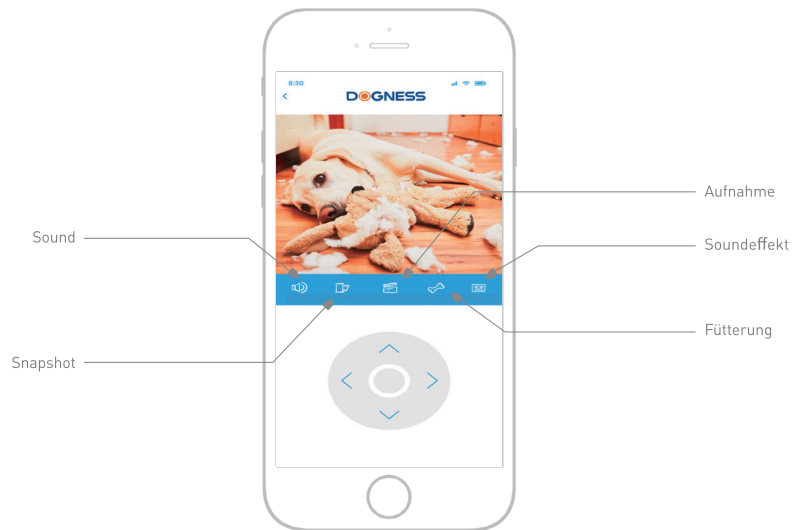


Richtungssteuerung



Laser Stift

Steuerungsoberfläche



Funktionelle Oberfläche

SPEZIFIKATION

Beschreibung: Dogness Smart Haustier Roboter

Produktmaße: L 30,48 * W 25,4 * H33,02CM

Nettogewicht: 2,82KG

Produktmaterial: ABS

Kamera: 120 ° Weitwinkel

Standby Zeit: 20 Tage

Höhe vom Boden: 3cm

WLAN Band: 2,4G

APP Installation Mindestanforderungen: Ab Android 5.0 und IOS 7.0

Adapter:

Eingang: 110-240V, 50 / 60HZ, 0,8A; Ausgang: 12V, 1,5A



Wichtiger Hinweis

1. Wenn Sie den Adapter einsetzen oder herausziehen, ziehen Sie nicht direkt am Netzkabel.
2. Legen Sie keinen Fremdkörper in das Produkt.
3. Reparieren oder rekonstruieren Sie das Produkt nicht selbst.
4. Kinder sollten nicht ohne Aufsicht und Anleitung des Vormunds das Gerät bedienen.
5. Verwenden Sie es nicht, wenn der Adapter beschädigt ist oder das Netzkabel nicht ordnungsgemäß funktioniert.
6. Dieses Produkt ist nur für den Innenbereich bestimmt.
7. Snack Speicherplatz ist nur für das trockene und feste Hundefutter bestimmt. Der Snack Größe ist zwischen 5-15mm optimal, Setze keine anderen Waren ein.
8. Dieses Gerät enthält elektronische Komponenten, die nicht wasserdicht sind. Bitte verwenden Sie nicht an feuchten oder nassen Platz das Gerät.
9. Dieses Produkt gilt nur für den Eigenbedarf des Käufers.
10. Wenn das Produkt Fehlfunktionen, Geruch, Rauch, ungewöhnliche Hitze hat, hören Sie bitte auf, dieses Produkt zu verwenden, und kontaktieren Sie den Kundendienst.
11. Achten Sie beim Spiel darauf, das Futter nicht direkt in die Augen der Menschen oder Haustieren zu schießen.
12. Wenn das Tierfutter nicht vollständig gegessen wird, räumen Sie es bitte auf, um einen versehentlichen Verzehr von Kindern zu vermeiden.

Häufig gestellte Fragen

1. Kein Hundefutter herauskommen, wenn APP Fütterung verlangt hat. Was ist der Grund dafür?
Es könnte folgend Gründe sein:
a. Überprüfen Sie, ob der Speicher des Gerätes leer ist.
b. Zwar das Futter kommt heraus, aber es nicht gesehen wird. Überprüfen Sie, ob die Ausgabe blockiert ist. Bitte räumen Sie rechtzeitig auf.
c. Wird das Netzwerk verzögert oder sogar getrennt, wiederholen Sie die Ausgabe des Futters mehrmals.
2. Aus welchem Grund kann das Video nicht weiter angesehen werden?
Stellen Sie sicher, dass das Produkt mit ausreichend Elektrizität versorgt ist. Überprüfen Sie, ob die WLAN Verbindung richtig funktioniert.
3. Was kann ich tun, wenn mein Konto plötzlich nicht angemeldet werden kann?
Stellen Sie zuerst sicher, dass das Netzwerk ordnungsgemäß funktioniert; dann prüfen Sie nach, ob Konto von jemandem sich angemeldet ist. Andernfalls deinstallieren Sie die APP zuerst, installieren es erneut, und dann sich anzumelden. Wenn Ihr Telefon Android verwendet, können Sie auch Folgendes versuchen: Telefon -> Einstellungen -> Anwendung Verwaltung -> Dongness App -> Daten löschen -> Cache löschen und dann versuchen, sich anzumelden.
4. Ich möchte das Konto ändern, was soll ich tun?
Unsere APP unterstützt nicht direktes Ersetzen von Konten. Wenn Sie es unbedingt tun müssen, registrieren Sie das neue Konto mit Ihrer neuen E-Mail Adresse erneut. Die Entbindung des Smart Gerätes muss unter ursprünglichem Konto ausgeführt werden, dann funktioniert die Bindung mit neuem Konto. Hinweis: Wenn Sie das Gerät nicht unter dem ursprünglichen Konto freigeben, kann das neue Konto nicht gebunden werden.
5. Wenn Sie weitere Fragen haben, besuchen Sie bitte die folgende Website:
<http://www.dognessnetwork.com/help/index.html>

Dogness ペットと遊べるロボット「ペットボー」 取扱説明書



QRコードをスキャンして、
ダウンロードしてください



アプリをダウンロードしてアカウントを作成してください



アカウントとパスワードを入力して、ログインして、また、デバイスを追加してください

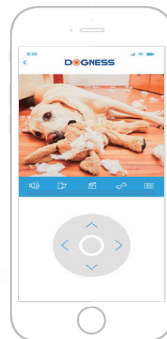
デバイスを選択して、ネットワークに接続します



デバイスカメラを使って、デバイスバインディングのためにアプリで生成されたQRコードをスキャンします

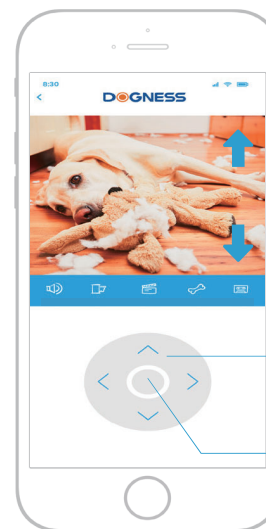


ネットワークに接続して、デバイスバインディングを完了します



接続方式

WIFIルーターから10m以内、障害物のない環境でを使用することをご推奨いたします



カメラレンズを上へ



カメラレンズを下へ

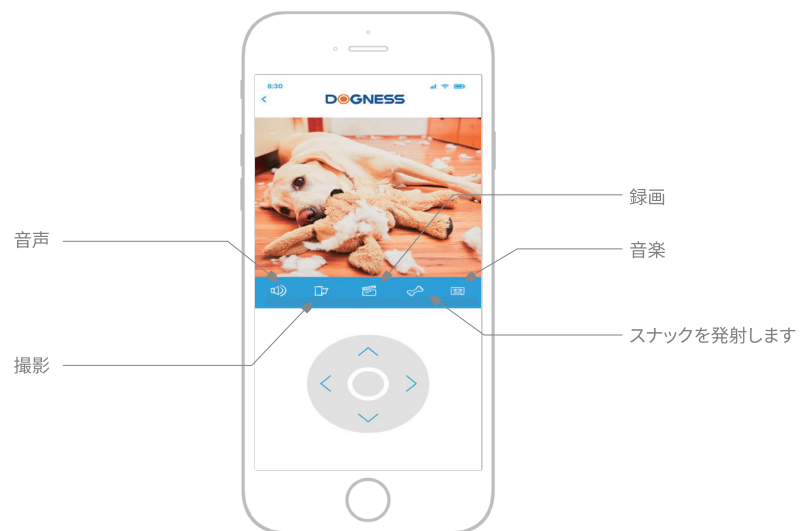


方向制御



スポットラインボタン

操作画面



機能インタフェース

基本仕様

製品名称: Dogness ペットと遊べるロボット「ペットボー」

製品サイズ: 長さ30.48cm * 幅25.4cm * 高さ33.02cm

重量: 2.82kg

材質: ABS

"カメラレンズ: 120°広角レンズ"

スタンバイ時間: 二十日間

地面からの高さ: 3cm

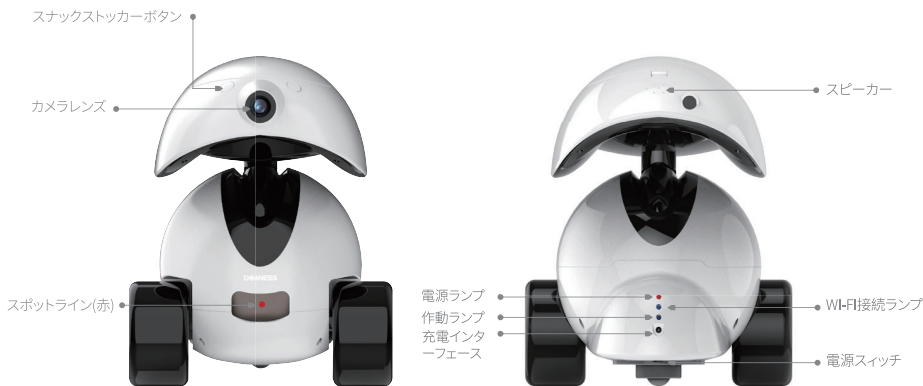
Wi-Fi: 2.4GHz

APPインストール要件: Android 5.0以上またはApple 7.0以上

アダプタパラメータ:

入力: 110-240V、50 / 60HZ、0.8A

出力: 12V、1.5A



重要な注意事項

1. バッテリーを交換するために本体を分解しないでください。
2. アダプターを抜き差しするときは、電源コードを直接引っ張らないでください。
3. 無人時には、長時間充電しないでください。最大充電時間は10時間を超えないようにしてください。
4. 本製品には充電式電池が内蔵されていますので、火中に入れたり、高温で充電したりしないでください。
5. 本製品に異物を入れたり挿入したりしないでください。
6. 本製品を改造または修理しないでください。
7. 本品のご使用、メンテナンスについては、民事責任をとれない方または本品に関する経験知識のない方(子供含む)は保護者のご指導の上で行ってください。
8. この製品は、スナックストッカーを除いては、洗浄できません。
9. 製品を長時間使用しない場合は、6ヶ月に一度完全に充電するようにしてください。
10. アダプターが破損したり、電源コードが破損されたりして、正常に動作できなくなった場合は、再使用しないでください。
11. この製品は屋内でのみ使用してください。
12. ドライドッグフードのみをスナックストッカーに入れてください。
13. この製品は平らな床で使用してください。
14. 本製品には電子部品が含まれており、防水機能はありませんので、水分のある場所では使用しないでください。
15. 通常の使用に影響を与えないように、デバイスの充電状況を随時チェックしてください。
16. この製品は、購入者自身のペット以外の用途に使用しないでください。
17. 本品は万一故障、または異常発熱、発煙、異臭があった場合、直ちにご使用をおやめの上、当社お客様センターにご連絡ください。

よくある質問(Q&A)

- Q1 このロボットはどんな方法でネットに接続しますか？
A1 Wi-Fiを利用して、スマホアプリでネットワークに接続して、操作を行います。
- Q2 なぜスマホに、随時アプリからのメッセージを受け取れないのでしょうか？
A2 下記のような可能性があると考えられます。
(1) アプリが長時間運行したため、サインアウトした可能性があります。その場合、アプリの再起動をお勧めします。
(2) インターネットの接続が不安定の可能性があります。ネットワークをご確認ください。
(3) スマホ設定に問題があると考えられます。アップルまたはアンドロイドシステムの一部はアプリから送るメッセージに対して“OFF”設定している場合があります。その場合は設定を“ON”にしてください。省エネ仕様とキーピング機能内蔵の場合、“バックグラウンド実行を許可する”に設定してください。
- Q3 現在使っているアプリのアカウントを変更したいのですが、どうしたらいいのでしょうか？
A3 ドッグネスアプリは直接アカウントを変更することができません。新しいアカウントが必要な場合、別のメールアドレスで、新しいアカウントを申請してください。その場合、元のアカウントの接続を解除して、最初から新しいアカウントを接続してください。
*ご注意、元のアカウントを解除しないと新しいアカウントとの接続ができません。
- ほかの問題があれば、以下のサイトに登録して検索してください。
<http://www.dognessnetwork.com/help/index.html>

FCC ID: 2AQ6Q-SP01

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation.

If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with a minimum distance of 20cm between the radiator & your body. This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.