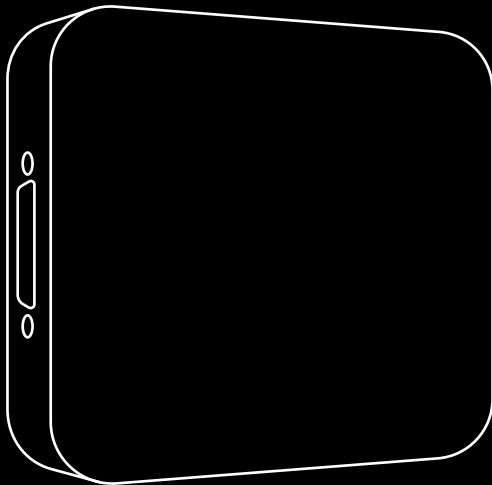


Vehicle Gateway

Installation manual



Français se trouve au dos.

motive

English

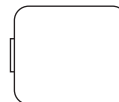
Table of contents

What's in the box	1
Before you begin	2
Installing in a pickup or van	4
Installing in a large truck	12
Activation	20
Understanding the LEDs	21
Troubleshooting	28

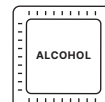


Scan this code or visit gomotive.com/vg-install for additional support, including step-by-step instructions in multiple languages and tips about mounting and cabling.

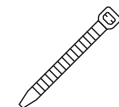
What's in the box



Vehicle
Gateway



Alcohol
wipes



Zip ties

Cables shipped separately

You should've also received the appropriate cable to match your vehicle. For cable-specific guidance, visit: gomotive.com/vg-install

Before you begin

1 Log into gomotive.com

2 **Go to the Admin section**

You'll need to be set up as a fleet admin to add/edit vehicles and assign the Vehicle Gateway. If you don't see the Admin section after logging in, contact a fleet admin.

NOTE: If you are installing, but not activating, the Vehicle Gateway, you can skip to page 4.

3 **Add a vehicle**

From the Admin section, select "Vehicles" and either add a new vehicle or search for an existing vehicle to edit.

4 **Assign your Vehicle Gateway**

In the vehicle's profile, add (or update) the Vehicle Gateway's serial number (printed on the back of the device and on the outside of the packaging). Make sure to hit "Save" when you're done.

If you are the driver or manage driver accounts, follow these additional steps.

5 **Add a new driver to your account**

From the Admin section of the Motive Fleet Dashboard, go to the Drivers tab and select "Add Driver" to begin creating their account. This will generate a new login that the driver will use to sign into the Motive Driver App and connect to the Vehicle Gateway.

6 **Download the Motive Driver App**

Log in with the driver account credentials.

You're now ready to install your Vehicle Gateway!

Installing in a pickup or van

There are 2 types of installations:

Basic install

The fastest way to get up and running.

Continue to the next page

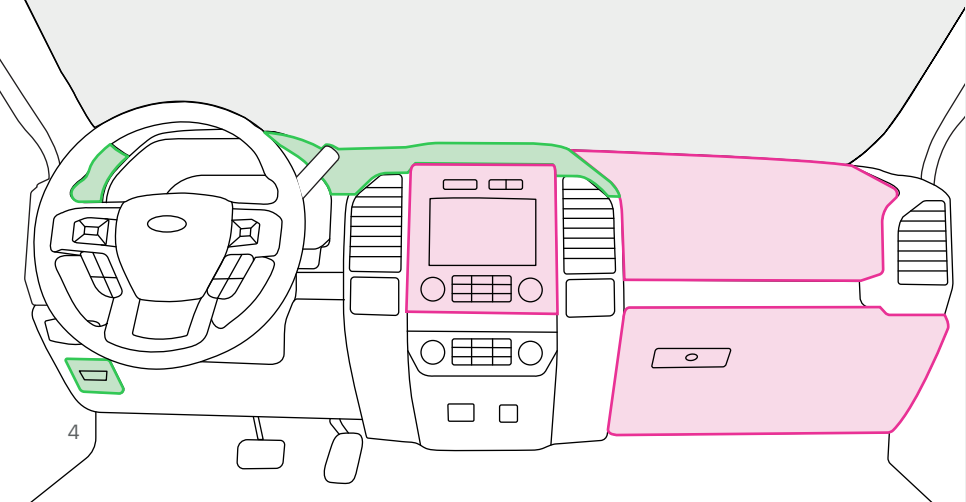
Covert install

Keeps your Vehicle Gateway concealed from view, which can help deter theft or tampering.

Skip to page 7

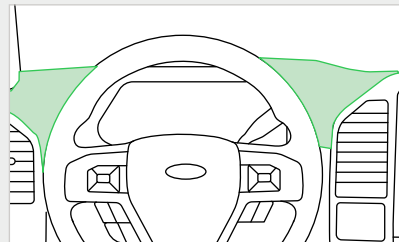


Watch
installation
video



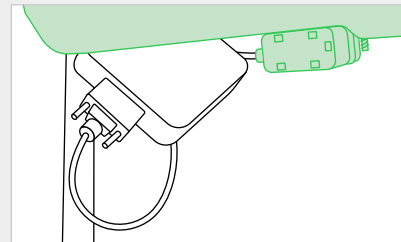
Basic install

Here are some examples of where the Vehicle Gateway can be mounted. Exact placement will depend on your vehicle make/model.



On the dashboard

Avoid placing near obstructions like air vents or metal which can cause interference.

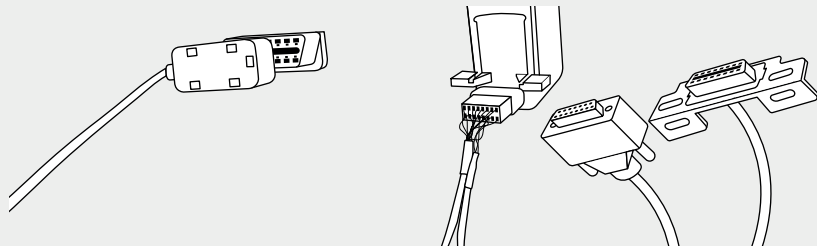


Behind the diagnostic port

Use the adhesive strips and zip ties to secure the device.

Basic install cable options

Before deciding on cable options, first locate the diagnostic port (OBD-II) which should be to the left of the footwell or behind a removable plastic panel.



Direct connection

The fastest way to get up and running.

Skip to page 8

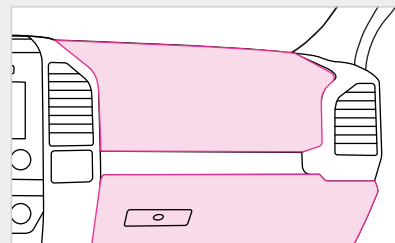
Y splitter cable

Leaves the port accessible and facilitates a covert installation.

Please review important safety and warranty information at the end of this manual.

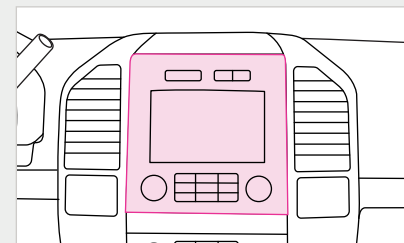
Covert installations

Here are some examples of covert installation locations in light duty vehicles. The locations in your vehicle may vary somewhat from those shown below.



Above the glove box

Many vehicles have some space above or behind the glove box that can be used to place the Vehicle Gateway.



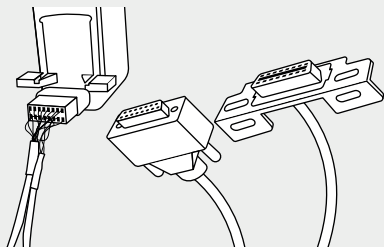
Behind the multimedia screen

Many vehicles have cavities behind or along the sides of the multimedia touch screen that can be used to place the Vehicle Gateway.

Covert install cable options

First locate the diagnostic port (OBD-II), which should be to the left of the footwell or hidden behind a removable plastic panel.

For covert installations, you'll want to use the Y splitter cable.



Y splitter cable

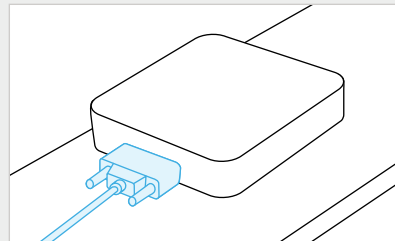
This option leaves the port accessible.

Please see important safety and warranty information at the end of this manual.

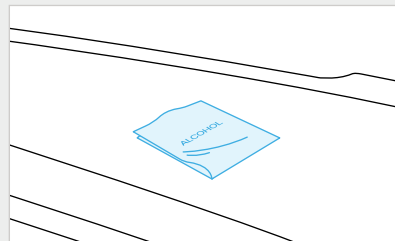


If you removed a panel during installation, reattach it now.

Mounting instructions

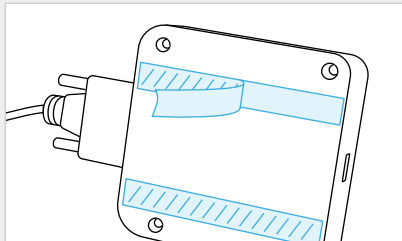


After connecting to the vehicle, plug the other end of the cable into the Vehicle Gateway.

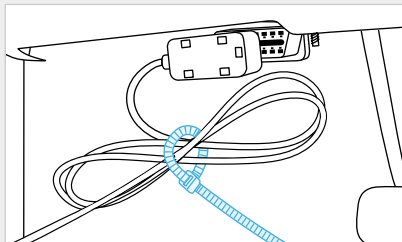


Use the included alcohol swab to thoroughly clean the area where you've chosen to position your Vehicle Gateway.

Mounting instructions (continued)

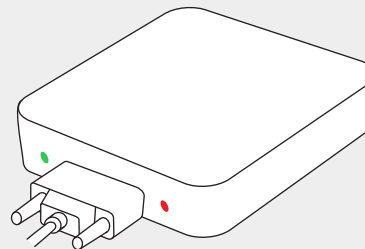
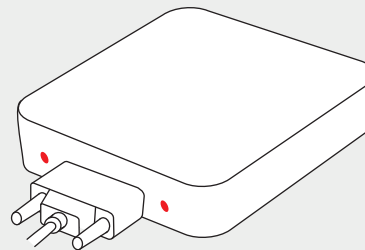


Peel off the adhesive backing on the Vehicle Gateway, then mount it in the desired location.



Use the zip ties to secure the cables in place.

Activation instructions



Are both of the LED lights illuminated? If not, turn on the vehicle's ignition.

The left-side LED will change to green to show a cellular/GPS connection has been established (*this may take several minutes*).

Drivers who are tracking Hours of Service (HOS) will need to open the Motive Driver App and log in with their credentials.

The Motive Driver App will ask you to pair your mobile device with the Vehicle Gateway and select the vehicle you've just performed the installation in.

When the right-side LED turns green, the app has successfully paired with the vehicle.

Installing in a large truck

There are 2 types of installations:

Basic install

The fastest way to get up and running.

Continue to the next page

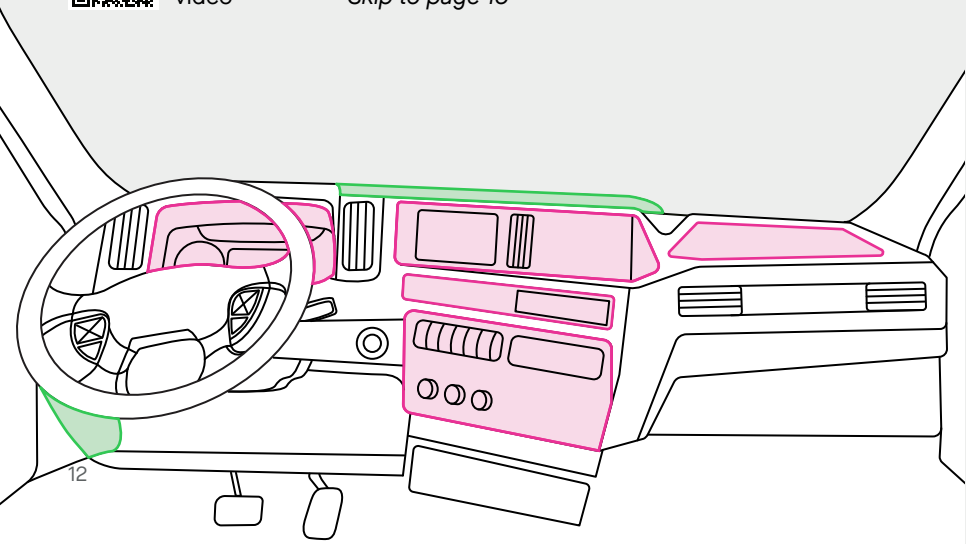
Covert install

Keeps your Vehicle Gateway concealed from view, which can help deter theft or tampering.

Skip to page 15

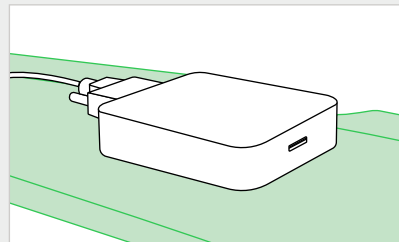


Watch
installation
video



Basic install

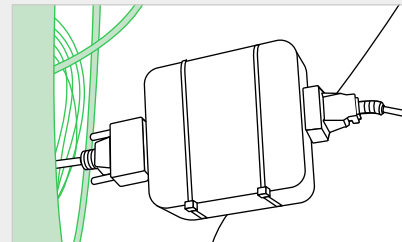
Here are some examples of where the Vehicle Gateway can be mounted. Exact placement will depend on your vehicle make/model.



On the dashboard

The fastest way to get up and running.

Continue to the next page

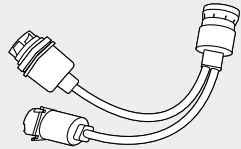


Behind the diagnostic port

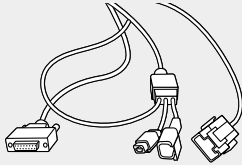
Placing the Vehicle Gateway underneath the dashboard and behind the diagnostic port is an easy way to install and keep things out of the driver's way.

Basic install cable options

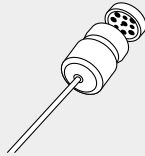
Once you've decided on the location, you'll need to determine which type of cable to use.



Y splitter cable



Manufacturer-specific diagnostic cable

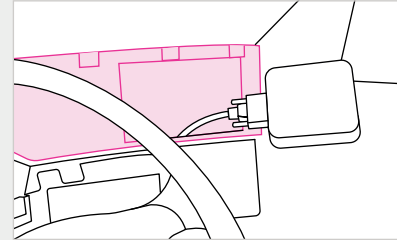


Direct diagnostic port cable

Motive strongly recommends using cables provided by Motive for use with the Motive Vehicle Gateway. To the extent you choose to install the Motive Vehicle Gateway using a cable not provided by Motive, your device will no longer be covered by Motive's limited hardware warranty and Motive will not be responsible or liable for any resulting injury, loss, damage, or non-performance.

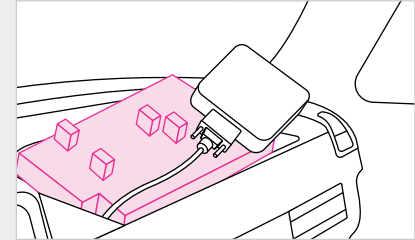
Motive strongly recommends that you do not run another device simultaneously alongside the Motive Vehicle Gateway on the OBD-II network. In the event that you do so, your device will no longer be covered by Motive's limited hardware warranty and Motive will not be responsible or liable for any resulting injury, loss, damage, or non-performance.

Covert install



Behind the instrument cluster

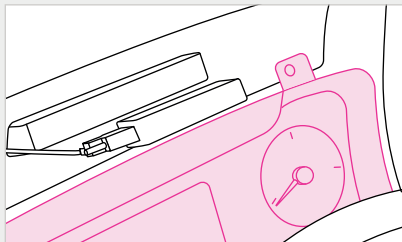
After removing the panel covering the instrument cluster, there's often space that can be used for placing the Vehicle Gateway.



Around the fuse box

There is often accessible space around the vehicle's fuse box that can be used to place the Vehicle Gateway.

Covert install (continued)



Near the speedometer

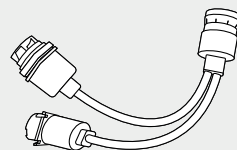
Many vehicles have space above, below, or behind the speedometer area.



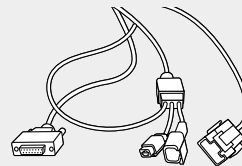
If you removed a panel during installation, reattach it now.

Covert install cable options

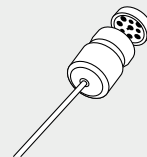
Once you've decided on the location, you'll need to determine which type of cable to use.



Y splitter cable



Manufacturer-specific diagnostic cable

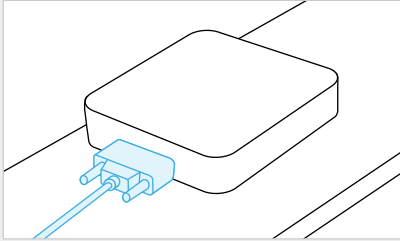


Direct diagnostic port cable

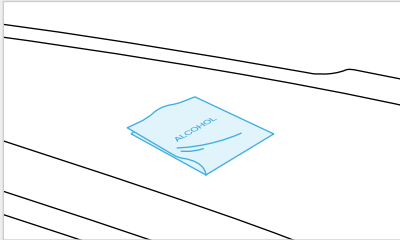
Motive strongly recommends using cables provided by Motive for use with the Motive Vehicle Gateway. To the extent you choose to install the Motive Vehicle Gateway using a cable not provided by Motive, your device will no longer be covered by Motive's limited hardware warranty and Motive will not be responsible or liable for any resulting injury, loss, damage, or non-performance.

Motive strongly recommends that you do not run another device simultaneously alongside the Motive Vehicle Gateway on the OBD-II network. In the event that you do so, your device will no longer be covered by Motive's limited hardware warranty and Motive will not be responsible or liable for any resulting injury, loss, damage, or non-performance.

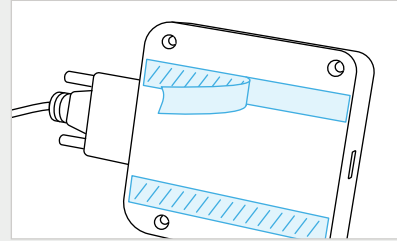
Mounting instructions



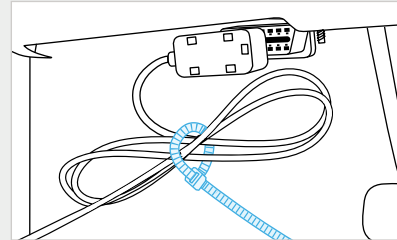
After connecting to the vehicle, plug the other end of the cable into the Vehicle Gateway.



Use the included alcohol swab to thoroughly clean the area where you've chosen to position your Vehicle Gateway.

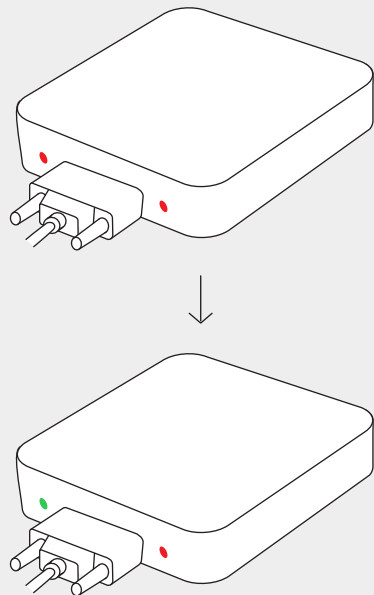


Peel off the adhesive backing on the Vehicle Gateway, then mount it in the desired location.



Use the zip ties to secure the cables in place.

Activation



Are both of the LED lights illuminated?
If not, turn on the vehicle's ignition.

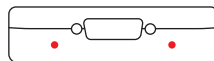
The left-side LED will change to green to show a cellular/GPS connection has been established (*this may take several minutes*).

Drivers who are tracking Hours of Service (HOS) will need to open the Motive Driver App and log in with their credentials.

The Motive Driver App will ask you to pair your mobile device with the Vehicle Gateway and select the vehicle you've just performed the installation in.

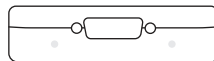
When the right-side LED turns green, the app has successfully paired with the vehicle.

Understanding the LEDs



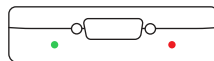
Both red

Vehicle Gateway is powered ON, but there's no GPS signal or mobile connection. Connecting to GPS can take several minutes.



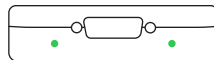
Both off

Vehicle Gateway isn't powered and is OFF.
Try turning on your ignition and check all cables.



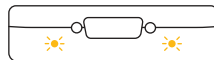
Left: green - Right: red

Vehicle Gateway is ON and connected to GPS, but the Motive Driver App isn't connected. If you track Hours of Service (HOS), connect via the app.



Both green

Everything is working properly.



White and yellow blinking

The device is updating.

What does the fleet need to do if the Vehicle Gateway (ELD) isn't functioning properly?

If a motor carrier receives or discovers information of a Vehicle Gateway (ELD) issue, they must take action to correct the malfunction within 8 days of discovery of the condition or a driver's notification to the motor carrier, whichever occurs first.

In the event of a Vehicle Gateway (ELD) issue, contact Motive Support, which will work to rapidly resolve the issue. If a motor carrier needs a time extension, they must notify the FMCSA Division Administrator for the state of the motor carrier's principal place of business within 5 days after a driver notifies the motor carrier, according to the guidelines set forth in § 395.34.

To learn more about Vehicle Gateway (ELD) malfunctions/diagnostic, visit:
gomotive.com/vg-install

What does the driver need to do if the Vehicle Gateway (ELD) isn't functioning properly?

Immediately contact Motive Support at 855-434-3564 or support@gomotive.com to troubleshoot the issue. Note the specific issue and provide written notice to your fleet within 24 hours.

Keep a paper log for that day and until the Vehicle Gateway (ELD) is repaired or replaced. In the event of inspection, please display the previous 7-day logs from the Motive Driver App.

Important safety information

Thanks for choosing Motive. Please refer to this guide for step-by-step installation and usage information for your new Vehicle Gateway (ELD). Failure to follow the Instruction Manual and Safety Manual could result in accidents, damage to your vehicle, personal injury, and/or death.

Although designed for easy installation, you may require professional installation of the Vehicle Gateway (ELD). If you are unable to install the Vehicle Gateway (ELD), or if you are uncertain that you have the requisite skills and understanding, you agree to consult with a qualified installer.

Do not attempt to install, reconfigure, service, move, or remove the Vehicle Gateway (ELD) unless the vehicle is stationary and securely parked.

Motive provides cable ties to secure the cables and device for your safety. Please secure all cabling so that it is securely fastened and clear of any brake, gas, and clutch pedals. If the cables are not secure, vibration of the vehicle can lead to a loose connection, which could indirectly cause the vehicle to fail, loss of vehicle control, and serious injury. The vehicle operator is required to inspect devices and cables regularly to ensure all devices and cabling continue to be securely attached.

Do not attempt to open or tamper. Doing so will void your Limited Warranty.

If at any time your vehicle's diagnostic lights or any other warnings appear, or your vehicle's controls feel altered in any way, please pull over safely and contact support at 855-434-3564. Continuing to operate the vehicle with these symptoms can cause loss of vehicle control and serious injury.

Never use the Motive Driver App or your device while your vehicle is in motion. Using your mobile device while the vehicle is in motion could result in an accident, personal injury, and or/death. If, after installing the Motive Vehicle Gateway (ELD), the driving condition of your vehicle feels altered in any way, please pull over and check your vehicle for errors. This is a non-serviceable product.

Motive provides a Limited Warranty for the Motive Vehicle Gateway (ELD) purchased in full. For Limited Warranty, and a description of actions that may void the Limited Warranty, please visit gomotive.com/warranty or contact Motive Support.

Note

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation.

This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This equipment complies with FCC RF radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment and RSS 102 RF exposure compliance requirements.

This equipment should be installed and operated with a minimum distance of 20 centimeters between the radiator and your body. This Transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

Changes or modifications not expressly approved by Motive could void the user's authority to operate this equipment.

This device contains license-exempt transmitters / receivers that comply with Part 15 of the FCC Rules and with Innovation, Science and Economic Development Canada's license-exempt RSS(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Use of the Made for Apple badge means that an accessory has been designed to connect specifically to the Apple product(s) identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards. Apple is not responsible for the operation of this device or its compliance with safety and regulatory standards.

Please note that the use of this accessory with an Apple product may affect wireless performance.



Works with iOS and Android.

Troubleshooting

855-434-3564
support@gomotive.com
help.gomotive.com

Resources



For fleet managers

Get to know your Motive Fleet Dashboard. Scan the code or visit:
gomotive.com/vg-dashboard



For installers

Learn about cable types and get support info. Scan the code or visit:
gomotive.com/vg-install



For drivers

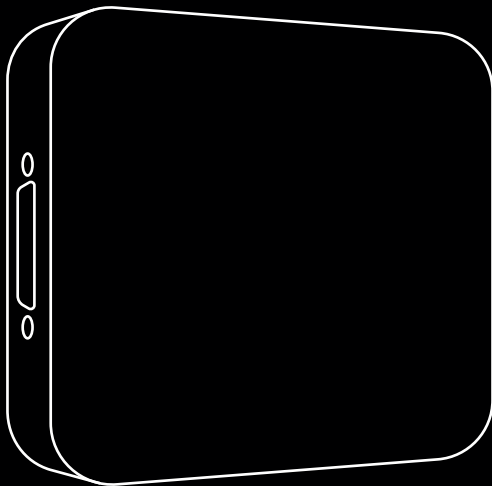
Learn how to use the Motive Driver App. Scan the code or visit:
gomotive.com/vg-driver

Download the
Motive Driver App



Passerelle de véhicule

Manuel d'installation



For English, please turn over.

motive

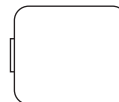
Table des matières

Qu'y a-t-il dans la boîte	1
Avant que tu commences	2
Installation dans une camionnette ou une camionnette	4
Installation dans un gros camion	12
Activation	20
Comprendre les LED	21
Dépannage	28

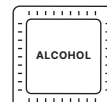


Scannez ce code ou visitez gomotive.com/vg-install pour une assistance supplémentaire, y compris des instructions étape par étape dans plusieurs langues et des conseils sur le montage et le câblage.

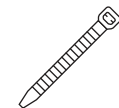
Qu'y a-t-il dans la boîte



La
passerelle
de véhicule



Des
lingettes
alcoolisées



Des
attaches
zippées

Câbles expédiés séparément

Vous devriez également avoir reçu le câble approprié pour correspondre à votre véhicule. Pour des conseils spécifiques aux câbles, visitez: gomotive.com/vg-install.

Avant de commencer

- 1 Connectez-vous à gomotive.com
- 2 **Allez dans la section Admin**
Vous devrez être configuré en tant qu'administrateur de flotte pour ajouter/modifier des véhicules et attribuer la passerelle de véhicules. Si vous ne voyez pas la section Admin après vous être connecté, contactez un administrateur de flotte.

REMARQUE: Si vous installez, mais n'activez pas, la passerelle pour véhicule, vous pouvez passer à la page 4.
- 3 **Ajouter un véhicule**
Depuis la section Admin, sélectionnez "Véhicules" et soit ajouter un nouveau véhicule, soit rechercher un véhicule existant à modifier.
- 4 **Attribuez votre passerelle de véhicule**
Dans le profil du véhicule, ajoutez (ou mettez à jour) le numéro de série de la passerelle de véhicule (qui est imprimé au dos de l'appareil et à l'extérieur de l'emballage). Appuyez sur "Enregistrer" lorsque vous avez terminé

Si vous êtes le conducteur ou gérez des comptes de conducteur, il y a quelques étapes supplémentaires

- 5 **Ajouter un nouveau conducteur à votre compte**
Dans la section Admin du tableau de bord de Motive, allez à l'onglet Conducteurs et sélectionnez "Ajouter un conducteur" pour commencer à créer son compte. Cela générera une nouvelle connexion que le conducteur utilisera pour se connecter à l'application du conducteur Motive et pour se connecter à la passerelle du véhicule.
- 6 **Télécharger l'application Motive Driver**
Connectez-vous avec les informations d'identification du compte du conducteur.

Vous êtes maintenant prêt à installer votre passerelle de véhicule!

Installation dans une camionnette ou une fourgonnette

Il existe 2 types d'installation:

Installation de base

Le moyen le plus rapide d'être opérationnel.

Continuer à la page suivante

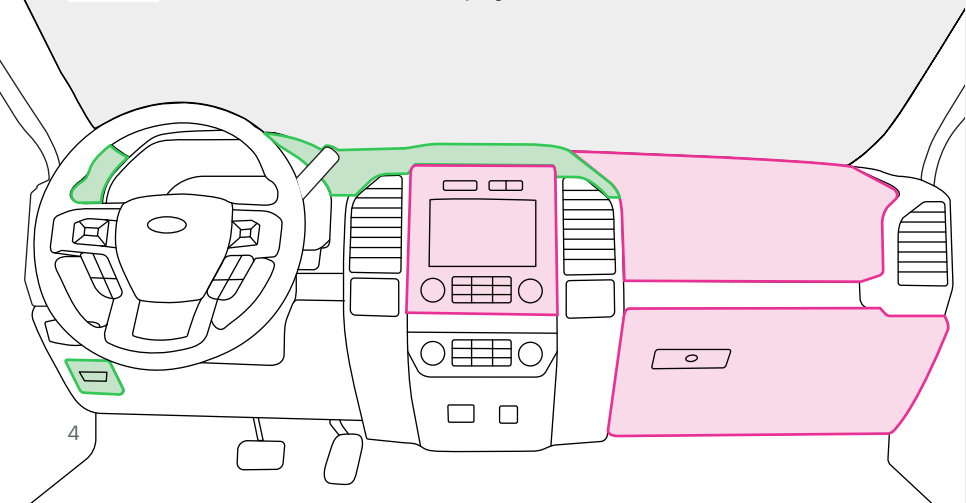
Installation discrète

Maintient votre passerelle de véhicule à l'abri des regards, ce qui peut aider à dissuader le vol ou la falsification.

Passer à la page 7

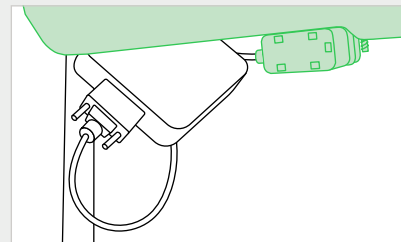
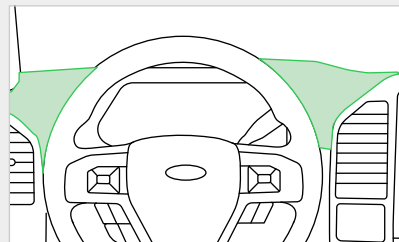


Regarder
la vidéo
d'installation



Installation de base

Les pages suivantes montrent quelques exemples d'endroits où la passerelle pour véhicule peut être montée. L'emplacement exact dépendra de la marque/du modèle de votre véhicule.



Sur le tableau de bord

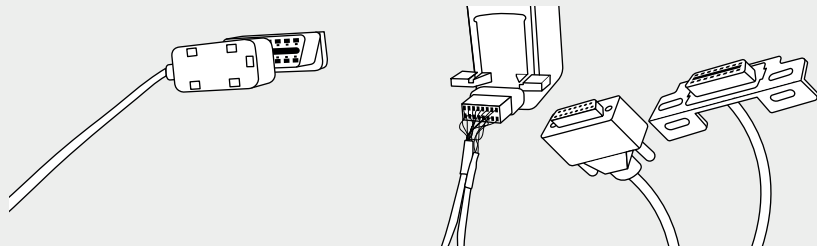
Évitez de placer près d'obstructions telles que des bouches d'aération ou du métal qui peuvent causer des interférences.

Derrière le port de diagnostic

Utilisez les bandes adhésives et les attaches à glissière pour fixer l'appareil.

Options de câble d'installation de base

Avant de décider des options de câble, localisez d'abord le port de diagnostic (OBD-II) qui doit se trouver à gauche du plancher ou derrière un panneau en plastique amovible.



Connexion directe

Le moyen le plus rapide d'être opérationnel.

Passer à la page 8

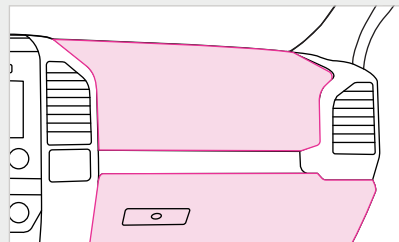
Câble répartiteur en Y

Laisses le port accessible et facilite une installation secrète.

Veuillez consulter les informations importantes sur la sécurité et la garantie à la fin de ce guide.

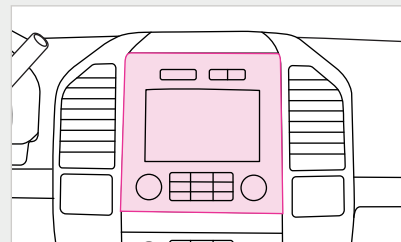
Installations discrètes

Voici quelques exemples d'emplacements d'installation dissimulés dans des véhicules utilitaires légers. Les emplacements dans votre véhicule peuvent varier quelque peu de ceux indiqués ci-dessous.



Au-dessus de la boîte à gants

De nombreux véhicules ont un espace au-dessus ou derrière la boîte à gants qui peut être utilisé pour placer la passerelle de véhicule.



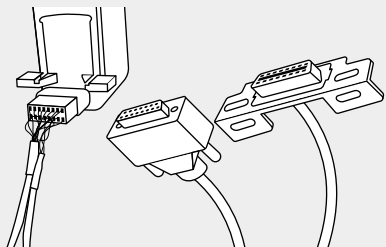
Derrière l'écran multimédia

De nombreux véhicules ont des cavités derrière ou sur les côtés de l'écran tactile multimédia qui peuvent être utilisées pour placer la passerelle de véhicule.

Options de câble d'installation discrète

Localisez d'abord le port de diagnostic (OBD-II), qui devrait être à gauche du plancher ou caché derrière un panneau en plastique amovible.

Pour les installations discrètes, vous voudrez utiliser le câble répartiteur en Y.



Câble répartiteur en Y

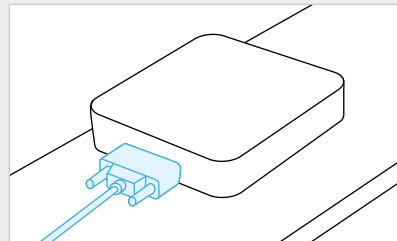
Cette option laisse le port accessible et facilite une installation discrète.

Veuillez consulter les informations importantes sur la sécurité et la garantie à la fin de ce guide.

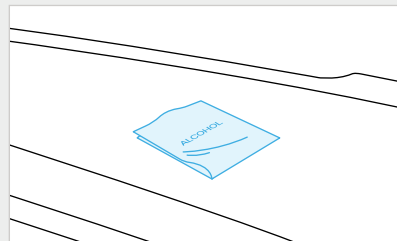


Si vous avez retiré un panneau lors de l'installation, remettez-le en place maintenant.

Instructions de montage

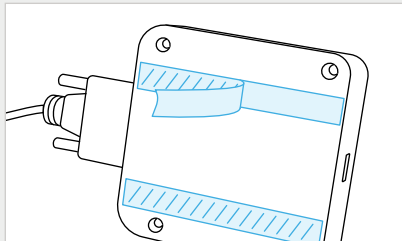


Une fois connecté au véhicule, branchez l'autre extrémité du câble dans la passerelle du véhicule.

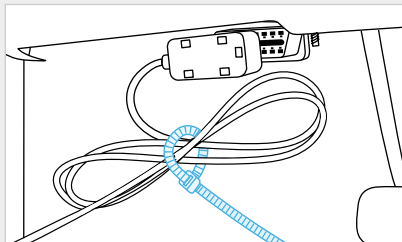


Utilisez le tampon imbibé d'alcool inclus pour nettoyer soigneusement la zone où vous avez choisi de positionner votre passerelle pour véhicule.

Instructions de montage (suite)

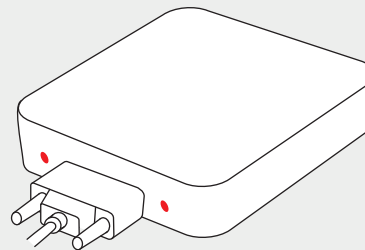


Décolliez le support adhésif de la passerelle pour véhicule, puis montez-le à l'emplacement souhaité.



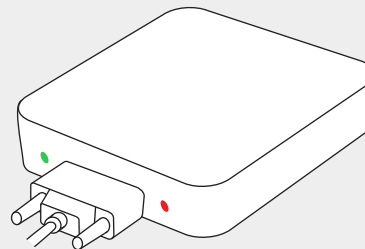
Utilisez les attaches à glissière pour fixer les câbles en place.

Consignes d'activation



Les deux voyants DEL sont-ils allumés? Si ce n'est pas le cas, mettez le contact du véhicule. La DEL de gauche changera pour verte pour indiquer qu'une connexion cellulaire/GPS a été établie (*cela peut prendre plusieurs minutes*).

Les conducteurs qui suivent les heures de service (HOS) devront ouvrir l'application Motive Driver et se connecter avec leurs identifiants.



L'application Motive Driver vous demandera de jumeler votre appareil mobile avec la passerelle de véhicule et de sélectionner le véhicule dans lequel vous venez d'effectuer l'installation.

Lorsque la DEL de droite s'allume en vert, l'application s'est associée avec succès au véhicule.

Installation dans un gros camion

Il existe 2 types d'installation:

Installation de base

Le moyen le plus rapide d'être opérationnel.

Continuer à la page suivante

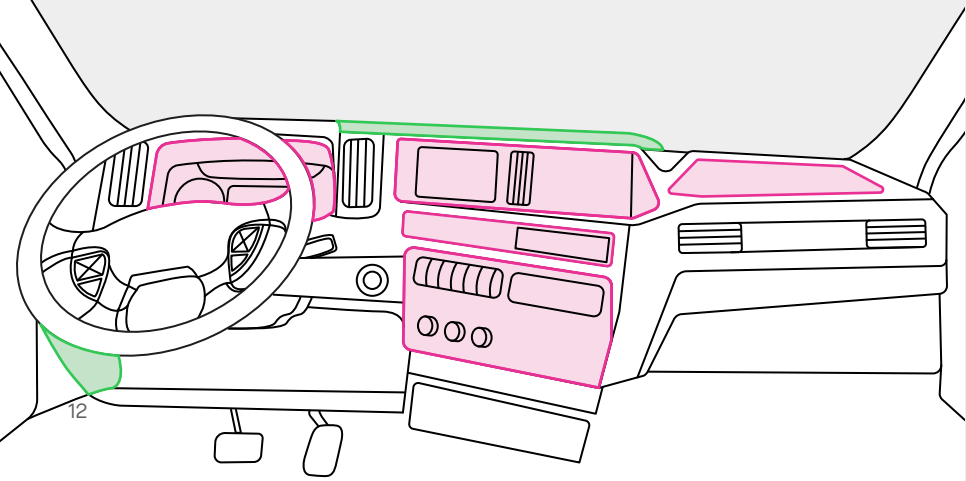
Installation discrète

Maintient votre passerelle de véhicule à l'abri des regards, ce qui peut aider à dissuader le vol ou la falsification.

Passer à la page 15

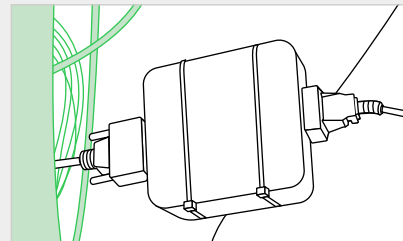
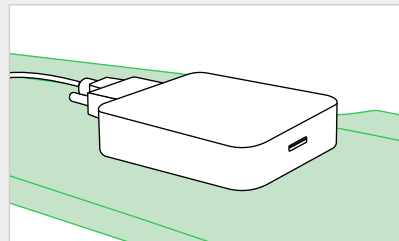


Regarder
la vidéo
d'installation



Installation de base

Les pages suivantes montrent quelques exemples d'endroits où la passerelle pour véhicule peut être montée. L'emplacement exact dépendra de la marque/du modèle de votre véhicule.



Sur le tableau de bord

Le moyen le plus rapide d'être opérationnel.

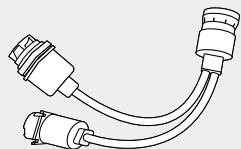
Continuer à la page suivante

Derrière le port de diagnostic

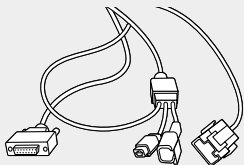
Placer la passerelle de véhicule sous le tableau de bord et derrière le port de diagnostic est un moyen facile d'installer et de garder les choses à l'écart du conducteur.

Options de câble d'installation de base

Une fois que vous avez décidé de l'emplacement, vous devrez déterminer le type de câble à utiliser.



Câble
répartiteur en Y



Câble de diagnostic
spécifique au fabricant

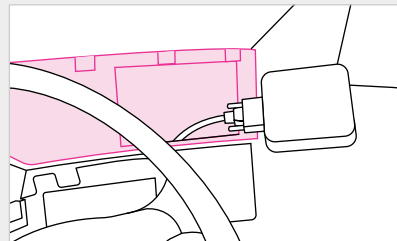


Câble de port de
diagnostic direct

Motive recommande vivement d'utiliser les câbles fournis par Motive à utiliser avec la passerelle de véhicule Motive. Dans la mesure où vous choisissez d'installer la passerelle de véhicule Motive à l'aide d'un câble non fourni par Motive, votre appareil ne sera plus couvert par la garantie matérielle limitée de Motive et Motive ne sera pas responsable de toute blessure, perte, dommage ou non-exécution en résultant.

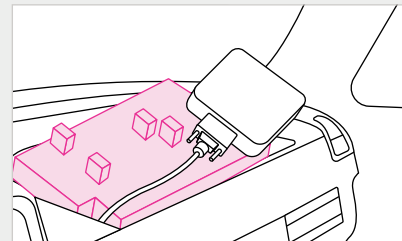
Motive recommande vivement de ne pas faire fonctionner un autre appareil simultanément avec la passerelle de véhicule Motive sur le réseau OBD-II. Dans ce cas, votre appareil ne sera plus couvert par la garantie matérielle limitée de Motive et Motive ne sera pas responsable de toute blessure, perte, dommage ou non-exécution en résultant.

Installation discrète



Derrière le combiné d'instruments

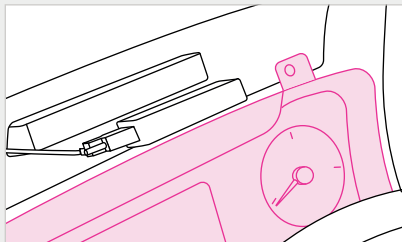
Après avoir retiré le panneau recouvrant le groupe d'instruments, il y a souvent de l'espace qui peut être utilisé pour placer la passerelle de véhicule.



Autour de la boîte à fusibles

Il y a souvent un espace accessible autour de la boîte à fusibles du véhicule qui peut être utilisé pour monter la passerelle pour véhicule.

Installation discrète (suite)



Près du compteur de vitesse

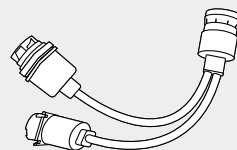
De nombreux camions ont de l'espace au-dessus, en dessous ou derrière la zone du compteur de vitesse.



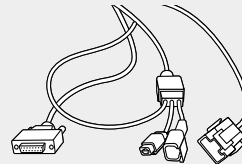
Si vous avez retiré un panneau lors de l'installation, remettez-le en place maintenant.

Options de câble d'installation discrète

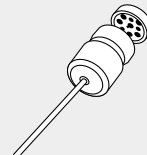
Une fois que vous avez décidé de l'emplacement, vous devrez déterminer le type de câble à utiliser.



Câble
répartiteur en Y



Câble de diagnostic
spécifique au fabricant

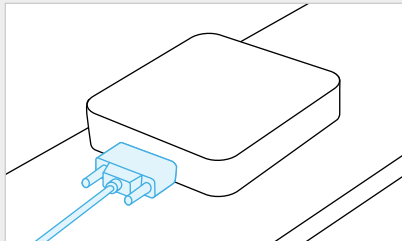


Câble de port de
diagnostic direct

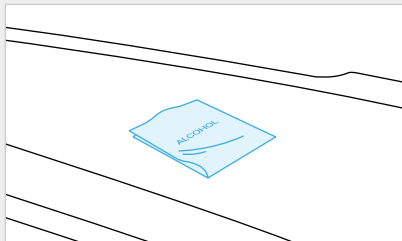
Motive recommande vivement d'utiliser les câbles fournis par Motive à utiliser avec la passerelle de véhicule Motive. Dans la mesure où vous choisissez d'installer la passerelle de véhicule Motive à l'aide d'un câble non fourni par Motive, votre appareil ne sera plus couvert par la garantie matérielle limitée de Motive et Motive ne sera pas responsable de toute blessure, perte, dommage ou non-exécution en résultant.

Motive recommande vivement de ne pas faire fonctionner un autre appareil simultanément avec la passerelle de véhicule Motive sur le réseau OBD-II. Dans ce cas, votre appareil ne sera plus couvert par la garantie matérielle limitée de Motive et Motive ne sera pas responsable de toute blessure, perte, dommage ou non-exécution en résultant.

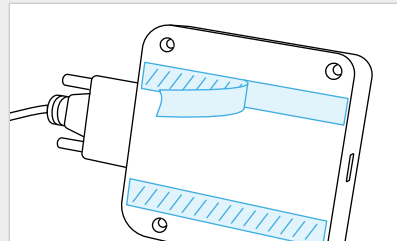
Instruction de montage



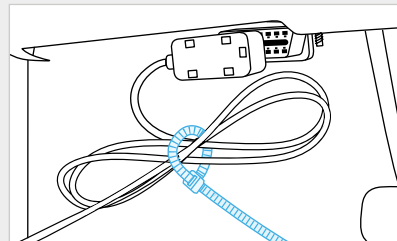
Une fois connecté au véhicule, branchez l'autre extrémité du câble dans la passerelle du véhicule.



Utilisez le tampon d'alcool inclus pour nettoyer soigneusement la zone où vous avez choisi de positionner votre appareil.

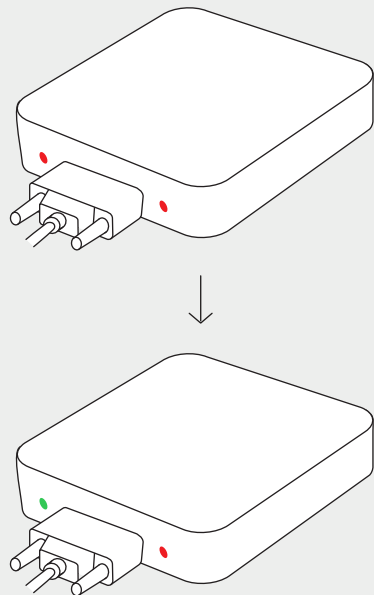


Décolliez le support adhésif de la passerelle pour véhicule, puis montez-le à l'emplacement souhaité.



Utiliser les attaches à glissière pour fixer les câbles en place.

Activation



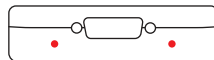
Les deux voyants DEL sont-ils allumés? Si ce n'est pas le cas, mettez le contact du véhicule. La DEL de gauche changera pour verte pour indiquer qu'une connexion cellulaire/GPS a été établie (*cela peut prendre plusieurs minutes*).

Les conducteurs qui suivent les heures de service (HOS) devront ouvrir l'application Motive Driver et se connecter avec leurs identifiants.

L'application Motive Driver vous demandera de jumeler votre appareil mobile avec la passerelle de véhicule et de sélectionner le véhicule dans lequel vous venez d'effectuer l'installation.

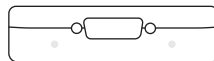
Lorsque la DEL de droite s'allume en vert, l'application s'est associée avec succès au véhicule.

Comprendre les LED



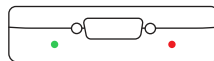
Les deux rouges

La passerelle du véhicule est allumée, mais il n'y a pas de signal GPS ni de connexion mobile. La connexion au GPS peut prendre plusieurs minutes.



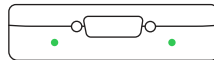
Toutes les deux éteintes

La passerelle du véhicule n'est pas alimentée et est éteinte. Essayez de mettre le contact et vérifiez tous les câbles.



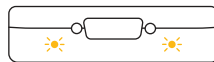
Gauche: verte - Droite: rouge

La passerelle du véhicule est activée et connectée au GPS, mais l'application KeepTruckin Driver n'est pas connectée. Si vous suivez les heures de services (HOS), connectez-vous via l'application.



Les deux vertes

Tout fonctionne correctement.



Clignotement blanc et jaune

Cet appareil est en cours de mise à jour

Que doit faire la flotte si la passerelle de véhicule (ELD) ne fonctionne pas correctement?

Si un transporteur routier reçoit ou découvre des informations sur un problème de passerelle de véhicule (ELD), il doit prendre des mesures pour corriger le dysfonctionnement dans les 8 jours suivant la découverte de la condition ou la notification d'un conducteur au transporteur routier, selon la première éventualité.

En cas de problème de passerelle de véhicule (ELD), contactezle support de Motive, qui s'efforcera de résoudre rapidement le problème. Si un transporteur routier a besoin d'une prolongation de délai, il doit en aviser l'administrateur de la division FMCSA de l'État de l'établissement principal du transporteur routier dans les 5 jours après qu'un conducteur a avisé le transporteur routier, conformément aux directives énoncées au § 395.34.

Pour en savoir plus sur les dysfonctionnements/diagnostics de la passerelle de véhicule (ELD), visitez gomotive.com/vg-install

Que doit faire le conducteur si la passerelle de véhicule (ELD) ne fonctionne pas correctement?

Contactez immédiatement le support de Motive à 855-434-3564 ou le support@gomotive.com pour résoudre le problème. Notez le problème spécifique et fournissez un avis écrit à votre flotte dans les 24 heures.

Tenez un journal papier pour cette journée et jusqu'à ce que la passerelle pour véhicule (ELD) soit réparée ou remplacée. En cas d'inspection, veuillez afficher les journaux des 7 derniers jours de l'application Motive Driver.

Informations de sécurité importantes

Merci d'avoir choisi Motive. Veuillez consulter ce guide pour obtenir des informations détaillées sur l'installation et l'utilisation de votre nouvelle passerelle pour véhicule (ELD). Le non-respect du manuel d'instructions et du manuel de sécurité peut entraîner des accidents, des dommages à votre véhicule, des blessures corporelles et/ou la mort.

Bien que conçu pour une installation facile, vous pouvez avoir besoin d'une installation professionnelle de la passerelle pour véhicule (ELD). Si vous ne parvenez pas à installer la passerelle pour véhicule (ELD), ou si vous n'êtes pas certain de posséder les compétences et la compréhension requises, vous acceptez de consulter un installateur qualifié.

N'essayez pas d'installer, de reconfigurer, d'entretenir, de déplacer ou de retirer la passerelle pour véhicule (ELD) à moins que le véhicule ne soit à l'arrêt et garé en toute sécurité. Motive fournit des serre-câbles pour fixer les câbles et l'appareil pour votre sécurité. Veuillez fixer tous les câbles de manière à ce qu'ils soient solidement fixés et à l'écart des pédales de frein, d'accélérateur et d'embrayage. Si les câbles ne sont pas sécurisés, les vibrations du véhicule peuvent entraîner une connexion desserrée, ce qui pourrait indirectement entraîner une panne du véhicule, une perte de contrôle du véhicule et des

blessures graves. Le conducteur du véhicule est tenu d'inspecter régulièrement les appareils et les câbles pour s'assurer que tous les appareils et les câbles sont toujours solidement fixés.

Si, à tout moment, les voyants de diagnostic de votre véhicule ou tout autre avertissement apparaissent, ou si les commandes de votre véhicule semblent altérées de quelque manière que ce soit, arrêtez-vous en toute sécurité et contactez l'assistance au 855-434-3564. Continuer à utiliser le véhicule avec ces symptômes peut entraîner une perte de contrôle du véhicule et des blessures graves. N'utilisez jamais l'application Motive Driver ou votre appareil lorsque votre véhicule est en mouvement. L'utilisation de votre appareil mobile pendant que le véhicule est en mouvement peut entraîner un accident, des blessures corporelles et/ou la mort. Si, après avoir installé la passerelle de véhicule Motive, l'état de conduite de votre véhicule semble altéré de quelque façon que ce soit, veuillez vous arrêter et vérifier si votre véhicule contient des erreurs. Il s'agit d'un produit non réparable.

N'essayez pas d'ouvrir ou d'altérer. Cela annulera votre garantie limitée.

Motive offre une garantie limitée pour la Passerelle de véhicule (ELD) et Motive acheté en totalité. Pour la garantie limitée et une description des actions qui peuvent annuler la garantie limitée, veuillez visiter [gomotive.com/warranty](https://www.gomotive.com/warranty), ou contactez le support de Motive.

Remarque

Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites d'un appareil numérique de classe B, conformément à la partie 15 des règles de la FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie de fréquence radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, il n'y a aucune garantie que des interférences ne se produiront pas dans une installation particulière. Si cet équipement cause des interférences nuisibles à la réception radio ou télévision, ce qui peut être déterminé en éteignant et en rallumant l'équipement, l'utilisateur est encouragé à essayer de corriger l'interférence par une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
- Augmentez la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Connectez l'équipement à une prise sur un circuit différent de celui auquel le récepteur est connecté.
- Consultez le revendeur ou un technicien radio/TV expérimenté pour obtenir de l'aide.

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements RF de la FCC établies pour un environnement non contrôlé et aux exigences de conformité d'exposition aux RF RSS 102. Cet équipement doit être installé et utilisé avec une distance minimale de 20 centimètres entre le radiateur et votre corps. Cet émetteur ne doit pas être situé ou fonctionner en conjonction avec une autre antenne ou un autre émetteur. Changements ou modifications non expressément approuvés par Motive pourrait annuler le droit de l'utilisateur à faire fonctionner cet équipement.

Cet appareil contient des émetteurs/récepteurs exempts de licence qui sont conformes à la partie 15 des règles de la FCC et aux flux RSS exempts de licence d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes: (1) cet appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles, et (2) cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences pouvant entraîner un fonctionnement indésirable.

L'utilisation du badge Made for Apple signifie qu'un accessoire a été conçu pour se connecter spécifiquement au(x) produit(s) Apple identifié(s) dans le badge et a été certifié par le développeur pour répondre aux normes de performance d'Apple. Apple n'est pas responsable du fonctionnement de cet appareil ou de sa conformité aux normes de sécurité et réglementaires.

Veuillez noter que l'utilisation de cet accessoire avec un produit Apple peut affecter les performances sans fil.



Fonctionne avec iOS et Android.

Dépannage

855-434-3564
support@gomotive.com
help.gomotive.com

Ressources



Pour les gestionnaires de flotte

Apprenez à connaître votre tableau de bord de flotte Motive. Scannez le code ou visitez: gomotive.com/vg-dashboard



Pour les installateurs

Pour en savoir plus sur les types de câbles et obtenir des informations d'assistance. Scannez le code ou visitez: gomotive.com/vg-install



Pour les conducteurs

Apprenez à utiliser l'application Motive Driver. Scannez le code ou visitez: gomotive.com/vg-driver

Télécharger l'application
Motive Driver

